

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

WERSJA UJEDNOLICONA ZAWIERAJĄCA

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (w skrócie NFZ)
ul. Grójecka 186
02-390 Warszawa

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm), zwanej dalej ustawą.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1. Przedmiotem zamówienia jest „**Rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem**”. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie odbywała się w następujących etapach:

Etap 1 Dostawa, wdrożenie komponentów oraz stworzenie technicznej dokumentacji powykonawczej

Etap 2 Wsparcie serwisowe nowo powstałego systemu.

3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik Nr 1 do Specyfikacji.

3.3. Szczegółowe warunki dostawy – Rozdzielnik stanowi załącznik Nr 2 do Specyfikacji

3.4. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy (załącznik Nr 3 do Specyfikacji).

3.5. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.

3.6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, by realizacja zamówienia odbywała się w terminach:

1) Etap 1, obejmujący dostawę, wdrożenie komponentów oraz stworzenie technicznej dokumentacji powykonawczej – 8 tygodni od dnia podpisania umowy;

2) Etap 2 obejmujący wsparcie serwisowe nowo powstałego systemu – 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru Etapu 1 systemu.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,

2) posiadania wiedzy i doświadczenia,

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej:

- trzy zamówienia polegające na wdrożeniu systemu telefonicznego w środowisku rozproszonym o co najmniej 200 telefonów z podaniem przedmiotu, dat wykonania, odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane w sposób należyty;

Każde z wdrożeń musi być realizowane w środowisku w którym występuje:

- a. jeden punkt centralny jako manager połączeń. Punkt ten ma być zbudowany jako klaster niezawodnościowy.
- b. Co najmniej trzy lokalizacje zdalne wyposażone w bramy głosowe pełniące funkcję zapasowego menagera połączeń które podczas utraty komunikacji z głównym managerem połączeń będą realizowały jego funkcje do czasu przywrócenia komunikacji. Bramy głosowe muszą być wyposażone w styk z siecią PSTN.
- c. System zapowiedzi głosowych
- d. Mostki do konferencji audio realizowane na rozproszonych zasobach.

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże na potrzeby realizacji zamówienia, że dysponuje co najmniej:

1. jedną osobą – kierownik projektu dla doradztwa – posiadający wykształcenie wyższe, znajomość metodyki PRINCE2 udokumentowaną certyfikatem PRINCE2 na poziomie „Practitioner” oraz posiadający znajomość najlepszych praktyk utrzymywania systemów informatycznych potwierdzoną certyfikatem ITIL (Foundation Certificate in IT Service Management). Osoba ta musi legitymować się co najmniej 3-letnim doświadczeniem w zakresie zarządzania projektami w zakresie tworzenia nowych systemów informatycznych udokumentowanym opisem zrealizowanych projektów, które prowadziła jako ich kierownik. W opisie powinny się znaleźć informacje o okresie trwania projektu, jego zakresie, wartości brutto części dot. rozwoju oprogramowania i terminowości realizacji;
2. dwoma osobami – Projektanci - posiadającymi wykształcenie oraz kwalifikacje w zakresie projektowania sieci telefonicznych w oparciu o oferowane rozwiązania potwierdzone najwyższym lub średnim stopniem certyfikacji np. dla produktów Cisco to będą odpowiednio CCNP Voice lub CCIE Voice. Ponadto osoby te winny posiadać bardzo dobrą znajomość zagadnień związanych z bezpieczeństwem sieciowym i routinguem, co najmniej na poziomie certyfikatu CCNP Routing and Switching oraz CCNP Security. Zespół projektantów musi mieć doświadczenie przy projektowaniu co najmniej jednego systemu telefonicznego w środowisku rozproszonym na nie mniej niż 3 lokalizacje.
3. czterema osobami – Inżynierowie wdrożeniowi - Osoby te muszą posiadać, co najmniej 3-letnie doświadczenie w zakresie konfiguracji sieci LAN oraz wdrażanie systemów Cisco Unified Communications. Muszą posiadać certyfikat bezpieczeństwa uprawniający do dostępu do informacji poufnych oraz wiedzę i kompetencję umożliwiające konfigurowanie urządzeń Cisco z zakresu Voice, Security, Routing and Switching oraz HP i 3Com z zakresu Routing and Switching.

Zamawiający wymaga, aby:

- każda z wymienionych ról była pełniona przez inną osobę.
- każda z osób wyżej wymienionych posiadała znajomość języka angielskiego na poziomie pozwalającym na pracę z dokumentacją projektową, w tym techniczną.

- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże się posiadaniem środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości nie mniejszej niż 2.000.000,00 zł

Ocena spełniania warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” warunków udziału w postępowaniu w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w pkt 6 Specyfikacji. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.1.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.

6.1.2. Wykaz wykonanych usług wraz z dokumentami, że usługi te zostały wykonane należyście.

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemny wykaz wykonanych (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej:

- trzy zamówienia polegające na wdrożeniu systemu telefonicznego w środowisku rozproszonym, o co najmniej 200 telefonach z podaniem przedmiotem, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane w sposób należyty; Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać, co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.2) Specyfikacji polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

6.1.3. Wykaz osób, które będą realizacji uczestniczyć w wykonaniu zamówienia.

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemny wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wykaz osób musi być sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 8 do Specyfikacji. Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia czy Wykonawca spełnia warunek określony w pkt 5.3) Specyfikacji.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.3) Specyfikacji polega na osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust.2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

6.1.4. Dokument potwierdzający wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową

Dokumentem takim będzie informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w której Wykonawca posiada rachunek, potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w wysokości nie mniejszej niż 2.000.000,00 zł wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.4) Specyfikacji polega na zdolnościach finansowych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, Zamawiający wymaga przedłożenia informacji dotyczącej tych podmiotów oraz udowodnienia, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać, co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.

6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie

wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

6.2.3. Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Za aktualne zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

6.2.4. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

6.2.5. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

6.2.6. Wykonawcy zagraniczni

1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2. 2, 6.2.3, 6.2.5. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,

2) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.4 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

Dokumenty, o których mowa w pkt 1 lit a i c oraz w pkt 2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 1 lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1 i pkt 2 zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

- 3) Jeżeli w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8 ustawy, mające miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenia właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu podpisania umowy z tym, że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń- zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób.

6.2.7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
2. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1, składają jedną ofertę, przy czym:
 - a. wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pkt 6.2.1 do 6.2.5. składa osobno każdy z Wykonawców,
 - b. warunek określony w pkt 5.2, 5.3 i 5.4 musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie,
 - c. załączone do oferty dokumenty muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną. Uwaga! każdy z Wykonawców poświadcza „za zgodność z oryginałem” dokumenty, które go dotyczą.

7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIE ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIE Z WYKONAWCAMI

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1i i 1b. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust 3 ustawy Pzp.

Nr faksu Zamawiającego: 0 22 572 – 63 – 05. poczta: zamowienia@nfz.gov.pl

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

1. Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem wykluczenia z udziału w postępowaniu wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.
2. Wadium musi być wniesione w wysokości **130.000,00 zł (słownie: sto trzydzieści tysięcy złotych).**

3. Wadium można wnieść w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy.
4. Jako termin wniesienia wadium uznaje się termin zaksięgowania przelewu na koncie Zamawiającego.
5. Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust. 1, 1a i 2 ustawy.
6. Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami, jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 5 oraz ust. 4a ustawy.
7. Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. z 2007 Nr 42, poz. 275). Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

Dowodem wniesienia wadium będzie:

- 1) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Zamawiającego o numerze: **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium,
- 2) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (kopię przelewu kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej). Oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium w innej formie niż pieniądz należy złożyć wraz z ofertą w oddzielnej wewnętrznej kopercie oznaczonej „WADIUM”.

9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli niej jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza.

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Do oferty należy dołączyć:
 - a. Oświadczenie Wykonawcy, iż całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów.
 - b. Oświadczenie Wykonawcy, iż całość dostarczonego sprzętu jest objęta gwarancją opartą o świadczenia gwarancyjne producentów.
 - c. W przypadku oferowania urządzeń różnych producentów - oświadczenie Wykonawcy o pełnej wzajemnej kompatybilności oraz oświadczenie o współpracy autoryzowanych placówek serwisowych w zakresie usuwania problemów powstających na styku rozwiązań.
 - d. Oświadczenie o dysponowaniu laboratorium z urządzeniami pozwalającymi diagnozować sytuacje podobne do możliwych do wystąpienia w sieci LAN i systemie telefonii IP Zamawiającego.
 - e. Oświadczenie o posiadaniu centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działającego 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu (24x7) z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina oraz czasem reakcji na miejscu nie dłuższym niż 4 godziny. Centrum musi posiadać procedury gwarantujące zaangażowanie w rozwiązanie bardziej złożonych problemów inżynierów z najwyższą certyfikacją producenta.
 - f. Szczegółowy wykaz składowych oferowanych urządzeń (identyfikatory katalogowe, opisy, ilości w ramach kompletu itp.), pozwalający jednoznacznie zidentyfikowanie urządzenia.

2. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
3. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez SIWZ oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy – wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
4. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczony kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.
W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w § 1 ust. 2 i 3 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2009 Nr 226, poz. 1817), kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez wykonawcę lub te podmioty.
5. Każdy wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
6. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
7. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
8. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inna trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
9. Zaleca się, aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
10. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
11. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „**Rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem**”. **Tajemnica przedsiębiorstwa**”.
12. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR AZP – 2611 - 34/12. OFERTA – Rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem NIE OTWIERAĆ PRZED 11 lutego 2013 r. GODZ. 10:30.**”.

11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.03 **w terminie do dnia 11 lutego 2013 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi

odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.

4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane.
6. Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 11 lutego 2013 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.03

12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Zamawiający wymaga, by oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia została wyliczona zgodnie z formułą określoną w formularzu ofertowym. Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia, która w toku postępowania nie może ulec zmianie.

UWAGA!

Zamawiający wymaga, by oferowana cena została przedstawiona w rozbiciu na cenę netto, podatek od towarów i usług (VAT) oraz cenę brutto.

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (nie dopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

13. OCENA OFERT

Do oceny ofert zakwalifikowanych, jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty).

Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

13.1 Kryterium: CENA (100% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie: m – oznacza kolejną badaną ofertę,
 K_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,
 C_n – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty,
 C_m – oznacza cenę brutto kolejnej badanej oferty.

13.2 Ocena łączna

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O = K_m \times X \times W_C$$

Gdzie: O_1 – oznacza ocenę łączną oferty,
 K_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,
 X – oznacza niezmienną liczbę członków Komisji przetargowej biorących udział w ocenie,

W_c - oznacza wagę oceny kryterium.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 1 a ustawy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą **10 %** łącznego wynagrodzenia brutto określonego zgodnie z § 4 ust. 1 wzoru umowy
Dopuszczalne są następujące formy zabezpieczenia:

1. w pieniądzu - wpłacane przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:
77 1130 1017 0020 0734 8625 7421,
2. w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach.

Kwoty pieniężne wpłacone tytułem zabezpieczenia Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Wykonawca jest obowiązany wnieść całość zabezpieczenia **najpóźniej w dniu podpisania umowy**. Zwrot zabezpieczenia nastąpi na warunkach określonych w umowie. Wadium wniesione w pieniądzu przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, za zgodą tego Wykonawcy zaliczane jest przez Zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 1 i 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości

16. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SIWZ

17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.

Do Specyfikacji załączono:

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) Szczegółowe warunki dostawy – Rozdzielnik (załącznik Nr 2 do Specyfikacji)
- 3) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 3),
- 4) formularz oferty (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 5),
- 6) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 6),
- 7) formularz oświadczenia o oferowanym sprzęcie oraz o poszczególnych cenach jednostkowych (załącznik nr 7)
- 8) formularz wykazu wykonanych usług (załącznik nr 8),
- 9) formularz wykazu osób (załącznik nr 9).

ROZBUDOWA SYSTEMU TELEFONII IP WRAZ Z TRZYLETNIM WSPARCIEM

1. Słowniczek:

UC – Unified Communications - system zunifikowanej komunikacji wewnętrznej

AD – Active Directory - usługa katalogowa firmy Microsoft

CUCM – Cisco Unified Communications Manager - system zunifikowanej komunikacji UC wykorzystywanej w NFZ firmy Cisco

OW – Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

SRST – Tryb pracy routera pozwalający na przejęcie funkcji centrali telefonicznej.

SNR – Funkcja pozwalająca dowiązać numer komórkowy do stacjonarnego telefonu.

URI – (ang. **Uniform Resource Identifier**) - standard internetowy umożliwiający łatwą identyfikację zasobów w sieci.

ENUM – projekt, który polega na rejestracji w systemie nazw domenowych (DNS) numerów telefonicznych zgodnych z międzynarodowym standardem zdefiniowanym w Zaleceniu ITU-T E.164.

Wsparcie techniczne – polega na usuwaniu usterek wynikłych z błędnego działania oprogramowania lub złej konfiguracji urządzeń systemu telekomunikacyjnego oraz na wymianie lub naprawie uszkodzonych lub wadliwe działających urządzeń. Do wsparcia technicznego należy również diagnozowanie przyczyn i zidentyfikowanie usterki urządzenia, zapewnienie transportu z i do miejsca, w którym było eksploatowane, udostępnianie nowych wersji oprogramowania oraz poprawa błędów w istniejącym.

System telekomunikacyjny zamawiającego. – zbiór urządzeń i oprogramowania wraz z ich konfiguracją, umożliwiających komunikację głosową, video, narzędzia do komunikacji tekstowej „Instant Messanging” oraz wspomaganie pracy grupowej, za pomocą sieci pakietowej. W skład systemu wchodzi serwery wraz z oprogramowaniem, bramy głosowe, telefony oraz urządzenia pośredniczące w transmisji od telefonu do serwera przetwarzającego połączenia oraz sieci PSTN.

Fabrycznie nowy produkt – wyprodukowane nie dawniej, niż na 6 miesięcy przed ich dostarczeniem oraz nieużywane.

IVR – skrót od Interactive Voice Response, system zapowiedzi głosowych.

W skład zamówienia wchodzi:

- Dostawa zespołu urządzeń oraz licencji, instalacja, konfiguracja, uruchomienie w Centrali NFZ oraz w wybranych OW. Wszystkie dostarczane elementy muszą współpracować z posiadanym przez zamawiającego systemem UC.
- Wsparcie techniczne pracowników NFZ po zakończeniu wdrożenia.
- Warsztaty techniczne dla pracowników Zamawiającego, spełniające warunki opisane w poniższym zamówieniu.

2. Wymagania dla oferowanych rozwiązań

1) Ogólne wymagania

- A. Całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów – do oferty należy dołączyć odpowiednie oświadczenie Wykonawcy.
- B. Całość dostarczonego sprzętu musi być objęta gwarancją opartą o świadczenia gwarancyjne producentów w okresie wymaganym w SIWZ – do oferty należy dostarczyć odpowiednie oświadczenia Wykonawcy.
- C. Ze względu na pożądaną pełną kompatybilność, dostarczane w ramach Zamówienia rozwiązania powinny pochodzić od jednego producenta chyba, że wymagania szczegółowe stanowią inaczej; w przypadku oferowania urządzeń różnych producentów, należy dostarczyć oświadczenia Wykonawcy

- o pełnej wzajemnej kompatybilności oraz oświadczenia o współpracy ich autoryzowanych placówek serwisowych w zakresie usuwania problemów powstających na styku rozwiązań.
- D. Zamawiający wymaga, by dostarczone oprogramowanie było oprogramowaniem w wersji aktualnej (tzn. opublikowanej przez producenta nie wcześniej niż 6 miesięcy) na dzień poprzedzający dzień składania ofert.
- E. Oferowane urządzenia w dniu składania ofert nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.
- F. Zamawiający dopuszcza realizację poszczególnych grup funkcjonalnych przez zespoły urządzeń pod następującymi warunkami:
- Połączenie urządzeń będzie zrealizowane w sposób nieograniczający wydajności (sumaryczna przepustowość połączeń pomiędzy dowolnymi urządzeniami wchodzącymi w skład zestawu, jak również wydajność poszczególnych urządzeń nie może być niższa niż wymagana wydajność urządzenia).
 - Łączna wielkość zestawu nie będzie przekraczać wymaganej wielkości urządzenia.
 - Zapewnione i dostarczone będą wszystkie elementy konieczne do połączenia zespołu urządzeń.
 - Wszystkie elementy zestawu będą spełniały wymagania związane z zarządzaniem.
 - Do oferty zostanie dołączony szczegółowy opis zespołu, obejmujący schematy połączeń, określenie, które elementy zestawu odpowiadają za poszczególne funkcjonalności itp.
- G. Wszystkie wymagane funkcjonalności muszą być dostępne w dniu składania oferty. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
- Wystąpienia do Oferenta o wskazanie w publicznie dostępnej dokumentacji producenta (strona WWW) potwierdzenia spełnienia wymogów; nie spełnienie tego warunku w ciągu 2 dni roboczych będzie skutkowało odrzuceniem oferty.
 - Wystąpienia do producenta rozwiązania o potwierdzenie spełniania wymogów.
 - Przeprowadzenia testów przed wyborem oferty – dostawcy będą na żądanie Zamawiającego zobowiązani do dostarczenia urządzeń testowych w ciągu 30 dni od wezwania.
- H. Zamawiający wymaga dołączenia do urządzeń dokumentacji - instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim (w wersji elektronicznej lub drukowanej).
- I. Zamawiający wymaga, by dostarczone urządzenia były nowe (tzn. wyprodukowane nie dawniej, niż na 6 miesięcy przed ich dostarczeniem) oraz by były nieużywane (przy czym Zamawiający dopuszcza, by urządzenia były rozpakowane i uruchomione przed ich dostarczeniem wyłącznie przez wykonawcę i wyłącznie w celu weryfikacji działania urządzenia, przy czym jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o zamiarze rozpakowania sprzętu, a Zamawiający ma prawo inspekcji sprzętu przed jego rozpakowaniem).
- J. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z niniejszą umową korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
- K. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności oferowanych produktów z umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
- Zwrócenia się do producenta oferowanych produktów o potwierdzenie ich zgodności z umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację).
 - Zlecenia producentowi oferowanych produktów, lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji produktów pod kątem ich zgodności z umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
 - Jeżeli inspekcja, o której mowa powyżej wykaże niezgodność produktów z umową lub stwierdzi, że korzystanie z produktów narusza majątkowe prawa autorskie osób producenta, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nieprzekraczającej 10% wartości zamówienia (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Stronę w związku z inspekcją, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia produktów zgodnych z umową oraz roszczeń odszkodowawczych.

2) Zakres wymaganych prac wdrożeniowych

Zamawiający wymaga od wykonawcy:

- A. Inwentaryzacja bieżącej konfiguracji systemu telefonicznego zamawiającego na bazie dokumentacji dostarczonej przez zamawiającego W ramach prac należy sprawdzić poprawność wykonania poprzedniego projektu i stworzyć dokument opisujący stan istniejącej konfiguracji. Wnioski i

sugestie wynikłe po wykonaniu raport, po akceptacji Zamawiającego muszą zostać wprowadzone do systemu UC Zamawiającego.

- B. Konfiguracji telefonów w Oddziałach NFZ: Mazowiecki, Warmińsko-Mazurski, Małopolski, Opolski; i w podległych ww. Oddziałom Delegaturach.
- C. Przygotowania w systemie telekomunikacyjnym CUCM konfiguracji telefonów, instalowanych we wskazanych lokalizacjach.
- D. Przygotowania projektów migracji z lokalnie istniejących systemów telefonicznych do telefonii IP, migracja ma zostać wykonana w lokalizacjach: Kraków, Olsztyn, Warszawa, Opole oraz delegaturach.
- E. Wprowadzenia koniecznych zmian w celu spełnienia wymagań: zapewnienia wymaganego QoS w sieci WAN (w tym sieć WAN poszczególnych Oddziałów) i LAN; zapewnienia redundancji dla telefonów IP w Oddziałach i Delegaturach pozwalających na dalsze działanie telefonów IP w przypadku braku łączności z centralnym systemem telefonii IP w Centrali. Sprzęt w sieciach LAN pochodzi od producentów: Cisco, HP i 3Com, natomiast w sieci WAN od producenta Cisco.
- F. Konfiguracja drzew IVR dla ww. Oddziałów – do obsługi bieżących spraw Oddziałów NFZ oraz do obsługi sytuacji awaryjnych systemu telekomunikacyjnego.
- G. Konfiguracja funkcjonalności Mobile Voice Access na bramach PSTN w Oddziałach i Centrali.
- H. Uruchomienie zamawianych systemów IP DECT w Oddziale Kraków oraz integracja z centralnym oraz lokalnym system przetwarzania połączeń.
- I. Włączenia szyfrowania sygnalizacji telefonicznej oraz strumienia audio, w celu zwiększenia bezpieczeństwa połączeń głosowych.
- J. Instalacja i konfiguracja systemu zarządzania systemem telefonii IP. Przygotowanie polityk zarządzania systemem telekomunikacyjnym dla administratorów Centrali, Oddziałów i Delegatur. Włączenie monitorowania systemu telekomunikacyjnego CUCM oraz monitorowania jakości połączeń.
- K. Konfiguracja zasobów DSP na routerach Cisco w Centrali, Oddziałach i Delegaturach, na potrzeby konferencji audio oraz transkodowania strumieni audio.
- L. Dodatkowo należy założyć 64 godziny na prace dodatkowe w okresie utrzymania systemu, zgłaszane do Wykonawcy przez Centralę na potrzeby Oddziałów i Delegatur.
- M. Uruchomienie funkcjonalności Extension Mobility dla całego systemu CUCM.
- N. Uruchomienie funkcjonalności SNR dla 800 użytkowników systemu CUCM.
- O. Prace związane z migracją, uruchamianiem nowych usług w Oddziałach i Delegaturach mogą być wykonywane po akceptacji w Oddziale/Delegaturze.

Instalacja telefonów IP oraz pozostałych urządzeń systemu telekomunikacyjnego, będzie realizowana po weryfikacji warunków technicznych w danych lokalizacjach (łącza PSTN, łącza WAN z zapewnieniem łączności IP do Centrali oraz rekomendowanych parametrów QoS dla połączeń głosowych i wideo, zasilanie na portach przełączników/zasilacze dla danej lokalizacji).

Weryfikacja warunków technicznych leży po stronie wykonawcy.

Przystąpienie do prac nastąpi po uzyskaniu potwierdzenia z Oddziału/Delegatury o spełnieniu wymagań technicznych.

3) Wykaz prac w poszczególnych Oddziałach i Delegaturach

A. Oddział Mazowiecki:

Lokalizacje: Warszawa, Płock, Ciechanów, Ostrołęka, Radom, Siedlce

- rozstawienie telefonów w liczbie podanej w tabeli poniżej.
- instalacja bram głosowych do PSTN,
- instalacja bram głosowych pod FAX,
- wdrożenie nowego planu numeracyjnego,
- doposażenie routerów o procesory DSP i karty E1,
- upgrade 5 routerów do IPVoice,
- uruchomienie trybu SRST na bramach głosowych,
- uruchomienie odgrywania melodii po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez bramę głosową.

B. Oddział Opolski:

Lokalizacje: Opole

- rozstawienie telefonów w liczbie podanej w tabeli poniżej,
- konfiguracja bram głosowych do PSTN,
- instalacja bram głosowych pod FAX,
- wdrożenie nowego planu numeracyjnego,
- doposażenie routerów o procesory DSP i karty E1,

- uruchomienie trybu SRST na bramach głosowych,
 - uruchomienie odgrywania melodii po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez bramę głosową.
- C. Oddział Warmińsko-Mazurski:
Lokalizacje: Olsztyn, Elbląg, Ełk
- 1) rekonfiguracja bram głosowych do PSTN,
 - 2) uruchomienie odgrywania melodii po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez bramę głosową.
- D. Centrala NFZ:
Lokalizacje: Warszawa
- przeprowadzenie inwentaryzacji konfiguracji systemu telekomunikacyjnego CUCM,
 - wykonanie upgrade Licencjonowania telefonów/użytkowników,
 - instalacja i konfiguracja systemu zarządzania systemem telekomunikacyjnym CUCM.
- E. Oddział Małopolski:
Lokalizacje: Kraków, Nowy Targ, Nowy Sącz, Tarnów
- rozstawienie telefonów w liczbie podanej w tabeli poniżej,
 - konfiguracja bram głosowych do PSTN,
 - instalacja bram głosowych pod FAX,
 - dostosowanie istniejącego planu numeracyjnego do systemu telekomunikacyjnego CUCM,
 - doposażenie routerów o procesory DSP i karty E1,
 - uruchomienie trybu SRST na bramach głosowych,
 - przygotowanie migracji z aktualnie posiadanego systemu telefonii, każdy Oddział posiada aktualnie rozwiązania telefoniczne PBX,
 - uruchomienie odgrywania melodii po zawieszeniu rozmowy na telefonie poprzez bramę głosową.

3. Opis istniejącego systemu:

Zamawiający posiada obecnie funkcjonujący system Cisco Unified Communications w skład, którego wchodzi:

3.1. Serwery:

MCS7835I2-K9-CMB2 L2, szt. 2 – serwery działają, jako klaster składający się z dwóch węzłów (ang. node)

3.2. Oprogramowanie i licencje:

Cisco Unified Communications Manager 7.1.3

punkty licencyjne DLU w pełni wykorzystane, w liczbie 3600 punktów

3.3. Klucze eToken do szyfrowania komunikacji w ramach systemu telekomunikacyjnego Cisco Unified Communications:

KEY-CCM-ADMIN-K9 - szt. 2

3.4. Telefony: 375 szt.

Około 70 telefonów pracuje w lokalizacji ul. Koszykowa 78 w Warszawie pozostałe, w lokalizacji ul. Grójecka 186 w Warszawie.

3.5. Bramy głosowe:

Lokalizacja: Warszawa ul. Grójecka 186

1) Router Cisco 2851, szt. 2

Oprogramowanie: C2800NM-ADVIPSERVICESK9-M, Version 12.4(22)T.

Osprzęt/Sloty:

- 2x PVDM2-64
- VWIC2-2MFT-T1/E1
- VIC-4FXS/DID
- VIC2-4FXO
- VWIC-1MFT-E1/ VWIC2-1MFT-G703

o Łącza do zewnętrznych operatorów:

- 4 łącza PRA

2) Bramy głosowe dla urządzeń FAX: szt. 3(łączna liczba portów analogowych 64 szt.)

Lokalizacja: Warszawa ul. Koszykowa 78

3) Router Cisco 2851, szt. 1 (łączna liczba portów analogowych 18 szt.)

Oprogramowanie: C2800NM-ADVIPSERVICESK9-M, Version 15.0(1)XA5

Osprzęt/Sloty:

- PVDM2-32
- PVDM2-48
- FE HWIC
- VIC3-2FXS/DID
- EVM-HD-8FXS/DID
- EM3-HDA-8FXS/DID
- VIC2 - BRI-NT/TE Voice daughter card (2 port)
- Łącza do zewnętrznych operatorów:
 - 1 łącze BRA

3.6. Wyposażenie Oddziałów Wojewódzkich

1) **OW Lubelski:**

Lokalizacja: Lublin

3.6.1.1. Router Cisco 3845, szt. 1.

Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
osprzęt/sloty: VWIC2-2MFT-T1/E1 - 2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1
PVDM2-64

3.6.1.2. Telefony: 236 szt.

3.6.1.3. Bramy głosowe dla urzędzeń FAX: **szt. 5** (łącznie liczba portów analogowych 40 szt.)

2) **OW Łódzki:**

Lokalizacja: Łódź

3.6.2.1. Router Cisco 3845, szt. 1

Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
Osprzęt i sloty: VWIC2-2MFT-T1/E1, PVDM2-64

3.6.2.2. Telefony: 245 szt.

3.6.2.3. Bramy głosowe dla urzędzeń FAX: szt. 1 (łącznie liczba portów analogowych 24 szt.)

3) **OW Mazowiecki:**

Lokalizacja: Warszawa

3.6.3.1. Router Cisco 3845, szt. 1

Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
Osprzęt: PVDM2-64

3.6.3.2. Telefony: Brak

4) **OW Małopolski:**

Lokalizacja: Kraków

3.6.4.1. Router Cisco 3845

Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
Osprzęt: PVDM2-64

3.6.4.2. Telefony: brak

5) **OW Warmińsko-Mazurski:**

Lokalizacja: Olsztyn

3.6.5.1. Router Cisco 3845

Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
Licencje SRST dla 25 użytkowników
Osprzęt: PVDM2-64

3.6.5.2. Telefony: 47 szt.

6) **OW Opolski:**

Lokalizacja: Opole

3.6.6.1. Router Cisco 3845, szt. 1

Oprogramowanie: C3845-ADVIPSERVICESK9-M Version 12.4(15)T9
Osprzęt: PVDM2-64

3.6.6.2. Telefony: Brak

UWAGA! w wybranych oddziałach są przełączniki sieciowe innych firm niż Cisco. Posiadają obsługę LLDP oraz VoiceVLAN np. HP Procurve 3500 lub 3 Com 4500 PWR

4. Opis wymagań Zamawiającego

Istotnym elementem projektu jest platforma zarządzania CUCM, pozwalająca na hierarchiczną delegację uprawnień. W ramach postępowania należy dokonać odpowiedniego dla organizacji podziału uprawnień pomiędzy administratorów zarządzających zasobami UC Zamawiającego.

Opis wymagań dla platformy komunikacyjnej:

- 1) Zarządzanie CUCM będzie odbywać się na poziomie centralnym.
- 2) Połączenia głosowe oraz wideo rozmowy w obrębie NFZ będą odbywać się za pośrednictwem sieci WAN zamawiającego. W przypadku awarii sieci WAN połączenia głosowe będą kierowane automatycznie do sieci PSTN poprzez dostępne w danej lokalizacji łącza analogowe lub cyfrowe. Zamówienie łącz do sieci PSTN leży po stronie Zamawiającego.
- 3) System musi charakteryzować się: skalowalnością, niezawodnością z zachowaniem ochrony dotychczasowych inwestycji. Przez zwiększenie niezawodności rozumie się: obsługę w trybie awaryjnym telefonów IP w OW przez bramy głosowe w OW z zapewnieniem łączności przez sieć PSTN.
- 4) Rozwiązanie musi umożliwiać łatwą migrację z telefonii analogowej do telefonii IP, przy zachowaniu pełnego bezpieczeństwa komunikacji użytkowników w trakcie migracji.
- 5) Zwiększenie bezpieczeństwa przekazywanych informacji poprzez uruchomienie szyfrowania połączeń w ramach systemu telekomunikacyjnego CUCM.
- 6) Uaktualnienie oprogramowania CUCM do najnowszej dostępnej wersji w dniu rozpoczęcia wdrożenia.

5. Warsztaty techniczne

1. Dla 5 administratorów zostaną dostarczone vouchery na warsztaty z konfiguracji systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego.

Kod kursu	Dni	Nazwa kursu	Liczba osób
CVOICE 8	5	Implementing Cisco Voice Communications and QoS v 8.0	1
ACUCM	3	Administering Cisco Unified Communications Manager v 8.0	1
CAPPS v8.0	5	Integrating Cisco Unified Communications Applications	1
SPROUTE	5	Deploying Cisco Service Provider Network Routing	1
CIPT1 v8.0	5	Implementing Cisco Unified Communications Manager, Part 1 v 8.0	1

2. Warsztaty VoD

Zamawiając wymaga aby wykonawca przygotował warsztaty w formie Video on Demand dostępne w trybie off-line z następującej tematyki:

- 1) Dla administratorów z Oddziałów oraz Delegatur, Zakres: CME, CUCM, w szczególności aplikacji CUPM: Konfiguracji bram głosowych H.323, konfiguracji planu numeracyjnego w trybie H.323, konfiguracji trybu SRST.Gwarancji parametrów transmisyjnych, tzw. QoS, dla strumienia audio i wideo.Agenda warsztatów musi być zaakceptowana przez osoby odpowiedzialne za utrzymanie centralne systemu telekomunikacyjnego CUCM. Minimalny czas kursu to 20 godzin nagrań o powyższej tematyce.

- 2) Dla użytkowników końcowych:
- Zakresu: obsługi terminali końcowych, w tym:
 - Telefonów IP
 - Terminali Wideo;

Zamawiający wymaga, aby warsztaty były dostępne na serwerze web zainstalowanym u zamawiającego w terminie do 5 tygodniu od zakończenia etapu 1.

6. Zestawienie sprzętu, oprogramowania i licencji z podziałem na ilości i oddziały

Miejsce dostawy	Nazwa	Ilość	Kategoria
Centrala NFZ	<p>Urządzenie do obsługi wielopunktowych połączeń wideo Unified Videoconferencing MCU 5320 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi zapewniać współpracę z aktualnie działającym u Zamawiającego systemem telefonii IP w zakresie sprzętowego wsparcia (procesory DSP) dla realizacji wielopunktowych połączeń wideo. • Urządzenie z możliwością montażu w szafach teleinformatycznych 19”. • Nie może mieć wysokości wyższej niż 3U. • Musi posiadać co najmniej 1 interfejs LAN/Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 Mbit • Musi posiadać co najmniej 1 interfejs RS-232 • Urządzenie musi umożliwiać realizację wielopunktowych połączeń wideo w trybie „Ad Hoc” (zestawianie konferencji na żądanie przez ręczne wydzwanianie i dołączanie do niej kolejnych uczestników) oraz w „MeetMe” (przez wdzwonienie się uczestników na zaprogramowany wcześniej numer). • Obsługę kodowania wideo H.261, H.263 i H.264 z formatem obrazu QCIF, CIF, SIF oraz 4CIF. Pełna możliwość transkodowania i dostosowania przepływności dla wszystkich kodeków wideo i wszystkich prędkości w tym zakresie, na każdym porcie. Obsługiwany kodek H.264 dla każdej kombinacji obrazu wielopunktowego połączenia wideo. Przetwarzanie wideo dostosowane optymalnie do poszczególnych użytkowników konferencji. • Obsługę kodowania wideo High Definition (HD) dla rozdzielczości 720p oraz 1080p w trybie Continuous Presence oraz w trybie aktywowanego głosem przełączania aktywnego (rozsyłanego do uczestników konferencji) źródła sygnału wideo. • Obsługę trybu aktywowanego głosem przełączania aktywnego (rozsyłanego do uczestników konferencji) źródła sygnału wideo, a także co najmniej 20 różnych układów ekranu do jednoczesnego wyświetlania uczestników konferencji (tzw. Continuous Presence). Automatyczny wybór układu ekranu dostosowany do liczby uczestników konferencji. • Musi mieć możliwość nadania uprawnień do administrowania układami ekranu oraz widokami konferencji. • Obsługę kodeków audio: G.711, G.722, G.722.1, G.723.1, G.728 i G.729, AAC-LD. Dekodowanie tonów DTMF in- 	1	Mostek

	<p>band (H.245, RFC2833). Dźwięk odgrywany uczestnikom w przypadku dołączenia się lub opuszczenia konferencji przez uczestnika. Musi mieć możliwość nagrywania i odtwarzania dowolnych wiadomości. Pełne transkodowanie i miksowanie na wszystkich portach audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie zapewni funkcjonalność uczestnictwa w wielopunktowych połączeniach wideo użytkowników posługujących się jedynie strumieniem audio. W takim przypadku tacy uczestnicy muszą mieć możliwość stosowania zarówno strumienia audio zakodowanego kodekiem G.711, jak też G.729. • Obsługę protokołów sygnalizacyjnych: H.323 oraz SIP. Urządzenie powinno umożliwiać jednoczesną pracę z wykorzystaniem obu protokołów. • Interfejs WWW do zestawiania konferencji oraz ich kontroli przez moderatora – zarządzanie i monitorowanie konferencji w trybie rzeczywistym. Zabezpieczenie hasłem dostępu do Web GUI, różne poziomy uprzywilejowania: Administrator, Operator oraz Użytkownik. Zabezpieczenie dostępu do konferencji kodem PIN. • Musi mieć możliwość szyfrowania H.235 Advanced Encryption Standard (AES) oraz Data Encryption Standard (DES) dla zabezpieczenia zawartości konferencji (strumienie audio i wideo). • Wsparcie dla QoS z wykorzystaniem DiffServe, ToS oraz IP Precedence. • Obsługa protokołów BFCP oraz H.239. • Musi umożliwiać łączenie w stos, co najmniej dwóch mostków wideokonferencyjnych w celu zwiększenia pojemności powstałego w ten sposób mostka • Możliwość współpracy z zewnętrznym Gatekeeperem H.323 • Musi posiadać co najmniej 20 portów konferencyjnych obsługujących rozdzielczość 720p 30 fps i 20 portów audio jednocześnie w trybie Continuous Presence. • Musi obsługiwać połączenia wideo w rozdzielczościach: minimalna 176x144 z 30 fps(QCIF), maksymalna 1920x1080 z 30 fps(1080p30) • Musi obsługiwać: TCP/IP, pobieranie czasu z serwera NTP, HTTPS, HTTP, XML, SNMP, RTP, TLS, DSCP 		
	<p>Narzędzia do zarządzania i monitorowania systemu telekomunikacyjnego zamawiającego do obsługi 3000 telefonów IP UCMS Suite Bundle-OM8.x,SM8.x,PM8.x,SSM8x lub równoważne. Spis wymaganych kompatybilności dla równoważnego produktu:</p> <p>Aplikacja monitorująca system telefonii IP powinna umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzyskanie topologii logicznej monitorowanego systemu Unified Communications, przedstawiającego powiązania i zależności pomiędzy elementami systemu (np. protokoły sygnalizacyjne wykorzystywane do komunikacji pomiędzy elementami systemu telefonii IP) Uzyskanie informacji dotyczącej połączeń pomiędzy urządzeniami na poziomie 	1	Oprogramowanie zarządzające.

warstwy L2/L3 modelu ISO/OSI. Uzyskanie graficznej reprezentacji wystąpienia zdarzenia związanego z urządzeniem bądź linkiem między urządzeniami.

- Uzyskanie z mapy środowiska bezpośredniego dostępu do:
 - .1. konsol zarządzających monitorowanych urządzeń,
 - .2. narzędzi diagnostycznych pozwalających na badanie wydajności danego elementu,
 - .3. narzędzi testów funkcjonalnych pozwalających na stwierdzenie poprawności działania urządzenia (w zależności od rodzaju urządzenia):
 - .4. informacji nt aparatów IP przyłączonych do przełącznika sieci LAN,
 - .5. testów diagnostycznych polegających min. na uzyskaniu Dial-Tone, rejestracji aparatu IP do serwera zarządzającego połączeniami telefonicznymi, wywołanie połączenia telefonicznego itp.
- Uzyskanie informacji graficznej oraz powiązań dotyczących routingu połączeń telefonicznych do sieci PSTN (powiązania bram głosowych w Route-Group oraz Route-List) wraz z informacjami nt poziomu wykorzystania (performance) oraz dostępem do narzędzi diagnostycznych pozwalających na szybkie rozwiązanie problemu.
- Uzyskanie informacji nt powiązania pomiędzy danym węzłem klastra CUCM, a zarejestrowanymi do niego aparatami (informacja nt numeru telefonicznego, adresu IP aparatu, adresu MAC, modelu aparatu, statusu aparatu (zarejestrowany/niezarejestrowany), adresu IP przełącznika, do którego przyłączony jest aparat oraz portu przełącznika, do którego przyłączony jest aparat).
- Uzyskanie informacji zbiorczych dotyczących monitorowanego systemu:
 - .1. Ilość aparatów IP zarejestrowanych/niezarejestrowanych,
 - .2. Ilość węzłów w klastrze CUCM.
- Uzyskanie informacji nt ilości zdarzeń w systemie raz z podziałem na kategorie:
 - .1. Zdarzenia krytyczne (critical),
 - .2. Ostrzeżenia (warnings),
 - .3. Informacje (informational).
- Uzyskanie opisu ostatnio odnotowanych zdarzeń zawierającego informację dotyczącą urządzenia, którego dotyczy zdarzenie czasu wystąpienia zdarzenia oraz opisu zdarzenia.
- Uzyskanie dostępu do zdarzeń związanych z danym urządzeniem bezpośrednio z mapy sieci (right click menu).
- Wykonania operacji na danym zdarzeniu:
 - .1. Dołączenie notatek do zdarzenia,
 - .2. Potwierdzenie zdarzenia – poinformowanie innych administratorów o wiedzy nt zaistnienia tego zdarzenia,
 - .3. Wysłanie powiadomienia w postaci e-mail o zaistnieniu zdarzenia,
 - .4. Usunięcie monitorowania zdarzeń z danego urządzenia.
- Uzyskanie informacji nt wpływu odnotowanego problemu na działanie systemu Unified Communications.
- Musi mieć możliwość współpracy systemu monitorowania pracy środowiska Unified Communications z sondami monitorującymi jakość usług w sieci VoIP oraz Musi mieć

możliwość pozyskiwania danych dotyczących jakości (MOS – Mean Opinion Score) usług z aparatów IP pracujących w systemie.

- Uzyskanie informacji nt połączeń głosowych w systemie z odnotowanym MOS poniżej zadanej przez administratora wartości.
- Opis zdarzenia związanego, z jakością połączeń poniżej zadanej wartości MOS zawierający:
 - .1. Wartość MOS połączenia,
 - .2. Przyczynę niskiej wartości MOS (opóźnienie, zmienność opóźnienia (jitter), straty pakietów),
 - .3. Czas wystąpienia zdarzenia,
 - .4. Źródło informacji o zdarzeniu (aparat IP, sonda monitorująca).
- Urządzenia głosowe biorące udział w zdarzeniu:
 - .1. Nr telefoniczne aparatów,
 - .2. Adresy IP aparatów,
 - .3. Modele aparatów,
 - .4. Adresy IP przełączników obsługujących aparaty,
 - .5. Numery portów przełączników LAN, do których podłączone są aparaty IP,
 - .6. Rodzaj kodeka użytego do realizacji połączenia.
- Uzyskanie informacji nt aparatów IP, które poprzednio pracowały w systemie, natomiast obecnie nie są zarejestrowane (odłączone od sieci, niezarejestrowane z innych powodów niż odłączenie od przełącznika, przeszły w tryb SRST) oraz nt aparatów „normalnie” pracujących w systemie UC.
- Uzyskanie informacji (adres IP) nt urządzenia kontrolującego pracę aparatu (CUCM, CME).
- Adresu IP przełącznika sieci LAN obsługującego aparat oraz numeru portu, do którego aparat jest/był przyłączony.
- Numeru telefonicznego aparatu, jego adresu IP oraz adresu MAC.
- Wykonanie testów sprawdzający osiągalność aparatu w sieci IP.
- Wykonanie testów rejestracji aparatu IP w CUCM.
- Wykonanie testów podniesienia słuchawki aparatu i uzyskania Dial-Tone.
- Wykonanie testów połączenia pomiędzy dwoma aparaty IP (fizycznymi bądź symulowanymi przez system) mający na celu zbadanie możliwości uzyskania połączenia oraz zbadanie jakości połączenia głosowego.
- Wykonanie testów uzyskania powiadomienia dotyczącego nowej wiadomości w systemie poczty głosowej.
- Wykonanie testów poprawności pozyskania konfiguracji aparatu z serwera TFTP.
- Wykonanie testów mające na celu zbadanie osiągalności usługi w ramach UDP Echo test, ICMP Echo test i ICMP Path Echo test oraz sprawdzenia jakości połączenia (opóźnienie, jitter, one-way delay) z wykorzystaniem urządzeń sieciowych z usługą IP SLA.
- Sporządzenia raportów historycznych dotyczących odnotowanych problemów oraz zdarzeń w systemie z podaniem informacji szczegółowych takich jak:
 - .1. Poziom ważności problemu/zdarzenia,
 - .2. Urządzenie, którego dotyczył problem,

- .3. Data wystąpienia problemu,
- .4. Opis problemu,
- .5. Status problemu,
- .6. Eksportu przygotowanego raportu do pliku CSV lub PDF.

- Automatycznego generowania raportów o problemach i zdarzeniach odnotowanych w systemie w ciągu ostatnich 24 godzin bądź za ostatni tydzień oraz przesłanie ich na zdefiniowany adres email.
- Sporządzenia raportu dotyczącego jakości połączeń w systemie Unified Communications z podaniem informacji szczegółowych takich jak:
 - .1. Poziom problemu (np. ostrzeżenie, problem krytyczny itp.),
 - .2. Adresy IP oraz typy urządzeń uczestniczące w połączeniu którego dotyczy raport,
 - .3. Poziom jakości MOS,
 - .4. Przyczyna problemu (Ritter, utrata pakietów),
 - .5. Data wystąpienia problemu,
 - .6. Rodzaj kodeka głosowego użytego podczas transmisji.
- Generowania raportów dotyczących aparatów IP oraz aplikacji pełniących rolę programowego aparatu IP według zdefiniowanych kryteriów:
 - .1. Adres IP,
 - .2. Nazwa oraz identyfikator sieci VLAN,
 - .3. Status aparatu (zarejestrowany/niezarejestrowany),
 - .4. Protokół komunikacyjny (SCCP, SIP),
 - .5. Typ aparatu,
 - .6. Urządzenie obsługujące aparat od strony sygnalizacji i zarządzania (CUCM, CME),
 - .7. Przełącznik sieci LAN.
- Generowania raportów dotyczących grupy urządzeń lub predefiniowanych testów diagnostycznych będących w kręgu szczególnych zainteresowań administratora np. w związku z wystąpieniem problemów z tymi urządzeniami w ostatnim czasie.
- Generowania powiadomień dla zdarzeń występujących w systemie:
 - .1. Musi mieć możliwość zdefiniowania kryteriów zdarzenia, którego dotyczy powiadomienie,
 - .2. Musi mieć możliwość zdefiniowania przedziału czasu, w którym powiadomienie ma być aktywne.
- Musi mieć możliwość zdefiniowania sposobu powiadomienia:
 - .1. Syslog,
 - .2. SNMP trap,
 - .3. Email.
- Generowania powiadomień email zawierających w treści powiadomienia typer linków do systemu zarządzającego ułatwiających jednoznaczną identyfikację i natychmiastowy dostęp do problemu bądź zdarzenia będącego źródłem powiadomienia.
- Generowania powiadomień w postaci SNMP Trap do zewnętrznego systemu zarządzania.
- **Aplikacja monitorująco/raportująca stan systemu telefonii IP powinna umożliwiać:**
- Współpracę z zewnętrznymi modułami (sondami)

monitorującymi rzeczywisty ruch głosowy w sieci IP o parametrach:

- Do 100 strumieni RTP na minutę,
- Konfiguracja pobierana za pomocą protokołu TFTP z aplikacji monitorująco/raportującej,
- Zasilanie urządzenia z portu przełącznika PoE,
- Dwa porty typu 10/100 Ethernet,
- Jeden zarządzanie urządzeniem,
- Drugi monitorujący ruch głosowy.
- Raportowanie o przekroczeniu założonych parametrów (MOS) jakościowych połączeń głosowych w sieci IP na podstawie danych z:
 - .1. Telefonów IP,
 - .2. Sond monitorujących - MOS wyliczany w oparciu o zalecenie ITU G.107 parametr R.
- Ustawianie poziomów jakości usługi w podziale na:
 - .1. Typ urządzenia,
 - .2. Wykorzystanego kodeka.
- Źródła informacji o jakości połączenia.
- Uzyskanie informacji w raportach o:
 - .1. MOS połączenia,
 - .2. Jitter oraz maksymalny Jitter połączenia,
 - .3. Utraconych pakietach oraz procencie utraconych pakietów,
- Generowanie skorelowanych raportów zawierających informacje o:
 - .1. Jakości połączeń monitorowanych przez wiele sond (połączenie przechodzi przez wiele sond),
 - .2. Jakości połączeń pochodzących z sond oraz CDR,
- Generowanie raportów o telefonach IP mających największe problemy z jakością połączeń.
- Klasyfikację połączeń w oparciu o plan numeracyjny per klaster CUCM.
- Modyfikację klasyfikacji połączeń w oparciu o plan numeracyjny.
- Tworzenie wielu kategorii do klasyfikacji połączeń głosowych.
- Generowanie raportów na żądanie w oparciu o CDR.
- Wsparcie do 45 tysięcy telefonów.
- Integrację z aplikacją monitorującą telefonię IP w celu raportowania o degradacji jakości połączeń.
- Integrację z aplikacją do raportowania o trendach w zakresie:
 - .1. Wykorzystania zasobów systemu telefonii IP,
 - .2. Jakości połączeń.
 - .2.1.1. Aplikacja raportująca wykorzystanie oraz jakość połączeń w systemie telefonii IP powinna umożliwiać:
- Na podstawie danych pochodzących z aplikacji monitorującej oraz monitorująco/zarządzającej generowanie raportów o wydajności systemu telefonii IP.
- Generowanie raportów na podstawie predefiniowanych szablonów o:
 - .1. Ilości połączeń w systemie,
 - .2. Czasu trwania połączeń,
 - .3. Dostępności usługi telefonii IP,

- .4. Jakości połączeń,
- .5. Wykorzystania oraz dostępności zasobów systemu telefonii IP.
- Generowanie raportów o nieudanych połączeniach w zadanym czasie, zawierające przyczynę niepowodzenia w zestawianiu połączenia.
- Generowanie raportów o zasobach systemu IP, w tym telefonach IP.
- Generowanie raportów z testów telefonów IP, w tym testy w oparciu o mechanizm IP SLA w czasie.
- Generowanie raportów, np.: najczęściej wybierany numer, najdłuższe połączenia, połączenia do wybranego numeru i inne.
- Tworzenie własnych raportów w oparciu o:
 - .1. Definiowany przez użytkownika przedział czasu,
 - .2. Logiczną grupę trunków na wybranych przez użytkownika bramach głosowych,
 - .3. Grupę telefonów zdefiniowanych przez użytkownika,
 - .4. Generowanie automatyczne raportów cyklicznych.
- Planowanie w oparciu o raporty potrzebnych zasobów na:
 - .1. Bramach głosowych,
 - .2. Trunkach głosowych.
- Generowanie raportów w oparciu o mechanizm IP SLA dostępny na urządzeniach Cisco.
- Generowanie różnego rodzaju raportów IP SLA, np.: trendy w zmianie pojemności systemu, podsumowanie ogólnego stanu systemu.
- Eksportowanie raportów do formatów CSV oraz PDF.
- Aplikacja do konfiguracji usług dla użytkowników, powinna umożliwiać:
 - .1. Konfigurację maksymalnie do 60 000 telefonów IP, Zamawiający wymaga obsługi do 3000 tysięcy telefonów.
 - .2. Dwu-etapowe procesowanie zmian (zleceń) w systemie:
 - .2.1. Utworzenie zlecenia
 - .2.2. Realizacja zlecenia
 - .3. Synchronizację bazy użytkowników z CUCM.
 - .4. Tworzenie tzw. ról dla użytkowników, określających dostępne usługi do skonfigurowania dla danego użytkownika; co najmniej 5 ról.
 - .5. Zmianę numeru telefonicznego użytkownika.
 - .6. Zmianę roli użytkownika.
 - .7. Konfigurację nowych elementów systemu, takich jak: telefon, linia telefoniczna, skrzynka poczty głosowej, za pomocą szablonów.
 - .8. Zarządzanie hasłami i numerem PIN użytkownika na potrzeby komunikacji z CUCM i pocztą głosową.
 - .9. Podgląd użytkownika wraz z przypisanymi do niego usługami poprzez pojedynczy widok.
- Podział zadań administracyjnych w zależności od:
 - .1. Poziomu uprawnień administracyjnych,
 - .2. Regionu/zakresu administracyjnego.
- Automatyczną konfigurację usług dla użytkowników na podstawie prekonfigurowanych:
 - .1. Polityk dla usług,
 - .2. Usług dla regionu/zakresu administracyjnego,
 - .3. Typów użytkowników.

	<ul style="list-style-type: none"> • Dostęp do informacji o: <ol style="list-style-type: none"> .1. Wszystkich usługach, .2. Urządzeniach, .3. Użytkownikach. • Wyszukanie i raportowanie o: <ol style="list-style-type: none"> .1. Wszystkich usługach, .2. Urządzeniach, .3. Użytkownikach, .4. Wykorzystanie kreatora do definiowania usług dla użytkowników, .5. Masowe dodawanie lub zmianę użytkowników. • Śledzenia postępu w zakładaniu i realizacji wszystkich zleceń dotyczących zmian przypisanych usług użytkownikom. • Kontroli dostępu administracyjnego do aplikacji poprzez zewnętrzny serwer TACACS+. • Generowanie raportów z: <ol style="list-style-type: none"> .1. Wykorzystania usług w danym regionie, .2. Konfiguracji zasobów, .3. Konfiguracji usług, .4. Skonfigurowanych numerów telefonów. 		
	<p>VMW-VC5-STD-3A lub równoważne</p> <p>Oprogramowanie musi wraz z licencją dostarczoną z serwerami umożliwić zarządzanie i monitorowanie maszyn wirtualnych wdrażanego systemu. Oprogramowanie musi być dostarczone w odpowiedniej ilości licencji, dostosowaną do zastosowanych serwerów kupowanych w niniejszym postępowaniu.</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla oprogramowania równoważnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Środowisko wirtualne umożliwiające zainstalowanie serwerów pod wymogi wdrażanego systemu UC, licencjonowane odpowiednio do zamówionego sprzętu. 	1	Oprogramowanie
	<p>Serwery dla systemu telefonii IP UCSC-C220-M3S zgodne z TRC#1 wraz z licencją R-VMW-UC-FND5-K9 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesor o taktowaniu 3.3GHz, posiadający 4 rdzenie przy 10MB cache w ilości sztuk 2 - Pamięć RAM 8GB PC3-12800 w ilości sztuk 8 - Dysk twardy 300GB SAS 15000 obrotów w ilości sztuk 8 - musi mieć co najmniej 2 interfejsy LAN/Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 Mbit - Zainstalowane środowisko wirtualne umożliwiające uruchomienie 4 oddzielnych serwerów w tym serwera do przetwarzania połączeń. - zastosowanie serwera równoważnego nie może ograniczać w jakimkolwiek stopniu warunków świadczenia usług serwisowych opisanych w załączniku nr. 3 do umowy. 	6	Serwer

	<p>Aplikacje dodatkowe.</p> <p>Wymagania ogólne dla systemów Bilingowego, Paggingowego oraz Książki telefonicznej</p> <p>Kompatybilny z Cisco Unified Communication Manager 7.x, 8.x i późniejszymi</p> <p>Zarządzanie po stronie klienta ma odbywać się przez stronę WWW.</p> <p>Synchronizacja kont administratorów oraz pobierania danych o abonentach z Microsoft Active Directory.</p> <p>Możliwość wirtualizacji na platformie VMWare 5.x i nowszych</p> <p>Wsparcie techniczne dla systemów Bilingowego, Paggingowego oraz Książki telefonicznej</p> <p>Ma polegać na bieżącym rozwiązywaniu problemów z eksploatacją systemów oraz świadczeniem drugiej linii wsparcia dla administratorów systemu.</p> <p>W ramach wsparcia technicznego ma być dostosowany do aktualnej wersji oprogramowania środowiska Cisco UC zamawiającego.</p> <p>Wsparcie techniczne ma być realizowane trzy lata od podpisania odbioru projektu.</p> <p>System Bilingowy:</p> <p>Wymagania funkcjonalne:</p> <p>Tworzenie i zapisywanie raportów w formatach PDF oraz możliwość dostępu do tych danych przez WWW.</p> <p>Możliwość zdefiniowania alertów dla sytuacji niestandardowych np. Brak komunikacji, niewygenerowany raport itd.</p> <p>Za pomocą serwisu XML możliwość wyświetlenia bieżącego salda na telefonie podłączonym do Cisco UC.</p> <p>Wsparcie dla bilingowania połączeń odbywających się w trybie SRST.</p> <p>Książka Telefoniczna</p> <p>Wymagania funkcjonalne:</p> <p>W ramach dostarczonej licencji ma obsługiwać użytkowników 2500 z telefonami IP oraz dodatkowo 3500 użytkowników bez telefonu IP.</p> <p>Musi mieć możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> wyszukiwania kontaktów przez stronę WWW oraz Telefon IP, definiowania kryteriów wyszukiwania na Telefonie IP, udostępnienia wersji publicznej w Intranecie. definiowania prywatnej książki dla każdego użytkownika systemu Cisco UC. <p>System Paggingowy</p> <p>Wymagania funkcjonalne:</p> <p>Aplikacja musi mieć możliwość wygłaszania komunikatów</p>	1	Oprogramowanie dodatkowe
--	---	---	--------------------------

	<p>głosowych oraz tekstowych na telefonach dołączonych do Cisco UC oraz urządzeniach dedykowanych do rozgłaszania. Wygłaszany komunikat musi być jednostronny oraz wygłoszony na każdym zdefiniowanym urządzeniu - niezależnie czy jest prowadzona na nim rozmowa telefoniczna czy nie. Musi umożliwiać tworzenie określonych grup np. Budynek A, Korytarze, Windy itd. Musi być kompatybilny z serwisami XML na telefonach Cisco UC. Zaoferowany system musi mieć możliwość podłączenia dedykowanych zestawów rozgłoszeniowych. Zestaw muszą być dostarczone bezpośrednio przez producenta systemu i producent musi zagwarantować poprawną współpracę ich ze swoim systemem.</p>		
	<p>CP-7916= lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Dedykowana przystawka dla telefonów Cisco IP Phone 7965 oraz Cisco IP Phone 7975. Musi rozszerzać ich funkcjonalność w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posiadać 12 guzików funkcyjnych szybkiego wybierania, - guziki muszą mieć możliwość przypisania numeru szybkiego wybierania oraz nadzoru nad linią. Po przez nadzur nad linią zamawiający rozumie prezentację statusu lini za pomocą lampki np gdy się nie świeci linia wolna gdy się świeci na np. zielo linia zajęta, - posiadać wyświetlacz LCD na którym można ustawić opisy dla poszczególnych guzików, Przystawka musi być konfigurowalna z pozycji oprogramowania Cisco Unified Communications Manager posiadanym przez zamawiającego. <p>Urządzenie musi być wyposażone w zasilacz sieciowy oraz przewód o ile wymaga tego do pracy oraz wszelkie inne akcesoria potrzebne do zamontowania przystawki na telefonie.</p>	1	Przystawka
	<p>CP-SINGLFOOTSTAND= lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Dedykowana przystawka dla telefonów Cisco IP Phone 7965 oraz Cisco IP Phone 7975. Musi rozszerzać ich funkcjonalność w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posiadać 12 guzików funkcyjnych szybkiego wybierania, - guziki muszą mieć możliwość przypisania numeru szybkiego wybierania oraz nadzoru nad linią. Po przez nadzur nad linią zamawiający rozumie prezentację statusu lini za pomocą lampki np gdy się nie świeci linia wolna gdy się świeci na np. zielo linia zajęta, - posiadać wyświetlacz LCD na którym można ustawić opisy dla poszczególnych guzików, Przystawka musi 	2	Przystawka

	<p>być konfigurowalna z pozycji oprogramowania Cisco Unified Communications Manager posiadanym przez zamawiającego.</p> <p>Urządzenie musi być wyposażone w zasilacz sieciowy oraz przewód o ile wymaga tego do pracy oraz wszelkie inne akcesoria potrzebne do zamontowania przystawki na telefonie.</p>		
	<p>NM-HD-2V lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Wyspecjalizowany moduł do routerów Cisco z serii 2800, 3800. Moduł musi być instalowana w slot przeznaczony dla modułów NM w Routerach Cisco oraz umożliwiać włożenie dodatkowych dwóch kart głosowych. Musi również posiadać wbudowany 8 kanałowy procesor DSP na potrzeby tych kart. Moduł musi być konfigurowalna z pozycji Cisco Unified Communications Manager zamawiającego.</p>	1	Karta
	<p>Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 9 podpunkt 12.</p>	15	Licencja
	<p>Podstawowy -opis w punkt 9 podpunkt 10.</p>	999	Licencja
	<p>FL-SRST (dla telefonów i portów FXS) lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Licencja dedykowana do routerów Cisco. Ma umożliwiać pracę routera jako zapasowa centrala. W przypadku awarii połączenia do Cisco Unified Communications Manager telefony mają się przelogować do Routera Cisco z aktywną funkcjonalnością SRST.</p>	100	Licencja
	<p>Stacja monitorująca</p> <p>Asus EEE Box EB150P Ex. Gate Atom D525 2G DDR3 320G lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych. Musi posiadać:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pamięć co najmniej 2 GB DRAM • zintegrowaną kartę graficzną • porty: 1xHDMI, 1xUSB, 1xRJ-45 (LAN) • procesor o częstotliwości pracy co najmniej 1.8GHz • zainstalowany dysk HDD o pojemności co najmniej 320GB • monitor 55’’ typu plazma lub LCD 	2	Stacja
	<p>Gatekeeper wideo – ZEWNĘTRZNY</p> <ul style="list-style-type: none"> • Musi być urządzeniem pełniącym funkcję gatekeepera wideo służącego do realizacji połączeń zewnętrznych oraz wewnętrznych • Musi być dostarczony jako kompletne rozwiązanie (obejmujące sprzęt, system operacyjny i oprogramowanie). 	1	Serwer

	<ul style="list-style-type: none"> • Możliwość montażu w szafie przemysłowej (rack) 19", wysokość nie większa niż 2U • Połączenia wideo w protokołach H.323 oraz SIP • Interfejs IP gatekeepera: co najmniej 4x LAN/Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 Mbit • Praca w strefie DMZ poprzez tryb Dual Network Interface • Obsługa DNS • Dzwonienie za pomocą URI i ENUM • Obsługa protokołów zarządzających: SCP, SSH, HTTPS, HTTP, XML, SNMP • Zabezpieczenie hasłem dostępu poprzez interfejs IP • Obsługa protokołów i mechanizmów: TLS, UDP, TCP, STUN, TURN, SIP ICE • Inne interfejsy: co najmniej 1x RS-232 <p>Funkcjonalność gatekeepera w zakresie co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mechanizmów H.460.18/19, H.460.18 client-proxy, H.460.19 multiplexed media • obsługa jednoczesna IPv4 oraz IPv6 • zestawianie połączeń pomiędzy terminalami H.323 i SIP • zestawianie połączeń pomiędzy terminalami zarejestrowanymi w sieci IPv4 i sieci IPv6 • możliwość zarządzania pasmem z możliwością zdefiniowania pasma dostępnego dla pojedynczego połączenia jak i z możliwości określenia pasma dostępnego dla wszystkich połączeń wideo • funkcja automatycznego ograniczenia prędkości połączenie w momencie przekroczenia przez połączenie dostępnego pasma • możliwość zarządzania planem numeracyjnym • możliwość wybierania dzwonienia z wykorzystaniem wybierania numerów w formacie URI oraz ENUM • możliwość logowania i diagnozowania połączeń • możliwość rejestracji do 50 urządzeń • Obsługa minimum 5 jednoczesnych połączeń, w jakości minimum HD 720p z odświeżaniem 30 klatek na sekundę • Możliwość rozbudowy do obsługi minimum 20 jednoczesnych połączeń, w jakości minimum HD 720p z odświeżaniem 30 klatek na sekundę • System powinien być dostarczony razem z 50 licencjami klienta programowego wideo dla PC co najmniej dla systemu Windows wraz z 5 kamerami USB, umożliwiającymi realizację połączeń wideo w jakości minimum HD 720p. • Integracja z systemem telefonii IP z wykorzystaniem protokołów SIP oraz H.323 		
	<p>Wideo terminal SX20 wraz z dodatkowym ekranem i pilotem lub równoważne Zestaw musi zawierać :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telewizor typu LCD/Plazma o przekątnej ekranu 55" i matrycy pracującej w trybie HD 1080p • Stojaka pozwalają na montaż telewizora LCD/Plazma minimum 55", wyposażony w półki 	2	Wideo terminal

pozwalające na montaż kamery i kodeka, pozwalający na stabilne ustawienie zestawu terminal wideo konferencyjny. Nie dopuszcza się stojaków na kółkach.

- System audio/wideo z co najmniej jednym mikrofonem, kodek wideo, kamerę wideo oraz dotykowy panel sterowania systemem audio/wideo.

Kodek wideo musi:

- obsługiwać połączenia wideo za pomocą kodeków: H.323, SIP, H.263/+, H.460.18, H.460.19, H.264, BFCP, H.239. Musi także obsługiwać połączenia w przepustowości 6Mb/s.
- być wyposażony w wejścia wideo: 1x HDMI, 1x DVI-I
- być wyposażony w wyjścia wideo: 2x HDMI
- obsługiwać następujące rozdzielczości wejścia: 640x480, 720x480, 800x600, 1024x768, 1280x(720,768,800,960,1024), 1360x768, 1366x768, 1440x900, 1680x1050, 1920x1080
- obsługiwać następujące rozdzielczości wyjścia: 1920x1080@60 fps, 1920x1080@50 fps, 1280x720@60 fps, 1280x720@50 fps, 1366x768@60 fps, 1360x768@60 fps, 1280x768@60 fps
- przysyłać i odbierać rozdzielczości: 352x288@30 60 fps(CIF), 704x576@30 60 fps(4CIF), 640x480@30 60 fps(VGA), 800x600@30 60 fps(SVGA), 1024x768@30 60 fps(XGA), 1280x720@30 60 fps(HD720p)
- umożliwiać szyfrowanie połączeń: SIP, H.323, z wykorzystaniem protokołów H.239 i BFCP, standardem AES, standardem H.235, z automatyczną wymianą klucza.
- obsługiwać dźwięk w połączeniach wideo w protokołach: G.711, G.722, G.722.1, MPEG4 AAC-LD
- musi posiadać wejścia audio: 2x wejście mikrofonowe, 4 pinowy MiniJack, 1x MiniJack Line-in, 1xHDMI, automatyczną redukcję szumów.
- musi posiadać wyjścia audio: 1x MiniJack, 1x HDMI
- musi posiadać co najmniej 1x LAN/Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 Mbit
- musi obsługiwać: SSH, TCP/IP, Autentykacja 802.1X, XML, SCP, SOAP, Dzwonienie URI, DNS, HTTPS, HTTP, Automatyczne odnajdywanie gatekeepera H.323, DiffServ.
- interfejs użytkownika musi umożliwiać obsługę przez dotykowy panel sterowania.
- musi posiadać wbudowany mostek wideokonferencyjny zapewniający: możliwość połączenia 4 terminali w jednej konferencji z rozdzielczością 576p z odświeżaniem 30 fps w trybie Coutinuous Presence, obsługę połączenia wideo w przepustowości 1,5 Mb/s połączenie, transkodowanie audio i wideo, połączenie w jednej konferencji terminali SIP i H.323, wydzwaniania się

	<p>na spotkanie wielopunktowe, szyfrowanie połączeń wielopunktowych.</p> <ul style="list-style-type: none"> książka adresowa kodeka musi mieć następujące funkcje: dostęp do centralnej książki adresowej z nie ograniczoną liczbą wpisów, integracja z AD, lokalną książkę adresową przechowywaną w pamięci terminala, historię połączeń przychodzących, wychodzących i nie odebranych wraz z datą i godziną. kamera musi spełniać następujące parametry: zoom optyczny 4x, maksymalna rozdzielczość 1920x1080@60 fps, automatyczną i ręczną regulację: ostrości, jasności, balansu bieli, pole widzenia w pionie: minimum 40°, poziomie: minimum 70°, zakres ruchu w pionie: minimum +/- 15°, poziomie: minimum +/- 90° 		
	<p>Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10" pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny. Urządzenie musi wspierać protokół SIP. Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP. Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, MPEG4. Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: <ul style="list-style-type: none"> a) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), b) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), c) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), d) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p). Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego. Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów. Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną. 	16	

	<ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi posiadać możliwość wyłączenia fonii i wideo wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość co najmniej 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu. • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. <p>Udokumentowana współpraca z: wdrażaną najnowszą wersją serwera komunikacyjnego potwierdzona przez producenta systemu komunikacyjnego Zamawiającego.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Zmiana oprogramowania telefonu IP ma się odbywać z pozycji serwera komunikacyjnego zamawiającego. 		
	<p>Cisco IP Phone 8945 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). • Dedykowane przyciski do funkcji transfer, konferencji, zawieszenia. 	80	Telefon IP

	<ul style="list-style-type: none"> • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Obsługa video rozmów np. przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p style="text-align: center;">Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Z najnowszą wersją serwera komunikacyjnego instalowanego u Zamawiającego. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Zmiana oprogramowania telefonu IP ma się odbywać z pozycji serwera komunikacyjnego zamawiającego. • Oprogramowanie telefonu musi być walidowane przez serwer komunikacyjny zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
Mazowiecki Oddział Wojewódzki	<p>Cisco IP Phone 6945 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa porty co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 396 x 162 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. 	354	Telefon IP

	<ul style="list-style-type: none"> • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). • Udokumentowana współpraca z: • Posiadanym przez Zamawiającego serwerem telekomunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 7945 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci 	131	Telefon IP

	<p>komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadaniem przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym, • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 7965 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 6 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem 	38	Telefon IP

	<p>lokalnych zasilaczy.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadaniem przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu telekomunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco VG204 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. • Minimum 1 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. • Minimum 4 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). • Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego. • Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią. • Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH. • Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. • Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. • Wsparcie dla protokołów: fax-relay, T.38 i modem pass-through. 	7	Brama głosowa

	<p>Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS.</p>		
	<p>Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. • Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10" pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny. • Urządzenie musi wspierać protokół SIP. • Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. • Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP. • Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, MPEG4. • Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: <ul style="list-style-type: none"> e) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), f) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), g) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), h) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p). • Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. • Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego. • Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów. • Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną. • Urządzenie musi posiadać możliwość wyłączenia fonii i wideo wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość co najmniej 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę 	1	Telefon IP

<p>pozwalającą na zasłonięcie obiektywu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. <p>Udokumentowana współpraca z: wdrażaną najnowszą wersją serwera komunikacyjnego potwierdzona przez producenta systemu komunikacyjnego Zamawiającego.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Zmiana oprogramowania telefonu IP ma się odbywać z pozycji serwera komunikacyjnego zamawiającego. 		
<p>VWIC2-1MFT-T1/E1 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Wyspecjalizowana karta głosowa dla routerów Cisco z serii 2800, 3800, 2900, 3900. Musi umożliwiać podłączenie do Routera łącza ISDN PRA w trybie realizacji połączeń głosowych. Karta musi być obsługiwana przez oprogramowanie Cisco IOS oraz przez Cisco Unified Communications Manager zamawiającego.</p>	1	Karta
<p>VWIC2-2MFT-T1/E1 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Wyspecjalizowana karta głosowa przeznaczona dla routerów Cisco z serii 2800, 3800, 2900, 3900. Musi umożliwiać podłączenie do Routera dwóch łącz ISDN PRA w trybie realizacji połączeń głosowych. Karta musi być obsługiwana przez oprogramowanie Cisco IOS oraz przez Cisco Unified Communications Manager zamawiającego.</p>	2	Karta
<p>PVDM2-16= lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Wyspecjalizowany "Digital Signal Processor" (w skrócie: DSP) do routera Cisco serii 2800 i 3800. Procesor ma służyć do terminacji połączeń głosowych po przez zamianę sygnałów analogowych na cyfrowe i vice versa. Ma umożliwiać tryb pracy jako transkoder oraz mostek konferencyjny. DSP ma obsługiwać 16 kanały głosowych dla kodeka G.711. DSP musi być obsługiwana przez oprogramowanie Cisco IOS oraz przez Cisco Unified Communications Manager zamawiającego.</p>	5	Procesor DSP
<p>PVDM2-64= lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Wyspecjalizowany "Digital Signal Processor" (w skrócie: DSP) do routera Cisco serii 2800 i 3800. Procesor ma służyć do</p>	2	Procesor DSP

	<p>terminacji połączeń głosowych po przez zamianę sygnałów analogowych na cyfrowe i vice versa. Ma umożliwiać tryb pracy jako transkoder oraz mostek konferencyjny. DSP ma obsługiwać 64 kanały głosowych dla kodeka G.711. DSP musi być obsługiwana przez oprogramowanie Cisco IOS oraz przez Cisco Unified Communications Manager zamawiającego.</p>		
	Aktualizacja Licencji dla routerów Cisco2811, obecna wersja 12.x IP Base na docelowy funkcjonalność oraz wersja 15.x IP Voice	3	Oprogramowanie
	Rozbudowa routera Cisco2811 do 512MB pamięci RAM i 256MB pamięci flash.	3	Hardware
	Aktualizacja Licencji dla routerów Cisco3845, obecna wersja 12.x IP Base na docelowy funkcjonalność oraz wersja 15.x IP Voice	2	Oprogramowanie
	Rozbudowa routera Cisco3845 do 1024MB pamięci RAM i 512MB pamięci flash.	2	Hardware
	<p>FL-SRST (dla telefonów i portów FXS) lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Licencja dedykowana do routerów Cisco. Ma umożliwiać pracę routera jako zapasowa centrala. W przypadku awarii połączenia do Cisco Unified Communications Manager telefony mają się przelogować do Routera Cisco z aktywną funkcjonalnością SRST.</p>	536	Licencja
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 9 podpunkt 12.	1	Licencja
	Podstawowy -opis w punkt 9 podpunkt 10.	524	Licencja
Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki	<p>Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. • Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10” pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny. • Urządzenie musi wspierać protokół SIP. • Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. • Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP. • Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, MPEG4. • Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: <ul style="list-style-type: none"> i) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), j) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), k) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), 	1	Telefon IP

	<p>l) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. • Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego. • Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów. • Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną. • Urządzenie musi posiadać możliwość wyłączenia fonii i wideo wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość co najmniej 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu. • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. <p>Udokumentowana współpraca z: wdrażaną najnowszą wersją serwera komunikacyjnego potwierdzona przez producenta systemu komunikacyjnego Zamawiającego.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Zmiana oprogramowania telefonu IP ma się odbywać z pozycji serwera komunikacyjnego zamawiającego. 		
	<p>Cisco IP Phone 7965 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 6 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. 	8	Telefon IP

	<ul style="list-style-type: none"> • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) <p style="text-align: center;">Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadaniem przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu telekomunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 6945 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa porty co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 396 x 162 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku 	106	Telefon IP

	<p>przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadaniem przez Zamawiającego serwerem telekomunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 7945 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 	16	Telefon IP

	<p>802.1Q.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym, • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco VG204 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. • Minimum 1 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. • Minimum 4 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). • Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego. • Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią. 	2	Brama głosowa

	<ul style="list-style-type: none"> • Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH. • Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. • Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. • Wsparcie dla protokołów: fax-relay, T.38 i modem pass-through. <p>Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS.</p>		
	<p>PVDM2-64= lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Wyspecjalizowany "Digital Signal Processor" (w skrócie: DSP) do routera Cisco serii 2800 i 3800. Procesor ma służyć do terminacji połączeń głosowych po przez zamianę sygnałów analogowych na cyfrowe i vice versa. Ma umożliwiać tryb pracy jako transkoder oraz mostek konferencyjny. DSP ma obsługiwać 64 kanały głosowych dla kodeka G.711. DSP musi być obsługiwana przez oprogramowanie Cisco IOS oraz przez Cisco Unified Communications Manager zamawiającego.</p>	1	Procesor DSP
	<p>FL-SRST (dla telefonów i portów FXS) lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Licencja dedykowana do routerów Cisco. Ma umożliwiać pracę routera jako zapasowa centrala. W przypadku awarii połączenia do Cisco Unified Communications Manager telefony mają się przelogować do Routera Cisco z aktywną funkcjonalnością SRST.</p>	170	Licencja
	<p>CP-PWR-CUBE-3= lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Urządzenie musi umożliwiać zasilenie z gniazka sieciowego 230V telefonów Cisco IP Phone 7945, 7965, 7975 oraz przystawki 7916. Musi posiadać wszelkie komponenty nie zbędę do podłączenia telefonu do gniazka sieciowego w standardzie Europejskim.</p>	10	Zasilacz
	<p>CP-PWR-CORD-CE= lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Musi umożliwiać zasilenie z gniazka sieciowego 230V telefonów Cisco IP Phone 7945, 7965, 7975 oraz przystawki 7916. Musi posiadać wszelkie komponenty nie zbędę do podłączenia telefonu do gniazka sieciowego w standardzie Europejskim.</p>	10	Kabel
	Podstawowy -opis w punkt 9 podpunkt 10.	131	Licencja
Małopolski	Cisco IP Phone 6945 lub równoważne	320	Telefon IP

<p>Oddział Wojewódzki</p>	<p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa porty co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 396 x 162 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefony w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p style="text-align: center;">Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem telekomunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p>	<p>1</p>	<p>Telefon IP</p>

- Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku.
- Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10" pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny.
- Urządzenie musi wspierać protokół SIP.
- Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263, H.263+, H.264.
- Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP.
- Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, MPEG4.
- Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach:
 - m) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF),
 - n) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p),
 - o) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p),
 - p) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p).
- Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią.
- Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego.
- Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów.
- Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną.
- Urządzenie musi posiadać możliwość wyłączenia fonii i wideo wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej.
- Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz).
- Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość co najmniej 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę.
- Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli.
- Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu.
- Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń.

Udokumentowana współpraca z:

	<p>wdrażaną najnowszą wersją serwera komunikacyjnego potwierdzoną przez producenta systemu komunikacyjnego Zamawiającego.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatyka konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Zmiana oprogramowania telefonu IP ma się odbywać z pozycji serwera komunikacyjnego zamawiającego. 		
	<p>Cisco IP Phone 7945 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. 2. Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. 3. Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix. 4. Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). 5. Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. 6. Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. 7. Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. 8. Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. 9. Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. 10. Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Posiadaniem przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym, 12. Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. 13. Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. 14. Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. 15. Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. 16. Obsługa serwisów XML. 17. Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. 18. Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. 19. Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. 20. Menu w języku polskim i angielskim. 	80	Telefon IP

	<p>21. Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM</p> <p>22. Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego.</p> <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 7965 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 6 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadaniem przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu 	16	Telefon IP

	<p>telekomunikacyjnego CUCM.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>System IP DECT składający się z stacje bazowe do systemu IPBS Ascom lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interfejs radiowy DECT GAP/CAP. • Obsługa protokołów H.323 oraz SIP. • Wsparcie dla protokołów SIP over TLS oraz SRTP. • Synchronizacja on-air. • Zarządzania oraz wykonywanie aktualizacji oprogramowania poprzez interfejs WWW. • Musi mieć możliwość zasilania urządzenia za pomocą dedykowanego zasilacza lub 802.3af. • Zewnętrzna sygnalizacja stanu urządzenia za pomocą diody LED. • Obsługa min. 8 jednoczesnych połączeń. • Urządzenie posiada min. 1 port Ethernet 10/100 Mbit/s. • Obsługa kodeków audio: G.711, G.729. <p>System IP DECT musi współpracować z systemem UC zamawiającego. Musi umożliwiać pracę w trybie SRST. Stacja bazowa oraz słuchawki muszą być od jednego producenta.</p>	3	Stacja Bazowa Dect
	<p>System IP DECT składający się z aparatu IP DECT Ascom d41 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Musi mieć możliwość dołączenia słuchawki nagłownej. 2. Musi mieć możliwość wykonywania zdalnych aktualizacji oprogramowania aparatu. 3. Musi mieć możliwość wyświetlania listy ostatnich 25 połączeń. 4. Dynamiczne zarządzanie mocą w zależności od odległości od stacji bazowej. 5. Blokada klawiatury automatycznie oraz ręcznie. 6. Podświetlany czarno-biały (z odcieniami szarości) wyświetlacz. 7. Alarm wibracyjny. <p>Słuchawka DECT musi współpracować z systemem IP DECT opisanym powyżej.</p>	16	Słuchawka DECT
	<p>Cisco VG224 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. • Minimum 2 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. • Minimum 24 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). <p>Urządzenie musi zapewniać możliwość</p>	1	Brama głosowa

	<p>podłączenia bezpośrednio lub pośrednio z wykorzystaniem dedykowanych kabli przyłączeniowych, do 24 urządzeń analogowych – wymagane kable przyłączeniowe muszą zostać dostarczone razem z urządzeniem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego. • Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią. • Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH. • Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. • Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. • Wsparcie dla fax relay, T.38 fax relay i modem pass-through. • Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS. <p>Obudowa 19 cali umożliwiająca montaż w standardowej szafie rackowej.</p>		
	<p>Cisco 2911 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferowane urządzenie musi mieć architekturę modułową i umożliwiać instalację co najmniej 1 modułu usługowego, 4 kart sieciowych i 2 modułów DSP. • Musi posiadać min. 3 porty Ethernet 10/100/1000 Mbit/s. • Mieć zainstalowane min. 256MB pamięci flash oraz 512MB pamięci DRAM. • Obudowa 19 cali z możliwością instalacji w standardowej szafie rackowej. • Musi mieć możliwość uruchomienia funkcji procesowania połączeń telefonii IP (funkcja serwera zestawiającego połączenia) dla min. 40 abonentów oraz mieć możliwość realizacji funkcji zapasowego systemu procesowania połączeń telefonii IP w przypadku dołączenia do systemu komunikacyjnego Zamawiającego dla min. 40 abonentów. • Musi mieć możliwość zarządzania przez port konsoli, Telnet, SSH, SNMPv3 oraz interfejs graficzny. • Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS. • Plik konfiguracyjny urządzenia musi być plikiem tekstowym z możliwością jego edycji off-line tzn. konieczna jest możliwość przeglądania i zmian konfiguracji w pliku tekstowym na dowolnym urządzeniu PC. Po zapisaniu konfiguracji w pamięci nieulotnej powinno być możliwe uruchomienie urządzenia z nową konfiguracją. W 	2	Brama głosowa

	<p>pamięci nieulotnej musi być możliwość przechowywania dowolnej ilości plików konfiguracyjnych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostarczane urządzenie musi mieć zainstalowanie karty głosowe: <ul style="list-style-type: none"> a. Min. 2-portowa karta głosowa E1, • Dostarczone urządzenie musi posiadać zainstalowany moduł DSP z obsługą min. 64 kanałów głosowych. • Oprogramowanie urządzenia musi umożliwiać realizację następujących funkcji głosowych: <ul style="list-style-type: none"> b. Funkcję bramy do sieci PSTN, c. Funkcję transkodowania pomiędzy różnymi kodekami audio, d. Fax T.37/38, • Obsługa protokołów MGCP i H.323. 		
	<p>Cisco 2901 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Musi posiadać min. 2 porty Ethernet 10/100/1000 Mbit/s. • Mieć zainstalowane min. 256MB pamięci flash oraz 512MB pamięci DRAM. • Obudowa 19 cali z możliwością instalacji w standardowej szafie rackowej. • Musi mieć możliwość uruchomienia funkcji procesowania połączeń telefonii IP (funkcja serwera zestawiającego połączenia) dla min. 35 abonentów oraz mieć możliwość realizacji funkcji zapasowego systemu procesowania połączeń telefonii IP w przypadku dołączenia do systemu komunikacyjnego Zamawiającego dla min. 35 abonentów. • Musi mieć możliwość zarządzania przez port konsoli, Telnet, SSH, SNMPv3 oraz interfejs graficzny. • Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS. • Plik konfiguracyjny urządzenia musi być plikiem tekstowym z możliwością jego edycji off-line tzn. konieczna jest możliwość przeglądania i zmian konfiguracji w pliku tekstowym na dowolnym urządzeniu PC. Po zapisaniu konfiguracji w pamięci nieulotnej powinno być możliwe uruchomienie urządzenia z nową konfiguracją. W pamięci nieulotnej musi być możliwość przechowywania dowolnej ilości plików konfiguracyjnych. • Dostarczane urządzenie musi mieć zainstalowanie karty głosowe: <ul style="list-style-type: none"> a. 2x czteroportowe karty FXO b. Czteroportową kartę FXS • Dostarczone urządzenie musi posiadać zainstalowany moduł DSP z obsługą min. 64 kanałów głosowych. • Oprogramowanie urządzenia musi umożliwiać 	3	Brama głosowa

	<p>realizację następujących funkcji głosowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> c. Funkcję bramy do sieci PSTN, d. Funkcję transkodowania pomiędzy różnymi kodekami audio, e. Fax T.37/38, <ul style="list-style-type: none"> • Obsługa protokołów MGCP i H.323. 		
	<p>CP-7916= lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Dedykowana przystawka dla telefonów Cisco IP Phone 7965 oraz Cisco IP Phone 7975. Musi rozszerzać ich funkcjonalność w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posiadać 12 guzików funkcyjnych szybkiego wybierania, - guziki muszą mieć możliwość przypisania numeru szybkiego wybierania oraz nadzoru nad linią. Po przez nadzur nad linią zamawiający rozumie prezentację statusu lini za pomocą lampki np gdy się nie świeci linia wolna gdy się świeci na np. zielo linia zajęta, - posiadać wyświetlacz LCD na którym można ustawić opisy dla poszczególnych guzików, Przystawka musi być konfigurowalna z pozycji oprogramowania Cisco Unified Communications Manager posiadany przez zamawiającego. Urządzenie musi być wyposażone w zasilacz sieciowy oraz przewód o ile wymaga tego do pracy oraz wszelkie inne akcesoria potrzebne do zamontowania przystawki na telefonie. 	2	Przystawka
	<p>CP-SINGLFOOTSTAND= lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Dedykowana przystawka dla telefonów Cisco IP Phone 7965 oraz Cisco IP Phone 7975. Musi rozszerzać ich funkcjonalność w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posiadać 12 guzików funkcyjnych szybkiego wybierania, - guziki muszą mieć możliwość przypisania numeru szybkiego wybierania oraz nadzoru nad linią. Po przez nadzur nad linią zamawiający rozumie prezentację statusu lini za pomocą lampki np gdy się nie świeci linia wolna gdy się świeci na np. zielo linia zajęta, - posiadać wyświetlacz LCD na którym można ustawić opisy dla poszczególnych guzików, Przystawka musi być konfigurowalna z pozycji oprogramowania Cisco Unified Communications Manager posiadany przez zamawiającego. Urządzenie musi być wyposażone w zasilacz sieciowy oraz przewód o ile wymaga tego do pracy oraz wszelkie inne akcesoria potrzebne do zamontowania przystawki na telefonie. 	2	Przystawka
	<p>NM-HD-2V lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p>	1	Karta

<p>Wyspecjalizowana moduł do routerów Cisco z serii 2800, 3800. Moduł musi być instalowana w slot przeznaczony dla modułów NM w Routerach Cisco oraz umożliwiać włożenie dodatkowych dwóch kart głosowych. Musi również posiadać wbudowany 8 kanałowy procesor DSP na potrzeby tych kart. Moduł musi być konfigurowalna z pozycji Cisco Unified Communications Manager zamawiającego.</p>		
<p>VIC2-4FXO lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Wyspecjalizowana karta głosowa dedykowana do urządzeń Cisco 2800, 3800, 2900. Musi obsługiwać conajmniej dwa porty typu Foreign Exchange Office (w skrócie FXO) oraz musi być obsługiwana przez oprogramowanie Cisco IOS. Karta musi być konfigurowalna z pozycji Cisco Unified Communications Manager zamawiającego.</p>	5	Karta
<p>VIC2-4FXS lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Wyspecjalizowana karta głosowa dedykowana do urządzeń Cisco 2800, 3800, 2900. Musi obsługiwać conajmniej dwa porty typu Foreign Exchange Station (w skrócie FXS) oraz musi być obsługiwana przez oprogramowanie Cisco IOS. Karta musi być konfigurowalna z pozycji Cisco Unified Communications Manager zamawiającego.</p>	3	Karta
<p>FL-SRST (dla telefonów i portów FXS) lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Licencja dedykowana do routerów Cisco. Ma umożliwiać pracę routera jako zapasowa centrala. W przypadku awarii połączenia do Cisco Unified Communications Manager telefony mają się przelogować do Routera Cisco z aktywną funkcjonalnością SRST.</p>	482	Licencja
<p>Cisco VG204 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. • Minimum 1 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. • Minimum 4 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). • Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego. • Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w 	4	Brama głosowa

	<p>przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH. • Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. • Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. • Wsparcie dla protokołów: fax-relay, T.38 i modem pass-through. <p>Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS.</p>		
	<p>Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 9 podpunkt 12.</p>	1	Licencja
	<p>Podstawowy -opis w punkt 9 podpunkt 10.</p>	433	Licencja
<p>Opolski Oddział Wojewódzki</p>	<p>Cisco IP Phone 6945 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa porty co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 396 x 162 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefony w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem telekomunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet. • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 	120	Telefon IP

	<p>6.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być terminalem personalnym do pracy na biurku. • Musi posiadać zintegrowany w jednej obudowie monitor LCD o przekątnej co najmniej 10” pracujący z rozdzielczością WXGA (1280x768), nagłośnienie, kamerę, podstawę do ustawienia terminala na biurku oraz kodek wideokonferencyjny. • Urządzenie musi wspierać protokół SIP. • Urządzenie musi umożliwiać nawiązywanie połączeń video w protokołach: H.263,H.263+,H.264. • Urządzenie musi pozwalać na odbiór dwóch strumieni video (dual stream) pozwalających na jednoczesne pokazywanie osoby oraz np. prezentacji, oparte o protokół BFCP. • Urządzenie musi wspierać następujące standardy kodowania audio: G.711, G.722, G.722.1, MPEG4. • Urządzenie musi umożliwiać kodowanie i dekodowanie obrazu w rozdzielczościach: <ul style="list-style-type: none"> q) 352x288 z odświeżaniem 30Hz (CIF), r) 512x288 z odświeżaniem 30Hz (w288p), s) 576x448 z odświeżaniem 30Hz (448p), t) 768x448 z odświeżaniem 30Hz (w448p). • Urządzenie musi posiadać dwa interfejsy sieciowe 10/100/1000 Mbit/s z możliwością podłączenia komputera PC do jednego z portów i zapewnienia łączności z siecią. • Urządzenie musi posiadać zintegrowany głośnik i możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego. • Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresowa/telefoniczną przechowywaną w pamięci oraz zapewniać obsługę dostępu do centralnej książki adresowej z nieograniczoną ilością wpisów. • Urządzenie musi pozwalać na wyświetlenie historii połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych wraz datą i godziną. • Urządzenie musi posiadać możliwość wyłączenia fonii i wideo wraz z sygnalizacją o wyciszeniu strony lokalnej i zdalnej. 	1	Telefon IP

	<ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być wyposażone w słuchawkę i głośnik o jakości pozwalającej na korzystanie z kodeków szerokopasmowych (pasmo przenoszenia co najmniej 7kHz). • Urządzenie musi posiadać wbudowaną kamerę obsługującą rozdzielczość co najmniej 1280x720 z odświeżaniem 30 klatek na sekundę. • Wbudowana kamera musi zapewnić automatyczne ustawianie ostrości oraz automatyczne ustawienie balansu bieli. • Kamera musi posiadać wbudowaną osłonę pozwalającą na zasłonięcie obiektywu. • Urządzenie musi posiadać możliwość szyfrowania połączeń. <p>Udokumentowana współpraca z: wdrażaną najnowszą wersją serwera komunikacyjnego potwierdzona przez producenta systemu komunikacyjnego Zamawiającego.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Zmiana oprogramowania telefonu IP ma się odbywać z pozycji serwera komunikacyjnego zamawiającego. 		
	<p>Cisco IP Phone 7945 lub równoważne Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiający podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 2 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix. • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem). <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadany przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym, • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów 	20	Telefon IP

	<p>głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu (QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsługa kodeków min. G.711, G.729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu komunikacyjnego CUCM • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco IP Phone 7965 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganej kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP wyposażony w przełącznik sieciowy minimum dwa pory co najmniej 10/100/1000 Mbps, umożliwiające podłączenie na jednym połączeniu kablowym zarówno telefonu jak i komputera PC. • Musi mieć możliwość zdefiniowania minimum 6 linii telefonicznych. • Graficzny wyświetlacz umożliwiający wyświetlanie co najmniej 320 x 240 pix • Tryb oszczędzania energii (wyłączenie podświetlania). • Min. 4 klawiszy programowych typu softkey. • Port przełącznika telefonu w kierunku przełącznika sieciowego musi wspierać trunking 802.1Q. • Transmisja głosu z telefonu i danych z komputera PC musi być przesyłana w dwóch różnych sieciach VLAN. • Musi mieć możliwość zasilania z sieci komputerowej (802.3af) oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy. • Funkcjonalność zestawu głośnomówiącego w trybie Full-Duplex. • Musi mieć możliwość dołączenia zestawu nagłownego (słuchawki z mikrofonem) <p>Udokumentowana współpraca z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadaniem przez Zamawiającego serwerem komunikacyjnym. • Przełącznikami sieciowymi Cisco Catalyst w zakresie automatycznego definiowania VLANów głosowych, zapewniania jakości usług dla głosu 	7	Telefon IP

	<p>(QoS) oraz zapewnienia zasilania przez kabel Ethernet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsługa kodeków min. G.711, G729, G.722. • Standardy oznaczania ruchu DSCP oraz 802.1Q/p. • Obsługa szyfrowania połączeń zgodna z SRTP. • Obsługa serwisów XML. • Musi mieć możliwość wyciszenia mikrofonu oraz kontroli głośności z panelu głównego telefonu. • Musi mieć możliwość wyboru dzwonka minimum 6. • Obsługa korporacyjnej książki telefonicznej – obecnie pobieranej z serwera komunikacyjnego zamawiającego docelowo udostępnianej jako serwis XML. • Menu w języku polskim i angielskim. • Automatyczna konfiguracji z poziomu systemu telekomunikacyjnego CUCM. • Obsługa video rozmów przy współpracy z kamerą dołączoną do komputera PC oraz serwerem komunikacyjnym zamawiającego. <p>Współpraca z bramami głosowymi zamawiającego pracującymi w trybie SRST.</p>		
	<p>Cisco VG204 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udokumentowana współpraca z systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego. • Minimum 1 interfejsy Ethernet 10/100 Mbit/s do podłączenia do sieci LAN. • Minimum 4 porty FXS do podłączania urządzeń analogowych (faksów, telefonów analogowych). • Musi mieć możliwość nadzoru pracy bramy głosowej za pomocą protokołu MGCP z poziomu systemu komunikacyjnego Zamawiającego. • Wbudowany mechanizm pracy awaryjnej z wykorzystaniem połączenia H.323 z routerem Zamawiającego pracującego w trybie SRST - w przypadku utraty połączenia z podstawowym systemem telekomunikacyjnym Zamawiającego lub jego awarią. • Obsługa protokołów RTP, SRTP, SNMPv3, TFTP, Telnet, SSH. • Min. 128MB pamięci RAM, 64MB pamięci flash. • Obsługa kodeków minimum G.711, G.729a. • Wsparcie dla protokołów: fax-relay, T.38 i modem pass-through. <p>Musi mieć możliwość uwierzytelniania administratorów z poziomu Cisco ACS.</p>	3	Brama głosowa
	<p>VWIC2-2MFT-T1/E1 lub równoważne</p> <p>Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych:</p> <p>Wyspecjalizowana karta głosowa przeznaczona dla dla routerów Cisco z serii 2800, 3800, 2900, 3900. Musi umożliwić podłączenie do Routera dwóch łącz ISDN PRA w trybie realizacji połączeń głosowych. Karta musi być obsługiwana</p>	2	Kata

	przez oprogramowanie Cisco IOS oraz przez Cisco Unified Communications Manager zamawiającego.		
	PVDM2-64= lub równoważne Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych: Wyspecjalizowany "Digital Signal Processor" (w skrócie: DSP) do routera Cisco serii 2800 i 3800. Procesor ma służyć do terminacji połączeń głosowych po przez zamianę sygnałów analogowych na cyfrowe i vice versa. Ma umożliwiać tryb pracy jako transkoder oraz mostek konferencyjny. DSP ma obsługiwać 64 kanały głosowych dla kodeka G.711. DSP musi być obsługiwana przez oprogramowanie Cisco IOS oraz przez Cisco Unified Communications Manager zamawiającego.	2	Procesor DSP
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS) lub równoważna Spis wymaganych kompatybilności dla urządzeń równoważnych: Licencja dedykowana do routerów Cisco. Ma umożliwiać pracę routera jako zapasowa centrala. W przypadku awarii połączenia do Cisco Unified Communications Manager telefony mają się przelogować do Routera Cisco z aktywną funkcjonalnością SRST.	171	Licencja
	Podstawowy -opis w punkt 9 podpunkt 10.	148	Licencja

7. Łączne zestawienie sprzętu i oprogramowania

Zestawienie sprzętu i oprogramowania	łącna ilość
Brama głosowa	22
Cisco 2901 lub równoważne	3
Cisco 2911 lub równoważne	2
Cisco VG204 lub równoważne	16
Cisco VG224 lub równoważne	1
Dodatkowa karta do routera	5
VVIC2-1MFT-T1/E1 lub równoważne	1
VVIC2-2MFT-T1/E1 lub równoważne	4
Kabel	10
CP-PWR-CORD-CE= lub równoważne	10
Karta	10
NM-HD-2V lub równoważne	2
VIC2-4FXO lub równoważne	5
VIC2-4FXS lub równoważne	3
Licencja	3711
FL-SRST (dla telefonów i portów FXS) lub równoważne	1459

Podstawowy -opis w punkt 9 podpunkt 10.	2235
Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 9 podpunkt 12.	17
Mostek	2
Unified Videoconferencing MCU 5320 lub równoważne	1
Gatekeeper wideo lub równoważne	1
Oprogramowanie	5
VMW-VC5-STD-3A lub równoważne	1
Zmiana oprogramowania na router 2811 (IP Voice)	3
Zmiana oprogramowania na router 3845 (IP Voice)	2
Oprogramowanie zarządzające.	1
UCMS Suite Bundle-OM8.x,SM8.x,PM8.x,SSM8x lub równoważne.	1
Rozbudowa routera	5
Rozbudowa routera Cisco2811	3
Rozbudowa routera Cisco3845	2
Procesor DSP	10
PVDM2-16= lub równoważne	5
PVDM2-64= lub równoważne	5
Przystawka	7
CP-7916= lub równoważne	3
CP-SINGLFOOTSTAND= lub równoważne	4
Serwer	6
UCS-C220M3S lub równoważne	6
Słuchawka DECT	16
Ascom d41 lub równoważne	16
Stacja Bazowa Dect	3
IPBS Ascom lub równoważne	3
Telefon IP	1316
Cisco IP Phone 6945 lub równoważne	900
Cisco IP Phone 7945 lub równoważne	247
Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	69
Cisco IP Phone 8945 lub równoważne	80
Cisco IP Phone E20 lub równoważne	20
Zasilacz	10
CP-PWR-CUBE-3= lub równoważne	10
Wideo terminal	2
Terminal wideokonferencyjny SX20 wraz z monitorem lub równoważne	2
Stacja Monitorująca	2
Asus EEE Box EB150P Ex. Gate Atom D525 2G DDR3 320G lub równoważne	2
Aplikacje dodatkowe	1
system Bilingowy, Pagingowy oraz Książka telefoniczna	1

8. Oprogramowanie oraz licencje do systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego,

Zamawiający wymaga, aby dostawca dostarczył odpowiednią liczbę licencji, aby do systemu można było podłączyć. dodatkowo wszystkie urządzenia dostarczone w ramach niniejszego postępowania tzn: Terminale Video, Telefony IP, Bramy Głosowe oraz urządzenia analogowe do bram głosowych. Należy uwzględnić, że każda brama głosowa ma podłączoną maksymalną liczbę urządzeń analogowych. Ponadto zamawiający wymaga aby zastosowany był system licencjonowania wg typu CUWL lub równoważny.

Spis wymaganych kompatybilności dla równoważnego produktu:

- 1) System licencjonowania zapewni objęcie wszystkich użytkowników systemu, niezależnie od ich fizycznej lokalizacji, jedną wspólną pulą licencji. Rozwiązanie licencyjne ma mieć pewne wspólne cechy dla wszystkich użytkowników systemu telekomunikacyjnego oraz dawać prawo do wykorzystania określonych cech funkcjonalnych dla poszczególnych typów (profilu) użytkowników, o ile dane rozwiązanie funkcjonalne zostanie w systemie komunikacyjnym zaimplementowane.
- 2) System licencjonowania – cechy wspólne dla całego systemu telekomunikacyjnego i dla wszystkich użytkowników niezależnie od ich typu (profilu).
- 3) Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do zaimplementowania w systemie komunikacyjnym danej funkcjonalności oraz prawo do jej wykorzystania przez użytkowników w zależności od ich profilu (typu).
- 4) Rozwiązanie licencyjne ma tworzyć jedną wspólną pulę użytkowników, niezależnie od ich geograficznej lokalizacji oraz realizacji technicznej dołączenia ich do systemu komunikacyjnego (użytkownik w biurze centralnym, użytkownik w lokalizacji wyniesionej, użytkownik korzystający z usług systemu całkowicie zdalnie spoza jakiegokolwiek lokalizacji systemu – np. z hotelu lub z domu).
- 5) Rozwiązanie licencyjne ma umożliwić podział użytkowników, na co najmniej trzy grupy (profile), w zależności od ich potrzeb komunikacyjnych i zapewnianych im funkcjonalności.
- 6) Rozwiązanie licencyjne ma umożliwiać zastosowanie w systemie komunikacyjnym telefonów IP lub innych urządzeń komunikacyjnych bez przypisanych użytkowników (tzw. urządzeń „publicznych”).
- 7) Rozwiązanie licencyjne ma umożliwiać zastosowanie w systemie urządzeń analogowych.
- 8) Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do aktualizacji wersji programowych rozwiązania telekomunikacyjnego, przez co najmniej 36 miesięcy.
- 9) Sposób licencjonowania – cechy dla użytkowników o profilu **uproszczonym**:
 - 10) Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do skorzystania przez pojedynczego użytkownika o profilu uproszczonym, z co najmniej takich funkcjonalności systemu telekomunikacyjnego:
 - a) Wykorzystanie co najmniej jednego telefonu IP,
 - b) Wykorzystanie telefonu programowego o funkcjonalnościach i interfejsie użytkownika odpowiadających telefonowi IP,
 - c) Integracja z systemem telefonii komórkowej na zasadzie pojedynczego numeru biznesowego (połączenia przychodzące na telefon IP powodują jednoczesne dzwonienie aparatu komórkowego w/g zadanych reguł).
- 11) Sposób licencjonowania – cechy dla użytkowników o profilu **podstawowym**:
 - 12) Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do skorzystania przez pojedynczego użytkownika o profilu podstawowym z co najmniej takich funkcjonalności systemu telekomunikacyjnego jak dla użytkownika o profilu uproszczonym, a ponadto:
 - a) Wykorzystanie komunikatora programowego obejmującego różnorodne mechanizmy komunikacji (głos, obraz, chat, dostęp do książek telefonicznych, informację o dostępności),
 - b) Wykorzystanie aplikacji na komputer PC umożliwiającej transmisję wideo wraz z rozmową telefoniczną.
 - 13) Informowanie o dostępności danego użytkownika oraz bycie informowanym o dostępności innych użytkowników.
 - 14) Wykorzystanie poczty głosowej albo systemu zunifikowanych wiadomości (integracja poczty głosowej z zewnętrznym systemem e-mailowym).
- 15) Sposób licencjonowania – cechy dla użytkowników o profilu **rozszerzonym**:
 - 16) Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do skorzystania przez pojedynczego użytkownika o profilu rozszerzonym z co najmniej takich funkcjonalności systemu telekomunikacyjnego jak dla użytkownika o profilu podstawowym, a ponadto:
 - a) Wykorzystanie kilku telefonów IP,

- b) Wykorzystanie aplikacji na telefony typu smartphone, umożliwiającej dostęp do wybranych funkcji systemu komunikacyjnego (książki telefoniczne, informacja o dostępności, wiadomości poczty głosowej, chat).
- 17) Prawo do zwoływania (zapraszania) oraz uczestniczenia w planowanych (organizowanych) konferencjach obejmujących współdzielenie głosu, obrazu a także współdzielenie danych i aplikacji.
- 18) Pracę jako agenta systemu Contact Centre, z możliwością logowania się do systemu oraz obsługi połączeń do Contact Centre.
- 19) Sposób licencjonowania – dla **urządzeń „publicznych”**:
 - 20) Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do uruchomienia w systemie telefonów IP (lub innych urządzeń typu telefon IP) bez przypisanych do nich na stałe użytkowników, a więc w typowych sytuacjach takich jak:
 - a) W salach konferencyjnych,
 - b) Na korytarzach czy recepcjach (telefon dla gości),
 - c) W kuchniach, pomieszczeniach gospodarczych, etc.
 - 21) Rozwiązanie licencyjne powinno dla takich urządzeń pozwalać na identyfikację użytkownika, zestawianie połączeń telefonicznych w/g zadanych reguł i uprawnień, a także umożliwiać dostęp do centralnej książki abonentów systemu komunikacyjnego (o ile tylko pozwalają na to możliwości zastosowanego urządzenia)
- 22) Sposób licencjonowania – dla **urządzeń analogowych**:
 - 23) Rozwiązanie licencyjne ma dawać Zamawiającemu prawo do uruchomienia w systemie urządzeń analogowych, w typowych sytuacjach tego wymagających, takich jak:
 - a) klasyczne telefony analogowe w miejscach, gdzie zastosowanie telefonu IP byłoby niewskazane lub niemożliwe (np. brak możliwości realizacji dostępu do sieci IP lub niewłaściwe warunki środowiskowe),
 - b) specjalizowane telefony analogowe (np. alarmowe, szyfrujące),
 - c) faksy analogowe,
 - d) modemy analogowe,
 - e) terminale kart kredytowych,
 - f) inne podobne urządzenia analogowe.
 - 24) Rozwiązanie licencyjne powinno dla takich urządzeń pozwalać na identyfikację urządzenia, zestawianie z niego połączeń telefonicznych w/g zadanych reguł i uprawnień.

Zamawiający obecnie posiada 146 porty analogowe podłączonych do istniejącego systemu oraz 903 użytkowników (aparatów telefonicznych).

W ramach niniejszego postępowania wymagane jest zapewnienie licencji w docelowym systemie dla użytkowników w ilościach podanych tabeli poniżej

Zestawienie licencji dla nowych użytkowników

Profil użytkownika	Docelowa ilość licencji
Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 9 podpunkt 12.	17
Podstawowy -opis w punkt 9 podpunkt 10.	1334
Dostarczona suma portów analogowych (FXS) w dostarczonym sprzęcie	100

Tabela 1 Warunki dostawy

ROZDZIELNIK

Miejsce dostawy	Nazwa	Kategoria	Ilość
Centrala NFZ	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	16
	Cisco IP Phone 8945 lub równoważne	Telefon IP	80
	Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	Telefon IP	3
	Unified Videoconferencing MCU 5320 lub równoważne	Mostek	1
	UCMS Suite Bundle-OM8.x,SM8.x,PM8.x,SSM8x lub równoważne.	Oprogramowanie zarządzające.	1
	VMW-VC5-STD-3A lub równoważne	Oprogramowanie	1
	UCS-C220M3S lub równoważne	Serwer	6
	CP-7916= lub równoważne	Przystawka	3
	CP-SINGLFOOTSTAND= lub równoważne	Przystawka	4
	NM-HD-2V lub równoważne	Karta	1
	Gatekeeper wideo lub równoważne	Serwer	1
	Stacja monitorująca	Stacja	2
	Terminal videokonferencyjny SX20 wraz z monitorem lub równoważne	Wideo terminal	2
	system Bilingowy, Paggingowy oraz Książka telefoniczna	Oprogramowanie	1
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 9 podpunkt 12.	Licencja	15
Podstawowy -opis w punkt 9 podpunkt 10.	Licencja	1002	
Mazowiecki Oddział Wojewódzki	Cisco VG204 lub równoważne	Brama głosowa	7
	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	1
	Cisco IP Phone 6945 lub równoważne	Telefon IP	354
	Cisco IP Phone 7945 lub równoważne	Telefon IP	131
	Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	Telefon IP	38
	VWIC2-1MFT-T1/E1 lub równoważne	Karta	1
	VWIC2-2MFT-T1/E1 lub równoważne	Karta	2
	PVDM2-16= lub równoważne	Procesor DSP	5
	PVDM2-64= lub równoważne	Procesor DSP	2
	Zmiana oprogramowania na router 2811 (IP Voice)	Oprogramowanie	3
	Zmiana oprogramowania na router 3845 (IP Voice)	Oprogramowanie	2
	Rozbudowa routera Cisco2811	Hardware	3
	Rozbudowa routera Cisco3845	Hardware	2
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)* lub równoważne	Licencja	536
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 9 podpunkt 12.	Licencja	1
Podstawowy -opis w punkt 9 podpunkt 10.	Licencja	524	
Opolski Oddział Wojewódzki	Cisco VG204 lub równoważne	Brama głosowa	3
	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	1
	Cisco IP Phone 6945 lub równoważne	Telefon IP	120

	Cisco IP Phone 7945 lub równoważne	Telefon IP	20
	Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	Telefon IP	4
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)* lub równoważne	Licencja	171
	PVDM2-64= lub równoważne	Procesor DSP	2
	VVIC2-2MFT-T1/E1 lub równoważne	Karta	2
	Podstawowy -opis w punkt 9 podpunkt 10.	Licencja	148
Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki	Cisco VG204 lub równoważne	Brama głosowa	2
	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	1
	Cisco IP Phone 6945 lub równoważne	Telefon IP	106
	Cisco IP Phone 7945 lub równoważne	Telefon IP	16
	Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	Telefon IP	8
	PVDM2-64= lub równoważne	Procesor DSP	1
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)*	Licencja	170
	CP-PWR-CUBE-3= lub równoważne	Zasilacz	10
	CP-PWR-CORD-CE= lub równoważne	Kabel	10
	Podstawowy -opis w punkt 9 podpunkt 10.	Licencja	131
Małopolski Oddział Wojewódzki	IPBS Ascom lub równoważne	Stacja Bazowa Dect	3
	Ascom d41 lub równoważne	Słuchawka DECT	16
	Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne	Telefon IP	1
	Cisco IP Phone 6945 lub równoważne	Telefon IP	320
	Cisco IP Phone 7945 lub równoważne	Telefon IP	80
	Cisco IP Phone 7965 lub równoważne	Telefon IP	16
	Cisco VG224 lub równoważne	Brama głosowa	1
	Cisco 2911 lub równoważne	Brama głosowa	2
	Cisco 2901 lub równoważne	Brama głosowa	3
	NM-HD-2V lub równoważne	Karta	1
	VIC2-4FXO lub równoważne	Karta	5
	VIC2-4FXS lub równoważne	Karta	3
	FL-SRST (dla telefonów i portów FXS)* lub równoważne	Licencja	482
	Cisco VG204 lub równoważne	Brama głosowa	4
	Urządzeń „publicznych”-opis w punkt 9 podpunkt 12.	Licencja	1
	Podstawowy -opis w punkt 9 podpunkt 10.	Licencja	433

*Paczki licencyjne muszą zawierać minimum równą ilość punktów licencyjnych SRST podaną w kolumnie Ilość.

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SPECYFIKACJI

Umowa Nr...../2013

zawarta w dniu 2013 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia Centrala z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....
a

.....
zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....
W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. -Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, zawarto umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **„Rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem serwisowym”**. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie odbywała się na zasadach i w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy oraz w następujących etapach:
 - 1) Etap 1 Dostawa, wdrożenie komponentów oraz stworzenie technicznej dokumentacji powykonawczej
 - 2) Etap 2 Wsparcie serwisowe nowo powstałego systemu.
2. Zakupiony sprzęt w ramach realizacji niniejszej umowy ma zostać dostarczony zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wykaz cen jednostkowych stanowi załącznik nr 7.

§ 2

1. Zamawiający wymaga, by zamówienie zostało zrealizowane w następujących terminach:
 - 1) Etap 1, obejmujący dostawę, wdrożenie komponentów oraz stworzenie technicznej dokumentacji powykonawczej – 8 tygodni od dnia podpisania umowy;
 - 2) Etap 2 obejmujący wsparcie serwisowe nowo powstałego systemu – 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru Etapu 1 systemu.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędne doświadczenie i wiedzę do wykonania przedmiotu umowy i dołoży najwyższej staranności przy jego realizacji.
2. W celu wykonania przedmiotu umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy posiadane materiały, dokumenty i informacje związane z realizacją przedmiotu umowy w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji technicznych, organizacyjnych i handlowych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania umowy, do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie przez Strony mogłoby narazić interesy Stron, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących działalności Zamawiającego, sposobu wykonywania czynności administracyjnych oraz wszelkich danych objętych tajemnicą.
4. Wykonawca zobowiąże pisemnie swoich pracowników i pracowników podwykonawców wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy odnośnie wszystkich informacji w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w załączniku do umowy o zachowaniu poufności, stanowiącej załącznik nr 4 i dostarczy takie dokumenty Zamawiającemu wraz z wykazem osób, które będą upoważnione do dostępu do danych i informacji objętych tajemnicą.
5. Wykonawca na potrzeby realizacji zamówienia zapewni co najmniej:
 - 1) kierownika projektu dla doradztwa,
 - 2) dwóch projektantów,
 - 3) czterech inżynierów wdrożeniowych,
6. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji umowy, ze strony Wykonawcy, stanowi załącznik nr

7. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania pracowników wymienionych w wykazie, o którym mowa w ust. 6, w okresie realizacji umowy, a w razie zmiany na danym stanowisku osoba zastępująca będzie posiadała kwalifikacje wymagane przez Zamawiającego. O dokonanych zmianach Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego na piśmie.
8. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia certyfikatów potwierdzających, że osoby uczestniczące w realizacji umowy spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego.

§ 4

1. Po zgłoszeniu Zamawiającemu ukończenia prac związanych z realizacją Etapu 1, o którym mowa w § 1 ust. 1, nie później niż 8 tygodni od podpisania umowy, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru systemu. Warunkiem zgłoszenia systemu do odbioru jest uprzednie przeprowadzenie warsztatów technicznych, o których mowa w Załączniku nr 1 pkt.6 do umowy.
2. Wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru systemu telefonicznego Wykonawca przekaze Zamawiającemu:
 - 1) instrukcje obsługi urządzeń i dokumenty potwierdzające ich wsparcie techniczne,
 - 2) procedury serwisowe w ramach wsparcia technicznego, w tym co najmniej:
 - a) organizację serwisu, tryb zgłaszania awarii,
 - b) procedury techniczne dotyczące naprawy i wymiany urządzeń,
 - c) procedury serwisu prewencyjnego mającego na celu utrzymanie urządzeń w pełnej sprawności technicznej,
 - 3) procedury eksploatacyjne, w tym co najmniej:
 - a) procedury monitorowania pracy urządzeń i oprogramowania systemowego oraz narzędziowego z uwzględnieniem alarmowania o bieżących problemach,
 - b) procedury okresowych czynności administracyjnych dotyczących sprzętu i oprogramowania systemowego oraz narzędziowego,
 - 4) dokumenty licencyjne,
 - 5) dokumenty potwierdzające objęcie oprogramowania wsparciem technicznym producenta,
 - 6) procedurę weryfikacji licencji,
 - 7) dokumentację powykonawczą, o której mowa w § 1 ust 1 pkt. 1 oraz wszelkie dodatkowe informacje niezbędne do rozpoczęcia procedur odbiorczych.
3. Urządzenia i oprogramowanie, które mają zostać objęte wsparciem serwisowym producenta oraz warunki wsparcia serwisowego określa Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
4. Zamawiający dokona odbioru systemu w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia do odbioru.
5. Odbiór systemu polega na sprawdzeniu:
 - 1) czy dostarczono sprzęt, oprogramowanie i licencje zgodnie z zapisami w umowie w szczególności w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy;
 - 2) czy przekazano nośniki i dokumenty zgodnie z ust. 2;
 - 3) czy instalacja i konfiguracja urządzeń i oprogramowania została wykonana zgodnie z zapisami umowy;
 - 4) czy wdrożone oprogramowanie do monitorowania systemu telefonicznego spełnia wszystkie wymagania określone w załączniku nr 1 do umowy.
6. Jeżeli sprawdzenie da wynik pozytywny, Zamawiający przekaze Wykonawcy podpisany protokół odbioru systemu.
7. Ze strony Zamawiającego osobą zobowiązaną i upoważnioną do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy, a także podpisywania protokołów odbioru, jest osoba pełniąca funkcję Naczelnika Wydziału Eksploatacji Departamentu Informatyki Centrali NFZ lub upoważniony do tego pracownik Departamentu Informatyki Centrali NFZ.

§ 5

1. Ustala się łączne wynagrodzenie brutto za przedmiot umowy w wysokości: zł (słownie:), w tym podatek VAT:zł (słownie:), w tym:
 - 1) za wykonanie etapu 1: zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT: zł (słownie:),
 - 2) za wykonanie etapu 2: zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT: zł (słownie:).
2. Zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Zamawiający dokona w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru, o którym mowa w § 4 ust.6, podpisany przez Strony

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 będzie płatne przez okres 3 lat za każdy rok z dołu w wysokości 1/3 tego wynagrodzenia, przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT (odrębnie za każdy rok wsparcia serwisowego).
4. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze.

§ 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 36 miesięcznej gwarancji na dostarczony system i skuteczne jego działanie zgodne z przeznaczeniem zamawianego sprzętu, z gwarantowanym czasem naprawy nie później niż następnego dnia roboczego .
2. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 6.

§ 7

Przez okres 36 miesięcy od podpisania protokołu odbioru Etapu I, Wykonawca będzie świadczył dla Zamawiającego usługę wsparcia serwisowego określoną w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy.

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy w przypadku nie wykonywania jej postanowień, a w szczególności:
 - 1) wadliwego wykonania przedmiotu umowy lub poszczególnych jego etapów przez Wykonawcę, w przypadku nie usunięcia wad w terminie wskazanym przez Zamawiającego,
 - 2) rażącego uchybienia terminowi określone w § 2.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności nie zależnych od Zamawiającego,
 - 2) w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
 - 3) za opóźnienie w oddaniu poszczególnych etapów realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
 - 4) za opóźnienie w usunięciu awarii stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji oraz wsparcia serwisowego w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust 1 za każdy dzień opóźnienia liczonego od dnia wyznaczonego na ich usunięcie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. W wypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności oferowanych produktów z umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
 - 1) zwrócenia się do producenta oferowanych produktów o potwierdzenie ich zgodności z umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację),
 - 2) zlecenia producentowi oferowanych produktów, lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji produktów pod kątem ich zgodności z umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych,
 - 3) jeżeli inspekcja, o której mowa powyżej wykaże niezgodność produktów z umową lub stwierdzi, że korzystanie z produktów narusza majątkowe prawa autorskie osób producenta, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nie przekraczającej 10% wartości zamówienia (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Strony w związku z inspekcją, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza, ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia produktów zgodnych z umową oraz roszczeń odszkodowawczych.

§ 9

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, tj. (słownie:złotych).
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania całego zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do sprzedaży sprzętu oraz oprogramowania, oraz zapewnia udzielenie licencji producenta upoważniającej do korzystania z oprogramowania na warunkach określonych w umowie.
2. W odniesieniu do utworów nie będących programami komputerowymi, w tym w szczególności do technicznej dokumentacji powykonawczej, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 majątkowe prawa autorskie - na polach eksploatacji obejmujących:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w lit (b) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlanie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami utworów.
4. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z niniejszą umową, korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.

§ 11

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony wyrażają zgodę na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5, w przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do ceny netto wynikającej ze złożonej przez Wykonawcę oferty zmienionej stawki podatku VAT od dnia obowiązywania zmiany stawki podatku.
3. Strony oświadczają, iż w przypadku kiedy z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażącą stratą, czego strony nie przewidywały przy zawarciu umowy zmiana umowy będzie dopuszczalna w trybie art. 357¹ ustawy Kodeks Cywilny.

§ 12

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 13

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 14

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 15

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Wykaz załączników do umowy stanowiących jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 2 - Rozdzielnik;

Załącznik nr 3 – Zasady świadczenia serwisu - sprzęt i oprogramowanie systemowe oraz Zestawienie posiadanych urządzeń do objęcia 36 miesięcznym serwisem;

Załącznik nr 4 – Umowy o zachowaniu poufności;

Załącznik nr 5 – Sprawozdanie z realizacji serwisu

Załącznik nr 6 – Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji umowy

Załącznik nr 7 – Wykaz cen jednostkowych

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

I. Ogólne warunki dotyczące wsparcia serwisowego na dostarczone w ramach realizacji przedmiotu umowy urządzenia oraz oprogramowanie:

1. Urządzenia i oprogramowanie muszą pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z urządzeniami oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność i zakres uprawnień licencyjnych oraz datę produkcji.
2. Urządzenia i oprogramowanie, muszą być objęte 36 miesięcznym wsparciem serwisowym opartym na usługach serwisowych producenta, niezależnych od statusu partnerskiego Wykonawcy, zgodnych z zapisami oraz parametryzacją zawartą w pkt. II niniejszego załącznika. Okres wsparcia serwisowego jest liczony od daty podpisania protokołu odbioru o którym mowa w § 2 umowy . Oferowane wsparcie serwisowe musi zapewnić Zamawiającemu przez cały okres trwania:
 - a. możliwość zgłoszenia awarii urządzenia bezpośrednio producentowi urządzenia (a nie tylko Wykonawcy zamówienia), wraz z możliwością otrzymania "z góry" urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia;
 - b. bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń,
3. Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej Wykonawcy (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.
4. Zamawiający uzyska dostęp do stron internetowych producentów rozwiązań, umożliwiającą:
 - a. pobieranie nowych wersji oprogramowania,
 - b. dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i dokumentacji technicznej,
 - c. dostęp do pomocy technicznej producentów.
5. Zamawiający dopuszcza wykonywanie prac zdalnych na dostarczonym systemie przez uprawnianych przedstawicieli Wykonawcy w zakresie diagnozy uszkodzenia oraz prac związanych z konfiguracją lub rekonfiguracją systemu telefonicznego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia legalności dostawy bezpośrednio u polskiego przedstawiciela producenta, w szczególności ważności i zakresu uprawnień licencyjnych oraz gwarancyjnych.
7. W przypadku gdy Wykonawca nie przystąpi do usuwania wady lub jej nie usunie w terminie wskazanym w pkt. II niniejszego załącznika, Zamawiający może, bez konieczności wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego powierzyć usunięcie wady wybranej przez siebie osobie trzeciej na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy
8. W okresie gwarancji Zamawiający może zgłaszać Wykonawcy wszelkie wady wykonanego przedmiotu umowy. W przypadku kwestionowania istnienia wady lub odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu tej wady, Zamawiający może zlecić wyspecjalizowanej jednostce stwierdzenie i ustalenie charakteru i przyczyn wady. Jeżeli ekspertyza taka potwierdzi istnienie wad, za która odpowiada Wykonawca, Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycia kosztów sporządzenia ekspertyzy.
9. Awarie będą naprawiane według kolejności zgłoszeń, z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma prawo zażądać wykonywania napraw zgodnie z podanym przez niego priorytetem;
10. Serwis świadczony ma być w miejscu instalacji sprzętu zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy. Czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć jednego dnia roboczego; usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia) ma zostać wykonana w przeciągu następnego dnia roboczego od momentu zdiagnozowania usterki;
11. W przypadku Sprzętu, dla którego jest wymagany dłuższy czas na naprawę sprzętu, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy Sprzętu o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.
12. Zamawiający wymaga przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), fax, e-mail lub WWW (przez całą dobę); Wykonawca ma udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla wszystkich dostarczanych rozwiązań
13. Zamawiający wymaga całodobowego dostępu do korzystania z Hot-Line, czyli kanału komunikacyjnego przeznaczonego do zgłaszania i obsługi problemów oraz awarii. Wykonawca zapewni kontakt z Hot-Line poprzez: telefon, faks, pocztę elektroniczną.

II. Klasyfikacja uszkodzeń

1. Zgłaszane Uszkodzenia będą klasyfikowane w następujący sposób:

Priorytet	Zastosowanie
0 – Uszkodzenie Krytyczne	<p>Każda Awaria Elementu Sieci w trakcie normalnej pracy, która: Powoduje krytyczne pogorszenie funkcjonowania Systemu lub,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ma krytyczny wpływ na dostępność Systemu lub, • Ma krytyczny wpływ na jakość świadczonych usług lub, • Ma krytyczny wpływ na możliwość naliczania opłat lub, <p>Ma krytyczny wpływ na gromadzenie danych przez zamawiającego,</p>
1 – Uszkodzenie Poważne	<p>Każda Awaria Elementu Sieci w trakcie normalnej pracy, która:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Powoduje poważne pogorszenie funkcjonowania Systemu lub, <input type="checkbox"/> Ma poważny wpływ na dostępność Systemu lub, <input type="checkbox"/> Ma poważny wpływ na jakość świadczonych usług lub, <input type="checkbox"/> Ma poważny wpływ na możliwość naliczania opłat lub, <input type="checkbox"/> Ma poważny wpływ na gromadzenie danych przez zamawiającego.
2 - Uszkodzenia mające wpływ na pracę systemu Telekomunikacyjnego	<p>Każde mniej istotne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu telekomunikacyjnego, które ma wpływ na jakość świadczonych usług użytkownikom lub utrudnia kontrolę operatora lub skuteczność eksploatacji</p>
3 Uszkodzenia nie mające wpływu na pracę systemu telekomunikacyjnego	<p>Każde mniej poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności sieci, które nie ma istotnego wpływu na jakość usług świadczonych lub utrudnia kontrolę operatora albo skuteczność eksploatacji.</p>
4 -Pozostałe uszkodzenia nie mające wpływu na pracę sieci	<p>Dowolne Problemy, które nie mają bezpośredniego wpływu na wydajność i funkcjonalną systemu teleokunikacyjnego zamawiającego (np. różne mniej istotne reklamacje i wady, większość niezgodności lub wad występujących w dokumentacji).</p>

2. Czasy reakcji na poszczególne zgłoszenia.

Priorytet	Czas zgłoszenia	Czas reakcji na awarię	Czas usunięcia awarii.
0	7x24	4 Godzina	24 Godzin
1	7x24	8 Godzin	48 Godzin
2	Od 8 do 16 w dzień roboczy.	1 dzień	7 dni
3	Od 8 do 16 w dzień roboczy.	2 dni	30 dni
4	Od 8 do 16 w dzień roboczy.	5 dni	90 dni

Wsparcie serwisowe Systemu w zakresie Oprogramowania i Sprzętu jest dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w przypadku Usterek o priorytecie 0 i 1, natomiast w przypadku Usterki o priorytecie 2, 3 i 4 usługi są dostępne w godzinach 8 – 16 w dni robocze.

1. Zgłoszenia awarii urządzeń takich jak CUCM, CCX, serwery oraz bramy głosowe mają być traktowane jako zgłoszenia z priorytetem 0 zgodnie z tabelą 1
2. Zgłoszenia dla dodatkowych systemów wchodzących w skład Cisco Unified Communications nie wymienionych w punkcie 1 oraz systemów monitorowania UCMS mają być traktowane jako zgłoszenia z priorytetem 1 zgodnie z tabelą 1
3. Zgłoszenia dla urządzeń nie wymienionych w punktach 1 oraz 2 serwis gwarancyjny ma być świadczony z priorytetem 2 zgodnie z tabelą 2.

III. Zestawienie posiadanych urządzeń do objęcia 36 miesięcznym serwisem

Lokalizacja : Centrala NFZ ul. Grójecka 186 oraz ul. Koszykowa 78

Lp.	Nazwa urządzenia	Wyposażenie	P/N	Data trwania istniejącego serwisu i gwarancji
1	Router C2851 SN :800-26922-03	C2851 Motherboard with 2GE and integrated VPN Port adapter, 2 ports (C2800NM-ADVIPSERVICESK9-M), Version 12.4(22)T		05.08.2013
		64-channel (G.711) Voice/Fax PVDMMII DSP SIMM PVDM daughter card SN: 73-8541-05	DSP-64	05.08.2013
		64-channel (G.711) Voice/Fax PVDMMII DSP SIMM PVDM daughter card SN : 73-8541-05	DSP-64	05.08.2013
		VWIC2-2MFT-T1/E1 - 2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1 SN : 800-22629-05	2 Port E1	05.08.2013
		FXS Voice daughter card (4 port)VIC-4FXS/DID=	4 Port FXS	05.08.2013
		VWIC2-1MFT-G703 - 1-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1 & G.703, VWIC2-1MFT-G703 SN: 800-24918-05	1 Port E1	05.08.2013
		2nd generation - FXO Voice daughter card (4 port), VIC2-4FXO SN: 800-21589-04	4 Port FXO	05.08.2013
2	Router C2851 SN :800-26922-03	C2851 Motherboard with 2GE and integrated VPN Port adapter, 2 ports (C2800NM-ADVIPSERVICESK9-M), Version 12.4(22)T		05.08.2013
		64-channel (G.711) Voice/Fax PVDMMII DSP SIMM PVDM daughter card Part Number: 73-8541-05	DSP-64	05.08.2013
		VWIC2-2MFT-T1/E1 - 2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1 Part Number: 800-22629-05 VWIC2-2MFT-T1/E1	DSP-64	05.08.2013
		FXS Voice daughter card (4 port) Part Number: 73-6918-02 VIC-4FXS/DID	2xE1	05.08.2013
		E1 (1 port) Multi-Flex Trunk WAN daughter card Part number 800-04475-03	4x FXS	05.08.2013
		2nd generation - FXO Voice daughter card (4 port) Part Number: 800-21589-04 VIC2-4FXO	1xE1	05.08.2013
3	Router C2911 P/N: 800-30797-02	C2911 Mother board 3GE, integrated VPN and 4W Port adapter, 15 ports Part Number : 800-30797-02 (C2900-UNIVERSALK9-M), Version		05.08.2013

		15.1(2)T2		
		64-channel (G.711) Voice/Fax PVDM3 DSP DIMM PVDM daughter card Part Number : 73-11809-03	DSP-64	05.08.2013
		FXO Voice daughter card (4 port) Part Number : 800-21589-04	4xFXO	05.08.2013
		VIC2 - BRI-NT/TE Voice daughter card (2 port) Part Number : 800-21861-03	2xBRI	05.08.2013
		VVIC2-2MFT-T1/E1 - 2-Port RJ-48 Multiflex Trunk - T1/E1 Part Number : 800-22629-05	2xE1	05.08.2013
		FXS DID Voice daughter card (4 port) Part Number: 800-27473-03	4xFXS	05.08.2013
4	Router C2851	C2851 Motherboard with 2GE and integrated VPN Port adapter, 2 ports Part Number: 800-26922-04 (C2800NM-ADVIPSERVICESK9-M), Version 15.0(1)XA5		05.08.2013
		32-channel (G.711) Voice/Fax PVDMII DSP SIMM PVDM daughter card Part Number: 73-8539-05	DSP-32	05.08.2013
		48-channel (G.711) Voice/Fax PVDMII DSP SIMM PVDM daughter card Part Number: 73-8540-05	DSP-48	05.08.2013
		Port FE HWIC Part Number : 800-27737-02	FE HWIC	05.08.2013
		VIC2 - BRI-NT/TE Voice daughter card (2 port) Part Number : 800-21861-03	2xBRI	05.08.2013
		Voice VM-8FXS/DID Part Number : 800-22992-04	8xFXS	05.08.2013
		EM3-HDA-8FXS/DID Voice Expansion Module (8 port) Part Number : 800-27474-03	8xFXS	05.08.2013
		FXS DID Voice daughter card (2 port) Part Number : 800-30501-01	2xFXS	05.08.2013
5	Cisco IP Phone 7945		315 szt.	05.08.2013
6	Cisco IP Phone 7975		30 szt.	05.08.2013
7	Cisco IP Phone 6941		50 szt.	05.08.2013
8	Cisco VG224		2 szt.	05.08.2013
9	Cisco VG204		1 szt	05.08.2013

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

zawarta dnia2012 roku w Warszawie pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107 – 00 – 010 – 57, reprezentowanym przez:

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a , reprezentowaną przez:

..... zwaną dalej „Wykonawcą”

W związku z podpisaniem umowy nr z dnia, której przedmiotem jest rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem, zwanej dalej „umową podstawową”, strony w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych wzajemnie w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają co następuje:

§ 1.

Ileokroć w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one:

- a) przekazywane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane, ustne, na piśmie lub zapisane w inny sposób, dotyczące spraw, planów działalności gospodarczej lub przedsięwzięć strony związanych z realizacją umowy podstawowej,
- b) wszelkie rozmowy lub rokowania prowadzone pomiędzy przedstawicielami stron w związku z realizacją umowy oraz przekazywane przez Zamawiającemu w ich trakcie informacje.

§ 2.

1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca, w tym podwykonawcy, zobowiązuje się do:
 - a) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy ich przekazania;
 - b) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie na użytek współpracy Stron w zakresie realizacji umowy;
 - c) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich uzyskanych Informacji Poufnych w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy,
 - d) na pisemny wniosek Zamawiającego lub w przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy, niezwłocznie zwrócić lub zniszczyć na własny koszt wszelkie materiały zawierające jakiegokolwiek Informacje Poufne Zamawiającego wraz ze wszystkim kopiami, będącymi w jego posiadaniu.
2. W przypadku naruszeń przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1/10 wartości umowy podstawowej za każdą ujawnioną Informację Poufną.
3. Osoby biorące udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy złożą oświadczenie zobowiązujące ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych według wzoru określonego w załączniku, który Wykonawca przedłoży niezwłocznie Zamawiającemu.

§ 3.

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
 - a) które są w dniu ujawnienia publicznie znane,
 - b) których ujawnienie wymagane jest od Strony otrzymującej na mocy przepisów prawa.
2. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakiegokolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie wymaganym prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.

§ 4.

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

§ 5.

Niniejsza Umowa obowiązywać zostaje zawarta na okres zawarcia obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu niniejszej umowy oraz umowy podstawowej.

§ 6.

1. Strony poddają rozstrzygnięcie sporów powstałych na gruncie niniejszej umowy właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego sądowi powszechnemu w Warszawie.

2. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 7.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8.

Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Podpisano w imieniu:

.....

Podpisano w imieniu
Narodowy Fundusz Zdrowia

.....

(imię i nazwisko)
(adres zamieszkania)
(nazwa i nr dokumentu tożsamości)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy i poufności Informacji Poufnych udostępnionych mi w ramach realizacji umowy nr z dnia, której przedmiotem jest rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem

Potwierdzam odbiór

Miejscowość, data

czytelny podpis

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
SERWISU**

nr z dnia
do umowy z dn.
za okres od do

	WYKONAWCA	ZAMAWIAJĄCY
Nazwa		Narodowy Funduszu Zdrowia
Adres		02-390 Warszawa, ul. Grójecka 186
Osoba upoważniona		

I. WYKAZ ODEBRANYCH USŁUG

Lp	DATA ZGŁOSZENIA	NUMER ZGŁOSZENIA	OPIS	STATUS*
1.				
2.				
3.				

WYKONAWCA

(data, podpis)

**Akceptuję,
ZAMAWIAJĄCY**

(data, podpis)

pieczęć Wykonawcy

....., dnia

Oferta

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

tel. fax.

REGON..... NIP.....

składa ofertę na „Rozbudowę systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem”

1. Oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia:

- 1) cena netto zł
- 2) podatek od towarów i usług VAT – zł
- 3) cena brutto zł

Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1, składa się z**A. ceny za realizację Etapu I:**

- 1) cena netto zł
- 2) podatek od towarów i usług VAT – zł
- 3) cena brutto zł

B. ceny za wsparcie i serwis – realizacja Etapu II:

- 1) cena netto zł
- 2) podatek od towarów i usług VAT – zł
- 3) cena brutto zł

2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia, określony w Specyfikacji .

3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:

Oświadczam iż oferowany przedmiot zamówienia spełnia wymogi określone w załączniku nr 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”.

4. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego w Specyfikacji warunki płatności za realizację zamówienia.

5. Oświadczenie o akceptacji okresu gwarancji i serwisu

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki gwarancji i serwisu przedstawione przez Zamawiającego na oferowany sprzęt.

6. Oświadczenie producenta sprzętu, że Wykonawca jest autoryzowanym partnerem producenta sprzętu

Oświadczam, że jesteśmy autoryzowanym partnerem producenta oferowanego sprzętu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 do Specyfikacji.

7. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

8. Wniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wadium przetargowego

Wadium przetargowe zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu

- w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy
- w formie

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium, proszę o jego zwrot na:

- nr konta
- na adres

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (potwierdzenie wpłaty wadium na dobro wskazanego w specyfikacji rachunku Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

Ponadto:

1. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, czyli przez okres dni od daty składania ofert.
2. Oświadczamy, że sposób reprezentowania Spółki lub wykonawców składających ofertę wspólną dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....
(wypełniają jedynie wykonawcy prowadzący działalność w formie spółki lub składający ofertę wspólną)

3. Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

9. Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu wykonania części zamówienia podwykonawcom

Oświadczamy, że powierzmy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem *

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom

10. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:

- 1)
- 2)
- 3)

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

....., dnia

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU
W POSTĘPOWANIU**

.....
.....
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

(w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców)

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759)

niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

„Rozbudowę systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem”

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

....., dnia

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759) w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

„Rozbudowę systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem”

.....

podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

pieczęć Wykonawcy

**OŚWIADCZENIE O OFEROWANYM SPRZĘCIE ORAZ O POSZCZEGÓLNYCH CENACH
JEDNOSTKOWYCH**

Nazwa Wykonawcy:

Adres Wykonawcy:

Dopuszcza się równoważne urządzenie pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:

- System musi pozwalać na współpracę z posiadanymi przez Zamawiającego serwerami systemu telefonii IP.
- System musi być zatwierdzony przez producenta systemu telefonii IP i wspierany serwisowo.
- System musi zostać dostarczony wraz z niezbędnymi licencjami do jego uruchomienia na serwerach procesowania telefonii IP.

lp.	Oznaczenie sprzętu	Cena jednostkowa netto (zł)	Zapotrzebowanie Zamawiającego (szt)	Cena łączna netto (zł)	Podatek VAT (zł)	Cena łączna brutto (zł)
1	Telefon IP dla standardowego użytkownika Np. Cisco IP Video Phone E20 lub równoważne (.... sztuk fabrycznie nowych)		20			
2	Telefon IP dla standardowego użytkownika Np. Cisco IP Phone 6945 lub równoważne (.... sztuk fabrycznie nowych)		900			
3	Telefon IP dla kadry zarządzającej oraz sekretariatów Np. Phone Cisco 7945 lub równoważne (.... sztuk fabrycznie nowych)		247			
4	Telefon IP dla kadry zarządzającej oraz sekretariatów Np. Phone Cisco 7965 lub równoważne (.... sztuk fabrycznie nowych)		69			
5	Bramy głosowe Cisco VG204 lub równoważne		16			
6	Bramy głosowe Cisco VG224 lub równoważne		1			
7	CP-7916= lub równoważne		3			
8	CP-SINGLFOOTSTAND= lub równoważne		4			
9	NM-HD-2V lub równoważne		2			
10	PVDM2-16= lub równoważne		5			

11	PVDM2-64= lub równoważne		5			
12	Aktualizacja Licencji dla routerów Cisco2811, obecna wersja 12.x IP Base na docelowy funkcjonalność oraz wersja 15.x IP Voice		3			
13	Aktualizacja Licencji dla routerów Cisco3845, obecna wersja 12.x IP Base na docelowy funkcjonalność oraz wersja 15.x IP Voice		2			
14	VWIC2-2MFT-T1/E1 lub równoważne		4			
15	VWIC2-1MFT-T1/E1 lub równoważne		1			
16	VIC2-4FXO lub równoważne		5			
	VIC2-4FXS lub równoważne		3			
18	Bramy głosowa Cisco 2911 lub równoważne		2			
19	Bramy głosowa Cisco 2901 lub równoważne		3			
20	CP-PWR-CUBE-3= lub równoważne		10			
21	CP-PWR-CORD-CE= lub równoważne		10			
22	Sacja bazowa do systemu IP Dect np. IPBS Ascom lub równoważne		3			
23	Aparaty IP ect np. Ascom d41 lub równoważne		16			
24	Licencji dla użytkowników o profilu „publicznych”		17			
25	Licencji dla użytkowników o profilu podstawowym		1334			
26	Licencja dla istniejących użytkowników		903			
27	Licencja dla nowych portów analogowych.		100			
28	Licencja dla istniejących portów analogowych.		146			
29	Urządzenie do obsługi wielopunktowych połączeń wideo np. Unified Videoconferencing MCU 5320 lub równoważne		1			
30	Oprogramowanie do zarządzania i monitorowania systemu telekomunikacyjnego zamawiającego do obsługi 3000 telefonów IP -. UCMS Suite Bundle- OM8.x ,SM8.x ,PM8.x , SSM8x lub równoważne.		1			
31	Gatekeeper wideo lub równoważne		1			

32	VMW-VC5-STD-3A lub równoważne		1			
33	UCS-C220M3S lub równoważne		6			
34	Uaktualnienie licencji dla użytkowników o profilu „publicznym”		**			
35	Uaktualnienie licencji dla użytkowników o profilu podstawowym		**			
36	Pakiety licencje FL-SRST - 25 do Routerów lub równoważne		**			
37	Pakiety licencje FL-SRST - 35 do Routerów lub równoważne		**			
38	Pakiety licencje FL-SRST - 50 do Routerów lub równoważne		**			
39	Pakiety licencje FL-SRST - 100 do Routerów lub równoważne		**			
40	Pakiety licencje FL-SRST - 175 do Routerów lub równoważne		**			
41	Pakiety licencje FL-SRST - 250 do Routerów lub równoważne		**			
42	Telefon IP dla standardowego użytkownika Np. Cisco IP Phone 8945 lub równoważne (... sztuk fabrycznie nowych)		80			
43	Stacja monitorująca		1			
44	Wideo terminal		2			
45	system Bilingowy, Paggingowy oraz Książka telefoniczna		1			
46	Rozbudowa routera Cisco2811		3			
47	Rozbudowa routera Cisco3845		2			
			RAZEM			

* podane ceny powinny obejmować wartość dostawy urządzeń, ich wdrożenia i instalacji, a także przeprowadzenie warsztatów.

**pozycje wypełnia Wykonawca w zależności od zaoferowanej konfiguracji

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy

WYKAZ WYKONANYCH ZAMÓWIEŃ

Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.2 Specyfikacji. Do każdej wykonanej usługi (wskazanej w wykazie) należy przedstawić dokument potwierdzający, że zamówienie to została wykonana należycie.
Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i rok.

Przedmiot	Data wykonania /dzień, miesiąc i rok/	Nazwa i adres odbiorcy
1	3	4

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w PLN.

Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie.

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

Wykaz osób, które będą brały udział w realizacji zamówienia.

Wykonawca winien przedstawić pisemny wykaz osób, które będą wykonywać zamówienie wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji.

lp.	Imię i nazwisko	Przewidywana funkcja w projekcie	Kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia		Podstawa do dysponowania daną osobą ²⁾
			Wykształcenie i certyfikaty	Doświadczenie – opis potwierdzający spełnianie warunku określonego w pkt 5.3) Specyfikacji	
1					
2					
3					
4					

Oświadczam, że zobowiązuję się do utrzymania pracowników wymienionych w ww. wykazie przez cały czas trwania realizacji umowy, a w razie zmiany na danym stanowisku osoba zastępująca będzie posiadała kwalifikacje, o których mowa w Specyfikacji, o czym powiadomię niezwłocznie Zamawiającego na piśmie.

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

UWAGA:

- osoby przedstawione do realizacji zamówienia muszą spełniać minimalne warunki określone w pkt. 5.3) Specyfikacji
- wpisać podstawę do dysponowania daną osobą. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia, jeżeli wskazał, że będzie nimi dysponował.