

## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

### 1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (w skrócie NFZ)  
ul. Grójecka 186  
02-390 Warszawa

### 2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759), zwanej dalej ustawą.

### 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia są „**Usługi serwisowe dla środowiska serwerów HP wraz z osprzętem w Centrali NFZ i oddziałach wojewódzkich NFZ**”.
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik Nr 1 do Specyfikacji.
- 3.3. W celu potwierdzenia, że oferowane usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty aktualny certyfikat ISO, potwierdzający, że Wykonawca posiada wdrożony system zarządzania jakością wg norm ISO 9001:2008 w zakresie świadczenia usług serwisowych sprzętu komputerowego. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia innego dokumentu, wydanego przez odpowiedni podmiot uprawniony do kontroli jakości w w/w zakresie.
- 3.4. W celu zapewnienia, że posiadany przez Zamawiającego sprzęt HP i/lub jego elementy będące aktualnie na gwarancji Producenta będą serwisowane zgodnie z zasadami na jakich serwisuje sprzęt Hewlett - Packard bez ryzyka utraty tej gwarancji przez Zamawiającego, Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał uprawnienia do realizacji usług napraw gwarancyjnej na terenie Polski dla całości sprzętu i oprogramowania HP objętego umową. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić stosowne oświadczenie potwierdzające powyższe kompetencje wystawione przez Producenta lub autoryzowanego przedstawiciela Producenta.
- 3.5. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy (załącznik nr 2 do Specyfikacji).
- 3.6. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.
- 3.7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

### 4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, by Zamówienie było wykonywane w okresie od daty podpisania umowy do dnia 31.08.2013 r.

### 5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,

*Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku*

- wykażą się, że wykonali (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert , a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie,

- **co najmniej 2 usługi**, każda trwająca przez co najmniej 12 miesięcy polegające na świadczeniu w języku polskim serwisu opartego o serwery HP klasy x86 zawierająca HP Blade System oraz HP Proliant Server, każda o wartości przekraczającej 1.000.000,00 zł brutto,
- **co najmniej 2 usługi**, każda trwająca przez co najmniej 12 miesięcy, na usługę serwisu pogwarancyjnego środowiska rozproszonego HA (minimum 5 odrębnych lokalizacji), świadczonego w języku polskim. Każda umowa o wartości minimum 5 000 000,00 zł brutto obejmująca minimum następujący sprzęt i oprogramowanie:
  - 2 serwery z systemem operacyjnym HP-UX na procesorach PA-RISC i/lub Integrity dla każdej z 5 lokalizacji (łącznie minimum 10 serwerów)
  - 2 macierze HP klasy Mid-Range i/lub Enterprise (np. HP EVA lub XP)
  - bibliotekę HP MSL i/lub ESL
  - przełącznik LAN typu Procurve i/lub SAN HP Storage Works
- **co najmniej 2 usługi**, każda trwająca przez co najmniej 12 miesięcy polegające na świadczeniu serwisu oraz dostarczaniu nowych wersji oprogramowania i modyfikacji (ang. patches), świadczonych w języku polskim, o wartości sumarycznej minimum 500 000,00 zł brutto w tym dla niżej wymienionego oprogramowania:
  - HP DataProtector
  - HP Open View NNM
  - HP ServiceGuard

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

*Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku*

- wykażą się posiadaniem środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł.

Ocena spełniania warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” warunków udziału w postępowaniu w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w pkt 6 Specyfikacji. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

## **6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

**6.1.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.**

**6.1.2. Wykaz wykonanych usług wraz z dokumentami, że usługi te zostały wykonane należycie.**

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemny wykaz wykonanych (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert , a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej:

- 2 usług, każda trwająca przez co najmniej 12 miesięcy polegająca na świadczeniu w języku polskim serwisu opartego o serwery HP klasy x86 zawierająca HP Blade System oraz HP Proliant Server, każda o wartości przekraczającej 1.000.000,00 zł brutto z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie
- 2 usług, każda trwająca przez co najmniej 12 miesięcy, na usługę serwisu pogwarancyjnego środowiska rozproszonego HA (minimum 5 odrębnych lokalizacji), świadczonego w języku polskim. Każda umowa o wartości minimum 5 000 000,00 zł brutto obejmująca minimum następujący sprzęt i oprogramowanie:

2 serwery z systemem operacyjnym HP-UX na procesorach PA-RISC i/lub Integrity dla każdej z 5 lokalizacji (łącznie minimum 10 serwerów)  
2 macierze HP klasy Mid-Range i/lub Enterprise (np. HP EVA lub XP)  
bibliotekę HP MSL i/lub ESL  
przełącznik LAN typu Procurve i/lub SAN HP Storage Works

- 2 usług, każda trwająca przez co najmniej 12 miesięcy polegających na świadczeniu serwisu oraz dostarczaniu nowych wersji oprogramowania i modyfikacji (ang. patches), świadczonych w języku polskim, o wartości sumarycznej minimum 500 000,00 zł brutto w tym dla niżej wymienionego oprogramowania:  
HP DataProtector  
HP Open View NNM  
HP ServiceGuard

z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunków, o których mowa w pkt 5.2 Specyfikacji, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w punkcie 6.2 Specyfikacji.

#### **6.1.3. Dokument potwierdzający wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową**

Dokumentem takim będzie informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w której Wykonawca posiada rachunek, potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w wysokości nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

*Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.4 polega na zdolnościach finansowych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, Zamawiający wymaga przedłożenia informacji dotyczącej tych podmiotów.*

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

### **6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:**

#### **6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia** zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.

**6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy.

#### **6.2.3. Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne**

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Za aktualne zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

#### **6.2.4. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy**

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

#### **6.2.5. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy**

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

#### **6.2.6. Wykonawcy zagraniczni**

- 1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2. 2, 6.2.3, 6.2.5. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:
  - a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
  - b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
  - c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,
- 2) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.4 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.  
Dokumenty, o których mowa w pkt 1 lit a i c oraz w pkt 2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 1 lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.  
Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1 i pkt 2 zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
- 3) Jeżeli w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8 ustawy, mające miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenia właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu podpisania umowy, z tym że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń- zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób.

#### **6.2.7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia**

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy

w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.

2. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1, składają jedną ofertę, przy czym:
  - a. wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pkt 6.2.1 do 6.2.5. składa osobno każdy z Wykonawców,
  - b. warunek określony w pkt 5.2 i 5.4 musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie,
  - c. załączone do oferty dokumenty muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną. Uwaga! każdy z Wykonawców poświadcza „za zgodność z oryginałem” dokumenty, które go dotyczą.

## **7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1i 1b. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Nr faksu Zamawiającego : 022 572 -63-05. poczta: [zamowienia@nfz.gov.pl](mailto:zamowienia@nfz.gov.pl)

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

## **8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

1. Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem wykluczenia z udziału w postępowaniu wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.
2. Wadium musi być wniesione w wysokości **150.000,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych)**.
3. Wadium można wnieść w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 Ustawy.
4. Jako termin wniesienia wadium uznaje się termin zaksięgowania przelewu na koncie Zamawiającego.
5. Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust. 1, 1a i 2 Ustawy.
6. Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 5 oraz ust. 4a Ustawy.
7. Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. z 2007 Nr 42, poz.275 ). Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

Dowodem wniesienia wadium będzie:

- 1) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Zamawiającego o numerze: **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium,
- 2) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej). Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (kopię przelewu kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej). Oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium w innej formie niż pieniądź należy złożyć wraz z ofertą w oddzielnej wewnętrznej kopercie oznaczonej „WADIUM”.

## **9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

## **10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
2. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez SIWZ oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
3. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczony kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
4. Każdy wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
5. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
6. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.

7. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inna trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
8. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
9. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez wykonawcę.
10. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „Usługi serwisowe dla środowiska serwerów HP wraz z osprzętem w Centrali NFZ i oddziałach wojewódzkich NFZ”. Tajemnica przedsiębiorstwa”.
11. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „POSTĘPOWANIE NR AZP – 2611 - 11/11. OFERTA – „Usługi serwisowe dla środowiska serwerów HP wraz z osprzętem w Centrali NFZ i oddziałach wojewódzkich NFZ” NIE OTWIERAĆ PRZED 04.10.2011 r. GODZ. 10:30.”.

## **11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, I p., pok. 1.14 **w terminie do dnia 04.10.2011 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane.
6. Otwarcie ofert odbędzie się **się w dniu 04.10.2011 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, I p., pok. 1.14.

## **12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

Zamawiający wymaga, by Wykonawca przedstawił w formularzu ofertowym cenę za 1 miesiąc świadczenia usług serwisu wraz z osprzętem. Cena wskazana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym - za 1 miesiąc świadczenia usług serwisu wraz z osprzętem - pozostaje niezmienna przez cały termin realizacji zamówienia. Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za 1 miesiąc świadczenia usług serwisu wraz z osprzętem

### **UWAGA!**

Zamawiający wymaga, by oferowana cena została przedstawiona w rozbiciu na:

- cenę netto, podatek od towarów i usług (VAT) oraz cenę brutto za 1 miesiąc świadczenia usług serwisu wraz z osprzętem – cenę tę można podać z dokładnością do setnych części grosza

Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto za 1 miesiąc świadczenia usług serwisu wraz z osprzętem, która w toku postępowania nie może ulec zmianie.

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (nieopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

### 13. OCENA OFERT

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty).

Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

#### 13.1 **Kryterium: CENA ZA 1 MIESIĄC ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU WRAZ Z OSPRZĘTEM (100% wagi oceny)**

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,

$K_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny ,

$C_n$  – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto za 1 miesiąc świadczenia usług serwisu wraz z osprzętem badanej oferty,

$C_m$  – oznacza cenę brutto za 1 miesiąc świadczenia usług serwisu wraz z osprzętem kolejnej badanej oferty.

#### 13.2 **Ocena łączna**

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O = K_m \times X \times W_c$$

Gdzie:

$O$  – oznacza ocenę łączną oferty

$K_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny za 1 miesiąc świadczenia usług serwisu wraz z osprzętem ,

$X$  – oznacza niezmienną liczbę członków Komisji przetargowej biorących udział w ocenie,

$W_c$  - oznacza wagę oceny kryterium.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów zgodnie z powyższym wzorem.

### 14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 1 a ustawy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

### 15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą 10 % / łącznego wynagrodzenia brutto określonego zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 3 wzoru umowy

Dopuszczalne są następujące formy zabezpieczenia:



- 1) w pieniądzu - wpłacane przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:  
**77 1130 1017 0020 0734 8625 7421,**
- 2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

**Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach.**

Kwoty pieniężne wpłacone tytułem zabezpieczenia Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Wykonawca jest obowiązany wnieść całość zabezpieczenia **najpóźniej w dniu podpisania umowy**. Zwrot zabezpieczenia nastąpi na warunkach określonych w umowie. Wadium wniesione w pieniądzu przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, za zgodą tego Wykonawcy zaliczane jest przez Zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 1 i 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości

**16. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SIWZ**

**17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wykonawcom a także innym osobom, których interes prawny, w uzyskaniu zamówienia, doznał lub może doznać uszczerbku, w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy.

**Do Specyfikacji załączono:**

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) Szczegółowe zestawienie sprzętu i oprogramowania objętego wsparciem wraz z poziomami obsługi(załącznik nr 2),
- 3) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 3),
- 4) formularz oferty (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 5),
- 6) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 6).
- 7) formularz wykazu wykonanych usług (załącznik nr 7),
- 8) wzór zbiorczego protokołu odbioru (załącznik nr 8),
- 9) wzór cząstkowego protokołu odbioru (załącznik nr 9),

### Opis przedmiotu zamówienia

1. Ogólne warunki świadczenia serwisu pogwarancyjnego
  - Ogólne warunki świadczenia serwisu stosuje się do wszystkich poziomów wsparcia serwisowego
  - Zamawiający wymaga aby czas świadczenia serwisu odbywał się od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.09.2011 roku do dnia 31.08.2013 r. Usługi serwisowe świadczone będą dla następujących jednostek organizacyjnych Narodowego Funduszu Zdrowia:
    - Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa
    - Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów
    - Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ, Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk
    - Opolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Głogowska 37, 45-315 Opole
    - Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
    - Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Józefa 21, 31-056 Kraków
    - Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław
    - Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra
    - Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Pałacowe 3, 15-042 Białystok
    - Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce
  - Usługi serwisowe będą świadczone w miejscu użytkowania sprzętu, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa.
  - Wykonawca zapewni bezpośredni dostęp do poprawek i uaktualnień producenta dla oprogramowania HP objętego kontraktem serwisowym
  - Wykonawca zapewni bezpośredni dostęp do nowych wersji oprogramowania HP producenta objętego kontraktem serwisowym.
  - Obsługa zgłoszeń dotyczących sprzętu prowadzona w języku polskim.
  - Obsługa zgłoszeń dotyczących oprogramowania prowadzona w języku polskim.
  - Konsultacje i warsztaty prowadzone w języku polskim.
  - Wszystkie części zamienne muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji
  - W przypadku uszkodzenia dysku twardego zostaje on wymieniony w siedzibie Oddziału na nowy bez konieczności zwracania uszkodzonego.
  - Wszelkie koszty związane z dostawą i wymianą części, naprawą oprogramowania ponosi Wykonawca.
  - Serwis będący przedmiotem zamówienia, musi być świadczony w taki sposób aby nie zostały utracone gwarancje producenta na serwery, systemy dyskowe oraz powiązane elementy infrastruktury, które pozostają na gwarancji w trakcie świadczenia usług serwisowych.
  - W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewnia dostęp do portalu internetowego Producenta sprzętu i oprogramowania HP zawierającego narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:
    - Przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego wsparciem zawierającej wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania systemów oraz sposobów naprawy, jak również opisy i specyfikacje produktów oraz dokumentację techniczną.
    - Pobieranie poprawek i nowych wersji oprogramowania objętego serwisem
    - Uzyskiwanie informacji o zgłoszeniach serwisowych i statusie napraw
    - Uzyskiwanie informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych
  - Wykonawca udostępnia i konfiguruje narzędzie do zdalnego monitorowania sprzętu objętego serwisem. Narzędzie to w szczególności musi umożliwiać:
    - Automatyczne powiadamianie o awariach Producenta sprzętu;

- Automatyczne otwieranie zgłoszenia serwisowego w autoryzowanym centrum serwisowym Producenta sprzętu z jednoczesnym automatycznym powiadomieniem o tym fakcie Producenta sprzętu
- Powołanie Głównych Koordynatorów Serwisowych dla stron oraz przypisanych do każdego Oddziału Wojewódzkich Lokalnych Koordynatorów Serwisowych stron, których zadaniem będzie koordynacja prac świadczonych na rzecz Zamawiającego oraz współpraca z innymi dostawcami w ramach umów posiadanych przez Zamawiającego.
- Lokalny Koordynator Serwisowy Wykonawcy jest główną osobą kontaktową dla Oddziału Wojewódzkiego Zamawiającego w sprawach bieżącej pomocy technicznej w zakresie infrastruktury informatycznej. Współpracuje z personelem technicznym i z kierownictwem Zamawiającego w ramach ustalonych kompetencji. Ponadto zapewnia dodatkowe wsparcie specjalistów w sytuacjach, w których niezbędne są specyficzne kwalifikacje z zakresu określonej technologii, jak np. systemy operacyjne czy SAN. Lokalny Koordynator Serwisowy opracowuje i uzgadnia z Lokalnym Koordynatorem Zamawiającego plan obsługi serwisowej, a także koordynuje i świadczy usługi techniczne, przeprowadza okresowe podsumowania, zarządza projektami, w razie potrzeby uczestniczy w wewnętrznych zebraniach, informuje o najlepszych praktykach i zasadach postępowania oraz organizuje inne formy współpracy, jeśli jest to niezbędne.
- Wszelkie interpretacje i wyjaśnianie wątpliwości z zakresu przedmiotu umowy leżą w kompetencjach Głównych Koordynatorów stron.
- W ramach przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapewni Zamawiającemu 500 osobodni dedykowanych warsztatów, które będą wykonywane na rzecz Zamawiającego według następujących wymagań:
  - Warsztaty odbywać się będą w co najmniej trzydniowych sesjach, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
  - W celu wykonania warsztatów Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia całej niezbędnej infrastruktury oraz materiałów warsztatowych.
  - Szczegółowa tematyka warsztatów będzie każdorazowo uzgadniana z Zamawiającym, z uwzględnieniem aktualnych potrzeb Zamawiającego.
- Wykonawca zapewni, pulę 120 osobodni konsultacji technicznych. Sposób wykorzystania puli (termin, miejsce i zakres) będzie sukcesywnie ustalany pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
- Wykonawca przydzieli Zamawiającemu zespół pomocy technicznej. Zespół ten, złożony z przeszkolonych, doświadczonych i certyfikowanych specjalistów-informatyków, zajmować się będzie realizacją usług prewencyjnych oraz pomocą w rozwiązaniu wszelkich problemów platformy sprzętowo-systemowej środowiska bazodanowego (innych producentów). W skład zespołu winni wchodzić inżynierowie z certyfikatami HP oraz:
  - Inżynier wsparcia posiadający certyfikat VMWare Certified Professional,
  - Inżynier ds. oprogramowania bazodanowego firmy Oracle posiadający certyfikat Oracle Database Certified Professional,
  - Inżyniera ds. oprogramowania HP-UX,
  - Inżynier ds. systemów o krytycznym znaczeniu.
- Asysta specjalistów z zespołu pomocy technicznej będzie wspierać Zamawiającego szczególnie podczas planowania następujących działań:
  - Zarządzania konfiguracją systemów,
  - Zarządzania wydajnością i pojemnością systemów,
  - Zarządzania ciągłością pracy systemów i usług systemowych,
  - Pomoc w rozwiązywaniu problemów wynikających z użytkowania sprzętu i oprogramowania,
  - Planów rozwoju systemu informatycznego.

