

znak: *A2P-2011-51/10*

Warszawa, dnia 3 lutego 2011 r.

**Do wszystkich zainteresowanych,
którzy pobrali SIWZ****dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „System zarządzania infrastrukturą informatyczną”**

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły w dniu 19 stycznia 2011 r. zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Dotyczy par 3 umowy. Czy w ramach wsparcia Zamawiający może wyłącznie wykorzystać pulę 35 dni pracy jednego konsultanta, o której mowa w załączniku nr 1 do umowy, w tym na usuwanie błędów itp. Czy po wykorzystaniu puli 35 dni w okresie 12 miesięcy wykonawca zobowiązany jest do dalszego świadczenia wsparcia ?

Odpowiedź.

Dodatkowa pula 35 dni pracy konsultanta w miejscu wdrożenia jest do wykorzystania przez Zamawiającego w okresie 12 miesięcy od dnia wdrożenia, w ramach merytorycznego i technicznego wsparcia po-instalacyjnego. Zamawiający zabezpiecza sobie 35 dni pracy konsultanta m.in. na wypadek potrzeby przeprowadzenia modyfikacji we wdrożonym systemie, wynikających ze zmian w środowisku IT Zamawiającego. Ewentualne wsparcie Wykonawcy dla rekonfiguracji wdrożonego systemu będzie dotyczyć tylko i wyłącznie zmian, które nie rozbudują środowiska IT zamawiającego poza to dokładnie określone w opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do specyfikacji).

Po wykorzystaniu puli 35 dni pracy konsultanta w okresie 12 miesięcy Wykonawca jest zobowiązany do dalszego świadczenia wsparcia.

Pytanie nr 2

Dotyczy par 3 ust. 2 umowy. Zwracamy się z prośbą o szersze wyjaśnienie zakresu wsparcia po instalacyjnego oraz wyjaśnienie, czy w ramach tego wsparcia Zamawiający przewiduje rozbudowę lub podniesienie i aktualizację oprogramowania.

Odpowiedź.

W ramach wsparcia po-instalacyjnego Zamawiający nie przewiduje podniesienia i aktualizacji oprogramowania.

W ramach wsparcia po-instalacyjnego Zamawiający oczekuje od Wykonawcy:

- przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego o powstałym błędzie bądź błędzie krytycznym (awarii) ograniczającym lub uniemożliwiającym pracę systemu wdrożonego przez Wykonawcę;
- usunięcie zgłoszonych przez Zamawiającego awarii systemu (środowisko Software i Hardware) wdrażanego przez Wykonawcę;
- rekonfiguracji mającej na celu przywrócenie bądź osiągnięcie pełnej funkcjonalności wdrożonego systemu w wypadku zmian w środowisku IT zamawiającego (dotyczy zmian, które nie rozbudują środowiska IT zamawiającego poza to dokładnie określone w opisie przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1 do specyfikacji).

Pytanie nr 3

Dotyczy par 3 ust. 3 umowy. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego dostępu w celu Świadczenia wsparcia?

Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego dostępu w celu świadczenia wsparcia, ale tylko do serwerów dostarczonych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 4

Dotyczy par 3 ust. 4 umowy. W jaki sposób zamawiający będzie obliczał upływ czasu określony w tym zapisie?

Odpowiedź.

Upływ czasu na usunięcie awarii będzie liczony przez kolejne 48 lub 72 godziny (w zależności czy błąd jest czy nie jest krytyczny) w dniach od poniedziałku do piątku. Upływ czasu nie będzie liczony w dniach soboty i niedziele oraz w dniach ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie nr 5

Dotyczy par 3 ust. 4 umowy. Czy przez usunięcie awarii rozumie się również zastosowanie obejścia, które może wiązać się z utrudnieniami w obsłudze systemu, jednak umożliwia korzystanie z wszystkich funkcjonalności systemu ?

Odpowiedź.

Zamawiający nie uznaje zastosowania obejścia jako usunięcia awarii. Zamawiający przyjmuje jednak zastosowanie obejścia jako rozwiązanie tymczasowe, które wydłuża okres przeznaczony na usunięcia awarii o 15 dni roboczych. Po upływie tego terminu Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu bez utrudnień w jego obsłudze. Zastosowanie obejścia musi nastąpić w terminach określonych w § 3 ust. 4 pkt. 1 i pkt. 2 umowy.

