

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (w skrócie NFZ)
ul. Grójecka 186
02-390 Warszawa

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759), zwanej dalej ustawą.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1. Przedmiotem zamówienia są **„Rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem”**. Realizacja przedmiot zamówienia będzie odbywała się w następujących etapach:

- 1) Etap 1 - Dostawa i wdrożenie komponentów;
- 2) Etap 2 - Stworzenie technicznej dokumentacji powykonawczej;
- 3) Etap 3 - Wsparcie serwisowe nowo powstałego systemu.

3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik Nr 1 do Specyfikacji.

3.3. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy (załącznik nr 3 do Specyfikacji).

3.4. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.

3.5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, by realizacja zamówienia odbywała się w terminach:

- 1) Etap 1, obejmujący dostawę i wdrożenie komponentów – 8 tygodni od dnia podpisania umowy;
- 2) Etap 2, obejmujący stworzenie technicznej dokumentacji powykonawczej – 9 tygodni od dnia podpisania umowy;
- 3) Etap 3, obejmujący wsparcie serwisowe nowo powstałego systemu – 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru (Etap 1 i 2) systemu.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej:

- trzy zamówienia polegające na wdrożeniu systemu telefonicznego w środowisku rozproszonym o co najmniej 1000 telefonów z podaniem daty wykonania, odbioru oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane w sposób należyty;

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaze, że dysponuje co najmniej:

Wykonawca na potrzeby realizacji zamówienia musi dysponować co najmniej:

1. jedną osobą – kierownik projektu dla doradztwa – posiadający wykształcenie wyższe, znajomość metodyki PRINCE2 udokumentowaną certyfikatem PRINCE2 na poziomie „Practitioner” lub posiadający kwalifikacje w dziedzinie zarządzania projektami udokumentowane certyfikatem PMP (PMI) lub IPMA (na poziomie przynajmniej C) lub równoważnym oraz posiadający znajomość najlepszych praktyk utrzymywania systemów informatycznych potwierdzoną certyfikatem ITIL (Foundation Certificate in IT Service Management) lub równoważnym. Osoba ta musi legitymować się co najmniej 3-letnim doświadczeniem w zakresie zarządzania projektami w zakresie tworzenia nowych systemów informatycznych udokumentowanym opisem zrealizowanych projektów, które prowadziła jako ich kierownik. W opisie powinny się znaleźć informacje o okresie trwania projektu, jego zakresie, wartości szacunkowej części dot. rozwoju oprogramowania i terminowości realizacji;
2. dwoma osobami – Projektant oraz w inżynier wdrożeniowy - posiadający wykształcenie wyższe informatyczne lub pokrewne oraz kwalifikacje w zakresie projektowania sieci telefonicznych w oparciu o rozwiązanie Cisco Unified Communications oraz bardzo dobrą znajomość zagadnień związanych z bezpieczeństwem sieciowym i routingiem. Musi mieć doświadczenie przy projektowaniu co najmniej jednego systemu telefonicznego w środowisku rozproszonym na nie mniej niż 3 lokalizacje. Zamawiający wymaga aby jeden z projektantów specjalizował się w sieciach głosowych i zagadnieniach routingu a drugi w bezpieczeństwie sieciowym i zagadnieniach routingu.
3. czterema osoby – Inżynierowie wdrożeniowi - Osoby te muszą posiadać co najmniej 3-letnie doświadczenie w zakresie konfiguracji sieci LAN oraz wdrażanie systemów Cisco Unified Communications. Musi posiadać certyfikat bezpieczeństwa uprawniający do dostępu do informacji poufnych. Musi posiadać wiedzę oraz kompetencję umożliwiające konfigurowanie urządzeń Cisco z zakresu Voice, Security, Routing and Switching oraz HP i 3Com z zakresu Routing and Switching.

Zamawiający wymaga, aby:

- każda z wyżej wymienionych ról była pełniona przez inną osobę. Nie dopuszcza się łączenia i pełnienia więcej niż jednej roli przez tę samą osobę,
- każda z osób wyżej wymienionych posiadała znajomość języka angielskiego na poziomie pozwalającym na pracę z dokumentacją projektową, w tym techniczną, przy czym przynajmniej jedna z osób musi posiadać znajomość języka angielskiego na poziomie C1, potwierdzoną Certyfikatem.

- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaze się posiadaniem środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości nie mniejszej niż 2.000.000,00 zł

Zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy, Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

Ocena spełniania warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” warunków udziału w postępowaniu w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w pkt 6 Specyfikacji. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.1.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.

6.1.2. Wykaz wykonanych usług wraz z dokumentami, że usługi te zostały wykonane należyście.

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemny wykaz wykonanych (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej:

- trzy zamówienia polegające na wdrożeniu systemu telefonicznego w środowisku rozproszonym o co najmniej 1000 telefonach z podaniem dat wykonania, odbioru oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że zamówienia te zostały wykonane w sposób należyty

Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.2) Specyfikacji polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

6.1.3. Wykaz osób, które będą brały udział w realizacji zamówienia.

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemny wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wykaz osób musi być sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 7 do Specyfikacji. Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia czy Wykonawca spełnia warunek określony w pkt 5.3) Specyfikacji.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.3) Specyfikacji polega na osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

6.1.4. Dokument potwierdzający wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową

Dokumentem takim będzie informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w której Wykonawca posiada rachunek, potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w wysokości nie mniejszej niż 2.000.000,00 zł wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.4) Specyfikacji polega na zdolnościach finansowych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, Zamawiający wymaga przedłożenia informacji dotyczącej tych podmiotów.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.

6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy.

6.2.3. Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Za aktualne zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

6.2.4. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

6.2.5. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

6.2.6. Wykonawcy zagraniczni

1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2. 2, 6.2.3, 6.2.5. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,

2) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.4 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

Dokumenty, o których mowa w pkt 1 lit a i c oraz w pkt 2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 1 lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1 i pkt 2 zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

3) Jeżeli w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8 ustawy, mające miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenia właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu podpisania umowy, z tym że w przypadku

gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń- zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób.

6.2.7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
2. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1, składają jedną ofertę, przy czym:
 - a. wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pkt 6.2.1 do 6.2.5. składa osobno każdy z Wykonawców,
 - b. warunek określony w pkt 5.2, 5.3 i 5.4 musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie,
 - c. załączone do oferty dokumenty muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną. Uwaga! każdy z Wykonawców poświadcza „za zgodność z oryginałem” dokumenty, które go dotyczą.

7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1i 1b. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust 3 ustawy Pzp.

Nr faksu Zamawiającego: 0 22 572 – 63 – 05 . poczta: zamowienia@nfz.gov.pl

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

1. Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem wykluczenia z udziału w postępowaniu wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.
2. Wadium musi być wniesione w wysokości **130.000zł (słownie: sto trzydzieści tysięcy złotych)**.
3. Wadium można wnieść w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy.
4. Jako termin wniesienia wadium uznaje się termin zaksięgowania przelewu na koncie Zamawiającego.
5. Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust. 1, 1a i 2 ustawy.
6. Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 5 oraz ust. 4a ustawy.

7. Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. z 2007 Nr 42, poz.275). Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

Dowodem wniesienia wadium będzie:

- 1) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Zamawiającego o numerze: **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium,
 - 2) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).
- Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (kopię przelewu kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej). Oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium w innej formie niż pieniądz należy złożyć wraz z ofertą w oddzielnej wewnętrznej kopercie oznaczonej „WADIUM”.

9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli niej jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Do oferty należy dołączyć:

- a. Oświadczenie Wykonawcy, iż całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów.
- b. Oświadczenie Wykonawcy, iż całość dostarczonego sprzętu jest objęta gwarancją opartą o świadczenia gwarancyjne producentów.
- c. W przypadku oferowania urządzeń różnych producentów - oświadczenie Wykonawcy o pełnej wzajemnej kompatybilności oraz oświadczenie o współpracy autoryzowanych placówek serwisowych w zakresie usuwania problemów powstających na styku rozwiązań.
- d. Oświadczenie o dysponowaniu laboratorium z urządzeniami pozwalającymi diagnozować sytuacje podobne do możliwych do wystąpienia w sieci LAN i systemie telefonii IP Zamawiającego.
- e. Oświadczenie o posiadaniu centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działającego 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu (24x7) z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina oraz czasem reakcji na miejscu nie dłuższym niż 4 godziny. Centrum musi posiadać procedury gwarantujące zaangażowanie w rozwiązanie bardziej złożonych problemów inżynierów z najwyższą certyfikacją producenta.
- f. Szczegółowy wykaz składowych oferowanych urządzeń (identyfikatory katalogowe, opisy, ilości w ramach kompletu itp.), pozwalające je jednoznacznie zidentyfikowanie urządzenia.

2. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.

3. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez SIWZ oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy – wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
4. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczony kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w § 1 ust. 2 i 3 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2009 Nr 226, poz. 1817), kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez wykonawcę lub te podmioty.
5. Każdy wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
6. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
7. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
8. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inna trwała i czytelna technika. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
9. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
10. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez wykonawcę.
11. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „**Rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem**”. **Tajemnica przedsiębiorstwa**”.
12. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR AZP – 2611 - 22/11. OFERTA – Rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem NIE OTWIERAĆ PRZED 02.11.2011 r. GODZ. 10:30.**”.

11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, I p., pok. 003 **w terminie do dnia 02.11.2011 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.

4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane.
6. Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 02.11.2011 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, I p., pok. 003.

12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Zamawiający wymaga, by oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia została wyliczona zgodnie z formułą określoną w formularzu ofertowym. Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia, która w toku postępowania nie może ulec zmianie.

UWAGA!

Zamawiający wymaga, by oferowana cena została przedstawiona w rozbiciu na cenę netto, podatek od towarów i usług (VAT) oraz cenę brutto.

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (nie dopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

13. OCENA OFERT

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty).

Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

13.1 Kryterium: CENA (100% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie: m – oznacza kolejną badaną ofertę,
 K_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,
 C_n – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty,
 C_m – oznacza cenę brutto kolejnej badanej oferty.

13.2 Ocena łączna

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O_l = K_m \times X \times W_c$$

Gdzie: O_l – oznacza ocenę łączną oferty

K_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,

X – oznacza niezmienną liczbę członków Komisji przetargowej biorących udział w ocenie,

W_c – oznacza wagę oceny kryterium.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów zgodnie z powyższym wzorem.

14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 1 a ustawy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą **10 %** łącznego wynagrodzenia brutto określonego zgodnie z § 4 ust. 1 wzoru umowy

Dopuszczalne są następujące formy zabezpieczenia:

1. w pieniądzu - wpłacane przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:
77 1130 1017 0020 0734 8625 7421,
2. w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach.

Kwoty pieniężne wpłacone tytułem zabezpieczenia Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Wykonawca jest obowiązany wnieść całość zabezpieczenia **najpóźniej w dniu podpisania umowy**. Zwrot zabezpieczenia nastąpi na warunkach określonych w umowie. Wadium wniesione w pieniądzu przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, za zgodą tego Wykonawcy zaliczane jest przez Zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 1 i 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości

16. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SIWZ

17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcom a także innym osobom, których interes prawny, w uzyskaniu zamówienia, doznał lub może doznać uszczerbku, w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy.

Do Specyfikacji załączono:

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 5),
- 6) formularz wykazu wykonanych usług (załącznik nr 6),
- 7) formularz wykazu osób (załącznik nr 7).

ROZBUDOWA SYSTEMU TELEFONII IP WRAZ Z TRZYLETNIM WSPARCIEM

1. Słowniczek:

UC – Unified Communications - system zunifikowanej komunikacji wewnętrznej

AD – Active Directory - usługa katalogowa firmy Microsoft

CUCM – Cisco Unified Communications Manager - system zunifikowanej komunikacji UC wykorzystywanej w NFZ firmy Cisco

OW – Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

SRST – Tryb pracy routera pozwalający na przejęcie funkcji centrali telefonicznej.

SNR – Funkcja pozwalająca dowiązać numer komórkowy do stacjonarnego telefonu.

CCX – Skrót od Contact Center Express – System do obsługi contact center.

Wsparcie serwisowe – polega na usuwaniu usterek wynikłych z błędnego działania oprogramowania lub złej konfiguracji urządzeń systemu telekomunikacyjnego oraz na wymianie lub naprawie uszkodzonych lub wadliwe działających urządzeń. Do wsparcia serwisowego należy również diagnozowaniu przyczyn i zidentyfikowanie usterki urządzenia, zapewnienie transportu z i do miejsca w którym było eksploatowane, udostępnianie nowych wersji oprogramowania oraz poprawa błędów w istniejącym.

System telekomunikacyjny zamawiającego. – zbiór urządzeń i oprogramowania wraz z ich konfiguracją, umożliwiających komunikację głosową, video, narzędzia do komunikacji tekstowej „Instant Messanging” oraz wspomaganie pracy grupowej, za pomocą sieci pakietowej. W skład systemu wchodzi serwer wraz z oprogramowaniem, bramy głosowe, telefony oraz urządzenia pośredniczące w transmisji od telefonu do serwera przetwarzającego połączenia oraz sieci PSTN.

Fabrycznie nowy produkt – wyprodukowane nie dawniej, niż na 6 miesięcy przed ich dostarczeniem oraz nie używane.

IVR – skrót od Interactive Voice Response, system zapowiedzi głosowych.

W skład zamówienia wchodzi:

- Dostawa zespołu urządzeń oraz licencji, instalacja, konfiguracja, uruchomienie w Centrali NFZ oraz w wybranych OW. Wszystkie dostarczane elementy muszą współpracować z posiadanym przez zamawiającego systemem UC.
- Wsparcie serwisowe pracowników NFZ po zakończeniu wdrożenia.
- Warsztaty techniczne dla pracowników Zamawiającego, spełniającej warunki opisane w poniższym zamówieniu.

2. Wymagania dla oferowanych rozwiązań

1) Ogólne wymagania

- A. Całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów – do oferty należy dołączyć odpowiednie oświadczenie Wykonawcy.
- B. Całość dostarczonego sprzętu musi być objęta gwarancją opartą o świadczenia gwarancyjne producentów w okresie wymaganym w SIWZ – do oferty należy dostarczyć odpowiednie oświadczenia Wykonawcy.
- C. Ze względu na pożądaną pełną kompatybilność, dostarczane w ramach Zamówienia rozwiązania powinny pochodzić od jednego producenta, chyba że wymagania szczegółowe stanowią inaczej; w przypadku oferowania urządzeń różnych producentów, należy dostarczyć oświadczenia Wykonawcy o pełnej wzajemnej kompatybilności oraz oświadczenia o współpracy ich autoryzowanych placówek serwisowych w zakresie usuwania problemów powstających na styku rozwiązań.
- D. Zamawiający wymaga, by dostarczone oprogramowanie było oprogramowaniem w wersji aktualnej (tzn. opublikowanej przez producenta nie wcześniej niż 6 miesięcy) na dzień poprzedzający dzień składania ofert.
- E. Oferowane urządzenia w dniu składania ofert nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.
- F. Zamawiający dopuszcza realizację poszczególnych grup funkcjonalnych przez zespoły urządzeń pod następującymi warunkami:
 - a) Połączenie urządzeń będzie zrealizowane w sposób nie ograniczający wydajności (sumaryczna przepustowość połączeń pomiędzy dowolnymi urządzeniami wchodzącymi w skład zestawu, jak

również wydajność poszczególnych urządzeń nie może być niższa niż wymagana wydajność urządzenia).

- b) Łączna wielkość zestawu nie będzie przekraczać wymaganej wielkości urządzenia.
 - c) Zapewnione i dostarczone będą wszystkie elementy konieczne do połączenia zespołu urządzeń.
 - d) Wszystkie elementy zestawu będą spełniały wymagania związane z zarządzaniem.
 - e) Do oferty zostanie dołączony szczegółowy opis zespołu, obejmujący schematy połączeń, określenie które elementy zestawu odpowiadają za poszczególne funkcjonalności itp.
- G. Wszystkie wymagane funkcjonalności muszą być dostępne w dniu składania oferty. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
- a) Wystąpienia do Oferenta o wskazanie w publicznie dostępnej dokumentacji producenta (strona www) potwierdzenia spełnienia wymogów; nie spełnienie tego warunku w ciągu 2 dni roboczych będzie skutkowało odrzuceniem oferty.
 - b) Wystąpienia do producenta rozwiązania o potwierdzenie spełnienia wymogów.
 - c) Przeprowadzenia testów przed wyborem oferty – dostawcy będą na żądanie Zamawiającego zobowiązani do dostarczenia urządzeń testowych w ciągu 30 dni od wezwania.
- H. Zamawiający wymaga dołączenia do urządzeń dokumentacji - instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim (w wersji elektronicznej lub drukowanej).
- I. Zamawiający wymaga, by dostarczone urządzenia były nowe (tzn. wyprodukowane nie dawniej, niż na 6 miesięcy przed ich dostarczeniem) oraz by były nie używane (przy czym Zamawiający dopuszcza, by urządzenia były rozpakowane i uruchomione przed ich dostarczeniem wyłącznie przez wykonawcę i wyłącznie w celu weryfikacji działania urządzenia, przy czym jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o zamiarze rozpakowania sprzętu, a Zamawiający ma prawo inspekcji sprzętu przed jego rozpakowaniem).
- J. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z niniejszą umową korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
- K. W wypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności oferowanych produktów z umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
- a) Zwrócenia się do producenta oferowanych produktów o potwierdzenie ich zgodności z umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację).
 - b) Zlecenia producentowi oferowanych produktów, lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji produktów pod kątem ich zgodności z umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
 - c) Jeżeli inspekcja, o której mowa powyżej wykaże niezgodność produktów z umową lub stwierdzi, że korzystanie z produktów narusza majątkowe prawa autorskie osób producenta, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nie przekraczającej 10% wartości zamówienia (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Strony w związku z inspekcją, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia produktów zgodnych z umową oraz roszczeń odszkodowawczych.

2) Zakres wymaganych prac wdrożeniowych

Zamawiający wymaga od wykonawcy:

- A. Przeprowadzenia audytu istniejącej konfiguracji systemu telekomunikacyjnego CUCM.
- B. Wnioski i sugestie wynikłe po wykonaniu raport, po akceptacji Zamawiającego muszą zostać wprowadzone do systemu UC Zamawiającego.
- C. Instalacji telefonów w Oddziałach NFZ: Mazowiecki, Warmińsko-Mazurski, Wielkopolski, Opolski, Łódzki, Małopolski, Śląski, Lubuski, Lubelski; i w podległych ww. Oddziałom Delegaturach.
- D. Przygotowania w systemie telekomunikacyjnym CUCM konfiguracji telefonów, instalowanych we wskazanych lokalizacjach.

- E. Przygotowania projektów migracji z lokalnie istniejących systemów telefonicznych do telefonii IP, migracja ma zostać wykonana w lokalizacjach: Kraków, Zielona Góra, Olsztyn, Katowice, Opole, Poznań, Warszawa.
- F. Wprowadzenia koniecznych zmian w celu spełnienia wymagań: zapewnienia wymaganego QoS w sieci WAN (w tym sieć WAN poszczególnych Oddziałów) i LAN; zapewnienia redundancji dla telefonów IP w Oddziałach i Delegaturach pozwalających na dalsze działanie telefonów IP w przypadku braku łączności z centralnym systemem telefonii IP w Centrali. Sprzęt w sieciach LAN pochodzi od producentów: Cisco, HP i 3Com, natomiast w sieci WAN od producenta Cisco.
- G. Instalacja i konfiguracja systemu Contact Centre w oparciu o produkt Contact Centre Express (CCX) lub równoważny. Konfiguracja systemu CCX ma umożliwić monitorowanie pracy agentów.
- H. Instalacja, konfiguracja oprogramowania agentów Contact Centre oraz przeszkolenie użytkowników z Oddziałów i Delegatur.
- I. Konfiguracja drzew IVR dla ww. Oddziałów – do obsługi bieżących spraw Oddziałów NFZ oraz do obsługi sytuacji awaryjnych systemu telekomunikacyjnego.
- J. Konfiguracja funkcjonalności Mobile Voice Access na bramach PSTN w Oddziałach i Centrali.
- K. Uruchomienie zamawianych systemów IP DECT w Oddziale Kraków oraz integracja z centralnym oraz lokalnym system przetwarzania połączeń.
- L. Włączenia szyfrowania sygnalizacji telefonicznej oraz strumienia audio, w celu zwiększenia bezpieczeństwa połączeń głosowych.
- M. Instalacja i konfiguracja systemu zarządzania systemem telefonii IP. Przygotowanie polityk zarządzania systemem telekomunikacyjnym dla administratorów Centrali, Oddziałów i Delegatur. Włączenie monitorowania systemu telekomunikacyjnego CUCM oraz monitorowania jakości połączeń.
- N. Konfiguracja zasobów DSP na routerach Cisco w Centrali, Oddziałach i Delegaturach, na potrzeby konferencji audio oraz transkodowania strumieni audio.
- O. Dodatkowo należy założyć 64 godziny na prace dodatkowe w okresie wdrożenia, zgłaszane do Wykonawcy przez Centralę na potrzeby Oddziałów i Delegatur.
- P. Uruchomienie funkcjonalności Extension Mobility dla całego systemu CUCM.
- Q. Uruchomienie funkcjonalności SNR dla 800 użytkowników systemu CUCM.
- R. Prace związane z migracją, uruchamianiem nowych usług w Oddziałach i Delegaturach mogą być wykonywane po akceptacji w Oddziale/Delegaturze.

Instalacja telefonów IP oraz pozostałych urządzeń systemu telekomunikacyjnego, będzie realizowana po weryfikacji warunków technicznych w danych lokalizacjach (łącza PSTN, łącza WAN z zapewnieniem łączności IP do Centrali oraz rekomendowanych parametrów QoS dla połączeń głosowych i wideo, zasilanie na portach przełączników/zasilacze dla danej lokalizacji). Weryfikacja warunków technicznych leży po stronie wykonawcy. Przystąpienie do prac nastąpi po uzyskaniu potwierdzenia z Oddziału/Delegatury o spełnieniu wymagań technicznych.

3) Wykaz prac w poszczególnych Oddziałach i Delegaturach

A. Oddział Mazowiecki:

Lokalizacje: Warszawa, Płock, Ciechanów, Ostrołęka, Radom, Siedlce

- rozstawienie telefonów w liczbie podanej w tabeli poniżej.
- instalacja bram głosowych do PSTN,
- instalacja bram głosowych pod FAX,
- wdrożenie nowego planu numeracyjnego,
- instalacja CUVA,
- doposażenie routerów o procesory DSP i karty E1,
- upgrade 5 routerów do IPVoice,
- uruchomienie trybu SRST na bramach głosowych,
- instalacja agentów CCX,

- uruchomienie odgrywania muzyczki po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez brame głosową.

B. Oddział Opolski:

Lokalizacje: Opole

- rozstawienie telefonów w liczbie podanej w tabeli poniżej,
- konfiguracja bram głosowych do PSTN,
- instalacja bram głosowych pod FAX,
- wdrożenie nowego planu numeracyjnego,
- instalacja CUVA,
- doposażenie routerów o procesory DSP i karty E1,
- uruchomienie trybu SRST na bramach głosowych,
- instalacja agentów CCX,
- uruchomienie odgrywania muzyczki po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez brame głosową.

C. Oddział Warmińsko-Mazurski:

Lokalizacje: Olsztyn, Elbląg, Ełk

- migracja z usługi Centrex do telefoni IP,
- rozstawienie telefonów w liczbie podanej w tabeli poniżej,
- konfiguracja bram głosowych do PSTN,
- instalacja bram głosowych pod FAX,
- wdrożenie nowego planu numeracyjnego,
- instalacja CUVA,
- doposażenie routerów o procesory DSP,
- uruchomienie trybu SRST na bramach głosowych,
- instalacja agentów CCX,
- uruchomienie odgrywania muzyczki po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez brame głosową.

D. Oddział Łódzki:

Lokalizacje: Łódź

- wykonanie upgrade Licencjonowania telefonów/użytkowników,
- doposażenie routerów o procesory DSP,
- instalacja bram głosowych pod FAX,
- instalacja agentów CCX,
- uruchomienie odgrywania muzyczki po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez brame głosową.

E. Oddział Wielkopolski:

Lokalizacje: Poznań

- rozstawienie telefonów w liczbie podanej w tabeli poniżej,
- konfiguracja bram głosowych do PSTN,
- instalacja bram głosowych pod FAX,
- wdrożenie nowego planu numeracyjnego,
- instalacja CUVA,
- doposażenie routerów o procesory DSP i karty E1,
- uruchomienie trybu SRST na bramach głosowych,
- instalacja agentów CCX,
- uruchomienie odgrywania muzyczki po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez brame głosową.

F. Oddział Lubelski:

Lokalizacje: Lublin

- wykonanie upgrade Licencjonowania telefonów/użytkowników,
- doposażenie routerów o karty BRA,
- instalacja agentów CCX,
- uruchomienie odgrywania muzyki po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez bramę głosową.

G. Centrala NFZ:

Lokalizacje: Warszawa

- przeprowadzenie audytu systemu telekomunikacyjnego CUCM,
- wykonanie upgrade Licencjonowania telefonów/użytkowników,
- instalacja i konfiguracja systemu zarządzania systemem telekomunikacyjnym CUCM.

H. Oddział Małopolski:

Lokalizacje: Kraków, Nowy Targ, Nowy Sącz, Tarnów

- rozstawienie telefonów w liczbie podanej w tabeli poniżej,
- konfiguracja bram głosowych do PSTN,
- instalacja bram głosowych pod FAX,
- dostosowanie istniejącego planu numeracyjnego do systemu telekomunikacyjnego CUCM,
- instalacja CUVA,
- doposażenie routerów o procesory DSP i karty E1,
- uruchomienie trybu SRST na bramach głosowych,
- instalacja agentów CCX,
- przygotowanie migracji z aktualnie posiadanego systemu telefonii, każdy Oddział posiada aktualnie rozwiązania telefoniczne PBX,
- uruchomienie odgrywania muzyki po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez bramę głosową.

I. Oddział Śląski

Lokalizacje: Katowice

- instalacja bramy głosowej,
- integracja za pomocą bramy głosowej z portami E1,
- uruchomienie odgrywania muzyki po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez bramę głosową.

J. Oddział Lubuski:

Lokalizacje: Zielona Góra

- Migracja centrali telefonicznej PBX Ericsson do systemu telekomunikacyjnego CUCM,
- rozstawienie telefonów w liczbie podanej w tabeli poniżej,
- konfiguracja bram głosowych do PSTN,
- instalacja bram głosowych pod FAX,
- dostosowanie planu numeracyjnego do systemu telekomunikacyjnego CUCM,
- instalacja CUVA,
- doposażenie routerów o procesory DSP i karty E1,
- uruchomienie trybu SRST na VG,
- instalacja agentów CCX,
- przygotowanie planu migracji z aktualnie posiadanego systemu central telefonicznych PBX,
- uruchomienie odgrywania muzyki po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez bramę głosową.

3. Opis istniejącego systemu:

Zamawiający posiada obecnie funkcjonujący system Cisco Unified Communications w skład którego wchodzi:

- 3.1. Serwery:
MCS7835I2-K9-CMB2 L2, szt. 2 – serwery działają jako klaster składający się z dwóch węzłów (ang. node)
- 3.2. Oprogramowanie i licencje:
Cisco Unified Communications Manager 7.1.3
punkty licencyjne DLU w pełni wykorzystane, w liczbie 3600 punktów
- 3.3. Klucze eToken do szyfrowania komunikacji w ramach systemu telekomunikacyjnego Cisco Unified Communications:
KEY-CCM-ADMIN-K9 - szt. 2
- 3.4. Telefony: 375 szt.
Około 70 telefonów pracuje w lokalizacji ul. Koszykowa 78 w Warszawie pozostałe , w lokalizacji ul. Grójecka 186 w Warszawie.
- 3.5. Bramy głosowe:

Lokalizacja: Warszawa ul. Grójecka 186

- 1) Router Cisco 2851, szt. 2
Oprogramowanie: C2800NM-ADVIPSERVICESK9-M, Version 12.4(22)T.
Osprzęt/Sloty:
- 2x PVDM2-64
 - VWIC2-2MFT-T1/E1
 - VIC-4FXS/DID
 - VIC2-4FXO
 - VWIC-1MFT-E1/ VWIC2-1MFT-G703
- Łącza do zewnętrznych operatorów:
- 4 łącza PRA
- 2) Bramy głosowe dla urządzeń FAX: szt. 3(łączna liczba portów analogowych 64 szt)

Lokalizacja: Warszawa ul. Koszykowa 78

- 3) Router Cisco 2851, szt. 1 (łączna liczba portów analogowych 18 szt)
Oprogramowanie: C2800NM-ADVIPSERVICESK9-M, Version 15.0(1)XA5
Osprzęt/Sloty:
- PVDM2-32
 - PVDM2-48
 - FE HWIC
 - VIC3-2FXS/DID
 - EVM-HD-8FXS/DID
 - EM3-HDA-8FXS/DID
 - VIC2 - BRI-NT/TE Voice daughter card (2 port)
- Łącza do zewnętrznych operatorów:
- 1 łącze BRA

3.6. Wyposażenie Oddziałów Wojewódzkich

1) **OW Lubelski:**

Lokalizacja: Lublin

- 3.6.1.1. Router Cisco 3845, szt. 1.
Oprogramowania: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
osprzęt/sloty:VWIC2-2MFT-T1/E1 - 2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1
PVDM2-64
- 3.6.1.2. Telefony: 236 szt.
- 3.6.1.3. Bramy głosowe dla urządzeń FAX: szt. 5 (łączna liczba portów analogowych 40 szt)

2) **OW Lubuski:**

Lokalizacja: Zielona Góra

- 3.6.2.1. Router Cisco 3845
oprogramowywanie C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9

- osprzęt: PVDM2-64
- 3.6.2.2. Telefony: Brak
- 3) **OW Łódzki:**
- Lokalizacja: Łódź*
- 3.6.3.1. Router Cisco 3845, szt. 1
Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
Osprzęt i sloty: VWIC2-2MFT-T1/E1, PVDM2-64
- 3.6.3.2. Telefony: 240 szt.
- 3.6.3.3. Bramy głosowe dla urządzeń FAX: szt. 1 (łącznie liczba portów analogowych 24 szt)
- 4) **OW Mazowiecki:**
- Lokalizacja: Warszawa*
- 3.6.4.1. Router Cisco 3845, szt. 1
Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
Osprzęt: PVDM2-64
- 3.6.4.2. Telefony: Brak
- 5) **OW Małopolski:**
- Lokalizacja: Kraków*
- 3.6.5.1. Router Cisco 3845
Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
Osprzęt: PVDM2-64
- 3.6.5.2. Telefony: brak
- 6) **OW Opolski:**
- Lokalizacja: Opole*
- 3.6.6.1. Router Cisco 3845
Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
Osprzęt: PVDM2-64
- 3.6.6.2. Telefony: Brak
- 7) **OW Warmińsko-Mazurski:**
- Lokalizacja: Olsztyn*
- 3.6.7.1. Router Cisco 3845
Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
Licencje SRST dla 25 użytkowników
Osprzęt: PVDM2-64
- 3.6.7.2. Telefony: 25 szt.
- 8) **OW Wielkopolski:**
- Lokalizacja: Poznań*
- 3.6.8.1. Router Cisco 3845
Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
Osprzęt: PVDM2-64
- 3.6.8.2. Telefony: Brak
- 9) **OW Śląski:**
- Lokalizacja: Katowice*
- 3.6.9.1. Router Cisco 3845
Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
Osprzęt: PVDM2-64
- 3.6.9.2. Telefony: Brak telefonów IP

3.6.9.3. Działający system telefonii składa się z:

- Panasonic KX-TDE600, szt. 2
- Panasonic KX-TDE200, szt. 5

W ramach niniejszego postępowania działający system telefonii oparty o PBX Panasonic ma zostać zintegrowany za pomocą bramy głosowej z portami E1 z Cisco Unified Communications poprzez sieć WAN. Port E1 bramy głosowej zostaną dołączone do jednej z central PBX Panasonic, a połączenie z systemem telefonii IP Cisco zrealizowane zostanie poprzez sieć IP WAN/LAN

UWAGA ! w wybranych oddziałach są przełączniki sieciowe innych firm niż Cisco. Posiadają obsługę LLDP oraz Voice VLAN np. HP Procurve 3500 lub 3 Com 4500 PWR

4. Opis wymagań Zamawiającego

Istotnym elementem projektu jest platforma zarządzania CUCM, pozwalająca na hierarchiczną delegację uprawnień. W ramach postępowania należy dokonać odpowiedniego dla organizacji podziału uprawnień pomiędzy administratorów zarządzających zasobami UC Zamawiającego.

Opis wymagań dla platformy komunikacyjnej:

- 1) Zarządzanie CUCM będzie odbywać się na poziomie centralnym.
- 2) Połączenia głosowe oraz wideo rozmowy w obrębie NFZ będą odbywać się za pośrednictwem sieci WAN zamawiającego. W przypadku awarii sieci WAN połączenia głosowe będą kierowane automatycznie do sieci PSTN poprzez dostępne w danej lokalizacji łącza analogowe lub cyfrowe. Zamówienie łącz do sieci PSTN leży po stronie Zamawiającego.
- 3) System musi charakteryzować się: skalowalnością, niezawodnością z zachowaniem ochrony dotychczasowych inwestycji. Przez zwiększenie niezawodności rozumie się: obsługę w trybie awaryjnym telefonów IP w OW przez bramy głosowe w OW z zapewnieniem łączności przez sieć PSTN.
- 4) Rozwiązanie musi umożliwiać łatwą migrację z telefonii analogowej do telefonii IP, przy zachowaniu pełnego bezpieczeństwa komunikacji użytkowników w trakcie migracji.
- 5) Zwiększenie bezpieczeństwa przekazywanych informacji poprzez uruchomienie szyfrowania połączeń w ramach systemu telekomunikacyjnego CUCM.
- 6) Uaktualnienie oprogramowania CUCM do najnowszej dostępnej wersji w dniu rozpoczęcia wdrożenia.