- Kontakt z zespołem pomocy technicznej powinien być możliwy na poziomie 24 x 7 w każdym dniu tygodnia.

Przewiduje się następujące poziomy wsparcia serwisowego:

### **Wsparcie dla Systemów krytycznych (7/24)**

Wsparcie techniczne zapewni rozwiązywanie złożonych problemów poprzez zintegrowane procesy diagnostyki problemów w infrastrukturze informatycznej.

### **Wsparcie obejmuje:**

- Sprzęt
- System operacyjny i oprogramowanie narzędziowe HP zainstalowane na sprzęcie wymienionym w załączniku nr 2 lub niezbędne do jego poprawnego funkcjonowania.

### **Usługi interwencyjne:**

- Okno czasowe zgłaszania incydentów - 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- Czas reakcji na incydenty dotyczące sprzętu – 4 godziny.
- Czas reakcji na incydenty dotyczące systemu operacyjnego i oprogramowania narzędziowego – 2 godziny.
- Uruchomienie przypisanego numeru telefonu do serwisu Wykonawcy dla obsługi systemów krytycznych.
- Gwarantowany czas naprawy sprzętu: 24 godziny od momentu zgłoszenia.
- Naprawa może polegać na dostarczeniu innego urządzenia o nie gorszych parametrach technicznych.
- W przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego w ramach naprawy, Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia funkcjonalności oprogramowania HP-UX, oprogramowania bazodanowego Oracle, środowiska VMware vSphere ESX i ESXi i oprogramowania HP Data Protector zgodnie z zapisami w niniejszym Załączniku
- Strony ustalą czasokres pracy urządzenia zastępczego.
- W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru urządzenia zastępczego, Zamawiający określi termin jego wydania, jednak nie dłuższy niż 30 dni. Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia funkcjonalności oprogramowania HP-UX, oprogramowania bazodanowego Oracle, środowiska VMware vSphere ESX i ESXi i oprogramowania HP Data Protector zgodnie z zapisami w niniejszym Załączniku.
- Zapewnienie kwalifikacji zgłoszeń i izolacji problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HP, oprogramowaniem bazy danych oraz problemów z aplikacją pracującą na bazie danych.
- Jeżeli w trakcie rozwiązywania problemu z produktem objętym przedmiotem zamówienia okaże się, że źródło problemu leży w produkcie pochodzącym od innego dostawcy, Wykonawca będzie miał obowiązek pomocy w przekazaniu problemu do tego dostawcy. Wykonawca będzie monitorował postęp prac i informował Zamawiającego o postępach prac serwisu w zakresie oprogramowania innego dostawcy.
- Zapewnienie wsparcia Zamawiającego, przy zgłaszaniu awarii serwisowanych systemów objętych przedmiotem zamówienia oraz wsparcia i doradztwa w celu ich rozwiązania, tak aby jak najskuteczniej przeprowadzić ewentualne czynności naprawcze.
- Wspieranie przez Wykonawcę oprogramowania firm trzecich zainstalowanego na systemie HP-UX wymaga posiadania przez Zamawiającego aktywnej umowy serwisowej z producentem tego oprogramowania.
- Jeżeli z przyczyn obiektywnych Wykonawca nie będzie mógł naprawić uszkodzonego oprogramowania HP-UX ,oprogramowania bazodanowego Oracle czy środowiska VMWare vSphere ESX lub ESXi, to na wniosek Zamawiającego będzie zobowiązany do przywrócenia

jego funkcjonalności wg stanu z przed awarii w ciągu 24 godzin od zgłoszenia wniosku. Odtworzenie funkcjonalności oznacza doprowadzenie do sytuacji, w której np. pracuje motor bazy danych i możliwe jest ewentualne rozpoczęcie odtwarzania danych. Odtworzenie funkcjonalności w szczególności może polegać na odtworzeniu systemu operacyjnego HP-UX i binariów oprogramowania bazodanowego Oracle, środowiska VMWare vSphere ESX lub ESXi z kopii zapasowej Zamawiającego. Zamawiający odpowiada za źródła odtworzenia oprogramowania.

- W razie konieczności Wykonawca, po odtworzeniu funkcjonalności oprogramowania, bez zbędnej zwłoki, wspólnie z Zamawiającym przystąpi do odtworzenia danych bazy danych Oracle, poszczególnych elementów środowiska VMWare vSphere ESX i ESXi. Decyzję konieczności odtworzenia bazy danych Oracle, środowiska VMWare podejmuje Zamawiający i on odpowiada za źródło odtworzenia danych.
- Jeżeli w skutek błędu w oprogramowaniu HP Data Protector, nie będzie możliwe wykonywanie i odtwarzanie danych bazy danych Oracle pracującej na systemie HP-UX, to na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany w ciągu 48 godzin od zgłoszenia wniosku do przywrócenia funkcjonalności uszkodzonego oprogramowania lub uruchomienia alternatywnej metody wykonywania kopii zapasowych danych bazy danych Oracle.
- Strony mogą uzgodnić inne czasy naprawy oprogramowania systemowego HP-UX, oprogramowania bazodanowego Oracle lub środowiska VMWare vSphere ESX i ESXi, jeżeli nie będzie to powodowało istotnych utrudnień w pracy Zamawiającego i wymaga to każdorazowo pisemnej zgody Zamawiającego.
- Wykonawca dołoży wszelkich starań w celu wyeliminowania wpływu uszkodzonego oprogramowania na pozostałą część systemu informatycznego – izolowanie problemów.

### **Świadczenie usług prewencyjnych:**

- Prowadzenie rejestru (plan obsługi serwisowej) zawierającego:
  - Opis i specyfikację systemu objętego serwisem.
  - Konfigurację sprzętu objętego serwisem (w tym schemat infrastruktury).
  - Specyfikację zobowiązań serwisowych.
  - Harmonogram planowanych prac serwisowych.
  - Listę zgłoszeń serwisowych.
- Przeprowadzanie co najmniej 2 razy w roku podsumowania prac obejmującego:
  - Analizę zgłoszeń.
  - Planowanie usług technicznych.
  - Przedstawienie uaktualnionego planu obsługi serwisowej.
- Przeprowadzanie co najmniej 2 razy w roku przeglądu technicznego urządzeń obejmującego:
  - Weryfikację poprawności funkcjonowania sprzętu.
  - Omówienie z osobą wyznaczoną przez Oddział Zamawiającego ostatnich zmian w konfiguracjach sprzętu i oprogramowania wbudowanego.
  - Omówienie problemów sprzętowych i systemowych, które pojawiły się od ostatniej wizyty.
  - Odczytanie, rejestrację i analizę logów systemowych.
  - Odczytanie, rejestrację i analizę logów sprzętowych.
  - Uzupełnienie dokumentacji systemu.
  - Wykonanie czynności wynikających z danych zebranych podczas wizyty w tym wymiana części.
  - Przegląd i 'wyczyszczenie' w razie potrzeby jednostki – urządzenia objętego usługą serwisową.
  - Wykonanie czynności wynikających z zaleceń producenta dla poszczególnych urządzeń.

- sporządzenie protokołu z przeglądu z wnioskami i zaleceniami.
- Kontrola warunków pracy sprzętu.
- Ocena techniczna poziomu dostępności pamięci masowej
- Wykonawca dostarczy co najmniej 2 razy w roku pisemne rekomendacje odnośnie instalacji nowych wersji oprogramowania wbudowanego (mikrokody) i sterowników urządzeń (device driver), po uzgodnieniu z Zamawiającym wykonanie instalacji przedmiotów przedstawionych rekomendacji.
- Co najmniej 2 razy w roku dostarczy pisemne rekomendacje odnośnie instalacji poprawek do systemu operacyjnego. Po uzgodnieniu z Zamawiającym nastąpi wykonanie instalacji przedmiotów przedstawionych rekomendacji.
- Zespół pomocy technicznej zapewni świadczenie na rzecz Zamawiającego usług zapobiegawczych dążących do minimalizowania ryzyka wystąpienia problemów z eksploatacją systemów, w szczególności:
  - Wykonania co najmniej 1 raz w roku analizy pracy wskazanych przez Zamawiającego wybranych systemów (urządzeń), obejmującej:
    1. Poziom wykorzystania zasobów (procesor, pamięć, moduły WE/WY, przestrzeń dyskowa).
    2. Określenie trendów zmian obciążenia.
    3. Wyszukanie ewentualnych wąskich gardeł w systemie.
    4. Przygotowanie i prezentacja raportu wraz z zaleceniami odnośnie ewentualnych zmian w konfiguracji.
- Wykonawca zapewni cykliczne analizowanie wykorzystania zasobów i wydajności systemu operacyjnego pod kątem oprogramowania wirtualizacyjnego i bazodanowego wybranych firm zainstalowanych na systemach HP-UX w celu uniknięcia problemów związanych z wydajnością jak również planowanie rozwoju platformy sprzętowo-systemowej środowiska, w szczególności:
  - Co najmniej 2 razy w roku przeprowadzenie analizy logów oraz przedstawienie pisemnego raportu.
  - Co najmniej 2 razy w roku przedstawienie pisemnych rekomendacji odnośnie instalacji poprawek lub aktualizacji.
  - Co najmniej 2 razy w roku przeprowadzenie analizy wykorzystania zasobów i wydajności oraz przedstawienie pisemnego raportu zawierającego wnioski z analizy.
  - Analizowanie potencjalnych zagrożeń związanych z ujawnianiem się luk oraz dostarczanie, w formie elektronicznej rekomendacji w celu ich usunięcia.
  - Co najmniej 2 razy w roku wykonanie instalacji rekomendowanych uaktualnień i poprawek do wybranego Oprogramowania
  - Zamawiający i Wykonawca wspólnie ustalą zamkniętą listę wybranego Oprogramowania, które będzie podlegać wyżej wymienionym usługom na rzecz poszczególnych Oddziałów. Serwis podstawowy (niekrytyczny)

### **Wsparcie dla Systemów niekrytycznych (5/13)**

Wsparcie techniczne zapewni rozwiązywanie złożonych problemów poprzez zintegrowane procesy diagnostyki problemów w infrastrukturze informatycznej.

#### **Wsparcie obejmuje:**

- Sprzęt
- System operacyjny i oprogramowanie narzędziowe HP, zainstalowane na sprzęcie wymienionym w załączniku 2 lub niezbędne do jego poprawnego funkcjonowania.

### Usługi interwencyjne:

- Okno czasowe zgłaszania incydentów - 13 godzin na dobę (w godzinach od 7.00 do 20.00) przez 5 dni w tygodniu. w dni robocze
- Czas reakcji na incydenty dotyczące sprzętu – 4 godziny - od momentu zgłoszenia.
- Czas reakcji na incydenty dotyczące systemu operacyjnego i oprogramowania narzędziowego – 2 godziny.
- Uruchomienie przypisanego numeru telefonu do serwisu Wykonawcy dla obsługi systemów krytycznych
- Gwarantowany czas naprawy sprzętu: 48 godzin od momentu zgłoszenia.
- Naprawa może polegać na dostarczeniu innego urządzenia o nie gorszych parametrach technicznych.

### Serwis oprogramowania (oprogramowanie)

Usługa obejmuje prawo do otrzymania aktualnych licencji na używanie nowych wersji Oprogramowania HP i kopiowania ich na wszystkie systemy objęte pierwotną licencją oraz zapewni wsparcie techniczne w zakresie Oprogramowania HP wyszczególnione w Załączniku nr 2. Usługa zapewni dostęp do portalu ITRC producenta.

### Wsparcie obejmuje:

Udzielenie licencji:

Prawo	Opis
Licencja na użytkowanie i kopiowanie uaktualnień oprogramowania	Zamawiający otrzyma licencję na użytkowanie i kopiowanie uaktualnień oprogramowania w nie gorszym zakresie, jaki określono w pierwotnej licencji na oprogramowanie. Warunki licencji będą zgodne z postanowieniami warunków licencjonowania oprogramowania HP określonymi w udzielonej Zamawiającemu podstawowej licencji na Oprogramowanie lub ewentualnie z aktualnymi warunkami licencjonowania określonymi przez zewnętrznego producenta Oprogramowania, w tym także z wszelkimi dodatkowymi warunkami licencjonowania Oprogramowania, które mogą towarzyszyć takim uaktualnieniom Oprogramowania udostępnianym w ramach opisywanej usługi.
Uaktualnienia oprogramowania i dokumentacji technicznej oprogramowania HP	W momencie wprowadzania na rynek uaktualnień do wybranego oprogramowania HP Wykonawca udostępni Zamawiającemu najnowsze poprawki z opisem oprogramowania i zasadami jego obsługi. W przypadku niektórych produktów Zamawiający może mieć do wyboru różne rodzaje nośników. W ramach tej usługi, jeśli zachodzi potrzeba zainstalowania i uruchomienia najnowszej wersji oprogramowania, Zamawiający otrzyma również kod dostępu, klucz licencyjny lub instrukcje umożliwiające uzyskanie kodu dostępu lub klucza licencyjnego.
Historia Licencji na Oprogramowanie	Wykonawca udostępni raport online z listą zakupionego Oprogramowania, wymaganymi hasłami oraz wykonanymi przejściami/migracjami.
Zarządzanie uaktualnieniami	Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do portalu w trybie online do podpisanych przez niego umów, umożliwiając mu natychmiastowe pobieranie nowych uaktualnień w tym też zarządzanie jego profilem .
Okres dostępności	Usługi winny być dostępne przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni

**Usługi interwencyjne:**

- Wykonawca zapewni obsługę w języku polskim w trybie 24x7 - asysta techniczna dostępna będzie przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia.
- Wykonawca zapewni kwalifikację zgłoszeń i izolację problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HP, oprogramowaniem bazy danych oraz problemów z aplikacją pracującą na bazie danych.
- Wykonawca zapewni rozwiązywanie wszelkich problemów dotyczących oprogramowania wymienionego w załączniku nr 2 do SIWZ



## ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SPECYFIKACJI

**Szczegółowe zestawienie sprzętu i oprogramowania objętego wsparciem wraz z poziomami obsługi.**

Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia
PL-P559-04	HP Superdome sx2000 16 Skt Chassis HP Superdome SMS PC Solution	DEH4952757 IF14186001	Krytyczny
PL-P559-06	HP rx2660 Server with one Processor HP ProCurve Switch 2124	DEH4953CE1 CN949MW0LJ	Niekrytyczny
HP Software			
System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia
PL-P559-02	HP OV SD helpdesk management LTU HP OV service desk 1 named user LTU HP OV Service Desk 1 concurrent user LTU		Niekrytyczny

Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia
PL-P839-08	XP12000	JPHA011318	Krytyczny
PL-P839-12	rx4640	DEH4551APA	Krytyczny
PL-P839-25	BL860c	GB88479RYN	Krytyczny
PL-P839-14	HP EVA4000-A HP StorageWorks 4/32 SAN Switch HP StorageWorks 4/32 SAN Switch	GB80617243 USB0550R0X USB0550R13	Krytyczny
PL-P839-33	HP 8/40 Power Pack+ 24-ports SAN Switch HP 8/40 Power Pack+ 24-ports SAN Switch	CZC941WBKN CZC941WBKU	Krytyczny
PL-P839-15	HP BL c7000 HP BL c7000 HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade	GB8649Y33T GB8649Y35L GB89479NA3 GB89479N9P GB89479N9N GB89479NA7 GB89479NAK GB89479NAV GB89479NB8 GB89479N9H	Krytyczny
PL-P839-17	XP24000	FRHB075161	Krytyczny
PL-P839-19 PL-P839-35	rx7640 HP Superdome 2 - 8s Server HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade HP ProCurve 6120XG Blade Switch HP ProCurve 6120XG Blade Switch HP StorageWorks 8/24 SAN Switch HP StorageWorks 8/24 SAN Switch	DEH4746ENS DEH04702KB DEH04702KC DEH04702KD TW20150062 TW2015007A CZC041US9N CZC041US9S	Krytyczny
PL-P839-23	ProCurve Switch 5412zl-96G ProCurve Switch 5412zl-96G	SG743SV09B SG743SV09C	Krytyczny
PL-P839-28	ProCurve Switch 5406zl-48G Intell Edge ProCurve Switch 5406zl-48G Intell Edge ProCurve Switch 5406zl-48G Intell Edge ProCurve Switch 5406zl-48G Intell Edge	SG839SU0H0 SG839SU0EP SG838SU0HW SG839SU0GZ	Krytyczny
PL-P839-26	HP MSL6030 FC Library (LTO4) HP MSL8096 4 LTO-5 3280 FC Tape Lbry	2U28440007 DEC04505B5	Niekrytyczny Krytyczny
PL-P839-30	DL380R04 X3.6/800-2M EURO	GB8645TXC0	Krytyczny
PL-P839-31	DL380R04 X3.6/800-2M EURO	GB8643SP0B	Krytyczny

**HP Software**

System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia
PL-P839-OV	HP Ops Mgr Windows LE SW LTU	BB167ZA	Niekrytyczny
PL-P839-OV2	3x HP Data Prot 0 Dtm Bu foor XP 1TB LTU	3x B7023CA	Niekrytyczny
PL-P839-07	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	B6953AA B6955BA	Niekrytyczny
PL-P839-22	HP Data Prot Opn File Bkup 1-Server LTU HP Data Prot Opn File Bkup Ent Srvr LTU	BA153AA BA155AA	Niekrytyczny
PL-P839-01DP	HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6951AA B6951AA B6953AA	Niekrytyczny
PL-P839-OV3	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6953AA B6953AA	Niekrytyczny

Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ, Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk

**HP Hardware + OS**

System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia
PL-P388-02	rx6600	DEH47191HE	krytyczny
PL-P388-03	rx6600 HP MSL6030 2 Ult 960 Dr FC Tape Library	DEH47191HD 2U27120003	krytyczny
PL-P388-04	HP BL C7000 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 HP BL460c G6 CTO Blade	GB8718DR77 CZJ71802NB CZJ71802NO CZJ71802NV CZJ71802NJ CZJ71802P7 CZJ71802PP GB8949BBM1	niekrytyczny
PL-P388-05	HP EVA8000 2C2D-A Array HP StorageWorks 4/16 SAN Switch HP StorageWorks 4/16 SAN Switch	GB80718KJR USB709XFZ USB709XJG9	krytyczny
PL-P388-07	HP DL380 G5		niekrytyczny
PL-P388-08	BL460c G1 BL460c G1	GB8851CL7W GB8851CL80	niekrytyczny
PL-P388-09	HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade	GB8949BJKA GB8949BJKR	krytyczny
PL-P388-09	HP BL C3000 HP BL460c G6 CTO Blade	CZC8492BVX GB8949B2E6	niekrytyczny
PL-P388-10	rx3600	DEH48506H7	niekrytyczny
PL-P388-11	HP DL360R05	CZJ850A1V9	niekrytyczny
PL-P388-12	RX3600	DEH48506HB	niekrytyczny
PL-P388-14	HP EVA8100 2C2D Array HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch HP MSL6030 2 Ult 960 Dr FC Tape Library	GB80850J7N USB845U4JH USB845U4K9 2U2831000Z	krytyczny
PL-P388-15	HP ML110 G5 NHP CTO CHASSIS HP ML110 G5 NHP CTO CHASSIS	GB8949BTFF GB8949BTFH	niekrytyczny
PL-P388-16	HP DL360G6 CTO Chassis	GB8948AVJD	niekrytyczny
PL-P388-17	HP ML350T06 LFF CTO Chassis	GB8949BNHH	niekrytyczny

HP ML350

CZJ70306XB

krytyczny

**HP Software**

System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia
PL-P388-DP	HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6953AA B6953AA	niekrytyczny
PL-P388-DP2	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6953AA	niekrytyczny
PL-P388-DP3	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	B6955BA	niekrytyczny

PL-P388-DP4	HP Data Prot Zero Dtime Bkup EVA 1TB LTU	B7025CA	niekrytyczny
PL-P388-DP5	HP SPI Oracle Tier 2 Software ELTU HP SPI Oracle Tier 1 Software ELTU HP SPI Oracle Tier 0 Software ELTU HP SPI MS Act Directory Tier 0 SW ELTU HP Ops Mgr Windows LE SW E-LTU HP Ops Mgr Windows LE Ext SW E-LTU HP CA Standard Software LTU HP NNM AE 250 SW LTU	B7465AAE B7466AAE B7467AA B9172AAE BB167ZAE BB168ZAE T3488AA T4938AA	niekrytyczny
PL-P388-VM	VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vCenter Server 4 Standard for vSphere (Includes Orchestrator and Linked Mode)		niekrytyczny
PL-P388-18	HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic	PR33NWSJFY PR5PHYXQY7 PR8L0LDVYB PRBYW076YS PRGSDSLB85 PRH0THVBC7 PRHN9GRXOF PRHVKR07RC PRK4RJNRGJ PRM1YDJ5Y1 PRM6PXSBSBSP PRNYDTLKXB PRNYDTLKXB PRTMCQY32T PRTMKDNR1F PRVSNRY1B8 PRYLTWPXNY	niekrytyczny

Opolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Głogowska 37, 45-315 Opole

PL-P677-01	rx6600	DEH47503BV	krytyczny
PL-P677-04	rx6600	DEH47503E4	krytyczny
	HP BL C7000 HP BL C7000 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade	GB87473DY6 GB87473E4T CZJ74707UK CZJ74504TC CZJ74707UE CZJ74707UR CZJ74707V1 CZJ74707UX CZJ74708N0 CZJ74707UC CZJ0471H7Q CZJ0471H7S CZJ0471H7T CZJ0471H7V CZJ0471H7R GB8951CPA6 GB8951CPAB GB8951CPA0 GB8951CP9P	krytyczny
PL-P677-05	HP BL460c G6 CTO Blade		krytyczny
PL-P677-08	HP EVA8100 2C2D Array HP DL380 G5 Base Storage Server	2S27500EM7 CZC748254G	krytyczny

	HP StorageWorks 4/32B SAN Switch HP StorageWorks 4/32B SAN Switch	USB740JP66 USB740JP6J	
PL-P677-09	HP EVA8400 14GB Cache Multi Product Rack HP MSL6030 1 LTO-4 Ultrium 1840 FC Lib	GB80951V27 2U294800D	krytyczny
	HP BL860c i2	CZ30484TSS	krytyczny

#### HP Software

System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia
PL-P677-DP	HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	B6951AA B6953AA B6955Ba	niekrytyczny
PL-P677-DP01	HP Data Prot Zero Downtime Bkup 1 TB LTU	B7025CA	niekrytyczny
PL-P677-VM01	VMw vCntr Srv Std 1yr9x5 Nm		niekrytyczny
PL-P677-VM02	VMware vSphere ENT 1P 1yr9x5 Nm VMware vSphere ENT 1P 1yr9x5 Nm VMware vSphere ENT 1P 1yr9x5 Nm VMware vSphere ENT 1P 1yr9x5 Nm		niekrytyczny

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia
	HP bl870c i2 HP bl870c i2		krytyczny
	bl 460c G7 bl 460c G7		krytyczny
	HP BL c7000		krytyczny
PL-P802-08	EVA8000 2C2D-A HP StorageWorks 4/8 SAN Switch HP StorageWorks 4/8 SAN Switch	GB806462VV USB627W38A USB630W4JY	niekrytyczny
	HP MSL6030 Tape Library HP MSL6030 Tape Library HP MSL6030 Tape Library	2U2715004W 2U2724002E 2U2927000J	
PL-P802-09	RP7410	DEH4419610	niekrytyczny?
PL-P802-11	rx4640	DEH4644HH5	Krytyczny
PL-P802-12	rx4640	DEH4644HH6	Krytyczny
	HP BL c7000 Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP Brocade 4/24 SAN Switch for HP c-Class BladeSystem Brocade 4/24 SAN Switch for HP c-Class BladeSystem	USE7416MTB FOC1131T0BT FOC1131T0AP CN87377029 CN87377016	Krytyczny
PL-P802-16	BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL860c BL860c	CZJ74003ZB CZJ7380BUL CZJ74003Z6 CZJ74003ZD CZJ74003ZF CZJ74003Z7 CZJ74003Z8 CZJ74003ZH CZJ74003ZA CZJ74003Z5 CZJ74003Z9 CZJ7400052 GB8740WW9J GB8740WW99	niekrytyczny

	HP BL c3000 HP 1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem HP 4Gb Fibre Channel Pass-thru Module for c-Class BladeSystem HP 1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem HP 4Gb Fibre Channel Pass-thru Module for c-Class BladeSystem	CZC8470S0F TWT840V2CC TWT844V0BA TWT840V26X TWT844V0JH	krytyczny
PL-P802-19	HP BL260c G5 CTO Blade HP BL260c G5 CTO Blade HP BL260c G5 CTO Blade HP BL260c G5 CTO Blade Blc-Class PCI Expansion Blade Blc-Class PCI Expansion Blade	GB8851CNHC GB8851CNJB GB8851CNHS GB8851CNH6 CN8838015S CN8838015E	niekrytyczny
	HP BL c7000 Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP Brocade 4/24 SAN Switch for HP c-Class BladeSystem Brocade 4/24 SAN Switch for HP c-Class BladeSystem	GB8847A9FL FOC1237T1SD FOC1237T0NV CN88437063 CN8843706K	krytyczny
PL-P802-21 PL-P802-42	BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 HP BL860c HP BL860c	CZJ84800VB CZJ84800NE CZJ84800MM CZJ84800L0 CZJ84800N1 CZJ84800KF CZJ84800PJ CZJ84800VD CZJ84800VF CZJ84800VC CZJ84800KW CZJ84800NX GB8848ACN7 GB8848ACN8	niekrytyczny
PL-P802-24	rx6600	DEH48486JE	Krytyczny
PL-P802-25	HP EVA8100 2C2D Array HP StorageWorks 4/32B Full SAN Switch HP StorageWorks 4/32B Full SAN Switch	GB80847BN2 CZC846K28U CZC846K28S	Krytyczny
	HP MSA1000 ALL	SGM052927F	niekrytyczny
PL-P839-09	HP ML370R04 3.4/800-2M HPM EU Sv	GB8536JC6R	Niekrytyczny
PL-P802-26	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	8009LZC13L HUN5273962	Niekrytyczny
PL-P802-27	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	800ALZC13L HUN5273915	Niekrytyczny
PL-P802-28	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	800BLZC13L HUN5273780	Niekrytyczny
PL-P802-29	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	801KLH723L HUN5272480	Niekrytyczny
PL-P802-30	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	801LLH723L HUN5271441	Niekrytyczny
PL-P802-31	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	801MLH723L HUN5271389	Niekrytyczny
PL-P802-32	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	801NLH723L HUN5264624	Niekrytyczny

PL-P802-33	ML370R03 X3.06/533 512 EURO	801PLH723L	Niekrytyczny
PL-P802-35	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI EURO	GBJ54802T6	Niekrytyczny
PL-P802-36	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI EURO	GBJ54802CV	Niekrytyczny
PL-P802-37	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI EURO	GBJ54802CG	Niekrytyczny
PL-P802-BL	HP Blc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl 8/24c Bladesystem SAN Switch 8/24c Bladesystem SAN Switch Procurve 6120G/XG Procurve 6120G/XG	GB804183TT CN8018C02W CN8018C00X	Krytyczny
PL-P802-EVA	HP EVA8400 14GB Cache Multi Product Rack	GB810414MV	Krytyczny
PL-P802-40	HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade	CZJ0420NNL CZJ0420NNM	niekrytyczny/krytyczny
PL-P839-CWDM	Urządzenie CWDM Urządzenie CWDM	SN001792 SN001793	Krytyczny
	HP Procurve 5412zl	SG839SV0TW	niekrytyczny
	HP Procurve 5412zl	SG839SV0RI	niekrytyczny
	HP Procurve 5412zl	SG839SV0RE	niekrytyczny
	HP Procurve 5412zl	SG839SV0TG	niekrytyczny
	HP Procurve 3500yl-24G	SG839TF029	niekrytyczny
	HP Procurve 6400cl	SG829SH006	niekrytyczny
	HP Procurve 6400cl	SG829SH005	niekrytyczny
	HP Procurve 5406zl	SG934SU2BD	niekrytyczny
	HP Procurve 600 rps/eps	CN752QF00M	niekrytyczny
	HP Procurve 8212zl	SG926BY1GJ	krytyczny
	HP StorageWorks DAT72X10 Autoloader	MXA08400MK	niekrytyczny
	HP StorageWorks DAT72X10 Autoloader	MXA0840031	niekrytyczny
	HP StorageWorks DAT72X10 Autoloader	MXA084002V	niekrytyczny
	HP StorageWorks DAT72X10 Autoloader	MXA084002T	niekrytyczny
	HP StorageWorks DAT72X10 Autoloader	MXA083406N	niekrytyczny
	HP StorageWorks DAT72X10 Autoloader	MXA083907T	niekrytyczny
	HP StorageWorks Ultrium 960	HU10842NK1	niekrytyczny
	HP StorageWorks Ultrium 960	HU1084587A	niekrytyczny

#### HP Software

System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia
PL-P802-OV	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU HP Data Prot On-line Backup Windows LTU	B6963AA B6951AA B6953AA B6955AA B6955AA B6955AA B6953AA B6963AA B6965AA	niekrytyczny

PL-P802-OV2	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot On-line Backup Windows LTU	B6953AA B6955BA B6965BA	niekrytyczny
PL-P802-OV3	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU HP Data Prot Zero Dtme Bkup EVA 1TB LTU	B6963AA B7025CA	niekrytyczny
PL-P802-OV4	HP SPI Oracle Tier 2 Software LTU HP SPI MS Active Directory Tier 0 SW LTU <del>HP Ops Mgr Windows LE SW LTU</del> <del>HP Ops Mgr Windows LE Ext LTU</del> HP OpenView Operations for Windows Limited Edition LTU HP OpenView Operations for Windows Ltd Extensions LTU NNM AE 250 Nd Pk 7.50 win LTU	B7465AA B9172AA <del>BB167ZA</del> <del>BB168ZA</del> BA217AA BA218AA T2497BA	niekrytyczny
PL-P802-15	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6953AA	niekrytyczny
PL-P802-DP01	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU HP Data Prot On-line Backup Windows LTU	B6965BA B6965BA	niekrytyczny

Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Józefa 21, 31-056 Kraków

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia
PL-P839-01	rx7620	DEH42441FR	Krytyczny
PL-P839-03	rx7620	DEH43504P4	Krytyczny
PL-P656-01	HP EML Tape Library	GB80746K6D	Krytyczny
PL-P656-02	HP EML Tape Library	GB80746K69	Krytyczny
PL-P656-04	rx6600	DEH48033TN	Krytyczny
PL-P656-05	rx6600	DEH48033TR	Krytyczny
PL-P656-07	HP EVA4100 2C1D HP EVA4100 2C1D HP StorageWorks 4/32B SAN Switch HP StorageWorks 4/32B SAN Switch	2S28020H3V 2S28020H3W USB748JR06 USB748JR09	Krytyczny
PL-P656-08	HP BL c7000 HP BL c7000 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 HP Brocade 4/24 SAN Switch HP Brocade 4/24 SAN Switch HP Brocade 4/24 SAN Switch HP Brocade 4/24 SAN Switch	GB8851D45X GB8851D468 CZJ85108A6 CZJ85108A3 CZJ85108AH CZJ85108AY CZJ85108B0 CZJ85108AX CZJ85108A5 CZJ85108A8 CZJ85108AC CZJ85108AJ CZJ85108AB CZJ85108AD CZJ851107UF CZJ851108HN CN8847703Y CN8847704C CN88477036 CN8847704D	Krytyczny
PL-P656-09	HP DL380R05	CZC8511CZN	Niekrytyczny
PL-P656-12	HP DL380R05	CZC8510N82	Niekrytyczny

