

znak: *A2P-2011-22/11*

Warszawa, dnia 19 października 2011 r.

**Do wszystkich zainteresowanych,  
którzy pobrali SIWZ**

**dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem”.**

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęło w dniu 7 i 10 października 2011 r. zapytanie o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

**Pytanie 1**

Dot. punkt 4 SIWZ, podpunkt 1 i 2, strona 1.

Czy Zamawiający z uwagi na skalę projektu, 20 lokalizacji, w tym 10 głównych typu OW oraz 9 lokalizacji wymagających integracji z istniejącymi systemami telekomunikacyjnymi, dopuszcza możliwość wydłużenia czasu potrzebnego do realizacji Etapu 1 i Etapu 2, dla wymaganych odpowiednio 8 i 9 tygodni od podpisania umowy?

**Odp.**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wydłużenia czasu potrzebnego do realizacji etapu 1 i etapu 2.

**Pytanie 2**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 1, definicja Wsparcia serwisowego, strona 10.

Czy zamawiający przez stwierdzenie „polega na usuwaniu usterek wynikłych z ... lub złej konfiguracji urządzeń systemu telekomunikacyjnego”, ma na myśli konieczność usuwania złej konfiguracji, która może zostać wprowadzona po zakończeniu realizacji niniejszego postępowania przez Zamawiającego, a w okresie serwisowania systemu przez Wykonawcę?

**Odp.**

Wykonawca ma usuwać błędy konfiguracyjne przez cały okres wsparcia technicznego niezależnie kiedy i przez kogo zmiany zostały wprowadzone.

**Pytanie 3**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 2, podpunkt 1D, strona 10.

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie oprogramowania starszego, jeżeli producent dostarczanego oprogramowania w ciągu 6 miesięcy poprzedzających dzień złożenia oferty nie opublikował nowszej wersji oprogramowania?

**Odp.**

Jeżeli wydanie oprogramowania nie będzie zależne od Wykonawcy zamawiający dopuszcza dostarczenie oprogramowania starszego.

**Pytanie 4**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 3.6, „UWAGA !”, strona 17.

Proszę o podanie informacji, w których oddziałach i w jakiej ilości, Zamawiający posiada przełączniki sieciowe wspomnianych producentów, tj. HP i 3Com.

**Odp.**

W Warmińsko-Mazurskim Oddziale Wojewódzkim NFZ

HP szt. 6

W Wielkopolskim Oddziale Wojewódzkim NFZ

3Com szt. 2

W Śląskim Oddziale Wojewódzkim NFZ

HP szt. 8

W Opolskim Oddziale Wojewódzkim NFZ

3Com szt.26

W Mazowieckim Oddziale Wojewódzkim NFZ

3Com szt. 12

W Małopolskim Oddziale Wojewódzkim NFZ

HP szt.72

#### **Pytanie 5**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 6, podpunkt 5, strona 19.

Czy Zamawiający z uwagi na skalę projektu, 20 lokalizacji, w tym 10 głównych typu OW oraz 9 lokalizacji wymagających integracji z istniejącymi systemami telekomunikacyjnymi, dopuszcza możliwość wydłużenia czasu potrzebnego do przeprowadzenia szkoleń, dla wymaganych 10 tygodni od podpisania umowy?

**Odp.**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wydłużenia czasu potrzebnego do przeprowadzenia szkoleń.

#### **Pytanie 6**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 7, „Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne”, strona 19, 31, 35, 40, 44, 45, 49, 50, 59, 63.

Zamawiający wymaga aby urządzenie równoważne pozwalało na „odbior dwóch strumieni (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji. W związku z tym, iż urządzenie E20 (kod produktu CTS-E20-K9) dysponuje stosunkowo niewielkim ekranem, w momencie odbierania prezentacji w protokole BFCP urządzenie automatycznie zamienia obraz wideo strony zdalnej na obraz prezentacji. Jednocześnie istnieje możliwość zamiany obrazu prezentacji na główny obraz wideo. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie działające w opisany powyżej sposób?

**Odp.**

Tak, zamawiający dopuszcza rozwiązanie działające w opisany przez Wykonawcę sposób.

