

znak: *A2P-2611-43/13*

Warszawa, dnia 15 października 2013 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest „Świadczenie usług doradczych w ramach programu wdrożenia silnych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania na potrzeby systemu RUM II dla Centrali NFZ”.

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły w dniach 30.09.2013 r. i 10.10.2013 r. pytania dotyczące ogłoszenia o zamówieniu. Pomimo braku ustawowych możliwości zwracania się przez Wykonawców o wyjaśnienie treści ogłoszenia (art. 38 ustawy pzp. daje tylko możliwość wyjaśniania treści Specyfikacji), Zamawiający stwierdził, że udzielenie odpowiedzi ułatwi Wykonawcom złożenie ważnych wniosków o dopuszczenie do postępowania.

Pytanie 1

Zamawiający sformułował wymogi w zakresie doświadczenia osób bez wskazania na rodzaj systemu informatycznego, w jakim należy wykazać się doświadczeniem (np. dla kierownika projektu "d. w ciągu ostatnich 10 lat nabył minimum 5-letnie doświadczenie w zarządzaniu projektami biznesowymi z elementami informatycznymi oraz posiada doświadczenie w kierowaniu co najmniej trzema odrębnymi projektami budowy i wdrożenia systemów informatycznych") jednocześnie w ogłoszeniu znajduje się następujący zapis: "W przypadku każdej osoby, którą Wykonawca przedstawia jako osobę dedykowaną do realizacji zadań, Wykonawca przedstawi wykaz usług lub wdrożeń w których wskazana osoba brała udział z w zawężeniu do następujących obszarów: systemy informatyczne w ochronie zdrowia, systemy informatyczne w sektorze finansowo-ubezpieczeniowym." Prosimy o przybliżenie jak rozumieć to połączenie wymagań. Czy:

- a.) wymagania te należy rozumieć w ten sposób, że warunkiem koniecznym do udziału jest wykazanie się doświadczeniem w zakresie systemów informatycznych dowolnego typu, a doświadczenia w zakresie systemów w ochronie zdrowia, systemy informatyczne w sektorze finansowo-ubezpieczeniowym są dodatkowo punktowane?
- b.) wymagania należy rozumieć w ten sposób, że jako doświadczenia osób należy wykazać jedynie doświadczenia w zakresie systemów ochrony zdrowia w ochronie zdrowia, systemy informatyczne w sektorze finansowo-ubezpieczeniowy?

Odpowiedź:

Wymagania dotyczące doświadczenia osób dedykowanych do projektu, przedstawione w sekcji III.2.3) ogłoszenia o zamówieniu, stanowią warunki udziału w postępowaniu. Natomiast projekty realizowane w obszarze systemów informatycznych w ochronie zdrowia oraz systemy informatyczne w sektorze finansowo-ubezpieczeniowym wpływają jedynie na ranking – sekcja IV.1.2).

Pytanie 2

Z jakich istotnych względów Wykonawca premiuje jedynie doświadczenia w ochronie zdrowia, systemy informatyczne w sektorze finansowo-ubezpieczeniowy, wykluczając np. doświadczenia w zakresie systemów ochrony informacji niejawnych np. NATO Confidential, a także doświadczenia w zakresie systemów kart nie związanych ze wskazanymi sektorami (np. karty Mifare stosowane w systemach zabezpieczeń budynków czy też jako nośniki biletów komunikacji miejskiej zabezpieczonych modułami SAM?).

Odpowiedź:

Zamawiający w żaden sposób nie wyklucza doświadczenia spoza ochrony zdrowia i sektora finansowo-ubezpieczeniowego. Warunki udziału w postępowaniu zostały określone w sekcji III.2.3) ogłoszenia o zamówieniu. Projekty realizowane w obszarze systemów informatycznych w ochronie zdrowia oraz systemy informatyczne w sektorze finansowo-ubezpieczeniowym wpływają jedynie na ranking – sekcja IV.1.2) i nie stanowią warunków udziału w postępowaniu. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług doradczych w ramach programu wdrożenia silnych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania na potrzeby systemu RUM II dla Centrali NFZ. Wymagania dotyczące bezpieczeństwa systemów informatycznych stosowanych w obszarze ochrony zdrowia są w sposób istotny podniesione także w dokumentach standaryzacyjnych ISO/IEC względem pozostałych sektorów. Doświadczenie zdobyte we wskazanych sektorach (punktowanych w rankingu) świadczy o większych kompetencjach potencjalnego dostawcy w zakresie oczekiwań stawianych dla systemu RUM II.

