

## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

### 1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (w skrócie NFZ)  
ul. Grójecka 186  
02-390 Warszawa

### 2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn.zm) zwanej dalej ustawą.

### 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest „**Rozbudowa systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych NFZ**”.
- 3.2. Przez rozbudowę systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych NFZ Zamawiający rozumie dostawę nowych licencji (nowe źródła danych) oraz następujących usług:
  - a) standardowe wsparcie techniczne i konserwacyjne (*ang. Maintenance*) na rok 2012 dla licencji ArcSight ESM, które są aktualnie w posiadaniu Zamawiającego,
  - b) przebudowa aktualnie eksploatowanego systemu oraz jego uruchomienie produkcyjne, w tym:
    - podłączenie nowych (dodatkowych) źródeł danych
    - rozbudowa mechanizmów funkcjonalnych eksploatowanego obecnie systemu monitorowania bezpieczeństwa.
  - c) asysty technicznej i administracyjnej w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy w obszarach
    - procesów administracyjnych, w tym stałe codzienne analizowanie napływających zdarzeń
    - procesów operacyjnych - związanych ze zdarzeniami - takich jak: monitoring (także samego systemu ArcSight) , analiza i alterowanie,
    - procesów przygotowania i modyfikacji operacyjnej systemu ArcSight ESM
    - procesów przygotowania raportówSzczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zwaną dalej „Specyfikacją”.
- 3.3. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy określony w Załączniku nr 2 do Specyfikacji.
- 3.4. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 14 do Specyfikacji, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.
- 3.5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

### 4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, by zamówienie zostało zrealizowane w zakresie:

1. przebudowy aktualnie eksploatowanego systemu oraz jego uruchomienie produkcyjne - do 10 tygodni od daty zawarcia umowy
2. asysty technicznej i administracyjnej w okresie 12 miesięcy od dnia umowy podpisania protokołu odbioru.

## **5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,

*Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku*

- wykażą się, że wykonali (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 3 zamówień polegających na wdrożeniu lub rozbudowie systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych, każda o wartości przekraczającej 200.000,00 zł brutto z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że zamówienie to zostało wykonane lub jest wykonywane należycie.

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Ocena spełniania warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” warunków udziału w postępowaniu w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w pkt 6 Specyfikacji. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

## **6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

**6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:**

**6.1.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.**

**6.1.2. Wykaz wykonanych dostaw wraz z dokumentami, że dostawy te zostały wykonane należycie.**

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemny wykaz wykonanych (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co, co najmniej 3 zamówień polegających na wdrożeniu lub rozbudowie systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych, każda o wartości przekraczającej 200.000,00 zł brutto z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że zamówienie to zostało wykonane lub jest wykonywane należycie.

Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

*Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunków, o których mowa w pkt 5.2 Specyfikacji, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w punkcie 6.2 Specyfikacji.*

**6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty na podstawie art. 22 ustawy, następujące dokumenty i oświadczenia:**

**6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia** zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.

**6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy.

**6.2.3. Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne**

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Za aktualne zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

**6.2.4. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy**

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

**6.2.5. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy**

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

**6.2.6. Wykonawcy zagraniczni**

1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2. 2, 6.2.3, 6.2.5. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,

2) o którym mowa w pkt 6.2.4 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

Dokumenty, o których mowa w pkt 1 lit a i c oraz w pkt 2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 1 lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1 i pkt 2 zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem

sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

- 3) Jeżeli w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8 ustawy, mające miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenia właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu podpisania umowy, z tym że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń- zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób.

#### **6.2.7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia**

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
2. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1., składają jedną ofertę, przy czym:
  - a. wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pkt 6.2.1 do 6.2.5. składa osobno każdy z Wykonawców,
  - b. warunek określony w pkt 5.2 musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie,
  - c. załączone do oferty dokumenty muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną. Uwaga! każdy z Wykonawców poświadcza „za zgodność z oryginałem” dokumenty, które go dotyczą.

#### **7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1, 1a i 1b. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust 3 ustawy.

Nr faksu Zamawiającego : 022 572 -63-05. poczta: [zamowienia@nfz.gov.pl](mailto:zamowienia@nfz.gov.pl)

Uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:

- Zbigniew Johne ,
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
  - Krzysztof Foksowicz

w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 09:00-15:00.

## **8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

1. Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem wykluczenia z udziału w postępowaniu wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.
2. Wadium musi być wniesione w wysokości 10.000,00 zł. (słownie: dziesięć tysięcy złotych).
3. Wadium można wnieść w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy.
4. Jako termin wniesienia wadium uznaje się termin zaksięgowania przelewu na koncie Zamawiającego.
5. Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust 1, 1a i 2 ustawy.
6. Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 5 oraz ust. 4a ustawy.
7. Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. z 2007 Nr 42, poz.275 ). Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

Dowodem wniesienia wadium będzie:

- 1) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na dobro rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium,
- 2) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.

## **9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli niej jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

## **10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Wykonawca do oferty zobowiązany jest załączyć:
  - a) Oświadczenie o poszczególnych cenach jednostkowych:
    - maintenance na obecnie użytkowane licencje ArcSight ESM,
    - oferowanych licencji ArcSight ESM,
    - oferowanej usługi monitorowania.
2. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
3. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez SIWZ oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział

wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.

4. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonych kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

Uwaga! każdy z Wykonawców poświadcza „za zgodność z oryginałem” dokumenty, które go dotyczą.

5. Każdy wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
6. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
7. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
8. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
9. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
10. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez wykonawcę.
11. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „**Rozbudowa systemu monitorowania bezpieczeństwa**” Tajemnica przedsiębiorstwa”.
12. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR AZP – 2611 - 16/11. OFERTA – „Rozbudowa systemu monitorowania bezpieczeństwa” NIE OTWIERAĆ PRZED 05.10.2011 r. GODZ. 10:30.**”.

## **11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, I p., pok. 1.14 **w terminie do dnia 05.10.2011 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane.
6. Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 05.10.2011 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, I p., pok. 1.14.

## **12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

Zamawiający wymaga, by oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia została wyliczona zgodnie z formułą określoną w formularzu ofertowym. Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia, która w toku postępowania nie może ulec zmianie.