PL-P656-13	Procurve Switch 3500yl-24G Procurve Switch 3500yl-24G Procurve Switch 3500yl-24G Procurve Switch 3500yl-24G	SG848TF05R SG848TF04S SG848TF068 SG848TF05Q	Krytyczny
PL-P656-15	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch HP ProCurve 6120G/XG Blade Switch HP ProCurve 6120G/XG Blade Switch	GB8024YD6R LM1918F01M LM1913F03C	Krytyczny
PL-P656-17	HP Integrity BL860c i2 Server Blade HP Integrity BL860c i2 Server Blade	GB8024YD6S GB8024YD6T	Krytyczny
PL-P656-18	HP DL380G6 CTO Chassis	CZ20268BQ4	Niekrytyczny
PL-P656-19	HP EVA8400 22GB Cache Multi Product Rack	GB810242EV	Krytyczny
PL-P656-20	HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade	CZJ02506VR CZJ02506VS	Krytyczny
PL-P656-DL1	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426V85	Niekrytyczny
PL-P656-DL2	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426TAY	Niekrytyczny
PL-P656-DL3	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426V7D	Niekrytyczny
PL-P656-DL4	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426TBA	Niekrytyczny
PL-P656-DL5	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426V5X	Niekrytyczny
PL-P656-DL6	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426TA2	Niekrytyczny
PL-P656-DL7	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426V6V	Niekrytyczny
PL-P656-DL8	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426TAL	Niekrytyczny
PL-P656-DL9	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426V6F	Niekrytyczny
PL-P656-DL10	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426TAC	Niekrytyczny
PL-P656-DL11	HP DL380G6 CTO Chassis	GB8953E6YT	Niekrytyczny
PL-P656-DL13	HP DL160 G6 NHP CTO Chassis HP DL160 G6 NHP CTO Chassis	GB8002ETPC GB8002ETR6	Niekrytyczny
PL-P656-DL14	HP DL380G6 CTO Chassis	GB8953E6VN	Niekrytyczny
PL-P656-DL15	HP DL160 G6 NHP CTO Chassis	GB8002ETPV	Niekrytyczny
PL-P656-DL16	HP DL160 G6 NHP CTO Chassis	GB8002ETNR	Niekrytyczny
PL-P656-DL17	HP DL160 G6 NHP CTO Chassis	GB8002ETRH	Niekrytyczny
PL-P656-UPS1	HP R5500 3U Intl UPS HP R5500 3U Intl UPS HP R5500 3U Intl UPS HP R5500 3U Intl UPS HP R5500 3U Intl UPS HP R5500 3U Intl UPS	3C8A161571 3C8A161617 3C8A161615 3C8A161570 3C8A161620 3C8A161598	Krytyczny
PL-P656-UPS2	HP E5400 zl switch with Premium License HP E5400 zl switch with Premium License HP E5406 zl switch with Premium License HP E5406 zl switch with Premium License	SG020WV0ML SG020WV0N0 SG0BDXT12T SG0BDXT11Y	Krytyczny
PL-P656-24	HP BL c7000 2x Procurve 6120G/XG Blade Switch	CZ305377YJ	Krytyczny
PL-P656-25	HP Integrity BL860c i2 Server Blade HP Integrity BL860c i2 Server Blade	CZ31017A8H CZ31017A8J	Krytyczny
PL-P656-A1	HP 1/8 G2 LTO-4 Ultr 1760 SAS Autoloader	MXA938102R	Niekrytyczny
PL-P656-A2	HP 1/8 G2 LTO-4 Ultr 1760 SAS Autoloader	MXA9381027	Niekrytyczny
PL-P656-A3	HP 1/8 G2 LTO-4 Ultr 1760 SAS Autoloader	MXA938100B	Niekrytyczny
PL-P656-A4	HP 1/8 G2 LTO-4 Ultr 1760 SAS Autoloader	MXA938102U	Niekrytyczny



PL-P656-A5	HP 1/8 G2 LTO-4 Ultr 1760 SAS Autoloader	MXA9381035	Niekrytyczny
------------	--	------------	--------------

#### HP Software

System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia
PL-P656-OV	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU HP Data Prot Zero Dtmte Bkup EVA 1TB LTU	B6965BA B7025DA	Niekrytyczny
PL-P656-O3	HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	B6951AA B6953AA B6955AA	Niekrytyczny
PL-P656-OV1	HP Ops Mgr Windows LE SW LTU HP Ops Mgr Windows LE Ext SW LTU HP SPI Oracle Tier 2 Software LTU NNM AE 250 Nd Pk 7.50 Win LTU HP SPI MS Active Diretory Tier 0 SW LTU	BB167ZA BB168ZA B7465AA T2497BA B9172AA	Niekrytyczny
PL-P656-OV2	HP SPI MS ExchTier 1 Software ELTU 7x HP SPI MS Exch Tier 0 Sofware ELTU 8x HP SPI MS Act Directory Tier 0 SW ELTU 400x HP CA Standard Software E-LTU 4x HP DDM Inventory 100+/100 SW E-LTU 4x HP DDMI Topology 100+/100 SW E-LTU	B7450AAE 7x B7451AAE 8x B7472AAE 400x T3488AAE 4x T9329AAE 4x T9334AAE	Niekrytyczny
PL-P656-OV3	30x HP Operations OS Inst Adv SW E-LTU	30x TB056AAE	Niekrytyczny
PL-P656-OV4	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	B6955BA B6955BA	Niekrytyczny
PL-P656-OV5	2x HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU 2x HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	2x B6955BA 2x B6953AA	Niekrytyczny
PL-NFZ-ESE01	Data Protector Express		Niekrytyczny
PL-NFZ-ESE02	Data Protector Express		Niekrytyczny
PL-NFZ-ESE03	Data Protector Express		Niekrytyczny

Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Czas naprawy
PL-P171-04	HP EVA8000 2C2D-A HP StorageWorks 4/8 SAN Switch HP StorageWorks 4/8 SAN Switch HP MSL6030 Tape Library	GB80639KRJ USB632W57U USB632W5HT USX637Z0DF	krytyczny
PL-P171-05	rx6600	DEH46500DC	krytyczny
PL-P171-06	HP ML350T05	CZJ65205S6	niekrytyczny
PL-P171-07	HP ML350T05	CZJ65205RU [CZJ65205RN]	krytyczny
PL-P171-08	HP BL c7000 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1	GB86511NYH CZJ7010038 CZJ701003B CZJ65204XM CZJ65204X1	niekrytyczny
PL-P171-09	rx6600	DEH47402M7	krytyczny

PL-P171-10	BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 HP Brocade 4/12 SAN Switch HP Brocade 4/12 SAN Switch	CZJ74005NW CZJ74005NX CZJ74005P4 CZJ74005PE CN873660HD CN873660MV	niekrytyczny
PL-P171-11	HP ML350T05	GB88437C4M	niekrytyczny
PL-P171-12	Procurve Switch 5412zl-96G	SG648SV021	niekrytyczny
PL-P171-13	HP ML350T05	GB88437C4R	niekrytyczny
PL-P171-14	HP ML350T05	GB88437C4T	niekrytyczny
PL-P171-15	BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1	CZJ84801N4 CZJ84801MY CZJ84801NX CZJ84801N3 CZJ84801MS CZJ84801MM CZJ84801P6 CZJ84801MV	niekrytyczny
PL-P171-16	HP StorageWorks 4/32B SAN Switch HP StorageWorks 4/32B SAN Switch	CZC838J08J CZC838J085	krytyczny
PL-P171-17	HP BL c7000 HP Brocade 4/12 SAN Switch HP Brocade 4/12 SAN Switch	GB8848AP1V CN8843601Z CN8843602J	niekrytyczny
PL-P171-18	HP EVA8100 2C2D HP MSL6030 FC LIBRARY	GB80848CB6 2U2841001R	krytyczny
PL-P171-20	HP ML350T06 SFF CTO Chassis HP ML350T06 SFF CTO Chassis HP ML350T06 SFF CTO Chassis	GB8952DCPP GB8952DCR2 GB8952DCRF	niekrytyczny
PL-P171-21	HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade	GB8952DBS2 GB8952DBSC GB8952DBSL GB8952DBT3 GB8952DBTH GB8952DBTM GB8952DBV1 GB8952DBV9 GB8952DBVD GB8952DBVF GB8952DBVK GB8952DBVM GB8952DBVR GB8952DBVS GB8952DBVV GB8952DBVX	niekrytyczny
PL-P171-23	HP EVA8400 22GB Cache Multi Product Rack HP MSL6030 1 LTO-4 Ultrium 1840 FC Lib	CZ350482JF 3585282944	krytyczny
PL-P171-24	BL C7000 BCS CTO Enclosure HP Integrity BL860c i2 Server Blade 8/24c Bladesystem SAN Switch 8/24c Bladesystem SAN Switch	CZ30495FD1 CZ30495FDA CZ30495FD8 CZ30495FD9	niekrytyczny
	ProLiant ML350 G4p	CZJ63600A9	niekrytyczny
	KVM [1] PN: AG066A KVM [2] PN: AG066A	2C4644009Z + MY2951G8T9 2C46300Z0 + HUD6275BU1	niekrytyczny

HP Software			
System Handle	software	P.N./S.N.	
PL-P171-DP	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6953AA	krytyczny
PL-P171-DPU	HP Data Prot Zero Downtime Bkup 1 TB LTU	B7025CA	krytyczny
PL-P171-DP01	HP Data Prot Zero Downtime Bkup 1 TB LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B7025CA B6955BA B6953AA	krytyczny

Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra

	Sprzęt	numer seryjny	Poziom serwisu
	HP DL360R05	CZJ846A6JH	Niekrytyczny
	HP DL360 G5	CZJ847A5NP	Krytyczny
	rx6600	DEH48476F3	Krytyczny
	BL860c	GB88479NTV	Krytyczny
	HP BL c7000	GB88469HVS	Krytyczny
	BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1	GB88469JRC GB88469JRM GB88469JRP GB88469JS2 GB88469JS7 GB88469JSB GB88469JSH GB88469JSW GB88469JT3 GB88469JTC	Krytyczny
	BL460c G6	GB8002EXHB	Krytyczny
	BL460c G6	GB8002EXFX	Krytyczny
	HP EVA4400 Dual Controller Array HP EVA4400 Dual Controller Array HP StorageWorks 4/32B SAN Switch HP StorageWorks 4/32B SAN Switch HP MSL6030 FC Library	SGA841014L SGA8410144 CZC838J087 CZC838J08C 2U2841000T	Krytyczny
	rx6600	DEH48476F4	Krytyczny
	BladeSystem c3000 Enclosure	GB8952DMJS	Krytyczny
	BladeSystem c3000 Onboard Administrator	P30590J9VXK00V	Krytyczny
	ProLiant BL460c G6	GB8952DMK8	Krytyczny
	HP StorageWorks SB40c	GB8952DMKK	Krytyczny
	server BL860c	GB8952DMKJ	Niekrytyczny
	server BL860c	GB8952DMKM	Niekrytyczny
	oprogramowanie	numer produktu	Poziom serwisu

	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot On-line Backup Windows LTU HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot Zero Dtme Bkup EVA 1TB LTU	B6953AA B6955AA B6965BA B6951AA B7025CA	Niekrytyczny
--	--	---	--------------

Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Pałacowe 3, 15-042 Białystok

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia
PL-P1114-02	HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade 8/12c SAN Switch 8/12c SAN Switch HP 1/10Gb VC-Enet Module HP 1/10Gb-F VC-Enet Module SB1760c Tape Blade	GB89404XFX GB89404XHF CZJ0500039 CZJ050003B CZJ050003C GB89404XNN GB89404XR0 TW293600KK 3C4027001P CZC93901D6	Krytyczny
PL-P1114-03	HP EVA4400 Dual Controller Array	SGA92802UR	Krytyczny
PL-P1114-01	HP BL C7000 Enclosure HP BL460c G1 CTO Blade HP BL460c G1 CTO Blade	GB8849BJNA GB8849BJNC GB8849BJNL	Krytyczny

HP Software			
System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia

Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce

Urządzenie	Model	S/N	Proponowany czas reakcji
Serwer	HP ProLiant ML370 G5	GB87505NHC	krytyczny
Serwer	HP ProLiant ML370 G5	GB8648X2RL	Niekrytyczny
Serwer	HP ProLiant ML370 G5	GB8916NCAK	Niekrytyczny
Serwer	HP ProLiant DL380 G5	CZC91900FF	Niekrytyczny
Serwer	HP ProLiant DL380 G5	CZC82854M8	Niekrytyczny
Serwer	HP ProLiant DL380 G5	CZC919005W	krytyczny
Serwer	HP ProLiant DL140 G3	GB8646VC5M	Niekrytyczny
Macierz dyskowa	HP P2000 G3 MSA FC/iSCSI DC SFF Array	CN8047C065	Niekrytyczny
Przełącznik sieciowy	HP Procurve Switch 5412zl	SG12DXV01Q	krytyczny
Przełącznik sieciowy	HP Procurve Switch 6600-24G-4XG	CN035EB04N	Niekrytyczny
Przełącznik sieciowy	HP Procurve Switch 6600-24G-4XG	CN035EB061	Niekrytyczny

## ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SPECYFIKACJI

### WZÓR UMOWY

zawarta w dniu ..... 2011 roku w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w treści umowy „Zamawiającym” a  
a

XXXXXXXXXX z siedzibą: XXXXXXXXXXX, XXXX, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS XXXXXX, NIP XXXXX, REGON xxx, o kapitale zakładowym w wysokości xxxxx reprezentowaną przez:

XXXXXXXXXX

zwaną w treści umowy "Wykonawcą"

W związku z prowadzonym przez Zamawiającego postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego, w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759), zostaje zawarta umowa o następującej treści:

#### § 1

W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) świadczenia usług serwisowych środowiska serwerów HP wraz z osprzętem, urządzeniami peryferyjnymi i systemami HP-UX w Centrali NFZ oraz Oddziałach Wojewódzkich NFZ wyspecyfikowanych w załączniku nr 1 do Umowy, na zasadach określonych w załącznikach nr 2, 3 i 4 do Umowy;
- 2) zapewnienia dostępu do nowych wersji Oprogramowania HP (NNM, ITO i DataProtector), modyfikacji Oprogramowania HP (ang. patches) dla Oprogramowania HP z którego korzysta Zamawiający w Centrali NFZ oraz oddziałach wojewódzkich NFZ wyspecyfikowanych w załączniku nr 1 do Umowy, na zasadach określonych w załączniku nr 4 do Umowy,
- 3) świadczenia asysty technicznej zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 2 do Umowy,
- 4) przeprowadzenie warsztatów technicznych zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 2 do Umowy.

#### § 2

Wykonawca oświadcza, że legitymuje się wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do wykonania niniejszej umowy oraz będzie wykonywać umowę z najwyższą starannością.

#### § 3

Realizacja przedmiotu umowy rozpocznie się od daty jej podpisania do dnia 31.08.2013 roku.

#### § 4

1. Łączne wynagrodzenie za wykonywanie usług, o których mowa w § 1, za okres realizacji umowy nie przekroczy kwoty:
  - 1) wynagrodzenie netto w wysokości ..... złotych (słownie złotych.....),
  - 2) podatek VAT ..... złotych (słownie złotych.....),  
co łącznie stanowi
  - 3) wynagrodzenie brutto ..... złotych (słownie złotych .....),.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy będzie płatne z dołu, co miesiąc w kwocie netto ..... złotych (słownie złotych: .....)  
podatek VAT..... złotych (słownie złotych: .....), co łącznie daje kwotę brutto ..... złotych (słownie złotych:.....)

3. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty należności przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury za miesiąc poprzedni świadczenia usługi wystawionej po jego upływie na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. W przypadku rozpoczęcia usługi utrzymania połączenia w trakcie miesiąca kalendarzowego należność za pierwszy i ostatni miesiąc będzie określona stosunkiem liczby dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia lub zakończenia usługi utrzymania połączenia, do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym.
5. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze.
6. Warunkiem wystawienia faktury, o której mowa w ust. 3, jest podpisanie przez Zamawiającego zbiorczego protokołu odbioru, sporządzonego według wzoru określonego w załączniku nr 8 potwierdzającego prawidłowość realizacji usług w okresie, którego dotyczy protokół, do podpisania, którego upoważnia się osobą pełniącą funkcję Naczelnika Wydziału Eksploatacji lub inną osobą upoważnioną przez Prezesa NFZ.
7. Na zbiorczy protokół odbioru składają się cząstkowe protokoły odbioru, których wzór stanowi załącznik nr 8, podpisane w poszczególnych Oddziałach Wojewódzkich NFZ przez Naczelników Wydziałów Informatyki lub inne osoby upoważnione przez właściwego Dyrektora OW NFZ, a w Centrali NFZ przez osobę pełniącą funkcję Naczelnika Wydziału Eksploatacji lub inną osobę upoważnioną przez Prezesa NFZ. Ze strony Wykonawcy protokoły podpisywać będzie osoba prawidłowo umocowana do takiej czynności.
8. Za opóźnienie w terminie płatności, o której mowa w ust. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
9. Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

## § 5

W ramach niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do sprzętu i oprogramowania objętych umową w miejscu ich instalacji w Centrali NFZ oraz Oddziałach Wojewódzkich NFZ wyspecyfikowanych w załączniku nr 1 do Umowy, oraz umożliwienia użycia wyposażenia i środków niezbędnych do naprawy natychmiast po przybyciu Wykonawcy.