Pytanie 3

Czy w wymaganiu wykazania się osobą "8. Ekspert z dziedziny kryptografii minimum 1 osoba, wymagania: a. stopień dr nauk matematycznych lub informatycznych uzyskany w dziedzinie kryptografii lub pokrewnej, b. dorobek naukowy w postaci publikacji (co najmniej trzech) w dziedzinie kryptografii opublikowany w periodykach naukowych zakwalifikowany do listy filadelfijskiej" należy interpretować w ten sposób, że w wyniku prac w ramach projektu mają powstać jakieś publikacje naukowe?

Odpowiedź:

Ewentualne publikacje naukowe powstające w wyniku prac projektu nie są przedmiotem zamówienia. Wymaganie, dotyczące dorobku naukowego w postaci publikacji (co najmniej trzech) w dziedzinie kryptografii opublikowanych w periodykach naukowych zakwalifikowanych do listy filadelfijskiej, odnosi się do wysokich kompetencji, kwalifikacji oraz wiedzy oczekiwanego eksperta z dziedziny kryptografii. Periodyki naukowe na liście filadelfijskiej są uznawane za jedne z najlepszych z branży, a publikacja w nich ma większą wagę niż w mniej znanych czasopismach. Wymaganie to wynika zatem z wysokich oczekiwań stawianych dla wspomnianego eksperta, który w zależności od wybranego profilu karty oprócz innych zadań może także brać udział w przygotowaniu i prowadzeniu nadzoru z ramienia Zamawiającego nad procesem certyfikacji apletu i karty mikroprocesorowej.

Pytanie 4

Czy jeżeli odpowiedź na powyższe pytanie jest negatywna Zamawiający byłby skłonny zrezygnować z tak restrykcyjnego wymagania, które nie ma związku z przedmiotem zamówienia?

Zamawiający podjął decyzję o nieudzielaniu odpowiedzi na to pytanie.

Pytanie 5 - Sekcja III.2.3 ogłoszenia

Ekspert ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych liczba: min 1 osoba; wymagania: wykształcenie wyższe techniczne w dziedzinie elektroniki lub informatyki.

Czy wykształcenie wyższe uzyskane na kierunku „Telekomunikacja” na wydziale elektroniki będzie spełniać powyższe kryterium?

Odpowiedź:

Wykształcenie wyższe uzyskane na kierunku „Telekomunikacja” na wydziale elektroniki będzie spełniać powyższe kryterium.

Pytanie 6 - Sekcja III.2.3 ogłoszenia

3 c. Co najmniej 5 lat doświadczenia zawodowego w zakresie projektowania i budowania rozwiązań bezpieczeństwa na potrzeby administracji publicznej lub wielodziałowej instytucji finansowej, poświadczone uczestnictwem w tym okresie przynajmniej w 5 projektach, których celem było dostarczenie informatycznych rozwiązań bezpieczeństwa transakcji w administracji publicznej lub w wielodziałowej instytucji finansowej, a jeden z nich dotyczył systemu IT o wartości co najmniej 5 000 000,00 PLN brutto;

Czy doświadczenie w zakresie budowania rozwiązań bezpieczeństwa na potrzeby dużej firmy telekomunikacyjnej będzie traktowane jako spełnienie powyższego wymagania?

Odpowiedź:

Doświadczenie w zakresie budowania rozwiązań bezpieczeństwa na potrzeby dużej firmy telekomunikacyjnej nie będzie traktowane jako spełnienie powyższego wymagania

Pytanie 7 Pytanie dotyczące Eksperta ds. zarządzania ryzykiem

5. Ekspert ds. zarządzania ryzykiem i ciągłości biznesowej, minimum 1 osoba (...)

b. minimum 10-letnie doświadczenie zawodowe, w tym minimum 5-letnie doświadczenie w zakresie bezpieczeństwa informacji, ciągłości działania w tym:

- 1) minimum 5 letnie doświadczenie w zakresie bezpieczeństwa informacji
- 2) minimum 5 letnie doświadczenie w zakresie ciągłości działania
- 3) minimum 3 letnie doświadczenie w przeciwdziałaniu nadużyciom

Czy powyższe wymagania muszą być spełnione łącznie, czy też tylko jedno z nich?

Odpowiedź:

Powyższe wymagania muszą być spełnione łącznie.

Pytanie 8 Pytanie dotyczące Eksperta ds. zarządzania ryzykiem

c. W ciągu ostatnich 5 lat odpowiadał za realizację minimum 5 projektów zrealizowanych

w poszczególnych obszarach:

- 1) w zakresie bezpieczeństwa informacji,
- 2) z zakresu zarządzanie ryzykiem,
- 3) w obszarze ciągłości działania

Czy należy wykazać doświadczenie z 5 projektów w każdym z wymienionych obszarów, czy z jednego z nich?

Odpowiedź:

Należy wykazać doświadczenie w sumie z 5 projektów spośród wymienionych obszarów przy czym, z każdego powinien zostać wskazany przynajmniej jeden projekt.

Pytanie 9 Pytanie dotyczące Eksperta z dziedziny kryptografii

8. Ekspert z dziedziny kryptografii minimum 1 osoba,

- a. stopień dr nauk matematycznych lub informatycznych uzyskany w dziedzinie kryptografii lub pokrewnej,
- b. dorobek naukowy w postaci publikacji (co najmniej trzech) w dziedzinie kryptografii opublikowany w periodykach naukowych zakwalifikowany do listy filadelfijskiej,

Czy stopień naukowy w zakresie nauk technicznych (np. telekomunikacji) wraz z dorobkiem naukowym w dziedzinie ochrony informacji lub zastosowania protokołów kryptograficznych będzie traktowany jako spełnienie powyższych wymagań?

Odpowiedź:

Stopień naukowy w zakresie nauk technicznych (np. telekomunikacji) wraz z dorobkiem naukowym w dziedzinie ochrony informacji lub zastosowania protokołów kryptograficznych nie będzie traktowany jako spełnienie powyższych wymagań.

Pytanie 9 Pytanie dotyczące Eksperta z dziedziny kryptografii

- c. brał udział w projektach gdzie implementowano protokoły kryptograficzne asymetryczne i symetryczne dla celów uwierzytelnienia i składania podpisu,
- d. praktyczne doświadczenie w procesie certyfikacji rozwiązania na Common Criteria.

Prosimy o wyjaśnienie powodu wymogu związanego z doświadczeniem w Common Criteria - Czy zamawiający zamierza uzyskiwać dla budowanego systemu IT certyfikację Common Criteria?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza uzyskiwać dla budowanego systemu IT certyfikacji Common Criteria. W ramach realizacji zamówienia, Zamawiający oczekuje od Wykonawcy określenia m.in. wymagań dla komponentów systemu RUM (karta kryptoprocessorowa, aplet, bezpieczny, wieloslotowy czytnik kart), dla których dostawcy mogą być zmuszeni do uzyskania certyfikacji w Common Criteria. Wymóg praktycznego doświadczenia w Common Criteria związany jest zatem ze spodziewanym przez Zamawiającego procesem certyfikacji i oczekiwaniem Zamawiającego, że Wykonawca będzie posiadał odpowiednią wiedzę i doświadczenie pozwalające na przeprowadzenie sprawnego nadzoru nad tym procesem. Zamawiający nie oczekuje od Wykonawcy przeprowadzenia tego procesu.

Pytanie 10

W przypadku wymagania doświadczenia w zakresie Common Criteria wnioskujemy o oddzielenie tego wymagania od wymagania posiadania tytułu doktorskiego – jako niepowiązanego merytorycznie.

Zamawiający podjął decyzję o nieudzielaniu odpowiedzi na to pytanie.

Pytanie 11

Pytanie dotyczy : „Wykonawca przedstawi wykaz usług lub wdrożeń w których wskazana osoba brała udział w zawężeniu do następujących obszarów: systemy informatyczne w ochronie zdrowia, systemy informatyczne w sektorze finansowo-ubezpieczeniowym”.

Prosimy o wyjaśnienie zawężenia punktowanych usług i projektów wyłącznie do obszaru systemów informatycznych w ochronie zdrowia lub sektorze finansowo-ubezpieczeniowym. Wnioskujemy o rozszerzenie tego katalogu o co najmniej sektor telekomunikacyjny.

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług doradczych w ramach programu wdrożenia silnych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania na potrzeby systemu RUM II dla Centrali NFZ. Dla sektora zdrowia obowiązują podwyższone wymagania bezpieczeństwa, wynikające także ze standardów ISO/IEC dotyczących wyłącznie tego sektora Wykonawca, który zdobył doświadczenie we wskazanych sektorach (punktowanych w rankingu) posiada zdaniem Zamawiającego większe kompetencje jako potencjalny dostawca w zakresie oczekiwań stawianych dla systemu RUM II

Pytanie 12

Pytanie dotyczy sekcji IV.1.2) Ograniczenie liczby wykonawców, którzy zostaną zaproszeni do składania ofert lub do udziału

Suma wolumenów jest określana jako suma docelowego wolumenu liczby kart kryptoprocessorowych wdrożonych w projekcie (Kn) i podzielonego przez liczbę sto docelowego rocznego wolumenu transakcji z użyciem kart kryptoprocessorowych(Tn)

Opis formuły w wytłuszczonym fragmencie niezrozumiały. Prosimy o informację, co będzie wiążącą definicją formuł oceny.

Odpowiedź:

Wiążący opis formuły został przedstawiony w Załączniku nr 2 do ogłoszenia

Waldemar Rybak
Przewodniczący Komisji