### **UWAGA!**

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (nie dopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

## **13. OCENA OFERT**

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty).

Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

### **13.1 Kryterium: CENA (100% wagi oceny)**

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $K_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,  
 $C_n$  – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty,  
 $C_m$  – oznacza cenę brutto kolejnej badanej oferty.

### **13.2 Ocena łączna**

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O = K_m \times X \times W_c$$

Gdzie:  $O$  – oznacza ocenę łączną oferty

$K_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,

$X$  – oznacza niezmienną liczbę członków Komisji przetargowej biorących udział w ocenie,

$W_c$  - oznacza wagę oceny kryterium.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów zgodnie z powyższym wzorem.

## **14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 ustawy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

## **15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą **10 %** ceny całkowitej /brutto/ podanej w ofercie.

Dopuszczalne są następujące formy zabezpieczenia:

1) w pieniądzu - wpłacane przelewem na konto bankowe Zamawiającego:

**77 1130 1017 0020 0734 8625 7421,**

2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

**Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach.**

Kwoty pieniężne wpłacone tytułem zabezpieczenia Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Wykonawca jest obowiązany wnieść całość zabezpieczenia **najpóźniej w dniu podpisania umowy**. Zwrot zabezpieczenia nastąpi na warunkach określonych w umowie. Wadium wniesione w pieniądzu przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, za zgodą tego Wykonawcy zaliczane jest przez Zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 1 i 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości

## **16. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SIWZ**

## **17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wykonawcom a także innym osobom, których interes prawny, w uzyskaniu zamówienia, doznał lub może doznać uszczerbku, w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy.

### **Do Specyfikacji załączono:**

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 5),
- 6) formularz wykazu wykonanych dostaw (załącznik nr 6).
- 7) Oświadczenie o cenach jednostkowych licencji ( załącznik nr 7),



## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

System monitorowania bezpieczeństwa (SMB) – narzędzie pozwalające zespołom bezpieczeństwa na gromadzenie i analizowanie danych dotyczących gromadzonych w logach systemowych oraz inne zdefiniowane przez administratora zdarzenia związane z naruszeniem bezpieczeństwa, związanych z systemami teleinformatycznymi. Rozwiązanie zbudowane jest w oparciu o narzędzie informatyczne klasy SIEM (ang. Security Information and Event Management) pozwala na zbieranie, normalizowanie, analizowanie i wizualizowanie w czasie rzeczywistym, danych z wszystkich urządzeń bezpieczeństwa i systemów teleinformatycznych działających u zamawiającego, a także pozwala na tworzenie krótko - i długoterminowych raportów.

Zamawiający posiada wdrożone i uruchomione produkcyjnie rozwiązanie tej klasy oparte na produkcie firmy ArcSight ESM. Rozwiązanie to wspiera zespół monitorowania w procesie reakcji na wykryte incydenty bezpieczeństwa. System ten przetwarza dane zarówno w celu bezpośredniego monitorowania bezpieczeństwa informacji jak i także w celu wspomagania procesu utrzymywania zgodności z regulacjami prawnymi i standardami bezpieczeństwa (tzw. compliance).

### Główne cechy wykorzystywanego rozwiązania ArcSight ESM

1. Ocena ataków – ocena ilościowa ataku, wskazująca na poważniejsze alerty, gdy celem ataku są ważne systemy.
2. Kategoryzacja – znormalizowanie zdarzeń bezpieczeństwa i podzielenie ich na kategorie znanych typów ataków, takich jak odmowa dostępu do usług lub ataki rozpoznawcze.
3. Zaawansowana wizualizacja - umożliwia szybkie rozpoznanie i analizę alertów za pomocą opcji:
  - 1) konsola czasu rzeczywistego ułatwiająca szybką izolację i dynamiczną analizę zdarzeń bezpieczeństwa
  - 2) raportowanie SIEM dla wszechstronnej analizy ryzyka i trendów zagrożeń.
  - 3) graficzne przedstawienie różnych parametrów monitorowanych systemów zarówno w postaci różnego typu wykresów jak i grafów zdarzeń czy map hierarchii.
4. Solidna architektura - dla skalowalności i ułatwionego zarządzania zawierająca bazę danych, narzędzia samo-diagnostyczne, mechanizmy zapewniające integralność danych, narzędzia aktualizujące i niezawodnościowe.
5. Wiodące metody standaryzacji – włączając w to translację pierwotnych logów na jednolity format przechowywany w centralnej bazie danych.
6. Wsparcie dla rozwiązywania problemów ze zgodnością – gotowe raporty, reguły korelacyjne i widoki, pozwalające szybko dostosować rozwiązanie do potrzeb wsparcia procesu zapewniania zgodności z regulacjami takimi jak ISO-17799, NIST-800, ustawa Sarbanes-Oxley i inne.
7. Integracja - z różnymi urządzeniami i aplikacjami bezpieczeństwa pochodzącymi od różnych dostawców.
8. Przechowywanie nieprzetworzonych danych źródłowych w bezpieczny sposób (dane audytowe)

### Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest „**Rozbudowa systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych NFZ**”.

Przez rozbudowę systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych NFZ Zamawiający rozumie dostawę nowych licencji (nowe źródła danych) oraz następujących usług:

- a) standardowe wsparcie techniczne i konserwacyjne (ang. *Maintenance*) na rok 2012 dla licencji ArcSight ESM, które są aktualnie w posiadaniu Zamawiającego,
- b) przebudowa aktualnie eksploatowanego systemu oraz jego uruchomienie produkcyjne, w tym: podłączenie nowych (dodatkowych) źródeł danych

rozbudowa mechanizmów funkcjonalnych eksploatowanego obecnie systemu monitorowania bezpieczeństwa.

