

ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY

1. Umowa w sprawie realizacji zamówienia publicznego zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszego Ogłoszenia o zamówieniu na **“Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia”**, zwanego dalej Ogłoszeniem, szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz danych zawartych w ofercie.
2. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 pkt 1 lit. a) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018, poz. 1986 ze zm.), zwaną dalej ustawą.
3. Umowa w sprawie realizacji zamówienia zawarta zostanie w oparciu o wzór umowy oraz Regulaminy świadczenia usług przez Wykonawcę, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą z tym zastrzeżeniem, że postanowienia wzoru umowy oraz Regulaminu nie będą obowiązywać w zakresie regulowanym odmiennie niż w postanowieniach Ogłoszenia, w tym w istotnych postanowieniach umowy zawartych w niniejszym ogłoszeniu oraz danych zawartych w ofercie. Sporządzenie i przekazanie wzoru umowy wraz z Regulaminem, o których mowa w zdaniu poprzednim, będzie należało do Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą i nastąpi w terminie 4 dni roboczych od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty Wykonawcy.
4. Wykonawca wskaże techniczne warunki realizacji usługi nadania przekazu pocztowego w obrocie krajowym (nadanie przez internet) i zagranicznym.
5. Umowa uwzględni przedmiot zamówienia.
6. Umowa określi kwotę wynagrodzenie brutto za wykonanie zamówienia.
7. W przypadku awarii terminala albo maszyny do frankowania Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę (na adres e-mail:) wskazując planowany okres naprawy.
8. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktur miesięcznych, wystawianych w terminie do 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem zapłaty 21 dnia licząc od dnia prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego faktury. Za datę dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Do faktury miesięcznej należy dołączyć specyfikację wykonanych usług pocztowych sporządzoną przez Wykonawcę, zawierającą sumę opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone, z wyszczególnieniem ilości, rodzaju przesyłek, przekazów pocztowych i cen jednostkowych brutto. Zamawiający dopuszcza możliwość dosyłania specyfikacji wykonanych usług pocztowych drogą elektroniczną, tj. na adres e-mail: kancelaria@nfz-lodz.pl w terminie 7 dni od zakończenia danego okresu rozliczeniowego.
10. Faktura powinna zawierać następujące dane:
 - Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, NIP: 107-00-01-057;
 - Odbiorca-płatnik: Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź.

11. Wykonawca wskaże zasady stosowania i rozliczania rabatów, opustów, upustów za nadanie przez Zamawiającego określonej liczby przesyłek w danym miesiącu, to zależy czy w ofercie wskaże czy udzieli.
12. Ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę nie będą podlegały zmianom przez okres realizacji zamówienia, z wyjątkiem:
 - 12.1 zmiany stawki VAT na usługi objęte przedmiotem zamówienia może nastąpić zmiana cen jednostkowych odpowiednio do stawki podatku;
 - 12.2 przypadku, gdy opłaty pocztowe wynikające z cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających w przedłożonej ofercie. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować wobec Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.
13. W przypadku zmian cen jednostkowych wartość umowy nie ulegnie zmianie.
14. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Rozwiązanie umowy nastąpi bez konsekwencji finansowych dla Zamawiającego w postaci opłat wyrównawczych, kar itp.
15. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia na piśmie, z mocą obowiązywania na koniec miesiąca kalendarzowego.
16. Każda ze stron może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez drugą stronę postanowień niniejszej umowy.
17. Jeżeli Wykonawca będzie się opóźniał w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający może wyznaczyć dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od upływu ww. terminu. Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego, bądź też po jego bezskutecznym upływie żądać wykonania zobowiązania i naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.

W takim przypadku Zamawiający ma prawo zlecenia zastępczego wykonania usługi innemu operatorowi i obciążenia Wykonawcy kosztami poniesionymi z tytułu wykonania tej usługi.
18. Na wypadek niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,02 % całkowitej wartości umowy.
19. Przesyłki nadawane będą przez Wykonawcę w dniu ich nadania przez Zamawiającego, w tym z zachowaniem w tym dniu wymogów określonych w pkt. 14 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Ogłoszenia.
20. Ze względu na specyfikę przesyłek rejestrowanych Zamawiający wymaga przestrzegania przez Wykonawcę wymogów ustawowych, gdy przepisy prawa uzależniają skutki prawne złożenia pisma od nadania go w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1481), w zakresie:
 - a) skutków nadania pisma (moc doręczenia) w szczególności określonych następującymi przepisami:
 - art. 57 § 5 pkt 2 ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego - termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego,
 - art. 165 § 2 ustawy - Kodeks postępowania cywilnego - oddanie pisma procesowego w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego jest równoznaczne z wniesieniem go do sądu,

- art. 12 § 6 pkt 2 ustawy - Ordynacja podatkowa - termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego;
 - b) skutków potwierdzenia przyjęcia przesyłki (moc dokumentu urzędowego):
 - art. 17 ustawy - Prawo pocztowe - potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowej wydane przez placówkę pocztową operatora wyznaczonego.
21. W przypadku każdorazowego naruszenia przez Wykonawcę warunku określonego w pkt 20 w związku z pkt 19, powodującego negatywne skutki procesowe, finansowe lub proceduralne (np. odrzucenie wniosków dowodowych, jako spóźnionych wskutek niedochowania terminu nadania pisma zgodnie z wymogami k.p.c) Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% liczonej od wartości całkowitej umowy, chyba że naruszenie wskazanych warunków nastąpiło na skutek błędu Zamawiającego lub w wyniku działania siły wyższej.
 22. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% całkowitej wartości umowy.
 23. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.
 24. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania reklamacji usług od Zamawiającego.
Wykonawca w umowie zapisze zasady procedury reklamacyjnej, która uwzględni m.in.:
 - formę reklamacji - preferowana pisemna,
 - reklamacje z tytułu niewykonania określonej usługi można zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dnia od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak, niż 12 miesięcy od dnia jej nadania,
 - odpowiedź na reklamację w formie pisemnej, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
 25. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach określonych w ustawie Prawo Pocztove.
 26. Strony zobowiązują się wzajemnie informować o ważnych wydarzeniach mogących mieć znaczenie dla właściwego wykonywania przedmiotu umowy.
 27. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie obowiązywania umowy jak i po jej rozwiązaniu.
 28. W celu zapewnienia skutecznej ochrony oraz zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy o zachowaniu poufności wraz załącznikami.
Zobowiązanie to nie jest ograniczone w czasie i wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu/wygaśnięciu (bez względu na przyczynę) bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
 29. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie wyłącznie czynności, o których mowa w ofercie. W przypadku angażowania w realizację umowy podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za działania lub zaniechania podwykonawcy.
 30. Wykonawca oświadcza, że do realizacji przedmiotu zamówienia, na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony w stosunku do ogólnej liczby osób będzie zatrudniał liczbę osób tożsamą z zadeklarowaną w ofercie. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w tym zakresie poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę stosownych dokumentów z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzających liczbę osób zgłoszonych do ubezpieczenia społecznego zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, a nadto innych dokumentów pracowniczych lub poprzez żądanie dostarczenia przez Wykonawcę oświadczenia Wykonawcy

określającego aktualny poziom zatrudnienia - w zależności od wyboru dokonanego przez Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do potwierdzenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku naruszenia warunku, o którym mowa w zdaniu pierwszym Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,05 % wartości całkowitej złożonej oferty. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną, o której mowa.

31. Zamawiający wskaże jaką kwotę przeznacza na sfinansowanie zamówienia, w tym podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Umowa obowiązywać będzie do momentu wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację usługi, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2020 r. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy za zgodą stron w zakresie terminu realizacji umowy.
32. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym dokonywane będą na podstawie rzeczywistych ilości nadanych i zwróconych przesyłek, według cen jednostkowych brutto określonych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.
33. Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą regulaminu świadczenia usług pocztowych Wykonawcy dotyczącego usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia. Regulamin będzie stanowił treść oferty Wykonawcy z zastrzeżeniem, że postanowienia regulaminu niezgodne (sprzeczne) z istotnymi postanowieniami, które zostaną wprowadzone do treści umowy nie będą miały zastosowania. W przypadku sprzeczności, rozstrzygać będzie treść umowy.
34. W sprawach, które nie będą uregulowane umową, będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy dotyczące świadczenia usług pocztowych.
35. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem czynności dla których umowa przewiduje inną formę.
36. Wszelkie spory wynikłe z realizacji zawartej umowy, a nie dające się rozstrzygnąć w drodze polubownej, rozpatrywać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
37. Umowa zostanie sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.