## § 6

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu świadczenia przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 pkt 1-3 ma zastosowanie tylko do wad i usterek w ich działaniu, które powstały z przyczyn tkwiących w tych urządzeniach i oprogramowaniu.
2. Nie są objęte niniejszą umową:
  - 1) usługi, których konieczność świadczenia powstała, z powodu siły wyższej (w tym wypadku lub katastrofy), niedbalstwa, niewłaściwej eksploatacji, nieprawidłowego użycia, wadliwego zasilania prądem elektrycznym, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, działania wirusów komputerowych, a także awarii nośników danych, takich jak: dyskietki, taśmy do streamerów, CD-ROMy, itp.;
  - 2) usługi, których konieczność wykonania powstała na skutek usiłowania naprawy lub modyfikacji, nieprawidłowej konfiguracji konserwacji lub przeniesienia urządzeń i oprogramowania objętych umową przez inne podmioty niż Wykonawca;
  - 3) dostawa i/lub wymiana materiałów eksploatacyjnych.
3. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność (kompatybilność) i połączenie produktów HP z urządzeniami nie objętymi usługami serwisowymi na podstawie niniejszej umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do wykonywania archiwizacji systemu/ów/, utrzymywania procedury odtwarzania utraconych lub zmienionych plików, danych lub programów.

## § 7

1. Wykonawca zobowiązuje swoich pracowników i pracowników podwykonawców wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy, do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wykazu pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy oraz uzyskania zgody Zamawiającego na realizację przedmiotu umowy przez pracowników Wykonawcy. W przypadku realizacji całości lub części przedmiotu umowy przez podwykonawców – Wykonawca przedstawi wykaz pracowników podwykonawców oraz

- uzyska zgodę Zamawiającego na realizację przedmiotu umowy przez pracowników podwykonawcy.
2. Osobami uprawnionymi do kontaktów pomiędzy Stronami umowy są osoby wskazane w załączniku nr 7 do niniejszej umowy, zwane „koordynatorami”. Osoby wskazane przez Zamawiającego są uprawnione przede wszystkim do zgłaszania wszelkich uwag i wniosków związanych z wykonywaniem umowy przez Wykonawcę. Osoby wskazane przez Wykonawcę są zobowiązane do niezwłocznego udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w przedmiocie zgłoszonych uwag i wniosków. Za wyjaśnienia i wnioski Strony uznają wymianę pism, w tym korespondencji mailowej.
  3. Zmiana osób wskazanych w załączniku nr 7 nie wymaga zmiany umowy i dokonywana jest z dniem pisemnego doręczenia Wykonawcy lub Zamawiającemu informacji w tym zakresie.

## **§ 8**

1. WYKONAWCA zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w terminie do 7 dni licząc od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie umowy,
  - 2) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3, w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności nie zależnych od Zamawiającego,
  - 3) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3, w przypadku nieprzedstawienia wykazu/ów pracowników, o którym mowa w § 7 ust. 1.
  - 4) za opóźnienie w usunięciu awarii urządzeń wyspecyfikowanych w załączniku nr 1 z poziomem wsparcia – krytyczny zgłoszonych w okresie obowiązywania umowy, w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3 za każdą godzinę opóźnienia liczoną od godziny wyznaczonej w załączniku nr 3
  - 5) za opóźnienie w usunięciu awarii urządzeń wyspecyfikowanych w załączniku nr 1 z poziomem wsparcia- niekrytyczny, zgłoszonych w okresie obowiązywania umowy, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3 za każdą godzinę opóźnienia liczoną od godziny wyznaczonej w załączniku nr 4.
2. Łączna kwota z tytułu kar umownych nie może przekroczyć w okresie obowiązywania umowy 50 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną, do rzeczywistej wartości poniesionej szkody.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury, lub złożonego zabezpieczenia, o którym mowa w § 11 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do strat rzeczywistych do wartości Umowy.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnego ujawnienia się wad prawnych oprogramowania osób trzecich.
7. Prawo do naliczenia kary ustaje wraz z podpisaniem dokumentu z wykonania napraw ( czas od wykonania naprawy do momentu podpisania ww. dokumentu nie wlicza się do czasu naprawy)

## **§ 9**

1. Strony postanawiają, iż jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, Wykonawca ma prawo do ujawnienia związanych z tym informacji, swoim podwykonawcom i/lub podmiotom z grupy kapitałowej, pod warunkami, o których mowa w § 7 ust. 1. W zakresie koniecznym do powierzenia podwykonawcą i/lub podmiotom z grupy kapitałowej czynności przetwarzania danych wrażliwych, w tym danych osobowych oraz danych dotyczących stanu zdrowia, dla ujawnienia koniecznych informacji ww. podwykonawcom i/lub podmiotom z grupy kapitałowej, wymagana jest zgoda administratora danych wyrażona na piśmie, która nie zostanie odmówiona bez uzasadnienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad w zakresie polityki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, obowiązujących u Zamawiającego.

## **§ 10**

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Odstąpienie od umowy w tym trybie nie skutkuje naliczeniem kar umownych.

### § 11

3. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3 umowy tj. .... (słownie: .....złotych).
4. Jeżeli Wykonawca wykona usługę zgodnie z umową, zabezpieczenie, o którym mowa w ust.1 zostanie zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy dotyczy pokrycia ewentualnych roszczeń z tytułu kar umownych od Wykonawcy związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu Umowy.

### § 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony wyrażają zgodę na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 i ust. 2 , w przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do ceny netto wynikającej ze złożonej przez wykonawcę oferty zmienionej stawki podatku VAT od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku.
3. Strony oświadczają, iż w przypadku kiedy z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażącą stratą, czego strony nie przewidywały przy zawarciu umowy zmiana umowy będzie dopuszczalna w trybie art. 357<sup>1</sup> ustawy Kodeks Cywilny.

### § 13

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

### § 14

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

### § 15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

#### Wykaz załączników do umowy stanowiących jej integralną część:

- Załącznik nr 1 – wykaz sprzętu i oprogramowania objętego serwisem
- Załącznik nr 2 – ogólne zasady świadczenia serwisu
- Załącznik nr 3 – zasady świadczenia serwisu - serwis krytyczny
- Załącznik nr 4 – zasady świadczenia serwisu - serwis standardowy
- Załącznik nr 5 – zasady świadczenia serwisu - serwis oprogramowania
- Załącznik nr 6 – wzór zgłoszenia serwisowego;
- Załącznik nr 7 – obsługa umowy;
- Załącznik nr 8 – wzór protokołu odbioru cząstkowego/całościowego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....



## Lista Sprzętu i oprogramowania w Centrali NFZ oraz Oddziałach Wojewódzkich NFZ

Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia
PL-P559-04	HP Superdome sx2000 16 Skt Chassis HP Superdome SMS PC Solution	DEH4952757 IF14186001	Krytyczny
PL-P559-06	HP rx2660 Server with one Processor HP ProCurve Switch 2124	DEH4953CE1 CN949MW0LJ	Niekrytyczny

HP Software			
System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia
PL-P559-02	HP OV SD helpdesk management LTU HP OV service desk 1 named user LTU HP OV Service Desk 1 concurrent user LTU		Niekrytyczny

Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia
PL-P839-08	XP12000	JPHA011318	Krytyczny
PL-P839-12	rx4640	DEH4551APA	Krytyczny
PL-P839-25	BL860c	GB88479RYN	Krytyczny
PL-P839-14	HP EVA4000-A HP StorageWorks 4/32 SAN Switch HP StorageWorks 4/32 SAN Switch	GB80617243 USB0550R0X USB0550R13	Krytyczny
PL-P839-33	HP 8/40 Power Pack+ 24-ports SAN Switch HP 8/40 Power Pack+ 24-ports SAN Switch	CZC941WBKN CZC941WBKU	Krytyczny

PL-P839-15	HP BL c7000 HP BL c7000 HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade	GB8649Y33T GB8649Y35L GB89479NA3 GB89479N9P GB89479N9N GB89479NA7 GB89479NAK GB89479NAV GB89479NB8 GB89479N9H	Krytyczny
PL-P839-17	XP24000	FRHB075161	Krytyczny
PL-P839-19 PL-P839-35	rx7640 HP Superdome 2 - 8s Server HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade HP CB900s i2 Itanium 9350 8c Blade HP ProCurve 6120XG Blade Switch HP ProCurve 6120XG Blade Switch HP StorageWorks 8/24 SAN Switch HP StorageWorks 8/24 SAN Switch	DEH4746ENS DEH04702KB DEH04702KC DEH04702KD TW20150062 TW2015007A CZC041US9N CZC041US9S	Krytyczny
PL-P839-23	ProCurve Switch 5412zl-96G ProCurve Switch 5412zl-96G	SG743SV09B SG743SV09C	Krytyczny
PL-P839-28	ProCurve Switch 5406zl-48G Intell Edge ProCurve Switch 5406zl-48G Intell Edge ProCurve Switch 5406zl-48G Intell Edge ProCurve Switch 5406zl-48G Intell Edge	SG839SU0H0 SG839SU0EP SG838SU0HW SG839SU0GZ	Krytyczny
PL-P839-26	HP MSL6030 FC Library (LTO4)	2U28440007	Niekrytyczny
	HP MSL8096 4 LTO-5 3280 FC Tape Lbry	DEC04505B5	Krytyczny
PL-P839-30	DL380R04 X3.6/800-2M EURO	GB8645TXC0	Krytyczny
PL-P839-31	DL380R04 X3.6/800-2M EURO	GB8643SP0B	Krytyczny

#### HP Software

System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia
PL-P839-OV	HP Ops Mgr Windows LE SW LTU	BB167ZA	Niekrytyczny
PL-P839-OV2	3x HP Data Prot 0 Dtrme Bu foor XP 1TB LTU	3x B7023CA	Niekrytyczny
PL-P839-07	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	B6953AA B6955BA	Niekrytyczny
PL-P839-22	HP Data Prot Opn File Bkup 1-Server LTU HP Data Prot Opn File Bkup Ent Srvr LTU	BA153AA BA155AA	Niekrytyczny
PL-P839-01DP	HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6951AA B6951AA B6953AA	Niekrytyczny
PL-P839-OV3	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6953AA B6953AA	Niekrytyczny

Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ, Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia
PL-P388-02	rx6600	DEH47191HE	krytyczny
PL-P388-03	rx6600 HP MSL6030 2 Ult 960 Dr FC Tape Library	DEH47191HD 2U27120003	krytyczny
PL-P388-04	HP BL C7000 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 HP BL460c G6 CTO Blade	GB8718DR77 CZJ71802NB CZJ71802NO CZJ71802NV CZJ71802NJ CZJ71802P7 CZJ71802PP GB8949BBM1	niekrytyczny
PL-P388-05	HP EVA8000 2C2D-A Array HP StorageWorks 4/16 SAN Switch HP StorageWorks 4/16 SAN Switch	GB80718KJR USB709XFZ USB709XJG9	krytyczny
PL-P388-07	HP DL380 G5		niekrytyczny
PL-P388-08	BL460c G1 BL460c G1	GB8851CL7W GB8851CL80	niekrytyczny
PL-P388-09	HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade	GB8949BJKA GB8949BJKR	krytyczny
PL-P388-09	HP BL C3000 HP BL460c G6 CTO Blade	CZC8492BVX GB8949B2E6	niekrytyczny
PL-P388-10	rx3600	DEH48506H7	niekrytyczny
PL-P388-11	HP DL360R05	CZJ850A1V9	niekrytyczny
PL-P388-12	RX3600	DEH48506HB	niekrytyczny
PL-P388-14	HP EVA8100 2C2D Array HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch HP MSL6030 2 Ult 960 Dr FC Tape Library	GB80850J7N USB845U4JH USB845U4K9 2U2831000Z	krytyczny
PL-P388-15	HP ML110 G5 NHP CTO CHASSIS HP ML110 G5 NHP CTO CHASSIS	GB8949BTFF GB8949BTFH	niekrytyczny
PL-P388-16	HP DL360G6 CTO Chassis	GB8948AVJD	niekrytyczny
PL-P388-17	HP ML350T06 LFF CTO Chassis	GB8949BNHH	niekrytyczny

HP ML350

CZJ70306XB

krytyczny

HP Software			
System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia
PL-P388-DP	HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6953AA B6953AA	niekrytyczny
PL-P388-DP2	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6953AA	niekrytyczny
PL-P388-DP3	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	B6955BA	niekrytyczny
PL-P388-DP4	HP Data Prot Zero Dtime Bkup EVA 1TB LTU	B7025CA	niekrytyczny

PL-P388-DP5	HP SPI Oracle Tier 2 Software ELTU HP SPI Oracle Tier 1 Software ELTU HP SPI Oracle Tier 0 Software ELTU HP SPI MS Act Directory Tier 0 SW ELTU HP Ops Mgr Windows LE SW E-LTU HP Ops Mgr Windows LE Ext SW E-LTU HP CA Standard Software LTU HP NNM AE 250 SW LTU	B7465AAE B7466AAE B7467AA B9172AAE BB167ZAE BB168ZAE T3488AA T4938AA	niekrytyczny
PL-P388-VM	VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vSphere 4 Advanced for 1 processor (Max 12 cores per processor) VMware vCenter Server 4 Standard for vSphere (Includes Orchestrator and Linked Mode)		niekrytyczny
PL-P388-18	HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic HP SMP X2V 1 Mig +1YR-24X7 Sprt Nm Lic	PR33NWSJFY PR5PHYXQY7 PR8LOLDVYB PRBYW076YS PRGSDSLB85 PRH0THVBC7 PRHN9GRX0F PRHVKR07RC PRK4RJNRGJ PRM1VDJ5Y1 PRM6PXSBSBSP PRNYDTLKXB PRNYDTLKXB PRTMCQY32T PRTMKDNR1F PRVSNRY1B8 PRYLTPXNY	niekrytyczny

Opolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Głogowska 37, 45-315 Opole

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia

PL-P677-01	rx6600	DEH47503BV	krytyczny
PL-P677-04	rx6600	DEH47503E4	krytyczny
	HP BL C7000 HP BL C7000 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade	GB87473DY6 GB87473E4T CZJ74707UK CZJ74504TC CZJ74707UE CZJ74707UR CZJ74707V1 CZJ74707UX CZJ74708N0 CZJ74707UC CZJ0471H7Q CZJ0471H7S CZJ0471H7T CZJ0471H7V CZJ0471H7R GB8951CPA6 GB8951CPAB GB8951CPA0 GB8951CP9P	
PL-P677-05	HP BL460c G6 CTO Blade		krytyczny
PL-P677-08	HP EVA8100 2C2D Array HP DL380 G5 Base Storage Server HP StorageWorks 4/32B SAN Switch HP StorageWorks 4/32B SAN Switch	2S27500EM7 CZC748254G USB740JP66 USB740JP6J	krytyczny
PL-P677-09	HP EVA8400 14GB Cache Multi Product Rack HP MSL6030 1 LTO-4 Ultrium 1840 FC Lib	GB80951V27 2U294800D	krytyczny
	HP BL860c i2	CZ30484TSS	krytyczny

#### HP Software

System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia
PL-P677-DP	HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	B6951AA B6953AA B6955Ba	niekrytyczny
PL-P677-DP01	HP Data Prot Zero Downtime Bkup 1 TB LTU	B7025CA	niekrytyczny
PL-P677-VM01	VMw vCntr Srv Std 1yr9x5 Nm		niekrytyczny
PL-P677-VM02	VMware vSphere ENT 1P 1yr9x5 Nm VMware vSphere ENT 1P 1yr9x5 Nm VMware vSphere ENT 1P 1yr9x5 Nm VMware vSphere ENT 1P 1yr9x5 Nm		niekrytyczny