- c) asysty technicznej i administracyjnej w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy w obszarach: procesów administracyjnych, w tym stałe codzienne analizowanie napływających zdarzeń procesów operacyjnych - związanych ze zdarzeniami - takich jak: monitoring (także samego systemu ArcSight) , analiza i alertowanie, procesów przygotowania i modyfikacji operacyjnej systemu ArcSight ESM procesów przygotowania raportów

### Stan obecny wykorzystywanych licencji

W chwili obecnej w Centrali NFZ w Warszawie wykorzystywane są następujące elementy systemu ArcSight ESM:

- 1) Arcsight ESM Manager (z bazą danych Oracle) 2 core – **1 szt.**,
- 2) Arcsight Console (w oparciu o technologię Java) – **1 szt.**,
- 3) Arcsight Web Console – **2 szt.**,
- 4) Monitored Network/Security/ Server Devices – podłączonych jest **60** źródeł danych

### Lista podłączonych obecnie źródeł danych

W ramach posiadanych w/w licencji ArcSight, do chwili obecnej w Centrali NFZ podłączone zostały następujące źródła danych:

Element	Sztuk
ISA Proxy	1
Serwer WWW	1
Router Cisco XR 12404	1
Cisco ASA	18
Cisco FWSM	2
Router Cisco 7200	2
Systemy Linux	23
ePO	1
Kontrolery Windows Server 2008	3
Cisco ACS	2
Cisco Ironport	2
IPS	4
<b>RAZEM</b>	<b>60</b>

### Standardowe wsparcie techniczne i konserwacyjne (ang. Maintenance) na rok 2012 dla licencji ArcSight ESM, które są aktualnie w posiadaniu Zamawiającego.

Zamawiający wymaga aby oferta zawierała usługę wsparcia technicznego i konserwacyjnego dla użytkowanych w chwili obecnej licencji zgodnie z poniższym zestawieniem:

Licencje ArcSight		
ArcSight FlexAgent Kit	(AGT-FLX-0100)	1
Monitored Network Security Server Event Source	(DEV-NSS-000)	60
ArcSight Web	(ABR-000)	2
ARCSIGHT CONSOLE	(ACN-000)	1
ArcSight ESM Mgr. w/ sw Connectors W/Oracle DB (AMC-001)		1
<b>RAZEM</b>		<b>65</b>

## Dostarczenie dodatkowych licencji

W związku z planowanym rozszerzeniem obszaru monitoringu o kolejne 120 źródeł danych, Zamawiający wymaga aby oferta zawierała dostarczenia dodatkowych licencji (wraz z 12 miesięcznym standardowym wsparciem technicznym i konserwacyjnym) zgodnie z poniższym zestawieniem:

<b>Licencje ArcSight</b>		
Monitored Network/Security/Server Devices	(DEV-NSS-000)	120
ArcSight Web	(ABR-000)	3
ArcSight Console	(ACN-000)	2
<b>RAZEM</b>		<b>125</b>

Zamawiający zaplanował rozszerzenie aktualnie eksploatowanego systemu ArcSight ESM poprzez podłączenie brzegowej infrastruktury sieciowej oraz rozszerzenie obszaru administracji i monitorowania. Zamawiający ma na myśli rozszerzenie obszaru monitorowania o dodatkowe urządzenia sieciowe usytuowane w Centrali NFZ oraz w 16 oddziałach wojewódzkich NFZ:

- 1) 68 szt. CISCO IronPort
- 2) 35 szt. CISCO Switch 3750
- 3) 17 szt. CISCO Router 3845.

Razem 120 nowych źródeł danych.

oraz

dodanie 3 stanowisk operatorów monitoringu oraz 2 administracyjnych.

Wszystkie podłączone źródła danych, będą generowały sumarycznie średnio za okres 1 doby do 2500 zdarzeń na sekundę i o średniej objętości zdarzeń bazowych (logów) około 100 GB w ciągu doby.

W związku z tym, że system będzie coraz bardziej złożony oraz będzie musiał obsłużyć większą liczbę zdarzeń (m.in. analiza i kategoryzacja większej ilości danych) Zamawiający zakłada iż system będzie obsługiwać łącznie 8 osób :

- 1) 5 użytkowników SMB (2 licencje są już w posiadaniu Zamawiającego), korzystających z funkcji przeglądania danych i korzystania z zaimplementowanych mechanizmów funkcjonalnych;
- 2) 3 użytkowników SMB ( 1 licencja jest już w posiadaniu Zamawiającego) korzystający z funkcjonalności konfiguracji systemu, i zaawansowanych funkcji analitycznych.

## Przebudowa aktualnie eksploatowanego systemu oraz jego uruchomienie produkcyjne.

Zamawiający wymaga aby oferta zawierała usługę polegającą na przebudowie (przeprojektowaniu) aktualnie eksploatowanego systemu oraz jego uruchomieniu w trybie produkcyjnym w zakresie:

- a) podłączenie nowych (dodatkowych) źródeł danych
- b) rozbudowa mechanizmów funkcjonalnych eksploatowanego obecnie systemu monitorowania bezpieczeństwa.

W ramach projektu konieczne jest zaproponowanie scenariuszy dla co najmniej 30 problemów bezpieczeństwa, które mogą być zaadresowane przez mechanizmy funkcjonalne SMB, w celu ich wykrywania i reakcji. W trakcie projektu, w wyniku uzgodnień pomiędzy Zamawiającym a Oferentem zostanie wybranych 10 problemów bezpieczeństwa, które zostaną zaimplementowane przez oferenta w SMB w ramach realizacji projektu. Przez problem bezpieczeństwa rozumiany jest zespół zdarzeń, których wystąpienie oznacza wystąpienie naruszenia bezpieczeństwa informacji zamawiającego lub możliwość wystąpienia takiego naruszenia w przyszłości – przykładami problemów mogą być: wielokrotne nieudane logowanie, wykonywanie operacji administracyjnych z konta użytkownika, który takich uprawnień nie powinien posiadać itp.

