

znak: *AZP-2611-34/12*

Warszawa, 31 stycznia 2013 r.

**Do wszystkich zainteresowanych,
którzy pobrali SIWZ****dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Rozbudowa systemu telefonii IP wraz z trzyletnim wsparciem**

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

Dotyczy załącznika nr 3 do umowy

Czy urządzenia obecnie posiadane przez Zamawiającego, które mają być objęte 36 miesięcznym serwisem powinny być objęte identycznym rodzajem wsparcia serwisowego, jak te które będą dostarczane w ramach zamówienia? Czy czasy reakcji zapisane w Załączniku nr 3 powinny być także zachowane?

Odnosimy się m.in. do zapisu z Załącznika nr 3 „Oferowane wsparcie serwisowe musi zapewnić Zamawiającemu przez cały okres trwania:

- a. Możliwość zgłaszania awarii urządzenia bezpośrednio producentowi urządzenia (a nie tylko Wykonawcy zamówienia), wraz z możliwością otrzymania „z góry” urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia;
- b. Bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń”

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby cały sprzęt był objęty serwisem na tych samych warunkach.

Pytanie 2:

Dla Mazowieckiego Oddziału należy dostarczyć kartę pamięci flash 512MB dla urządzenia Cisco 3845 w ilości 2 sztuk. Producent nie posiada w swej ofercie żadnej karty typu flash dla routera Cisco 3845 – produkt został wycofany ze sprzedaży, Czy Zamawiający rezygnuje z ww. karty?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga rozbudowy routera a nie dostarczenia samej karty. Weryfikowany będzie efekt końcowy.

Pytanie 3

W załączniku nr 1 na str 47 Zamawiający specyfikuje 16 szt. Aparatów IP DECT. Czy należy dostarczyć również 16 ładowarek do każdego z aparatów?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga poprawnie działającego urządzenia a przez urządzenie rozumie komplet.

Pytanie 4

W przypadku Mazowieckiego Oddziału należy rozbudować dwa routery 3845 do 1024MB pamięci RAM. Aktualnie nie ma możliwości zamówienia karty o pojemności 1024MB. Czy Zamawiający zezwala na dostarczenie karty o pojemności 512MB?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga rozbudowy do 1024MB a nie zakupu dodatkowego modułu. Platforma Cisco 3845 domyślnie ma już zainstalowany moduł 512MB.

Pytanie 5

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowania jako serwera dla systemu telefonii IP modelu blade Cisco UCUCS-EZ-B200M3 zgodne z TRC#1 (Trusted Rerefrence Configuration) wraz z licencją R-VMW_UC-FND5-Kp?

Zastosowanie modelu blade pozwala n łatwiejsze zarządzanie, większą skalowalność systemu oraz lepsze współdzielenie infrastruktury sprzętowej

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku Nr 1 w punkcie 6 zaproponował urządzenie i dopuścił rozwiązanie równoważne pod warunkiem spełnienia określonych ww. punkcie warunków.

Pytanie 6

Dot. Załącznik 1 do SIWZ, punkt 6 „Oprogramowanie zarządzające”.

Zamawiający wymaga dostarczenia produktu „UCMS Suite Bundle-OM8.x, SM8.x, PM8.x, SSM8.x”, który składa się z czterech aplikacji: OM8.x, SM8.x, PM8.x, SSM8.x. Producent pakietu oprogramowania ogłosił koniec sprzedaży dnia 2 stycznia 2013. Jako nowe oprogramowanie, producent wskazuje następujące produkty:

- dla aplikacji OM8.x, następcą jest produkt Cisco Prime Collaboration Assurance
- dla aplikacji SM8.x, następcą jest produkt Cisco Prime Collaboration Assurance
- dla aplikacji PM8.x, następcą jest produkt Cisco Prime Collaboration Provisioning

Aktualnie producent nie oferuje nowego produktu zastępującego produkt SSM8.x.

W związku z powyższym, czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie jako „Oprogramowanie zarządzające” pakietu aplikacji Cisco Prime Collaboration Assurance oraz Prime Collaboration Provisioning dla wymaganej liczby 3000 telefonów IP?

Odpowiedź:

Zamawiający w załączniku Nr 1 w punkcie 6 podał jako przykładowe rozwiązanie „UCMS Siute Bundle-OM8.x, SM8.x, PM8.x, SSM8.x” przy czym nie wykluczył produktów równoważnych. Podana funkcjonalność jako równoważna ma być spełniona dla całego systemu.

Pytanie 7

Dot. Załącznik 1 do SIWZ, punkt 6 „Serwery dla systemu telefonii IP UCSC-C220-M3S”.

Czy na potrzeby instalacji serwerów w szafach teleinformatycznych Zamawiający wymaga dostarczenia uchwytów do kabli pozwalających na wysunięcie serwera z szafy bez odłączania kabli, np. produkt o numerze UCSC-CMA1 (Reversible Cable Management Arm for C220C22C24 servers)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dostarczenia powyższego produktu o ile nie jest wymagana do poprawnego podłączenia serwera.

Pytanie 8

Dot. Załącznik 1 do SIWZ, punkt 6 „Oprogramowanie dodatkowe, Aplikacje dodatkowe”

Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji Aplikacji dodatkowych w środowisku wirtualnym VMware. Czy zamawiający dopuszcza możliwość instalacji Aplikacji dodatkowych na serwerach dla systemu telefonii IP, które pracują w środowisku VMware?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką sytuację pod warunkiem zachowania „dobrych praktyk” sugerowanych przez producenta przy instalacji takiego środowiska.

Pytanie 9

Dotyczy Załącznika nr 2, Tabela 1, sekcja Centrala NFZ oraz Opolski Oddział Wojewódzki Rozdzielnik

Czy Zamawiający potwierdza, że do Centrali NFZ należy dostarczyć 99 licencji dla nowych użytkowników oraz do Oddziału Opolskiego należy dostarczyć 145 licencji dla nowych użytkowników?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje dostarczenia licencji w ilości wynikającej z załącznika nr 1 do SIWZ.

Waldemar Rybak

Przewodniczący Komisji