

znak: *A2P-2611-36/12*

Warszawa, dnia 20 listopada 2012 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest „Dostawa oprogramowania IBM WebSphere MQ Processor Value Unit (PVU).”

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęła w dniu 16 listopada 2012 r. prośba o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

Pytanie 1

Bardzo prosimy o wyjaśnienie zapisu zał nr 1 do specyfikacji " Wykonawca zobowiązuje się w ramach świadczenia usługi wsparcia technicznego do udzielenia wsparcia 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.

Odpowiedź

Zamawiający poprzez zapis w załączniku nr 1 „wykonawca zobowiązuje się w ramach świadczenia usługi wsparcia technicznego do udzielenia wsparcia 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę” wymaga gotowości świadczenia serwisu wsparcia oprogramowania 24 godziny na dobę we wszystkie dni w trakcie trwania umowy.

Zamawiający wymaga profesjonalnego serwisu umożliwiającego uzyskanie porady, w wyniku której zostanie rozwiązany problem, a w przypadku zgłoszenia, które nie może zostać rozwiązane w trakcie trwania konsultacji wymaga klasyfikacji zgodnie z zapisami kategorii błędu w załączniku 1 do Specyfikacji.

Jednocześnie w celu dochowania terminu, o którym mowa w art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **26.11.2012 r.**

W związku z powyższym:

- zapis Specyfikacji w pkt 10 **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT ppkt 11** otrzymuje następujące brzmienie:
Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR AZP-2611-36/12. OFERTA – „Dostawa oprogramowania IBM WebSphere MQ Processor Value Unit (PVU).”**.”
NIE OTWIERAĆ PRZED 26.11.2012 r. GODZ. 10:30”.

- zapis Specyfikacji w pkt 11 **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ppkt 1** otrzymuje następujące brzmienie:
Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.03 **w terminie do dnia 26.11.2012 r. do godz. 10:00.**

- zapis Specyfikacji w pkt 11 **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ppkt 5** otrzymuje następujące brzmienie:
Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 26.11.2012 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.03.

Waldemar Rybak
Przewodniczący Komisji