## Całoroczna usługa asysty technicznej i administracyjnej.

1. Zamawiający wymaga aby oferta zawierała usługę asysty technicznej i administracyjnej w zakresie opisanym poniżej:
  - a) identyfikacja określonych incydentów, oraz przekazywania informacji zbiorczej w postaci np. raportu o problemach bezpieczeństwa do wskazanych komórek po stronie NFZ (osoby dedykowane przez Departament Informatyki),
  - b) stałe monitorowanie poprawności działania i funkcjonowania systemu ArcSight, przez dedykowany wykwalifikowany zespół ze strony Oferenta,
  - c) wsparcie techniczne przy identyfikacji i usuwaniu zaobserwowanych problemów w systemie ArcSight ESM,
  - d) stałe codzienne analizowanie napływających zdarzeń z systemu i on-line przekazywanie alertów o zaobserwowaniu niepożądanych zdarzeniach (8 h x 5 dni w tygodniu),
  - e) tworzenie raportów ( w cyklu tygodniowym) na udziale sieciowym i informacja o stworzeniu raportu wysłana wiadomością elektroniczną na zdefiniowaną skrzynkę odbiorczą:
    - raporty dla kierownictwa np. trendy w ilości określonych zdarzeń/incydentów,
    - raporty dla administratorów (wspomaganie bieżącej pracy z zakresu IT operations) np. identyfikacja użytkownika który usunął wskazany katalog w folderze sieciowym
    - raporty na potrzeby monitorowania incydentów/problemów np. identyfikacja komputerów, które przez kilka dni z rzędu infekowane są tym samym, złośliwym oprogramowaniem, identyfikacja ataków bruteforce na konta AD, itd.
2. Czas trwania usługi wynosi 12 miesięcy od momentu podpisania protokołu obioru .

### Zakres prac.

Zakres projektu musi obejmować:

1. Zebranie informacji szczegółowych dotyczących monitorowanych dodatkowych źródeł i przygotowanie projektu technicznego SMB obejmującego swoim zakresem proponowaną docelową architekturę techniczną, przepływy danych, projekt konfiguracji oprogramowania wchodzącego w skład SMB, projekt sposobu backupu SMB, projekt sposobu kolekcji zdarzeń z monitorowanych źródeł.
2. Dostarczenie stosownych licencji oprogramowania niezbędnego do rozbudowy SMB.
3. Instalację i uruchomienie rozbudowanego SMB zgodnie z projektem technicznym, w tym podłączenie dodatkowych źródeł danych do systemu.
4. Zaproponowanie mechanizmów funkcjonalnych, które będą implementowane w SMB i uzgodnienie ich ostatecznego kształtu z zamawiającym.
5. Implementację uzgodnionych mechanizmów funkcjonalnych w SMB.
6. Opracowanie dokumentacji powykonawczej SMB, obejmującej opis konfiguracji sprzętowo-programową systemu, konfiguracji agentów, konfiguracji części analitycznej, konfiguracji zaimplementowanych mechanizmów funkcjonalnych.
7. Przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych dla zespołu pracowników Zamawiającego w ilości 2 dni roboczych (dla max. 5 osób) z analizy incydentów .
8. Świadczenie 12 miesięcznej usługi wsparcia od daty podpisania protokołu odbioru.

### Wymagania sprzętowe.

System SMB do chwili obecnej jest uruchomiony na maszynach wirtualnych. Z uwagi na zbyt małą liczbę zasobów w postaci pamięci RAM oraz przestrzeni dyskowej przydzielonej maszynom wirtualnym, Zamawiający wymaga aby proponowane rozwiązanie było zainstalowane na sprzęcie serwerowym będącym już w posiadaniu NFZ . Będą to 2 dedykowane maszyny fizyczne o poniższych parametrach :

Elementy dostarczane przez NFZ	Liczba
Serwer konektorów – maszyna fizyczna 1xquad core min. 2,5 GHz / 8 GB RAM/ HDD 2x 500GB SATA	2 szt.
Licencja na oprogramowanie Red Hat Enterprise Linux 5.x	2 szt.

## UMOWA

zawarta w dniu ..... 2011 r. w Warszawie pomiędzy Centralą Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowaną przez:

.....  
a

zwaną dalej WYKONAWCĄ, reprezentowaną przez:

.....  
W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 .) zawarto umowę następującej treści:

## § 1

Przedmiotem umowy jest „**Rozbudowa systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych NFZ**” zgodnie z opisem technicznym i funkcjonalnym stanowiącym załącznik nr 1 do umowy. Przez rozbudowę systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych NFZ Zamawiający rozumie dostawę nowych licencji (nowe źródła danych) oraz następujących usług:

- 1) przebudowa aktualnie eksploatowanego systemu oraz jego uruchomienie produkcyjne, w tym:
  - a) podłączenie nowych (dodatkowych) źródeł danych
  - b) rozbudowa mechanizmów funkcjonalnych eksploatowanego obecnie systemu monitorowania bezpieczeństwa.
- 2) asysty technicznej i administracyjnej w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru w obszarach:
  - a) standardowe wsparcie techniczne i konserwacyjne (*ang. Maintenance*) na rok kalendarzowy 2012 dla licencji ArcSight ESM, które są aktualnie w posiadaniu Zamawiającego
  - b) procesów administracyjnych, w tym stałe codzienne analizowanie napływających zdarzeń
  - c) procesów operacyjnych - związanych ze zdarzeniami - takich jak: monitoring (także samego systemu ArcSight) , analiza i alterowanie,
  - d) procesów przygotowania i modyfikacji operacyjnej systemu ArcSight ESM
  - e) procesów przygotowania raportów oraz ich analizy,

## § 2

1. Strony ustalają, że: zamówienie będzie realizowane w zakresie:
  - 1) przebudowy aktualnie eksploatowanego systemu oraz jego uruchomienie produkcyjne - do 10 tygodni od daty zawarcia umowy
  - 2) asysty technicznej i administracyjnej w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Odbiór dostaw i prac, o których mowa w ust. 1 pkt 1, potwierdzony zostanie protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 2, podpisanym przez przedstawicieli Stron, do którego załącznikami będą:
  - 1) dokumenty potwierdzające prawo do użytkowania oraz własność licencji,
  - 2) komplet dokumentacji technicznej i funkcjonalnej.
3. Odbiór dostaw i prac, o których mowa w ust. 1 pkt 2, potwierdzony zostanie protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3, podpisanym przez przedstawicieli Stron.
4. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 2 i 3 podpisany będzie ze strony Zamawiającego przez Naczelnika Wydziału Eksploatacji Departamentu Informatyki, lub upoważnionego do tego pracownika Departamentu Informatyki, po uprzednim parafowaniu go przez pracowników Departamentu Informatyki realizujących czynności techniczne i opiekę wdrożeniową. Ewentualne protokoły cząstkowe powinny stanowić odpowiednio ponumerowane załączniki.
5. Do realizacji czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego upoważnia się ..... i .....
6. W ramach niniejszej umowy Wykonawca przeprowadzi na rzecz Zamawiającego warsztaty z zakresu: obsługi incydentów (dostosowania systemu do bieżących potrzeb Centrali NFZ i Oddziałów Wojewódzkich NFZ) w następujących trybach:

