

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (w skrócie NFZ)
ul. Grójecka 186
02-390 Warszawa

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759), zwanej dalej ustawą.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia są „Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach Wojewódzkich NFZ”. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a) świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzeń Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 2 do specyfikacji,
 - b) świadczenie wsparcia merytorycznego w ilości 160 roboczogodzin,
 - c) warsztaty techniczne dla pracowników Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 i 2 do Specyfikacji.
3. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy (załącznik nr 3 do Specyfikacji).
4. Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta. Zamawiający wymaga oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego, że serwis będzie realizowany przez Producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
5. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Rozpoczęcie świadczenia wsparcia technicznego dla urządzeń Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 2 do specyfikacji nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty podpisania umowy i potwierdzone zostanie protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli stron.
2. Podstawą podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego jest oświadczenie przedstawiciela producenta o objęciu wsparciem urządzeń wyszczególnionych w załączniku nr 2 do umowy, za wyjątkiem urządzeń, które nie są już objęte wsparciem producenta, a które będą wspierane przez Wykonawcę.
3. Zamawiający wymaga, by usługa wsparcia technicznego dla urządzeń Zamawiającego wyspecyfikowanych w załączniku nr 2 była realizowana przez 12 miesięcy od daty podpisania protokołu.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże się, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usługi, każda trwająca przez co najmniej 12 miesięcy polegające na świadczeniu w języku polskim serwisu gwarancyjnego, każda o wartości przekraczającej 750.000,00 zł brutto,

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował dysponować inżynierami posiadającymi certyfikaty producenta dla każdej z wymienionych specjalizacji: Routing and switching, Security, Voice. Wykonawca zapewni przynajmniej dwóch inżynierów na poziomie Professional dla każdej z wymienionych specjalizacji oraz przynajmniej jednego inżyniera na poziomie Expert dla dwóch z trzech wymienionych specjalizacji. Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania certyfikacji jednej osoby w kilku specjalizacjach i na kilku poziomach.

- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli wykonawca wykaże się posiadaniem środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł.

Ocena spełniania warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” warunków udziału w postępowaniu w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w pkt 6 Specyfikacji. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJA DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.1.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.

6.1.2. Wykaz wykonanych usług wraz z dokumentami, że usługi te zostały wykonane należycie.
Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemny wykaz wykonanych (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert , a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usług, każda trwająca przez co najmniej 12 miesięcy polegające na świadczeniu w języku polskim serwisu gwarancyjnego, każda o wartości przekraczającej 750.000,00 zł brutto, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Wzór wykazu stanowi załącznik nr 7 do SIWZ. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w ust 5.2 Specyfikacji polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne

zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

6.1.3. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemny wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wykaz osób musi być sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 8 do Specyfikacji. Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia czy Wykonawca spełnia warunek określony w ust 5.3 Specyfikacji.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w ust 5.3 Specyfikacji polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

6.1.4. Dokument potwierdzający wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową.

Wymaganym dokumentem będzie informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w której Wykonawca posiada rachunek, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w wysokości nie mniejszej niż 2.000.000,00 zł, wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w ust. 5.4 Specyfikacji polega na zdolnościach finansowych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, Zamawiający wymaga przedłożenia informacji dotyczącej tych podmiotów.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek ten podmioty mogą spełniać łącznie.

6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, zgodnie z załącznikiem nr 6 do Specyfikacji.

6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy.

6.2.3. Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne.

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Za aktualne zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

6.2.4. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

6.2.5. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

6.2.6. Wykonawcy zagraniczni.

- 1) jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w ust 6.2. 2, 6.2.3, 6.2.5. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:
 - a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
 - b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,
- 2) o którym mowa w ust 6.2.4 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy;
dokumenty, o których mowa w ust 1 lit a i c oraz w pkt 2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert; dokument, o którym mowa w pkt 1 lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1 i pkt 2 zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania:
- 3) jeżeli w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8 ustawy, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenia właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu podpisania umowy, z tym że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń - zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób.

6.2.7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia.

- 1) Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego; fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa); dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii;

- 2) Wykonawcy, o których mowa w pkt 1., składają jedną ofertę, przy czym:
 - a. wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w ust 6.2.1 - 6.2.5. składa osobno każdy z Wykonawców,
 - b. warunek określony w ust 5.2, 5.3 i 5.4. musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie,
 - c. załączone do oferty dokumenty muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu; poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.

Uwaga! każdy z Wykonawców poświadcza „za zgodność z oryginałem” dokumenty, które go dotyczą.

7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1 i 1b ustawy. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust 3 ustawy.

Nr faksu Zamawiającego: 022 572 -63-05 poczta: zamowienia@nfz.gov.pl

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

Uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
 - Zbigniew Johne,
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
 - Krzysztof Daniszewski.

8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

- 1) Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem wykluczenia z udziału w postępowaniu wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert,
- 2) Wadium musi być wniesione w wysokości 60.000,00 zł. (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych);
- 3) Wadium można wnieść w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy;
- 4) Za termin wniesienia wadium uznaje się termin zaksięgowania przelewu na koncie Zamawiającego;
- 5) Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust 1, 1a i 2 ustawy;
- 6) Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 4a oraz ust. 5 ustawy;
- 7) Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j.

