

znak: *AZP-2611-18/09*

Warszawa, dnia 25 września 2009 r.

Do wszystkich zainteresowanych
którzy pobrali SIWZ

Dotyczy: połączenia Centrali NFZ z Oddziałami Wojewódzkimi NFZ zapasowa sieć rozległa WAN

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły w dniu 21 września 2009 r. zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

Załącznik nr 1, pkt. 2 ust. 6.

Zamawiający wymaga dla klas ruchu innych niż głos i wideo gwarancji wariacji opóźnienia pakietu (jitter). Wykonawca wnioskuję o zmianę wspomnianego zapisu i usunięcie go. Doświadczenie, dobre praktyki oraz zalecenie i dokumentacje wskazują, że w niższej klasie ruchu winny być transmitowane dane niewrażliwe na opóźnienia.

Odpowiedź

Zamawiający przychyła się do wniosku i wprowadza odpowiednie modyfikacje do Specyfikacji.

Pytanie 2

Załącznik nr 1, pkt. 2 ust. 7.

Zamawiający wymaga przepustowości łącza mierzonej w warstwie 3 modelu OSI.

Według Wykonawcy wymaganie przepustowości łącza w warstwie 3 modelu IOS/OSI jest niemożliwe do zagwarantowania. W transmisji IP długość pakietu może wahać się w granicach od 64 bajtów do 1522 bajtów w zależności od wielkości przesyłanych plików, wykorzystywanych aplikacji, zastosowania segmentacji VLAN itp. Z tego też powodu przepustowość łącza w warstwie 3 modelu IOS/OSI nie jest możliwa do określenia w dokładny sposób. Należy podkreślić, że Zamawiający zamierza zakupić usługę transmisji danych IP VPN a wszyscy dostawcy tego rodzaju usług oferując taką zapewniając gwarancję pasma w rozumieniu szybkości łącza/kanału transmisyjnego na poziomie warstwy transmisyjnej (fizycznej), ponieważ tylko taki parametr są w stanie zapewnić dla użytkowników końcowych. Natomiast efektywne wykorzystanie pasma po stronie użytkownika zależy od elementów opisanych powyżej na które operator nie ma wpływu.

W związku z powyższym wnioskuję o korektę zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający przychyła się do wniosku i wprowadza odpowiednie modyfikacje do Specyfikacji.

Pytanie 3

Załącznik nr 1, pkt. 2 ust. 6.

Zamawiający wymaga odróżnienia klas ruchu w oparciu o znaczniki DSCP. Czy Zamawiający dopuszcza również klasyfikację w oparciu o IP Precedence?

Odpowiedź

Zamawiający przychyliła się do wniosku i wprowadza odpowiednie modyfikacje do Specyfikacji.

Pytanie 4

Z zapisów w specyfikacji wynika, że Zamawiający chce mieć zrealizowaną usługę IP VPN, która to usługa będzie terminowana na routerach Zamawiającego. Jeśli Wykonawca ma świadczyć SLA na parametry QoS Zamawiający musi skonfigurować swoje routery zgodnie z wytycznymi Wykonawcy, w przeciwnym razie świadczenie SLA na QoS nie jest możliwe do realizacji. Fragmenty wymagane do skonfigurowania na routerach Zamawiającego dotyczą konfiguracji: SAA, QoS (markowanie/remarkowanie, klasyfikacja, kolejkowanie, WRED, policing), NTP (o ile klient nie ma własnego, który synchronizuje wszystkie routery w sieci), SNMP. Prosimy o potwierdzenie zrozumienia we wspomnianym temacie.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza zrozumienie we wspomnianym temacie.

Pytanie 5

Wykonawca prosi o wytłumaczenie na jakiej podstawie Zamawiający porównuje technologię Wi-Fi do technologii takich jak LMDS. Z zapisów w umowie wynika, że technologia LMDS jest technologią pracującą w niekoncesjonowanym paśmie radiowym podobnie jak rozwiązania Wi-Fi. Wykonawca przekazuje informację, iż technologia LMDS pracuje w licencjonowanym przez UKF paśmie i wykluczenie jej stanowi próbę preferowania Wykonawcy świadczącego usługi wyłącznie w oparciu o sieć kablową. Zamawiający informuje, że w chwili obecnej ma sieć podstawową zrealizowaną przez operatora Crowley, który realizuje usługi właśnie w tej technologii.

Odpowiedź

Zamawiający nie porównuje technologii Wi-Fi do technologii takich jak LMDS, a jedynie wskazuje, że nie dopuszcza stosowania technologii radiowych wielopunktów np. LMDS. Zamawiający ma świadomość „iż technologia LMDS pracuje w licencjonowanym przez UKF paśmie”. Zapis: „ani żadnej innej technologii pracującej w niekoncesjonowanym paśmie radiowym” nie odnosi się do technologii LMDS, a jedynie uzupełnia wykluczenie o wszystkie technologie pracujące w niekoncesjonowanym paśmie radiowym.

Zamawiający nie preferuje Wykonawcy świadczącego usługi wyłącznie w oparciu o sieć kablową, gdyż nie wyklucza technologii radiowych typu punkt-punkt pracujących w koncesjonowanym paśmie radiowym.

Zamawiający stwierdza, że sieć podstawowa WAN nie jest przedmiotem powyższego postępowania, a jedyne odniesienie istnieje w Załączniku nr 1, pkt. 2 ust. 18 „, wykluczającym możliwości korzystania z urządzeń i sieci szkieletowej, należących do firmy świadczącej usługę (podstawowej) sieci WAN dla Centrali NFZ, tj. firmy Crowley Data Poland Sp. z o.o.

Pytanie 6

W związku ze złożonością zagadnienia, zwracam się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert do 30 września 2009 r.

Odpowiedź

Z uwagi na wprowadzone przez Zamawiającego modyfikacje na podstawie art. 38 ust. 6, Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 05.10.2009 r.

W związku z powyższym :

Pkt. 2.4. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zdanie 3 otrzymuje brzmienie:

„Termin wniesienia wadium upływa w dniu 05.10.2009 r. o godz. 10:00”.

Pkt. 2.6. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zdanie 1 i 2 otrzymuje brzmienie:

„Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, I piętro, pok. 1.14, w terminie do dnia 05.10.2009 r., do godz. 10:00. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem

Wykonawcy oraz napisem „POŁĄCZENIE CENTRALI NFZ Z ODDZIAŁAMI WOJEWÓDZKIMI NFZ ZAPASOWĄ SIECIĄ ROZLEGŁĄ WAN. OTWORZYĆ W DNIU 05.10.2009 R.”.

Pkt. 2.8. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zdanie 2 otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 05.10.2009 r. o godz. 10:30, w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, I piętro, pok. 1.14.

Na podstawie art. 38 ust. 4 w odpowiedzi na powyższe pytania Zamawiający wprowadza zmiany w załączniku nr 1.

Ust. 2 pkt. 6 otrzymuje następujące brzmienie:

„Każdy Oddział Wojewódzki NFZ musi zostać podłączony do sieci WAN NFZ łączem o gwarantowanej przepustowości co najmniej 4 Mb/s, za pomocą urządzenia aktywnego Zamawiającego opisanego w ppkt. 16c, z dynamicznym przydziałem pasma dla klas ruchu przypisanych do pięciu kategorii ruchowych, w tym klasa o najwyższym priorytecie przeznaczona na transmisję głosu.

Dla klasy głosu wymagane są następujące parametry:

- średnia wartość opóźnienia w jednym kierunku $\leq 30\text{ms}$,
- średnia wariancja opóźnienia pakietu IP - jitter (ang. IP Delay Variation) $\leq 15\text{ ms}$,
- średni współczynnik utraty pakietów $\leq 0,5\%$.

Dla pozostałych klas wymagane parametry są następujące:

- średnia wartość opóźnienia w jednym kierunku $\leq 50\text{ms}$,
- średni współczynnik utraty pakietów $\leq 1\%$.

Powyższa funkcjonalność musi zostać zapewniona w oparciu o mechanizmy QoS (Quality of Service). Odróżnienie klas ruchu ma następować w oparciu o znaczniki DSCP lub IP Precedence”.

Ust. 2 pkt. 7 otrzymuje następujące brzmienie:

„Wszystkie podane wartości przepustowości łączy mierzone są w warstwie drugiej modelu OSI”.

Przewodniczący Komisji

Waldemar Rybak