- 1) warsztaty po zakończeniu wdrożenia w wymiarze nie mniejszym niż 3 dni roboczych
  - 2) zakres warsztatów: administracja, konfiguracja i strojenia (adaptacja do bieżących wymagań Centrali i Oddziałów Wojewódzkich NFZ),
  - 3) warsztaty zostaną przeprowadzone przez osoby posiadające kwalifikacje uprawniające do ich prowadzenia, potwierdzone certyfikatem,
  - 4) w ramach warsztatów Wykonawca zapewni odpowiednie materiały pomocnicze dla każdego uczestnika, adekwatne do zakresu szkolenia,
  - 5) Wykonawca wystawi uczestnikom zaświadczenia o odbytych warsztatach.
7. Do zadań Wykonawcy, w ramach realizacji umowy, należy w szczególności:
- 1) pełny nadzór projektowy, czyli przygotowanie: założeń projektowych, harmonogramu, określenie warunków realizacji, oceny ryzyka,
  - 2) delegowanie odpowiedniej liczby specjalistów do realizacji projektu tak aby realizacja przebiegała bez zakłóceń i zakończyła się w terminie,
  - 3) przedkładanie na życzenie Zamawiającego raportów cząstkowych z realizacji kolejnych etapów projektu oraz raportu końcowego będącego podstawą do podpisania protokołu odbioru,
  - 4) realizacja dostaw oraz wdrożenia systemu według wymagań określonych przez Zamawiającego.
  - 5) przekazanie dokumentacji powdrożeniowej w formie elektronicznej na nośniku DVD jak i papierowej

### § 3

1. Wysokość łącznego wynagrodzenia netto z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi .....zł (słownie: .....złotych), powiększona o należny podatek VAT, co łącznie stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne w następujących częściach:
  - a) płatność za przebudowę aktualnie eksploatowanego systemu oraz jego uruchomienie produkcyjne, w wysokości netto ..... zł (słownie: .....złotych ), powiększona o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych), będzie dokonana jednorazowo;
  - b) płatność za asystę techniczną i administracyjną w wysokości netto ..... zł ( słownie: ..... złotych ), powiększona o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ..... zł ( słownie: ..... złotych) płatne będzie w 12 równych miesięcznych ratach.
3. Wykaz cen jednostkowych licencji składających się na rozbudowę systemu stanowi załącznik nr 4 do umowy.
4. Podstawą do wystawienia faktury za realizację przedmiotu umowy są protokoły odbioru, o których mowa w § 2 ust. 2 i 3.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy WYKONAWCY w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez przedstawicieli Stron protokołem odbioru przedmiotu umowy.
6. W przypadku gdy przedmiot umowy będzie realizowany niepełny miesiąc kalendarzowy wynagrodzenie, za wykonywaną usługę zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni świadczonej usługi w danym miesiącu rozliczeniowym.
7. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie, odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.

### § 4

1. Po zakończeniu wdrożenia i odbiorze dostawy na podstawie protokołu odbioru, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji oraz wsparcia technicznego i administracyjnego dla oprogramowania według zasad opisanych w ustępach 2 do 4 niniejszego paragrafu.
2. Strony ustalają, że serwis gwarancyjny prowadzony będzie w miejscu wskazanym w zgłoszeniu awarii.
3. Wszystkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego i konserwacyjnego dla oprogramowania (okres wsparcia liczony od daty podpisania protokołu odbioru) na następujących zasadach:
  - a) w przypadku wystąpienia awarii lub dysfunkcyjności zaimplementowanego i eksploatowanego oprogramowania, Wykonawca będzie świadczyć wsparcie techniczne w trybie 7/24 z gwarantowanym czasem reakcji (zebranie niezbędnych danych do określenia przyczyny awarii i podjęcie działań naprawczych) 4 godzin od momentu zgłoszenia oraz ze standardowym czasem naprawy nie dłuższym niż 48 godzin (całkowity czas usunięcia awarii nie dłuższy niż: 4 + 48 = 52 godziny),
  - b) Wykonawca niezwłocznie usunie awarię lub dysfunkcyjność oprogramowania nie później niż w ciągu 52 godzin od momentu zgłoszenia.

- c) jeżeli usunięcia awarii lub dysfunkcyjności oprogramowania trwałaby dłużej niż 52 godzin od momentu zgłoszenia, Wykonawca na czas jej trwania dostarczy, po uzgodnieniu z Zamawiającym rozwiązanie zastępcze. Dłuższe niż 52 godzin usuwanie awarii lub dysfunkcyjności oprogramowania jest dopuszczalne po uprzedniej akceptacji Zamawiającego.
- d) całkowity czas usunięcia awarii lub dysfunkcyjności oprogramowania oraz przywrócenia pierwotnej sprawności operacyjnej i funkcjonalnej oprogramowania, w przypadku akceptacji przez Zamawiającego dłuższej niż 52 godzin naprawy, liczony od daty zgłoszenia awarii przez Zamawiającego nie może przekroczyć 28 dni kalendarzowych, pod warunkiem, że awaria lub dysfunkcyjność dotyczą prac wykonywanych przez Wykonawcę lub oprogramowania przez niego wytworzonego.
- e) w przypadku zapotrzebowania na modyfikację zaimplementowanego i eksploatowanego oprogramowania (zmiana funkcjonalności, rozbudowa, rekonfiguracja, modernizacja), świadczona będzie usługa wsparcia konserwacyjnego w trybie indywidualnego uzgodnienia przez Wykonawcę i Zamawiającego: wymagań, warunków realizacji, harmonogramu oraz powołania zespołu zadaniowego do realizacji zapotrzebowania Zamawiającego.
- f) Strony ustalają, że zgłaszanie awarii oprogramowania może nastąpić faksem albo za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) na adres: .....@....., w ciągu całej doby przez 7 dni w tygodniu w okresie świadczenia gwarancji oraz usługi wsparcia technicznego i konserwacyjnego opisanego w ust. 1. Zgłoszenie awarii Zamawiający będzie wysyłał za pomocą faksu na numer....., lub za pomocą poczty elektronicznej, adres: .....
- g) Uzyskanie potwierdzenia przyjęcia faksu lub poczty elektronicznej z urzędów technicznych udostępnionych lub wskazanych przez Wykonawcę, jako właściwych do zgłaszania awarii, traktowane będzie przez Zamawiającego, jako skuteczne zgłoszenie o awarii.
- h) Wykonawca wykonuje naprawy na podstawie zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, dokonane zgodnie z formularzem, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do umowy.