#### **Pytanie 7**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 7, Cisco 2911, strona 56-57 oraz 62-63.

Zamawiający wymaga dostarczenia routera Cisco 2911 bez określania dodatkowych wymaganych funkcjonalności, co sugeruje konieczność dostarczenia routera z podstawową wersją oprogramowania oraz licencji. Jednocześnie specyfikacja urządzenia równoważnego zawiera konieczność zapewnienia min. 40 licencji dla systemu procesowania połączeń w trybie samodzielnym oraz zapasowym.

Router Cisco 2901 potrafi pracować jako system procesowania połączeń w trybie samodzielnym oraz zapasowym dla maksymalnie 50 abonentów.

Dodatkowo Zamawiający wymaga wyposażenia urządzenie równoważne w 1 kartę 2 portową z portami E1 oraz procesory sygnałowe DSP w ilości pozwalającej obsłużyć 64 kanały głosowe.

Czy intencją zamawiającego było wskazanie możliwości wyposażenia urządzenia równoważnego o ww. moduły oraz licencje w liczbie 50 abonentów?

**Odp.**

Brama głosowa ma być wyposażona w takie moduły oprogramowanie aby spełnić wymagania kompatybilności.

### **Pytanie 8**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 7, Cisco 2901, strona 57-58.

Zamawiający wymaga dostarczenia routera Cisco 2901 bez określania dodatkowych wymaganych funkcjonalności, co sugeruje konieczność dostarczenia routera z podstawową wersją oprogramowania oraz licencji. Jednocześnie specyfikacja urządzenia równoważnego zawiera konieczność zapewnienia min. 40 licencji dla systemu procesowania połączeń w trybie samodzielnym oraz zapasowym.

Router Cisco 2901 potrafi pracować jako system procesowania połączeń w trybie samodzielnym oraz zapasowym dla maksymalnie 35 abonentów.

Dodatkowo Zamawiający wymaga wyposażenia urządzenie równoważne w 1 kartę z 4 portami FXS, 1 kartę z 4 portami FXO oraz procesory sygnałowe DSP w ilości pozwalającej obsłużyć 32 kanały głosowe. Czy intencją zamawiającego było wskazanie możliwości doposażenia urządzenia równoważnego o ww. moduły oraz licencje w liczbie 35 abonentów?

**Odp.**

Brama głosowa ma być wyposażona w takie moduły oprogramowanie aby spełnić wymagania kompatybilności. W wyniku omyłki edytorskiej urządzenie zamiast 40 licencji ma mieć 35 licencji. Ilość licencji została przez pomyłkę przekopiowana z router 2911, który jest opisany w stosownym punkcie.

### **Pytanie 9**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 8, podpunkt Licencja „Port zdalnej współpracy Web Collaboration”, strona 68.

Czy wymagana przez Zamawiającego liczba portów, dotyczy portów wewnętrznych czy portów zewnętrznych?

**Odp.**

Licencja ma umożliwiać przeprowadzenie konferencji na co najmniej 20 portów zewnętrznych.

### **Pytanie 10**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 7, „Aktualizacja Licencji dla routerów Cisco2811” oraz „Aktualizacja Licencji dla routerów Cisco3845”, strona 35.

Czy Zamawiający wymaga objęcia modernizowanych urządzeń typu Cisco2811 oraz Cisco3845 serwisem producenta analogicznym do pozostałych zamawianych urządzeń?

**Odp.**

Tak, Zamawiający wymaga objęcia modernizowanych urządzeń typu Cisco2811 oraz Cisco3845 serwisem producenta analogicznym do pozostałych zamawianych urządzeń.

### **Pytanie 11**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 8, „Łączne zestawienie sprzętu i oprogramowania”, strona 68.

Specyfikacja końcowa obejmuje dwukrotnie pakiet 20 licencji (portów) do aplikacji Web Collaboration (pierwszy raz w pozycji „Licencja”, drugi raz w pozycji „Port zdalnej współpracy”). Prosimy o potwierdzenie, czy jest to pomyłka pisarska i omyłkowe zdublowanie tej pozycji w zestawieniu końcowym

**Odp.**

Tak, jest to pomyłka pisarska i omyłkowe zdublowanie.

