# UMOWA
-WZÓR-

Zawarta w dniu …… **2019** roku w Olsztynie przez **Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki** z siedzibą w Olsztynie przy ul. Żołnierskiej 16, 10-561 Olsztyn, reprezentowany przez:

**Andrzeja Zakrzewskiego - Dyrektora**

zwany dalej *„Zamawiającym"*

a

……..……

z siedzibą w ……. reprezentowaną przez:

……..

zwanego dalej *„Wykonawcą"*

**§ 1**

Przedmiotem umowy jest **rozbudowa środowiska serwerów typu Blade o 5 szt. nowych maszyn serwerowych wraz z instalacją, konfiguracją i uruchomieniem w środowisku wirtualnym Vmware** zwana w dalszej części umowy *„przedmiotem umowy",* zgodnie z przedstawioną ofertą z dnia ……. oraz wymaganiami Zamawiającego zawartymi w specyfikacji technicznej stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2**

1. Termin wykonania zamówienia: **… dni od dnia podpisania umowy.**
2. Wykonawca po dostarczeniu przedmiotu umowy zgłosi Zamawiającemu gotowość dokonania odbioru przedmiotu umowy i przedłoży Zamawiającemu do podpisania protokół zdawczo-odbiorczy.
3. Prawidłowość realizacji zamówienia potwierdzona zostanie podpisaniem przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego, stanowiącego podstawę do wystawienia faktury VAT.
4. Osobą upoważnioną do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego ze strony Zamawiającego jest Cezary Lipniewicz – Kierownik Sekcji Eksploatacji i Infrastruktury.

**§ 3**

Wykonawca przeprowadzi minimum jednodniowe warsztaty instruktażowe dla dwóch pracowników Zamawiającego. Warsztaty odbędą się w siedzibie Zamawiającego przy ul. Żołnierskiej 16 w Olsztynie. Warsztaty muszą zostać przeprowadzone w okresie wykonywania zamówienia.

## § 4

1. Wartość zamówienia ogółem …….. zł (netto) + VAT, tj. ……..zł (brutto) słownie: ……złote (brutto) .
2. Zapłata należności za wykonane zamówienie nastąpi, w terminie **21** dni od daty wystawienia Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury VAT.
3. Fakturę należy wystawić w następujący sposób:

   **Nabywca:**
   Narodowy Fundusz Zdrowia Warszawa, ul. Grójecka 186; 02-390 Warszawa
   NIP 1070001057

   **Odbiorca i płatnik dowodu:**
   Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia Olsztyn
   ul. Żołnierska 16; 10-561 Olsztyn

4. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.
5. Termin płatności uważa się za zachowany w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## § 5

1. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu wykonania zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 1 lub w przypadku niezachowania terminu określonego w § 6 ust. 2, Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 1% wartości zamówienia brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości zamówienia brutto.
3. Niezależnie od uprawnień stron do odstąpienia od umowy na mocy przepisów kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku niewykonania umowy w terminie określonym w §2 umowy. W takim przypadku Zamawiający ma prawo naliczyć kare umowną w wysokości określonej w ust. 2.
4. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ustępie poprzedzającym winno nastąpić poprzez złożenie pisemnego oświadczenia drugiej strony umowy bez konieczności wezwania i wyznaczania dodatkowego terminu do wykonania umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

## § 6

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. W przypadku stwierdzenia braków, wad ukrytych lub uszkodzeń przedmiotu zamówienia zaistniałych bez winy Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany przedmiotu zamówienia na nowy tego samego rodzaju w terminie 14 dni od daty dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.

## § 7

1. Na dostarczone serwery typu Blade udzielona zostanie gwarancja producenta w okresie 5 lat od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, realizowana w miejscu instalacji sprzętu, z czasem gwarantowanej skutecznej naprawy najpóźniej w następny dzień roboczy od zgłoszenia.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych:
   a) w wyniku eksploatacji sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta,
   b) z winy użytkownika,
   c) w wyniku zdarzeń losowych.
3. Wszelkie wady, awarie bądź uszkodzenia związane z przedmiotem umowy w okresie gwarancyjnym będą zgłaszane Wykonawcy w formie zgłoszenia serwisowego niezwłocznie od ich wykrycia telefonicznie pod numer: ……. lub mailowo na adres: …….

## § 8

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie obowiązywania umowy jak i po jej rozwiązaniu.
2. Kwestie dotyczące zachowania poufności zostały uregulowane w załączniku nr 2 do umowy (umowa o zachowaniu poufności w NFZ).

## § 9

W sprawach, które nie będą uregulowane niniejszą umową, będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

## § 10

Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy strony poddają pod jurysdykcję sądu właściwego dla Zamawiającego.