## §5

1. Wykonawca zobowiązuje się do działania na rzecz Zamawiającego zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz.926, z późn. zm.). Za naruszenie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych oraz ochrony informacji niejawnych przez oddelegowanych do świadczenia usługi pracowników, pełną odpowiedzialność ponosić będzie Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania przez pracowników Wykonawcy, oświadczenia stanowiącego załącznik nr 6 do umowy.
3. Umowa o zachowaniu poufności zostanie zawarta pomiędzy Stronami zgodnie z załącznikiem nr 7 do niniejszej umowy.
4. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy podlegają ochronie i nie mogą być bez pisemnej zgody Zamawiającego przekazane innym podmiotom lub wykorzystane w innym celu ,niż realizacja treści niniejszej umowy.

## § 6

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 tj. .... (słownie: .....złotych).
2. Jeżeli Wykonawca wykona dostawę i wdrożenie zgodnie z umową zabezpieczenie zostanie zwolnione Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

## § 7

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od daty stwierdzenia nienależytego jej wykonania lub wykonania w sposób sprzeczny z ofertą.

## § 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 7 w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1,
  - 2) za opóźnienie w oddaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
  - 3) za opóźnienie terminu usunięcia awarii oprogramowania, o którym mowa w § 4 ust. 4, pkt. a. w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - 4) za niezrealizowanie z winy Wykonawcy warsztatów, o których mowa w § 2 ust. 6 w terminie uzgodnionym z Zamawiającym w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej, o której mowa w ust. 1 i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury oraz zabezpieczenia należytego wykonania umowy na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 9

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, w przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do ceny netto wynikającej ze złożonej przez Wykonawcę oferty zmienionej stawki podatku VAT od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku.

## § 10

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## § 11

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

## § 12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU**

<b>Protokół odbioru</b> Umowa ..... z dnia .....	
<b>Narodowy Fundusz Zdrowia</b> <b>Odbierający</b>	
<b>Data odbioru</b>	

<b>Przedmiot odbioru</b>
<b>„Rozbudowa systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych NFZ”</b> zgodnie z opisem technicznym i funkcjonalnym stanowiącym załącznik nr 1 do umowy ..... z dnia .....

Załączniki do Protokołu Odbioru:

- 1) dokumenty potwierdzające prawo do użytkowania oraz własność licencji,
- 2) komplet dokumentacji technicznej i funkcjonalnej

**Podpis pracownika Departamentu Informatyki****Podpis Osoby Przekazującej****Podpis Osoby Odbierającej**

**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU WYKONANEJ  
USŁUGI  
WSPARCIA TECHNICZNEGO**

PROTOKÓŁ ODBIORU

<b>TYTUŁ ZLECENIA I OSOBA ZGŁASZAJĄCA</b>		
---	--	--

Nazwisko i imię

Tytuł zgłoszenia		Data i godzina zgłoszenia problemu	Data i godzina rozpoczęcia realizacji zgłoszenia
Nazwisko i imię			
Data			
Wynik odbioru	Pozytywny* / Negatywny*/		

**Wykaz cen jednostkowych**

**FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY AWARII**

ZGŁOSZENIE Nr / \*

UZUPEŁNIENIE ZGŁOSZENIA Nr / \*

**Wypełnia Zgłaszający:**

Imię i Nazwisko:

Opis awarii :		Uwagi :
Data i godzina:	Podpis Zgłaszającego:	

**Wypełnia Wykonawca :**

Przyjmujący zgłoszenie:

Uwagi:

Imię i Nazwisko przyjmującego:

Data i godzina przyjęcia zgłoszenia:

**Potwierdzenie realizacji zgłoszonej awarii:**

Data	Opis czynności	Czas	Uwagi
Data i podpis wykonawcy		Data i podpis Zgłaszającego awarie	

\*) Niepotrzebne skreślić

Pozostałe uwagi umieszczono na odwrocie karty

(imię i nazwisko)

(adres zamieszkania)

(nazwa i nr dokumentu tożsamości)

### OŚWIADCZENIE

***Oświadczam, że znana jest mi definicja danych osobowych w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w myśl, której za dane uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.***

**Zobowiązuję się:**

- 1) do zachowania w tajemnicy danych przetwarzanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia wraz ze sposobami ich zabezpieczenia;
- 2) nie pozostawiać bez dozoru, ani udostępniać osobom nieupoważnionym dokumentów materialnych (w formie elektronicznej, papierowej itp.) z danymi;
- 3) nie wykorzystywać ani nie udostępniać nieuprawnionym dokumentacji z danymi do innych celów niż służbowe Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 4) do niezwłocznego zniszczenia, w sposób uniemożliwiający zidentyfikowanie danych, wydrukowanych nadmiarowo, niepotrzebnych lub błędnych dokumentów;
- 5) w przypadku stwierdzenia naruszenia lub zaistnienia okoliczności wskazujących na naruszenie ochrony danych, bezzwłocznie powiadomić Administratora Bezpieczeństwa Informacji Narodowego Funduszu Zdrowia, administratora systemu informatycznego, właściwego ze względu na zaistniały incydent kierownika komórki organizacyjnej w Narodowym Funduszu Zdrowia, a po godzinach urzędowania również ochronę obiektu;
- 6) przy przetwarzaniu danych, do szczególnej dbałości o zachowanie poufności, integralności i dostępności danych związanych z dokumentami znajdującymi się w obrocie w Narodowym Funduszu Zdrowia, także dotyczących danych pracowników, dokumentacji systemu przetwarzania danych oraz infrastruktury sprzętowo - programowej systemów informatycznych;
- 7) przy przetwarzaniu danych poza systemem informatycznym, do szczególnej dbałości o zachowanie poufności treści dokumentów, które znajdują się w obrocie w Narodowym Funduszu Zdrowia, oraz przestrzegania zasad dostępu do danych.

Wykonano w 2 jednobrzmiących egzemplarzach

Potwierdzam odbiór 1 egzemplarza

.....  
Miejscowość, data

.....  
czytelny podpis

## UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

zawarta dnia .....2011 roku w Warszawie (dalej „Umowa”), pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, reprezentowanym przez:

.....  
a ....., reprezentowaną przez:  
.....

zwanych dalej łącznie „Stronami”

ZWAŻYWSZY, ŻE:

- 1) Strony zamierzają przystąpić do **rozbudowa systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych NFZ**,
- 2) Niektóre prace związane z rozbudową będą odbywały się na danych o charakterze poufnym, w związku z czym **Zamawiający** pragnie zapewnić ochronę takich informacji w sposób określony w niniejszej Umowie,

NINIEJSZYM POSTANAWIA SIĘ, CO NASTĘPUJE:

### 1. Wykładnia

1.1 W niniejszej Umowie następujące słowa i wyrażenia uważa się, tam, gdzie pozwala na to kontekst, za użyte w następujących znaczeniach:  
„Informacje Poufne” oznaczają:

(a) wszelkie informacje lub dane, ustne, na piśmie lub zapisane w inny sposób, dotyczące spraw, planów działalności gospodarczej lub przedsięwzięć Strony, przekazywane drugiej stronie, oraz

(b) wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami stron oraz przekazywane w ich trakcie informacje,

(c) wszelkie informacje, rozmowy i rokowania, prowadzone ze stroną trzecią zaangażowaną W proces współpracy na wniosek dowolnej ze stron.

### 2. Zobowiązania

2.1 Z uwagi na wzajemne udostępnianie sobie Informacji Poufnych każda ze stron zobowiązuje się:

(a) zachować w tajemnicy wszystkie Informacje Poufne drugiej Strony, niezależnie od formy ich przekazania;

(b) wykorzystywać lub stosować Informacje Poufne drugiej Strony wyłącznie na użytek współpracy oraz tak, aby ustalić, czy i na jakich warunkach Strony mogłyby pragnąć przystąpić do działań;

(c) nie wykorzystywać, kopiować, adaptować, zmieniać, ujawniać, rezygnować z posiadania, ani nie stosować Informacji Poufnych drugiej Strony bez zgody Strony, której to te Informacje Poufne dotyczą;

- (d) w dowolnym czasie, bez względu na postać rokowań, nie kopiować, ujawniać lub udostępniać w inny sposób bez zgody drugiej Strony na piśmie, żadnych Informacji Poufnych drugiej Strony stronom trzecim innym niż:
- (i) ci z jej członków zarządu lub pracowników, którzy muszą otrzymać i zapoznać się z Informacjami Poufnymi w związku ze współpracą, z zastrzeżeniem, że strona otrzymująca wyrazi pisemną zgodę na to, by wszyscy jej członkowie zarządu, członkowie kadry kierowniczej i pracownicy zostali poinformowani o postanowieniach niniejszego zobowiązania i wyrazili na nie pisemną zgodę; oraz
  - (ii) jej doradcy, z zastrzeżeniem, że strona otrzymująca wyrazi zgodę na to, by doradcy ci oraz ich pracownicy zostali poinformowani o postanowieniach niniejszego zobowiązania i wyrazili na nie pisemną zgodę;
- (e) zapewnić odpowiedni i bezpieczny sposób przechowywania wszystkich Informacji Poufnych otrzymanych w formie materialnej w czasie, gdy znajdują się one na jej przechowaniu lub pod jego kontrolą; oraz
- (f) na pisemny wniosek drugiej Strony lub w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, niezwłocznie zwrócić lub zniszczyć na własny koszt wszelkie materiały zawierające jakiegokolwiek Informacje Poufne drugiej Strony wraz ze wszystkim kopiami, będącymi w jej posiadaniu lub w posiadaniu jej członków zarządu, członków kadry kierowniczej, pracowników i doradców.

2.2 W przypadku naruszenia przez jedną ze Stron obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie oraz zakazu konkurencji, o którym mowa w pkt. 2.3 i 2.4 poniżej, druga Strona uprawniona jest z tytułu poniesionej szkody do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych, z wyłączeniem utraconych korzyści.

2.3 Strony Umowy zobowiązują się w trakcie prowadzenia rozmów do niepodjęcia współpracy z podmiotami konkurencyjnymi wobec którejkolwiek ze Stron Umowy w zakresie przedmiotu ewentualnej przyszłej współpracy pomiędzy Stronami.

2.4 Przez podmiot konkurencyjny w rozumieniu niniejszej Umowy rozumie się podmiot prowadzący wszelką działalność identyczną lub podobną, w całości lub w części, do działalności prowadzonej przez którąkolwiek ze Stron Umowy.

2.5 Ewentualni Podwykonawcy niniejszej umowy zobowiązani są przez Wykonawcę do przestrzegania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

2.6 Pracownik Wykonawcy lub pracownik podwykonawcy, realizujący zadania na rzecz NFZ winien podpisać oświadczenie będące załącznikiem nr. 1 oraz dostarczyć je do koordynatora danych prac, ze strony zamawiającego.

### **3. Ograniczenia**

3.1 Zobowiązania określone w paragrafie 2 powyżej nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:

- a) które są w dniu ujawnienia publicznie znane lub stają się następnie publicznie znane w dowolny sposób bez naruszenia niniejszej Umowy; lub
- b) w odniesieniu do których Strona otrzymująca wykaże, że była w ich posiadaniu lub że były jej znane w związku z ich wykorzystywaniem, istnieniem w jej aktach, zapisach komputerowych lub na innych nośnikach zapisu przed ich otrzymaniem od Strony udostępniającej, lub które zostały opracowane dla Strony otrzymującej lub przez nią samą niezależnie od udostępnionych jej przez stronę udostępniającą Informacji Poufnych;

- c) które zostaną udostępnione w sposób legalny stronie otrzymującej przez dowolną stronę trzecią i które nie stanowią przedmiotu żadnego ograniczenia w odniesieniu do ich wykorzystania lub ujawnienia, nałożonego na stronę trzecią lub przez nią samą w czasie niniejszego postanowienia; lub
  - d) których ujawnienie wymagane jest od Strony otrzymującej na mocy przepisów prawa.
- 3.2 Jeżeli Strona niniejszej Umowy zostanie zobowiązana na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych, stanowiących własność drugiej Strony (Właściciela Informacji Poufnych), Strona ta, niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę niniejszej Umowy przed dokonaniem jakiegokolwiek ujawnienia.
- 3.3 Strona zobowiązana na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych będzie uprawniona do ujawnienia tylko takiej części informacji Poufnej, jaka wymagana jest przez prawo, oraz zobowiązana do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.