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia

	HP bl870c i2 HP bl870c i2		krytyczny
	bl 460c G7 bl 460c G7		krytyczny
	HP BL c7000		krytyczny
PL-P802-08	EVA8000 2C2D-A HP StorageWorks 4/8 SAN Switch HP StorageWorks 4/8 SAN Switch	GB806462VV USB627W38A USB630W4JY	niekrytyczny
	HP MSL6030 Tape Library HP MSL6030 Tape Library HP MSL6030 Tape Library	2U2715004W 2U2724002E 2U2927000J	
PL-P802-09	RP7410	DEH4419610	niekrytyczny?
PL-P802-11	rx4640	DEH4644HH5	Krytyczny
PL-P802-12	rx4640	DEH4644HH6	Krytyczny
	HP BL c7000 Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP Brocade 4/24 SAN Switch for HP c-Class BladeSystem Brocade 4/24 SAN Switch for HP c-Class BladeSystem	USE7416MTB FOC1131T0BT FOC1131T0AP CN87377029 CN87377016	Krytyczny
PL-P802-16	BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL860c BL860c	CZJ74003ZB CZJ7380BUL CZJ74003Z6 CZJ74003ZD CZJ74003ZF CZJ74003Z7 CZJ74003Z8 CZJ74003ZH CZJ74003ZA CZJ74003Z5 CZJ74003Z9 CZJ7400052 GB8740WW9J GB8740WW99	niekrytyczny
	HP BL c3000 HP 1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c- Class BladeSystem HP 4Gb Fibre Channel Pass-thru Module for c- Class BladeSystem HP 1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c- Class BladeSystem HP 4Gb Fibre Channel Pass-thru Module for c- Class BladeSystem	CZC8470SOF TWT840V2CC TWT844V0BA TWT840V26X TWT844V0JH	krytyczny

PL-P802-19	HP BL260c G5 CTO Blade HP BL260c G5 CTO Blade HP BL260c G5 CTO Blade HP BL260c G5 CTO Blade Blc-Class PCI Expansion Blade Blc-Class PCI Expansion Blade	GB8851CNHC GB8851CNJB GB8851CNHS GB8851CNH6 CN8838015S CN8838015E	niekrytyczny
	HP BL c7000 Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP Cisco Catalyst Blade Switch 3020 for HP Brocade 4/24 SAN Switch for HP c-Class BladeSystem Brocade 4/24 SAN Switch for HP c-Class BladeSystem	GB8847A9FL FOC1237T1SD FOC1237T0NV CN88437063 CN8843706K	krytyczny
PL-P802-21 PL-P802-42	BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 HP BL860c HP BL860c	CZJ84800VB CZJ84800NE CZJ84800MM CZJ84800L0 CZJ84800N1 CZJ84800KF CZJ84800PJ CZJ84800VD CZJ84800VF CZJ84800VC CZJ84800KW CZJ84800NX GB8848ACN7 GB8848ACN8	niekrytyczny
PL-P802-24	rx6600	DEH48486JE	Krytyczny
PL-P802-25	HP EVA8100 2C2D Array HP StorageWorks 4/32B Full SAN Switch HP StorageWorks 4/32B Full SAN Switch	GB80847BN2 CZC846K28U CZC846K28S	Krytyczny
	HP MSA1000 ALL	SGM052927F	niekrytyczny
PL-P839-09	HP ML370R04 3.4/800-2M HPM EU Sv	GB8536JC6R	Niekrytyczny
PL-P802-26	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	8009LZC13L HUN5273962	Niekrytyczny
PL-P802-27	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	800ALZC13L HUN5273915	Niekrytyczny
PL-P802-28	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	800BLZC13L HUN5273780	Niekrytyczny
PL-P802-29	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	801KLH723L HUN5272480	Niekrytyczny
PL-P802-30	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	801LLH723L HUN5271441	Niekrytyczny
PL-P802-31	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	801MLH723L HUN5271389	Niekrytyczny

PL-P802-32	ML370R03 X3.06/533 512 EURO HP DAT 72 Internal Tape Drive	801NLH723L HUN5264624	Niekrytyczny
PL-P802-33	ML370R03 X3.06/533 512 EURO	801PLH723L	Niekrytyczny
PL-P802-35	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI EURO	GBJ54802T6	Niekrytyczny
PL-P802-36	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI EURO	GBJ54802CV	Niekrytyczny
PL-P802-37	DL360R04 X3.6/800/1M/1G 1P SCSI EURO	GBJ54802CG	Niekrytyczny
PL-P802-BL	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl 8/24c Bladesystem SAN Switch 8/24c Bladesystem SAN Switch Procurve 6120G/XG Procurve 6120G/XG	GB804183TT CN8018C02W CN8018C00X	Krytyczny
PL-P802-EVA	HP EVA8400 14GB Cache Multi Product Rack	GB810414MV	Krytyczny
PL-P802-40	HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade	CZJ0420NNL CZJ0420NNM	niekrytyczny/krytyczny
PL-P839-CWDM	Urządzenie CWDM Urządzenie CWDM	SN001792 SN001793	Krytyczny
	HP Procurve 5412zl	SG839SV0TW	niekrytyczny
	HP Procurve 5412zl	SG839SV0RI	niekrytyczny
	HP Procurve 5412zl	SG839SV0RE	niekrytyczny
	HP Procurve 5412zl	SG839SV0TG	niekrytyczny
	HP Procurve 3500yl-24G	SG839TF029	niekrytyczny
	HP Procurve 6400cl	SG829SH006	niekrytyczny
	HP Procurve 6400cl	SG829SH005	niekrytyczny
	HP Procurve 5406zl	SG934SU2BD	niekrytyczny
	HP Procurve 600 rps/eps	CN752QF00M	niekrytyczny
	HP Procurve 8212zl	SG926BY1GJ	krytyczny
	HP StorageWorks DAT72X10 Autoloader	MXA08400MK	niekrytyczny
	HP StorageWorks DAT72X10 Autoloader	MXA0840031	niekrytyczny
	HP StorageWorks DAT72X10 Autoloader	MXA084002V	niekrytyczny
	HP StorageWorks DAT72X10 Autoloader	MXA084002T	niekrytyczny
	HP StorageWorks DAT72X10 Autoloader	MXA083406N	niekrytyczny
	HP StorageWorks DAT72X10 Autoloader	MXA083907T	niekrytyczny
	HP StorageWorks Ultrium 960	HU10842NK1	niekrytyczny
	HP StorageWorks Ultrium 960	HU1084587A	niekrytyczny

HP Software			
System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia



PL-P802-OV	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU HP Data Prot On-line Backup Windows LTU	B6963AA B6951AA B6953AA B6955AA B6955AA B6955AA B6953AA B6963AA B6965AA	niekrytyczny
PL-P802-OV2	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot On-line Backup Windows LTU	B6953AA B6955BA B6965BA	niekrytyczny
PL-P802-OV3	HP Data Prot Windows/Netware/Linux LTU HP Data Prot Zero Dtime Bkup EVA 1TB LTU	B6963AA B7025CA	niekrytyczny
PL-P802-OV4	HP SPI Oracle Tier 2 Software LTU HP SPI MS Active Directory Tier 0 SW LTU <del>HP Ops Mgr Windows LE SW LTU</del> <del>HP Ops Mgr Windows LE Ext LTU</del> HP OpenView Operations for Windows Limited Edition LTU HP OpenView Operations for Windows Ltd Extensions LTU NNM AE 250 Nd Pk 7.50 win LTU	B7465AA B9172AA <del>BB167ZA</del> <del>BB168ZA</del> BA217AA BA218AA T2497BA	niekrytyczny
PL-P802-15	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6953AA	niekrytyczny
PL-P802-DP01	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU HP Data Prot On-line Backup Windows LTU	B6965BA B6965BA	niekrytyczny

Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Józefa 21, 31-056 Kraków

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia
PL-P839-01	rx7620	DEH42441FR	Krytyczny
PL-P839-03	rx7620	DEH43504P4	Krytyczny
PL-P656-01	HP EML Tape Library	GB80746K6D	Krytyczny
PL-P656-02	HP EML Tape Library	GB80746K69	Krytyczny
PL-P656-04	rx6600	DEH48033TN	Krytyczny
PL-P656-05	rx6600	DEH48033TR	Krytyczny
PL-P656-07	HP EVA4100 2C1D HP EVA4100 2C1D HP StorageWorks 4/32B SAN Switch HP StorageWorks 4/32B SAN Switch	2S28020H3V 2S28020H3W USB748JR06 USB748JR09	Krytyczny

PL-P656-08	HP BL c7000 HP BL c7000 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 HP Brocade 4/24 SAN Switch HP Brocade 4/24 SAN Switch HP Brocade 4/24 SAN Switch HP Brocade 4/24 SAN Switch	GB8851D45X GB8851D468 CZJ85108A6 CZJ85108A3 CZJ85108AH CZJ85108AY CZJ85108B0 CZJ85108AX CZJ85108A5 CZJ85108A8 CZJ85108AC CZJ85108AJ CZJ85108AB CZJ85108AD CZJ851107UF CZJ851108HN CN8847703Y CN8847704C CN88477036 CN8847704D	Krytyczny
PL-P656-09	HP DL380R05	CZC8511CZN	Niekrytyczny
PL-P656-12	HP DL380R05	CZC8510N82	Niekrytyczny
PL-P656-13	Procurve Switch 3500yl-24G Procurve Switch 3500yl-24G Procurve Switch 3500yl-24G Procurve Switch 3500yl-24G	SG848TF05R SG848TF04S SG848TF068 SG848TF05Q	Krytyczny
PL-P656-15	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch HP ProCurve 6120G/XG Blade Switch HP ProCurve 6120G/XG Blade Switch	GB8024YD6R LM1918F01M LM1913F03C	Krytyczny
PL-P656-17	HP Integrity BL860c i2 Server Blade HP Integrity BL860c i2 Server Blade	GB8024YD6S GB8024YD6T	Krytyczny
PL-P656-18	HP DL380G6 CTO Chassis	CZ20268BQ4	Niekrytyczny
PL-P656-19	HP EVA8400 22GB Cache Multi Product Rack	GB810242EV	Krytyczny
PL-P656-20	HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade	CZJ02506VR CZJ02506VS	Krytyczny
PL-P656-DL1	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426V85	Niekrytyczny
PL-P656-DL2	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426TAY	Niekrytyczny
PL-P656-DL3	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426V7D	Niekrytyczny
PL-P656-DL4	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426TBA	Niekrytyczny
PL-P656-DL5	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426V5X	Niekrytyczny
PL-P656-DL6	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426TA2	Niekrytyczny
PL-P656-DL7	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426V6V	Niekrytyczny
PL-P656-DL8	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426TAL	Niekrytyczny
PL-P656-DL9	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426V6F	Niekrytyczny
PL-P656-DL10	HP DL380G6 CTO Chassis	GB89426TAC	Niekrytyczny
PL-P656-DL11	HP DL380G6 CTO Chassis	GB8953E6YT	Niekrytyczny

PL-P656-DL13	HP DL160 G6 NHP CTO Chassis HP DL160 G6 NHP CTO Chassis	GB8002ETPC GB8002ETR6	Niekrytyczny
PL-P656-DL14	HP DL380G6 CTO Chassis	GB8953E6VN	Niekrytyczny
PL-P656-DL15	HP DL160 G6 NHP CTO Chassis	GB8002ETPV	Niekrytyczny
PL-P656-DL16	HP DL160 G6 NHP CTO Chassis	GB8002ETNR	Niekrytyczny
PL-P656-DL17	HP DL160 G6 NHP CTO Chassis	GB8002ETRH	Niekrytyczny
PL-P656-UPS1	HP R5500 3U Intl UPS HP R5500 3U Intl UPS HP R5500 3U Intl UPS HP R5500 3U Intl UPS HP R5500 3U Intl UPS HP R5500 3U Intl UPS	3C8A161571 3C8A161617 3C8A161615 3C8A161570 3C8A161620 3C8A161598	Krytyczny
PL-P656-UPS2	HP E5400 zl switch with Premium License HP E5400 zl switch with Premium License HP E5406 zl switch with Premium License HP E5406 zl switch with Premium License	SG020WV0ML SG020WV0N0 SG0BDXT12T SG0BDXT11Y	Krytyczny
PL-P656-24	HP BL c7000 2x Procurve 6120G/XG Blade Switch	CZ305377YJ	Krytyczny
PL-P656-25	HP Integrity BL860c i2 Server Blade HP Integrity BL860c i2 Server Blade	CZ31017A8H CZ31017A8J	Krytyczny
PL-P656-A1	HP 1/8 G2 LTO-4 Ultr 1760 SAS Autoloader	MXA938102R	Niekrytyczny
PL-P656-A2	HP 1/8 G2 LTO-4 Ultr 1760 SAS Autoloader	MXA9381027	Niekrytyczny
PL-P656-A3	HP 1/8 G2 LTO-4 Ultr 1760 SAS Autoloader	MXA938100B	Niekrytyczny
PL-P656-A4	HP 1/8 G2 LTO-4 Ultr 1760 SAS Autoloader	MXA938102U	Niekrytyczny
PL-P656-A5	HP 1/8 G2 LTO-4 Ultr 1760 SAS Autoloader	MXA9381035	Niekrytyczny

#### HP Software

System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia
PL-P656-OV	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU HP Data Prot Zero Dtme Bkup EVA 1TB LTU	B6965BA B7025DA	Niekrytyczny
PL-P656-03	HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	B6951AA B6953AA B6955AA	Niekrytyczny
PL-P656-OV1	HP Ops Mgr Windows LE SW LTU HP Ops Mgr Windows LE Ext SW LTU HP SPI Oracle Tier 2 Software LTU NNM AE 250 Nd Pk 7.50 Win LTU HP SPI MS Active Diretory Tier 0 SW LTU	BB167ZA BB168ZA B7465AA T2497BA B9172AA	Niekrytyczny
PL-P656-OV2	HP SPI MS ExchTier 1 Software ELTU 7x HP SPI MS Exch Tier 0 Software ELTU 8x HP SPI MS Act Directory Tier 0 SW ELTU 400x HP CA Standard Software E-LTU 4x HP DDM Inventory 100+/100 SW E-LTU 4x HP DDMI Topology 100+/100 SW E-LTU	B7450AAE 7x B7451AAE 8x B7472AAE 400x T3488AAE 4x T9329AAE 4x T9334AAE	Niekrytyczny
PL-P656-OV3	30x HP Operations OS Inst Adv SW E-LTU	30x TB056AAE	Niekrytyczny
PL-P656-OV4	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	B6955BA B6955BA	Niekrytyczny
PL-P656-OV5	2x HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU 2x HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	2x B6955BA 2x B6953AA	Niekrytyczny

PL-NFZ-ESE01	Data Protector Express		Niekrytyczny
PL-NFZ-ESE02	Data Protector Express		Niekrytyczny
PL-NFZ-ESE03	Data Protector Express		Niekrytyczny

Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Czas naprawy
PL-P171-04	HP EVA8000 2C2D-A HP StorageWorks 4/8 SAN Switch HP StorageWorks 4/8 SAN Switch HP MSL6030 Tape Library	GB80639KRJ USB632W57U USB632W5HT USX637Z0DF	krytyczny
PL-P171-05	rx6600	DEH46500DC	krytyczny
PL-P171-06	HP ML350T05	CZJ65205S6	niekrytyczny
PL-P171-07	HP ML350T05	CZJ65205RU [CZJ65205RN]	krytyczny
PL-P171-08	HP BL c7000 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1	GB86511NYH CZJ7010038 CZJ701003B CZJ65204XM CZJ65204X1	niekrytyczny
PL-P171-09	rx6600	DEH47402M7	krytyczny
PL-P171-10	BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 HP Brocade 4/12 SAN Switch HP Brocade 4/12 SAN Switch	CZJ74005NW CZJ74005NX CZJ74005P4 CZJ74005PE CN873660HD CN873660MV	niekrytyczny
PL-P171-11	HP ML350T05	GB88437C4M	niekrytyczny
PL-P171-12	Procurve Switch 5412zl-96G	SG648SV021	niekrytyczny
PL-P171-13	HP ML350T05	GB88437C4R	niekrytyczny
PL-P171-14	HP ML350T05	GB88437C4T	niekrytyczny
PL-P171-15	BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1	CZJ84801N4 CZJ84801MY CZJ84801NX CZJ84801N3 CZJ84801MS CZJ84801MM CZJ84801P6 CZJ84801MV	niekrytyczny
PL-P171-16	HP StorageWorks 4/32B SAN Switch HP StorageWorks 4/32B SAN Switch	CZC838J08J CZC838J085	krytyczny
PL-P171-17	HP BL c7000 HP Brocade 4/12 SAN Switch HP Brocade 4/12 SAN Switch	GB8848AP1V CN8843601Z CN8843602J	niekrytyczny
PL-P171-18	HP EVA8100 2C2D HP MSL6030 FC LIBRARY	GB80848CB6 2U2841001R	krytyczny

