

znak: *A2P-2611-25/13*

Warszawa, dnia 20 czerwca 2013 r.

**Do wszystkich zainteresowanych,
którzy pobrali SIWZ**

dotyczy: **postępowania o udzielenie zamówienia publicznego którego przedmiotem są „Usługi serwisowe oraz subskrypcja pakietu oprogramowania ARIS”.**

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w dniu 19 czerwca 2013 r. wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

Jaką infrastrukturą dysponuje Zamawiający, obsługującą rozwiązania wchodzące w skład pakietu oprogramowania ARIS wymienionego w Załączniku 1 do SIWZ lub innego oprogramowania będącego częścią pakietu ARIS, a nie wymienionego w ww. załączniku, tj. na jakich systemach operacyjnych zainstalowane jest rzeczzone oprogramowanie, jakie bazy danych są wykorzystywane, oraz z jakich rozwiązań sprzętowych korzysta ww. oprogramowanie, zarówno w zakresie stacji roboczych oraz serwerów ?

Odpowiedź:

Pakiet oprogramowania ARIS wykorzystuje oprogramowanie bazy danych MS-SQL.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający posiada inne oprogramowanie pakietu ARIS poza opisany w załączniku nr 1 do SIWZ i czy jest ono w jakiś sposób zintegrowane z wymienionymi w SIWZ produktami?

Odpowiedź:

Oprogramowanie posiadanego pakietu ARIS nie jest aktualnie zintegrowane z żadnym innym oprogramowaniem.

Pytanie 3:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie wersji oprogramowania wymienionego w Załączniku 1 do SIWZ ?

Odpowiedź:

Wersja oprogramowania ARIS 7.2.

Pytanie 4:

Jak ma być interpretowany zapis: „W ramach usługi serwisowej pakietu oprogramowania ARIS, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania nośników z nowymi wersjami lub aktualizacjami danego oprogramowania tj. wszystkich nowych i udoskonalonych wersji oprogramowania wprowadzonych do sprzedaży przez producenta oprogramowania ARIS w okresie realizacji niniejszej usługi. Nowe wersje lub aktualizacje danego oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w terminie do 30 dni licząc od daty rozpoczęcia ich dystrybucji przez producenta oprogramowania.” w przypadku gdy dany produkt nie jest już w sprzedaży, został zastąpiony innym, a warunki licencjonowania uległy zmianie ? Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunków SIWZ zaoferowanie nowego produktu, który wszedł w miejsce posiadanego przez Zamawiającego na warunkach licencyjnych oferowanych przez producenta oprogramowania ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza produkt równoważny funkcjonalnie lub lepszy pod warunkiem, że nie zostaną pogorszone warunki licencji (ilość, ilość równoległych użytkowników, ilość skonfigurowanych użytkowników itp.)

Pytanie 5:

Ilu użytkowników korzysta obecnie z poszczególnych wersji i/lub z poszczególnych programów pakietu ARIS opisanych w Załączniku 1 do SIWZ?

Odpowiedź:

Proszę przyjąć maksymalne dopuszczalne ilości użytkowników (liczba pracowników NFZ ok. 5000 osób).

Pytanie 6:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o rozwinięcie zapisu SIWZ pkt. 4: „Zamówienie będzie realizowane sukcesywnie w zależności od potrzeb Zamawiającego, począwszy od dnia zawarcia umowy przez okres 12 miesięcy lub do wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia.”? Jak należy rozumieć powyższy zapis w kontekście zapisu z Załącznika nr. 2 paragraf 2 „Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę serwisową oraz subskrypcję dotyczącą pakietu oprogramowania ARIS przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy”?

Odpowiedź:

Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy nawet jeżeli środki nie zostały wykorzystane.

Pytanie 7:

Czy zapis z Załącznika 1 do SIWZ pkt. 5. „Usługi konsultacji on-site. W ramach umowy Wykonawca będzie świadczył usługi konsultacji on-site (w miejscu zainstalowania oprogramowania) w ilości do 40 godzin.” należy rozumieć „w ilości do 40 godzin przez okres 12 miesięcy lub do wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia.”?

Odpowiedź:

Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy nawet jeżeli środki nie zostały wykorzystane.

Pytanie 8:

Prosimy o wskazanie miejsca „... zainstalowania oprogramowania”. Zamawiający oczekuje świadczenia usług w tym miejscu.

Odpowiedź:

Miejsce zainstalowania oprogramowania: Centrala NFZ, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa

Pytanie 9:

W jaki sposób będą zamawiane i rozliczane „Usługi konsultacyjne on-site” ?

Odpowiedź:

Usługi konsultacji „on-site” powinny być zamawiane poprzez pocztę elektroniczną i rozliczane w ten sam sposób (z załączonym protokołem odbioru) tak jak opisuje SIWZ.

Waldemar Rybak
Przewodniczący Komisji