### **Pytanie 12**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 8, „Łączne zestawienie sprzętu i oprogramowania”, strona 68.

Specyfikacja końcowa podaje ilość 90 licencji Agent Contact Centre, natomiast suma wszystkich licencji Agent Contact Centre według specyfikacji dla poszczególnych lokalizacji wynosi 100. Prosimy o potwierdzenie wymaganej liczby licencji dla agenta Contact Centre.

**Odp.**

Jest to pomyłka rachunkowa, po zsumowaniu wszystkich licencji Agent Contact Centre, wyszczególnionych dla poszczególnych lokalizacji suma wynosi 100. I takie jest zapotrzebowanie Zamawiającego.

### **Pytanie 13**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 8, „Łączne zestawienie sprzętu i oprogramowania”, strona 68.

Czy Zamawiający akceptuje scenariusz, w którym system zdalnej współpracy Web Collaboration pracuje w modelu częściowo lub całkowicie hostowanym, tj. wykorzystuje zasoby w sieci Internet, a Zamawiający wykupuje subskrypcję dostępu do usługi systemu zdalnej współpracy Web Collaboration na okres trwania wsparcia dla systemu telefonii IP Zamawiającego?

**Odp.**

Zamawiający akceptuje, aby usługa będzie częściowo lub całkowicie hostowana. Usługa ma być dostępna przez cały okres wsparcia serwisowego..

#### **Pytanie 14**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 9, strona 69.

Opis licencji dla użytkownika o profilu rozszerzonym dla sposobu licencjonowania CUWL lub równoważnego, zawiera funkcjonalność „pracy jako agenta systemu Contact Centre, z możliwością logowania się do systemu oraz obsługi połączeń do Contact Centre”. Według informacji producenta, licencjonowanie CUWL daje 1 licencję agenta Contact Center o ww. funkcjonalności na każde posiadane 25 licencji rozszerzonych (CUWL Professional), zatem zakup puli 285 licencji profilu rozszerzonego zapewni Zamawiającemu pulę 11 licencji agentów Contact Center. Czy Zamawiający akceptuje taką interpretację?

**Odp.**

Zamawiającemu znana są zasady licencjonowania CUWL przez producenta oraz wynikające z tego praw tj. 11 licencji agenta systemu Contact Centre z tytułu zakupionej puli 285 licencji profilu rozszerzonego. Przedmiotowe zasady nie zmieniają zapisów SIWZ . Zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający wymaga dostarczenia 100 licencji agenta systemu Contact Centre. Zapisy siwz pozostają bez zmian.

#### **Pytanie 15**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 8, „Łączne zestawienie sprzętu i oprogramowania”, strona 68.

W ofercie Cisco modele telefonów 6941 oraz 6945 występują w kolorach białym oraz czarnym. Czy Zamawiający ma preferencje odnośnie koloru aparatów telefonicznych?

**Odp.**

Zamawiający preferuje ciemne kolory.

#### **Pytanie 16**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 7, „Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne”, strona 19, 31, 35, 40, 44, 45, 49, 50, 59, 63.

W związku z tym, iż w telefonie E20 (kod produktu CTS-E20-K9) nie ma przycisku agregującego wyłączenie fonii i obrazu czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym wyłączenie lokalnego mikrofonu i wyłączenie obrazu kamery odbywa się przy pomocy dwóch osobnych przycisków?

**Odp.**

Tak zamawiający akceptuje takie rozwiązanie dla urządzenia , „Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne”.

#### **Pytanie 17**

Dot. Załącznik nr 1 do Specyfikacji, punkt 7, Cisco 2911 oraz 2901, strona 56-57, 57-58 oraz 62-63.

W specyfikacji urządzeń podane są opisy modułowych bram głosowych (Cisco 2901, Cisco 2911 lub równoważne) i obejmują one specyfikację kart głosowych. Karty głosowe wymienione są także po raz drugi w zestawieniu sprzętu dla danej lokalizacji po opisie bram głosowych. Czy zamawiający wymaga dostarczenia zarówno kart głosowych wchodzących w skład routera jak i dodatkowych kart głosowych wg specyfikacji?