#### **4. Prawa i gwarancje dotyczące Informacji Poufnych i wzajemnych negocjacji**

- 4.1 Każda ze Stron potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniona do nabycia w sposób dorozumiany lub inaczej żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę lub od niej uzyskanych.
- 4.2 Żadna ze stron nie składa żadnych wyraźnych lub dorozumianych oświadczeń i zapewnień, co do kompletności Informacji Poufnych.

#### **5. Okres obowiązywania**

Niniejsza Umowa obowiązywać będzie przez okres 3 (trzech) lat od daty jej zawarcia. Bez względu na powyższe, zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności pozostaje w mocy przez okres kolejnych 3 (trzech) lat od daty ostatniego udostępnienia Informacji Poufnych.

#### **6. Prawo właściwe**

- 6.1 Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy powinny być rozstrzygane w drodze wzajemnego porozumienia Stron. Jeśli po upływie jednego miesiąca wzajemne porozumienie nie zostanie osiągnięte, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Narodowego Funduszu Zdrowia.
- 6.2 Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

#### **7. Egzemplarze Umowy**

Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

#### **8. Zmiany do Umowy**

Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności zgody Stron, z zachowaniem formy pisemnej w postaci Aneksu pod rygorem nieważności.

Strony zawierają niniejszą Umowę za pośrednictwem należycie umocowanych przedstawicieli w dacie podpisania niniejszej Umowy.

Podpisano w imieniu:

.....

Podpisano w imieniu  
Narodowy Fundusz Zdrowia

.....



pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**Oferta**

Nazwa Wykonawcy .....

Adres Wykonawcy .....

tel. .... fax.....

REGON..... NIP.....

**składa ofertę na rozbudowę systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych NFZ**

**1. Oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia:**

- 1) cena netto ..... zł  
(słownie:.....)
- 2) podatek od towarów i usług VAT – ..... zł  
(słownie: .....) )
- 3) cena brutto ..... zł  
(słownie:.....)

**Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1, składa się z****A. ceny za licencje /zgodnie z oświadczeniem o cenach jednostkowych**

- 1) cena netto ..... zł  
(słownie:.....)
1. podatek od towarów i usług VAT – ..... zł  
(słownie: .....) )
2. cena brutto ..... zł  
(słownie:.....).

**B. ceny za Asystę Techniczną w następującej wysokości:**

Wartość miesięczna netto	Wartość miesięczna brutto	Liczba miesięcy świadczenia usługi	Wartość brutto w okresie obowiązywania umowy (2x3)
1	2	3	4

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

## 2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia, określony w Specyfikacji.

## 3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:

Oświadczam, że akceptuję wszystkie wymagania określone w załączniku nr 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”.

## 4. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego w specyfikacji warunki płatności za realizację zamówienia.

## 5. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

## 6. Wniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wadium przetargowego

Wadium przetargowe zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu .....

w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy

w formie .....

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium, proszę o jego zwrot na:

nr konta .....

na adres .....

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (potwierdzenie wpłaty wadium na dobro wskazanego w specyfikacji rachunku Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

### **Ponadto:**

1. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, czyli przez okres ..... dni od daty składania ofert.
2. Oświadczamy, że sposób reprezentowania Spółki lub wykonawców składających ofertę wspólną dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....  
(wypełniają jedynie wykonawcy prowadzący działalność w formie spółki lub składający ofertę wspólną)

3. Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr \_\_\_\_\_ - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

**9. Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu wykonania części zamówienia podwykonawcom**

Oświadczamy, że powierzymy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

*wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom*

**10. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU  
W POSTĘPOWANIU**

.....  
.....  
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

( w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców )

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj Dz. U. z 2010 r. , Nr 113, poz. 759 z późn. zm.):

niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**Rozbudowę systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych NFZ**

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

## OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2007r., Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.) w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**Rozbudowę systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych NFZ**

.....

**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

pieczęć Wykonawcy

**WYKAZ WYKONANYCH DOSTAW**

Wykaz wykonanych (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 3 zamówień polegających na wdrożeniu lub rozbudowie systemu monitorowania bezpieczeństwa w środowisku systemów informatycznych, każda o wartości przekraczającej 200.000,00 zł brutto z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że zamówienia te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.2 Specyfikacji. Do każdej wykonanej dostawy (wskazanej w wykazie) należy przedstawić dokument potwierdzający, że dostawa ta została wykonana należycie.

Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i rok.

<b>Przedmiot (w tym nazwa oprogramowania bazodanowego)</b>	<b>Wartość zamówienia /brutto/ w PLN</b>	<b>Data wykonania /dzień, miesiąc i rok/</b>	<b>Nazwa i adres odbiorcy</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w PLN.

**Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie zamówienia zostały wykonane należycie.**

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

OŚWIADCZENIE O CENACH JEDNOSTKOWYCH

Lp.	Nazwa licencji	Cena jednostkowa netto (zł)	Niezbędna i dostarczona ilość licencji	Wartość netto (zł)	Podatek VAT (zł)	Wartość brutto (zł)
<b>LICENCJE ARCSIGHT ESM</b>						
<b>podane ceny powinny obejmować wartość licencji, rocznego maitenance, oraz wdrożenia.</b>						
1.	ArcSight ESM Mgr. w/ /sw Connectors W/Oracle DB (AMC-001)					
2.	ArcSight Console (ACN-000)					
3.	ArcSight Web (ABR-000)					
4.	Monitored Network Security Server Event Source (DEV-NSS-000)					
5.	ArcSight FlexAgent Kit (AGT-FLX-0100)					
<b>SUMA</b>						

.....  
 Podpis i pieczęć Wykonawcy