5. Dostawa i Wdrożenie

W ramach prac wdrożeniowych/integratorskich należy uwzględnić min.:

- 1) Analizę konfiguracji obecnego systemu telekomunikacyjnego.
- 2) Opracowanie zaleceń zmian konfiguracyjnych działającego systemu UC, a następnie ich wdrożenie.
- 3) Wykonanie rozbudowy bram głosowych oraz uruchomienie funkcjonalności podtrzymania komunikacji głosowej w przypadku awarii sieci WAN IP
- 4) Instalację i konfigurację zamawianych bram głosowych.
- 5) Instalację i konfigurację telefonów IP w Oddziałach NFZ.
- 6) Instalację i konfigurację aplikacji agenta CCX w Oddziałach NFZ, dodatkowo należy założyć konieczność przeszkolenia z obsługi aplikacji agenta CCX użytkowników końcowych.
- 7) Instalację stacji bazowych systemu IP DECT, oraz integrację systemu IP DECT z systemem UC.
- 8) Konfigurację lub rekonfigurację- bram głosowych - routerów jako zapasowa centrala
 - a) Posiadanych przez zamawiającego bram głosowych.
 - b) Bramy głosowe zamawiane w ramach poniższego postępowania.
- 9) Przeprowadzenie testów akceptacyjnych.
- 10) Opracowanie dokumentacji powykonawczej systemu.
- 11) Warsztaty techniczne z zakresu obsługi aktualnie eksploatowanego przez Centralę NFZ systemu telekomunikacyjnego CUCM.

6. Warsztaty techniczne

- 1) W ramach realizacji projektu zostaną przeprowadzone warsztaty dla jednego administratora systemu telekomunikacyjnego z zakresu wprowadzenie do telefonii IP, architektura CallManagera, potrzebne urządzenia, system licencjonowania – czas trwania min. 5 dni roboczych

Zakres:

- Setup systemu - podstawowe zadania administracyjne po nowej instalacji.
- Dodawanie użytkowników i przypisanie im ról, aplikacja BAT.
- Wprowadzenie do składników środowiska IP telefonii, Implementacja IP Telefonów typu SCCP, SIP.
- Połączenia z zewnętrznym operatorem PSTN za pomocą gateway'a MGCP lub H323, kreowanie dial-plan'u, nadawanie przywilejów IP Telefonom.
- Dodatkowe usługi związane z IP Telefonami np.: hunt grupy, przekierowania, przejmowanie połączeń.
- Rozszerzenie funkcjonalności systemu IP Telefonii o mostek konferencyjny i serwer music-on-hold, oraz określenie zasad dostępu do tych usług.
- Usługi typu IP Phone Services oraz sposoby osiągnięcia redundancji.
- Native Presence, Unified Mobility oraz ich implementacja.

- 2) W ramach realizacji projektu zostaną przeprowadzone warsztaty dla jednego administratora systemu telekomunikacyjnego z zakresu wprowadzenie do telefonii IP w środowisku typu multisite, problemy i sposoby ich rozwiązywania – czas trwania min. 5 dni roboczych.

Zakres:

- Implementacja gateway'ów używając sygnalizacji H323 i MGCP oraz implemetacja trunków H323 lub SIP.
- Zasady budowania i implementacja dial-plan'u w środowisku typu multisite z uwzględnieniem środowiska międzynarodowego.
- Wprowadzenie redundancji dla lokalizacji zewnętrznych przy pomocy funkcjonalności SRST, CUCME w trybie SRST.
- Zarządzanie pasmem w sieci WAN przez wdrożenie rozproszonego systemu urządzeń dodatkowych (transcoder'y, MoH, mostki konferencyjne).
- Zarządzanie pasmem w sieci WAN przy pomocy RSVP i gatekeeper'a, mechanizmów protokołu SIP oraz funkcjonalności Automated Alternate Routing (AAR)
Wdrożenie Device Mobility oraz Extension Mobility.
- Usługi Cisco Service Advertisement Framework (SAF) oraz Cisco Call Control Discovery (CCD) - omówienie i konfiguracja.

- 3) W ramach realizacji projektu zostaną przeprowadzone warsztaty dla dwóch administratorów systemu telekomunikacyjnego (czas trwania min. 5 dni roboczych) z zakresu:

- Potrzeby i możliwości integracji poczty głosowej w systemie IP telefonii.
- Implementacja CUC do współpracy z Cisco Unified Communications Managerem.
- Implementacja CUE do współpracy z Cisco Unified Communications Manager Express'em.
- Zaawansowane możliwości poczty głosowej typu VPIM.
- Implementacja Cisco Unified Presence wraz z Cisco Unified Personal Communicator.

Zamawiający wymaga aby warsztaty opisane w pkt4 ppkt. 1), 2) i 3) były poprowadzone przez autoryzowany ośrodek szkoleniowy producenta systemu telefonicznego eksploatowanego przez Centralę NFZ.

W ramach prowadzonych warsztatów mają być dostarczone materiały w postaci podręczników związanych z tematyką omawianą na warsztatach.

- 4) Dla administratorów z Oddziałów oraz Delegatur, zostaną przeprowadzone warsztaty min. 5 dniowe dla 18 osób, min. w 2 grupach, z zakresu:
- Obsługi systemu zarządzania systemem telekomunikacyjnym CUCM, w szczególności aplikacji CUPM.

- Konfiguracji bram głosowych H.323, konfiguracji planu numeracyjnego w trybie H.323, konfiguracji trybu SRST.
- Gwarancji parametrów transmisyjnych, tzw. QoS, dla strumienia audio i wideo.
- Agenda warsztatów musi być zaakceptowana przez osoby odpowiedzialne za utrzymanie centralnego systemu telekomunikacyjnego CUCM.

Zamawiający nie wymaga aby warsztaty dla administratorów z Oddziałów oraz Delegatur były poprowadzone przez autoryzowany ośrodek szkoleniowy producenta systemu telefonicznego eksploatowanego przez Centralę NFZ.

W ramach prowadzonych warsztatów mają być dostarczone materiały z zakresu omawianych tematów.

Zamawiający wymaga aby warsztaty opisane w pkt 4 ppkt. 4) odbyły się w terminie do 15 tygodni od podpisania umowy

- 5) Dla użytkowników końcowych zostaną przeprowadzone szkolenia z zakresu obsługi terminali końcowych, w tym:
- Telefonów IP
 - Aplikacji agenta CCX:

Szkolenie dla użytkowników końcowych, może zostać przygotowane w trybie VoD, lub innych materiałów dostępnych w trybie off-line w uzgodnionym przez Zamawiającego i Wykonawcę terminie jednak nie później jak w terminie 10 tygodni od daty podpisania umowy

7. Zestawienie sprzętu, oprogramowania i licencji z podziałem na ilości i oddziały

Miejsce dostawy	Nazwa	Ilość	Kategoria
Centrala NFZ	<p>Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. • Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10” pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny. • Urządzenie musi wspierać protokół SIP. • Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. • Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP. • Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, G.729ab, MPEG4. • Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: <ul style="list-style-type: none"> a) 176x144 z odświeżaniem 30Hz (QCIF), b) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), c) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), d) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), 	16	Telefon IP

	<p>e) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. • Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego za pomocą złącza RJ-9. • Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów. • Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną. • Urządzenie musi posiadać przycisk wyłączający fonię i wideo wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość do 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu. • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. <p>Udokumentowana współpraca z:</p>		
	<p>posiadanym przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym.</p> <p>Urządzenie do obsługi wielopunktowych połączeń wideo np. Unified Videoconferencing MCU 4510 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi zapewniać współpracę z aktualnie działającym u Zamawiającego systemem telefonii IP w zakresie sprzętowego wsparcia (procesory DSP) dla realizacji wielopunktowych połączeń wideo. • Urządzenie z możliwością montażu w szafach teleinformatycznych 19”. • Urządzenie musi umożliwiać realizację wielopunktowych połączeń wideo w trybie „AdHoc” (zestawianie konferencji na żądanie przez ręczne wydzwanianie i dołączanie do niej kolejnych uczestników) oraz w „MeetMe” (przez wdzwonienie się uczestników na zaprogramowany wcześniej numer). • Przetwarzanie źródeł pochodzących od uczestników konferencji, min. 20 przetwarzanych i transkodowanych strumieni audio. • Przetwarzanie sygnałów konferencji wideo, min. 20 strumieni wideo w jakości HD w trybie Continuous Presence. 	1	Mostek

- Obsługę kodowania wideo H.261, H.263 i H.264 z formatem obrazu QCIF, CIF, SIF oraz 4CIF. Pełna możliwość transkodowania i dostosowania przepływności dla wszystkich kodeków wideo i wszystkich prędkości w tym zakresie, na każdym porcie. Obsługiwany kodek H.264 dla każdej kombinacji obrazu wielopunktowego połączenia wideo. Przetwarzanie wideo dostosowane optymalnie do poszczególnych użytkowników konferencji.
- Obsługę kodowania wideo High Definition (HD) dla rozdzielczości 720p oraz 1080p w trybie Continuous Presence oraz w trybie aktywowanego głosem przełączania aktywnego (rozsyłanego do uczestników konferencji) źródła sygnału wideo .
- Obsługę trybu aktywowanego głosem przełączania aktywnego (rozsyłanego do uczestników konferencji) źródła sygnału wideo, a także co najmniej 20 różnych układów ekranu do jednoczesnego wyświetlania uczestników konferencji (tzw. Continuous Presence). Automatyczny wybór układu ekranu dostosowany do liczby uczestników konferencji.
- Musi mieć możliwość nadania uprawnień do administrowania układami ekranu oraz widokami konferencji.
- Obsługę kodeków audio: G.711, G.722, G.722.1, G.723.1, G.728 i G.729, AAC-LD. Dekodowanie tonów DTMF in-band (H.245, RFC2833). Dźwięk odgrywany uczestnikom w przypadku dołączenia się lub opuszczenia konferencji przez uczestnika. Musi mieć możliwość nagrywania i odtwarzania dowolnych wiadomości. Pełne transkodowanie i miksowanie na wszystkich portach audio.
- Urządzenie zapewni funkcjonalność uczestnictwa w wielopunktowych połączeniach wideo użytkowników posługujących się jedynie strumieniem audio. W takim przypadku tacy uczestnicy muszą mieć możliwość stosowania zarówno strumienia audio zakodowanego kodekiem G.711, jak też G.729.
- Obsługę protokołów sygnalizacyjnych: H.323 oraz SIP. Urządzenie powinno umożliwiać jednoczesną pracę z wykorzystaniem obu protokołów.
- Interfejs WWW do zestawiania konferencji oraz ich kontroli przez moderatora – zarządzanie i monitorowanie konferencji w trybie rzeczywistym. Zabezpieczenie hasłem dostępu do Web GUI, różne poziomy uprzywilejowania: Administrator, Operator oraz Użytkownik. Zabezpieczenie dostępu do konferencji kodem PIN.
- Musi mieć możliwość szyfrowania H.235 Advanced Encryption Standard (AES) oraz Data Encryption Standard (DES) dla zabezpieczenia zawartości konferencji (strumień audio i wideo).
- Wsparcie dla QoS z wykorzystaniem DiffServe,

	<p>ToS oraz IP Precedence.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsługa protokołów BFCP oraz H.239. 		
	<p>Narzędzia do zarządzania i monitorowania systemu telekomunikacyjnego zamawiającego do obsługi 3000 telefonów IP np. UCMS Suite Bundle-OM8.x,SM8.x,PM8.x,SSM8x lub równoważne.</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla równoważnego produktu:</p> <p>Aplikacja monitorująca system telefonii IP powinna umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzyskanie topologii logicznej monitorowanego systemu Unified Communications, przedstawiającego powiązania i zależności pomiędzy elementami systemu (np. protokoły sygnalizacyjne wykorzystywane do komunikacji pomiędzy elementami systemu telefonii IP) Uzyskanie informacji dotyczącej połączeń pomiędzy urządzeniami na poziomie warstwy L2/L3 modelu ISO/OSI. Uzyskanie graficznej reprezentacji wystąpienia zdarzenia związanego z urządzeniem bądź linkiem między urządzeniami. • Uzyskanie z mapy środowiska bezpośredniego dostępu do: <ol style="list-style-type: none"> .1. konsol zarządzających monitorowanych urządzeń, .2. narzędzi diagnostycznych pozwalających na badanie wydajności danego elementu, .3. narzędzi testów funkcjonalnych pozwalających na stwierdzenie poprawności działania urządzenia (w zależności od rodzaju urządzenia): .4. informacji nt aparatów IP przyłączonych do przełącznika sieci LAN, .5. testów diagnostycznych polegających min. na uzyskaniu Dial-Tone, rejestracji aparatu IP do serwera zarządzającego połączeniami telefonicznymi, wywołanie połączenia telefonicznego itp. • Uzyskanie informacji graficznej oraz powiązań dotyczących routingu połączeń telefonicznych do sieci PSTN (powiązania bram głosowych w Route-Group oraz Route-List) wraz z informacjami nt poziomu wykorzystania (performance) oraz dostępem do narzędzi diagnostycznych pozwalających na szybkie rozwiązanie problemu. • Uzyskanie informacji nt powiązania pomiędzy danym węzłem klastra CUCM, a zarejestrowanymi do niego aparatami (informacja nt numeru telefonicznego, adresu IP aparatu, adresu MAC, modelu aparatu, statusu aparatu (zarejestrowany/niezarejestrowany), adresu IP przełącznika do którego przyłączony jest aparat oraz portu przełącznika 	1	Oprogramowanie zarządzające.

do którego przyłączony jest aparat).

- Uzyskanie informacji zbiorczych dotyczących monitorowanego systemu:
 - .1. Ilość aparatów IP zarejestrowanych/niezarejestrowanych,
 - .2. Ilość węzłów w klastrze CUCM.
- Uzyskanie informacji nt ilości zdarzeń w systemie raz z podziałem na kategorie:
 - .1. Zdarzenia krytyczne (critical),
 - .2. Ostrzeżenia (warnings),
 - .3. Informacje (informational).
- Uzyskanie opisu ostatnio odnotowanych zdarzeń zawierającego informację dotyczącą urządzenia którego dotyczy zdarzenie, czasu wystąpienia zdarzenia oraz opisu zdarzenia.
- Uzyskanie dostępu do zdarzeń związanych z danym urządzeniem bezpośrednio z mapy sieci (right click menu).
- Wykonania operacji na danym zdarzeniu:
 - .1. Dołączenie notatek do zdarzenia,
 - .2. Potwierdzenie zdarzenia – poinformowanie innych administratorów o wiedzy nt zaistnienia tego zdarzenia,
 - .3. Wysłanie powiadomienia w postaci e-mail o zaistnieniu zdarzenia,
 - .4. Usunięcie monitorowania zdarzeń z danego urządzenia.
- Uzyskanie informacji nt wpływu odnotowanego problemu na działanie systemu Unified Communications.
- Musi mieć możliwość współpracy systemu monitorowania pracy środowiska Unified Communications z sondami monitorującymi jakość usług w sieci VoIP oraz Musi mieć możliwość pozyskiwania danych dotyczących jakości (MOS – Mean Opinion Score) usług z aparatów IP pracujących w systemie.
- Uzyskanie informacji nt połączeń głosowych w systemie z odnotowanym MOS poniżej zadanej przez administratora wartości.
- Opis zdarzenia związanego z jakością połączeń poniżej zadanej wartości MOS zawierający:

	<ul style="list-style-type: none"> .1. Wartość MOS połączenia, .2. Przyczynę niskiej wartości MOS (opóźnienie, zmienność opóźnienia (jitter), straty pakietów), .3. Czas wystąpienia zdarzenia, .4. Źródło informacji o zdarzeniu (aparat IP, sonda monitorująca). <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenia głosowe biorące udział w zdarzeniu: <ul style="list-style-type: none"> .1. Nr telefoniczne aparatów, .2. Adresy IP aparatów, .3. Modele aparatów, .4. Adresy IP przełączników obsługujących aparaty, .5. Numery portów przełączników LAN, do których podłączone są aparaty IP, .6. Rodzaj kodeka użytego do realizacji połączenia. • Uzyskanie informacji nt aparatów IP które poprzednio pracowały w systemie, natomiast obecnie nie są zarejestrowane (odłączone od sieci, niezarejestrowane z innych powodów niż odłączenie od przełącznika, przeszły w tryb SRST) oraz nt aparatów „normalnie” pracujących w systemie UC. • Uzyskanie informacji (adres IP) nt urządzenia kontrolującego pracę aparatu (CUCM, CME). • Adresu IP przełącznika sieci LAN obsługującego aparat oraz numeru portu do którego aparat jest/był przyłączony. • Numeru telefonicznego aparatu, jego adresu IP oraz adresu MAC. • Wykonanie testów sprawdzający osiągalność aparatu w sieci IP. • Wykonanie testów rejestracji aparatu IP w CUCM. • Wykonanie testów podniesienia słuchawki aparatu i uzyskania Dial-Tone. • Wykonanie testów połączenia pomiędzy dwoma aparaty IP (fizycznymi bądź symulowanymi przez system) mający na celu zbadanie możliwości uzyskania połączenia oraz zbadanie jakości połączenia głosowego. • Wykonanie testów uzyskania powiadomienia dotyczącego
--	--

nowej wiadomości w systemie poczty głosowej.

- Wykonanie testów poprawności pozyskania konfiguracji aparatu z serwera TFTP.
- Wykonanie testów mające na celu zbadanie osiągalności usługi w ramach UDP Echo test, ICMP Echo test i ICMP Path Echo test oraz sprawdzenia jakości połączenia (opóźnienie, jitter, one-way delay) z wykorzystaniem urządzeń sieciowych z usługą IP SLA.
- Sporządzenia raportów historycznych dotyczących odnotowanych problemów oraz zdarzeń w systemie z podaniem informacji szczegółowych takich jak:
 - .1. Poziom ważności problemu/zdarzenia,
 - .2. Urządzenie, którego dotyczył problem,
 - .3. Data wystąpienia problemu,
 - .4. Opis problemu,
 - .5. Status problemu,
 - .6. Eksportu przygotowanego raportu do pliku CSV lub PDF.
- Automatycznego generowania raportów o problemach i zdarzeniach odnotowanych w systemie w ciągu ostatnich 24 godzin bądź za ostatni tydzień oraz przesłanie ich na zdefiniowany adres email.
- Sporządzenia raportu dotyczącego jakości połączeń w systemie Unified Communications z podaniem informacji szczegółowych takich jak:
 - .1. Poziom problemu (np. ostrzeżenie, problem krytyczny itp.),
 - .2. Adresy IP oraz typy urządzeń uczestniczące w połączeniu którego dotyczy raport,
 - .3. Poziom jakości MOS,
 - .4. Przyczyna problemu (Ritter, utrata pakietów),
 - .5. Data wystąpienia problemu,
 - .6. Rodzaj kodeka głosowego użytego podczas transmisji.
- Generowania raportów dotyczących aparatów IP oraz aplikacji pełniących rolę programowego aparatu IP według zdefiniowanych kryteriów:

- .1. Adres IP,
- .2. Nazwa oraz identyfikator sieci VLAN,
- .3. Status aparatu (zarejestrowany/niezarejestrowany),
- .4. Protokół komunikacyjny (SCCP, SIP),
- .5. Typ aparatu,
- .6. Urządzenie obsługujące aparat od strony sygnalizacji i zarządzania (CUCM, CME),
- .7. Przełącznik sieci LAN.

- Generowania raportów dotyczących grupy urządzeń lub predefiniowanych testów diagnostycznych będących w kręgu szczególnych zainteresowań administratora np. w związku z wystąpieniem problemów z tymi urządzeniami w ostatnim czasie.
- Generowania powiadomień dla zdarzeń występujących w systemie:
 - .1. Musi mieć możliwość zdefiniowania kryteriów zdarzenia, którego dotyczy powiadomienie,
 - .2. Musi mieć możliwość zdefiniowania przedziału czasu, w którym powiadomienie ma być aktywne.
- Musi mieć możliwość zdefiniowania sposobu powiadomienia:
 - .1. Syslog,
 - .2. SNMP trap,
 - .3. Email.
- Generowania powiadomień email zawierających w treści powiadomienia typer linków do systemu zarządzającego ułatwiających jednoznaczną identyfikację i natychmiastowy dostęp do problemu bądź zdarzenia będącego źródłem powiadomienia.
- Generowania powiadomień w postaci SNMP Trap do zewnętrznego systemu zarządzania.
- **Aplikacja monitorująca/raportująca stan systemu telefonii IP powinna umożliwiać:**
- Współpracę z zewnętrznymi modułami (sondami) monitorującymi rzeczywisty ruch głosowy w sieci IP o parametrach:
- Do 100 strumieni RTP na minutę,

- Konfiguracja pobierana za pomocą protokołu TFTP z aplikacji monitorująco/raportującej,
- Zasilanie urządzenia z portu przełącznika PoE,
- Dwa porty typu 10/100 Ethernet,
- Jeden zarządzenie urządzeniem,
- Drugi monitorujący ruch głosowy.
- Raportowanie o przekroczeniu założonych parametrów (MOS) jakościowych połączeń głosowych w sieci IP na podstawie danych z:
 - .1. Telefonów IP,
 - .2. Sond monitorujących - MOS wyliczany w oparciu o zalecenie ITU G.107 parametr R.
- Ustawianie poziomów jakości usługi w podziale na:
 - .1. Typ urządzenia,
 - .2. Wykorzystanego kodeka.
- Źródła informacji o jakości połączenia.
- Uzyskanie informacji w raportach o:
 - .1. MOS połączenia,
 - .2. Jitter oraz maksymalny Jitter połączenia,
 - .3. Utraconych pakietach oraz procencie utraconych pakietów,
- Generowanie skorelowanych raportów zawierających informacje o:
 - .1. Jakości połączeń monitorowanych przez wiele sond (połączenie przechodzi przez wiele sond),
 - .2. Jakości połączeń pochodzących z sond oraz CDR,
- Generowanie raportów o telefonach IP mających największe problemy z jakością połączeń.
- Klasyfikację połączeń w oparciu o plan numeracyjny per klaster CUCM.
- Modyfikację klasyfikacji połączeń w oparciu o plan numeracyjny.
- Tworzenie wielu kategorii do klasyfikacji połączeń głosowych.

- Generowanie raportów na żądanie w oparciu o CDR.
- Wsparcie do 45 tysięcy telefonów.
- Integrację z aplikacją monitorującą telefonię IP w celu raportowania o degradacji jakości połączeń.
- Integrację z aplikacją do raportowania o trendach w zakresie:
 - .1. Wykorzystania zasobów systemu telefonii IP,
 - .2. Jakości połączeń.
 - .2.1.1. Aplikacja raportująca wykorzystanie oraz jakość połączeń w systemie telefonii IP powinna umożliwiać:
 - Na podstawie danych pochodzących z aplikacji monitorującej oraz monitorująco/zarządzającej generowanie raportów o wydajności systemu telefonii IP.
 - Generowanie raportów na podstawie predefiniowanych szablonów o:
 - .1. Ilości połączeń w systemie,
 - .2. Czasu trwania połączeń,
 - .3. Dostępności usługi telefonii IP,
 - .4. Jakości połączeń,
 - .5. Wykorzystania oraz dostępności zasobów systemu telefonii IP.
- Generowanie raportów o nieudanych połączeniach w zadanym czasie, zawierające przyczynę niepowodzenia w zestawianiu połączenia.
- Generowanie raportów o zasobach systemu IP, w tym telefonach IP.
- Generowanie raportów z testów telefonów IP, w tym testy w oparciu o mechanizm IP SLA w czasie.
- Generowanie raportów, np.: najczęściej wybierany numer, najdłuższe połączenia, połączenia do wybranego numeru i inne.
- Tworzenie własnych raportów w oparciu o:
 - .1. Definiowany przez użytkownika przedział czasu,
 - .2. Logiczna grupa trunków na wybranych przez

użytkownika bramach głosowych,

.3. Grupę telefonów zdefiniowanych przez użytkownika,

.4. Generowanie automatyczne raportów cyklicznych.

- Planowanie w oparciu o raporty potrzebnych zasobów na:
 - .1. Bramach głosowych,
 - .2. Trunkach głosowych.
- Generowanie raportów w oparciu o mechanizm IP SLA dostępny na urządzeniach Cisco.
- Generowanie różnego rodzaju raportów IP SLA, np.: trendy w zmianie pojemności systemu, podsumowanie ogólnego stanu systemu.
- Eksportowanie raportów do formatów CSV oraz PDF.
- Aplikacja do konfiguracji usług dla użytkowników, powinna umożliwiać:
 - .1. Konfigurację maksymalnie do 60 000 telefonów IP, Zamawiający wymaga obsługi do 3000 tysięcy telefonów.
 - .2. Dwu-etapowe procesowanie zmian (zleceń) w systemie:
 - .2.1. Utworzenie zlecenia
 - .2.2. Realizacja zlecenia
 - .3. Synchronizację bazy użytkowników z CUCM.
 - .4. Tworzenie tzw. ról dla użytkowników, określających dostępne usługi do skonfigurowania dla danego użytkownika; co najmniej 5 ról.
 - .5. Zmianę numeru telefonicznego użytkownika.
 - .6. Zmianę roli użytkownika.
 - .7. Konfigurację nowych elementów systemu, takich jak: telefon, linia telefoniczna, skrzynka poczty głosowej, za pomocą szablonów.
 - .8. Zarządzanie hasłami i numerem PIN użytkownika na potrzeby komunikacji z CUCM i pocztą głosową.
 - .9. Podgląd użytkownika wraz z przypisanymi do niego usługami poprzez pojedynczy widok.
- Podział zadań administracyjnych w zależności od:

	<ul style="list-style-type: none"> .1. Poziomu uprawnień administracyjnych, .2. Regionu/zakresu administracyjnego. • Automatyczną konfigurację usług dla użytkowników na podstawie prekonfigurowanych: <ul style="list-style-type: none"> .1. Polityk dla usług, .2. Usług dla regionu/zakresu administracyjnego, .3. Typów użytkowników. • Dostęp do informacji o: <ul style="list-style-type: none"> .1. Wszystkich usługach, .2. Urzędzeniach, .3. Użytkownikach. • Wyszukanie i raportowanie o: <ul style="list-style-type: none"> .1. Wszystkich usługach, .2. Urzędzeniach, .3. Użytkownikach, .4. Wykorzystanie kreatora do definiowania usług dla użytkowników, .5. Masowe dodawanie lub zmianę użytkowników. • Śledzenia postępu w zakładaniu i realizacji wszystkich zleceń dotyczących zmian przypisanych usług użytkownikom. • Kontroli dostępu administracyjnego do aplikacji poprzez zewnętrzny serwer TACACS+. • Generowanie raportów z: <ul style="list-style-type: none"> .1. Wykorzystania usług w danym regionie, .2. Konfiguracji zasobów, .3. Konfiguracji usług, .4. Skonfigurowanych numerów telefonów. 		
	VMW-VCS-3A	5	Oprogramowanie
	Serwery dla systemu telefonii IP np.UCS-C210M2-VCD lub równoważne Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych: 1) Dopuszcza się system równoważny pod	5	Serwer

	warunkiem, że spełnia on wymagania i rekomendacje producenta oprogramowania systemu przetwarzania połączeń UC oraz systemu zarządzania i monitorowania telefonii IP (preferowane rozwiązanie pozwalające na uruchomienie aplikacji w środowisku zwirtualizowanym).		
	CP-7916=	1	Przystawka
	CP-SINGLFOOTSTAND=	2	Przystawka
	NM-HD2V	1	Karta
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	15	Licencja
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	371	Licencja
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	25	Licencja
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	10	Licencja
	Port zdalnej współpracy Web Collaboration.	20	Licencja
Mazowiecki Oddział Wojewódzki	<p>Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. • Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10” pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny. • Urządzenie musi wspierać protokół SIP. • Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. • Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP. • Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, G.729ab, MPEG4. • Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: <ul style="list-style-type: none"> a) 176x144 z odświeżaniem 30Hz (QCIF), b) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), c) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), d) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), e) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p). • Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. • Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego za pomocą złącza RJ-9. • Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresowa/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów. • Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii 	1	Telefon IP

	<p>połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi posiadać przycisk wyłączający fonię i wideo wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość do 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu. • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. <p>Udokumentowana współpraca z:</p>		
	<p>posiadanych przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym.</p> <p>Cisco IP Phone 6945 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa porty co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiające podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 396 x 162 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie 	420	Telefon IP

	<p>Full-Duplex.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem telekomunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 7945 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix. • Tryb oszczędzania energii (wylączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym, • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz 	30	Telefon IP

	<p>zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 7965 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 6 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix • Tryb oszczędzania energii (wyłączanie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu 	30	Telefon IP

	<p>telekomunikacyjnego CUCM.</p> <ul style="list-style-type: none"> Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco VG204 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. Minimum 1 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. Minimum 4 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego. Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią. Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH. Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. Wsparcie dla protokołów: fax-relay, T.38 i modem pass-through. <p>Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS.</p>	7	Brama głosowa
	VWIC2-1MFT-T1/E1	1	Karta
	VWIC2-2MFT-T1/E1	2	Karta
	PVDM2-16=	5	Procesor DSP
	PVDM2-64=	2	Procesor DSP
	Aktualizacja Licencji dla routerów Cisco2811, obecna wersja 12.x IP Base na docelowy funkcjonalność oraz wersja 15.x IP Voice	3	Oprogramowanie
	Aktualizacja Licencji dla routerów Cisco3845, obecna wersja 12.x IP Base na docelowy funkcjonalność oraz wersja 15.x IP Voice	2	Oprogramowanie
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)	509	Licencja
	CUVA-V3=	10	Kamera
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.		Licencja
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	450	Licencja
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	31	Licencja
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	10	Licencja
Opolski Oddział Wojewódzki	<p>Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10” pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, 	1	Telefon IP

	<p>kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi wspierać protokół SIP. • Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. • Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP. • Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, G.729ab, MPEG4. • Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: <ul style="list-style-type: none"> a) 176x144 z odświeżaniem 30Hz (QCIF), b) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), c) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), d) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), e) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p). • Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. • Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego za pomocą złącza RJ-9. • Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów. • Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną. • Urządzenie musi posiadać przycisk wyłączający fonię i video wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość do 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu. • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <p>posiadanym przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 6945 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa porty co najmniej 10/100/1000 Mbps, 	115	Telefon IP

umożliwiający połączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC.

- Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych.
- Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 396 x 162 pix.
- Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania).
- Min. 4 klawiszy programowych typu softkey.
- Port przełącznika telefony w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q.
- Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN.
- Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy.
- Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex.
- Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem).

Udokumentowana współpraca z:

- Posiadany przez Zamawiającego serwerem telekomunikacyjnym.
- Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet.
- Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722.
- Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p.
- Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP.
- Obsługa serwisów XML.
- Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu.
- Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6.
- Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML.
- Menu w języku polskim i angielskim.
- Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM.

	<ul style="list-style-type: none"> • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 7945 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadaniem przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym, • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>	20	Telefon IP
	<p>Cisco IP Phone 7965 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 6 linii 	7	Telefon IP

	<p>telefonicznych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix • Tryb oszczędzania energii (wyłączanie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu telekomunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco VG204 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. • Minimum 1 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. • Minimum 4 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). • Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego. • Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią. • Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, 	3	Brama głosowa

	<p>TFTP, Telnet, SSH.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. • Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. • Wsparcie dla protokołów: fax-relay, T.38 i modem pass-through. <p>Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS.</p>		
	CUVA-V3=	5	Kamera
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)	155	Licencja
	PVDM2-64=	2	Procesor DSP
	VWIC2-2MFT-T1/E1	2	Karta
	CP-7916=	2	Przystawka
	CP-SINGLFOOTSTAND=	2	Przystawka
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.		Licencja
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	116	Licencja
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	27	Licencja
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	10	Licencja
Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki	<p>Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. • Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10” pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek videokonferencyjny. • Urządzenie musi wspierać protokół SIP. • Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. • Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP. • Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, G.729ab, MPEG4. • Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: <ul style="list-style-type: none"> a) 176x144 z odświeżaniem 30Hz (QCIF), b) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), c) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), d) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), e) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p). • Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. • Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego za pomocą złącza RJ-9. • Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz 	1	Telefon IP

	<p>zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną. • Urządzenie musi posiadać przycisk wyłączający fonię i video wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość do 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu. • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. <p>Udokumentowana współpraca z:</p>		
	<p>posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym.</p> <p>posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym. Cisco IP Phone 6945 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa porty co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiające podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 396 x 162 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączanie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. 	133	Telefon IP

	<ul style="list-style-type: none"> • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p style="text-align: center;">Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem telekomunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 7965 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 6 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) <p style="text-align: center;">Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie 	18	Telefon IP

	<p>automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsługa kodeków min. G.711, G729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu telekomunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco VG204 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. • Minimum 1 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. • Minimum 4 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). • Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego. • Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią. • Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH. • Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. • Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. • Wsparcie dla protokołów: fax-relay, T.38 i modem pass-through. <p>Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS.</p>	2	Brama głosowa
	PVDM2-32=	1	Procesor DSP
	CUVA-V3=	10	Kamera
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)	160	Licencja
	CP-PWR-CUBE-3=	10	Zasilacz
	CP-PWR-CORD-CE=	10	Kabel
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.		Licencja
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	144	Licencja
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	33	Licencja
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	10	Licencja

<p>Łódzki Oddział Wojewódzki</p>	<p>Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. • Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10" pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny. • Urządzenie musi wspierać protokół SIP. • Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. • Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP. • Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, G.729ab, MPEG4. • Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: <ul style="list-style-type: none"> a) 176x144 z odświeżaniem 30Hz (QCIF), b) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), c) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), d) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), e) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p). • Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. • Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego za pomocą złącza RJ-9. • Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów. • Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną. • Urządzenie musi posiadać przycisk wyłączający fonię i video wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość do 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu. • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. 	<p>1 Telefon IP</p>
---	---	---------------------

	Udokumentowana współpraca z:		
	posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym.		
	Cisco VG204 lub równoważne	3	Brama głosowa
	Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:		
	<ul style="list-style-type: none"> • Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. • Minimum 1 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. • Minimum 4 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). • Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego. • Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią. • Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH. • Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. • Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. • Wsparcie dla protokołów: fax-relay, T.38 i modem pass-through. 		
	Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS.		
	PVDM2-32=	1	Procesor DSP
FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)	36	Licencja	
Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.		Licencja	
Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	200	Licencja	
Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	41	Licencja	
Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	10	Licencja	
Wielkopolski Oddział Wojewódzki	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	1	Telefon IP
	Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:		
	<ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. • Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10” pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny. • Urządzenie musi wspierać protokół SIP. • Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. • Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP. • Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, G.729ab, MPEG4. • Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: 		

	<ul style="list-style-type: none"> a) 176x144 z odświeżaniem 30Hz (QCIF), b) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), c) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), d) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), e) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p). <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. • Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego za pomocą złącza RJ-9. • Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów. • Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną. • Urządzenie musi posiadać przycisk wyłączający fonię i wideo wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość do 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu. • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. <p>Udokumentowana współpraca z:</p>		
	<p>posiadanym przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym.</p> <p>Cisco IP Phone 6941 lub równoważne</p> <p>Spis pożądaných kompatybilności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa porty co najmniej 10/100 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 396 x 162 pix • Tryb oszczędzania energii (wylączenie podświetlania), • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonuy w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q, • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN • Możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full- 	260	Telefon IP

	<p>Duplex.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) • Udokumentowana współpraca z: • posiadanym przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym, • przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G729 • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z Stp. • Obsługa serwisów XML • Możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Możliwość wyboru dzwonka minimum 6 • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z pozycji CUCM • Współpraca z Cisco VideoAdvantage • Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST. 		
	<p>Cisco IP Phone 7945 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix. • Tryb oszczędzania energii (wylączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadanym przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym, • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. 	40	Telefon IP

	<ul style="list-style-type: none"> • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 7965 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 6 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix • Tryb oszczędzania energii (wylączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) <p style="text-align: center;">Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadaniem przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu telekomunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>	65	Telefon IP
	Cisco VG224 lub równoważne	2	Brama głosowa

	<p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. • Minimum 2 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. • Minimum 24 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). Urządzenie musi zapewniać możliwość podłączenia bezpośrednio lub pośrednio z wykorzystaniem dedykowanych kabli przyłączeniowych, do 24 urządzeń analogowych – wymagane kable przyłączeniowe muszą zostać dostarczone razem z urządzeniem • Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego. • Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią. • Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH. • Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. • Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. • Wsparcie dla fax relay, T.38 fax relay i modem pass-through. • Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS. <p>Obudowa 19 cali umożliwiająca montaż w standardowej szafie rackowej.</p>		
	PVDM2-64=	2	Procesor DSP
	VWIC2-1MFT-T1/E1	1	Dodatkowa karta do routera
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)	414	Licencja
	CUVA-V3=	20	Kamera
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	2	Licencja
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	299	Licencja
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	65	Licencja
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	10	Licencja
Lubelski Oddział Wojewódzki	<p>Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. • Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10” pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny. • Urządzenie musi wspierać protokół SIP. • Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. • Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na 	1	Telefon IP

	<p>jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, G.729ab, MPEG4. • Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: <ul style="list-style-type: none"> a) 176x144 z odświeżaniem 30Hz (QCIF), b) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), c) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), d) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), e) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p). • Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. • Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego za pomocą złącza RJ-9. • Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów. • Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną. • Urządzenie musi posiadać przycisk wyłączający fonie i wideo wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość do 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu. • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <p>posiadanym przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym.</p>		
	VIC2-2BRI-NT/TE=	5	Dodatkowa karta do routera
	PVDM2-64=	1	Procesor DSP
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.		Licencja
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	210	Licencja
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	27	Licencja
Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	10	Licencja	
Małopolski Oddział Wojewódzki	1	Telefon IP	
		Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:	

- Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku.
- Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10" pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny.
- Urządzenie musi wspierać protokół SIP.
- Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264.
- Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP.
- Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, G.729ab, MPEG4.
- Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach:
 - a) 176x144 z odświeżaniem 30Hz (QCIF),
 - b) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF),
 - c) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p),
 - d) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p),
 - e) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p).
- Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią.
- Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego za pomocą złącza RJ-9.
- Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresowa/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów.
- Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną.
- Urządzenie musi posiadać przycisk wyłączający fonię i video wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej.
- Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz).
- Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość do 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę.
- Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli.
- Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu.
- Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń.

Udokumentowana współpraca z:

posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym.

Cisco IP Phone **6945** lub równoważne

Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:

- Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa porty co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiające podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC.
- Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych.
- Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 396 x 162 pix.
- Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania).
- Min. 4 klawiszy programowych typu softkey.
- Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q.
- Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN.
- Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy.
- Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex.
- Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem).

Udokumentowana współpraca z:

- Posiadany przez Zamawiającego serwerem telekomunikacyjnym.
- Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet.
- Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722.
- Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p.
- Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP.
- Obsługa serwisów XML.
- Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu.
- Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6.
- Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie

<p>pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
<p>Cisco IP Phone 7945 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączanie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p style="text-align: center;">Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym, • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>	80	Telefon IP
<p>Cisco IP Phone 7965 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p>	16	Telefon IP

	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 6 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix • Tryb oszczędzania energii (wyłączanie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) <p style="text-align: center;">Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu telekomunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>System IP DECT składający się z stacje bazowe do systemu IPBS Ascom lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interfejs radiowy DECT GAP/CAP. • Obsługa protokołów H.323 oraz SIP. • Wsparcie dla protokołów SIP over TLS oraz SRTP. • Synchronizacja on-air. • Zarządzania oraz wykonywanie aktualizacji 	3	Stacja Bazowa Dect

	<p>oprogramowania poprzez interfejs WWW.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Musi mieć możliwość zasilania urządzenia za pomocą dedykowanego zasilacza lub 802.3af. • Zewnętrzna sygnalizacja stanu urządzenia za pomocą diody LED. • Obsługa min. 8 jednoczesnych połączeń. • Urządzenie posiada min. 1 port Ethernet 10/100 Mbit/s. • Obsługa kodeków audio: G.711, G.729. <p>System IP DECT musi współpracować z systemem UC zamawiającego. Musi umożliwiać pracę w trybie SRST. Stacja bazowa oraz słuchawki muszą być od jednego producenta.</p>		
	<p>System IP DECT składający się z aparaty IP DECT np. Ascom d41 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Musi mieć możliwość dołączenia słuchawki nagłownej. • Musi mieć możliwość wykonywania zdalnych aktualizacji oprogramowania aparatu. • Musi mieć możliwość wyświetlania listy ostatnich 25 połączeń. • Dynamiczne zarządzanie mocą w zależności od odległości od stacji bazowej. • Blokada klawiatury automatycznie oraz ręcznie. • Podświetlany czarno-biały (z odcieniami szarości) wyświetlacz. • Alarm wibracyjny. <p>Słuchawka DECT musi współpracować z systemem IP DECT opisanym powyżej.</p>	16	Słuchawka DECT
	<p>Cisco VG224 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. • Minimum 2 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. • Minimum 24 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). Urządzenie musi zapewniać możliwość podłączenia bezpośrednio lub pośrednio z 	1	Brama głosowa

	<p>wykorzystaniem dedykowanych kabli przyłączeniowych, do 24 urządzeń analogowych – wymagane kable przyłączeniowe muszą zostać dostarczone razem z urządzeniem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego. • Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią. • Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH. • Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. • Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. • Wsparcie dla fax relay, T.38 fax relay i modem pass-through. • Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS. 	
	<p>Obudowa 19 cali umożliwiająca montaż w standardowej szafie rackowej.</p>	
	<p>Cisco 2911 lub równoważne Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferowane urządzenie musi mieć architekturę modułową i umożliwiać instalację co najmniej 1 modułu usługowego, 4 kart sieciowych i 2 modułów DSP. • Musi posiadać min. 3 porty Ethernet 10/100/1000 Mbit/s. • Mieć zainstalowane min. 256MB pamięci flash oraz 512MB pamięci DRAM. • Obudowa 19 cali z możliwością instalacji w standardowej szafie rackowej. • Musi mieć możliwość uruchomienia funkcji procesowania połączeń telefonii IP (funkcja serwera zestawiającego połączenia) dla min. 40 abonentów oraz mieć możliwość realizacji funkcji zapasowego systemu procesowania połączeń telefonii IP w przypadku dołączenia do systemu komunikacyjnego Zamawiającego dla min. 40 abonentów. • Musi mieć możliwość zarządzania przez port konsoli, Telnet, SSH, SNMPv3 oraz interfejs graficzny. • Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS. • Plik konfiguracyjny urządzenia musi być plikiem tekstowym z możliwością jego edycji off-line tzn. konieczna jest możliwość przeglądania i zmian konfiguracji w pliku tekstowym na dowolnym urządzeniu PC. Po zapisaniu konfiguracji w pamięci nieulotnej powinno być możliwe uruchomienie urządzenia z nową konfiguracją. W pamięci nieulotnej musi być możliwość 	<p>2 Brama głosowa</p>

	<p>przechowywania dowolnej ilości plików konfiguracyjnych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostarczane urządzenie musi mieć zainstalowanie karty głosowe: <ul style="list-style-type: none"> a) Min. 2-portowa karta głosowa E1, • Dostarczone urządzenie musi posiadać zainstalowany moduł DSP z obsługą min. 64 kanałów głosowych. • Oprogramowanie urządzenia musi umożliwiać realizację następujących funkcji głosowych: <ul style="list-style-type: none"> b) Funkcję bramy do sieci PSTN, c) Funkcję transkodowania pomiędzy różnymi kodekami audio, d) Fax T.37/38, • Obsługa protokołów MGCP i H.323. 		
	<p>Cisco 2901 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferowane urządzenie musi mieć architekturę modułową i umożliwiać instalację co najmniej 1 modułu usługowego, 4 kart sieciowych i 2 modułów DSP. • Musi posiadać min. 2 porty Ethernet 10/100/1000 Mbit/s. • Mieć zainstalowane min. 256MB pamięci flash oraz 512MB pamięci DRAM. • Obudowa 19 cali z możliwością instalacji w standardowej szafie rackowej. • Musi mieć możliwość uruchomienia funkcji procesowania połączeń telefonii IP (funkcja serwera zestawiającego połączenia) dla min. 40 abonentów oraz mieć możliwość realizacji funkcji zapasowego systemu procesowania połączeń telefonii IP w przypadku dołączenia do systemu komunikacyjnego. • Musi mieć możliwość zarządzania przez port konsoli, Telnet, SSH, SNMPv3 oraz interfejs graficzny. • Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS. • Plik konfiguracyjny urządzenia musi być plikiem tekstowym z możliwością jego edycji off-line tzn. konieczna jest możliwość przeglądania i zmian konfiguracji w pliku tekstowym na dowolnym urządzeniu PC. Po zapisaniu konfiguracji w 	3	Brama głosowa

<p>pamięci nieulotnej powinno być możliwe uruchomienie urządzenia z nową konfiguracją. W pamięci nieulotnej musi być możliwość przechowywania dowolnej ilości plików konfiguracyjnych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostarczane urządzenie musi mieć zainstalowanie karty głosowe: <ul style="list-style-type: none"> a) 4-portowa karta głosowa z portami FXS do podłączenia urządzeń analogowych, b) 4-portowa karta głosowa z portami FXO do podłączenia urządzeń analogowych. • Dostarczone urządzenie musi posiadać zainstalowany moduł DSP z obsługą min. 32 kanałów głosowych. • Oprogramowanie urządzenia musi umożliwiać realizację następujących funkcji głosowych: <ul style="list-style-type: none"> a) Funkcję bramy do sieci PSTN, b) Funkcję transkodowania pomiędzy różnymi kodekami audio, c) Fax T.37/38, d) Obsługa protokołów MGCP i H.323. 		
CP-7916=	2	Przystawka
CP-SINGLFOOTSTAND=	2	Przystawka
NM-HD2V	1	Karta
VIC2-4FXO	5	Karta
VIC2-4FXS	3	Karta
FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)	481	Licencja
CUVA-V3=	15	Kamera
<p>Cisco VG204 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. • Minimum 1 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. • Minimum 4 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). • Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu 	4	Brama głosowa

	<p>systemu komunikacyjnego Zamawiającego.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią. • Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH. • Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. • Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. • Wsparcie dla protokołów: fax-relay, T.38 i modem pass-through. <p>Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS.</p>		
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	1	Licencja
	Uproszczony -opis w punkt 5 ust 9	16	Licencja
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	400	Licencja
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	16	Licencja
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	10	Licencja
Śląski Oddział Wojewódzki	<p>Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. • Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10” pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny. • Urządzenie musi wspierać protokół SIP. • Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. • Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP. • Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, G.729ab, MPEG4. • Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: <ul style="list-style-type: none"> a) 176x144 z odświeżaniem 30Hz (QCIF), b) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), c) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), d) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), e) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p). • Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. • Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego za pomocą złącza RJ-9. 	1	Telefon IP

	<ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów. • Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną. • Urządzenie musi posiadać przycisk wyłączający fonię i video wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość do 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu. • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <p>posiadanych przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 6941 lub równoważne</p> <p>Spis pożądanych kompatybilności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa porty co najmniej 10/100 Mbps, umożliwiające podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 396 x 162 pix • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania), • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q, • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN • Możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) • Udokumentowana współpraca z: • posiadanych przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym, • przełącznikami siecowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G729 • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z Stp. • Obsługa serwisów XML • Możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Możliwość wyboru dzwonka minimum 6 	9	Telefon IP

	<ul style="list-style-type: none"> • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z pozycji CUCM • Współpraca z Cisco VideoAdvantage <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 7945 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączanie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadanym przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym, • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>	3	Telefon IP
	<p>Cisco IP Phone 7965 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, 	3	Telefon IP

	<p>umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 6 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix • Tryb oszczędzania energii (wylączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) <p style="text-align: center;">Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu telekomunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	CP-PWR-CUBE-3=	3	Zasilacz
	CP-PWR-CORD-CE=	3	Kabel
	<p>Cisco 2911 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferowane urządzenie musi mieć architekturę modułową i umożliwiać instalację co najmniej 1 modułu usługowego, 4 kart sieciowych i 2 modułów DSP. • Musi posiadać min. 3 porty Ethernet 10/100/1000 Mbit/s. • Mieć zainstalowane min. 256MB pamięci flash oraz 512MB pamięci DRAM. • Obudowa 19 cali z możliwością instalacji w standardowej szafie rackowej. • Musi mieć możliwość uruchomienia funkcji 	1	Brama głosowa

	<p>procesowania połączeń telefonii IP (funkcja serwera zestawiającego połączenia) dla min. 40 abonentów oraz mieć możliwość realizacji funkcji zapasowego systemu procesowania połączeń telefonii IP w przypadku dołączenia do systemu komunikacyjnego Zamawiającego dla min. 40 abonentów.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Musi mieć możliwość zarządzania przez port konsoli, Telnet, SSH, SNMPv3 oraz interfejs graficzny. • Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS. • Plik konfiguracyjny urządzenia musi być plikiem tekstowym z możliwością jego edycji off-line tzn. konieczna jest możliwość przeglądania i zmian konfiguracji w pliku tekstowym na dowolnym urządzeniu PC. Po zapisaniu konfiguracji w pamięci nieulotnej powinno być możliwe uruchomienie urządzenia z nową konfiguracją. W pamięci nieulotnej musi być możliwość przechowywania dowolnej ilości plików konfiguracyjnych. • Dostarczane urządzenie musi mieć zainstalowanie karty głosowe: <ul style="list-style-type: none"> e) Min. 2-portowa karta głosowa E1, • Dostarczone urządzenie musi posiadać zainstalowany moduł DSP z obsługą min. 64 kanałów głosowych. • Oprogramowanie urządzenia musi umożliwiać realizację następujących funkcji głosowych: <ul style="list-style-type: none"> f) Funkcję bramy do sieci PSTN, g) Funkcję transkodowania pomiędzy różnymi kodekami audio, h) Fax T.37/38, • Obsługa protokołów MGCP i H.323. 		
	VWIC2-2MFT-T1/E1	1	Dodatkowa karta do routera
	CUVA-V3=	10	Kamera
	PVDM2-64=	1	Procesor DSP
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.		Licencja
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	12	Licencja
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	4	Licencja
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	10	Licencja
	Lubuski		
Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	1	Telefon IP	

<p>Oddział Wojewódzki</p>	<p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. • Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10” pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek videokonferencyjny. • Urządzenie musi wspierać protokół SIP. • Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. • Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP. • Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, G.729ab, MPEG4. • Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: <ul style="list-style-type: none"> a) 176x144 z odświeżaniem 30Hz (QCIF), b) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), c) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), d) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), e) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p). • Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. • Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego za pomocą złącza RJ-9. • Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów. • Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną. • Urządzenie musi posiadać przycisk wyłączający fonię i video wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość do 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu. • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. 		
-------------------------------	---	--	--

	<p style="text-align: center;">Udokumentowana współpraca z:</p> <p>posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym.</p> <p>Cisco IP Phone 6945 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa porty co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający połączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 396 x 162 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefony w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p style="text-align: center;">Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem telekomunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz 	80	Telefon IP
--	---	----	------------

	<p>kontroli głośności z panelu głównego telefonu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 7965 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 6 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) <p style="text-align: center;">Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadaniem przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu telekomunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. • Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST. 	40	Telefon IP

VWIC2-2MFT-T1/E1	1	Dodatkowa karta do routera
<p>Cisco VG204 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. • Minimum 1 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. • Minimum 4 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). • Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego. • Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią. • Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH. • Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. • Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. • Wsparcie dla protokołów: fax-relay, T.38 i modem pass-through. <p>Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS.</p>	3	Brama głosowa
CUVA-V3=	20	Kamera
FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)	153	Licencja
Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	3	Licencja
Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	122	Licencja
Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	16	Licencja
Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	10	Licencja

8. Łączne zestawienie sprzętu i oprogramowania

Zestawienie sprzętu i oprogramowania	łączna ilość
Brama głosowa	31
Cisco 2901 lub równoważne	3
Cisco 2911 lub równoważne	3
Cisco VG204 lub równoważne	22
Cisco VG224 lub równoważne	3
Dodatkowa karta do routera	8
VIC2-2BRI-NT/TE=	5
VWIC2-1MFT-T1/E1	1
VWIC2-2MFT-T1/E1	2
Kabel	13
CP-PWR-CORD-CE=	13
Kamera	90
CUVA-V3=	90
Karta	14

NM-HD2V	2
VIC2-4FXO	5
VIC2-4FXS	3
VWIC2-2MFT-T1/E1	4
Kata	1
VWIC2-1MFT-T1/E1	1
Licencja	4664
Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	90
FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)*	1908
Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	2324
Port zdalnej współpracy Web Collaboration.	20
Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	285
Uproszczony -opis w punkt 5 ust 9	16
Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	21
Mostek	1
Unified Videoconferencing MCU 4510 lub równoważne	1
Oprogramowanie	10
VMW-VCS-3A	5
Zmiana oprogramowania na router 2811 (IP Voice)	3
Zmiana oprogramowania na router 3845 (IP Voice)	2
Oprogramowanie zarządzające.	1
UCMS Suite Bundle-OM8.x,SM8.x,PM8.x,SSM8x lub równoważne.	1
Procesor DSP	15
PVDM2-16=	5
PVDM2-32=	2
PVDM2-64=	8
Przystawka	11
CP-7916=	5
CP-SINGLFOOTSTAND=	6
Serwer	5
UCS-C210M2-VCD lub równoważne	5
Słuchawka DECT	16
Ascom d41 lub równoważne	16
Stacja Bazowa Dect	3
IPBS Ascom lub równoważne	3
Telefon IP	1714
Cisco IP Phone 6941 lub równoważne	269
Cisco IP Phone 6945 lub równoważne	1068
Cisco IP Phone 7945 lub równoważne	173
Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	179
Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	25
Zasilacz	13
CP-PWR-CUBE-3=	13
Port zdalnej współpracy	20
Port zdalnej współpracy Web Collaboration.	20

9. Oprogramowanie oraz licencje do systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego,

Zamawiający wymaga aby dostawca dostarczył odpowiednią liczbę licencji aby do systemu można było podłączyć dodatkowo wszystkie urządzenia dostarczone w ramach niniejszego postępowania oraz aby zastosowany był system licencjonowania wg typu CUWL lub równoważny.

Spis wymaganych kompatybilności dla równoważnego produktu:

- 1) System licencjonowania zapewni objęcie wszystkich użytkowników systemu, niezależnie od ich fizycznej lokalizacji, jedną wspólną pulą licencji. Rozwiązanie licencyjne ma mieć pewne wspólne cechy dla wszystkich użytkowników systemu telekomunikacyjnego oraz dawać prawo do wykorzystania określonych cech funkcjonalnych dla poszczególnych typów (profilu) użytkowników, o ile dane rozwiązanie funkcjonalne zostanie w systemie komunikacyjnym zaimplementowane.
- 2) System licencjonowania – cechy wspólne dla całego systemu telekomunikacyjnego i dla wszystkich użytkowników niezależnie od ich typu (profilu).
- 3) Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do zaimplementowania w systemie komunikacyjnym danej funkcjonalności oraz prawo do jej wykorzystania przez użytkowników w zależności od ich profilu (typu).
- 4) Rozwiązanie licencyjne ma tworzyć jedną wspólną pulę użytkowników, niezależnie od ich geograficznej lokalizacji oraz realizacji technicznej dołączenia ich do systemu komunikacyjnego (użytkownik w biurze centralnym, użytkownik w lokalizacji wyniesionej, użytkownik korzystający z usług systemu całkowicie zdalnie spoza jakiegokolwiek lokalizacji systemu – np. z hotelu lub z domu).
- 5) Rozwiązanie licencyjne ma umożliwić podział użytkowników na co najmniej trzy grupy (profile), w zależności od ich potrzeb komunikacyjnych i zapewnianych im funkcjonalności.
- 6) Rozwiązanie licencyjne ma umożliwiać zastosowanie w systemie komunikacyjnym telefonów IP lub innych urządzeń komunikacyjnych bez przypisanych użytkowników (tzw. urządzeń „publicznych”).
- 7) Rozwiązanie licencyjne ma umożliwiać zastosowanie w systemie urządzeń analogowych.
- 8) Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do aktualizacji wersji programowych rozwiązania telekomunikacyjnego przez co najmniej 36 miesięcy.
- 9) Sposób licencjonowania – cechy dla użytkowników o profilu **uproszczonym**:
 - 9.1. Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do skorzystania przez pojedynczego użytkownika o profilu uproszczonym z co najmniej takich funkcjonalności systemu telekomunikacyjnego:
 - a) Wykorzystanie co najmniej jednego telefonu IP,
 - b) Wykorzystanie telefonu programowego o funkcjonalnościach i interfejsie użytkownika odpowiadających telefonowi IP,
 - c) Integracja z systemem telefonii komórkowej na zasadzie pojedynczego numeru biznesowego (połączenia przychodzące na telefon IP powodują jednoczesne dzwonicie aparatu komórkowego w/g zadanych reguł).
- 10) Sposób licencjonowania – cechy dla użytkowników o profilu **podstawowym**:
 - 10.1. Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do skorzystania przez pojedynczego użytkownika o profilu podstawowym z co najmniej takich funkcjonalności systemu telekomunikacyjnego jak dla użytkownika o profilu uproszczonym, a ponadto:
 - a) Wykorzystanie komunikatora programowego obejmującego różnorodne mechanizmy komunikacji (głos, obraz, chat, dostęp do książek telefonicznych, informację o dostępności),
 - b) Wykorzystanie aplikacji na komputer PC umożliwiającej transmisję wideo wraz z rozmową telefoniczną.
 - 10.2. Informowanie o dostępności danego użytkownika oraz bycie informowanym o dostępności innych użytkowników.

- 10.3. Wykorzystanie poczty głosowej albo systemu zunifikowanych wiadomości (integracja poczty głosowej z zewnętrznym systemem e-mailowym).
- 11) Sposób licencjonowania – cechy dla użytkowników o profilu **rozszerzonym**:
- 11.1. Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do skorzystania przez pojedynczego użytkownika o profilu rozszerzonym z co najmniej takich funkcjonalności systemu telekomunikacyjnego jak dla użytkownika o profilu podstawowym, a ponadto:
- Wykorzystanie kilku telefonów IP,
 - Wykorzystanie aplikacji na telefony typu smartphone, umożliwiającej dostęp do wybranych funkcji systemu komunikacyjnego (książki telefoniczne, informacja o dostępności, wiadomości poczty głosowej, chat).
- 11.2. Prawo do zwoływania (zapraszania) oraz uczestniczenia w planowanych (organizowanych) konferencjach obejmujących współdzielenie głosu, obrazu a także współdzielenie danych i aplikacji.
- 11.3. Pracę jako agenta systemu Contact Centre, z możliwością logowania się do systemu oraz obsługi połączeń do Contact Centre.
- 12) Sposób licencjonowania – dla **urzędzeń „publicznych”**:
- 12.1. Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do uruchomienia w systemie telefonów IP (lub innych urządzeń typu telefon IP) bez przypisanych do nich na stałe użytkowników, a więc w typowych sytuacjach takich jak:
- W salach konferencyjnych,
 - Na korytarzach czy recepcjach (telefon dla gości),
 - W kuchniach, pomieszczeniach gospodarczych, etc.
- 12.2. Rozwiązanie licencyjne powinno dla takich urządzeń pozwalać na identyfikację użytkownika, zestawianie połączeń telefonicznych w/g zadanych reguł i uprawnień, a także umożliwiać dostęp do centralnej książki abonentów systemu komunikacyjnego (o ile tylko pozwalają na to możliwości zastosowanego urządzenia)
- 13) Sposób licencjonowania – dla **urzędzeń analogowych**:
- 13.1. Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do uruchomienia w systemie urządzeń analogowych, w typowych sytuacjach tego wymagających, takich jak:
- klasyczne telefony analogowe w miejscach, gdzie zastosowanie telefonu IP byłoby niewskazane lub niemożliwe (np. brak możliwości realizacji dostępu do sieci IP lub niewłaściwe warunki środowiskowe),
 - specjalizowane telefony analogowe (np. alarmowe, szyfrujące),
 - fakсы analogowe,
 - modemy analogowe,
 - terminale kart kredytowych,
 - inne podobne urządzenia analogowe.
- 13.2. Rozwiązanie licencyjne powinno dla takich urządzeń pozwalać na identyfikację urządzenia, zestawianie z niego połączeń telefonicznych w/g zadanych reguł i uprawnień.
- 14) Sposób licencjonowania – dla **Agentów Contact Centre**
- 14.1. Ma zapewniać dostęp do serwera Contact Centre który posiada następujące możliwości:
- Integrację z systemem przetwarzania połączeń posiadany przez Zamawiającego za pomocą protokołu CTI.
 - Jednoczesną pracę do 100 agentów
 - Funkcjonalność IVR, realizująca funkcje:
 - Odgrywania zapowiedzi głosowych z pliku w formacie „wav”.
 - Odczytu i interpretacji kodów DTMF.
 - Kolejkowania połączeń do wybranej kolejki z przypisaną do nich grupą agentów.
 - Tworzenie skryptów do obsługi przychodzących zgłoszeń, za pomocą dedykowanej aplikacji.
 - Kolejkowanie i automatyczna dystrybucja połączeń w zależności od definiowanych kryteriów (ACD Automatic Call Distribution), w zależności od:
 - Obciążenia agenta,

- j) Dostępnych umiejętności przez agenta i zdefiniowanych w systemie,
- k) Czasu/daty, pory dnia i tygodnia,
- l) Korzystanie z aplikacji agenta na komputerze PC pod kontrolą systemu operacyjnego Windows z zapewnieniem funkcji:
- m) Odebrania, odrzucenia i zawieszenia połączenia telefonicznego.
- n) Zalogowania i wylogowania z systemu.
- o) Przejścia w stan gotowości i niegotowości.
- p) Generowanie raportów w ujęciu historycznym pokazujących działanie systemu – w odniesieniu do całego systemu, kolejek lub agentów.

Zamawiający obecnie posiada 146 porty analogowe podłączonych do istniejącego systemu. oraz 896 użytkowników(aparatów telefonicznych)

W ramach niniejszego postępowania wymagane jest zapewnienie licencji w docelowym systemie dla użytkowników w ilościach podanych tabeli poniżej

Zestawienie licencji dla użytkowników

Profil użytkownika	Docelowa ilość licencji
Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	21
Uproszczoney -opis w punkt 5 ust 9	16
Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	2324
Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	285
Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	90
Dostarczona suma portów analogowych (FXS)w dostarczonym sprzęcie	172

**Tabela 1 Warunki dostawy
ROZDZIELNIK**

Miejsce dostawy	Nazwa	Kategoria	Ilość
Centrala NFZ	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	16
	Unified Videoconferencing MCU 4510 lub równoważne	Mostek	1
	UCMS Suite Bundle-OM8.x,SM8.x,PM8.x,SSM8x lub równoważne.	Oprogramowanie zarządzające.	1
	VMW-VCS-3A	Oprogramowanie	5
	UCS-C210M2-VCD lub równoważne	Serwer	5
	CP-7916=	Przystawka	1
	CP-SINGLFOOTSTAND=	Przystawka	2
	NM-HD2V	Karta	1
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	Licencja	15
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	Licencja	371
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	Licencja	25
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	Licencja	10
	Port zdalnej współpracy Web Collaboration.	Licencja	20
Mazowiecki Oddział Wojewódzki	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	1
	Cisco IP Phone 6945 lub równoważne	Telefon IP	420
	Cisco IP Phone 7945 lub równoważne	Telefon IP	30
	Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	Telefon IP	30
	Cisco VG204 lub równoważne	Brama głosowa	7
	VWIC2-1MFT-T1/E1	Karta	1
	VWIC2-2MFT-T1/E1	Karta	2
	PVDM2-16=	Procesor DSP	5
	PVDM2-64=	Procesor DSP	2
	Zmiana oprogramowania na router 2811 (IP Voice)	Oprogramowanie	3
	Zmiana oprogramowania na router 3845 (IP Voice)	Oprogramowanie	2
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)*	Licencja	509
	CUVA-V3=	Kamera	10
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	Licencja	
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	Licencja	450
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	Licencja	31
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	Licencja	10
	Opolski Oddział Wojewódzki	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP
Cisco IP Phone 6945 lub równoważne		Telefon IP	115
Cisco IP Phone 7945 lub równoważne		Telefon IP	20
Cisco IP Phone 7965 lub równoważne		Telefon IP	7
Cisco VG204 lub równoważne		Brama głosowa	3

	CUVA-V3=	Kamera	5
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)*	Licencja	155
	PVDM2-64=	Procesor DSP	2
	VWIC2-2MFT-T1/E1	Karta	2
	CP-7916=	Przystawka	2
	CP-SINGLFOOTSTAND=	Przystawka	2
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	Licencja	
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	Licencja	116
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	Licencja	27
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.		10
Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	1
	Cisco IP Phone 6945 lub równoważne	Telefon IP	133
	Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	Telefon IP	18
	Cisco VG204 lub równoważne	Brama głosowa	2
	PVDM2-32=	Procesor DSP	1
	CUVA-V3=	Kamera	10
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)*	Licencja	160
	CP-PWR-CUBE-3=	Zasilacz	10
	CP-PWR-CORD-CE=	Kabel	10
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	Licencja	
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	Licencja	144
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	Licencja	33
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	Licencja	10
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	Licencja	
Łódzki Oddział Wojewódzki	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	1
	Cisco VG204 lub równoważne	Brama głosowa	3
	PVDM2-32=	Procesor DSP	1
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)*	Licencja	36
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	Licencja	
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	Licencja	200
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	Licencja	41
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	Licencja	10
Wielkopolski Oddział Wojewódzki	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	1
	Cisco IP Phone 6941 lub równoważne	Telefon IP	260
	Cisco IP Phone 7945 lub równoważne	Telefon IP	40
	Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	Telefon IP	65
	Cisco VG224 lub równoważne	Brama głosowa	2
	PVDM2-64=	Procesor DSP	2
	VWIC2-1MFT-T1/E1	Dodatkowa karta do routera	1
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)*	Licencja	414
	CUVA-V3=	Kamera	20
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	Licencja	2
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	Licencja	299

	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	Licencja	65
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	Licencja	10
Lubelski Oddział Wojewódzki	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	1
	VIC2-2BRI-NT/TE=	Dodatkowa karta do routera	5
	PVDM2-64=	Procesor DSP	1
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	Licencja	
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	Licencja	210
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	Licencja	27
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	Licencja	10
Małopolski Oddział Wojewódzki	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	1
	Cisco IP Phone 6945 lub równoważne	Telefon IP	320
	Cisco IP Phone 7945 lub równoważne	Telefon IP	80
	Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	Telefon IP	16
	IPBS Ascom lub równoważne	Stacja Bazowa Dect	3
	Ascom d41 lub równoważne	Słuchawka DECT	16
	Cisco VG224 lub równoważne	Brama głosowa	1
	Cisco 2911 lub równoważne	Brama głosowa	2
	Cisco 2901 lub równoważne	Brama głosowa	3
	CP-7916=	Przystawka	2
	CP-SINGLFOOTSTAND=	Przystawka	2
	NM-HD2V	Karta	1
	VIC2-4FXO	Karta	5
	VIC2-4FXS	Karta	3
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)*	Licencja	481
	CUVA-V3=	Kamera	15
	Cisco VG204 lub równoważne	Brama głosowa	4
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	Licencja	1
	Uproszczony -opis w punkt 5 ust 9	Licencja	16
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	Licencja	400
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	Licencja	16
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	Licencja	10
Śląski Oddział Wojewódzki	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	1
	Cisco IP Phone 6941 lub równoważne	Telefon IP	9
	Cisco IP Phone 7945 lub równoważne	Telefon IP	3
	Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	Telefon IP	3
	CP-PWR-CUBE-3=	Zasilacz	3
	CP-PWR-CORD-CE=	Kabel	3
	Cisco 2911 lub równoważne	Brama głosowa	1
	VWIC2-2MFT-T1/E1	Dodatkowa karta do routera	1
	CUVA-V3=	Kamera	10
	PVDM2-64=	Procesor DSP	1
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	Licencja	

	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	Licencja	12
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	Licencja	4
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	Licencja	10
Lubuski Oddział Wojewódzki	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	1
	Cisco IP Phone 6945 lub równoważne	Telefon IP	80
	Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	Telefon IP	40
	VWIC2-2MFT-T1/E1	Dodatkowa karta do routera	1
	Cisco VG204 lub równoważne	Brama głosowa	3
	CUVA-V3=	Kamera	20
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)*	Licencja	153
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 5 podpunkt 12.	Licencja	3
	Podstawowy -opis w punkt 5 podpunkt 10.	Licencja	122
	Rozszerzony -opis w punkt 5 podpunkt 11.	Licencja	16
	Agent Contact Centre -opis w punkt 5 podpunkt 14.	Licencja	10

*Paczki licencyjne muszą zawierać minimum równą ilość punktów licencyjnych SRST podaną w kolumnie Ilość.

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SPECYFIKACJI

Umowa Nr...../2011

zawarta w dniu 2011 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia Centrala z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....
a

.....
zwany dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....
W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. -Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, zawarto umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **„Rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem serwisowym”**. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie odbywała się na zasadach i w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy oraz w następujących etapach:
 - 1) Etap 1 - Dostawa i wdrożenie komponentów;
 - 2) Etap 2 - Stworzenie technicznej dokumentacji powykonawczej;
 - 3) Etap 3 - Wsparcie serwisowe nowo powstałego systemu.
2. Zakupiony sprzęt w ramach realizacji niniejszej umowy ma zostać dostarczony zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy;
3. Zamawiający wymaga, by zamówienie zostało zrealizowane w terminach:
 - 1) Etap 1, obejmujący dostawę i wdrożenie komponentów – 8 tygodni od dnia podpisania umowy;
 - 2) Etap 2, obejmujący stworzenie technicznej dokumentacji powykonawczej – 9 tygodni od dnia podpisania umowy;
 - 3) Etap 3, obejmujący wsparcie serwisowe nowo powstałego systemu – 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru (Etap 1 i 2) systemu.
4. Wykonawca na potrzeby realizacji zamówienia zapewni:
 - 1) jedną osobę – kierownik projektu dla doradztwa – posiadający wykształcenie wyższe, znajomość metodyki PRINCE2 udokumentowaną certyfikatem PRINCE2 na poziomie „Practitioner” lub posiadający kwalifikacje w dziedzinie zarządzania projektami udokumentowane certyfikatem PMP (PMI) lub IPMA (na poziomie przynajmniej C) lub równoważnym oraz posiadający znajomość najlepszych praktyk utrzymywania systemów informatycznych potwierdzoną certyfikatem ITIL (Foundation Certificate in IT Service Management) lub równoważnym. Osoba ta musi legitymować się co najmniej 3-letnim doświadczeniem w zakresie zarządzania projektami w zakresie tworzenia nowych systemów informatycznych udokumentowanym opisem zrealizowanych projektów, które prowadziła jako ich kierownik. W opisie powinny się znaleźć informacje o okresie trwania projektu, jego zakresie, wartości szacunkowej części dot. rozwoju oprogramowania i terminowości realizacji;
 - 2) dwie osoby – Projektant oraz inżynier wdrożeniowy - posiadający wykształcenie wyższe informatyczne lub pokrewne oraz kwalifikacje w zakresie projektowania sieci telefonicznych w oparciu o rozwiązanie Cisco Unified Communications oraz bardzo dobrą znajomość zagadnień związanych z bezpieczeństwem sieciowym i routinguem. Musi mieć doświadczenie przy projektowaniu co najmniej jednego systemu telefonicznego w środowisku rozproszonym na nie mniej niż 3 lokalizacje. Zamawiający wymaga aby jeden z projektantów specjalizował się w sieciach głosowych i zagadnieniach routingu a drugi w bezpieczeństwie sieciowym i zagadnieniach routingu.
 - 3) cztery osoby – Inżynierowie wdrożeniowi - Osoby te muszą posiadać co najmniej 3-letnie doświadczenie w zakresie konfiguracji sieci LAN oraz wdrażanie systemów Cisco Unified Communications. Muszą posiadać certyfikat bezpieczeństwa uprawniający do dostępu do informacji poufnych. Musi posiadać wiedzę oraz kompetencje umożliwiające konfigurowanie urządzeń Cisco z zakresu Voice, Security, Routing and Switching oraz HP i 3Com z zakresu Routing and Switching.
5. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji umowy, ze strony Wykonawcy, stanowi załącznik nr 6

6. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania pracowników wymienionych w wykazie, o którym mowa w ust. 5, w okresie realizacji umowy, a w razie zmiany na danym stanowisku osoba zastępująca będzie posiadała kwalifikacje wymagane przez Zamawiającego. O dokonanych zmianach Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego na piśmie.
7. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia certyfikatów potwierdzających, że osoby uczestniczące w realizacji umowy spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego.
8. Wykaz cen jednostkowych stanowi załącznik nr 7.

§ 2

1. Po zgłoszeniu Zamawiającemu ukończenia prac związanych z realizacją Etapu 1 oraz Etapu 2, o których mowa w § 1 ust 1 pkt. 1) i 2), nie później niż 8 tygodni od podpisania umowy, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru systemu. Warunkiem zgłoszenia systemu do odbioru jest uprzednie przeprowadzenie warsztatów technicznych, o których mowa w Załączniku nr 1 pkt.6 ppkt 1,2,3,5 do umowy
2. Wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru systemu telefonicznego Wykonawca przekaze Zamawiającemu:
 - 1) instrukcje obsługi urządzeń i dokumenty potwierdzające ich wsparcie techniczne.
 - 2) procedury serwisowe w ramach wsparcia technicznego, w tym co najmniej:
 - a) organizację serwisu, tryb zgłaszania awarii,
 - b) procedury techniczne dotyczące naprawy i wymiany urządzeń,
 - c) procedury serwisu prewencyjnego mającego na celu utrzymanie urządzeń w pełnej sprawności technicznej,
 - 3) procedury eksploatacyjne, w tym co najmniej:
 - a) procedury monitorowania pracy urządzeń i oprogramowania systemowego oraz narzędziowego z uwzględnieniem alarmowania o bieżących problemach,
 - b) procedury okresowych czynności administracyjnych dotyczących sprzętu i oprogramowania systemowego oraz narzędziowego,
 - 4) dokumenty licencyjne;
 - 5) dokumenty potwierdzające objęcie oprogramowania wsparciem technicznym producenta;
 - 6) procedurę weryfikacji licencji;
 - 7) dokumentację powykonawczą, o której mowa w § 1 ust 1 pkt. 2 oraz wszelkie dodatkowe informacje niezbędne do rozpoczęcia procedur odbiorczych.
3. Urządzenia i oprogramowanie, które mają zostać objęte wsparciem serwisowym producenta oraz warunki wsparcia serwisowego określa załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
4. Zamawiający dokona odbioru systemu w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia do odbioru.
5. Odbiór systemu polega na sprawdzeniu:
 - 1) czy dostarczono sprzęt, oprogramowanie i licencje zgodnie z zapisami w umowie w szczególności w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy;
 - 2) czy przekazano nośniki i dokumenty zgodnie z ust. 2;
 - 3) czy instalacja i konfiguracja urządzeń i oprogramowania została wykonana zgodnie z zapisami umowy;
 - 4) czy wdrożone oprogramowanie do monitorowania systemu telefonicznego spełnia wszystkie wymagania określone w załączniku nr 1 do umowy.
6. Jeżeli sprawdzenie da wynik pozytywny, Zamawiający przekaze Wykonawcy podpisany protokół odbioru systemu.
7. Ze strony Zamawiającego osobą zobowiązaną i upoważnioną do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy, a także podpisywania protokołów odbioru, jest osoba pełniąca funkcję Naczelnika Wydziału Eksploatacji Departamentu Informatyki Centrali NFZ lub upoważniony do tego pracownik Departamentu Informatyki Centrali NFZ.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędne doświadczenie i wiedzę do wykonania przedmiotu umowy i dołoży najwyższej staranności przy jego realizacji.
2. W celu wykonania przedmiotu umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy posiadane materiały, dokumenty i informacje związane z realizacją przedmiotu umowy w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji technicznych, organizacyjnych i handlowych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania umowy, do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie przez Strony mogłoby narazić interesy Stron, w

szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących działalności Zamawiającego, sposobu wykonywania czynności administracyjnych oraz wszelkich danych objętych tajemnicą.

4. Wykonawca zobowiąże pisemnie swoich pracowników i pracowników podwykonawców wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy odnośnie wszystkich informacji w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w załączniku do umowy o zachowaniu poufności, stanowiącej załącznik nr 4 i dostarczy takie dokumenty Zamawiającemu wraz z wykazem osób, które będą upoważnione do dostępu do danych i informacji objętych.

§ 4

1. Ustala się łączne wynagrodzenie brutto za przedmiot umowy w wysokości: zł (słownie:), w tym podatek VAT:zł (słownie:), w tym:
 - 1) za wykonanie etapu pierwszego i drugiego: zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT: zł (słownie:),
 - 2) za wykonanie etapu trzeciego: zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT: zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust 1 pkt 1) będzie płatne w terminie 14 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z protokołem odbioru potwierdzającym wykonanie każdego etapu umowy
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 pkt 2) będzie płatne w ratach przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury za okres kolejnych 12 miesięcy wystawionej po tym okresie. Podstawą wystawienia faktury za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w ust.1 pkt 2), będzie zaakceptowane przez Zamawiającego sprawozdanie za właściwy okres umowy sporządzone wg wzoru zawartego w załączniku nr 5.
4. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze.

§ 5

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 36 miesięcznej gwarancji na dostarczony system i skuteczne jego działanie zgodne z przeznaczeniem zamawianego sprzętu, z gwarantowanym czasem naprawy nie później niż następnego dnia roboczego .
2. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 6.

§ 6

Przez okres 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru Wykonawca będzie świadczył dla Zamawiającego usługę wsparcia serwisowego określoną w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności nie zależnych od Zamawiającego,
 - 2) w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - 3) za opóźnienie w oddaniu poszczególnych etapów realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust 1 za każdy dzień opóźnienia,
 - 4) za opóźnienie w usunięciu awarii stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji oraz wsparcia serwisowego w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust 1 za każdy dzień opóźnienia liczonego od dnia wyznaczonego na ich usunięcie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. W wypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności oferowanych produktów z umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
 - 1) Zwrócenia się do producenta oferowanych produktów o potwierdzenie ich zgodności z umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację).

- 2) Zlecenia producentowi oferowanych produktów, lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji produktów pod kątem ich zgodności z umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
- 3) Jeżeli inspekcja, o której mowa powyżej wykaze niezgodność produktów z umową lub stwierdzi, że korzystanie z produktów narusza majątkowe prawa autorskie osób producenta, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nie przekraczającej 10% wartości zamówienia (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Strony w związku z inspekcją, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia produktów zgodnych z umową oraz roszczeń odszkodowawczych.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, tj. (słownie:złotych).
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania całego zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

§ 9

Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z niniejszą umową korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.

§ 10

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony wyrażają zgodę na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4, w przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do ceny netto wynikającej ze złożonej przez Wykonawcę oferty zmienionej stawki podatku VAT od dnia obowiązywania zmiany stawki podatku.
3. Strony oświadczają, iż w przypadku kiedy z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażącą stratą, czego strony nie przewidywały przy zawarciu umowy zmiana umowy będzie dopuszczalna w trybie art. 357¹ ustawy Kodeks Cywilny.

§ 11

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 13

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 14

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Wykaz załączników do umowy stanowiących jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 2 - Rozdzielnik;

Załącznik nr 3 – Zasady świadczenia serwisu - sprzęt i oprogramowanie systemowe oraz Zestawienie posiadanych urządzeń do objęcia 36 miesięcznym serwisem;

Załącznik nr 4 – Umowy o zachowaniu poufności;

Załącznik nr 5 – Sprawozdanie z realizacji serwisu

Załącznik nr 6 – Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji umowy

Załącznik nr 7 – Wykaz cen jednostkowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

I. Ogólne warunki dotyczące wsparcia serwisowego na dostarczone w ramach realizacji przedmiotu umowy urządzenia oraz oprogramowanie:

1. Urządzenia i oprogramowanie muszą pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z urządzeniami oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność i zakres uprawnień licencyjnych oraz datę produkcji.
2. Urządzenia i oprogramowanie, muszą być objęte 36 miesięcznym wsparciem serwisowym opartym na usługach serwisowych producenta, niezależnych od statusu partnerskiego Wykonawcy, zgodnych z zapisami oraz parametryzacją zawartą w pkt. II niniejszego załącznika. Okres wsparcia serwisowego jest liczony od daty podpisania protokołu odbioru o którym mowa w § 2 umowy . Oferowane wsparcie serwisowe musi zapewnić Zamawiającemu przez cały okres trwania:
 - a. możliwość zgłoszenia awarii urządzenia bezpośrednio producentowi urządzenia (a nie tylko Wykonawcy zamówienia), wraz z możliwością otrzymania "z góry" urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia;
 - b. bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń,
3. Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej Wykonawcy (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.
4. Zamawiający uzyska dostęp do stron internetowych producentów rozwiązań, umożliwiającą:
 - a. pobieranie nowych wersji oprogramowania,
 - b. dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i dokumentacji technicznej,
 - c. dostęp do pomocy technicznej producentów.
5. Zamawiający dopuszcza wykonywanie prac zdalnych na dostarczonym systemie przez uprawnianych przedstawicieli Wykonawcy w zakresie diagnozy uszkodzenia oraz prac związanych z konfiguracją lub rekonfiguracją systemu telefonicznego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia legalności dostawy bezpośrednio u polskiego przedstawiciela producenta, w szczególności ważności i zakresu uprawnień licencyjnych oraz gwarancyjnych.
7. W przypadku gdy Wykonawca nie przystąpi do usuwania wady lub jej nie usunie w terminie wskazanym w pkt. II niniejszego załącznika, Zamawiający może, bez konieczności wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego powierzyć usunięcie wady wybranej przez siebie osobie trzeciej na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy
8. W okresie gwarancji Zamawiający może zgłaszać Wykonawcy wszelkie wady wykonanego przedmiotu umowy. W przypadku kwestionowania istnienia wady lub odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu tej wady, Zamawiający może zlecić wyspecjalizowanej jednostce stwierdzenie i ustalenie charakteru i przyczyn wady. Jeżeli ekspertyza taka potwierdzi istnienie wad, za która odpowiada Wykonawca, Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycia kosztów sporządzenia ekspertyzy.
9. Awarie będą naprawiane według kolejności zgłoszeń, z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma prawo zażądać wykonywania napraw zgodnie z podanym przez niego priorytetem;
10. Serwis świadczony ma być w miejscu instalacji sprzętu zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy. Czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć jednego dnia roboczego; usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia) ma zostać wykonana w przeciągu następnego dnia roboczego od momentu zdiagnozowania usterki;.
11. W przypadku Sprzętu, dla którego jest wymagany dłuższy czas na naprawę sprzętu, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy Sprzętu o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.

12. Zamawiający wymaga przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), fax, e-mail lub WWW (przez całą dobę); Wykonawca ma udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla wszystkich dostarczanych rozwiązań
13. Zamawiający wymaga całodobowego dostępu do korzystania z Hot-Line, czyli kanału komunikacyjnego przeznaczonego do zgłaszania i obsługi problemów oraz awarii. Wykonawca zapewni kontakt z Hot-Line poprzez: telefon, faks, pocztę elektroniczną.

II. Klasyfikacja uszkodzeń

1. Zgłaszane Uszkodzenia będą klasyfikowane w następujący sposób:

Priorytet	Zastosowanie
0 – Uszkodzenie Krytyczne	<p>Każda Awaria Elementu Sieci w trakcie normalnej pracy, która:</p> <p>Powoduje krytyczne pogorszenie funkcjonowania Systemu lub,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ma krytyczny wpływ na dostępność Systemu lub, • Ma krytyczny wpływ na jakość świadczonych usług lub, • Ma krytyczny wpływ na możliwość naliczania opłat lub, <p style="text-align: center;">Ma krytyczny wpływ na gromadzenie danych przez zamawiającego,</p>
1 – Uszkodzenie Poważne	<p>Każda Awaria Elementu Sieci w trakcie normalnej pracy, która:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Powoduje poważne pogorszenie funkcjonowania Systemu lub, <input type="checkbox"/> Ma poważny wpływ na dostępność Systemu lub, <input type="checkbox"/> Ma poważny wpływ na jakość świadczonych usług lub, <input type="checkbox"/> Ma poważny wpływ na możliwość naliczania opłat lub, <input type="checkbox"/> Ma poważny wpływ na gromadzenie danych przez zamawiającego.
2 - Uszkodzenia mające wpływ na pracę systemu Telekomunikacyjnego	<p>Każde mniej istotne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu telekomunikacyjnego, które ma wpływ na jakość świadczonych usług użytkownikom lub utrudnia kontrolę operatora lub skuteczność eksploatacji</p>
3 Uszkodzenia nie mające wpływu na pracę systemu telekomunikacyjnego	<p>Każde mniej poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności sieci, które nie ma istotnego wpływu na jakość usług świadczonych lub utrudnia kontrolę operatora albo skuteczność eksploatacji.</p>
4 -Pozostałe uszkodzenia nie mające wpływu na pracę sieci	<p>Dowolne Problemy, które nie mają bezpośredniego wpływu na wydajność i funkcjonalną systemu teleokunikacyjnego zamawiającego (np. różne mniej istotne reklamacje i wady, większość niezgodności lub wad występujących w dokumentacji).</p>

2. Czasy reakcji na poszczególne zgłoszenia.

Priorytet	Czas zgłoszenia	Czas reakcji na awarię	Czas usunięcia awarii.
0	7x24	4 Godzina	24 Godzin
1	7x24	8 Godzin	48 Godzin
2	Od 8 do 16 w dzień roboczy.	1 dzień	7 dni
3	Od 8 do 16 w dzień roboczy.	2 dni	30 dni
4	Od 8 do 16 w dzień roboczy.	5 dni	90 dni

Wsparcie serwisowe Systemu w zakresie Oprogramowania i Sprzętu jest dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w przypadku Usterek o priorytecie 0 i 1, natomiast w przypadku Usterek o priorytecie 2 3 i 4 usługi są dostępne w godzinach 8 – 16 w dni robocze.

- Zgłoszenia awarii urządzeń takich jak CUCM, CCX ,serwery oraz bramy głosowe mają być traktowane jako zgłoszenia z priorytetem 0 z godnie z tabela 1
- Zgłoszenia dla dodatkowych systemów wchodzących w skład Cisco Unified Communications nie wymienionych w punkcie 1 oraz systemów monitorowania UCMS mają być traktowane jako zgłoszenia z priorytetem 1 zgodnie z tabelą 1
- Zgłoszenia dla urządzeń nie wymienionych w punktach 1 oraz 2 serwis gwarancyjny ma być świadczony z priorytetem 2 zgodnie z tabelą 2.

III. Zestawienie posiadanych urządzeń do objęcia 36 miesięcznym serwisem

Lokalizacja : Centrala NFZ ul. Grójecka 186 oraz ul. Koszykowa 78

Lp.	Nazwa urządzenia	Wyposażenie	P/N	Data trwania istniejącego serwisu i gwarancji
1	Router C2851 SN :800-26922-03	C2851 Motherboard with 2GE and integrated VPN Port adapter, 2 ports (C2800NM-ADVIPSERVICESK9-M), Version 12.4(22)T		29.03.2012
		64-channel (G.711) Voice/Fax PVDMM DSP SIMM PVDM daughter card SN: 73-8541-05	DSP-64	29.03.2012
		64-channel (G.711) Voice/Fax PVDMM DSP SIMM PVDM daughter card SN : 73-8541-05	DSP-64	29.03.2012
		VWIC2-2MFT-T1/E1 - 2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1 SN : 800-22629-05	2 Port E1	29.03.2012
		FXS Voice daughter card (4 port)VIC-4FXS/DID=	4 Port FXS	29.03.2012
		VWIC2-1MFT-G703 - 1-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1 & G.703, VWIC2-1MFT-G703 SN: 800-24918-05	1 Port E1	29.03.2012
		2nd generation - FXO Voice daughter card (4 port), VIC2-4FXO SN: 800-21589-04	4 Port FXO	29.03.2012
2	Router C2851 SN :800-26922-03	C2851 Motherboard with 2GE and integrated VPN Port adapter, 2 ports (C2800NM-ADVIPSERVICESK9-M), Version 12.4(22)T		29.03.2012
		64-channel (G.711) Voice/Fax PVDMM DSP SIMM PVDM daughter card	DSP-64	29.03.2012

		Part Number: 73-8541-05		
		VWIC2-2MFT-T1/E1 - 2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1 Part Number: 800-22629-05 VWIC2-2MFT-T1/E1	DSP-64	29.03.2012
		FXS Voice daughter card (4 port) Part Number: 73-6918-02 VIC-4FXS/DID	2xE1	29.03.2012
		E1 (1 port) Multi-Flex Trunk WAN daughter card Part number 800-04475-03	4xFXS	29.03.2012
		2nd generation - FXO Voice daughter card (4 port) Part Number: 800-21589-04 VIC2-4FXO	1xE1	29.03.2012
3	Router C2911 P/N: 800-30797-02	C2911 Mother board 3GE, integrated VPN and 4W Port adapter, 15 ports Part Number : 800-30797-02 (C2900-UNIVERSALK9-M), Version 15.1(2)T2		29.03.2012
		64-channel (G.711) Voice/Fax PVDM3 DSP DIMM PVDM daughter card Part Number : 73-11809-03	DSP-64	29.03.2012
		FXO Voice daughter card (4 port) Part Number : 800-21589-04	4xFXO	29.03.2012
		VIC2 - BRI-NT/TE Voice daughter card (2 port) Part Number : 800-21861-03	2xBRI	29.03.2012
		VWIC2-2MFT-T1/E1 - 2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1 Part Number : 800-22629-05	2xE1	29.03.2012
		FXS DID Voice daughter card (4 port) Part Number : 800-27473-03	4xFXS	29.03.2012
4	Router C2851	C2851 Motherboard with 2GE and integrated VPN Port adapter, 2 ports Part Number: 800-26922-04 (C2800NM-ADVIPSERVICESK9-M), Version 15.0(1)XA5		29.03.2012
		32-channel (G.711) Voice/Fax PVDMII DSP SIMM PVDM daughter card Part Number: 73-8539-05	DSP-32	29.03.2012
		48-channel (G.711) Voice/Fax PVDMII DSP SIMM PVDM daughter card Part Number: 73-8540-05	DSP-48	29.03.2012
		Port FE HWIC Part Number : 800-27737-02	FE HWIC	29.03.2012
		VIC2 - BRI-NT/TE Voice daughter card (2 port) Part Number : 800-21861-03	2xBRI	29.03.2012
		Voice VM-8FXS/DID Part Number : 800-22992-04	8xFXS	29.03.2012
		EM3-HDA-8FXS/DID Voice Expansion Module (8 port) Part Number : 800-27474-03	8xFXS	29.03.2012
		FXS DID Voice daughter card (2 port) Part Number : 800-30501-01	2xFXS	29.03.2012
5	Cisco IP Phone 7945		315 szt.	29.03.2012

6	Cisco IP Phone 7975		30 szt.	29.03.2012
7	Cisco IP Phone 6941		50 szt.	29.03.2012
8	Cisco VG224		2 szt.	29.03.2012
9	Cisco VG204		1 szt	28.08.2012

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

zawarta dnia2011 roku w Warszawie pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107 – 00 – 010 – 57, reprezentowanym przez:

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a , reprezentowaną przez:

..... zwaną dalej „Wykonawcą”

W związku z podpisaniem umowy nr z dnia, której przedmiotem jest rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem, zwanej dalej „umową podstawową”, strony w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych wzajemnie w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

§ 1.

Ileokroć w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one:

- a) przekazywane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane, ustne, na piśmie lub zapisane w inny sposób, dotyczące spraw, planów działalności gospodarczej lub przedsięwzięć strony związanych z realizacją umowy podstawowej,
- b) wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami stron w związku z realizacją umowy oraz przekazywane przez Zamawiającemu w ich trakcie informacje.

§ 2.

1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca, w tym podwykonawcy, zobowiązuje się do:
 - a) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy ich przekazania;
 - b) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie na użytek współpracy Stron w zakresie realizacji umowy;
 - c) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich uzyskanych Informacji Poufnych w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy,
 - d) na pisemny wniosek Zamawiającego lub w przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy, niezwłocznie zwrócić lub zniszczyć na własny koszt wszelkie materiały zawierające jakiegokolwiek Informacje Poufne Zamawiającego wraz ze wszystkim kopiami, będącymi w jego posiadaniu.
2. W przypadku naruszeń przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości umowy podstawowej za każdą ujawnioną Informację Poufną.
3. Osoby biorące udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy złożą oświadczenie zobowiązujące ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych według wzoru określonego w załączniku, który Wykonawca przedłoży niezwłocznie Zamawiającemu.

§ 3.

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
 - a) które są w dniu ujawnienia publicznie znane,
 - b) których ujawnienie wymagane jest od Strony otrzymującej na mocy przepisów prawa.
2. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakiegokolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie wymaganym prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.

§ 4.

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

§ 5.

Niniejsza Umowa obowiązywać zostaje zawarta na okres zawarcia obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu niniejszej umowy oraz umowy podstawowej.

§ 6.

1. Strony poddają rozstrzygnięcie sporów powstałych na gruncie niniejszej umowy właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sądowi powszechnemu w Warszawie.
2. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 7.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8.

Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Podpisano w imieniu:

.....

Podpisano w imieniu
Narodowy Fundusz Zdrowia

.....

(imię i nazwisko)
(adres zamieszkania)
(nazwa i nr dokumentu tożsamości)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy i poufności Informacji Poufnych udostępnionych mi w ramach realizacji umowy nr z dnia, której przedmiotem jest rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem

Potwierdzam odbiór

Miejscowość, data

czytelny podpis

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
SERWISU**

nr z dnia
do umowy z dn.
za okres od do

	WYKONAWCA	ZAMAWIAJĄCY
Nazwa		Narodowy Funduszu Zdrowia
Adres		02-390 Warszawa, ul. Grójecka 186
Osoba upoważniona		

I. WYKAZ ODEBRANYCH USŁUG

Lp	DATA ZGŁOSZENIA	NUMER ZGŁOSZENIA	OPIS	STATUS*
1.				
2.				
3.				

WYKONAWCA

(data, podpis)

**Akceptuję,
ZAMAWIAJĄCY**

(data, podpis)

pieczęć Wykonawcy

....., dnia

Oferta

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres Wykonawcy.....

tel. fax.

REGON..... NIP.....

składa ofertę na „Rozbudowę systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem”**1. Oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia:**

- 1) cena netto zł
(słownie:.....)
- 2) podatek od towarów i usług VAT – zł
(słownie:
- 3) cena brutto zł
(słownie:.....)

Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1, składa się z**A. ceny za realizację Etapu I i II:**

- 1) cena netto zł
(słownie:.....)
- 2) podatek od towarów i usług VAT – zł
(słownie:
- 3) cena brutto zł
(słownie:.....).

B. ceny za wsparcie i serwis – realizacja etapu III:

- 1) cena netto zł
(słownie:.....)
- 2) podatek od towarów i usług VAT – zł
(słownie:
- 3) cena brutto zł
(słownie:.....).

2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia, określony w Specyfikacji .

3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:

Oświadczam iż oferowany przedmiot zamówienia spełnia wymogi określone w załączniku nr 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”.

4. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego w specyfikacji warunki płatności za realizację zamówienia.

5. Oświadczenie o akceptacji okresu gwarancji i serwisu

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki gwarancji i serwisu przedstawione przez Zamawiającego na oferowany sprzęt.

6. Oświadczenie producenta sprzętu, że Wykonawca jest autoryzowanym partnerem producenta sprzętu

Oświadczam, że jesteśmy autoryzowanym partnerem producenta oferowanego sprzętu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 do Specyfikacji.

7. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

8. Wniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wadium przetargowego

Wadium przetargowe zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu

w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy

w formie

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium, proszę o jego zwrot na:

nr konta

na adres

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (potwierdzenie wpłaty wadium na dobro wskazanego w specyfikacji rachunku Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

Ponadto:

1. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, czyli przez okres dni od daty składania ofert.
2. Oświadczamy, że sposób reprezentowania Spółki lub wykonawców składających ofertę wspólną dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....
(wypełniają jedynie wykonawcy prowadzący działalność w formie spółki lub składający ofertę wspólną)

3. Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

9. Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu wykonania części zamówienia podwykonawcom

Oświadczamy, że powierzmy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem *

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom

10. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:

- 1)
- 2)
- 3)

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

....., dnia

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU
W POSTĘPOWANIU**

.....
.....
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

(w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców)

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759)

niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

„Rozbudowę systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem”

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SPECYFIKACJI

....., dnia

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759) w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

„Rozbudowę systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem”

.....

podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

pieczęć Wykonawcy**OŚWIADCZENIE O OFEROWANYM SPRZĘCIE ORAZ O POSZCZEGÓLNYCH CENACH
JEDNOSTKOWYCH**

Nazwa Wykonawcy:

.....

Adres Wykonawcy:

.....

Dopuszcza się równoważne urządzenie pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:

- System musi pozwalać na współpracę z posiadanymi przez Zamawiającego serwerami systemu telefonii IP.
- System musi być zatwierdzony przez producenta systemu telefonii IP i wspierany serwisowo.
- System musi zostać dostarczony wraz z niezbędnymi licencjami do jego uruchomienia na serwerach procesowania telefonii IP.

lp.	Oznaczenie sprzętu	Cena jednostkowa netto (zł)	Zapotrzebowanie Zamawiającego (szt)	Cena łączna netto (zł)	Podatek VAT (zł)	Cena łączna brutto (zł)
1	Telefon IP dla standardowego użytkownika Np. Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne (.... sztuk fabrycznie nowych)		25			
2	Telefon IP dla standardowego użytkownika Np. Cisco IP Phone 6945 lub równoważne (.... sztuk fabrycznie nowych)		1068			
3	Telefon IP dla kadry zarządzającej oraz sekretariatów Np. Phone Cisco 7945 lub równoważne (..... sztuk fabrycznie nowych)		173			
4	Telefon IP dla kadry zarządzającej oraz sekretariatów Np. Phone Cisco 7965 lub równoważne (..... sztuk fabrycznie nowych)		179			
5	Telefon IP dla kadry zarządzającej oraz sekretariatów Np. Cisco IP Phone 6941 lub równoważne (..... sztuk fabrycznie nowych)		269			
6	Bramy głosowe Cisco VG204 lub równoważne		22			
7	Bramy głosowe Cisco VG224 lub równoważne		3			

8	CP-7916=		5			
9	CP-SINGLFOOTSTAND=		6			
10	NM-HD2V		2			
11	PVDM2-16=		5			
12	PVDM2-32=		2			
13	PVDM2-64=		8			
14	CUVA-V3=		90			
15	Aktualizacja Licencji dla routerów Cisco2811, obecna wersja 12.x IP Base na docelowy funkcjonalność oraz wersja 15.x IP Voice		3			
16	Aktualizacja Licencji dla routerów Cisco3845, obecna wersja 12.x IP Base na docelowy funkcjonalność oraz wersja 15.x IP Voice		2			
17	VWIC2-2MFT-T1/E1		6			
18	VWIC2-1MFT-T1/E1		2			
19	VIC2-2BRI-NT/TE=		5			
20	VIC2-4FXO		5			
21	VIC2-4FXS		3			
22	Bramy głosowa Cisco 2911 lub równoważne		3			
23	Bramy głosowa Cisco 2901 lub równoważne		3			
24	CP-PWR-CUBE-3=		13			
25	CP-PWR-CORD-CE=		13			
26	Sacja bazowa do systemu IP Dect np. IPBS Ascom lub równoważne		3			
27	Aparaty IP ect np. Ascom d41 lub równoważne		16			
28	Licencji dla użytkowników o profilu „publicznych”		21			
29	Licencji dla użytkowników o profilu uproszczonym		16			
30	Licencji dla użytkowników o profilu podstawowym		2324			
31	Licencji dla użytkowników o profilu rozszerzonym		285			
32	Licejce dla Agentów Contact Centre		90			
33	Licencje dla portów zdalnej współpracy z wykorzystaniem narzędzi Web Collaboration		20			
34	Licencja dla nowych portów analogowych.		172			
35	Licencja dla istniejących portów analogowych.		146			
36	Urządzenie do obsługi wielopunktowych połączeń wideo np. Unified		1			

	Videoconferencing MCU 4510 lub równoważne					
37	Oprogramowanie do zarządzania i monitorowania systemu telekomunikacyjnego zamawiającego do obsługi 3000 telefonów IP -. UCMS Suite Bundle- OM8.x ,SM8.x ,PM8.x , SSM8x lub równoważne.		1			
38	VMW-VCS-3A		5			
39	UCS-C210M2-VCD lub równoważne		5			
40	Uaktualnienie licencji dla użytkowników o profilu „publicznym”		**			
41	Uaktualnienie licencji dla użytkowników o profilu uproszczonym		**			
42	Uaktualnienie licencji dla użytkowników o profilu podstawowym		**			
43	Uaktualnienie licencji dla użytkowników o profilu rozszerzonym		**			
44	Pakiety licencje FL-SRST - 25 do Routerów lub równoważne		**			
45	Pakiety licencje FL-SRST - 35 do Routerów lub równoważne		**			
46	Pakiety licencje FL-SRST - 50 do Routerów lub równoważne		**			
47	Pakiety licencje FL-SRST - 100 do Routerów lub równoważne		**			
48	Pakiety licencje FL-SRST - 175 do Routerów lub równoważne		**			
49	Pakiety licencje FL-SRST - 250 do Routerów lub równoważne		**			
			RAZEM			

* podane ceny powinny obejmować wartość dostawy urządzeń, ich wdrożenia i instalacji, a także przeprowadzenie warsztatów.

**pozycje wypełnia Wykonawca w zależności od zaoferowanej konfiguracji

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy

WYKAZ WYKONANYCH ZAMÓWIEŃ

Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.2 Specyfikacji. Do każdej wykonanej usługi (wskazanej w wykazie) należy przedstawić dokument potwierdzający, że zamówienie to została wykonana należycie.
Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i rok.

Przedmiot	Data wykonania /dzień, miesiąc i rok/	Nazwa i adres odbiorcy
1	3	4

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w PLN.

Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie.

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SPECYFIKACJI

(po podpisaniu umowy stanie się
załącznikiem nr 6 do umowy)

Wykaz osób, które będą brały udział w realizacji zamówienia.

Wykonawca winien przedstawić pisemny wykaz osób, które będą wykonywać zamówienie wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji.

lp.	Imię i nazwisko	Przewidywana funkcja w projekcie	Kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia		Podstawa do dysponowania daną osobą ²⁾
			Wykształcenie i certyfikaty	Doświadczenie – opis potwierdzający spełnianie warunku określonego w pkt 5.3) Specyfikacji	
1					
2					
3					
4					

Oświadczam, że zobowiązuję się do utrzymania pracowników wymienionych w ww. wykazie przez cały czas trwania realizacji umowy, a w razie zmiany na danym stanowisku osoba zastępująca będzie posiadała kwalifikacje, o których mowa w Specyfikacji, o czym powiadomię niezwłocznie Zamawiającego na piśmie.

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

UWAGA:

1. osoby przedstawione do realizacji zamówienia muszą spełniać minimalne warunki określone w pkt. 5.3) Specyfikacji
2. wpisać podstawę do dysponowania daną osobą. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia, jeżeli wskazał, że będzie nimi dysponował.