**Odp.**

Tak, Zamawiający wymaga dostarczenia zarówno kart głosowych wchodzących w skład routera jak i dodatkowych kart głosowych wg specyfikacji.

#### **Pytanie 18**

Według pkt I. 10. Załącznika nr 3 do Umowy "Czas reakcji na zgłoszony problem nie może przekroczyć jednego dnia roboczego; usunięcie usterki mam zostać wykonane w przeciągu następnego dnia roboczego

od momentu zdiagnozowania usterki", natomiast wg pkt II. 2. Załącznika nr 3 czas usunięcia awarii o priorytecie 0 wynosi 24 godziny, dla priorytetu 1 wynosi 48 godzin.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o jednoznaczne określenie wymaganych czasów reakcji i usunięcia awarii.

**Odp.**

Punkt I. 10. odnosi się do ogólnych warunków czasu reakcji na awarie. Punkt II. 2. Załącznika nr 3 dotyczy szczegółowych warunków świadczenia serwisu zgodnie nadanymi priorytetami opisanymi tabeli zamieszczonej pkt II 1 oraz określonymi czasami reakcji z tabeli zamieszczonej w pkt II 2.

#### **Pytanie 19**

Dotyczy Załącznik 3 punkt II.2

Powyższy załącznik określa wymaganą dostępność serwisu w trybie 24/7 oraz czasy usunięcia Uszkodzenia Krytycznego 24 godziny, oraz Uszkodzenia Poważnego 48 godzin. Czy Zamawiający wymaga, aby tym parametrom odpowiadały usługi serwisowe producenta?

**Odp.**

Parametry producenckich usług serwisowych zawierają się w relacji pomiędzy wykonawcą a producentem sprzętu.

#### **Pytanie 20**

W zestawieniach sprzętu w załączniku 1, pojawia się 5 szt. serwerów UCS. Proszę o podanie, do jakiego celu są potrzebne te serwery? Które z systemów objętych postępowaniem będą na nich instalowane? Jakie prace/usługi są związane z tymi serwerami UCS?

**Odp.**

Serwery UCS są zakupywane z myślą o rozbudowie systemu Telefonicznego zamawiającego. Dobór rozmieszczenia usług na serwerze pozostaje w gestii wykonawcy.

#### **Pytanie 21**

Czy Zamawiający posiada serwery oraz systemy operacyjne pod system zarządzania (OM8.x,SM8.x,PM8.x,SSM8x), czy też należy uwzględnić ich zakup w ramach zamówienia ?

**Odp.**

Zamawiający we własnym zakresie dostarczy systemy Windows Server w standardowej wersji. Jeśli potrzebne są dedykowane systemy należy je uwzględnić w ofercie. Zamawiający posiada dwa serwery MCS7835I2-K9-CMB2 L2 oraz zakupuje 5 serwerów opisanych na stronie 30 „Serwery dla systemu telefonii IP np.UCS-C210M2-VCD lub równoważne”

#### **Pytanie 22**

Sumaryczna ilość agentów Contact Center wynikająca z wstawień dla poszczególnych oddziałów NFZ zawartych w punkcie 7 załącznika 1 wynosi 100. Natomiast w tabeli zawierającej łączne zestawienie sprzętu w punkcie 8 załącznika 1, ilość agentów Contact Center wynosi 90, Proszę o jednoznaczne podanie wymaganej liczby agentów Contact Center i zweryfikowanie ilości agentów dla poszczególnych oddziałów NFZ.

**Odp.** Tak jak odpowiedź do pytania 12..

#### **Pytanie 23**

Proszę o podanie ilości użytkowników typu „SuperVisor” w systemie Contact Center.

**Odp.** Użytkowników typu „SuperVisor” w systemie Contact Center minimum 30 użytkowników typu „SuperVisior”

#### **Pytanie 24**

Proszę o podanie, w odniesieniu do systemu Contact Center, czy wymagana jest integracja z zewnętrznymi bazami danych (i jakimi)? Jak duże ma być drzewo IVR ?

**Odp.** Aktualnie nie przewidujemy integracji zewnętrznymi bazami danych. Drzewo IVR pełny zakres klawiszy od 0 do 9 i co najmniej 3 poziomy zagłębienia.

**Pytanie 25**

W punkcie 2G str. 12 jest mowa o „monitorowaniu pracy agentów Contact Center”. Czy monitorowana ma być praca wszystkich agentów przez cały czas, czy też ma to być monitorowanie poszczególnych agentów „na żądanie”? Czy monitorowanie ma polegać na podglądzie aktywności agentów czy też podglądzie CAD oraz rozmów?

**Odp.**

Zamawiający dopuszcza realizację monitoringu poszczególnych agentów w trybie „na żądanie”. Monitorowanie ma polegać na podglądzie CAD lub „równoważne”.

**Pytanie 26**

Czy w systemie Contact Center Zamawiający wymaga funkcjonalności przyjmowania zgłoszeń via email?

**Odp.**

Funkcjonalność przyjmowania zgłoszeń po przez E-Mail nie jest wymagana przez Zamawiającego.

**Pytanie 27**

Prosimy o sprecyzowanie rozkładu licencji SRST (FL-SRST) pomiędzy poszczególne jednostki organizacyjne, celem precyzyjnej wyceny pakietów licencyjnych dla poszczególnych routerów. Ponadto prosimy o wyspecyfikowanie typów routerów w poszczególnych jednostkach, celem weryfikacji pojemności licencji SRST.

**Odp.**

Zamawiający określił łączną ilość SRST (FL-SRST) na OW. Routery są określone w SIWZ (sprzęt istniejący)

**Pytanie 28**

W punkcie 9 załącznika 1, na stronie 71 podane jest, że obecnie Zamawiający posiada 896 użytkowników systemu oraz 146 portów analogowych. Jak rozumiem dla tych użytkowników należy również uwzględnić nowe licencje. Proszę o sprecyzowanie, Jacy to są użytkownicy, o jakim profilu: uproszczonym, podstawowym czy rozszerzonym?

**Odp.**

Aktualnie wykorzystywany system licencjonowania DLU, nie wyróżnia profili użytkownika. Zamawiający posiada 896 użytkowników systemu oraz 146 portów analogowych dla których należy uwzględnić nowe licencje.

**Pytanie 29**

W punkcie 8 załącznika 1, w tabeli Łączne zestawienie sprzętu i oprogramowania, pozycja Port zdalnej współpracy Web Collaboration wymieniona jest 2 razy i suma licencji jest dwukrotnie większa (40 szt.) niż w pozostałych tabelach (20szt.). Proszę potwierdzić czy jest to pomyłka pisarska, czy też potrzebne jest 40 licencji.

**Odp.**

Zamawiający wymaga 20 szt licencji.

**Pytanie 30**

W punkcie 2 załącznika 1, na str. 12 z jednej strony jest napisane, że instalacje telefonów IP będzie możliwa dopiero „po weryfikacji warunków technicznych i będzie wykonana przez Zamawiającego. Jednocześnie w tym samym punkcie jest napisane, że przystąpienie do instalacji w oddziałach jest możliwe „po uzyskaniu potwierdzenia z Oddziału o spełnieniu wymagań technicznych”. Proszę o jednoznacznie określenie, kto decyduje o spełnieniu warunków technicznych w poszczególnych oddziałach.

**Odp.**

O spełnieniu warunków technicznych w poszczególnych oddziałach decyduje upoważniony pracownik Zamawiającego w danym Oddziale Wojewódzkim.

### **Pytanie 31**

W nawiązaniu do poprzedniego punktu, proszę o odpowiedź, co w przypadku, gdy oddział/delegatura nie spełnia warunków technicznych. Czy w takim przypadku Zamawiający przedłuży czas na realizację etapu I i II?

**Odp.**

Zamawiający w żadnym wypadku nie przewiduje przedłużenia czasu na realizację Etapu I i II.

### **Pytanie 32**

W załączniku 3 zawierającym wzór umowy, w punkcie 1 paragrafu 2, jest napisane, że po zakończeniu etapu I i II Wykonawca ma zgłosić system do odbioru, ale równocześnie jest zdefiniowane, że ma się to wydarzyć „nie później niż 8 tygodni od podpisania umowy Natomiast na stronie 1 SIWZ, w punkcie 4.2) jest zdefiniowane, że etap 2 ma zostać zrealizowany do 9 tygodni od dnia podpisania umowy. Proszę o jednoznacznie określenie, do kiedy ma być zrealizowany etap 2? Do 8 czy 9 tygodni od dnia podpisania umowy? I jednocześnie proszę o jednoznaczne określenie, czy Wykonawca ma zgłosić system do odbioru po 8 czy 9 tygodniach?

**Odp.**

Wykonawca ma zgłosić system do odbioru po 8 tygodniach jednakże cały etap 2 ma być zakończony w terminie 9 tygodni (w tym 7 dni kalendarzowych na procedurę odbioru) od podpisania umowy.

### **Pytanie 33**

Nawiązując do powyższego czy Zamawiający chce otrzymać dokumentację powykonawczą (II etap) przed odbiorem systemu? Takie rozwiązanie może skutkować nieaktualnością dokumentacji w przypadku zmian w systemie wykonanych na etapie obioru.

**Odp.**

Dokumentacja powykonawcza ma być ostatnim elementem odbioru systemu. W przypadku zmian w systemie w trakcie realizacji procedury odbioru, o której mowa w Umowie stanowiącej załącznik nr 3 do SIWZ, dokumentacja ma być uaktualniona o stosowne zmiany.

### **Pytanie 34**

Podobnie jak w poprzednim punkcie, w załączniku 3 w punkcie 1 paragrafu 2, Jest napisane, że warunkiem koniecznym zgłoszenia systemu do odbioru jest przeprowadzenie warsztatów technicznych 1,2,3, i 5. Równocześnie jest zdefiniowane, że ma się to wydarzyć „nie później niż 8 tygodni od podpisania umowy". Natomiast w załączniku 1, w punkcie 6,5) jest określone, że na realizację warsztatów 5, Wykonawca ma 10 tygodni od podpisania umowy Proszę o jednoznacznie określenie, do kiedy mają być zrealizowane warsztaty 5?

**Odp.**

Rozbieżność jest wynikiem oczywista omyłki edytorskiej, szkolenia mają się odbyć nie później niż 8 tygodni od podpisania umowy.

### **Pytanie 35**

Zamawiający ma zapewnić Wykonawcy 3 rodzaje szkoleń autoryzowanych, I do 8 tygodnia (czyli do zgłoszenia systemu do odbioru) je zrealizować. Ponieważ Wykonawca nie ma wpływu na terminy szkoleń autoryzowanych w certyfikowanych ośrodkach, to te szkolenia mogą nie być osiągalne w wymaganym terminie. Pytanie więc czy w takiej sytuacji braku terminów, wystarczający będzie voucher na szkolenie.

**Odp.**

Zamawiający wymaga aby szkolenia nieautoryzowane odbyły się podczas wdrożenia. Szkolenia autoryzowane na podstawie voucherów mogą odbyć się po wdrożeniu jednakże nie później niż pół roku od zakończenia Etapu III.

### **Pytanie 36**

W załączniku 3 zawierającym wzór umowy, w punkcie 2 paragrafu 8, jest napisane, że zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy. Ponieważ etap 3 kończy się po 36 miesiącach, czy mamy rozumieć, że zwrot tych pieniędzy nastąpi dopiero po 37 miesiącach? Czy nie można skrócić tego okresu

**Odp.**

Zgodnie z § 1 Umowy (załącznik nr 2 do SIWZ) Wykonanie zamówienia obejmuje dostawę i wdrożenie komponentów, stworzenie technicznej dokumentacji powykonawczej oraz wsparcie serwisowe nowo powstałego systemu przez okres 36 miesięcy. Zgodnie z art.151 ust. 1 pzp . Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane. Dlatego też Zamawiający nie przewiduje skrócenia okresu zwrotu zabezpieczenia.

Przewodniczący Komisji  
Waldemar Rybak

