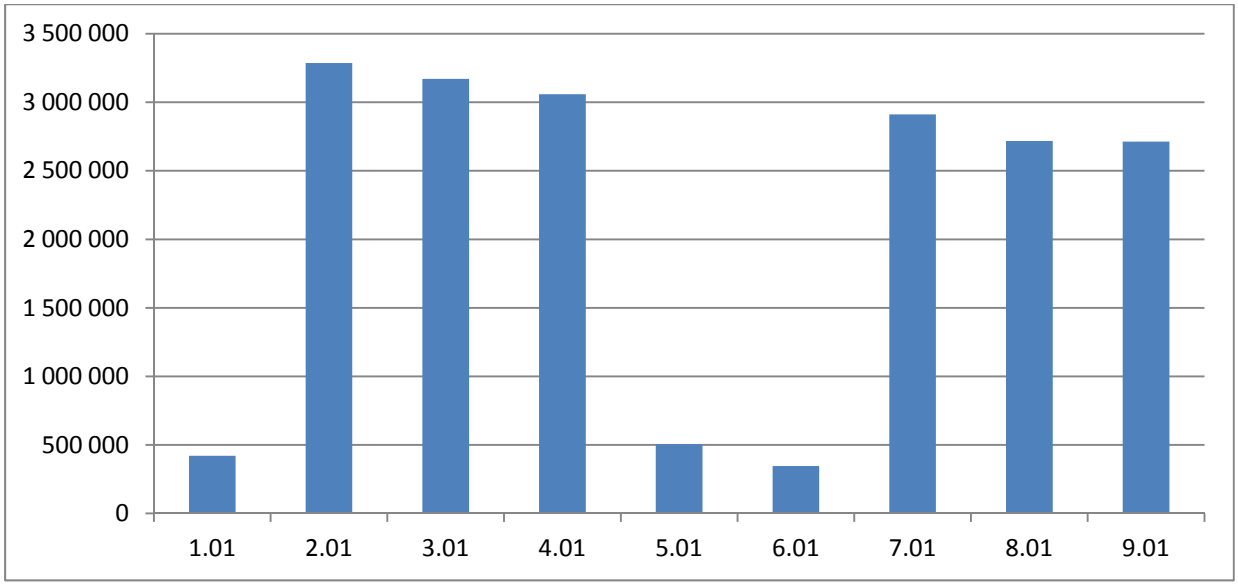
Podsumowanie pierwszego okresu funkcjonowania systemu elektronicznej weryfikacji uprawnień świadczeniobiorców (eWUŚ).

Od 1 stycznia br. obowiązują uproszczone zasady weryfikacji uprawnień pacjentów do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Po przeprowadzonej od połowy ubiegłego roku akcji informacyjnej oraz dzięki zaangażowaniu świadczeniodawców do dnia dzisiejszego do systemu przystąpiło ponad 96% placówek posiadających umowę z NFZ.

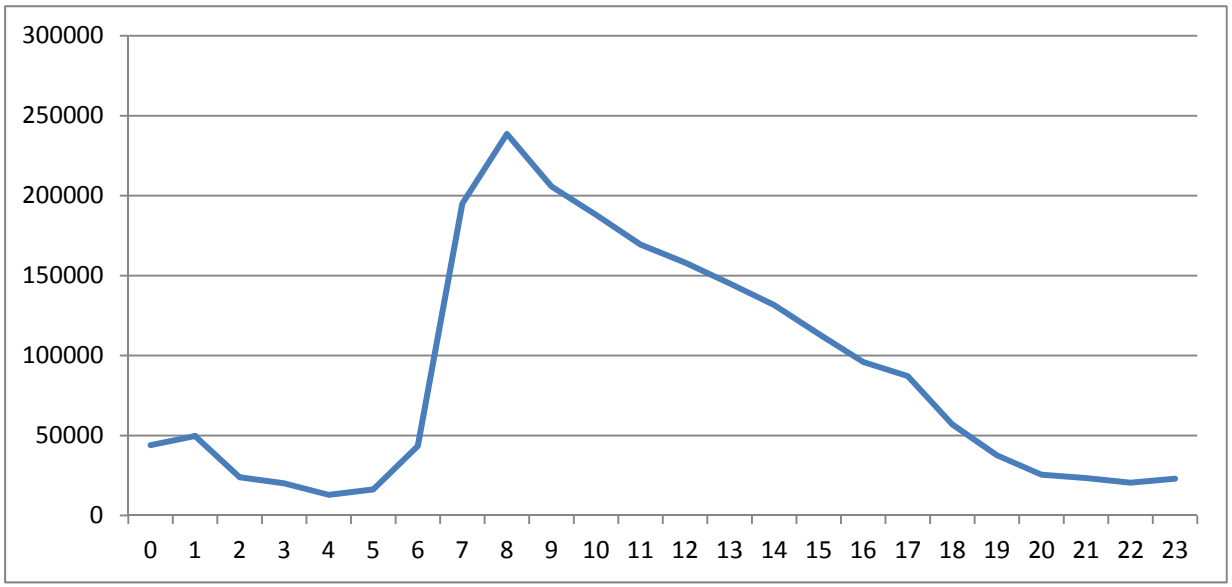
Zgodnie z przewidywaniami Funduszu, w pierwszych dniach działania eWUŚ, pomimo dużego obciążenia, system funkcjonował sprawnie i bez zakłóceń, obsługując bezproblemowo ponad 3 mln zapytań o uprawnienia pacjentów dziennie. Łącznie, w ciągu pierwszych dziewięciu dni, świadczeniodawcy wysłali do eWUŚ ponad 19 mln zapytań, sprawdzając w systemie około 12,5 mln osób.



Wykres 1 - Dzienna liczba zapytań do eWUŚ.

Dzięki możliwości zalecanego przez NFZ, automatycznego sprawdzania numerów PESEL pacjentów raz dziennie, znacząco skrócony został czas potrzebny na weryfikację uprawnień. Obciążenie systemu zostało rozłożone na całą dobę, a eWUŚ funkcjonował sprawnie i bez opóźnień. Na przykład w warszawskim Szpitalu Bielańskim uruchomione sprawdzenie uprawnień 200 pacjentów zajęło około 20 sekund, a w warszawskiej przychodni internistyczno-specjalistycznej przy ul. Jagiellońskiej 34, mającej zapisanych na dany dzień 2800 pacjentów, taka weryfikacja trwała około 5 minut.

Działanie systemu nie zostało także zakłócone przez nieprawidłowości w oprogramowaniu niektórych świadczeniodawców. W takich przypadkach NFZ informował o potrzebie wprowadzenia niezbędnych poprawek.



Wykres 2 – Średnia liczba zapytań na godzinę w ciągu doby obsługiwana przez eWUŚ w ciągu pierwszych 9 dni.

Wprowadzenie nowego sposobu sprawdzania ubezpieczenia spowodowało także zwiększone zainteresowanie pacjentów kwestią podlegania ubezpieczeniu. W efekcie skutkowało to znaczącym spadkiem liczby osób, które odnotowano w systemie NFZ jako osoby nieuprawnione do świadczeń. Wśród osób sprawdzonych w ciągu pierwszych dni było ich ok. 4%. Większość z nich mogła skorzystać ze świadczeń dzięki możliwości złożenia oświadczenia o posiadanych uprawnieniach (w przypadku hospitalizacji takie oświadczenie może być składane jednorazowo, do czasu ewentualnych zmian uprawnień pacjenta).

NFZ rozpoczął wdrażanie systemu eWUŚ w sierpniu 2012 r. W tym czasie na stronach internetowych NFZ została udostępniona usługa testowa dla firm tworzących oprogramowanie dla świadczeniodawców. W październiku 2012 r. rozpoczęto ogólnopolskie testy systemu, w których uczestniczyła znacząca liczba placówek posiadających umowę z NFZ. Równocześnie Fundusz prowadził szeroko zakrojoną medialną akcję informacyjną dotyczącą zasad podlegania ubezpieczeniu zdrowotnemu i zmian w sposobie jego potwierdzania po 1 stycznia 2013 r.