Dz.U. z 2007 Nr 42, poz.275); wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego;

dowodem wniesienia wadium będzie:

- 1) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na dobro rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium,
- 2) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (kopię przelewu kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej). Oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium w innej formie niż pieniądź należy złożyć wraz z ofertą w oddzielnej wewnętrznej kopercie oznaczonej „WADIUM”.

9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli niej jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- 1) Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
- 2) **Ofertę muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej; ofertę podpisać może pełnomocnik wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania; **dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii**; podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
- 3) **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu; poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej; **podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną**; uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty; zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
- 4) Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę; złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
- 5) Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.

- 6) Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
- 7) Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inna trwałą i czytelną techniką; poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
- 8) Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
- 9) Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
- 10) Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco”. Tajemnica przedsiębiorstwa”.
- 11) Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „POSTĘPOWANIE NR AZP – 2611 – 11/12. OFERTA – „Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco”. NIE OTWIERAĆ PRZED 06.06.2012r. GODZ. 10:30.”.

11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 1) Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.03 **w terminie do dnia 06.06.2012 r. do godz. 10:00.**
- 2) Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu; na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
- 3) Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania; Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
- 4) Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
- 5) otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 06.06.2012 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.03.

12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę łączną brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia, która w toku postępowania nie może ulec zmianie. Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (niedopuszczalne są żadne negocjacje cenowe). Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

13. OCENA OFERT

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty). Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku. Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

13.1 Kryterium: CENA (100% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 100. Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie: m – oznacza kolejną badaną ofertę,
 K_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,
 C_n – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty,
 C_m – oznacza cenę brutto kolejnej badanej oferty.

13.2 Ocena łączna

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$Q = K_m \times X \times W_c$$

Gdzie: Q – oznacza ocenę łączną oferty
 K_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,
 X – oznacza niezmienną liczbę członków Komisji przetargowej biorących udział w ocenie,
 W_c – oznacza wagę oceny kryterium.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów zgodnie z powyższym wzorem.

14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 ustawy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą **10 %** ceny całkowitej /brutto/ podanej w ofercie.

Dopuszczalne są następujące formy zabezpieczenia:

1) w pieniądzu - wpłacane przelewem na konto bankowe Zamawiającego:

77 1130 1017 0020 0734 8625 7421,

2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach.

Kwoty pieniężne wpłacone tytułem zabezpieczenia Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Wykonawca jest obowiązany wnieść całość zabezpieczenia **najpóźniej w dniu podpisania umowy.**

Zwrot zabezpieczenia nastąpi na warunkach określonych w umowie. Wadium wniesione w pieniądzu przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, za zgodą tego Wykonawcy zaliczane jest przez Zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt

1 i 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości

16. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 3 DO SIWZ

17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcom a także innym osobom, których interes prawny, w uzyskaniu zamówienia, doznał lub może doznać uszczerbku, w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy.

Do Specyfikacji załączono:

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) szczegółowe zestawienie sprzętu i oprogramowania objętego wsparciem wraz z poziomami obsługi(załącznik nr 2),
- 3) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 3),
- 4) formularz oferty (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 5),
- 6) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 6).
- 7) formularz wykazu wykonanych usług (załącznik nr 7),
- 8) formularz wykazu osób (załącznik nr 8).

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Definicje:

Wsparcie techniczne – polega na usuwaniu usterek wynikłych z błędnego działania oprogramowania oraz na wymianie lub naprawie uszkodzonych bądź wadliwe działających urządzeń. Do wsparcia technicznego należy również diagnozowanie przyczyn i zidentyfikowanie usterki urządzenia, zapewnienie transportu z i do miejsca w którym było eksploatowane, udostępnianie nowych wersji oprogramowania oraz poprawa błędów w istniejącym.

Wsparcie merytoryczne – polega na udzielaniu porad, konsultacji oraz rozwiązywaniu bieżących problemów z zakresu administracji sprzętem. Zawiera również pomoc w realizacji konfiguracji lub rekonfiguracji wdrożonych funkcjonalności.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- a) świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzeń Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 2 do specyfikacji przez okres 12 miesięcy
- b) świadczenie wsparcia merytorycznego w ilości 160 roboczogodzin
- c) warsztaty techniczne dla pracowników Zamawiającego