Pytanie nr 6

Dotyczy par 5 umowy, Czy Zamawiający przewiduje jakąś procedurę informowania wykonawcy o zamiarze odstąpienia od Umowy ?

Odpowiedź.

Zamawiający przewiduje procedurę informowania Wykonawcy o zamiarze odstąpienia od Umowy. Zamawiający pisemnie uzasadnia i informuje Wykonawcę o stwierdzeniu nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy lub wykonania jej w sposób sprzeczny z ofertą . Od przekazania informacji Wykonawca posiada 21 dni na usunięcie nieprawidłowości. Po upływie tego terminu i dalszym stwierdzeniu nieprawidłowości, Zamawiający w ciągu 7 dni może odstąpić od umowy, o czym pisemnie informuje Wykonawcę.

Pytanie nr 7

Dotyczy par 6 ust. 1 pkt. 2 i pkt, 3 umowy. Czy zamawiający przewiduje zmianę sposobu naliczenia kary umownej z tytułu opóźnienia na okoliczności uwzględniające winę wykonawcy?

Pytanie nr 8

Dotyczy par 6 ust. 1 pkt. 3 umowy. W ocenie wykonawcy zaproponowana kara umowna jest bardzo wysoka gdyż naliczana jest od wartości całej umowy. W związku z powyższym proponujemy rozważenie zmiany wysokości kary umownej i naliczanie jej kwotowo np. 200 złotych za każdą godzinę zwłoki.

Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza zmianę sposobu naliczenia kary umownej z tytułu „opóźnienia” na okoliczności uwzględniające „winę Wykonawcy” oraz zmienia wysokość kary umownej w pkt 3. W tym celu Zamawiający zmienia zapisy umowy:

W § 6 ust. 1 pkt 2 i 3 otrzymują brzmienie:

- 2) za opóźnienie w oddaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2, pkt a, z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia,
- 3) za opóźnienie w usunięciu awarii, o której mowa w § 3 ust. 4 ujawnionych w okresie świadczenia po-instalacyjnego wsparcia technicznego, z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 za każdą godzinę opóźnienia liczoną od czasu wyznaczonego na ich usunięcie.

Pytanie nr 9

Dotyczy par 11 ust. 4 umowy. Czy Zamawiający przez okoliczności niezależne od Wykonawcy rozumie również okoliczności związane z nieprawidłowo funkcjonującym lub nieprzygotowanym środowiskiem technicznym Zamawiającego oraz związane z nieprawidłową obsługą systemu przez Zamawiającego lub jego rozbudową bez uzyskania zgody wykonawcy?

Odpowiedź.

Zamawiający rozumie okoliczności związane z nieprawidłowo funkcjonującym lub nieprzygotowanym środowiskiem technicznym Zamawiającego oraz związane z nieprawidłową obsługą systemu przez Zamawiającego lub jego rozbudowę bez uzyskania zgody Wykonawcy, za okoliczności niezależne od Wykonawcy.

Pytanie nr 10

Dotyczy par 11 umowy. W związku z faktem, iż producenci oprogramowania wyłączają wprost rękojmię określoną w przepisach prawa cywilnego, zastępując ją określonymi uprawnieniami gwarancyjnymi, wnioskujemy o wyłączenie rękojmi za wady fizyczne w niniejszej umowie.

Odpowiedź.

Zamawiający pozostawia zapisy Specyfikacji bez zmian.

W związku z wprowadzonymi modyfikacjami, stosownie do art. 38 ust. 6 pzp ulega przesunięciu termin składania ofert, w związku z powyższym

- zapis Specyfikacji w pkt 10 **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT ppkt 12** otrzymuje następujące brzmienie:

Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR AZP – 2611 - 51/10. OFERTA – „Rozbudowa systemu zarządzania infrastrukturą informatyczną” NIE OTWIERAĆ PRZED 21.02.2011r. GODZ. 10:30.**”..

- zapis Specyfikacji w pkt 11 **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ppkt 1** otrzymuje następujące brzmienie:

Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, I p., pok. 1.14 **w terminie do dnia 21.02.2011 r. do godz. 10:00.**

- zapis Specyfikacji w pkt 11 **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ppkt 6** otrzymuje następujące brzmienie:

Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 21.02.2011 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, I p., pok. 1.14.

Waldemar Rybak
Przewodniczący Komisji