PL-P171-20	HP ML350T06 SFF CTO Chassis HP ML350T06 SFF CTO Chassis HP ML350T06 SFF CTO Chassis	GB8952DCPP GB8952DCR2 GB8952DCRF	niekrytyczny
PL-P171-21	HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade	GB8952DBS2 GB8952DBSC GB8952DBSL GB8952DBT3 GB8952DBTH GB8952DBTM GB8952DBV1 GB8952DBV9 GB8952DBVD GB8952DBVF GB8952DBVK GB8952DBVM GB8952DBVR GB8952DBVS GB8952DBVV GB8952DBVX	niekrytyczny
PL-P171-23	HP EVA8400 22GB Cache Multi Product Rack HP MSL6030 1 LTO-4 Ultrium 1840 FC Lib	CZ350482JF 3585282944	krytyczny
PL-P171-24	BL C7000 BCS CTO Enclosure HP Integrity BL860c i2 Server Blade 8/24c Bladesystem SAN Switch 8/24c Bladesystem SAN Switch	CZ30495FD1 CZ30495FDA CZ30495FD8 CZ30495FD9	niekrytyczny
	ProLiant ML350 G4p	CZJ63600A9	niekrytyczny
	KVM [1] PN: AG066A KVM [2] PN: AG066A	2C4644009Z + MY2951G8T9 2C46300Z0 + HUD6275BU1	niekrytyczny

HP Software			
System Handle	software	P.N./S.N.	
PL-P171-DP	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B6953AA	krytyczny
PL-P171-DPU	HP Data Prot Zero Downtime Bkup 1 TB LTU	B7025CA	krytyczny
PL-P171-DP01	HP Data Prot Zero Downtime Bkup 1 TB LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	B7025CA B6955BA B6953AA	krytyczny

Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra

	Sprzęt	numer seryjny	Poziom serwisu
	HP DL360R05	CZJ846A6JH	Niekrytyczny
	HP DL360 G5	CZJ847A5NP	Krytyczny
	rx6600	DEH48476F3	Krytyczny
	BL860c	GB88479NTV	Krytyczny
	HP BL c7000	GB88469HVS	Krytyczny

	BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1 BL460c G1	GB88469JRC GB88469JRM GB88469JRP GB88469JS2 GB88469JS7 GB88469JSB GB88469JSH GB88469JSW GB88469JT3 GB88469JTC	Krytyczny
	BL460c G6	GB8002EXHB	Krytyczny
	BL460c G6	GB8002EXFX	Krytyczny
	HP EVA4400 Dual Controller Array HP EVA4400 Dual Controller Array HP StorageWorks 4/32B SAN Switch HP StorageWorks 4/32B SAN Switch HP MSL6030 FC Library	SGA841014L SGA8410144 CZC838J087 CZC838J08C 2U2841000T	Krytyczny
	rx6600	DEH48476F4	Krytyczny
	BladeSystem c3000 Enclosure	GB8952DMJS	Krytyczny
	BladeSystem c3000 Onboard Administrator	P30590J9VXK00V	Krytyczny
	ProLiant BL460c G6	GB8952DMK8	Krytyczny
	HP StorageWorks SB40c	GB8952DMKK	Krytyczny
	server BL860c	GB8952DMKJ	Niekrytyczny
	server BL860c	GB8952DMKM	Niekrytyczny
	<b>oprogramowanie</b>	<b>numer produktu</b>	<b>Poziom serwisu</b>
	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU HP Data Prot On-line Backup Windows LTU HP Data Prot Start Pk for HP-UX DVD LTU HP Data Prot Zero Dtme Bkup EVA 1TB LTU	B6953AA B6955AA B6965BA B6951AA B7025CA	Niekrytyczny

Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Pałacowe 3, 15-042 Białystok

HP Hardware + OS			
System Handle	Device	S/N	Proponowany poziom wsparcia
PL-P1114-02	HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade HP BL460c G6 CTO Blade 8/12c SAN Switch 8/12c SAN Switch HP 1/10Gb VC-Enet Module HP 1/10Gb-F VC-Enet Module SB1760c Tape Blade	GB89404XFX GB89404XHF CZJ0500039 CZJ050003B CZJ050003C GB89404XNN GB89404XR0 TW293600KK 3C4027001P CZC93901D6	Krytyczny
PL-P1114-03	HP EVA4400 Dual Controller Array	SGA92802UR	Krytyczny

PL-P1114-01	HP BL C7000 Enclosure HP BL460c G1 CTO Blade HP BL460c G1 CTO Blade	GB8849BJNA GB8849BJNC GB8849BJNL	Krytyczny
-------------	---	--	-----------

#### HP Software

System Handle	software	P.N./S.N.	Proponowany poziom wsparcia

Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce

Urządzenie	Model	S/N	Proponowany czas reakcji
Serwer	HP ProLiant ML370 G5	GB87505NHC	krytyczny
Serwer	HP ProLiant ML370 G5	GB8648X2RL	Niekrytyczny
Serwer	HP ProLiant ML370 G5	GB8916NCAK	Niekrytyczny
Serwer	HP ProLiant DL380 G5	CZC91900FF	Niekrytyczny
Serwer	HP ProLiant DL380 G5	CZC82854M8	Niekrytyczny
Serwer	HP ProLiant DL380 G5	CZC919005W	krytyczny
Serwer	HP ProLiant DL140 G3	GB8646VC5M	Niekrytyczny
Macierz dyskowa	HP P2000 G3 MSA FC/iSCSI DC SFF Array	CN8047C065	Niekrytyczny
Przełącznik sieciowy	HP Procurve Switch 5412zl	SG12DXV01Q	krytyczny
Przełącznik sieciowy	HP Procurve Switch 6600-24G-4XG	CN035EB04N	Niekrytyczny
Przełącznik sieciowy	HP Procurve Switch 6600-24G-4XG	CN035EB061	Niekrytyczny

Ogólne warunki świadczenia serwisu pogwarancyjnego (odnoszące się do wszystkich poziomów serwisu)

- Ogólne warunki świadczenia serwisu stosuje się do wszystkich poziomów wsparcia serwisowego
- Zamawiający wymaga aby czas świadczenia serwisu odbywał się w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 01.09.2011 roku Usługi serwisowe świadczone będą dla następujących jednostek organizacyjnych Narodowego Funduszu Zdrowia:
  - Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa
  - Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów
  - Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ, Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk
  - Opolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Głogowska 37, 45-315 Opole
  - Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
  - Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Józefa 21, 31-056 Kraków
  - Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław
  - Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra
  - Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Pałacowe 3, 15-042 Białystok
  - Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce
- Usługi serwisowe będą świadczone w miejscu używania sprzętu, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa.
- Wykonawca zapewni bezpośredni dostęp do poprawek i uaktualnień producenta dla oprogramowania HP objętego kontraktem serwisowym
- Wykonawca zapewni bezpośredni dostęp do nowych wersji oprogramowania HP producenta objętego kontraktem serwisowym.
- Obsługa zgłoszeń dotyczących sprzętu prowadzona w języku polskim.
- Obsługa zgłoszeń dotyczących oprogramowania prowadzona w języku polskim.
- Konsultacje i warsztaty prowadzone w języku polskim.
- Wszystkie części zamienne muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji
- W przypadku uszkodzenia dysku twardego zostaje on wymieniony w siedzibie Oddziału na nowy bez konieczności zwracania uszkodzonego.
- Wszelkie koszty związane z wymianą części i naprawą oprogramowania ponosi Wykonawca.
- Serwis będący przedmiotem zamówienia, musi być świadczony w taki sposób aby nie zostały utracone gwarancje producenta na serwery, systemy dyskowe oraz powiązane elementy infrastruktury, które pozostają na gwarancji w trakcie świadczenia usług serwisowych.
- W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zapewnia dostęp do portalu internetowego Producenta sprzętu i oprogramowania HP zawierającego narzędzia wsparcia elektronicznego. W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:
  - Przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego wsparciem zawierającej wykaz znanych symptomów nieprawidłowego działania systemów oraz sposobów naprawy, jak również opisy i specyfikacje produktów oraz dokumentację techniczną.
  - Pobieranie poprawek i nowych wersji oprogramowania objętego serwisem
  - Uzyskiwanie informacji o zgłoszeniach serwisowych i statusie napraw
  - Uzyskiwanie informacji o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych
- Wykonawca udostępnia i konfiguruje narzędzie do zdalnego monitorowania sprzętu objętego serwisem. Narzędzie to w szczególności musi umożliwiać:
  - Automatyczne powiadamianie o awariach Producenta sprzętu;
  - Automatyczne otwieranie zgłoszenia serwisowego w autoryzowanym centrum serwisowym Producenta sprzętu z jednoczesnym automatycznym powiadomieniem o tym fakcie Producenta sprzętu



- Powołanie Głównych Koordynatorów Serwisowych dla stron oraz przypisanych do każdego Oddziału Wojewódzkich Lokalnych Koordynatorów Serwisowych stron, których zadaniem będzie koordynacja prac świadczonych na rzecz Zamawiającego oraz współpraca z innymi dostawcami w ramach umów posiadanych przez Zamawiającego.
- Lokalny Koordynator Serwisowy Wykonawcy jest główną osobą kontaktową dla Oddziału Wojewódzkiego Zamawiającego w sprawach bieżącej pomocy technicznej w zakresie infrastruktury informatycznej. Współpracuje z personelem technicznym i z kierownictwem Zamawiającego w ramach ustalonych kompetencji. Ponadto zapewnia dodatkowe wsparcie specjalistów w sytuacjach, w których niezbędne są specyficzne kwalifikacje z zakresu określonej technologii, jak np. systemy operacyjne czy SAN. Lokalny Koordynator Serwisowy opracowuje i uzgadnia z Lokalnym Koordynatorem Zamawiającego plan obsługi serwisowej, a także koordynuje i świadczy usługi techniczne, przeprowadza okresowe podsumowania, zarządza projektami, w razie potrzeby uczestniczy w wewnętrznych zebraniach, informuje o najlepszych praktykach i zasadach postępowania oraz organizuje inne formy współpracy, jeśli jest to niezbędne.
- Wszelkie interpretacje i wyjaśnianie wątpliwości z zakresu przedmiotu umowy leżą w kompetencjach Głównych Koordynatorów stron.
- W ramach przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapewni Zamawiającemu 500 osobodni dedykowanych warsztatów, które będą wykonywane na rzecz Zamawiającego według następujących wymagań:
  - Warsztaty odbywać się będą w co najmniej trzydniowych sesjach, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
  - W celu wykonania warsztatów Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia całej niezbędnej infrastruktury oraz materiałów warsztatowych.
  - Szczegółowa tematyka warsztatów będzie każdorazowo uzgadniana z Zamawiającym, z uwzględnieniem aktualnych potrzeb Zamawiającego.
- Wykonawca zapewni, pulę 120 osobodni konsultacji technicznych. Sposób wykorzystania puli (termin, miejsce i zakres) będzie sukcesywnie ustalany pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
- Wykonawca przydzieli Zamawiającemu zespół pomocy technicznej. Zespół ten, złożony z przeszkolonych, doświadczonych i certyfikowanych specjalistów-informatyków, zajmować się będzie realizacją usług prewencyjnych oraz pomocą w rozwiązaniu wszelkich problemów platformy sprzętowo-systemowej środowiska bazodanowego (innych producentów). W skład zespołu winni wchodzić inżynierowie z certyfikatami HP oraz:
  - Inżynier wsparcia posiadający certyfikat VMWare Certified Professional,
  - Inżynier ds. oprogramowania bazodanowego firmy Oracle posiadający certyfikat Oracle Database Certified Professional,
  - Inżyniera ds. oprogramowania HP-UX,
  - Inżynier ds. systemów o krytycznym znaczeniu.
- Asysta specjalistów z zespołu pomocy technicznej będzie wspierać Zamawiającego szczególnie podczas planowania następujących działań:
  - Zarządzania konfiguracją systemów,
  - Zarządzania wydajnością i pojemnością systemów,
  - Zarządzania ciągłością pracy systemów i usług systemowych.
  - Pomoc w rozwiązywaniu problemów wynikających z użytkowania sprzętu i oprogramowania.
  - Planów rozwoju systemu informatycznego.
- Kontakt z zespołem pomocy technicznej powinien być możliwy na poziomie 24 x 7 w każdym dniu tygodnia.

## Wsparcie dla Systemów krytycznych (7/24)

Wsparcie techniczne zapewni rozwiązywanie złożonych problemów poprzez zintegrowane procesy diagnostyki problemów w infrastrukturze informatycznej.

### Wsparcie obejmuje:

- Sprzęt
- System operacyjny i oprogramowanie narzędziowe HP, zainstalowane na sprzęcie wymienionym w załączniku 1 lub niezbędne do jego poprawnego funkcjonowania.

### Usługi interwencyjne:

- Okno czasowe zgłaszania incydentów - 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- Czas reakcji na incydenty dotyczące sprzętu – 4 godziny.
- Czas reakcji na incydenty dotyczące systemu operacyjnego i oprogramowania narzędziowego – 2 godziny.
- Uruchomienie przypisanego numeru telefonu do serwisu Wykonawcy dla obsługi systemów krytycznych
- Gwarantowany czas naprawy sprzętu: 24 godziny od momentu zgłoszenia.
- Naprawa może polegać na dostarczeniu innego urządzenia o nie gorszych parametrach technicznych.
- W przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego w ramach naprawy, Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia funkcjonalności oprogramowania HP-UX, oprogramowania bazodanowego Oracle, środowiska VMWare vSphere ESX i ESXi i oprogramowania HP Data Protector zgodnie z zapisami w niniejszym Załączniku
- Strony ustalą czasokres pracy urządzenia zastępczego.
- W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru urządzenia zastępczego, Zamawiający określi termin jego wydania, jednak nie dłuższy niż 30 dni. Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia funkcjonalności oprogramowania HP-UX, oprogramowania bazodanowego Oracle, środowiska VMWare vSphere ESX i ESXi i oprogramowania HP Data Protector zgodnie z zapisami w niniejszym Załączniku
- Zapewnienie kwalifikacji zgłoszeń i izolacji problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HP, oprogramowaniem bazy danych oraz problemów z aplikacją pracującą na bazie danych.
- Jeżeli w trakcie rozwiązywania problemu z produktem objętym przedmiotem zamówienia okaże się, że źródło problemu leży w produkcie pochodzącym od innego dostawcy, Wykonawca będzie miał obowiązek pomocy w przekazaniu problemu do tego dostawcy. Wykonawca będzie monitorował postęp prac i informował Zamawiającego o postępach prac serwisu w zakresie oprogramowania innego dostawcy.
- Zapewnienie wsparcia Zamawiającego, przy zgłaszaniu awarii serwisowanych systemów objętych przedmiotem zamówienia oraz wsparcia i doradztwa w celu ich rozwiązania, tak aby jak najskuteczniej przeprowadzić ewentualne czynności naprawcze.
- Wspieranie przez Wykonawcę oprogramowania firm trzecich zainstalowanego na systemie HP-UX wymaga posiadania przez Zamawiającego aktywnej umowy serwisowej z producentem tego oprogramowania.
- Jeżeli z przyczyn obiektywnych Wykonawca nie będzie mógł naprawić uszkodzonego oprogramowania HP-UX i oprogramowania bazodanowego Oracle, to na wniosek Zamawiającego będzie zobowiązany do przywrócenia jego funkcjonalności wg stanu z przed awarii w ciągu 24 godzin od zgłoszenia wniosku. Odtworzenie funkcjonalności oznacza doprowadzenie do sytuacji, w której pracuje motor bazy danych i możliwe jest ewentualne rozpoczęcie odtwarzania danych. Odtworzenie funkcjonalności w szczególności może polegać

na odtworzeniu systemu operacyjnego HP-UX, środowiska VMWare vSphere ESX i ESXi i binariów oprogramowania bazodanowego Oracle zainstalowanego na systemie HP-UX z kopii zapasowej Zamawiającego. Zamawiający odpowiada za źródła odtworzenia oprogramowania.

- W razie konieczności Wykonawca, po odtworzeniu funkcjonalności oprogramowania, bez zbędnej zwłoki, wspólnie z Zamawiającym przystąpi do odtworzenia środowiska VMWare vSphere ESX i ESXi, danych bazy danych Oracle. Decyzję konieczności odtworzenia środowiska VMWare vSphere ESX i ESXi, bazy danych Oracle podejmuje Zamawiający i on odpowiada za źródło odtworzenia danych.
- Jeżeli w skutek błędu w oprogramowaniu HP Data Protector, nie będzie możliwe wykonywanie i odtwarzanie danych bazy danych Oracle pracującej na systemie HP-UX, to na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany w ciągu 48 godzin od zgłoszenia wniosku do przywrócenia funkcjonalności uszkodzonego oprogramowania lub uruchomienia alternatywnej metody wykonywania kopii zapasowych danych bazy danych Oracle.
- Strony mogą uzgodnić inne czasy naprawy oprogramowania systemowego HP-UX, VMWARE vSphere ESX i ESXi, HP Data Protector i oprogramowania bazodanowego Oracle, jeżeli nie będzie to powodowało istotnych utrudnień w pracy Zamawiającego i wymaga to każdorazowo pisemnej zgody Zamawiającego.
- Zobowiązanie odtworzenia funkcjonalności środowiska vSphere ESX i ESXi wymaga, by instalacja i konfiguracja tego środowiska była wykonana zgodnie z dokumentacją techniczną producenta sprzętu i firmy VMWARE.
- Zobowiązanie odtworzenia funkcjonalności środowiska vSphere ESX i ESXi dotyczy środowisk produkcyjnych pracujących w konfiguracji klastrowej (VMWARE Cluster HA)
- Maszyny wirtualne pracujące w środowisku VMWARE vSphere ESX i ESXi są traktowane jako dane.
- Szczegółowy harmonogram prac serwisowych w zakresie przywracania funkcjonalności oprogramowania zostanie ustalony w terminie do 30 dni od czasu podpisania umowy uwzględniając lokalne warunki odtworzenia systemu (wielkość SI).
- 
- Wykonawca doloży wszelkich starań w celu wyeliminowania wpływu uszkodzonego oprogramowania na pozostałą część systemu informatycznego – izolowanie problemów.

