

## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

### 1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia (w skrócie NFZ)  
ul. Grójecka 186  
02-390 Warszawa

### 2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą.

### 3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji na oprogramowanie Oracle lub równoważnych wraz z asystą techniczną i konserwacją, gdzie przez dostawę licencji Zamawiający rozumie udzielenie licencji wraz z dostarczeniem certyfikatu potwierdzającego ich udzielenie. Zamawiający dopuszcza dostawę produktów równoważnych, jednakże produkt równoważny do wymaganego przez Zamawiającego produktu musi spełniać kryteria równoważności opisane w załączniku nr 1 Specyfikacji.
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Specyfikacji.
- 3.3. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy (załącznik nr 2 do Specyfikacji).
- 3.4. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Specyfikacji, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.
- 3.5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

### 4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, by Wykonawca w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy dokonał dostawy licencji i świadczył usługi asysty i konserwacji w okresie 12 miesięcy począwszy od dnia dostawy licencji.

### 5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;

*Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku*

- wykażą się, że wykonali (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 3 dostawy licencji na oprogramowanie bazodanowe, **każda o wartości przekraczającej 1.000.000,00 zł brutto** z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że dostawy te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Ocena spełniania warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” warunków udziału w postępowaniu w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w pkt 6 Specyfikacji. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

## **6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

6.1. **W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:**

6.1.1. **Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.**

6.1.2. **Wykaz wykonanych dostaw wraz z dokumentami, że dostawy te zostały wykonane należycie.**

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemny wykaz wykonanych (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 3 dostaw licencji na oprogramowanie bazodanowe, **każda o wartości przekraczającej 1.000.000,00 zł brutto**, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że dostawy te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Wzór wykazu stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.2 Specyfikacji polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać, co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

6.2. **W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:**

6.2.1. **Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia sporządzone zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.**

6.2.2. **Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

6.2.3. **Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności podatków, oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne**

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Za aktualne zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

#### **6.2.4. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy**

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ma być złożony przez każdego Wykonawcę.

#### **6.2.5. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy**

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ma być złożony przez każdego Wykonawcę.

#### **6.2.6. Aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10—11 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10-11 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ma być złożony przez każdego Wykonawcę.

#### **6.2.7. Wykonawcy zagraniczni**

1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2. 2, 6.2.3, 6.2.5. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie.

2) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.4 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

Dokumenty, o których mowa w pkt 1 lit a i c oraz w pkt 2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 1 lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1) i pkt 2, zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.

3) Jeżeli, w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 oraz 10 i 11 ustawy, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 oraz 10 i 11 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń - zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób lub przed notariuszem.

**6.2.8. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50, poz. 331, z późn. zm.) albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej zgodnie z załącznikiem nr 7 do Specyfikacji.**

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony dokument musi złożyć każdy z wykonawców

**6.2.9. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia**

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
2. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1, składają jedną ofertę, przy czym:
  - a) wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pkt 6.2.1 do 6.2.6., 6.2.8. składa osobno każdy z Wykonawców,
  - b) warunek określony w pkt 5.2, 5.3 i 5.4 musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.
3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia kopie dokumentów są poświadczane za zgodność z oryginałem zgodnie z § 7 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane.

**7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1, 1a i 1b. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Nr faksu Zamawiającego : 022 572 -63-05. poczta: [zamowienia@nfz.gov.pl](mailto:zamowienia@nfz.gov.pl)

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

Uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
  - Aleksandra Pilarska – Pogoda,
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
  - Michał Bednarczyk,

w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 09:00-15:00.

**8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

1. Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem wykluczenia z udziału w postępowaniu wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.
2. Wadium musi być wniesione w wysokości 100.000,00 zł. (słownie: sto tysięcy złotych).
3. Wadium można wnieść w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy.
4. Jako termin wniesienia wadium uznaje się termin zaksięgowania przelewu na koncie Zamawiającego.

5. Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust 1, 1a i 2 ustawy.
6. Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 5 oraz ust. 4a ustawy.
7. Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. z 2007 nr 42, poz.275 ). Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

Dowodem wniesienia wadium będzie:

- 1) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na dobro rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium,
  - 2) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).
- Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.

## **9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

## **10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
2. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez SIWZ oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
3. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczony kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

Uwaga! każdy z Wykonawców poświadcza „za zgodność z oryginałem” dokumenty, które go dotyczą.

4. Każdy wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
5. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
6. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
7. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
8. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
9. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
10. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „Dostawa licencji Oracle lub równoważnych wraz z asystą techniczną i konserwacją”. Tajemnica przedsiębiorstwa”.
11. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR AZP – 2611 – 35/14 OFERTA – „Dostawa licencji Oracle lub równoważnych wraz z asystą techniczną i konserwacją” NIE OTWIERAĆ PRZED 27.11.2014 r. GODZ. 10:30.**”.

## **11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.02. w terminie do **27.11.2014 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane.
6. Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 27.11.2014 r. o godz. 10:30** w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.02.

## **12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

Zamawiający wymaga, by oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia została wyliczona zgodnie z formułą określoną w formularzu ofertowym. Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia.

### **UWAGA!**

Zamawiający wymaga, by oferowana cena została przedstawiona w rozbiciu na:

cenę za dostawę licencji

cenę za świadczenie usługi asysty technicznej.

Ceny te można podać z dokładnością do setnych części grosza.

Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje łączną cenę brutto która w toku postępowania nie może ulec zmianie.

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (niedopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

### **13. OCENA OFERT**

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty).

Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

#### **13.1 Kryterium: CENA (100% wagi oceny)**

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny** ,  
 $C_n$  – oznacza **najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty**,  
 $C_m$  – oznacza **cenę brutto kolejnej badanej oferty**.

#### **13.2 Ocena łączna**

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O_l = K_m \times W_c$$

Gdzie:  $O_l$  – oznacza **ocenę łączną oferty**

$K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny**,

$W_c$  – oznacza **wagę oceny kryterium**.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

### **14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 a ustawy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

### **15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą 5 % ceny całkowitej /brutto/ podanej w ofercie.

Dopuszczalne są następujące formy zabezpieczenia:

1) w pieniądzu - wpłacane przelewem na konto bankowe Zamawiającego:

**77 1130 1017 0020 0734 8625 7421,**

2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach

ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

**Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach.**

Kwoty pieniężne wpłacone tytułem zabezpieczenia Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Wykonawca jest obowiązany wnieść całość zabezpieczenia **najpóźniej w dniu podpisania umowy**. Zwrot zabezpieczenia nastąpi na warunkach określonych w umowie. Wadium wniesione w pieniądzu przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, za zgodą tego Wykonawcy zaliczane jest przez Zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 1 i 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości

## **16. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SIWZ**

## **17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.

### **Do Specyfikacji załączono:**

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 5),
- 6) formularz wykazu wykonanych dostaw (załącznik nr 6),
- 7) formularz cen jednostkowych licencji (załącznik nr 7),
- 8) lista oddziałów wojewódzkich objętych dostawą licencji wraz z asystą techniczną i konserwacją (załącznik nr 8).



## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SPECYFIKACJI

(po zawarciu umowy załącznik stanie się załącznikiem nr 1 do umowy).

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji na oprogramowanie Oracle lub równoważnych wraz z asystą techniczną i konserwacją**

**Zakupione licencje muszą zapewnić ciągłość pracy aplikacji korzystających z bazy danych Oracle, w trybie ciągłym 7 dni w tygodniu przez 24 godziny 365 dni w roku.**

2. **Zapotrzebowanie Zamawiającego:**

Lp.	Rodzaj licencji na oprogramowanie Oracle *	Jednostka miary	Zapotrzebowanie Zamawiającego na licencje*
1.	2.	3.	4.
1.	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	szt.	11
2.	Partitioning - Processor Perpetual	szt.	11
3.	Oracle Database Tuning Pack - Processor Perpetual	szt.	11
4.	Oracle Database Diagnostics Pack - Processor Perpetual	szt.	43
5.	Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	szt.	34
6	Advanced Security Option (ASO) - Processor Perpetual	szt.	5
7	Business Intelligence Enterprise Edition - NUP	szt.	13

\*w przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego pozycje wypełnia Wykonawca w zależności od zaoferowanego oprogramowania

3. **Równoważność produktów dla serwera relacyjnej bazy danych Oracle:**

**Produkt równoważny do wymaganego przez Zamawiającego produktu określonego w tabeli musi spełniać następujące kryteria równoważności:**

#### **I. Serwer relacyjnej bazy danych Oracle Enterprise Edition lub równoważny, zapewniający spełnienie następujących warunków:**

1. Techniczna możliwość uruchomienia oprogramowania na różnych 64-bitowych platformach systemowo-sprzętowych:
  - Linux (Procesory Intel/AMD)
  - IBM AIX (Procesory Power)
  - MS Windows (Procesory Intel/AMD)
2. Funkcjonalność serwera bazy danych na dostępnych platformach musi być identyczna.
3. Dostępność narzędzi migracji baz danych pomiędzy platformami na poziomie fizycznym (kopiowanie / konwersja plików danych) oraz logicznym (narzędzia eksportu / importu).
4. Oprogramowanie klienckie za pomocą którego można łączyć się do bazy danych jest dostępne na wielu platformach systemowo-sprzętowych (min. zakres jak w punkcie 1)
5. Przetwarzanie transakcyjne wg reguł ACID (Atomicity, Consistency, Independency, Durability) z jednoczesnym zachowaniem spójności i maksymalnego możliwego stopnia współbieżności w trybie Read

Committed:

- a. Spójność – operacja gwarantuje spójne wyniki odzwierciedlające stan danych z chwili jej rozpoczęcia,
  - b. Poziom współbieżności - Operacje odczytu i modyfikacji tego samego zasobu danych (bloków, wierszy w tabelach) nie blokują się wzajemnie.
6. Dostępność nieblokującego poziomu izolowania transakcji „tylko do odczytu” (Read Only) pozwalający na uzyskanie w wielu kolejnych następujących po sobie zapytaniach rezultatów odzwierciedlających stan danych z chwili rozpoczęcia ww. transakcji.
  7. Dostępność poziomu serializowanego poziomu izolowania transakcji (Serializable).
  8. Możliwość zmiany domyślnego trybu izolowania transakcji (Read Committed) na inny (Read Only, Serializable) za pomocą komend serwera bazy danych.
  9. Możliwość uruchamiania zapytań odwołujących się do stanu danych sprzed modyfikacji, których poprawność i kompletność jest gwarantowana przez serwer bazy danych i nie może podlegać możliwości manipulacji od strony użytkownika / administratora. Operowanie na ww. zasobie informacji powinno odbywać się za pomocą udokumentowanego języka zapytań serwera bazy danych lub jego wbudowanych rozszerzeń. Z technicznego punktu widzenia oczekuje się możliwości zapewnienia wykonalności ww. operacji sięgających do 24 godzin wstecz.
  10. Wsparcie dla wielu ustawień narodowych i wielu zestawów znaków (włącznie z Unicode) za równo po stronie serwera bazy danych jak i oprogramowania klienckiego. Wsparcie dla polskich stron kodowych – ISO-8859-2, MS Windows Code Page 1250 oraz PC 852. Automatyczna konwersja znaków pomiędzy różnymi ustawieniami stron kodowych po stronie klienta i serwera bazy danych.
  11. Możliwość migracji bazy danych utrzymujących dane znakowe w 8-bitowej stronie kodowej do Unicode.
  12. Możliwość tworzenia wielu aktywnych zbiorów rezultatów (zapytań, instrukcji DML) w jednej sesji bazy danych.
  13. Brak formalnych ograniczeń na liczbę tabel i indeksów w bazie danych oraz na ich rozmiar (liczbę wierszy).
  14. Możliwość definiowania w przestrzeni danych (plików) dla danych użytkownika obszarów o innym niż domyślny rozmiarze bloku.
  15. Możliwość bez dodatkowych ograniczeń przechowywania wierszy, których rozmiar przekracza rozmiar bloku bazy danych.
  16. Możliwość budowania indeksów o strukturze B-drzewa. Baza danych powinna umożliwiać założenie indeksu jednej lub większej liczbie kolumn tabeli, przy czym ograniczenie liczby kolumn, na których założony jest 1 indeks nie powinno być mniejsze niż 16.
  17. Możliwość budowania indeksów bitmapowych.
  18. Możliwość zaindeksowania kluczy o łącznej długości nie mniejszej niż 4 kB.
  19. Obsługa języka SQL.
  20. Kosztowy model optymalizacji instrukcji SQL.
  21. Model statystyk optymalizatora kosztowego musi pozwalać na odwzorowanie nierównomierności rozkładu danych (składowanie informacji o rozkładzie wartości występujących w kolumnach za pomocą histogramu bądź porównywalnego funkcjonalnie modelu odwzorowania).
  22. Możliwość uwzględnienia korelacji wartości występujących w niezależnych kolumnach tabeli w modelu statystyk optymalizatora kosztowego.
  23. Wsparcie następujących typów danych po stronie serwera bazy danych i oprogramowania klienckiego:
    - a. typ znakowy VARCHAR2 lub zgodny pozwalający obsługiwać dane tekstowe o zmiennej długości o maksymalnej długości pola do 4000 znaków, wraz wbudowanymi metodami konkatencji (łączenia) ciągów znakowych oraz wyszukiwania, zamiany napisów, w tym za pomocą wyrażeń regularnych, będących implementacją standardu POSIX,
    - b. typ numeryczny NUMBER lub zgodny, charakteryzujący się parametrem precyzji z zakresu od 1 do 38 oraz skalą od -84 do 127 z możliwością wykonywania działań arytmetycznych, realizacji funkcji trygonometrycznych, logarytmicznych, statystycznych przez serwer bazy danych,
    - c. typ DATE, pozwalający na obsługę daty i czasu z zakresu od 1 stycznia 4700 pne do 31 grudnia 9999 ne z precyzją do 1 sekundy, z możliwością wykonywania przez serwer bazy danych operacji arytmetycznych na danych tego typu,
    - d. typ LOB (large object) o możliwości składowania danych binarnych bądź znakowych, limit rozmiaru nie mniejszy niż 1TB.
  24. Możliwość budowania widoków zmaterializowanych odzwierciedlających stan danych zdefiniowanych przez zapytanie SQL. Widok zmaterializowany przechowuje rezultat zapytania, którego aktualizacja odbywa się w jednej z dostępnych strategii – na żądanie, okresowo bądź po każdym zatwierdzeniu

- transakcji modyfikującej tabelę, na której oparty jest widok zmaterializowany.
25. Możliwość szybkiego odświeżania danych w widoku zmaterializowanym na podstawie mechanizmu identyfikacji zmian w danych źródłowych.
  26. Możliwość automatycznego skorzystania przez optymalizator SQL z danych zgromadzonych w widoku zmaterializowanym do celu optymalizacji bardziej złożonych zapytań. Możliwość kontroli wykorzystania widoków zmaterializowanych do ww. celu w przypadku, gdy nie zawierają informacji odzwierciedlających aktualnego stanu danych źródłowych.
  27. Wbudowany w bazę danych proceduralny język blokowy z obsługą wyjątków, z zanurzoną, transakcyjnym językiem SQL.
  28. Możliwość składowania w bazie danych funkcji, procedur, pakietów programowych, typów danych zdefiniowanych przez użytkownika, których implementacja jest realizowana przez wymieniony wyżej wbudowany język programowania.
  29. Możliwość parametryzowania procedur i funkcji za pomocą danych typów wbudowanych w bazę danych oraz typów złożonych, zdefiniowanych przez użytkownika.
  30. Możliwość tworzenia wyzwalaczy zdefiniowanych na zdarzeniach - zmiana w danych (operacje insert, update, delete), zmiana w strukturze danych, zdarzenia na poziomie serwera bazy danych (start serwera, podłączenie sesji).
  31. Możliwość kompilacji kodu procedur, funkcji, pakietów i typów składowanych w bazie danych do postaci kodu interpretowanego przez motor bazy danych lub kodu binarnego.
  32. Możliwość buforowania wyników funkcji składowanych i wykonywanych w motorze bazy danych (pobranie wyniku funkcji z bufora zamiast ponownego wykonania kodu funkcji).
  33. Możliwość wymuszania złożoności hasła dla użytkownika, czasu życia hasła, sprawdzanie historii haseł, blokowanie konta w przypadku przekroczenia limitu nieudanych logowań
  34. Możliwość zarządzania przydziałem zasobów obliczeniowych dla użytkowników bazy danych (Resource Manager).
  35. Możliwość zmiany przypisanych planów alokacji zasobów obliczeniowych w trakcie pracy systemu.
  36. Możliwość równoległego wykonania operacji SQL w bazie danych - dla potrzeb użytkowników (zapytania, ładowanie danych) oraz na potrzeby konserwacji systemu (tworzenie, przebudowa indeksów, backup, restore, odtwarzania, wyliczanie statystyk dla optymalizatora SQL).
  37. Możliwość tworzenia / odbudowy indeksów online, bez blokowania zapytań i transakcji operujących na tabelach, dla których są tworzone / odbudowywane indeksy.
  38. Możliwość odtworzenia bazy danych po utracie części bądź wszystkich plików danych. Odtworzenie powinno być możliwe do chwili wystąpienia awarii (bez utraty informacji) bądź do wskazanego punktu w czasie.
  39. W zależności od rozmiaru uszkodzeń powinna być możliwość odtwarzania na poziomie całej bazy danych, pojedynczych wskazanych plików, pojedynczych wskazanych bloków danych. W sytuacji odtwarzania pojedynczych plików lub bloków danych, dla pozostałych nieuszkodzone obszarów danych powinna istnieć możliwość udostępnienia ich dla operacji użytkowników.
  40. Motor serwera bazy danych powinien udostępniać charakterystyki wydajnościowe za pomocą otwartego, udokumentowanego zasobu metadanych.

## **II. Opcja partycjonowania do serwera relacyjnej bazy danych Oracle Enterprise Edition lub równoważna, zapewniająca spełnienie następujących warunków:**

1. Część funkcjonalna lub rozszerzenie serwera bazy danych, działający na platformach sprzętowych i systemowych wspieranych przez bazę danych; udostępniająca możliwość podziału logicznych obiektów bazy danych (tabele, indeksy) na mniejsze elementy fizyczne (segmenty przechowywania).
2. Partycjonowanie powinno zezwalać na fizyczne rozmieszczenie wierszy tabeli w wielu niezależnych segmentach (partycjach) na podstawieżądanego kryterium.
3. Możliwość deklaratywnego wyboru różnych strategii partycjonowania – wg zakresu wartości atrybutów (RANGE), wg klucza haszującego (HASH) lub wg listy wartości atrybutów (LIST).
4. Możliwość założenia subpartycji według tych samych strategii jak przy partycjonowaniu (RANGE, HASH, LIST).
5. Wykonanie podziału danych na partycje nie może prowadzić do braku możliwości wykonania poprawnych wcześniej instrukcji SQL: Select, Insert, Update, Delete.
6. Możliwość założenia dla całej spartycjonowanej tabeli indeksu globalnego – indeks taki zawarty jest w jednym segmencie obejmując wszystkie segmenty spartycjonowanej tabeli
7. Możliwość założenia dla spartycjonowanej tabeli indeksów lokalnych – struktura partycjonowania indeksu lokalnego jest oparta na strukturze partycjonowania tabeli.

8. Możliwość założenia dla spartycjonowanej tabeli indeksów globalnych spartycjonowanych. Struktura partycjonowania takiego indeksu jest odmienna od struktury partycjonowania tabeli.
9. Możliwość założenia spartycjonowanego indeksu dla nie spartycjonowanej tabeli.
10. Konserwacja partycji lub subpartycji tabeli lub indeksu nie powoduje
11. Możliwość wykonywania podziału lub scalania partycji.
12. Możliwość podjęcia przez optymalizator SQL decyzji o pominięciu dostępu do partycji, które nie zawierają danych koniecznych do zrealizowania operacji: wyszukiwania danych, łączenie tabel.
13. Dodatkowe komendy związane z obsługą partycjonowania są implementowane za pomocą rozszerzeń języka SQL.

### **III. Diagnostics Pack do serwera relacyjnej bazy danych Oracle Enterprise Edition lub równoważny, zapewniający spełnienie następujących warunków:**

1. Część funkcjonalna lub rozszerzenie serwera bazy danych, działająca na platformach sprzętowych i systemowych wspieranych przez bazę danych; pozwalająca na automatyczną diagnostykę wydajności serwera bazy danych.
2. Wbudowane, utrzymywane automatycznie repozytorium danych o charakterystyce wydajnościowej serwera bazy danych.
3. Możliwość konfiguracji interwału pomiarowego oraz okresu zachowywania próbek w repozytorium.
4. Możliwość raportowania bieżącej charakterystyki wydajnościowej oraz charakterystyki historycznej zapisanej w repozytorium.
5. Możliwość raportowania charakterystyki wydajnościowej z okresu pomiędzy dwoma kolejnymi bądź wieloma próbkami pomiarowymi.
6. Możliwość wykonania analizy porównawczej charakterystyk wydajnościowych pomiędzy różnymi okresami obserwacji.
7. Możliwość wyliczenia wzorca wydajności (baseline) na podstawie wcześniejszych obserwacji.
8. Możliwość odniesienia kolejnych pomiarów do wyznaczonego wcześniej wzorca wydajności.
9. Wbudowane moduły zautomatyzowanej analizy wydajności pozwalające na
  - a. identyfikację obszarów ewentualnych problemów wydajnościowych,
  - b. uzyskanie rekomendacji dotyczących
    - i. konfiguracji parametrów pracy,
    - ii. przydziału pamięci,
    - iii. wskazanie najbardziej obciążających instrukcji SQL,
    - iv. wskazanie najbardziej obciążonych obiektów bazy danych,
    - v. problemów aplikacyjnych,
    - vi. skalowania parametrów sprzętowych.
10. Możliwość analizy charakterystyki aktywności sesji podłączonych do bazy danych (historia aktywnych sesji) z uwzględnieniem wykonywanych instrukcji SQL – na bieżąco oraz z wykorzystaniem próbek historycznych zapisanych w repozytorium.
11. Możliwość automatycznego monitorowania wartości progowych (thresholds) dla metryk systemowych obserwowanych przez serwer bazy danych. Możliwość zgłaszania alarmów lub ostrzeżeń.
12. Możliwość wykrywania anomalii wydajnościowych na poziomie dostępu do dysku wyrażających się pojedynczymi czasami dostępu znacznie odbiegającymi od normy i obserwowanych wartości średnich.

### **IV. Tuning Pack do serwera relacyjnej bazy danych Oracle Enterprise Edition lub równoważny, zapewniający spełnienie następujących warunków:**

1. Część funkcjonalna lub rozszerzenie serwera bazy danych, działająca na platformach sprzętowych i systemowych wspieranych przez bazę danych; pozwalająca na automatyzację strojenia serwera bazy danych i dostosowania działających aplikacji.
2. Możliwość profilowania instrukcji SQL przez optymalizator bazy danych uruchomiony w trybie strojenia:
  - a. analiza instrukcji SQL pod kątem ewentualnych potencjalnych błędów w konstrukcji,
  - b. znajdowanie lepszych alternatywnych planów wykonania,
  - c. analiza pod kątem ewentualnego usprawnienia wykonania instrukcji przy założeniu dodatkowych indeksów,
  - d. wyliczenie korekt w stosunku do standardowego zachowania optymalizatora z uwzględnieniem odchylenia rzeczywistego charakteru rozkładu danych względem przewidywanego na podstawie statystyk.
3. Możliwość uzyskania rekomendacji dotyczących ewentualnych usprawnień w optymalizacji logicznego

schematu bazy danych na podstawie definicji obciążenia uzyskanego z charakterystyk wykonywanych instrukcji SQL. Rekomendacje dotyczą:

- a. Strategii indeksowania,
- b. Strategii partycjonowania,
- c. Zastosowania widoków zmaterializowanych.

Rekomendacje powinny zawierać analizę zysków i kosztów dla ogólnego obciążenia systemu oraz dla charakterystyk wykonania poszczególnych instrukcji SQL z analizowanej definicji obciążenia.

4. Możliwość precyzyjnego monitorowania wykonania masywnych operacji SQL pozwalająca na określenie rzeczywistego zużycia CPU, transferu I/O oraz uzyskanie zestawienia spodziewanej liczby wierszy na kolejnych etapach wykonania instrukcji SQL w odniesieniu do liczby występującej w rzeczywistości.
5. Możliwość kontroli wykonywanych planów instrukcji SQL w środowisku produkcyjnym za pomocą mechanizmu definiowania, modyfikowania i wymuszania obowiązującego wzorca (SQL Baseline).
6. Analiza logicznego schematu bazy danych pod kątem wskazań do przebudowy tabel lub indeksów.

#### **V. Lifecycle Management Pack do serwera relacyjnej bazy danych Oracle Enterprise Edition lub równoważny, zapewniający spełnienie następujących warunków:**

1. Część funkcjonalna lub rozszerzenie serwera bazy danych, działająca na platformach sprzętowych i systemowych wspieranych przez bazę danych; pozwalająca na automatyzację procesów uaktualnienia oprogramowania bazodanowego na wielu serwerach oraz analizy procesu uaktualnień.
2. Możliwość automatycznego gromadzenia parametrów konfiguracji baz danych ich porównywania oraz wykonywania raportów porównawczych z różnych okresów.
3. Przechowywanie historii konfiguracji.
4. Możliwość automatycznego wykrywania nowych instalacji baz danych w środowisku i objęcia ich stosownym monitoringiem.
5. Możliwość przechowywania topologii infrastruktury oraz jej wizualizacji w postaci mapy topologii wraz z możliwością dodania relacji pomiędzy obiektami.
6. Wsparcie dla procesu uaktualnienia baz danych metodą „Out-of-Place Patching”
7. Możliwość porównywania danych pomiędzy dwoma bazami danych.
8. Możliwość synchronizacji kodu PLSQL pomiędzy bazami danych.
9. Wsparcie procesu dostarczania infrastruktury bazodanowej na wielu serwerach z określonym uprzednio standardem.
10. Wsparcie procesu klonowania środowisk bazodanowych.
11. Wsparcie procesu migracji baz danych z wersji standardowej do wersji klastrowej.

#### **VI. Advance Security Option do serwera relacyjnej bazy danych Oracle Enterprise Edition lub równoważny, zapewniający spełnienie następujących warunków:**

1. Rozwiązanie musi realizować funkcjonalność szyfrowania transmisji pomiędzy aplikacją, a serwerem bazy danych w wykorzystaniu certyfikatów oraz protokołu SSL. Szyfrowanie transmisji powinno być oparte w oparciu o algorytmy z użyciem klucza symetrycznego (DES, 3DES, AES), z zapewnieniem integralności transmisji, uwierzytelnienia stron oraz bezpiecznej wymiany kluczy
2. Rozwiązanie musi realizować funkcjonalność szyfrowania komunikacji z bazą ze strony klienta używającego sterownika JDBC
3. Rozwiązanie musi realizować funkcjonalność silnego uwierzytelniania użytkowników z wykorzystaniem protokołu RADIUS
4. Rozwiązanie musi realizować funkcjonalność silnego uwierzytelniania użytkowników z wykorzystaniem mechanizmu Kerberos
5. Rozwiązanie musi realizować funkcjonalność uwierzytelniania db linków w oparciu o protokół Kerberos
6. Rozwiązanie musi realizować funkcjonalność silnego uwierzytelnienia użytkowników z wykorzystaniem certyfikatów
7. Rozwiązanie musi realizować funkcjonalność przezroczystego (dla aplikacji) szyfrowania danych składowanych na nośnikach dyskowych.
8. Szyfrowaniu powinny podlegać wybrane kolumny jak również całe przestrzenie tabel (tablespace)
9. Rozwiązanie musi realizować funkcjonalność weryfikacji integralności przesyłanych pakietów informacji za pomocą mechanizmów SHA-2, SHA-1 oraz MD5
10. Rozwiązanie powinno realizować funkcjonalność składowania klucza szyfrującego w wyspecjalizowanym urządzeniu sprzętowym (HSM - hardware security module), odpornym na próby wydobycia klucza na zewnątrz urządzenia.
11. Rozwiązanie musi posiadać niezależną weryfikację (np. FIPS 140-1)

## **VII. Licencje Business Intelligence Enterprise Edition lub równoważne spełniające następujące warunki :**

1. System musi zapewniać bezpośredni (bez potrzeby ładowania danych do pośredniego silnika bazodanowego lub silnika in-memory) dostęp do różnych typów źródeł danych: np. XML, Web Services, procedur składowanych, plików płaskich, baz relacyjnych, baz wielowymiarowych, systemów transakcyjnych, hurtowni danych, hurtowni tematycznych.
2. Rozwiązanie musi być oparte o jeden spójny interfejs użytkownika, oparty o jeden model metadanych. Interfejs musi zapewnić możliwość publikacji raportów na kokpicie, raportów ad-hoc, raportowania operacyjnego, bezpośrednich zapytań do źródeł fizycznych podpiętych do serwera analitycznego.
3. Rozwiązanie musi być oparte o jeden łatwo zarządzalny, spójny model metadanych wykorzystywany przez wszystkie elementy interfejsu użytkownika.
4. Rozwiązanie musi pozwalać na definiowanie metadanych serwera BI poprzez intuicyjny interfejs graficzny a nie w oparciu o skrypty i kodowanie.
5. Rozwiązanie musi posiadać możliwość łączenia na poziomie modelu metadanych informacji pochodzących z różnych źródeł. Musi pozwalać na proste wykonywanie raportów opartych o fragmentację danych pochodzących z wielu źródeł, drażnienie poprzez różne źródła danych w ramach jednego raportu.
6. System powinien umożliwiać użytkownikowi/administratorowi zmianę nazw elementów warstwy fizycznej na pojęcia biznesowe, przyjazne użytkownikowi końcowemu.
7. System musi natywnie wspierać wielojęzyczność przez mechanizmy wbudowane w rozwiązanie. Wielojęzyczność musi być wspierana w obrębie jednej warstwy metadanych i nie może wymagać dla każdego języka instalacji odrębnej warstwy metadanych lub ich części.
8. Użytkownik musi mieć dostęp do informacji biznesowej w sposób on-line (raporty) wyłącznie przez standardową przeglądarkę sieci Web za pomocą języka DHTML (technologia AJAX). Wykorzystanie przeglądarki internetowej jako interfejsu użytkownika nie może wymuszać instalacji dodatkowych komponentów typu ActiveX lub Applet Java. Wymagane jest wsparcie przynajmniej dwóch następujących przeglądarek internetowych – Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome.
9. System powinien udostępniać otwarte biblioteki API do warstwy modelu biznesowego metadanych.
10. System musi mieć możliwość instalacji na platformie systemu operacyjnego MS Windows oraz Linux.
11. System musi zapewniać możliwość tworzenia agregatów w relacyjnym źródle danych na podstawie logiki biznesowej warstwy metadanych serwera analitycznego. W rezultacie musi istnieć możliwość wygenerowania skryptu fizycznego który będzie uruchomiony po stronie bazy danych i pozwoli na utworzenie odpowiednich agregatów. Jednocześnie system zapewni automatycznie obsługę tych agregatów po stronie modelu metadanych serwera analitycznego.
12. System musi pozwalać na dostęp do danych na poziomie warstwy biznesowej metadanych za pomocą sterownika ODBC.
13. System musi zapewnić możliwość klastrowania środowiska BI.
14. System musi zapewnić możliwość samodzielnego tworzenia raportów przez użytkowników końcowych inaczej niż w sposób ściśle programistyczny.
15. System musi wykorzystywać tabele agregatów w sposób transparentny dla użytkownika końcowego.
16. System musi potrafić dynamicznie udostępniać użytkownikom listy wartości wykorzystywane do filtrowania danych na raporcie.
17. System musi wspierać tworzenie tzw. Sub-filtrów np. Użytkownik może wykorzystać rezultaty jednego raportu jako filtr drugiego raportu.
18. System powinien potrafić wyeksportować dane w formacie HTML,PDF,RTF,Excel (mhtml),Excel (html) Excel (\*.xls), PowerPoint (mhtml), PowerPoint (\*.pptx), MHTML, PDF/a,PDF/x,Zipper PDF, FO Formatted XML, Data (XML).
19. System musi umożliwiać wykonywanie kalkulacji: matematycznych, statystycznych, znakowych, konwersji.
20. System powinien pozwalać użytkownikowi na sortowanie danych dowolnego wymiaru w porządku rosnącym lub malejącym w przeglądarce internetowej.
21. System musi zapewnić dystrybucję informacji poprzez email, FTP, WebDav, Drukarka, Fax.

**UMOWA**

zawarta w dniu ..... 2014 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

.....  
a

zwaną dalej WYKONAWCĄ, reprezentowaną przez:

.....  
W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- 1) dostarczenie Zamawiającemu, w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy, bezterminowych licencji/sublicencji na oprogramowanie ....., zwanych dalej licencjami potwierdzonych stosownym certyfikatem, wskazanych w załączniku nr 1 do umowy,
- 2) zapewnienie świadczenia asysty technicznej i konserwacji (ATiK) oprogramowania ....., którego dotyczą dostarczane licencje przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia licencji/sublicencji wraz z certyfikatem potwierdzającym ich udzielenie.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć bezterminowych, niewyłącznych, nieprzenoszalnych i nieograniczonych terytorialnie licencji/sublicencji potwierdzonych stosownym certyfikatem na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 1 pkt 1.
2. Prawo do korzystania z oprogramowania wymienionego w § 1 pkt 1 przez Zamawiającego na podstawie licencji/sublicencji jest udzielone na czas nieoznaczony.
3. Licencje/sublicencje, o których mowa w ust. 1, mogą zostać wypowiedziane przez licencjodawcę z zachowaniem 10 letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
4. Licencje/sublicencje, o których mowa w ust. 1, stanowią prawo do korzystania z Oprogramowania w zakresie, o którym mowa w art. 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r. nr 90 poz. 631 z późn. zm.), na następujących polach eksploatacji:
  - 1) prawo korzystania z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności, w dowolny sposób, na potrzeby jakichkolwiek systemów eksploatowanych aktualnie lub w przyszłości w zakresie wykonywania zadań Zamawiającego, bez względu na to, czy systemy te znajdują się w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego,
  - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie,
  - 3) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji/sublicencji,
  - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
  - 5) przystosowywanie,
  - 6) przenoszenia oprogramowania na inną platformę systemową,
  - 7) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania przez Zamawiającego oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
  - 8) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części dowolnymi środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - 9) zwielokrotniania w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, dostosowywania, przechowywania oprogramowania dla własnych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z jego charakterem i przeznaczeniem, dokumentacją techniczną, użytkową i warunkami niniejszej umowy.

### §3

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi zasobami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich z wyłączeniem praw licencjodawcy, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej umowy wszelkie niezbędne prawa do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji na oprogramowanie.
4. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić świadczenie asysty technicznej i konserwacji oprogramowania ..... objętego licencjami, o których mowa § 1 pkt. 1, w następującym zakresie:
  - 1) dostarczania aktualizacji produktów, poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym,
  - 2) dostarczania aktualizacji związanych z podatkami, aktualizacji prawnych i dostosowawczych,
  - 3) dostarczania skryptów rozszerzających,
  - 4) certyfikacji dla nowych produktów/wersji produktów innych firm,
  - 5) dostarczania wersji produktów i technologii obejmujących ogólne wersje serwisowe oraz wersji programów zawierających nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji dostępnych w formie elektronicznej,
  - 6) całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia – świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej lub telefonicznej, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00, w języku polskim oraz przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w języku angielskim,
  - 7) elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, jak też świadczenia wsparcia architektonicznego przez przedstawicieli producenta oprogramowania z zakresu optymalnego wykorzystania licencjonowanych technologii,
  - 8) obsługi Zamawiającego w kwestiach pozatechnicznych w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00 w języku polskim .
2. W ramach świadczenia usługi asysty technicznej i konserwacji Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania nośników, na których zapisane są najnowsze, udoskonalone, rozpowszechniane wersje oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, w terminie do 3 dni liczonych od daty otrzymania przez Wykonawcę zapotrzebowania Zamawiającego na wskazaną przez Zamawiającego wersję produktu. Zapotrzebowanie musi zostać złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia udostępniania pod adresem strony internetowej ..... dostępnym dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki, aktualizacje, nowe wersje oprogramowania niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania.
4. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej przez Wykonawcę strony internetowej, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawek, aktualizacji, /nowych wersji na elektronicznych nośnikach informacji, w terminie 5 dni roboczych od dnia wysłania żądania zgłoszonego przez Zamawiającego na nr tel/fax ..... lub pocztą elektroniczną na adres ..... podając nazwę i wersję produktu, nazwę i wersję platformy, nazwę i wersję systemu operacyjnego oraz adres dostarczenia.
5. W przypadku stwierdzenia w okresie realizacji umowy oraz trzech miesięcy po jej zakończeniu defektu nośnika, na którym dostarczono oprogramowanie, Wykonawca bezpłatnie wymieni taki nośnik na nowy, wolny od wad, w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o stwierdzonej wadzie.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia wszelkich kosztów dostawy oprogramowania na nośnikach DVD i CD do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.



7. Wykonawca zobowiązuje się do zawiadamiania, z minimum 48-godzinnym wyprzedzeniem, administratorów i użytkowników Zamawiającego o planowanych przerwach technologicznych w funkcjonowaniu Internetowego Serwisu Asysty Technicznej poprzez umieszczenie w nim informacji lub za pomocą poczty elektronicznej. W trakcie planowanej niedostępności Internetowego Serwisu Asysty Technicznej, Zamawiający będzie zgłaszał nowe problemy i je monitorował przez telefon lub za pomocą poczty elektronicznej, z tym, że przerwa ta nie może trwać dłużej niż 4 godziny rocznie w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
8. W ramach świadczonej asysty technicznej Wykonawca wyznaczy lokalny zespół pracujący w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, oraz osobę stanowiącą pojedynczy punkt kontaktu do wykonania następujących usług wsparcia:
  - 1) dostarczenie rekomendacji producenta oprogramowania w zakresie eksploatacji produktów będących przedmiotem umowy, poprzez wykonywanie przeglądów wydajnościowych i konfiguracyjnych w okresach 6-cio miesięcznych,
  - 2) wykonywania kwartalnych przeglądów planu świadczenia usług asysty technicznej,
  - 3) pośredniczenia w komunikacji zespołu Zamawiającego z producentem oprogramowania,
  - 4) zarządzania na życzenie Zamawiającego zgłoszeniami serwisowymi, ich priorytetem i eskalacją,
  - 5) przeprowadzenie sesji zapoznawczo-szkoleniowej dla zespołu Zamawiającego,
  - 6) przeprowadzenie sesji planującej świadczenie i prowadzenie planu świadczenia usług.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia usługi asysty technicznej z uwzględnieniem:
  - 1) przygotowania i prowadzenia planu świadczenia usług asysty technicznej,
  - 2) przygotowanie dokumentu zawierającego: dane kluczowych osób do kontaktu po stronie Wykonawcy, personelu technicznego Zamawiającego wyznaczonego do kontaktu w zakresie standardowej asysty technicznej i kierowników odpowiedzialnych za proces eskalacji oraz obejmującego procedury eskalacji dostawcy oprogramowania („Instrukcja wzajemnych kontaktów i eskalacji”),
  - 3) przygotowanie technicznych specyfikacji dla produktów („Opis konfiguracji środowiska”),
  - 4) opracowanie i dostarczenie kwartalnych raportów oceniających wykonanie planu świadczenia usług asysty technicznej.

## § 5

1. Łączne całkowite wynagrodzenie brutto z tytułu realizacji umowy wynosi ..... zł (słownie .....)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, składa się z wynagrodzenia:
  - 1) za licencje na oprogramowanie wymienione w §1 pkt 1, w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....),
  - 2) za asystę techniczną i konserwację, o której mowa w §1 pkt 2, w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....).
3. Zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, Zamawiający dokona w ciągu 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest odbiór certyfikatu, o którym mowa w § 1 pkt 1, podpisany przez Strony.
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, będzie płatne w okresach 3 miesięcznych z dołu, w wysokości 1/4 tego wynagrodzenia, przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5. Podstawą wystawienia faktury, o której mowa w ust. 4, jest podpisanie przez Zamawiającego pełnego protokołu odbioru, sporządzonego na podstawie kopii cząstkowych protokołów odbioru wykonania usługi asysty technicznej i konserwacji we wskazanym okresie dla oddziałów wojewódzkich NFZ, dostarczonych przez Wykonawcę. Wzór protokołów stanowi załącznik nr 3 do umowy.
6. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia brutto zgodnie wystawioną fakturą, na rachunek o numerze .....
7. Wykaz cen w rozbiciu na ceny jednostkowe poszczególnych rodzajów licencji stanowi załącznik nr 2 do umowy.
8. Ze strony Zamawiającego osobą zobowiązaną i upoważnioną do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy, a także podpisania protokołu odbioru certyfikatu i pełnych protokołów odbioru wykonania usługi asysty technicznej i konserwacji, jest Naczelnik Wydziału Eksploatacji Departamentu Informatyki lub Dyrektor Departamentu Informatyki lub jego Zastępca.

9. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do podpisywania częściowych protokołów odbioru wykonania usługi asysty technicznej i konserwacji w oddziałach wojewódzkich NFZ są naczelnicy Wydziałów Informatyki lub osoby przez nich upoważnione.

#### **§ 6**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w sytuacjach wskazanych w § 10 ust. 7 - 9 oraz w sytuacji niedostarczenia certyfikatu, o którym mowa w § 1 pkt 1, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w zakresie świadczenia asysty technicznej i konserwacji, wskazanych w § 10 ust. 10 umowy, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy, a w szczególności za nienależyte wykonywanie umowy w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 – 8, ust. 8 pkt 1 – 6 i ust. 9 pkt 1 – 4.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia. W takim przypadku kara umowna jest naliczana odrębnie dla każdej niedostarczonej w terminie wersji produktu wskazanej w zapotrzebowaniu Zamawiającego.
5. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 4 ust. 4, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Wykonawcy kary umownej w wysokości 1000 zł za każdy dzień opóźnienia.
6. W przypadku nieświadczenia usług asysty technicznej lub konserwacji, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 6 - 8, Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę nieświadczenia usług.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.

#### **§ 7**

W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wadliwie wykonanej usługi asysty technicznej lub konserwacji, Wykonawca zapewni w okresie realizacji umowy i trzech miesięcy po jej wygaśnięciu, ponowne wykonanie usługi wolnej od wad.

#### **§ 8**

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 tj. .... zł (słownie: .....
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania usługi i uznania jej przez Zamawiającego za należyte wykonaną.

#### **§ 9**

Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego i wykorzystania ich tylko do celów niezbędnych do realizacji umowy .

#### **§ 10**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony wyrażają zgodę na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 i 2, w przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do wynagrodzenia netto zmienionej stawki podatku VAT od dnia obowiązywania zmienionej stawki tego podatku.
3. Zmiany umowy nie stanowi zmiana nazwy Stron, siedziby Stron, numerów rachunków bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego oraz wstąpienie w prawa i obowiązki Strony na podstawie Ustawy.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej umowy w przypadkach, gdy:

- 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
  - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,
  - 3) niezbędna jest zmiana terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu,
  - 4) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu umowy,
  - 5) w zakresie terminu realizacji umowy, gdy producent oprogramowania wprowadza nowe jego wersje (charakteryzujące się lepszymi parametrami).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy o zamówieniach publicznych, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
  6. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku jeżeli rozstrzygnięcie sporu na drodze polubownej okaże się niemożliwe, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
  7. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy licencji/sublicencji w terminie wskazanym w umowie, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni dodatkowy termin z zagrożeniem odstąpienia od umowy, a po jego bezskutecznym upływie Zamawiający może od umowy odstąpić.
  8. Jeżeli dostarczone nośniki mają wady fizyczne (usterki), Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin do ich usunięcia, a po jego bezskutecznym terminie od umowy odstąpić lub żądać obniżenia wynagrodzenia, chyba że usterki są wynikiem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
  9. Jeżeli licencje/sublicencje mają wady prawne, Zamawiający może od umowy odstąpić i żądać naprawienia poniesionej szkody.
  10. Jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub wykonuje umowę w sposób nienależyty w zakresie świadczenia asysty technicznej lub konserwacji i nie naprawi naruszenia w terminie 10 dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o stwierdzonym naruszeniu, , wówczas Wykonawca jest uznawany za winnego naruszenia i Zamawiający może wypowiedzieć umowę na piśmie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
  11. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
  12. Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego, chyba że przeniesienie wierzytelności wynika z Ustawy
  13. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
  14. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

WZÓR

**PROTOKÓŁ ODBIORU  
WYKONANIA USŁUGI ASYSTY TECHNICZNEJ I KONSERWACJI**

do umowy ..... z dnia .....

**PROTOKÓŁ ODBIORU  
PEŁNY/CZĄSTKOWY\***

za okres: .....

**Nazwa jednostki organizacyjnej NFZ:**

.....  
.....  
.....

**Nazwisko i imię osoby potwierdzającej wykonanie usługi:**

.....

**Uwagi Strony Zlecającej:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Wynik odbioru: Pozytywny/Negatywny\***

Data .....

.....  
Wykonawca

.....  
Zamawiający

\* niepotrzebne skreślić

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**Oferta**

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres Wykonawcy

.....

tel. .... fax.....

REGON..... NIP.....

**składa ofertę na „Dostawę licencji Oracle lub równoważnych wraz z asystą techniczną i konserwacją”.****1. Oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia:**

cena ..... zł

(słownie:.....)

**Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1, składa się z****A. ceny za licencje na oprogramowanie w następującej wysokości zgodnie z załącznikiem nr 7 do SIWZ :**

cena ..... zł

(słownie:.....).

**B. ceny za asystę techniczną i konserwację na oprogramowanie w następującej wysokości:**

cena ..... zł

(słownie:.....).

**2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia, określony w Specyfikacji.

**3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:**

Oświadczam, że akceptuję wszystkie wymagania określone w załączniku nr 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”.

**4. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego w specyfikacji warunki płatności za realizację zamówienia.

**5. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**6. Wniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wadium przetargowego**

Wadium przetargowe zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu .....

 w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy w formie .....

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium, proszę o jego zwrot na:

 nr konta .....

na adres .....

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (potwierdzenie wpłaty wadium na dobro wskazanego w specyfikacji rachunku Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

**Ponadto:**

1. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, czyli przez okres ..... dni od daty składania ofert.
2. Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr \_\_\_\_\_ - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

**1. Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu wykonania części zamówienia podwykonawcom**

Oświadczamy, że powierzymy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

*wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom*

**Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:**

- 1) .....
- 2) .....

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU  
W POSTĘPOWANIU**

.....  
.....  
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

( w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców )

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.)

niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**Dostawę licencji Oracle lub równoważnych wraz z asystą techniczną i konserwacją**

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....

**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SPECYFIKACJI

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**Dostawę licencji Oracle lub równoważnych wraz z asystą techniczną i konserwacją**

.....

**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca



pieczęć Wykonawcy

**WYKAZ WYKONANYCH DOSTAW**

Wykaz wykonanych (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 3 dostaw licencji na oprogramowanie bazodanowe, **każda o wartości przekraczającej 1.000.000,00 zł brutto** z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że dostawy te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.2 Specyfikacji. Do każdej wykonanej dostawy (wskazanej w wykazie) należy przedstawić dokument potwierdzający, że dostawa ta została wykonana należycie.

Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i rok.

<b>Przedmiot (w tym nazwa oprogramowania bazodanowego)</b>	<b>Wartość zrealizowanego zamówienia /brutto/ w PLN</b>	<b>Data wykonania /dzień, miesiąc i rok/</b>	<b>Nazwa i adres odbiorcy</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w PLN.

**Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie dostawy zostały wykonane należycie.**

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

**ZAŁĄCZNIK NR 7 DO SPECYFIKACJI**  
(po zawarciu umowy załącznik stanie się załącznikiem nr 2 do umowy).

**Wykaz cen w rozbiciu na ceny jednostkowe poszczególnych rodzajów licencji**

Lp.	Nazwa licencji na oprogramowania Oracle*	Cena jednostkowa netto (zł)	Jednostka miary	Zapotrzebowanie Zamawiającego na licencje Oracle*	Wartość netto (zł)	Podatek VAT (zł)	Wartość brutto (zł)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1.	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual		<b>szt.</b>	11			
2.	Partitioning - Processor Perpetual		<b>szt.</b>	11			
3.	Oracle Database Tuning Pack - Processor Perpetual		<b>szt.</b>	11			
4.	Oracle Database Diagnostics Pack - Processor Perpetual		<b>szt.</b>	43			
5.	Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual		<b>szt.</b>	34			
6.	Advanced Security Option (ASO) - Processor Perpetual		<b>szt.</b>	5			
7.	Business Intelligence Enterprise Edition - NUP		<b>szt.</b>	13			
<b>SUMA</b>							

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

\*w przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego pozycje wypełnia Wykonawca w zależności od zaoferowanego oprogramowania

**Lista oddziałów wojewódzkich objętych dostawą licencji wraz z asystą techniczną i konserwacją**

- 1) Lubuski
- 2) Podkarpacki
- 3) Pomorski
- 4) Śląski