

## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

### 1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (w skrócie NFZ),  
ul. Grójecka 186,  
02-390 Warszawa.

### 2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm. ), zwanej dalej ustawą.

### 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest „**Rozbudowa systemu telefonicznego Centrali NFZ**”. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Specyfikacji. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy, stanowiący załącznik nr 2 do Specyfikacji.

Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Specyfikacji, część zamówienia, które powierza podwykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

### 4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, aby zamówienie było wykonywane w ciągu 4 tygodni od dnia podpisania umowy.

### 5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

### 6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.1.1. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.

6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

**6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia** zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.

**6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy.

**6.2.3. Wykonawcy zagraniczni**

1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.2, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1, zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

**6.2.4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia**

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
2. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1., składają jedną ofertę, przy czym:
  - a) wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pkt 6.2.1 i 6.2.2 składa osobno każdy z Wykonawców,
  - b) załączone do oferty dokumenty muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną. Uwaga! każdy z Wykonawców poświadcza „za zgodność z oryginałem” dokumenty, które go dotyczą.

## **7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1 i 1b. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Nr faksu Zamawiającego : 022 572 -63-05. poczta: [anna.pawlak@nfz.gov.pl](mailto:anna.pawlak@nfz.gov.pl)

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

Uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
  - Zbigniew Johne
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
  - Przemysław Baran

w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 09:00-15:00.

## **8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

## **9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić

się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli niej jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

## **10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
2. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez Specyfikację oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności,

- wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
3. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie ”za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonych kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.  
Uwaga! każdy z Wykonawców poświadcza ”za zgodność z oryginałem” dokumenty, które go dotyczą.
  4. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
  5. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
  6. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
  7. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
  8. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
  9. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez wykonawcę.
  10. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „**Rozbudowa systemu Telefonicznego Centrali NFZ**”. Tajemnica przedsiębiorstwa”.
  11. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR AZP – 2611 - 58/10. OFERTA – „Rozbudowa systemu telefonicznego Centrali NFZ” . NIE OTWIERAĆ PRZED 6.12.2010 r. GODZ. 10:30.**”

## **11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, I p., pok. 1.14, **w terminie do dnia 6.12.2010 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie Wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej

specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane.

6. Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 6.12.2010 r. o godz. 10:30** w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, I p., pok. 1.14.

## **12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

Zamawiający wymaga, by oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia została wyliczona zgodnie z formułą określoną w formularzu ofertowym. Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia, która w toku postępowania nie może ulec zmianie.

### **UWAGA!**

Zamawiający wymaga, by oferowana cena została przedstawiona w rozbiciu na cenę netto, podatek od towarów i usług (VAT) oraz cenę brutto – cenę tę można podać z dokładnością do setnych części grosza.

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (nie dopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

## **13. OCENA OFERT**

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty).

Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

### **13.1 Kryterium: CENA (100% wagi oceny)**

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny**,  
 $C_n$  – oznacza **najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty**,  
 $C_m$  – oznacza **cenę brutto kolejnej badanej oferty**.

### **13.2 Ocena łączna**

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O = K_m \times X \times W_c$$

Gdzie:  $O$  – oznacza **ocenę łączną oferty**

$K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny**,

$X$  – oznacza **niezmienną liczbę członków Komisji przetargowej biorących udział w ocenie**,

$W_c$  – oznacza **wagę oceny kryterium**.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów zgodnie z powyższym wzorem.

**14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 ustawy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie

i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

**15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**16. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SPECYFIKACJI**

**17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wykonawcom a także innym osobom, których interes prawny, w uzyskaniu zamówienia, doznał lub może doznać uszczerbku, w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy.

**Do Specyfikacji załączono:**

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 5),
- 6) formularz wykaz cen jednostkowych (załącznik nr 6).

## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SPECYFIKACJI

(po zawarciu umowy załącznik stanie się załącznikiem nr 1 do umowy).

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## Rozbudowa systemu Telefonii IP oraz bram głosowych do istniejącej infrastruktury.

### Słowniczek

**UC** – Unified Communications - system zunifikowanej komunikacji wewnętrznej.

**AD**- Active Directory. Usługa katalogowa firmy Microsoft.

**CUCM** - Cisco Unified Communications Manager system zunifikowanej komunikacji wykorzystywanej w NFZ

**OW** – Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

### 1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu telekomunikacyjnego Centrali NFZ.

#### W skład zamówienia wchodzi:

- *Dostawa zespołu urządzeń, instalacja, konfiguracja, uruchomienie w Centrali NFZ oraz w wybranych Oddziałach wojewódzkich – Łódzki, Warmińsko-Mazurski.*
- *Wsparcie techniczne pracowników NFZ po zakończeniu wdrożenia.*
- *Warsztaty techniczne dla pracowników Zamawiającego, spełniające warunki opisane w pkt. 5 opis przedmiotu zamówienia*

### 2. Opis istniejącego systemu:

Zamawiający posiada obecnie funkcjonujący system Cisco Unified Communications w skład którego wchodzi:

#### 2.1. Serwery:

MCS7835I2-K9-CMB2 L2 2 szt.

Oprogramowanie i Licencje:

- Cisco Unified Communications Manager 7.1.3
- DLU 1410 punktów licencyjnych w pełni wykorzystane,

Powyższe serwery działają jako klaster składający się z dwóch node-ów.

eTokeny:

KEY-CCM-ADMIN-K9 - 2 szt.

#### 2.2 Telefony:

- Cisco IP Phone 7945 - 315 szt.
- Cisco IP Phone 7975 – 30 szt.

Okolo 70 telefonów pracuje w Warszawie przy ul. Koszykowa 78 pozostałe również w Warszawie przy ul. Grójecka 186.

### **2.3 Bramy głosowe:**

Lokalizacja:

Warszawa ul. Grójecka 186

Dwa urządzenia:

Cisco 2851

Wersja Oprogramowania (C2800NM-ADVIPSERVICESK9-M), Version 12.4(22)T.

Osprzęt/Sloty:

- 2x PVDM2-64
- VWIC2-2MFT-T1/E1
- VIC-4FXS/DID
- VIC2-4FXO
- VWIC-1MFT-E1/ VWIC2-1MFT-G703

W ramach niniejszego postępowania zamawiający wymaga dostarczenia dodatkowo dwóch bram głosowych opisanych w punkcie 3.3.3, 50 telefonów opisanych w punkcie 3.3.1 dla pracowników Centrali NFZ oraz 20 telefonów opisanych w punkcie 3.3.1 bramy głosowej opisanej w punkcie 3.3.4, do środowisk testowych.

Lokalizacja:

Warszawa ul. Koszykowa 78

Jedno urządzenie:

Cisco 2851

Wersja Oprogramowania (C2800NM-ADVIPSERVICESK9-M), Version 12.4(24)T.

Osprzęt/Sloty:

- PVDM2-32
- PVDM2-48
- FE HWIC
- VIC3-2FXS/DID
- EVM-HD-8FXS/DID
- EM3-HDA-8FXS/DID

W ramach niniejszego projektu urządzenie ma być wyposażone w kartę ISDN S/T symbol producenta VIC2-2BRI-NT/TE. Zamawiający wymaga aby po 1 stycznia 2011 wykonawca dokonał rekonfiguracji powyższego urządzenia tak aby pełniło rolę bramy zapasowej dla telefonów w lokalizacji Warszawa ul. Koszykowa 78.

- Prace integratorskie –konfiguracja routingu telefonicznego w razie przełączenia telefonów w tryb awaryjny z w.w. kartą

### **Łączy do zewnętrznych operatorów:**

4 łącza PRA

1 łącze BRI

## **W oddziałach wojewódzkich zainstalowane są:**

### **2.4 OW Łódzki - Łódź:**

Router Cisco 3845 z zainstalowanym procesorem PVDM2-64 obecnie ma wolne 1 sloty WIC i jeden NM do wykorzystania na dodatkowe karty rozszerzeń. Zainstalowana karta VWIC2-2MFT-T1/E1 obecnie wykorzystywana do integracji z centralą Lucent Deffinty G3. Oprogramowanie C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9

Switche Cisco Catalyst z możliwością zasilania telefonów przez porty PoE

Łączy do zewnętrznych operatorów:

1x PRA

Lokalizacje:

Łódź ul Kopcińskiego 58

W oddziale wojewódzkim ma być docelowo obsługiwanych 220 użytkowników. W wyniku niniejszego postępowania planowane jest uruchomienie 160 telefonów. Telefonów zgodnych z opisem w punkcie 3.3.1. Zamawiający nie wymaga doposażenia telefonów w dodatkowe zasilacze.

### **2.5 OW Warmińsko-Mazurski – Olsztyn:**

Router Cisco 3845 z zainstalowanym procesorem PVDM2-64 obecnie ma wolne 1 sloty WIC i jeden NM do wykorzystania na dodatkowe karty rozszerzeń. Oprogramowanie C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9

W oddziale wojewódzkim ma być docelowo obsługiwanych 168 użytkowników. W wyniku niniejszego postępowania planowane jest uruchomienie 25 telefonów.

**W ramach niniejszego postępowania zamawiający wymaga aby powyższe urządzenie zostało doposażone w licencje pozwalająca na pracę w trybie zapasowej centrali. Licencja ma być przewidziana dla 25 telefonów zakupywanych w ramach niniejszego postępowania.**

Dodatkowo zamawiający wymaga aby w Oddziale Wojewódzkim uruchomiono:

- 7 telefonów zgodne z opisem w punkcie 3.3.2
- 18 telefonów zgodne z opisem w punkcie 3.3.1
- 25 Zasilaczy do w.w. telefonów zgodnych z opisem w punktach 3.3.1 i 3.3.2.

### **Opis wymagań Zamawiającego**

Projekt ma na celu rozbudowę systemu Cisco Unified Communications . W wyniku niniejszego postępowania system powinien obejmować zasięgiem geograficznym Centralę NFZ, OW Łódzki, OW Warmińsko-Mazurski. Projekt ma być zrealizowany w taki sposób aby przy podłączeniu kolejnych oddziału nie trzeba było zmieniać takich rzeczy jak plan numeracyjny.

Celem wdrożenia jest utworzenie spójnej platformy do komunikacji wewnętrznej – obejmującej rozmowy telefoniczne, Video Rozmowy na zasadzie (P2P), konferencje audio oraz w przyszłości: komunikację tekstową typu Instant Messaging, centralna książka telefoniczna, system bilingowy oraz system interaktywnych zapowiedzi IVR.

W skład docelowego projektu ma również wchodzić platforma do hierarchicznego zarządzania CUCM.

- Zarządzanie CUCM będzie się odbywać na poziomie centralnym.
- Połączenia głosowe oraz Video rozmowy w obrębie NFZ będą odbywać się za pośrednictwem sieci WAN zamawiającego w przypadku awarii WAN automatycznie będą kierowane do sieci PSTN.

- Stworzenie rozwiązania skalowalnego, niezawodnego z zachowaniem ochrony dotychczasowych inwestycji. Rozwiązanie powinno umożliwić łatwą migrację z telefonii analogowej do telefonii IP, przy zachowaniu pełnego bezpieczeństwa komunikacji użytkowników w trakcie wdrożenia.
- Zwiększenie niezawodności. W przypadku całkowitej awarii sieci WAN, telefony w OW będą obsługiwane w trybie awaryjnym poprzez bramy głosowe obecnie zainstalowane w siedzibach OW.
- Zwiększenie bezpieczeństwa przekazywanych informacji po przez włączenie szyfrowania.

### **Wymagania Zamawiającego odnośnie projektu technicznego:**

Przed przystąpieniem do realizacji prac związanych z rozbudową systemu IP telefonii szczegółowy projekt techniczny musi uzyskać pisemną akceptację Zamawiającego.

Projekt techniczny powinien zawierać m.in.

- Szczegółową konfigurację sprzętową i funkcjonalność dostarczanych urządzeń i oprogramowania.
- Spójny plan numeracyjny dla Narodowego Funduszu Zdrowia.
- Architekturę rozwiązania uwzględniającą integrację z istniejącą infrastrukturą zamawiającego.
- Sposób i wymagania odnośnie konfiguracji dostarczanych urządzeń oraz oprogramowania.
- Konieczne zmiany konfiguracyjne w posiadanych przez Zamawiającego komponentach systemu UC.
- Program oraz zakres testów odbiorowych.
- Warunki zasilania, montażu urządzeń i wymagania okablowania.
- Harmonogram realizacji zadania z podziałem na poszczególne etapy zadania zakończone testami i odbiorami oraz szkoleniami dla użytkowników i administratorów systemu.

## **3. Opis techniczny elementów wchodzących w skład zamówienia**

### **3.1 W ramach prac wdrożeniowych/integratorskich należy uwzględnić min:**

- Analiza konfiguracji obecnego systemu telekomunikacyjnego
- Usystematyzowanie konfiguracji na podstawie wyników analizy
- Projekt techniczny zgodny z opisem niniejszego zamówienia
- Rozbudowa bram głosowych oraz uruchomienie funkcjonalności podtrzymania komunikacji głosowej w przypadku awarii sieci IP.
- Instalacja i konfiguracja bram opisanych w punkcie 3.3.3.
- Konfigurację -bram głosowych- routerów jako zapasowa centrala:
  - o Cisco 2851 lokalizacja Warszawa ul Koszykowa 78
  - o Cisco 3845 lokalizacja OW Warmińsko-Mazurski – Olsztyn
  - o Brama głosowa opisana w punkcie 3.3.4.
- Przeprowadzenie testów akceptacyjnych.

- Opracowanie dokumentacji powykonawczej systemu.
- Warsztaty techniczne z zakresu obsługi aktualnie eksploatowanego systemu przez Centralę NFZ.

### **3.2 Warsztaty techniczne.**

Dedykowane dla administratorów systemów IP telefonii działającej w środowisku typu multisite.

#### **Czas trwania - minimum 5 dni roboczych.**

W ramach warsztatów zostaną omówione następujące zagadnienia:

- o Budowania środowiska używając gateway'ów z sygnalizacją H323 i MGCP,
- o Cisco Unified Border Element (CUBE),
- o Konfiguracji SRST i mechanizmów Call Admission Control.
- o Tematów związanych z zabezpieczaniem, zarówno oprogramowania Cisco CallManager jak i innych składników Telefonii IP przed atakami.
- o Wprowadzenia do implementacji Cisco IOS TCL i VoiceXML aplikacji,

Zamawiający wymaga, aby warsztaty były poprowadzone przez autoryzowany ośrodek szkoleniowy producenta systemu telefonicznego eksploatowanego przez Centralę NFZ. W warsztatach weźmie udział dwóch uczestników. W ramach prowadzonych warsztatów mają być dostarczone materiały w postaci podręczników związanych z tematyką omawianą na warsztatach.

### **3.3 Szczegółowy opis zamówienia komponentów:**

#### **3.3.1 Telefon IP dla standardowego użytkownika Np. Cisco IP Phone 6941 lub równoważne - 363 sztuk fabrycznie nowych**

Spis pożądanych kompatybilności:

- Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa porty co najmniej 10/100 Mbps, umożliwiające podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC.
- Możliwość zdefiniowania minimum 2 lini telefonicznych
- Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 396 x 162 pix
- Tryb oszczędzania energii ( wyłączenie podświetlania),
- Min. 4 klawiszy programowych typu softkey.
- Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q,
- Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN
- Możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy.
- Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex.
- Możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem)

#### **Udokumentowana współpraca z:**

- posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym,
- przełącznikami siecowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet.
- Obsługa kodeków min. G.711, G729

- Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p
- Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z Stp.
- Obsługa serwisów XML
- Możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu.
- Możliwość wyboru dzwonka minimum 6
- Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML.
- Menu w języku polskim i angielskim.
- Automatyczna konfiguracji z pozycji CUCM
- Współpraca z Cisco VideoAdvantage
- Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.

### **3.3.2 Telefon IP dla kadry zarządzającej oraz sekretariatów Np. Phone Cisco 7965 lub równoważne - 7 sztuk fabrycznie nowych**

Spis pożądanych kompatybilności:

- Spis pożądanych kompatybilności: Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiające podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC.
- Możliwość zdefiniowania minimum 2 lini telefonicznych
- Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix
- Tryb oszczędzania energii ( wylączenie podświetlania),
- Min. 4 klawiszy programowych typu softkey.
- Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q,
- Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN
- Możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy.
- Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex.
- Możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem)

Udokumentowana współpraca z:

- posiadanym przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym,
- przełącznikami siecowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet.
- Obsługa kodeków min. G.711, G729
- Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p
- Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP.
- Obsługa serwisów XML
- Możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu.
- Możliwość wyboru dzwonka minimum 6
- Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML.
- Menu w języku polskim i angielskim.
- Automatyczna konfiguracji z pozycji CUCM
- Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego.
- Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.

### **3.3.3 Brama głosowa do obsługi portów analogowych (faksów) np. Cisco VG224 lub równoważne.**

Spis pożądanych kompatybilności:

- Udokumentowana współpraca z systemem komunikacyjnym Zamawiającego
- Minimum 2 interfejsy FastEthernet 10/100 do podłączenia do sieci LAN
- Minimum 24 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych)
- Możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego
- Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem komunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią
- Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH
- Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash
- Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a
- Wsparcie dla fax relay, T.38 fax relay i modem pass-through
- Możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS
- Obudowa 19 cali umożliwiająca montaż w standardowej szafie rackowej

### **3.3.4 zastępcza brama głosowa do budowy środowisk testowych np. Cisco 2911 lub równoważne.**

Spis pożądanych kompatybilności:

- Oferowane urządzenie musi mieć architekturę modułową i umożliwiać instalację co najmniej 1 modułu usługowego, 4 kart sieciowych i 2 modułów DSP
- Musi posiadać min. 3 porty GigabitEthernet 10/100/1000
- Mieć zainstalowane min. 256MB pamięci flash oraz 512MB pamięci DRAM
- Obudowa 19 cali z możliwością instalacji w standardowej szafie rackowej
- Możliwość wykorzystania kart głosowych (analogowych i cyfrowych) z oferowanego urządzenia do instalacji w obecnie posiadanych przez Zamawiającego bramach głosowych (routery Cisco serii 2851) oraz testowania posiadanych kart głosowych w zamawianym urządzeniu.
- Musi mieć możliwość uruchomienia funkcji procesowania połączeń telefonii IP (funkcja serwera zestawiającego połączenia) dla min. 40 abonentów oraz mieć możliwość realizacji funkcji zapasowego systemu procesowania połączeń telefonii IP w przypadku dołączenia do systemu komunikacyjnego Zamawiającego dla min. 40 abonentów – jeśli realizacja ww. funkcji wymaga zakupu dodatkowych licencji . Wykonawca dostarczy wymagane licencje wraz z bramą głosową.
- Musi mieć możliwość zarządzania przez port konsoli, Telnet, SSH, SNMPv3 oraz interfejs graficzny
- Możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS
- Plik konfiguracyjny urządzenia musi być plikiem tekstowym z możliwością jego edycji off-line. Tzn. konieczna jest możliwość przeglądania i zmian konfiguracji w pliku tekstowym na dowolnym urządzeniu PC. Po zapisaniu konfiguracji w pamięci nieulotnej powinno być możliwe uruchomienie urządzenia z nową konfiguracją. W pamięci nieulotnej musi być możliwość przechowywania dowolnej ilości plików konfiguracyjnych.
- Dostarczane urządzenie musi być wyposażone w następujące karty głosowe:
  - Min. 2-portową kartę głosową E1

- Min. 2-portową kartę głosową BRI NT/TE
- Min. 4-portową kartę głosową z portami FXS do podłączenia urządzeń analogowych
- Min. 4-portową kartę głosową z portami FXO do podłączenia urządzeń analogowych
- Dostarczone urządzenie musi posiadać zainstalowany moduł DSP z obsługą min. 64 kanałów
- Oprogramowanie urządzenia musi umożliwiać realizację następujących funkcji z zakresu usług głosowych i bezpieczeństwa
  - Usługi głosowe:
    - Funkcję bramy do sieci PSTN
    - Funkcję transkodowania pomiędzy różnymi kodekami
    - Realizację bezpiecznych połączeń głosowych z wykorzystaniem protokołu SRTP
    - Fax T.37/38
    - Obsługa protokołów MGCP i H.323
  - Usługi bezpieczeństwa
    - Możliwość obsługi połączeń IPSec VPN oraz tuneli GRE
    - Ochrona samego urządzenia (Control-Plane) przed atakami DDoS i nadużyciami
    - Realizację usług firewall'a
    - Zestawianie połączeń DMVPN

### 3.3.5 Licencje do Cisco UC

**Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył odpowiednią liczbę licencji aby do systemu można było podłączyć dodatkowo wszystkie urządzenia dostarczone w ramach niniejszego postępowania.**

Tabela 1. Podsumowanie ilościowe zamawianych komponentów

Nazwa	Kategoria	Ilość	Miejsce dostawy.
Urządzenie z godne z opisem w punkcie 3.3.1	Telefon IP	70	02-390 Warszawa ul. Grójecka 186
Urządzenie z godne z opisem w punkcie 3.3.4	Brama Głosowa	1	02-390 Warszawa ul. Grójecka 186
Urządzenie z godne z opisem w punkcie 3.3.3	Brama Głosowa	2	02-390 Warszawa ul. Grójecka 186
Urządzenie z godne z opisem w punkcie 3.3.1	Telefon IP	160	90-032 Łódź ul. Kopcińskiego 58
Urządzenie z godne z opisem w punkcie 3.3.1	Telefon IP	18	10-561 Olsztyn ul. Żołnierska 16
Urządzenie z godne z opisem w punkcie 3.3.2	Telefon IP	7	10-561 Olsztyn ul. Żołnierska
FL-SRST-25	Licencja do bramy głosowej	Umożliwiająca podłączenie 25 telefonów.	10-561 Olsztyn ul. Żołnierska
VIC2-2BRI-NT/TE	Karta rozszerzeń do routera Cisco 2851	1	02-390 Warszawa ul. Grójecka 186

Dodatkowo odpowiednia liczba licencji DLU do CUCM umożliwiająca podłączenie urządzeń, zakupywanych w ramach niniejszego postępowania do systemu.

### 3.4 Wsparcie techniczne i serwis gwarancyjny

- Wykonawca zapewni 12 miesięczny serwis gwarancyjny oraz wsparcie techniczne dla urządzeń zamawianych w niniejszym postępowaniu oraz dla urządzeń opisanych w punkcie 3.4.
- Zamawiający wymaga aby dostawa części zamiennych wraz z podmiana przez inżyniera i diagnoza, odbywała się nie później niż następnym dniem roboczym (pn.-pt.) licząc od 9:00 do 17:00. Zgłoszenia dokonane po godz. 14.00 będą traktowane jako zgłoszenia następnego dnia roboczego

Tabela 2

Lp.	System przetwarzania połączeń	
1	UNIFIED-CM-6 1/7.1	Top Level Part For Unified Communications Manager 7.1
2	MCS7835I2-K9-CMB2 SN: KQCPZVZ, KQCPZWW	Unified CM 6.1 7B35-I2 Appliance. 0 Seats
3	KEY-CCM-ADMIN-K9= SN: ADN5A31B714, ADN5BFE1714	Hardware Security Key for CCM Admin, Release 4.0 or Greater

Lp.	Brama głosowa - 1 komplety ulica Grójecka 186	
1	C2851 Motherboard with 2GE and integrated VPN Port adapter, 2 ports Part Number : 800-26922-03	
2	64-channel (G.711) Voice/Fax PVDMII DSP SIMM PVDM daughter card Part Number : 73-8541-05	DSP-64
3	64-channel (G.711) Voice/Fax PVDMII DSP SIMM PVDM daughter card Part Number : 73-8541-05	DSP-64
4	VWIC2-2MFT-T1/E1 - 2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1 Part Number : 800-22629-05	2 Port E1
5	FXS Voice daughter card (4 port) VIC-4FXS/DID=	4 Port FXS
	VWIC2-1MFT-G703 - 1-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1 & G.703 Part Number: 800-24918-05 VWIC2-1MFT-G703	1 Port E1
6	2nd generation - FXO Voice daughter card (4 port) Part Number: 800-21589-04 VIC2-4FXO	4 Port FXO

Tabela 3

Lp.	Brama głosowa - 2 komplety ulica Grójecka 186	
1	C2851 Motherboard with 2GE and integrated VPN Port adapter, 2 ports	

	Part Number: 800-26922-03	
2	64-channel (G.711) Voice/Fax PVDMII DSP SIMM PVDM daughter card Part Number: 73-8541-05	DSP-64
3	64-channel (G.711) Voice/Fax PVDMII DSP SIMM PVDM daughter card Part Number: 73-8541-05	DSP-64
4	VWIC2-2MFT-T1/E1 - 2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1 Part Number: 800-22629-05 VWIC2-2MFT-T1/E1	2xE1
5	FXS Voice daughter card (4 port) Part Number: 73-6918-02 VIC-4FXS/DID	4xFXS
6	E1 (1 port) Multi-Flex Trunk WAN daughter card Part number 800-04475-03	1xE1
7	2nd generation - FXO Voice daughter card (4 port) Part Number: 800-21589-04 VIC2-4FXO	4xFXO

Tabela 4

Lp	Zestawienie telefonów IP zainstalowanych w Warszawie	
1	Cisco IP Phone 7945	315 szt.
	Cisco IP Phone 7975	30 szt.

#### 4. Inne wymagania:

##### 4.1 Wymagania ogólne dla dostarczanych rozwiązań

- całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów – do oferty należy dołączyć odpowiednie oświadczenie Wykonawcy
- Zamawiający wymaga, by dostarczone urządzenia były nowe (tzn. wyprodukowane nie dawniej, niż na 6 miesięcy przed ich dostarczeniem) oraz by były nie używane (przy czym Zamawiający dopuszcza, by urządzenia były rozpakowane i uruchomione przed ich dostarczeniem wyłącznie przez wykonawcę i wyłącznie w celu weryfikacji działania urządzenia, przy czym jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o zamiarze rozpakowania sprzętu, a Zamawiający ma prawo inspekcji sprzętu przed jego rozpakowaniem)
- całość dostarczonego sprzętu musi być objęta gwarancją opartą o świadczenia gwarancyjne producentów w okresie wymaganym w SIWZ – do oferty należy dostarczyć odpowiednie oświadczenia Wykonawcy
- ze względu na pożądaną pełną kompatybilność, dostarczane w ramach Zamówienia rozwiązania powinny pochodzić od jednego producenta, chyba że wymagania szczegółowe stanowią inaczej; w przypadku oferowania urządzeń różnych producentów, należy dostarczyć oświadczenia Wykonawcy o pełnej wzajemnej kompatybilności oraz oświadczenia o

współpracy ich autoryzowanych placówek serwisowych w zakresie usuwania problemów powstających na styku rozwiązań

- Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z niniejszą umową korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
- W wypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności oferowanych produktów z umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
- zwrócenia się do producenta oferowanych produktów o potwierdzenie ich zgodności z umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację), oraz
- zlecenia producentowi oferowanych produktów, lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji produktów pod kątem ich zgodności z umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
- Jeżeli inspekcja, o której mowa powyżej wykaże niezgodność produktów z umową lub stwierdzi, że korzystanie z produktów narusza majątkowe prawa autorskie osób producenta, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nie przekraczającej 10% wartości zamówienia (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Stronę w związku z inspekcją, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia produktów zgodnych z umową oraz roszczeń odszkodowawczych
- Zamawiający wymaga, by dostarczone oprogramowanie było oprogramowaniem w wersji aktualnej (tzn. opublikowanej przez producenta nie wcześniej niż 6 miesięcy) na dzień poprzedzający dzień składania ofert,
- Oferowane urządzenia w dniu składania ofert nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży,
- Zamawiający dopuszcza realizację poszczególnych grup funkcjonalnych przez zespoły urządzeń pod następującymi warunkami:
- połączenie urządzeń będzie zrealizowane w sposób nie ograniczający wydajności (sumaryczna przepustowość połączeń pomiędzy dowolnymi urządzeniami wchodzącymi w skład zestawu, jak również wydajność poszczególnych urządzeń nie może być niższa niż wymagana wydajność urządzenia),
- łączna wielkość zestawu nie będzie przekraczać wymaganej wielkości urządzenia,
- zapewnione i dostarczone będą wszystkie elementy konieczne do połączenia zespołu urządzeń,
- wszystkie elementy zestawu będą spełniały wymagania związane z zarządzaniem,
- do oferty zostanie dołączony szczegółowy opis zespołu, obejmujący schematy połączeń, określenie które elementy zestawu odpowiadają za poszczególne funkcjonalności itp.
- W ofercie należy umieścić szczegółowe konfiguracje oferowanych urządzeń (identyfikatory katalogowe, opisy, ilości w ramach kompletu itp.), pozwalające je jednoznacznie zidentyfikować
- Wszystkie wymagane funkcjonalności muszą być dostępne w dniu składania oferty. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
- wystąpienia do Oferenta o wskazanie w publicznie dostępnej dokumentacji producenta (strona www) potwierdzenia spełnienia wymogów; nie spełnienie tego warunku w ciągu 2 dni roboczych będzie skutkowało odrzuceniem oferty,
- wystąpienia do producenta rozwiązania o potwierdzenie spełniania wymogów,

- przeprowadzenia testów przed wyborem oferty – dostawcy będą na żądanie Zamawiającego zobowiązani do dostarczenia urządzeń testowych w ciągu 30 dni od wezwania.
- Zamawiający wymaga dołączenia do urządzeń dokumentacji - instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim (w wersji elektronicznej lub drukowanej).

#### **4.2 Warunki gwarancji i serwisu:**

- o ile wymagania szczegółowe nie specyfikują inaczej, na dostarczany sprzęt musi być udzielona 12 -miesięczna gwarancja; Zamawiający wymaga, by serwis był autoryzowany przez producenta urządzeń, to jest by zapewniona była naprawa lub wymiana urządzeń lub ich części, na części nowe i oryginalne, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta
- serwis gwarancyjny świadczony ma być w miejscu instalacji sprzętu; czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć jednego dnia roboczego; usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia) ma zostać wykonana w przeciągu następnego dnia roboczego od momentu zdiagnozowania usterki; Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), fax, e-mail lub WWW (przez całą dobę); Wykonawca ma udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla wszystkich dostarczanych rozwiązań
- W przypadku Sprzętu, dla którego jest wymagany dłuższy czas na naprawę sprzętu, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy Sprzętu o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki
- Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej Wykonawcy (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego
- Zamawiający uzyska dostęp do stron internetowych producentów rozwiązań, umożliwiające:
  - pobieranie nowych wersji oprogramowania
  - dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i dokumentacji technicznej
  - dostęp do pomocy technicznej producentów

#### **4.3 Wymagania formalne dotyczące Wykonawcy:**

- Oferent powinien spełniać następujące wymagania potwierdzone przez producenta oferowanego sprzętu:
- Dysponować minimum czterema inżynierami z najwyższym stopniem certyfikacji producenta oferowanego sprzętu z zakresu wdrażania sieci LAN oraz konfiguracji routerów;
- Dysponować minimum czterema inżynierami z niższymi stopniami certyfikacji producenta oferowanego sprzętu;
- Dysponować laboratorium z urządzeniami pozwalającymi diagnozować sytuacje podobne do możliwych do wystąpienia w sieci LAN i systemie telefonii IP Zamawiającego;

- Dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działającego 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu (24x7) z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina oraz czasem reakcji na miejscu nie dłuższym niż 4 godziny. Centrum musi posiadać procedury gwarantujące zaangażowanie w rozwiązanie bardziej złożonych problemów inżynierów z najwyższą certyfikacją producenta; systemu telefonicznego Zamawiającego
- Dysponować inżynierami wdrożeniowymi posiadającymi certyfikat bezpieczeństwa uprawniający do dostępu do informacji poufnych.
- Posiadać doświadczenie w implementacji sieci LAN przy zachowaniu wszystkich wymienionych poniżej warunków:
  - Wykorzystanie oferowanych urządzeń w ilości nie mniejszej niż oferowana;
  - Zastosowanie telefonii IP z ilością abonentów nie mniejszą niż oferowana

**Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert równoważnych, nie gorszych jakościowo niż proponowane przez Zamawiającego w celu zachowania odpowiednich parametrów i standardów jakościowych.**

**Przez produkt równoważny Zamawiający rozumie produkt podobny w stosunku do zamawianego sprzętu o parametrach takich samych bądź lepszych.**

**Jeżeli Wykonawca proponuje artykuł równoważny powinien skreślić (nie jest wymagane parafowanie skreśleń) artykuł proponowany przez Zamawiającego i wpisać do załącznika nr 6 (do SIWZ) pod - odpowiednimi pozycjami proponowany produkt równoważny z podaniem nazwy, producenta, typu.**

**Oferowane telefony muszą współpracować z istniejącym systemem telefonicznym Zamawiającego opartym na rozwiązaniach Cisco UC.**

**UMOWA ...../2010**

zawarta w dniu ..... 2010 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia Centralą z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

.....  
a

..... zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez  
.....

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zawarto umowę następującej treści:

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest „**Rozbudowa systemu telefonicznego Centrali NFZ**” zwanego dalej „systemem”, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do umowy.
2. Przedmiot niniejszej umowy musi być wydany Zamawiającemu w stanie nadającym się do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.

## § 2

1. Strony ustalają, że rozbudowa systemu telefonicznego Centrali NFZ nastąpi w terminie nie przekraczającym 4 tygodni od daty podpisania umowy.
2. Wykonawca dostarcza przedmiot umowy do NFZ Centrala ul. Grójecka 186 w Warszawie, oraz Łódzki OW NFZ ul. Kopcińskiego 58, Łódź oraz Warmińsko-Mazurski OW NFZ ul. Żołnierska 16, Olsztyn (zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy) na własny koszt i ryzyko.
3. Odbiór przedmiotu umowy potwierdzony zostanie protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Stron, który stanowi załącznik nr 3 do umowy.
4. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 3, ze strony Zamawiającego podpisuje Dyrektor Departamentu Informatyki lub osoba pełniąca funkcję Naczelnika Wydziału Eksploatacji Departamentu Informatyki NFZ.
5. Ewentualne usterki stwierdzone przy odbiorze przedmiotu umowy zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie 3 dni od daty ich zgłoszenia Wykonawcy.
6. Wykonawca zapewnia komplet dokumentacji technicznej.

## § 3

1. Ustala się łączne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy w wysokości:
  - 1) netto ..... złotych (słownie: .....złotych),
  - 2) podatek VAT ..... złotych (słownie.....złotych),
  - 3) brutto ..... złotych (słownie .....złotych).
2. Wykaz cen jednostkowych sprzętu stanowi załącznik nr 2 do umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktury za realizację przedmiotu umowy jest protokół odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3, sporządzony pisemnie z udziałem Stron.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez przedstawicieli Stron protokołem odbioru przedmiotu umowy.
5. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie, o której mowa w ust. 4 i 5 odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.

#### § 4

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na dostarczony system i skuteczne jego działanie zgodne z przeznaczeniem zamawianego sprzętu, z gwarantowanym czasem naprawy nie później niż następnego dnia roboczego .
2. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3.
3. Strony ustalają, że serwis gwarancyjny prowadzony będzie w miejscach instalacji sprzętu, o których mowa w § 2 ust. 2. Serwis gwarancyjny będzie realizowany przez producenta (lub zlecony przez producenta autoryzowanemu partnerowi serwisowemu).  
W trakcie trwania gwarancji wymagane jest :
  - 1) możliwość zgłaszania usterek oraz awarii przez 5 dni roboczych w tygodniu, 8 godzin na dobę(8x5) z czasem odpowiedzi do Zamawiającego nie dłuższym niż 1 godzina, z czasem usunięcia awarii nie dłuższym niż do godziny 17.00 następnego dnia roboczego. Zgłoszenie następuje telefonicznie na numer telefonu ..... oraz faxem na numer .....
  - 2) zgłoszenia po godzinie 14:00 będą traktowane jako zgłoszenia następnego dnia,
  - 3) Zamawiający wymaga by serwis obejmował dostarczenie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją systemu telefonicznego,
  - 4) Zamawiający wymaga również asysty inżyniera Wykonawcy w ramach wsparcia technicznego przy rozwiązywaniu problemów związanych z eksploatacją systemu Cisco Unifnied Communications.
4. Wszystkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji ponosi Wykonawca.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania awarii ujawnionych po podpisaniu protokołu odbioru.
6. Usunięcie awarii zostanie każdorazowo potwierdzone protokołem odbioru.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem awarii.

#### § 5

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni, o ile Wykonawca wykonuje rozbudowę systemu telefonicznego wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową, a w szczególności dostarcza przedmiot umowy niezgodnie ze złożoną ofertą.

#### § 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 5 w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 3,
  - 2) za opóźnienie w oddaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 3 za każdy dzień opóźnienia,
  - 3) za opóźnienie w usunięciu awarii stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 3 za każdy dzień opóźnienia liczonego od dnia wyznaczonego na ich usunięcie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury na co Wykonawca wyraża zgodę.

#### § 7

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o

powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

2. Strony wyrażą zgodę na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 w przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do ceny netto wynikającej ze złożonej przez wykonawcę oferty zmienionej stawki podatku VAT od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku.
3. Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie terminu dostawy, o którym mowa w § 2 ust. 1 jedynie w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy. Za okoliczności niezależne od Wykonawcy, Zamawiający uzna w szczególności:
  - a) siłę wyższą,
  - b) nieprzewidywalne warunki fizyczne dotyczące transportu.

#### § 8

Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

#### § 9

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### §10

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 11

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**Oferta**

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres Wykonawcy

.....

tel. .... fax.....

REGON..... NIP.....

**składa ofertę na „Rozbudowa systemu telefonicznego Centrali NFZ”****1. Oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia:**

- 1) cena netto ..... zł  
(słownie:.....  
)
- 2) podatek od towarów i usług VAT – ..... zł  
(słownie:  
.....)
- 3) cena brutto ..... zł  
(słownie:.....)

**2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia, określony w Specyfikacji - nie przekraczający 4 tygodni od daty podpisania umowy.

**3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:**

Oświadczam iż oferowany przedmiot zamówienia spełnia wymogi określone w załączniku nr 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”.

**4. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego w specyfikacji warunki płatności za realizację zamówienia.

**5. Oświadczenie o akceptacji okresu gwarancji i serwisu**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki gwarancji i serwisu przedstawione przez Zamawiającego na oferowany sprzęt.

**6. Oświadczenie producenta sprzętu, że Wykonawca jest autoryzowanym partnerem producenta sprzętu**

Oświadczam, że jesteśmy autoryzowanym partnerem producenta oferowanego sprzętu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 do Specyfikacji.

**7. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

.....  
**Podpis i pieczęć  
Wykonawcy**

**Ponadto:**

1. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, czyli przez okres ..... dni od daty składania ofert.
2. Oświadczamy, że sposób reprezentowania Spółki lub wykonawców składających ofertę wspólną dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....  
*(wypełniają jedynie wykonawcy prowadzący działalność w formie spółki lub składający ofertę wspólną)*

3. Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr \_\_\_\_\_ - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

**8. Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu wykonania części zamówienia podwykonawcom**

Oświadczamy, że powierzmy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom

**9. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

.....  
..... **Podpis i pieczęć Wykonawcy**

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU  
W POSTĘPOWANIU**

.....  
.....  
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

( w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców )

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.):

niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**„Rozbudowa systemu Telefonicznego Centrali NFZ”**

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

.....  
.....  
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn.zm.) w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**„Rozbudowa systemu Telefonicznego Centrali NFZ”**

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

Nazwa Wykonawcy:

.....

Adres Wykonawca:

.....

**OŚWIADCZENIE O POSZCZEGÓLNYCH CENACH JEDNOSTKOWYCH**

Lp.	Oznaczenie sprzętu	Cena jednostkowa netto (zł)	Zapotrzebowanie Zamawiającego (szt)	Cena łączna netto (zł)	Podatek VAT (zł)	Cena łączna brutto (zł)
1	Telefon IP dla standardowego użytkownika Np. Cisco IP Phone 6941 lub równoważne ..... (363 sztuk fabrycznie nowych)		363 szt			
	Telefon IP dla kadry zarządzającej oraz sekretariatów Np. Phone Cisco 7965 lub równoważne ..... (7 sztuk fabrycznie nowych)		7 szt.			
2	Bramy głosowa Cisco 2911 lub równoważne..... ..... lub równoważne		1			
3	Bramy głosowe Cisco VG224 lub równoważne .....		2			
4	Licencje FL-SRST -25 do Routerów lub równoważne		1			

5.	Licencje do Cisco UC		1 komplet			
6.	Karta rozszerzeń VIC2-2BRI-NT/TE		1 szt.			
			RAZEM			

\* podane ceny powinny obejmować wartość dostawy urządzeń, ich wdrożenia i instalacji, a także przeprowadzenie warsztatów.

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

(po zawarciu umowy załącznik  
stanie się załącznikiem nr 3 do  
umowy).

## WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU

....., dnia .....

### **Protokół wykonania .....**

Dotyczy umowy nr ..... zawartej w dniu .....

**Strona zlecająca:**

.....  
.....  
.....

**Strona wykonująca:**

.....  
.....  
.....

**Miejsce wykonania:**

.....  
.....  
.....

**Zakres prac/sposób wykonania:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Uwagi strony zlecającej:**

.....  
.....  
.....

**Strona zlecająca:**

.....

**Strona wykonująca:**

.....