### **Świadczenie usług prewencyjnych:**

- Prowadzenie rejestru (plan obsługi serwisowej) zawierającego:
  - Opis systemu objętego serwisem.
  - Konfigurację sprzętu objętego serwisem (w tym schemat infrastruktury).
  - Specyfikację zobowiązań serwisowych.
  - Harmonogram planowanych prac serwisowych.
  - Listę zgłoszeń serwisowych.
- Przeprowadzanie co najmniej 2 razy w roku podsumowania prac obejmującego:
  - Analizę zgłoszeń.
  - Planowanie usług technicznych.
  - Przedstawienie uaktualnionego planu obsługi serwisowej.
- Przeprowadzanie co najmniej 2 razy w roku przeglądu technicznego urządzeń obejmującego:
  - Weryfikację poprawności funkcjonowania sprzętu.
  - Omówienie z osobą wyznaczoną przez Oddział Zamawiającego ostatnich zmian w konfiguracjach sprzętu i oprogramowania wbudowanego.

- Omówienie problemów sprzętowych i systemowych, które pojawiły się od ostatniej wizyty.
- Odczytanie, rejestrację i analizę logów systemowych.
- Odczytanie, rejestrację i analizę logów sprzętowych.
- Uzupełnienie dokumentacji systemu.
- Wykonanie czynności wynikających z danych zebranych podczas wizyty w tym wymiana części.
- Przegląd i ‘wyczyszczenie’ w razie potrzeby jednostki – urządzenia objętego usługą serwisową.
- Wykonanie czynności wynikających z zaleceń producenta dla poszczególnych urządzeń.
- sporządzenie protokołu z przeglądu z wnioskami i zaleceniami.
- Kontrola warunków pracy sprzętu.
- Ocena techniczna poziomu dostępności pamięci masowej
- Wykonawca dostarczy co najmniej 2 razy w roku pisemne rekomendacje odnośnie instalacji nowych wersji oprogramowania wbudowanego (mikrokody) i sterowników urządzeń (device driver), po uzgodnieniu z Zamawiającym wykonanie instalacji przedmiotów przedstawionych rekomendacji.
- Co najmniej 2 razy w roku dostarczy pisemne rekomendacje odnośnie instalacji poprawek do systemu operacyjnego. Po uzgodnieniu z Zamawiającym nastąpi wykonanie instalacji przedmiotów przedstawionych rekomendacji.
- Zespół pomocy technicznej zapewni świadczenie na rzecz Zamawiającego usług zapobiegawczych dążących do minimalizowania ryzyka wystąpienia problemów z eksploatacją systemów, w szczególności:
  - Wykonania 1 raz w roku analizy pracy wybranych systemów, obejmującej:
    - Poziom wykorzystania zasobów (procesor, pamięć, moduły WE/WY, przestrzeń dyskowa).
    - Określenie trendów zmian obciążenia.
    - Wyszukanie ewentualnych wąskich gardeł w systemie.
    - Przygotowanie i prezentacja raportu wraz z zaleceniami odnośnie ewentualnych zmian w konfiguracji.
- Wykonawca zapewni cykliczne analizowanie wykorzystania zasobów i wydajności systemu operacyjnego pod kątem oprogramowania bazodanowego wybranych firm zainstalowanych na systemach HP-UX w celu uniknięcia problemów związanych z wydajnością jak również planowanie rozwoju platformy sprzętowo-systemowej środowiska bazodanowego, w szczególności:
  - Co najmniej 2 razy w roku przeprowadzenie analizy logów oraz przedstawienie pisemnego raportu.
  - Co najmniej 2 razy w roku przedstawienie pisemnych rekomendacji odnośnie instalacji poprawek lub aktualizacji.
  - Co najmniej 2 razy w roku przeprowadzenie analizy wykorzystania zasobów i wydajności oraz przedstawienie pisemnego raportu zawierającego wnioski z analizy.
  - Analizowanie potencjalnych zagrożeń związanych z ujawnianiem się luk oraz dostarczanie, w formie elektronicznej rekomendacji w celu ich usunięcia.
  - Co najmniej 2 razy w roku wykonanie instalacji rekomendowanych uaktualnień i poprawek do wybranego Oprogramowania
  - Zamawiający i Wykonawca wspólnie ustalą zamkniętą listę wybranego Oprogramowania, które będzie podlegać wyżej wymienionym usługom na rzecz poszczególnych Oddziałów.

**Wsparcie dla systemów niekrytycznych (5/13)**

Wsparcie techniczne zapewni rozwiązywanie złożonych problemów poprzez zintegrowane procesy diagnostyki problemów w infrastrukturze informatycznej.

**Wsparcie obejmuje:**

- Sprzęt
- System operacyjny i oprogramowanie narzędziowe HP, zainstalowane na sprzęcie wymienionym w załączniku 1 lub niezbędne do jego poprawnego funkcjonowania.

**Usługi interwencyjne:**

- Okno czasowe zgłaszania incydentów - 13 godzin na dobę, przez 5 dni w tygodniu.
- Czas reakcji na incydenty dotyczące sprzętu – 4 godziny.
- Czas reakcji na incydenty dotyczące systemu operacyjnego i oprogramowania narzędziowego – 2 godziny.
- Uruchomienie przypisanego numeru telefonu do serwisu Wykonawcy dla obsługi systemów krytycznych
- Gwarantowany czas naprawy sprzętu: 48 godzin od momentu zgłoszenia.
- Naprawa może polegać na dostarczeniu innego urządzenia o nie gorszych parametrach technicznych.

**Serwis oprogramowania (oprogramowanie)**

Usługa obejmuje prawo do otrzymania aktualnych licencji na używanie nowych wersji Oprogramowania HP i kopiowania ich na wszystkie systemy objęte pierwotną licencją oraz zapewni wsparcie techniczne w zakresie Oprogramowania HP wyszczególnione w Załączniku nr 1. Usługa zapewni dostęp do portalu ITRC producenta.

**Wsparcie obejmuje:**

Udzielenie licencji:

Prawo	Opis
Licencja na użytkowanie i kopiowanie uaktualnień oprogramowania	Zamawiający otrzyma licencję na użytkowanie i kopiowanie uaktualnień oprogramowania w nie gorszym zakresie, jaki określono w pierwotnej licencji na oprogramowanie. Warunki licencji będą zgodne z postanowieniami warunków licencjonowania oprogramowania HP określonymi w udzielonej Zamawiającemu podstawowej licencji na Oprogramowanie lub ewentualnie z aktualnymi warunkami licencjonowania określonymi przez zewnętrznego producenta Oprogramowania, w tym także z wszelkimi dodatkowymi warunkami licencjonowania Oprogramowania, które mogą towarzyszyć takim uaktualnieniom Oprogramowania udostępnianym w ramach opisywanej usługi.
Uaktualnienia oprogramowania i dokumentacji technicznej oprogramowania HP	W momencie wprowadzania na rynek uaktualnień do wybranego oprogramowania HP Wykonawca udostępni Zamawiającemu najnowsze poprawki z opisem oprogramowania i zasadami jego obsługi. W przypadku niektórych produktów Zamawiający może mieć do wyboru różne rodzaje nośników. W ramach tej usługi, jeśli zachodzi potrzeba zainstalowania i uruchomienia najnowszej wersji oprogramowania, Zamawiający otrzyma również kod dostępu, klucz licencyjny lub instrukcje umożliwiające uzyskanie kodu dostępu lub klucza licencyjnego.
Historia Licencji na Oprogramowanie	Wykonawca udostępni raport online z listą zakupionego Oprogramowania, wymaganymi hasłami oraz wykonanymi przejściami/migracjami.
Zarządzanie uaktualnieniami	Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do portalu w trybie online do podpisanych przez niego umów, umożliwiając mu natychmiastowe pobieranie nowych uaktualnień w tym też zarządzanie jego profilem .
Okres dostępności	Usługi winny być dostępne przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia.

**Usługi interwencyjne:**

- Wykonawca zapewni obsługę w języku polskim w trybie 24x7 - asysta techniczna dostępna będzie przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia.
- Wykonawca zapewni kwalifikację zgłoszeń i izolację problemów ze sprzętem i oprogramowaniem HP, oprogramowaniem bazy danych oraz problemów z aplikacją pracującą na bazie danych.
- Wykonawca zapewni rozwiązywanie wszelkich problemów dotyczących oprogramowania wymienionego w załączniku nr 1.

## Załącznik nr 6

formularz zgłoszenia serwisowego



Do Serwis .....	Od Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w  .....	Telefon HP	Fax
Od (pracownik NFZ) Imię:.....  Nazwisko:.....  Tel. Kontaktowy: .....	Temat Zgłoszenie/potwierdzenie zgłoszenia awarii*	Godzina:	Data:

### Obsługa umowy

W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy dla poszczególnych oddziałów NFZ, Zamawiający wyznaczy Koordynatora Lokalnego ze strony Zamawiającego w każdym z Oddziałów NFZ objętych umową w terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy.

W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy, Wykonawca na Koordynatora Lokalnego ze strony Wykonawcy wyznacza:

1. dla NFZ Gdańsk:
2. dla NFZ Katowice
- 3 dla NFZ Kraków:
- 4 dla NFZ Opole:
- 5 dla NFZ Rzeszów
- 6 dla NFZ Wrocław:
- 7 dla NFZ Zielona Góra:
- 8 dla NFZ Białystok
- 9 dla NFZ Kielce
- 10 dla NFZ Centrala:



W celu całościowego nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy, Zamawiający wyznaczy Głównego Koordynatora Umowy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy. Główny Koordynator Umowy sprawuje ogólną pieczę na całością Przedmiotu Umowy.

W celu całościowego nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy, Wykonawca na Głównego Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy wyznacza: ....

Koordynatorzy, o których mowa w pkt. 1.1 i 1.2, odpowiednio ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, sprawują bezpośredni nadzór nad realizacją Przedmiotu Umowy w danym oddziale NFZ. W szczególności są odpowiedzialni są za:

Planowanie, monitorowanie i dokumentowanie prac prewencyjnych,

Monitorowanie i nadzorowanie postępów prac interwencyjnych,

Przygotowanie propozycji harmonogramu sesji warsztatów,

Ostateczną akceptację w zakresie świadczonych usług prewencyjnych opisanych w Umowie

Koordynatorzy, odpowiednio ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, sprawują ogólny nadzór nad realizacją Przedmiotu Umowy. W szczególności są odpowiedzialni są za:

Odbywanie okresowych kwartalnych spotkań podsumowujących przebieg Umowy w zakresie usług interwencyjnych i prewencyjnych

Ostateczna akceptacja harmonogramów sesji warsztatów

Każda ze Stron może w każdym czasie zmienić swojego Koordynatora, informując o tym w formie pisemnej drugą Stronę, z co najmniej 1 tygodniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy.

Korespondencja pomiędzy Koordynatorami odbywać się będzie za pomocą: (i) poczty elektronicznej; (ii) poczty kurierskiej na adres Zamawiającego i Wykonawcy lub (iii) faksów wysyłanych na numery wskazane w umowie.

W ciągu miesiąca od daty podpisania Umowy Wykonawca przeprowadzi w oddziałach NFZ objętych umową spotkania w trakcie, których:

Zostanie przedstawiony i omówiony zakres Umowy

Zastaną przedstawieni Koordynatorzy Lokalni i Koordynator Umowy ze strony Wykonawcy

Zgłoszenia awarii przyjmowane są przez Wykonawcę drogą telefoniczną pod numerem telefonu: +48 ..... lub +48 ,,....., faksem na numer: +48 .....

Do zgłaszania Incydentów upoważnione są osoby wymienione na liście osób uprawnionych do dokonywania Zgłoszeń do Wykonawcy, dostarczonej do Wykonawcy przez Koordynatora Lokalnego lub Koordynatora Umowy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy. W trakcie trwania Umowy lista osób uprawnionych do dokonywania Zgłoszeń do Wykonawcy może być modyfikowana przez Zamawiającego. Każda zmiana musi zostać przekazana przez Koordynatora Lokalnego lub Koordynatora Umowy, na co najmniej 5 Dni Roboczych przed jej wejściem w życie. Do momentu przekazania listy Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania bez weryfikacji i obsługi Zgłoszeń od Zamawiającego

Wykonawca może odmówić przyjęcia Zgłoszenia, jeżeli:

zostało ono dokonane przez osobę nieuprawnioną

zgłoszenie dotyczy sprzętu lub oprogramowania, które nie jest objęte zakresem Umowy:

**PROTOKÓŁ ODBIORU WYKONANEJ USŁUGI WSPARCIA TECHNICZNEGO  
DLA ŚRODOWISKA SERWERÓW HP WRAZ Z OSPRZĘTEM.**

**Do umowy nr..... z dnia.....**

**PROTOKÓŁ ODBIORU  
CZASTKOWY/CAŁOŚCIOWY\*  
za okres.....**

Nazwa Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia.....

Osoba zgłaszająca wykonanie usługi.....

Osoba potwierdzająca wykonanie usługi.....

-----

\*niepotrzebne skreślić

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

**WYKONAWCA**

.....

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**Oferta**

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres Wykonawcy

.....

tel. .... fax.

.....

REGON..... NIP.....

**składa ofertę na „Usługi serwisowe dla środowiska serwerów HP wraz z osprzętem w Centrali NFZ i oddziałach wojewódzkich NFZ”**

**1. Oferowana cena:**Oferuję miesięczną cenę za wykonywanie usług serwisu wraz z osprzętem

- 1) cena netto ..... zł  
(słownie:.....)
- 2) podatek od towarów i usług VAT – ..... zł  
(słownie: .....) )
- 3) cena brutto ..... zł  
(słownie:.....)

**2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia

**3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:**

Oświadczam, że akceptuję wszystkie wymagania określone w załączniku do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”.

**4. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki płatności za realizację zamówienia.

**5. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

.....

**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

### 6. Oświadczenie o akceptacji warunków usług serwisowych.

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego wymagania dotyczące warunków realizacji usługi serwisowej, w tym wsparcia technicznego, usunięcia awarii w czasie nie przekraczającym 24 godziny od czasu zgłoszenia. Oświadczam, iż serwis obejmuje dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją oprogramowania oraz przeprowadzenie warsztatów.

### 7. Wniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wadium przetargowego

Wadium przetargowe zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu .....

w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy

w formie .....

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium, proszę o jego zwrot na:

nr konta .....

na adres .....

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (potwierdzenie wpłaty wadium na dobro wskazanego w specyfikacji rachunku Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

### **Ponadto:**

1. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, czyli przez okres ..... dni od daty składania ofert.
2. Oświadczamy, że sposób reprezentowania Spółki lub wykonawców składających ofertę wspólną dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....  
*(wypełniają jedynie wykonawcy prowadzący działalność w formie spółki lub składający ofertę wspólną)*

3. Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr ..... - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

### 8. Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu wykonania części zamówienia podwykonawcom

Oświadczamy, że powierzmy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

.....

**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

wypełni

*ć tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom*

**9. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

.....  
**. Podpis i pieczęć Wykonawcy**

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU  
W POSTĘPOWANIU**

.....  
.....  
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

( w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców )

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych tj (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759)

niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**„Usługi serwisowe dla środowiska serwerów HP wraz z osprzętem w Centrali NFZ i oddziałach wojewódzkich NFZ”**

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

....., dnia .....

## OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759) w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**„Usługi serwisowe dla środowiska serwerów HP wraz z osprzętem w Centrali NFZ i oddziałach wojewódzkich NFZ”**

.....

**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

pieczęć Wykonawcy

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**

Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.2 Specyfikacji. Do każdej wykonanej usługi (wskazanej w wykazie) należy przedstawić dokument potwierdzający, że usługa ta została wykonana należycie.

Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i rok.

<b>Przedmiot</b>	<b>Wartość zamówienia /brutto/ w PLN</b>	<b>Data wykonania /dzień, miesiąc i rok/</b>	<b>Nazwa i adres odbiorcy</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w PLN.

**Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie.**

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy