NFZ | Narodowy Fundusz Zdrowia
Centrala w Warszawie
Biuro Administracyjno-Gospodarcze

znak: BAG.261.1.17.2016 Warszawa, 7 lutego 2017 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem są „Usługi serwisowe oprogramowania dla środowiska serwerów HPE wraz z osprzętem w oddziałach wojewódzkich NFZ"

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ

W ramach Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający w rozdziale 5 opisuje wymagania postawione przed Wykonawcą. Sprowadzają się one do przedstawienia odpowiednich kwalifikacji w obszarze systemu operacyjnego HP-UX. Adekwatne wymagania Zamawiający umieścił w Umowie - §8 pkt 4.

W odpowiedzi na pytanie nr 1 (publikacja dokumentu 20.01.2017) Zamawiający na prośbę doprecyzowania pojęcia „oprogramowanie" wyjaśnia m.in.:

„Podany krótki opis oraz numer seryjny urządzenia jednoznacznie wskazuje, iż pod pojęciem oprogramowanie zamawiający rozumie wsparcie zarówno na system operacyjny (w przypadku serwerów) jak również oprogramowanie wbudowane stanowiące integralną część urządzeń wymienionych w Załączniku nr 4 do SIWZ."

W zmienionym Załączniku nr 4 poza informacjami o systemie operacyjnym i składnikach środowiska systemowego umieszczone zostało oprogramowania do wykonywania kopii bezpieczeństwa - HP DataProtector 9. Modyfikacja Załącznika 4 była związana z odpowiedzią na pytanie 2 z cytowanego dokumentu:

„Zgodnie z pkt 1 lit a) załącznika nr do SIWZ (Zasady świadczenia usług) przedmiot zamówienia

obejmuje m.in.: ..świadczenie usługi wsparcia technicznego dla wymienionych w załączniku nr 4 do specyfikacji przez okres 24 miesięcy".

Sam załącznik nr 4 do SIWZ (Wykaz oprogramowania objętego serwisem - formularz cen jednostkowych) zawiera krótki opis urządzeń, wraz z podaniem ich numerów seryjnych. Dodatkowo, w Tabeli nr 6 Zamawiający poza wskazaniem ww. informacjami wyszczególnił także wersję oraz rodzaj systemu operacyjnego wraz z oprogramowaniem klastra wysokodostępnego. Danych takich nie podał dla innych tabeli.

Wobec powyższego, zwracamy się z wnioskiem o ujednolicenie dokonanego przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia poprzez doprecyzowanie, jakiego rodzaje wersje oraz rodzaj systemu operacyjnego wraz z oprogramowaniem klastra wysokodostępnego jest użytkowana na pozostałym sprzęcie serwerowym wyszczególnionym w załączniku 4 do SIWZ."

Zamawiający udzielił odpowiedzi, która nie wskazuje na poszerzenie usługi o wsparcie na oprogramowanie inne, niż system operacyjny wraz z oprogramowaniem klastra wysokodostępnego i oprogramowanie wbudowane:

> *„W odpowiedzi Zamawiający modyfikuje załącznik nr 4. Dodatkowo załącznik nr 4 zawiera nową zmodyfikowaną listę urządzeń objętych serwisem oprogramowania."*

Pragniemy przy tym zwrócić uwagę, że oprogramowanie HP DataProtector 9 nie jest komponentem systemu operacyjnego - jest dedykowanym rozwiązaniem do wykonywania kopii bezpieczeństwa różnych systemów, zbudowanym z całego szeregu komponentów, z których wiele może pracować na urządzeniach nie wymienionych na liście z Załącznika 4. Objęcie wsparciem jedynie części komponentów oprogramowania HP DataProtector 9 jest niezgodne ze sztuką bowiem niesie ryzyko niezgodności wersji poszczególnych komponentów, tym samy przeczy oczekiwanej najwyższej staranności.

Mając na uwadze oczekiwaną przez Zamawiającego najwyższą staranność realizacji usługi prosimy o doprecyzowanie:

- czy Zamawiający podtrzymuje, że oczekuje świadczenia usługi w zakresie system operacyjny oraz oprogramowanie wbudowane i Zamawiający nie oczekuje wsparcia na wymienione oprogramowanie HP DataProtector 9?

jeśli jednak oprogramowanie HP DataProtector 9 ma zostać objęte usługą wsparcia to prosimy o uszczegółowienie konfiguracji (komponentów pracujących na wymienionym sprzęcie oraz, o ile to konieczne, uzupełnienie listy sprzętu), która ma być objęta wsparciem.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje, że wymaga tylko świadczenia usługi w zakresie system operacyjny oraz oprogramowania wbudowane. Nie oczekuje, zatem wsparcia na wymienione oprogramowanie HP DataProtector 9. W związku z udzieloną odpowiedzią Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4 – wykaz oprogramowania objętego serwisem w tabeli nr 1- poz.1 i poz.5 otrzymuje nowe brzmienie.

W związku z udzieloną odpowiedzią na zapytania oraz wprowadzonymi modyfikacjami Zamawiający informuje o przesunięciu terminu składania ofert na 24 lutego 2017 r, i w związku z powyższym zmienia zapisy SIWZ odpowiednio:

- zapis Specyfikacji w rozdziale 10 **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT** pkt 11 otrzymuje następujące brzmienie:

Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem **„POSTĘPOWANIE NR BAG.261.1.17.2016 OFERTA – „Usługi**

serwisowe oprogramowania dla środowiska serwerów HPE wraz z osprzętem w oddziałach wojewódzkich NFZ" NIE OTWIERAĆ PRZED 24 lutego 2017 r. GODZ. 10:30."

- zapis Specyfikacji w rozdziale 12 **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT** pkt 1, otrzymuje następujące brzmienie:

Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.02 **w terminie do dnia 24 lutego 2017 r. do godz. 10:00.**

- zapis Specyfikacji w rozdziale 12 **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT** pkt. 5 otrzymuje następujące brzmienie:

Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 24 lutego 2017 r. o godz. 10:45** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.02.

Biura Administracyjno-Gospodarczego
Narodowego Funduszu Zdrowia

Wandemar Rybak