

znak: BAG.261.1.8.2018

Warszawa, 26 października 2018 r.

Do wszystkich zainteresowanych**dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem są „Serwis serwerów klasy Power”**

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Dot. Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia Załącznik nr 1 SIWZ

W punkcie 3 „Czasy zgłaszania awarii, wymiany uszkodzonego elementu” Zamawiający wymaga możliwości zgłaszania awarii/uszkodzeń sprzętu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę jednocześnie w opisie kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert w pkt 16.2 dopuszcza zaoferowanie dwóch poziomów usunięcia awarii tj. wymiana elementu nastąpi w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu awarii (NDR) oraz Wymiana elementu nastąpi w przeciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii.

Zgadzamy się z Zamawiającym, że okres zgłaszania awarii przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę przy wymianie w przeciągu 24 godzin ma sens i jest jak najbardziej uzasadniony natomiast w przypadku opcji serwisowej NDR wydaje się oczywistą pomyłką pisarską i niedopatrzaniem.

W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o uszczegółowienie okresu zgłaszania awarii/uszkodzeń dla opcji serwisowej NDR i jednocześnie proponujemy modyfikację zapisu w pkt 3 „Czasy zgłaszania awarii, wymiany uszkodzonego elementu”:

W trakcie trwania serwisu, wymagane są co najmniej:

Możliwość zgłaszania awarii/uszkodzeń sprzętu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę dla 24 godzinnego czasu usunięcia awarii

Możliwość zgłaszania awarii/uszkodzeń sprzętu od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach od 08:00 do 16:00 dla wymiany realizowanej w następnym dniu roboczym (NDR)

Naprawę wykonuje inżynier Wykonawcy, naprawa urządzenia wymagana jest w od momentu zgłoszenia awarii i potwierdzenia jej przez Centralę NFZ (czas wynika ze złożonej oferty).

W wypadku konieczności wymiany uszkodzonych nośników danych wymaga się, aby uszkodzone nośniki danych nie były zabierane i pozostawały u Zamawiającego.

W wypadku konieczności wymiany innych elementów niż nośniki danych, Wykonawca jest zobowiązany do ich odebrania na swój koszt.

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć, w ramach przedmiotu zamówienia, serwis wszystkich elementów sprzętowych zawartych w Tabeli nr 1.

Odpowiedź:

Po przeanalizowaniu pytania przedstawionego przez Wykonawcę, Zamawiający potwierdza, że jego intencją jest przede wszystkim możliwość zgłaszania awarii/uszkodzeń sprzętu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Wobec powyższego pozostawia zapisy Specyfikacji bez zmian

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Dorota Brymas
(dokument podpisany elektronicznie)