**§ 11**

Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 12**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

**Zamawiający** **Wykonawca**

Przedmiotem postępowania jest rozbudowa środowiska serwerów typu Blade firmy HPE o 5 szt. nowych maszyn serwerowych (instalacja, konfiguracja, uruchomienie w środowisku wirtualnym Vmware).

Minimalne wymagania dla serwerów Blade:

| | |
|---|---|
| **Obudowa** | • typu blade, zgodna z obudową blade HPE C7000 Enclosure G3 (PN 681844-B21, SN CZ3629F2E3), dostarczona przez jednego producenta,<br>• dioda pozwalająca na wizualną identyfikację serwera w obudowie<br>• diodowa sygnalizacja: pracy, usterki |
| **Procesory** | • Zainstalowane 2 procesory maksymalnie 8 - rdzeniowe, osiągające w teście SPECrate2017_int_base = minimum 97 punktów. |
| **Płyta główna** | • Obsługa minimum 1 TB pamięci operacyjnej typu DDR4,<br>• Wymagane minimum 16 slotów pamięci RAM z technologiami Advanced ECC, Chipkill (SDDC), wsparcie dla trybu aktywnej rezerwy i zapisu lustrzanego pamięci RAM,<br>• Dwa złącza dla kart nakładkowych FC/Ethernet 10Gbit/IB typu mezzanine PCI Express gen. 3.0 x16,<br>• wsparcie dla TPM 1.2 (możliwość integracji) |
| **Pamięć RAM** | • Wyposażony w minimum 192 GB DDR4 DDR4 skonfigurowane w trybie pełnej wydajności; |
| **Zintegrowane dyski SSD** | • Zainstalowany dedykowany dysk SSD z hypervisorem ESXi w wersji 6.x o pojemności min. 64GB |
| **Interfejsy I/O, złącza** | • Minimum 4 interfejsy Ethernet zgodne z przełącznikami sieciowymi (HP 6125G Blade Switch PN 658247-B21) w szafie serwerów Blade zamawiającego<br>• Interfejsy LAN muszą wspierać iSCSI<br>• Minimum 2 interfejsy FC zgodne z przełącznikami FC (Brocade 8Gb/24c Pwr Pk+ SAN Switch PN AJ822C),<br>• 1 złącze USB 3.0 typu A dostępne na przednim panelu serwera;<br>• Możliwość awaryjnego podłączenia VGA z przodu serwera |
| **Zarządzanie** | Zintegrowany z płytą główną serwera kontroler sprzętowy zdalnego zarządzania zgodny z IPMI 2.0 o funkcjonalnościach:<br>• Niezależny od systemu operacyjnego, sprzętowy kontroler umożliwiający pełne zarządzanie, zdalny restart serwera;<br>• Dostęp poprzez przeglądarkę Web (także SSL, SSH)<br>• Zarządzanie mocą i jej zużyciem oraz monitoring zużycia energii w czasie rzeczywistym<br>• Zarządzanie alarmami (zdarzenia poprzez SNMP)<br>• Możliwość przejęcia konsoli tekstowej<br>• Przekierowanie konsoli graficznej na poziomie sprzętowym oraz możliwość montowania zdalnych napędów i ich obrazów na poziomie sprzętowym (funkcjonalność cyfrowego KVM)<br>• Oprogramowanie zarządzające i diagnostyczne wyprodukowane przez producenta serwera umożliwiające instalację systemów operacyjnych, zdalne zarządzanie, diagnostykę i przewidywanie awarii w oparciu o informacje dostarczane w ramach zintegrowanego w serwerze systemu umożliwiającego monitoring systemu i środowiska (m.in. temperatura, dyski, zasilacze, płyta główna, procesory, pamięć operacyjna itd.). |
| **Inne** | • Elementy, z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane (<u>wymagane oświadczenie producenta dołączone do oferty</u>) oraz muszą być objęte gwarancją producenta, |

| | |
|---|---|
| | • serwery muszą być nowe (nie mogą być wyprodukowane wcześniej niż 6 miesięcy od daty dostawy), nieużywane, nie naprawiane, nie używane wcześniej jako sprzęt demonstracyjny i muszą pochodzić z oficjalnej dystrybucji producenta sprzętu na terenie Polski - wymagane oświadczenie producenta,<br>• Polskojęzyczna telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta serwera, (ogólnopolski numer, w ofercie należy podać nr telefonu) w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia weryfikację: konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardych, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji<br>• Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu serwera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta serwera<br>• Bezpłatny dostęp do poprawek, aktualizacji firmware, sterowników, BIOS itp. co najmniej przez 5 lat od daty zakupu – wymagane oświadczenie producenta rozwiązania serwerowego o spełnieniu powyższych wymagań |

**Dodatkowe informacje:**

- Wykonawca dostarczy i wykona instalację serwerów w szafce serwerów Blade HPE oraz przygotuje przełączniki FC, Ethernet oraz macierz dyskową IBM V7000 do współpracy z nowymi serwerami,
- Wykonawca dokona w razie potrzeby niezbędnej aktualizacji oprogramowania układowego komponentów szafki Blade HPE oraz istniejących serwerów BL460c Gen9,
- Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje oprogramowanie VMware VSphere 6.x na nowo instalowanych serwerach,
- Wykonawca dokona aktualizacji oprogramowania VCenter oraz VSphere (na obecnie użytkowanych serwerach Blade HPE serii Proliant BL460c Gen9) do najnowszej dostępnej i zgodnej ze sprzętem wersji, podłączy nowo dostarczone maszyny do VCenter i przeniesie wszystkie maszyny wirtualne na środowisko serwerów Blade HPE, usuwając tym samym pozostałe serwery Blade firmy IBM Zamawiającego ze środowiska produkcyjnego, szczegółowy opis infrastruktury Zamawiający przekaże Wykonawcy po podpisaniu umowy. Zamawiający tym samym oświadcza, że posiada licencje oraz aktualne wsparcie techniczne producenta do wspomnianego oprogramowania.
- Po dostawie, instalacji i uruchomieniu urządzeń sporządzony zostanie protokół odbiorczy na podstawie odbytych testów.

**Wsparcie serwisowe:**

Niżej wymienione usługi serwisowe musza być wykonywane przez Podmiot, posiadający autoryzację Producenta bądź jego przedstawiciela w Polsce, do ich świadczenia na terenie kraju.

Dla wszystkich oferowanych elementów wymagane jest wsparcie serwisowe o następujących cechach:

- Wsparcie serwisowe świadczone w miejscu instalacji przez 5 lat w trybie następnego dnia roboczego (NBD)

  Wsparcie obejmuje:
  1. Sprzęt i analizę problemów związanych ze sprzętem,
  2. Oprogramowanie wbudowane i oprogramowanie narzędziowe zainstalowane na sprzęcie lub niezbędne do jego poprawnego funkcjonowania oraz analizę problemów związanych z oprogramowaniem,
- Okno czasowe zgłaszania incydentów dotyczących sprzętu – dni robocze, minimum 8 godzin na dobę,
- Obsługa zgłoszeń w języku polskim realizowana telefonicznie, e-mail lub poprzez stronę www,

- Dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania objętego kontraktem serwisowym,
- Dostęp wyznaczonych osób Zamawiającego do baz wiedzy, zarówno producenta sprzętu, jak i oprogramowania,
- Zamawiający wymaga, aby w okresie gwarancji serwis gwarantował opcję pozostawienia dysków twardych u Zamawiającego w przypadku ich awarii.

**Warsztaty szkoleniowe**

W ramach wdrożenia Wykonawca przeszkoli dwóch pracowników Zamawiającego z następujących zagadnień:

- Zarządzanie, administracja i konfiguracja dostarczoną infrastrukturą Blade

Warsztaty powinny trwać minimum 1 dzień roboczy i odbyć się w siedzibie Zamawiającego. Plan warsztatów powinien ująć następujące zagadnienia:

1. Wprowadzenie do infrastruktury Blade
    a. Scenariusze wykorzystania serwerów blade
    b. Wspierane rozwiązania klastrowe przez serwery blade
2. Zasilanie i chłodzenie serwerów Blade
    a. Zasilanie zintegrowane w obudowie
    b. Zasilacze
    c. Zarządzanie zasilaniem
    d. Komponenty systemu zasilania
    e. System dystrybucji zasilania
3. Opcje podłączenia do sieci SAN dla serwerów Blade
4. Opcje podłączenia do sieci LAN dla serwerów Blade
5. Instalacja i konfiguracja urządzeń sieciowych zainstalowanych w Chassis Blade
6. Instalacja i konfiguracja urządzeń SAN

## Instalacja fizyczna dostarczonego sprzętu

- **Instalacja, montaż i uruchomienie serwerów blade.**
    1. Montaż serwerów w obudowie blade.
    2. Podłączenie serwerów do sieci LAN (Konfiguracja modułów LAN).
    3. Podłączenie serwerów do sieci SAN (Konfiguracja modułów SAN).
    4. Konfiguracja sieci SAN.
    5. Konfiguracja macierzy dyskowych na potrzeby instalowanych serwerów.
    6. Testy działania oraz weryfikacja parametrów.

- **Instalacja serwerów BLADE w środowisku VMware Zamawiającego**
    1. Inwentaryzacja stanu obecnego
    2. Instalacja oprogramowania wirtualizacyjnego na dostarczonych serwerach BLADE w wersji co najmniej 6.x
    3. Konfiguracja oprogramowania wirtualizacyjnego.
    4. Podłączenie serwerów do zaktualizowanego wcześniej systemu VCenter Zamawiającego.