3. Zasady świadczenia wsparcia technicznego

1. Usługa wsparcia technicznego ma być świadczona w dwóch trybach:
 - a) **8x5x4**: zgłoszenia awarii w dni robocze przez 8 godzin (od godz. 8 do 16), naprawa lub wymiana uszkodzonego urządzenia w ciągu 4 godzin.
 - b) **8x5xNBD**: zgłoszenia awarii w dni robocze przez 8 godzin (od godz. 8 do 16), naprawa lub wymiana uszkodzonego urządzenia w ciągu 24 godzin, zgłoszenia dokonane po godz. 15 są traktowane jako przyjęte następnego dnia roboczego
2. Prace realizowane przez Wykonawcę w miejscu awarii mogą być prowadzone jedynie w obecności upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
3. Usługi serwisowe będą świadczone w miejscu użytkowania sprzętu, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa.
4. Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania awarii przez Wykonawcę, W takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez zamawiającego terminu.
5. Wykonawca udostępni niezbędne oprogramowanie (np. aktualizacje oprogramowania) do realizacji wsparcia technicznego na swoich serwerach WWW lub przełoży to zobowiązanie na producenta zawierając z nim stosowną umowę. Nowe wersje oprogramowania mają być udostępniane na żądanie Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych i być dostępne przez cały okres obowiązywania wykupionego wsparcia.
6. Dostarczone oprogramowanie w ramach wsparcia serwisowego musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta urządzeń objętych wsparciem technicznym oraz merytorycznym.
7. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z niniejszą specyfikacją korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
8. W przypadku sprzętu, dla którego jest wymagany dłuższy czas na naprawę lub wymianę Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy sprzętu o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.
9. W przypadku urządzeń, dla których producent nie świadczy już wsparcia Wykonawca zobowiązuje się serwisować je we własnym zakresie, tj. w przypadku awarii takiego urządzenia Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach funkcjonalnych oraz co najmniej takiej samej wersji oprogramowania. Dla urządzeń bez wsparcia producenta Zamawiający nie wymaga dostarczania aktualizacji oprogramowania i usuwania usterek związanych z oprogramowaniem.
10. Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta. Zamawiający wymaga oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego, że serwis będzie realizowany przez Producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
11. Wykonawca jest zobowiązany raz na kwartał przedstawić raport z realizacji serwisu na rzecz Zamawiającego.

4. Zasady świadczenia wsparcia merytorycznego

1. Usługa wsparcia merytorycznego ma być świadczona 5 dni w tygodniu w godzinach 8-16.
2. Prace realizowane przez Wykonawcę będą realizowane w Warszawie na rzecz Centrali NFZ oraz w lokalizacjach Oddziałów Wojewódzkich NFZ. Co najmniej połowa godzin wsparcia merytorycznego może być wykorzystana przez Oddziały Wojewódzkie.
3. Wykonawca jest zobowiązany raz na kwartał przedstawić raport z realizacji wsparcia merytorycznego na rzecz Zamawiającego.
4. Godziny niewykorzystane w trakcie trwania umowy mogą zostać zamienione w uzgodnieniu z Wykonawcą na prace wdrożeniowe, konsultacyjne itp. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykorzystania tych godzin w okresie do 6 miesięcy po zakończeniu okresu wsparcia technicznego.
5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego problemów do rozwiązania Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia usuwania zgłoszonej usterki w ciągu następnego dnia roboczego, nie później niż 24 godziny od zgłoszenia.
6. Godziny do wykorzystania w ramach wsparcia merytorycznego mogą być zlecone wyłącznie przez upoważnione osoby z Centrali NFZ.

5. Wymagania ogólne

1. Wykonawca musi być autoryzowany partnerem producenta urządzeń oraz oprogramowania objętego wsparciem technicznym.
2. Wszystkie części zamienne muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji
3. Obsługa zgłoszeń, konsultacje i warsztaty muszą być prowadzone w języku polskim.
4. W przypadku uszkodzenia dysku twardego zostaje on wymieniony w siedzibie Zamawiającego na nowy bez konieczności zwracania uszkodzonego.
5. Wszelkie koszty związane z dostawą, wymianą części i naprawą ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca przez cały okres trwania umowy zapewni do jej realizacji inżynierów posiadających certyfikaty producenta dla każdej z wymienionych specjalizacji: Routing and switching, Security, Voice. Wykonawca zapewni przynajmniej dwóch inżynierów na poziomie Professional dla każdej z wymienionych specjalizacji oraz przynajmniej jednego inżyniera na poziomie Expert dla dwóch z trzech wymienionych specjalizacji. Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania certyfikacji jednej osoby w kilku specjalizacjach i na kilku poziomach.
7. W trakcie świadczenia usługi wsparcia technicznego Zamawiający może zażądać okazania aktualnych certyfikatów które potwierdzają kompetencje do serwisowania i konfiguracji sprzętu objętego umową. Brak takich certyfikatów spowoduje niedopuszczenie inżynierów Wykonawcy do świadczenia usługi u Zamawiającego. W przypadku braku kadry z odpowiednimi uprawnieniami wykonawca jest zobowiązany do zlecenia usługi zastępczej firmie trzeciej posiadającej inżynierów z certyfikatami. Koszt usługi firmy trzeciej Wykonawca pokryje we własnym zakresie.
8. Po podpisaniu umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy szczegółową listę urządzeń wraz z numerami seryjnymi.
9. Wykonawca zobowiązany jest do powołania koordynatora do spraw realizacji przedmiotu umowy, który będzie główną osobą kontaktową dla Centrali oraz Oddziałów Wojewódzkich NFZ. Zamawiający przedstawi listę osób uprawnionych do zgłaszania problemów w ramach wsparcia technicznego.
10. Lista lokalizacji Zamawiającego:

Nr	Jednostka, adres
1	OW NFZ Wrocław, ul. Joannitów 6
2	OW NFZ Bydgoszcz, ul. Słowackiego 3
3	OW NFZ Lublin, ul. Szkolna 16
4	OW NFZ Zielona Góra, ul. Podgórna 9B
5	OW NFZ Łódź, ul. Kopcińskiego 58
6	OW NFZ Kraków, ul. Józefa 21
7	OW NFZ Warszawa, ul. Chałubińskiego 8
8	OW NFZ Opole, ul. Głogowska 37
9	OW NFZ Rzeszów, ul. Zamkowa 8
10	OW NFZ Białystok, ul. Pałacowa 3
11	OW NFZ Gdańsk, ul. Podwale Staromiejskie 69
12	OW NFZ Katowice, ul. Kossutha 13

13	OW NFZ Kielce, ul. Jana Pawła II 9
14	OW NFZ Olsztyn, ul. Żołnierska 16
15	OW NFZ Poznań, ul. Grunwaldzka 158
16	OW NFZ Szczecin, ul. Arkońska 45
17	Centrala NFZ Warszawa, ul. Grójecka 186
18	Kolokacja, Warszawa, pl. Czerwca 1976 r. nr 4 (kolokacja firmy MNI)

Zamawiający informuje, że pełna lista jednostek terenowych (delegatur, punktów informacyjnych itp.) Oddziałów Wojewódzkich NFZ dostępna jest na stronach WWW Oddziałów lub informacje na ten temat są dostępne w Oddziałach Wojewódzkich NFZ.

6. Warsztaty techniczne

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia na rzecz Zamawiającego warsztatów szkoleniowych wyszczególnionych poniżej oraz dostarczenia czterech voucherów na egzaminy. Warsztaty muszą odbyć się w ośrodku certyfikowanym przez producenta urządzeń, tj. firmę Cisco, muszą być prowadzone przez certyfikowanych trenerów, a uczestnicy otrzymają materiały oraz certyfikat ukończenia kursu. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia voucherów na warsztaty. Vouchery na egzaminy muszą uprawniać do zdania dowolnego egzaminu z zakresu obsługi urządzeń Cisco na poziomie Associate lub Professional i być możliwe do zrealizowania w ośrodku egzaminacyjnym Pearson VUE w Warszawie. W przypadku warsztatów poza Warszawą Wykonawca pokryje koszty związane z organizacją dojazdu i zapewnieniem zakwaterowania oraz wyżywienia uczestników. Zamawiający wymaga, aby uczestnicy warsztatów mogli je odbyć pojedynczo w różnych terminach.

Kod kursu	Dni	Nazwa kursu	Liczba osób
SWITCH	5	Implementing Cisco IP Switched Networks	1
ICSNS	5	Implementing Cisco Storage Networking Solutions	2
IPS v 7.0	5	Implementing Cisco Intrusion Prevention System v 7.0	1

WYKAZ URZĄDZEŃ I OPROGRAMOWANIA

1. Lista urządzeń objętych wsparciem w trybie 8x5x4.

Ta tabela 1.

Lp.	Produkt	Data wygaśnięcia obecnego wsparcia	Ilość
1	7206VXRG1/VPNK9		1
2	ASA5505-BUN-K9		3
3	ASA5510-BUN-K9		1
4	ASA5520		1
5	ASA5520-AIP20-K9		1
6	ASA5540-AIP20-K9		1
7	ASA-AIP-20-INC-K9		2
8	ASA-SSM-AIP-20-K9		1
9	C3845-VSEC/K9		5
10	CISCO2811		6
11	CISCO2821-HSEC/K9	2012-11-13	4
12	CISCO3845-HSEC/K9	2012-07-31	2
13	CISCO3845-HSEC/K9		1
14	CISCO7206VXRG2		4
15	MCS7835I2-K9-CMB2 L2		2
16	MDS 9506		2
17	NAC3310	2012-11-13	2
18	NAC3310-SVR	2012-11-13	2
19	VS-C6506E-S720-10G		2
20	VS-C6509E-S720-10G		2
21	VS-C6509VE-S72010G	2012-11-13	2
22	WS-C3750G-24T-E	2012-11-25	2
23	WS-C3750X-48PF-L		1
24	WS-C3750X-48PF-S		3
25	WS-C4900M		2
26	WS-C4948-10GE-S		4
27	WS-C6506E-S32-10GE		2
28	WS-C6506E-S32-GE		1
29	WS-C6509-E		6
30	WS-C6509E-S32-10GE		2
31	WS-C6509-E-VPN+-K9		1
32	WS-C6513-2500AC=	2012-07-31	1
33	WS-SVC-FWM-1-K9	2012-07-31	2
34	WS-SVC-IDS2-BUN-K9	2012-07-31	1
35	XR-12000/4 + 12000/4-AC		3
	Suma końcowa		78

2. Lista urządzeń objętych wsparciem w trybie 8x5xNBD

Tabela 2.

Lp.	Produkt	Data wygaśnięcia obecnego wsparcia	Ilość
1	7206VXR/NPE-G1		1
2	7206VXRG2/SAVPNK9		2
3	ACS 1112 + CSACS-3.2-WIN-K9		1
4	ASA5505-UL-BUN-K9	2013-01-17	1
5	ASA5510-AIP10-K9		1
6	ASA5510-AIP10SP-K9		2
7	ASA5520		2
8	ASA5520-AIP20-K9		32
9	ASA5520-AIP20-K9	2012-12-01	1
10	ASA5520-AIP20-K9	2012-12-31	2
11	ASA5520-BUN-K9	2013-05-03	2
12	ASA5540		2
13	ASA-AIP-10-INC-K9		1
14	ASA-AIP-20-INC-K9		32
15	ASA-AIP-20-INC-K9	2012-12-01	1
16	ASA-AIP-20-INC-K9	2012-12-31	2
17	ASA-SSM-20		2
18	ASA-SSM-40		2
19	C1841-HSEC/K9	2012-07-31	6
20	C2821-HSEC/K9	2012-07-31	1
21	C2851-VSEC/K9		2
22	C2851-VSEC-SRST/K9		1
23	C2911-SEK/K9	2012-07-31	5
24	C3845-VSEC/K9		11
25	Cisco 1812		1
26	Cisco 2611XM		1
27	Cisco 2691		16
28	Cisco 6941		279
29	Cisco 7942		40
30	Cisco 7945		550
31	Cisco 7965		45
32	Cisco 7975		48
33	Cisco 871		1
34	CISCO1841-ADSL	2012-12-31	1
35	CISCO1841-SHDSL-V3	2012-12-31	1
36	CISCO2811		2
37	CISCO2811-HSEC/K9		14
38	CISCO2811-SEC/K9		5
39	CISCO2821-SEC/K9		2
40	CISCO2851		4
41	CISCO2911-V/K9		1
42	CISCO2911-V/K9	2012-12-31	1
43	CISCO3825-HSEC/K9		3
44	CISCO3845-SEC/K9		1
45	CISCO7204VXR		1
46	CISCO7206VXRG2		2
47	CSACSE-1113-K9 + CSACSE-4.2-SW-K9	2012-11-13	2
48	CS-MARS-25-K9		2
49	CS-MARS-55-K9	2012-11-13	1
50	CVPN3020E-NRBUN-K9		1

51	IPS-4240-K9 V01		1
52	Ironport S360-BUN-R-EU		32
53	MCS7816I4-K9-CMC2		1
54	NAC 3310		1
55	NAC 3310-SVR		2
56	NAC3310		4
57	NAC-3310		1
58	NAC3315		2
59	NAC3315-SVR		4
60	NME-WAE-502-K9		4
61	PIX515E		2
62	PWR-RPS2300	2013-01-12	6
63	PWR-RPS2300		1
64	VG204		5
65	VG224		4
66	VS-C6509E-S720-10G		2
67	WAE-512-K9		2
68	WAE-612-K9		1
69	WAE-674-K9		3
70	WAVE-474-K9		1
71	WAVE-574-K9		1
72	WS 3508G-XL		1
73	WS-2950-24		2
74	WS-2960-48TT-L	2013-05-04	1
75	WS-2960S-24TS-L		1
76	WS-2960S-24TS-L	2013-08-07	1
77	WS-3560G-24TS-S		1
78	WS-3560G-48TS-S	2013-05-03	7
79	WS-3560G-48TS-S		1
80	WS-C2940-8TT-S		2
81	WS-C2950		1
82	WS-C2950-12		1
83	WS-C2950SX-24		1
84	WS-C2950T-24		11
85	WS-C2950T-48-SI		4
86	WS-C2960S-24PS-L		3
87	WS-C2960S-24TS-L	2012-07-31	2
88	WS-C2960S-24TS-L	2013-01-12	2
89	WS-C2960S-48FPD-L		6
90	WS-C2960S-48LPS-L		2
91	WS-C2960S-48LPS-L	2013-01-08	2
92	WS-C3524-XL-EN		1
93	WS-C3550-24-PWR		1
94	WS-C3550-24-SMI		7
95	WS-C3550-48-SMI		3
96	WS-C3560-24PS-S		3
97	WS-C3560-24TS-S		4
98	WS-C3560-48PS-S		5
99	WS-C3560-48TS-S		4
100	WS-C3560-8PC-S		3
101	WS-C3560E-24PD-S	2012-11-13	7
102	WS-C3560E-24PD-S		1
103	WS-C3560E-24TD		1

104	WS-C3560E-48PD		1
105	WS-C3560E-48PD-S		7
106	WS-C3560E-48PD-S	2012-11-13	10
107	WS-C3560G-24TS-S		7
108	WS-C3560G-48PS-S		7
109	WS-C3560G-48TS-S		4
110	WS-C3560V2-24PS-S		1
111	WS-C3560V2-48PS-S		2
112	WS-C3750-48PS-E		2
113	WS-C3750E-24TD-E		32
114	WS-C3750E-24TD-S		2
115	WS-C3750G-24PS-E		1
116	WS-C3750G-24TS-E		5
117	WS-C3750G-24TS-E1U		1
118	WS-C3750G-24TS-S1U		2
119	WS-C3750X-48PF-L		2
120	WS-C3750X-48P-S		2
121	WS-C3750X-48P-S		1
122	WS-C3750X-48P-S		1
123	WS-C3750X-48T-S		2
124	WS-C4006		1
125	WS-C4506		1
126	WS-C4900M	2012-10-06	1
127	WS-C4948-E		4
128	WS-C6509-E		2
129	WS-CBS3110G-S-I		16
130	WS-SVC-FWM-1-K9		4
131	XR-12000/4 + 12000/4-AC		2
	Suma końcowa		1435

Tabela 3.

Lp.	Produkt	Data wygaśnięcia obecnego wsparcia	Ilość
1	Ironport C350	2012-08-14	2
2	Ironport M1060-BUN-R-EU	2012-06-10	2
3	Ironport S360-BUN-R-EU	2012-06-10	32
4	Ironport S660-BUN-R-EU	2012-06-10	2
	Suma końcowa		38

3. Informacje i wymagania dodatkowe

1. Dla urzędzeń obecnie posiadających kontrakt serwisowy Wykonawca zapewni wsparcie od daty wygaśnięcia obecnego kontraktu do końca trwania umowy.
2. Dla urzędzeń z tabeli 1 i 2 Wykonawca przedłuży wszystkie niezbędne licencje oraz umożliwi dostęp do aktualizacji sygnatur dla sond IPS w okresie trwania umowy.
3. Dla urzędzeń Ironport wyszczególnionych w Tabeli 3 Wykonawca zapewni wsparcie techniczne oraz przedłużenie licencji:
 1. dla urzędzeń z pozycji 1 w tabeli 3 od daty wygaśnięcia obecnego wsparcia do końca trwania umowy
 2. dla urzędzeń z pozycji 2-4 w tabeli 3 przez 12 miesięcy od daty wygaśnięcia obecnego wsparcia

Wykonawca przedłuży następujące ilości licencji:

 - Web Reputation (IPWREP-GV), Anti-Malware McAfee (IPAM-MFE-GV), Anti-Malware Webroot (IPAM-W-GV), URL Filtering (IPURL-GV) po 5000 szt.
 - Anti-Spam (IPAS-EN), Sophos Anti-Virus (SO-EN), Virus Outbreak Filters (IPVOF-EN) po 5000 szt.

- ICCM (ICCM-50A) 1 szt.
 - MBUN Email Security (MBUN-C3-EN) 2 szt.
 - Ironport Centralized Management dla urzędzeń z tabeli 3 pozycja 1
- Wykonawca przedłuży licencje wymienione powyżej lub równoważne.
4. Dla 4 urzędzeń NAC3310 Wykonawca zapewni możliwość aktualizacji oprogramowania z wersji 4.7.2 do wersji 4.9.

UMOWA NR .../12

zawarta w dniu 2012 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia Centrala z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....
a
zwaną dalej WYKONAWCĄ, reprezentowaną przez:

.....
W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zawarto umowę następującej treści:

§ 1

W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) świadczenia usług wsparcia technicznego dla urządzeń Zamawiającego wyspecyfikowanych w załączniku nr 2, na zasadach określonych w załącznikach nr 1;
- 2) zapewnienia wsparcia merytorycznego w ilości 160 roboczogodzin;
- 3) przeprowadzenie warsztatów technicznych zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 1.

§ 2

Wykonawca oświadcza, że legitymuje się wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do wykonania niniejszej umowy oraz będzie wykonywać umowę z najwyższą starannością.

§ 3

1. Rozpoczęcie świadczenia usługi, o której mowa w § 1 pkt 1 nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty podpisania umowy i potwierdzone zostanie protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli stron. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 1, ze strony Zamawiającego podpisuje osoba pełniąca funkcję Naczelnika Wydziału Eksploatacji, Dyrektora Departamentu Informatyki lub upoważnionego do tego pracownika Departamentu Informatyki.
2. Podstawą podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego jest oświadczenie przedstawiciela producenta o objęciu wsparciem urządzeń wyszczególnionych w załączniku nr 2 do umowy, za wyjątkiem urządzeń, które nie są już wspierane przez producenta, a które będą objęte wsparciem przez Wykonawcę.
3. Zamawiający wymaga, by usługa wsparcia technicznego dla urządzeń Zamawiającego wyspecyfikowanych w załączniku nr 2 była realizowana przez 12 miesięcy od daty podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 1.

§ 4

1. Łączne wynagrodzenie za wykonywanie usług, o których mowa w § 1, za okres realizacji umowy nie przekroczy kwoty bruttozłoty (słownie: złotych), w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie będzie płatne w 12 równych ratach w wysokości po zł brutto (słownie: złotych), w tym podatek VAT, i będzie wypłacone co miesiąc po zakończeniu miesięcznego okresu świadczenia usługi.
3. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty należności przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze.
5. Podstawą wystawienia faktury będzie zaakceptowane przez Zamawiającego, sprawozdanie za właściwy okres umowy sporządzone wg wzoru zawartego w załączniku nr 3. Do podpisania sprawozdania upoważnia się osobą pełniącą funkcję Naczelnika Wydziału Eksploatacji Departamentu Informatyki, Dyrektora Departamentu Informatyki lub upoważnionego do tego pracownika Departamentu Informatyki.
6. Za opóźnienie w terminie płatności, o której mowa w ust. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.

7. Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

§ 5

W ramach niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do sprzętu i oprogramowania objętych umową w miejscu ich instalacji w Centrali NFZ oraz Oddziałach Wojewódzkich NFZ wyspecyfikowanych w załączniku nr 2 do Umowy.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 2 dni roboczych od podpisania umowy dostarczyć Zamawiającemu wykaz osób, wyznaczonych do współpracy z Zamawiającym w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
2. Wykonawca zobowiąże pisemnie swoich pracowników i pracowników podwykonawców wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy odnośnie wszystkich informacji w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w załączniku do umowy o zachowaniu poufności, stanowiącej załącznik nr 4 i dostarczy takie dokumenty Zamawiającemu wraz z wykazem osób, które będą realizować niniejszą umowę.
3. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania pracowników wymienionych w wykazie, o którym mowa w ust. 1, w okresie realizacji umowy, a w razie zmiany osoba zastępująca będzie posiadała kwalifikacje wymagane przez Zamawiającego. O dokonanych zmianach Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego na piśmie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia, na żądanie Zamawiającego, certyfikatów potwierdzających, że osoby uczestniczące w realizacji umowy spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1) 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności nie zależnych od Zamawiającego,
 - 3) za opóźnienie w usunięciu awarii urządzeń wyspecyfikowanych w załączniku nr 2 objętych wsparciem 8x5x4, zgłoszonych w okresie obowiązywania umowy, w wysokości 0,04 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną od godziny zgłoszenia na warunkach określonych w załączniku nr 1,
 - 4) za opóźnienie w usunięciu awarii urządzeń wyspecyfikowanych w załączniku nr 2 objętych wsparciem 8x5xNBD, zgłoszonych w okresie obowiązywania umowy, w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną od godziny zgłoszenia na warunkach określonych w załączniku nr 1.
2. Łączna kwota z tytułu kar umownych nie może przekroczyć w okresie obowiązywania umowy 50 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną, do rzeczywistej wartości poniesionej szkody.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury, lub złożonego zabezpieczenia, o którym mowa w § 11 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do strat rzeczywistych do wartości umowy.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnego ujawnienia się wad prawnych oprogramowania osób trzecich.
7. Prawo do naliczenia kary ustaje wraz z podpisaniem dokumentu z wykonania napraw (czas od wykonania naprawy do momentu podpisania ww. dokumentu nie wlicza się do czasu naprawy)

§ 8

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od

umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Odstąpienie od umowy w tym trybie nie skutkuje naliczeniem kar umownych.

§ 9

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy tj. (słownie:.....złotych).
2. Jeżeli Wykonawca wykona usługę zgodnie z umową, zabezpieczenie, o którym mowa w ust.1 zostanie zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu umowy dotyczy pokrycia ewentualnych roszczeń z tytułu kar umownych od Wykonawcy związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy.

§ 10

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony oświadczają, iż w przypadku kiedy z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażąca stratą, czego strony nie przewidywały przy zawarciu umowy zmiana umowy będzie dopuszczalna w trybie art. 357¹ ustawy Kodeks Cywilny.

§ 11

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 13

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Wykaz załączników do umowy stanowiących jej integralną część:

Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – wykaz sprzętu i oprogramowania objętego serwisem

Załącznik nr 3 – wzór sprawozdania

Załącznik nr 4 – wzór umowy o zachowaniu poufności

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
SERWISU**

nr z dnia
do umowy z dn.
za okres od do

	WYKONAWCA	ZAMAWIAJĄCY
Nazwa		Narodowy Funduszu Zdrowia
Adres		02-390 Warszawa, ul. Grójecka 186
Osoba upoważniona		

I. WYKAZ ODEBRANYCH USŁUG

Lp	DATA ZGŁOSZENIA	NUMER ZGŁOSZENIA	OPIS	STATUS*
1.				
2.				
3.				

WYKONAWCA

(data, podpis)

**Akceptuję,
ZAMAWIAJĄCY**

(data, podpis)

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

zawarta dnia2012 roku w Warszawie pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107 – 00 – 010 – 57, reprezentowanym przez: zwanym dalej „Zamawiającym”,
a, reprezentowaną przez:zwaną dalej „Wykonawcą”

W związku z podpisaniem umowy nr z dnia, której przedmiotem są **Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach Wojewódzkich NFZ**, zwanej dalej „umową podstawową”, strony w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych wzajemnie w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

§ 1.

Ilekrót w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one:

- a) przekazywane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane, ustne, na piśmie lub zapisane w inny sposób, dotyczące spraw, planów działalności gospodarczej lub przedsięwzięć strony związanych z realizacją umowy podstawowej,
- b) wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami stron w związku z realizacją umowy oraz przekazywane przez Zamawiającemu w ich trakcie informacje.

§ 2.

1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca, w tym podwykonawcy, zobowiązuje się do:
 - a) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy ich przekazania;
 - b) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie na użytek współpracy Stron w zakresie realizacji umowy;
 - c) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich uzyskanych Informacji Poufnych w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy,
 - d) na pisemny wniosek Zamawiającego lub w przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy, niezwłocznie zwrócić lub zniszczyć na własny koszt wszelkie materiały zawierające jakiegokolwiek Informacje Poufne Zamawiającego wraz ze wszystkim kopiami, będącymi w jego posiadaniu.
2. W przypadku naruszeń przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości umowy podstawowej za każdą ujawnioną Informację Poufną.
3. Osoby biorące udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy złożą oświadczenie zobowiązujące ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych według wzoru określonego w załączniku, który Wykonawca przedłoży niezwłocznie Zamawiającemu.

§ 3.

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
 - a) które są w dniu ujawnienia publicznie znane,
 - b) których ujawnienie wymagane jest od Strony otrzymującej na mocy przepisów prawa.
2. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakiegokolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie wymaganym prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.

§ 4.

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

§ 5.

Niniejsza Umowa obowiązywać zostaje zawarta na okres zawarcia obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu niniejszej umowy oraz umowy podstawowej.

§ 6.

1. Strony poddają rozstrzygnięcie sporów powstałych na gruncie niniejszej umowy właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sądowi powszechnemu w Warszawie.
2. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 7.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8.

Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Podpisano w imieniu:

.....

Podpisano w imieniu
Narodowy Fundusz Zdrowia

.....

(imię i nazwisko)
(adres zamieszkania)
(nazwa i nr dokumentu tożsamości)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy i poufności Informacji Poufnych udostępnionych mi w ramach realizacji umowy nr z dnia, której przedmiotem są **Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach Wojewódzkich NFZ**

Potwierdzam odbiór

Miejscowość, data

czytelny podpis

pieczęć Wykonawcy

....., dnia

Oferta

na „Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach Wojewódzkich NFZ”

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

tel. fax.

REGON..... NIP.....

1. Oferuję łączną cenę za wykonywanie usług serwisu:

cena brutto zł

Wartość 1 raty brutto	Liczba rat	Wartość brutto w okresie obowiązywania umowy (2x3)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
	12	

2. Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia

3. Oświadczam, że akceptuję wszystkie wymagania określone w załączniku do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”.

4. Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki płatności za realizację zamówienia.

5. Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

6. Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego wymagania dotyczące warunków realizacji usługi serwisowej, w tym wsparcia technicznego, usunięcia awarii. Oświadczam, iż serwis obejmuje dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją oprogramowania oraz przeprowadzenie warsztatów.

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

7. Oświadczam, że wadium przetargowe zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu

w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy

w formie

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium wpłaconego w pieniądzu, proszę o jego zwrot na:

nr konta

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (potwierdzenie wpłaty wadium na dobro wskazanego w specyfikacji rachunku Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

8. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, czyli przez okres dni od daty składania ofert.

9. Oświadczamy, że sposób reprezentowania Spółki lub wykonawców składających ofertę wspólną dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....
(wypełniają jedynie wykonawcy prowadzący działalność w formie spółki lub składający ofertę wspólną)

10. Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

11. Oświadczamy, że powierzmy / nie powierzmy* wykonanie części zamówienia podwykonawcom w częściach:

1)

2)

12. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:

1)

2)

3)

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

**niepotrzebne skreślić (brak skreślenia i niewypełnienie pola w tym punkcie oznaczać będzie, że Wykonawca nie powierza podwykonawcom wykonania części zamówienia)*

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR5 DO SPECYFIKACJI

....., dnia

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

.....
.....
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

(w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców)

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych tj (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759)

niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

„Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach Wojewódzkich NFZ”

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 6 DO SPECYFIKACJI

....., dnia

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759) w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

„Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach Wojewódzkich NFZ”

.....

podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

pieczęć Wykonawcy

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG

Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.2 Specyfikacji. Do każdej wykonanej usługi (wskazanej w wykazie) należy przedstawić dokument potwierdzający, że usługa ta została wykonana należycie.

Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i rok.

Przedmiot	Wartość zamówienia /brutto/ w PLN	Data wykonania /miesiąc i rok/	Nazwa i adres odbiorcy

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w PLN.

Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie.

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA

Wykonawca winien przedstawić pisemny wykaz osób, które będą wykonywać zamówienie wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji. Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.3 Specyfikacji

lp.	Imię i nazwisko	Kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia	Podstawa do dysponowania daną osobą ²⁾

Oświadczam, że zobowiązuje się do utrzymania pracowników wymienionych w ww. wykazie przez cały czas trwania realizacji umowy, a w razie konieczności zmiany na danym stanowisku osoba zastępująca będzie posiadała kwalifikacje, o których mowa w specyfikacji, o czym powiadomię niezwłocznie Zamawiającego na piśmie.

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy