



|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |


## Aplikacja konkursowa NFZ-KO

Moduł do elektronicznej wymiany danych  
pomiędzy świadczeniodawcami a Narodowym Funduszem Zdrowia  
w zakresie obsługi konkursu ofert


Katowice, luty 2019

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1     | Wstęp.....  | 4  |
| 1.1   | Przygotowanie sprzętu informatycznego.....                  | 4  |
| 2     | Podstawowe zasady pracy z programem.....                    | 5  |
| 2.1   | Praca z programem w określonych systemach operacyjnych..... | 5  |
| 2.1.1 | System Windows Vista, Windows 7.....                        | 5  |
| 2.1.1 | System Windows 10.....                                      | 6  |
| 2.2   | Instalacja programu NFZ-KO.....                             | 7  |
| 2.3   | Aktualizacja programu NFZ-KO.....                           | 12 |
| 2.4   | Uruchomienie instrukcji NFZ-KO.....                         | 14 |
| 2.5   | Uruchamianie programu.....                                  | 14 |
| 2.6   | Skróty klawiaturowe.....                                    | 15 |
| 2.7   | Posługiwanie się kombinacjami przycisków i klawiszy.....    | 17 |
| 2.8   | Sposób wprowadzania dat w programie.....                    | 18 |
| 2.9   | Paski przewijania.....                                      | 19 |
| 2.10  | Funkcja kalkulatora.....                                    | 20 |
| 2.11  | Poruszanie się po polach w oknach programu.....             | 21 |
| 2.12  | Autowyszukiwanie.....                                       | 21 |
| 2.13  | Tworzenie wydruków.....                                     | 21 |
| 2.14  | Zakończenie pracy z programem.....                          | 23 |
| 3     | Użytkownicy.....  | 24 |
| 3.1   | Użytkownicy.....  | 24 |
| 3.2   | Wyszukiwanie użytkownika.....                               | 25 |
| 3.3   | Wprowadzanie nowego użytkownika.....                        | 25 |
| 3.3.1 | Dane ogólne.....  | 25 |
| 3.3.2 | Hasło dostępu i uprawnienia.....                            | 26 |
| 3.4   | Poprawa danych użytkownika.....                             | 28 |
| 3.5   | Wydruk listy użytkowników.....                              | 28 |
| 4     | Profil świadczeniodawcy.....                                | 29 |
| 4.1   | Import profilu świadczeniodawcy.....                        | 29 |
| 4.2   | Przeglądanie zaimportowanych wersji profilu.....            | 32 |
| 5     | Import zestawów produktów handlowych (zaopatrzenie).....    | 34 |
| 6     | Struktura potencjału świadczeniodawcy.....                  | 36 |
| 6.1   | Dane świadczeniodawcy.....                                  | 36 |
| 6.2   | Umowy o podwykonawstwo.....                                 | 42 |
| 6.2.1 | Przeglądanie danych podwykonawcy.....                       | 45 |
| 6.3   | Miejsca udzielania świadczeń.....                           | 46 |
| 6.3.1 | Przeglądanie danych miejsca wykonywania świadczeń.....      | 47 |
| 6.4   | Personel medyczny.....                                      | 56 |
| 6.4.1 | Przeglądanie danych osoby personelu.....                    | 57 |
| 6.4.2 | Wydruk listy pracowników medycznych.....                    | 61 |
| 6.5   | Zasoby świadczeniodawcy.....                                | 62 |
| 6.5.1 | Przeglądanie danych zasobu.....                             | 64 |
| 6.6   | Procedury/zabiegi.....                                      | 66 |
| 6.7   | Słownik produktów handlowych (zaopatrzenie).....            | 68 |
| 6.7.1 | Przeglądanie informacji o produkcie handlowym.....          | 69 |
| 6.7.2 | Wyszukiwanie produktu handlowego.....                       | 70 |
| 6.7.3 | Wydruk listy produktów handlowych.....                      | 70 |
| 6.8   | Słownik zestawów produktów handlowych (zaopatrzenie).....   | 71 |
| 6.8.1 | Przeglądanie pozycji zestawu produktów handlowych.....      | 73 |
| 6.8.2 | Wyszukiwanie zestawu produktów handlowych.....              | 73 |
| 6.8.3 | Wydruk listy zestawów produktów handlowych.....             | 74 |
| 7     | Zapytania ofertowe.....                                     | 76 |
| 7.1   | Import zapytania ofertowego.....                            | 77 |
| 7.2   | Budowa zapytania ofertowego.....                            | 77 |

|   |   |         |        |          |               |       |    |  |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|--|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |  |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |  |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |  |

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| 7.2.1  | Przeglądanie karty pozycji specyfikacji zapytania ofertowego .....    | 79  |
| 7.3    | Ważne informacje przy przeglądaniu zapytania ofertowego .....         | 82  |
| 7.4    | Wyszukiwanie zapytań ofertowych .....                                 | 83  |
| 7.5    | Przeglądanie dokumentów formalno-prawnych .....                       | 83  |
| 7.6    | Usuwanie zapytania ofertowego .....                                   | 84  |
| 7.7    | Drukowanie zapytania ofertowego .....                                 | 84  |
| 8      | Oferty (lub dokumentacja aktualizacyjna) .....                        | 85  |
| 8.1    | Przeglądanie i rejestracja ofert .....                                | 86  |
| 8.2    | Wyszukiwanie ofert oraz pozycji ich specyfikacji .....                | 88  |
| 8.3    | Tworzenie oferty lub dokumentacji aktualizacyjnej .....               | 89  |
| 8.3.1  | Pozycje specyfikacji oferty .....                                     | 92  |
| 8.3.2  | Grupy pozycji .....   | 141 |
| 8.3.3  | Wydzielony personel .....   | 143 |
| 8.3.4  | Poprawa danych w ofercie .....  | 143 |
| 8.3.5  | Oznaczenie rodzaju współpracy .....                                   | 144 |
| 8.3.6  | Usuwanie wybranych ofert oraz pozycji ich specyfikacji .....          | 144 |
| 8.3.7  | Sprawdzanie i zatwierdzanie ofert .....                               | 145 |
| 8.3.8  | Kopiowanie ofert .....  | 151 |
| 8.3.9  | Anulowanie oferty/Przywrócenie oferty .....                           | 152 |
| 8.3.10 | Wyszukiwanie ofert .....  | 152 |
| 8.3.11 | Wyszukiwanie pozycji specyfikacji za pomocą pola Szukaj wg .....      | 153 |
| 8.3.12 | Zapis oferty do pliku .....   | 154 |
| 8.3.13 | Wydruki dotyczące ofert/wnioseków/dokumentacji aktualizacyjnych ..... | 154 |
| 9      | Słowniki .....  | 158 |
| 9.1    | Edycja danych Oddziałów NFZ .....                                     | 158 |
| 9.2    | Edycja danych Centrali NFZ .....                                      | 160 |
| 10     | Narzędzia .....   | 160 |
| 10.1   | Tworzenie kopii bezpieczeństwa .....                                  | 160 |
| 10.2   | Przywracanie kopii bezpieczeństwa .....                               | 163 |
| 10.3   | Administrator .....   | 165 |
| 10.3.1 | Indeksacja bazy .....   | 165 |
| 10.3.2 | Rejestracja klasy vcf132.ocx .....                                    | 167 |
| 10.3.3 | Porządkowanie sekwencji .....   | 167 |
| 10.4   | Serwis .....  | 168 |
| 10.5   | Opcje .....   | 168 |
| 10.5.1 | Zakładka 1 – Widok .....  | 168 |
| 10.5.2 | Zakładka 2 – Wydruk .....   | 169 |

|   |  |         |        |          |               |       |    |  |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|--|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |  |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |  |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |  |

## 1 Wstęp

**Program komputerowy NFZ-KO** (pełna nazwa Aplikacja Ofertowa) zaprojektowany został dla potrzeb usprawnienia komunikacji i wymiany informacji między dowolnym oferentem a OW NFZ w zakresie obsługi konkursu ofert na rok 2008. Program NFZ-KO, dedykowany jest dla przychodni, lekarzy, zakładów POZ, pielęgniarek, położnych, pracowni specjalistycznych, zakładów ortopedycznych, okulistycznych, itd.

Program przystosowany został do pracy w środowisku graficznym i może być użytkowany na systemach operacyjnych:

- Windows XP,
- Windows Vista,
- Windows 7.

Do jego użytkowania wystarcza dowolny komputer, na którym zainstalowany jest jeden z wymienionych wyżej systemów operacyjnych oraz karta grafiki z możliwością pracy w trybie HiColor.


**Program NFZ-KO umożliwia elektroniczną wymianę informacji w zakresie:**

- wczytania pobranego z Portalu świadczeniodawcy profilu świadczeniodawcy umożliwiającego rejestrację oferenta w OW NFZ oraz uzupełnienie podstawowych danych o strukturze i zasobach oferenta
- przyjmowania od dowolnego Oddziału NFZ Zapytania ofertowego zawierającego usługi medyczne zaplanowane przez Oddział do zakontraktowania na kolejny rok,
- wysyłania przez świadczeniodawcę do Oddziałów NFZ oferty ilościowo-cenowej zawierającej rodzaje usług medycznych, zgodne jakościowo z zapytaniem ofertowym.

### 1.1 Przygotowanie sprzętu informatycznego

Przed rozpoczęciem pracy programu NFZ-KO należy przygotować komputer wraz z systemem operacyjnym Windows oraz drukarkę atramentową lub laserową dostosowaną do pracy w systemie Windows.

Przy zakupie sprzętu w żadnym przypadku nie należy kierować się ceną sprzętu, lecz jego funkcjonalnością i zgodnością z obowiązującymi standardami. Praktyka wielokrotnie potwierdziła, że sprzęt tani zawierający elementy pochodzące od mało znanych producentów nadaje się do pracy w domu, nie zawsze jednak dobrze współpracuje ze specjalistycznym oprogramowaniem intensywnie wykorzystującym wszystkie podzespoły komputera. W sprawie wyboru sprzętu najlepiej zwrócić się do specjalistycznej firmy, albo jednego z naszych dealerów. Należy pamiętać, że firma dostarczająca sprzęt musi również zapewnić serwis gwarancyjny i pogwarancyjny. Celowo poświęcamy tyle uwagi doborowi sprzętu, ponieważ od tego w zdecydowanym stopniu zależy praca programu i zadowolenie użytkownika.

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

## 2 Podstawowe zasady pracy z programem

### 2.1 Praca z programem w określonych systemach operacyjnych

#### 2.1.1 System Windows Vista, Windows 7

Praca w programie NFZ-KO na systemie Vista oraz Win7 wymaga zapewnienia trzech opcji:

1. Należy pracować na systemie operacyjnym jako administrator systemu Windows (być zalogowanym do systemu jako administrator).

2. Program NFZ-KO należy instalować, aktualizować i uruchamiać w trybie administratora – oznacza to, że pliki **Aktualizuj.exe** i **NFZKO.exe** muszą mieć ustawione w atrybutach pliku zaznaczoną opcję "praca w trybie administratora").

Aby na stałe wprowadzić administracyjny tryb uruchamiania aplikacji należy:

- Kliknąć prawym przyciskiem myszy w plik uruchomienia aplikacji \*.exe, i wybrać z menu kontekstowego opcję 'Właściwości'
- Przejść do zakładki 'Zgodność'
- Zaznaczyć opcję 'Uruchom ten program jako administrator'
- Wybrać OK w celu zapisania zmian.

3. W BDE Administratorze (można go uruchomić z poziomu Panelu sterowania) należy ustawić ścieżkę do katalogu założonego przez zwykłego użytkownika (np. użytkownika typu: Gość, a nie przez administratora systemu). Musi tu być wskazany katalog posiadający wszystkie uprawnienia-czyli utworzony przez zwykłego użytkownika. Ten katalog może mieć dowolną nazwę i może być pusty (nie musi zawierać żadnych danych). Może to być także katalog z danymi- **ważne jest tylko to, żeby był utworzony przez zwykłego użytkownika.**

Aby to zrobić należy:

- Utworzyć konto zwykłego użytkownika systemu i zalogować się jako zwykły użytkownik
- Utworzyć podany wyżej katalog
- Otworzyć program BDE Administrator (z *Panelu sterowania* Windowsa) i następnie wybrać elementy:

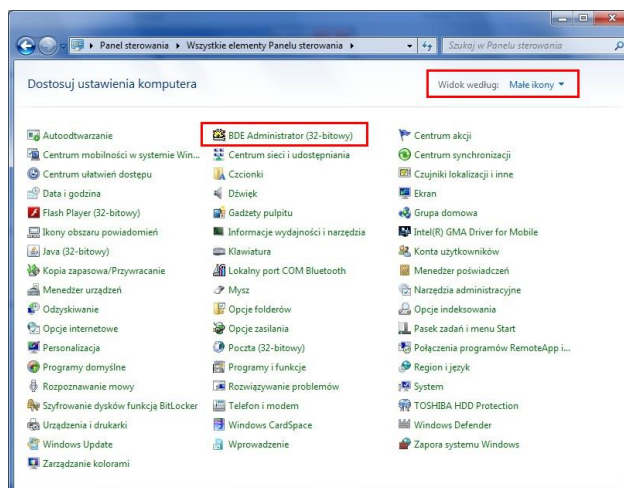
**BDE Administrator -> zakładka Configuration -> Drivers -> Native -> Paradox -> pole: NET DIR**  
W polu NET DIR Administrator systemu musi wskazać katalog z pełnymi prawami dla wszystkich czyli założony przez "zwykłego użytkownika" .

Zmiany w BDE należy zapisać klikając niebieską strzałkę na górnym pasku narzędzi (lub po wybraniu menu Object/Apply).

W przypadku Windows 7 uruchomienie BDE Administratora należy wykonać w następujący sposób:

- uruchomić **Panel sterowania**

- w polu **Widok wg** wybrać kategorię: **Małe ikony** – wówczas widoczny będzie BDE Administrator:



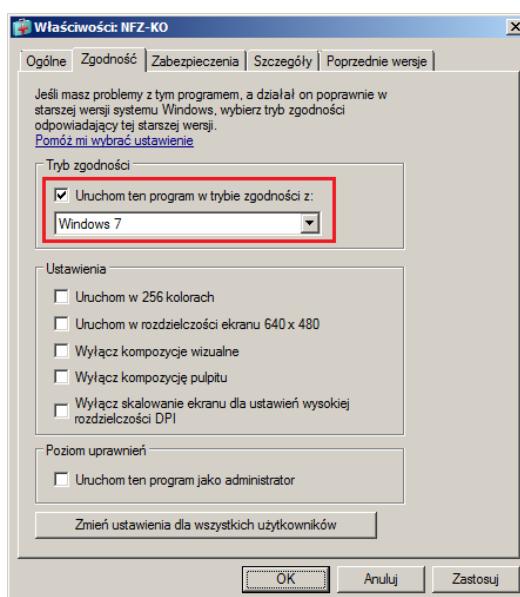
Jeżeli powyższe warunki nie zostaną spełnione użytkownik podczas instalacji/aktualizacji lub uruchamiania programu może napotkać następujące komunikaty błędów:

- „Aktualizacja przerwana z powodu błędu...  
Directory is locked  
File is locked”
- „Nie można zarejestrować biblioteki...Błąd dostępu do rejestru OLE”
- „Network initialization failed. Permission denied. File ....PDOXUSERS.NET. Directory...”

### 2.1.1 System Windows 10

W przypadku korzystania z systemu Windows10 przed rozpoczęciem pracy z programem NFZ-KO zalecane jest odpowiednie ustawienie parametrów aplikacji. W tym celu należy:

- Uruchomić okno właściwości pliku *NFZ-KO.exe* (wybrać plik i za pomocą prawego przycisku myszy wyświetlić menu kontekstowe, a następnie wybrać opcję **Właściwości**)
- Na zakładce **Zgodność** zaznaczyć opcję **Uruchom ten program w trybie zgodności z**
- Na dostępnej poniżej liście ustawić: **Windows7**
- Zapisać ustawienia za pomocą funkcji **Zastosuj**



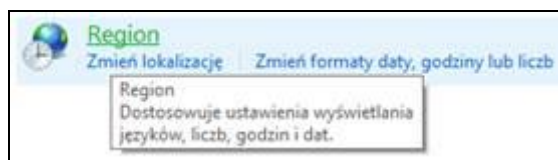
|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Aplikacja NFZ-KO wykorzystuje standardowy, krótki format daty: rrrr-MM-dd.

W domyślnych ustawieniach systemu Windows10 może być zapisany inny format daty, co może powodować problemy z pracą w NFZ-KO (np. problem z importem zestawu produktów handlowych). W związku z tym należy dostosować format daty na wymagany przez aplikację.

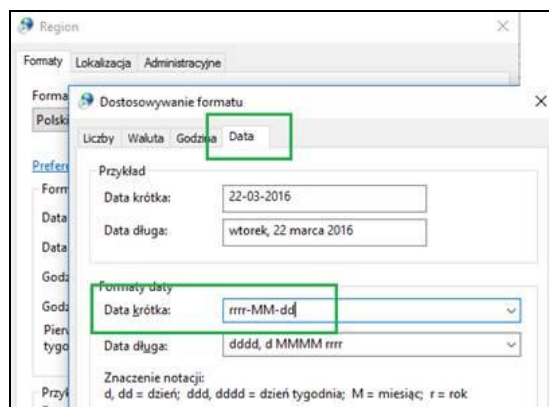
Dostosowanie formatu daty w systemie Windows10 należy wykonać w następujący sposób:

1. Otworzyć panel sterowania (np. wyszukując "Panel Sterowania" w menu Start)
2. Przejść w ustawienia „Region”:



3. W otwartym oknie otworzyć „Ustawienia dodatkowe”

4. Na zakładce „Data” wpisać format daty krótkiej **rrrr-MM-dd** (należy go wpisać ręcznie, ponieważ nie jest początkowo dostępny do wyboru) i zatwierdzić zmianę.



## 2.2 Instalacja programu NFZ-KO



### Uwaga!

Instalacja aplikacji w systemie operacyjnym Windows Vista wymaga pracy w trybie administratora. Szczegółowe informacje o warunkach pracy z aplikacją i specyfikacji ustawień w systemie Vista zostały przedstawione we wcześniejszym rozdziale dokumentacji: *Praca z programem w systemie Windows Vista*.

**Aby zainstalować program NFZ-KO należy wykonać następujące czynności:**

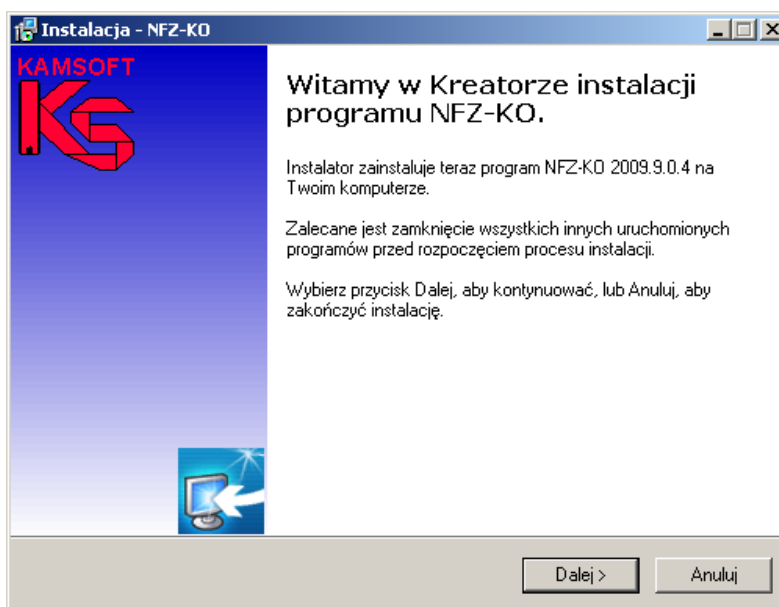
- Po włożeniu płyty z nagrany programem do napędu CD-ROM, w przypadku, gdy okno instalacji nie uruchomi się automatycznie na ekranie komputera wyszukujemy ikonę Mój komputer.
- Wybieramy napęd odpowiadający stacji CD-ROM.
- Uruchamiamy program plikiem SetupNFZ-KO.exe.

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Jeżeli instalacja programu NFZ-KO zostanie przekazana w inny sposób, np. na innym nośniku danych lub jako plik instalacyjny do pobrania ze strony WWW, wówczas należy wybrać odpowiedni nośnik lub po pobraniu pliku uruchomić instalację NFZ-KO.

Przygotowany Kreator instalacji pozwala użytkownikowi bezpiecznie przejść przez kolejne kroki instalacji programu NFZ-KO. Dzięki przejrzystym okienkom i jasno sformułowanym pytaniom obsługa instalatora jest intuicyjna i szybka. Gdy instalacja zostanie potwierdzona rozpocznie się proces instalacji aplikacji, podczas którego użytkownik powinien stosować się do kolejnych poleceń ukazujących się na ekranie.

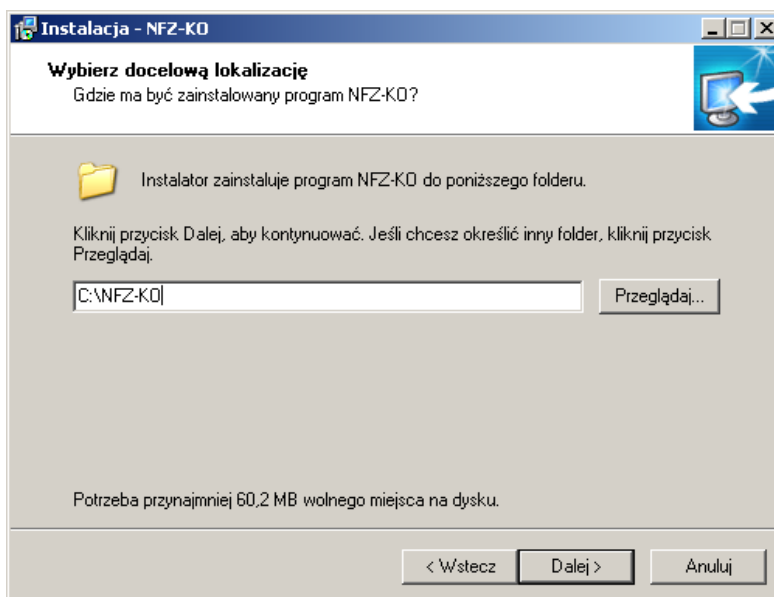
W pierwszym kroku instalacji widnieje informacja o zalecanym zamknięciu wszystkich uruchomionych na komputerze programów w celu bezpiecznego i prawidłowego wykonania instalacji.



**Rys. 2.1 Okno instalacji programu NFZ-KO – krok1**

W następnym kroku należy wskazać katalog docelowy, w którym ma być zainstalowany program. Domyślnie jest to folder C:\NFZ-KO. Jeżeli użytkownik zgadza się, aby program był zainstalowany w tym folderze przechodzi do kolejnego kroku (przycisk **Dalej**). W przypadku, gdy użytkownik chce, aby program znalazł się w innym-zdefiniowanym przez niego-katalogu musi wybrać odpowiednią lokalizację (przycisk **Przełóżaj**) lub wpisać odpowiednią ścieżkę.

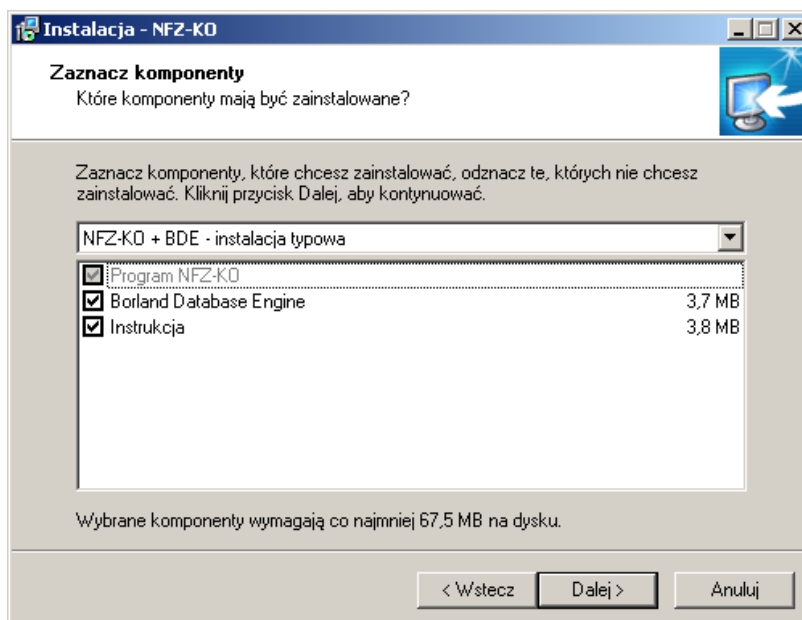




**Rys. 2.2 Okno instalacji programu NFZ-KO – krok 2**


Następnie należy określić komponenty, które mają być zainstalowane. Użytkownik ma do wyboru dwie wersje:

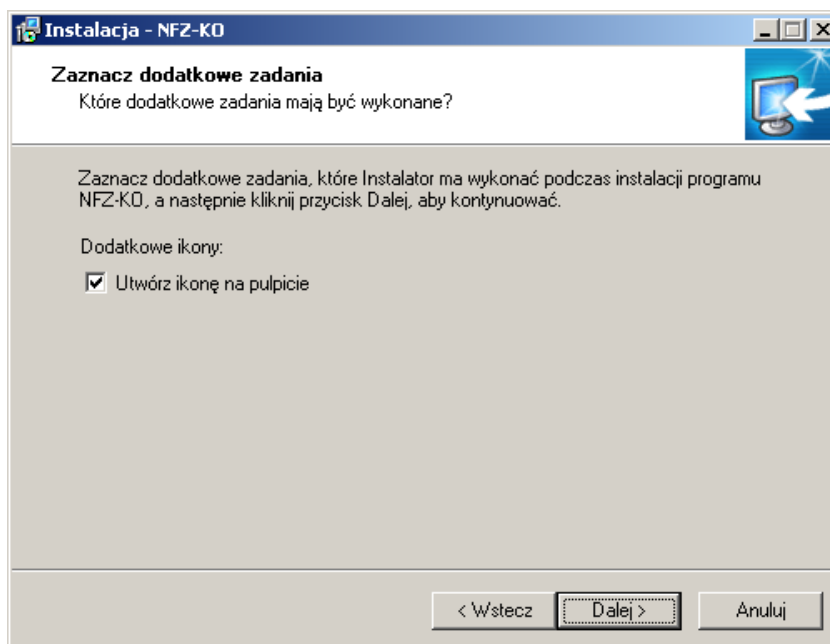
1. NFZ-KO+BDE- instalacja typowa: powoduje zainstalowanie programu NFZ-KO oraz programu obsługi baz danych BDE. Jest to instalacja zalecana. Użytkownicy mający większą wiedzę i doświadczenie mogą wybrać drugą wersję instalacji.
2. NFZ-KO- instalacja użytkownika: powoduje zainstalowanie wyłącznie programu NFZ-KO. Instalacja ta może być wybrana w przypadku, gdy na komputerze jest już zainstalowany program BDE.



**Rys. 2.3 Okno instalacji programu NFZ-KO – krok3**

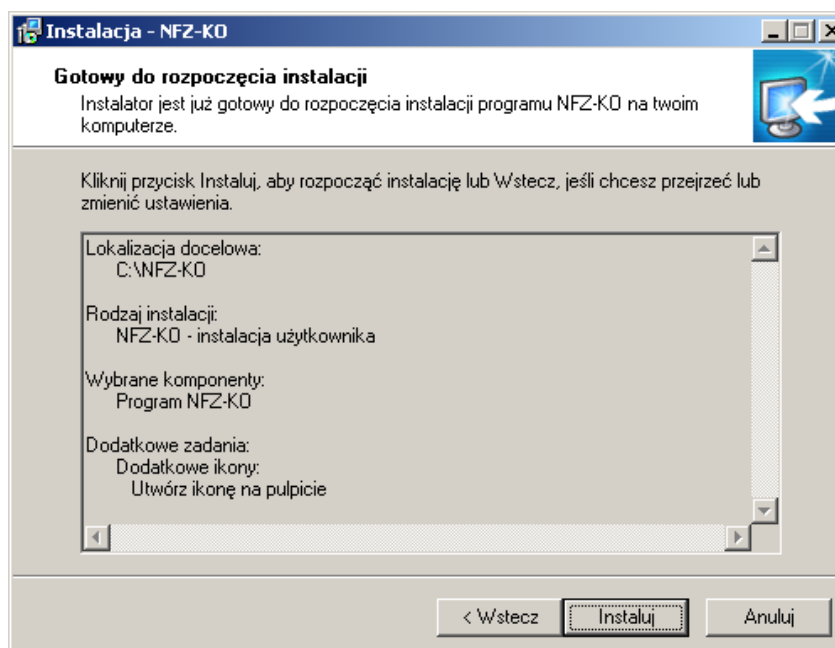
W kolejnym kroku należy określić czy ikona programu ma zostać utworzona na pulpicie ekranu:

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |




**Rys. 2.4 Okno instalacji programu NFZ-KO –krok4**

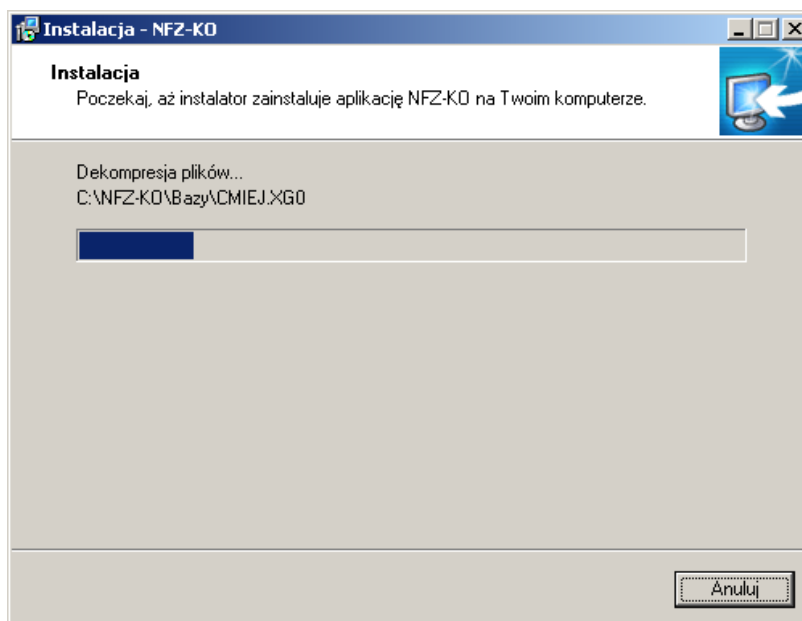
Po przejściu dalej wyświetlane jest okno potwierdzające wcześniej określone przez użytkownika parametry instalacji



**Rys. 2.5 Okno instalacji programu NFZ-KO – krok5**

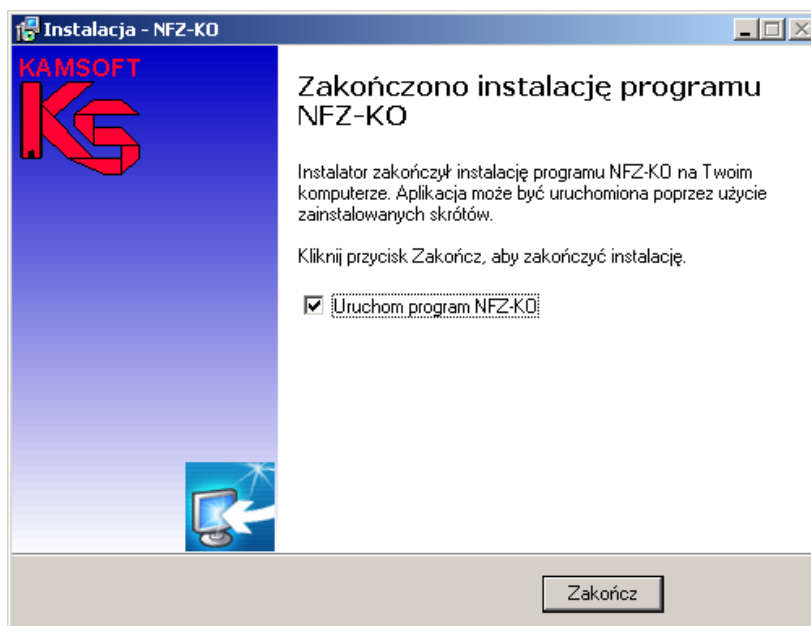
Po potwierdzeniu informacji przyciskiem **Instaluj** następuje instalacja programu NFZ-KO.

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



**Rys. 2.6 Okno instalacji programu NFZ-KO – krok6**

Po poprawnym zainstalowaniu NFZ-KO wyświetlane jest okno potwierdzające zakończenie instalacji



**Rys. 2.7 Okno instalacji programu NFZ-KO – krok7**

Z poziomu okna **Zakończenia instalacji** można bezpośrednio uruchomić program NFZ-KO zaznaczając opcję  **Uruchom program S'WD-KO** . Zakończenie instalacji należy potwierdzić przyciskiem **Zakończ**.

|  |                       |         |        |          |               |       |    |
|--|-----------------------|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |                       |         |        |          |               |       |    |
| Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |                       |         |        |          |               |       |    |
| ISO  | 9001:2008, 27001:2013 | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

### UWAGA!!!

Użytkownicy systemu operacyjnego **Windows 10 64-bitowego** należy wykonać następujące operacje:

1. Skopiować plik C:\Windows\sysWOW64\midas.dll do katalogu C:\Windows\system32
2. Uruchomić wiersz poleceń z prawami administratora
3. Wykonać polecenie %windir%\System32\regsvr32.exe /u Midas.dll
4. Wykonać polecenie %windir%\SysWoW64\regsvr32.exe /u Midas.dll
5. Wykonać polecenie %windir%\System32\regsvr32.exe /i Midas.dll
6. Wykonać polecenie %windir%\SysWoW64\regsvr32.exe /i Midas.dll

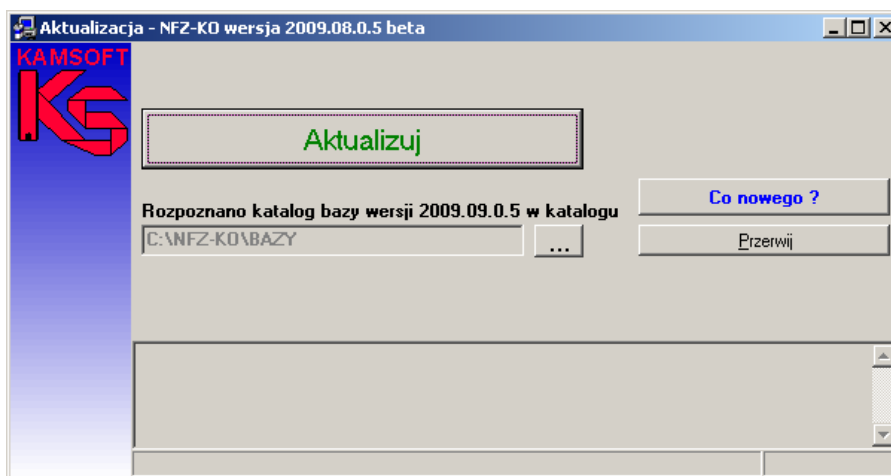
## 2.3 Aktualizacja programu NFZ-KO



### Uwaga!

Aktualizacja aplikacji w systemie operacyjnym Windows Vista wymaga pracy w trybie administratora. Szczegółowe informacje o warunkach pracy z aplikacją i specyfikacji ustawień w systemie Vista zostały przedstawione we wcześniejszym rozdziale dokumentacji: *Praca z programem w systemie Windows Vista*.

Jeżeli użytkownik korzystał wcześniej z programu NFZ-KO i posiada dane, które chciałby przenieść do nowej wersji powinien dokonać wyłącznie aktualizacji oprogramowania. W tym celu należy uruchomić plik **Aktualizuj\_NFZ\_KO.exe**. Wyświetlony zostanie następujący komunikat:



Rys. 2.8 Okno aktualizacji programu NFZ-KO

Aby wykonać operację aktualizacji należy wskazać położenie katalogu **Bazy** poprzedniej wersji programu. W tym celu należy użyć przycisku wyboru umieszczonego z prawej strony opcji **Wskaż** poprzednią wersję programu **...**.

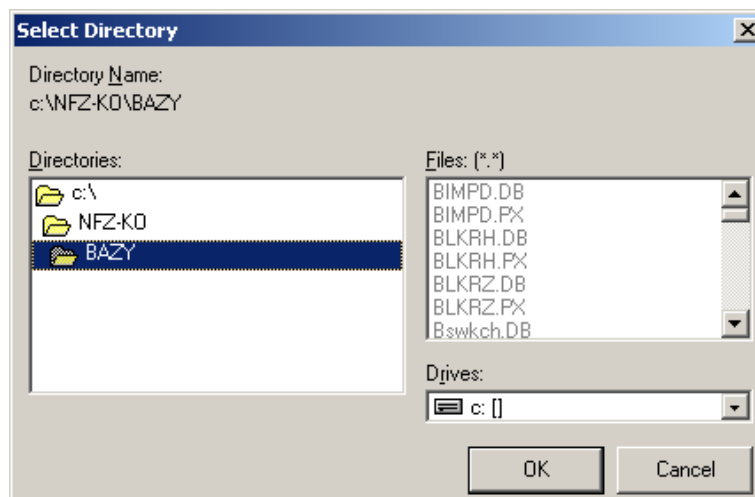


### Uwaga!

Program sam zlokalizuje katalog bazy poprzedniej wersji programu, jeżeli standardowa lokalizacja, czyli C:\NFZ-KO nie została zmieniona przez użytkownika.

Jeżeli położenie katalogu bazy poprzedniej wersji programu nie zostanie automatycznie określone użytkownik powinien wskazać lokalizację tego katalogu. W oknie, do którego użytkownik uzyska dostęp po użyciu przycisku wyboru należy odszukać katalog **Bazy** starej wersji programu i użyć przycisku **OK**.

|   |                       |         |        |          |               |       |    |
|---|-----------------------|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |                       |         |        |          |               |       |    |
| <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |                       |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013 | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

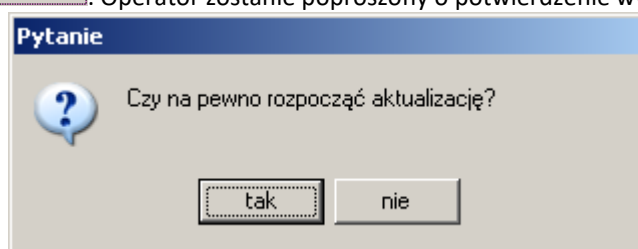


**Rys. 2.9 Wskazanie położenia katalogu bazy aktualizowanej wersji programu**

Po prawidłowym przeprowadzeniu tej operacji w oknie instalacyjnym zostanie wyświetlony komunikat o rozpoznaniu wersji programu. Można w tym momencie rozpocząć instalację naciskając przycisk

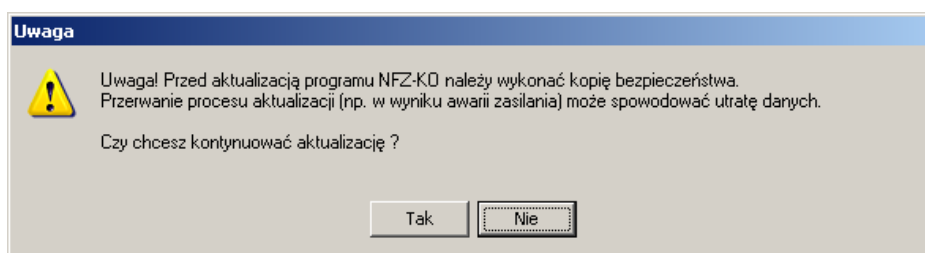
**Aktualizuj**

. Operator zostanie poproszony o potwierdzenie wykonania operacji:



**Rys. 2.10 Potwierdzenie wykonania aktualizacji**

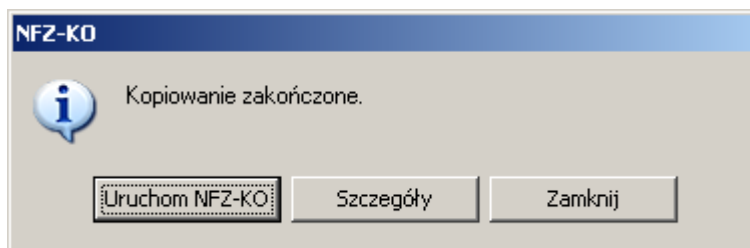
Przed wykonaniem aktualizacji programu należy sporządzić kopię bezpieczeństwa zawierającą stan całej aktualnej bazy danych. Podczas próby uruchomienia aktualizacji system przypomina o konieczności utworzenia kopii danych.



**Rys. 2.11 Informacja o konieczności utworzenia kopii bezpieczeństwa**

Podczas aktualizacji wyświetlany jest komunikat: *Trwa kopiowanie plików*. Użytkownik zostanie poinformowany o zakończeniu tej operacji.

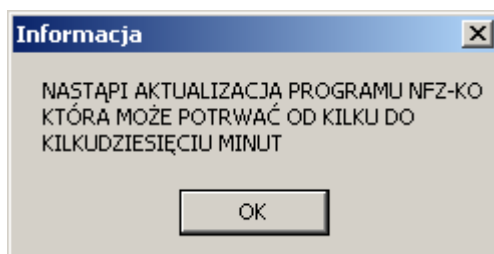
|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



**Rys. 2.12 Komunikat o zakończeniu aktualizacji**

Użycie opcji **Uruchom NFZ-KO** spowoduje wykonanie aktualizacji bazy danych i automatyczne uruchomienie programu. Opcja **Szczegóły** pozwala zapoznać się ze szczegółowymi informacjami wykonanej aktualizacji. W celu zamknięcia okna komunikatu należy użyć opcji **Zamknij**.

W chwili pierwszego uruchomienia programu nastąpi uaktualnienie struktury bazy danych programu. Jest to operacja długotrwała – użytkownik zostanie poinformowany o tym fakcie odpowiednim komunikatem.

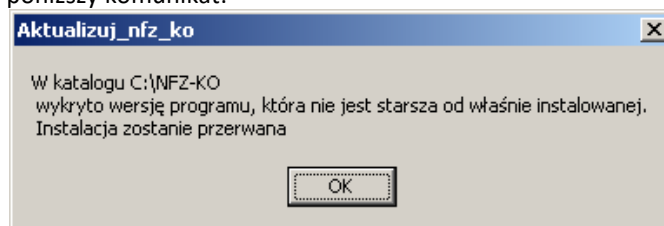


**Rys. 2.13 Informacja o aktualizacji programu**

W przypadku szczególnie dużych baz może to potrwać nawet kilka godzin, dlatego zalecane jest, aby pierwsze uruchomienie programu w nowej wersji było dokonywane np. na zakończenie dnia pracy.

Uwaga!

W przypadku próby aktualizacji programu tą samą lub wcześniejszą wersją niż aktualna, bieżąca wersja bazy danych wyświetlany jest poniższy komunikat:



**Rys. 2.14 Komunikat podczas nieprawidłowej aktualizacji programu**

## 2.4 Uruchomienie instrukcji NFZ-KO

W katalogu z instalacją programu jest również umieszczony plik z instrukcją. Znajduje się on w folderze Instrukcja. Jest to plik w formacie PDF, tak więc może zostać odczytany przy użyciu programu Acrobat Reader.

## 2.5 Uruchamianie programu

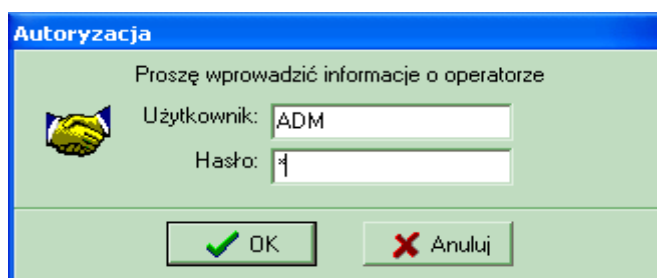
|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



### Uwaga!

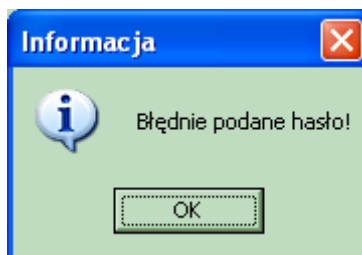
Uruchamianie aplikacji w systemie operacyjnym Windows Vista wymaga pracy w trybie administratora. Szczegółowe informacje o warunkach pracy z aplikacją i specyfikacji ustawień w systemie Vista zostały przedstawione we wcześniejszym rozdziale dokumentacji: *Praca z programem w systemie Windows Vista*.

Po poprawnie przeprowadzonej instalacji można uruchomić program NFZ-KO. Aby rozpocząć pracę z systemem, należy wybrać program za pomocą pliku **NFZ-KO.exe**. Plik ten znajduje się w standardowym katalogu (ścieżka: c:\NFZ-KO\NFZ-KO.exe) lub w katalogu, który użytkownik samodzielnie wybrał podczas instalacji. Program można także uruchomić skrótem na pulpicie, utworzonym w trakcie instalacji. Bezpośrednio, po uruchomieniu programu, użytkownik nie ma dostępu do żadnej opcji – jest to pierwszy stopień zabezpieczenia programu. Aby rozpocząć pracę, należy w wyświetlonym oknie uzupełnić pola Użytkownik i wprowadzić Hasło. W przypadku tej wersji programu, jako hasło wpisujemy literę **a**.



Rys. 2.15 Autoryzacja

Jeśli hasło nie będzie odpowiadało hasłu, które zostało wprowadzone przez użytkownika, pojawi się komunikat:



Rys. 2.16 Komunikat o błędnie podanym hasle

Po kliknięciu **OK**, pojawi się ponownie okno, w którym należy wpisać użytkownika i hasło. Po poprawnym wprowadzeniu danych należy użyć przycisku **OK**. Umożliwi to zalogowanie się i wejście do programu. Wprowadzono również możliwość pracy z programem innej osobie, bez zamykania programu. W tym celu należy wybrać opcję **Zmiana użytkownika** z menu **Różne**. Pojawi się wtedy okno, w którym będzie można wprowadzić nowego użytkownika i jego hasło.

## 2.6 Skróty klawiaturowe

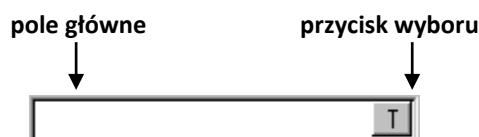
Podczas pracy z programem możliwe jest korzystanie ze standardowych skrótów klawiaturowych używanych w systemie Windows. Korzystanie z nich powinno znacznie przyspieszyć wykonywanie poszczególnych operacji.

|                       |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| <b>Aby:</b>           | Naciśnij:                             |
| Wyświetlić opcje menu | <b>ALT+ podkreślona litera w menu</b> |

|  |  |
|--|--|
| Wybrać opcję z wyświetlonego menu                            | <b>Klawisz podświetlonej litery w nazwie opcji</b> |
| Włączyć (wybrać) przycisk                                    | <b>ALT+ podkreślona litera w nazwie przycisku</b>  |
| Przenieść kursor do następnego pola                          | <b>Tab</b>   |
| Przenieść kursor do poprzedniego pola                        | <b>Shift+ Tab</b>                                  |
| Przenieść kursor do pola w:<br>górę<br>dół,<br>lewo<br>pravo | ⤴<br>⤵<br>⤴<br>⤵                                   |

Oprócz tego funkcjonują w systemie niestandardowe skróty klawiaturowe, których opis został umieszczony w rozdziałach charakteryzujących poszczególne funkcje. W celu ułatwienia pracy z systemem zostały wprowadzone różnego typu przyciski. Sprawne korzystanie z nich może pomóc w realizacji określonych czynności. Należą do nich:

**Przycisk wyboru** – po kliknięciu lewym klawiszem myszki, wyświetla się okno zawierające listę, z której możemy wybrać interesującą nas pozycję.



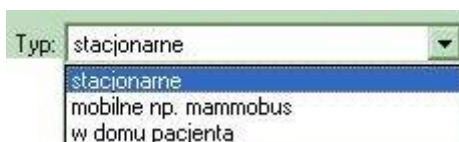
**Rys. 2.17 Pole z przyciskiem wyboru**

Wykorzystując do pracy klawiaturę należy:

- wejść na pole główne, przemieszczając się klawiszem **Tab**,
  - nacisnąć klawisz **Spacji**.
- lub**
- nacisnąć kombinację klawiszy **Ctrl + Litera znajdująca się na przycisku**

Wybrana z listy pozycja zostanie przeniesiona do pola głównego.

**Strzałka rozwijająca** – kliknięcie na strzałkę lewym klawiszem myszki spowoduje rozwinięcie pola z pozycjami. Natomiast kliknięcie na wybraną pozycję, spowoduje, że znajdzie się ona w polu głównym.



**Rys. 2.18 Lista rozwijana**

Korzystając z klawiatury należy:

- wejść na pole główne, przemieszczając się za pomocą klawisza **Tab**,
- nacisnąć kombinację klawiszy **Alt+Kursor w Dół** – wówczas zostanie rozwinięta lista możliwych do wyboru opcji,
- zmieniać poszczególne elementy w polu za pomocą strzałek na klawiaturze.

**Strzałki zmieniające wartość** – umożliwiają zmianę wartości podanej w polu głównym; czynność tą wykonujemy klikając na wybraną strzałkę lewym klawiszem myszki.



|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



Rys. 2.19 Pole zmieniające wartość

Korzystając z klawiatury należy:

- wejść na pole główne, przemieszczając się za pomocą klawisza Tab,
- zmieniać wartości umieszczone w polu głównym za pomocą strzałek na klawiaturze (analogicznie w górę, w dół).

Możliwe jest również uzupełnienie pola głównego poprzez wpisanie danych z klawiatury.

## 2.7 Posługiwanie się kombinacjami przycisków i klawiszy

Aby każdy użytkownik miał możliwość wyboru formy pracy z programem, wprowadzono dwa sposoby działań wykonywanych za pomocą:

- **myszki,**
  - **klawiatury.**
- lub/i**

Dlatego też w instrukcji zostały przyjęte standardy dotyczące słownictwa używanego przy opisywaniu poszczególnych operacji.

Przykładowo:

**Przycisk** – oznacza pole znajdujące się na ekranie, na którym napisano nazwę czynności.

Wywołanie tej procedury uzyskamy klikając lewym klawiszem myszki na przycisk np. .

Na każdym przycisku oprócz ikonki znajduje się numer klawisza funkcyjnego (np. F3). Oznacza to, że ten sam efekt uzyskamy naciskając na klawiaturze F3.

Prawidłowo powyższe przykłady odczytujemy w następujący sposób: kliknij przycisk **Dodaj** lub naciśnij **klawisz F2**.

Ze względu na fakt istnienia na ekranie kilku przycisków jednocześnie, wprowadzono również kombinacje klawiszy funkcyjnych. Zarówno w instrukcji jak i w programie są one podane w nawiasach lub przed nazwą opcji.



### Uwaga!

**W niektórych przypadkach, w czasie pracy z programem, następuje wyszarzenie przycisków. Ma to na celu poinformowanie użytkownika, że operacja na danym etapie nie jest możliwa do wykonania.**

W całym programie używane są cztery ujednocnione kombinacje klawiszy z przypisanymi określonymi funkcjami:

- **Alt + o = OK,**
- **Alt + a = Anuluj,**
- **Alt + z = Zamknij,**

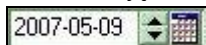
- **Alt+F4 = Zamknij.**

## 2.8 Sposób wprowadzania dat w programie

W celu wprowadzania dat do systemu, została zainstalowana opcja, którą można obsługiwać zarówno za pomocą myszki jak i klawiatury.

Poszczególne daty uzupełniamy jednym z podanych sposobów:

- klikając na strzałki zmieniające dzień,



- wpisując dane z klawiatury,
- wybierając ikonkę Kalendarza.

Klawisze funkcyjne w linii wpisywania daty:

|   |                  |
|---|------------------|
| <i>Aby</i>                                  | <i>Naciśnij:</i> |
| <b>Wyświetlić Kalendarz</b>                 | <b>K</b>         |
| <b>Zmienić datę o jeden dzień do przodu</b> | <b>+</b>         |
| <b>Cofnąć datę o jeden dzień</b>            | <b>[-]</b>       |

Obsługa kalendarza za pomocą myszki - po kliknięciu na ikonkę z Kalendarzem, pokaże się poniższe okno, w którym możemy zaznaczyć datę.



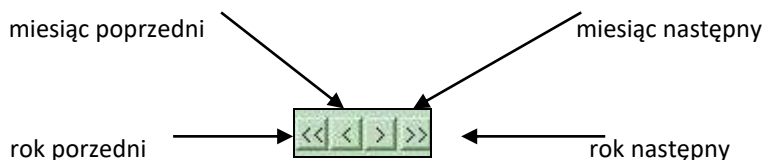
**Rys. 2.20 Okno kalendarza**

Istnieją dwie możliwości zmiany Miesiąca i Roku:

- za pomocą strzałki rozwijającej (Miesiąc) i strzałek zmieniających wartość (Rok),



- wykorzystując przedstawione przyciski



**Dzień** zatwierdzamy, klikając na określone pole W ten sposób znajdzie się na czarnym tle. Żółte tło podświetla dzień dzisiejszy. Aby ostatecznie zaakceptować pełną datę należy dwukrotnie kliknąć na pole dnia.

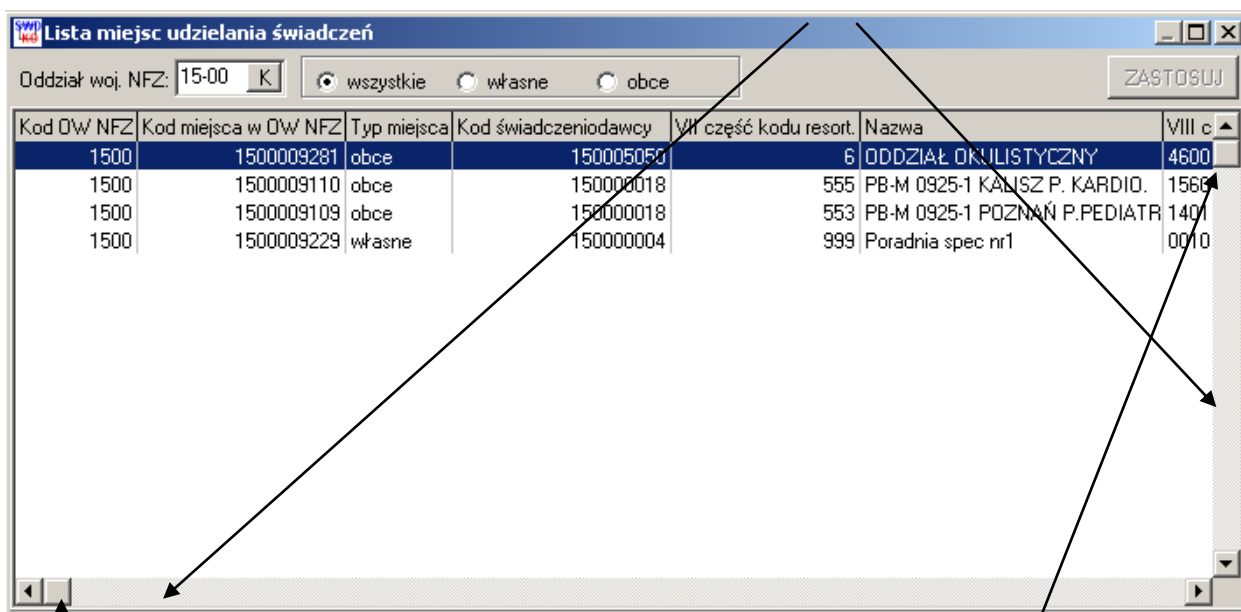
Wykorzystując odpowiednie klawisze i ich kombinacje jesteśmy w stanie wprowadzić datę bez użycia myszki.

| <i>Aby:</i>   | <i>Naciśnij:</i>               |
|---|--------------------------------|
| Wyświetlić Kalendarz  | <i>K</i>                       |
| Wyświetlić miesiąc następnny                                  | <i>&gt;</i>                    |
| Wyświetlić miesiąc poprzedni                                  | <i>&lt;</i>                    |
| Wyświetlić rok następnny                                      | <b>Shift &gt;</b>              |
| Wyświetlić rok poprzedni                                      | <b>Shift &lt;</b>              |
| Poruszać się po poszczególnych polach dni                     | <b>Strzałki na klawiaturze</b> |
| Zamknąć kalendarz bez wybrania daty                           | <b>Esc</b>                     |
| Zamknąć Kalendarz z wprowadzoną automatycznie dzisiejszą datą | <b>D</b>                       |
| Zamknąć Kalendarz z wprowadzoną przez nas datą                | <b>Enter</b>                   |

## 2.9 Paski przewijania

Pionowe i poziome paski przewijania są elementami bardzo często występującymi w oknach programu. Umożliwiają one dostęp do tych części tabeli, które po otwarciu wybranej opcji są niewidoczne. pionowy pasek przewijania – przesuwa tabelę w górę lub w dół, poziomy pasek przewijania – przesuwa tabelę w lewo lub w prawo.

**belki**



Rys. 2.21 Rozmieszczanie pasków przewijania

poziomy pasek przewijania


pionowy pasek przewijania

Paskami przewijania można posługiwać się w dwojaki sposób:

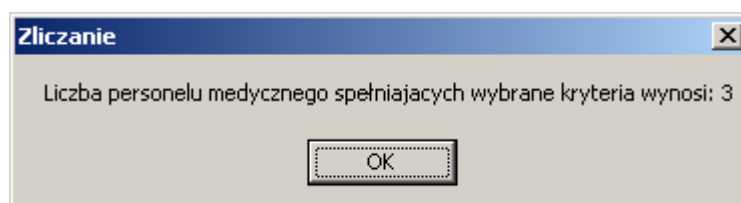
- **używając strzałek umieszczonych na końcach paska** – spowoduje to przesunięcie tabeli w wybranym kierunku,
- **przytrzymując belkę lewym klawiszem myszki i przesuując ją w pożądanym kierunku.**

Jeżeli podczas pracy z programem korzystamy wyłącznie z klawiatury nie będziemy używać paska przewijania. Elementy listy, lub kolumny niewidoczne na ekranie możemy oglądać korzystając ze strzałek umieszczonych na klawiaturze. W tym celu podświetlamy dowolny element tabeli, a następnie poruszamy się naciskając strzałki na klawiaturze w boki lub w górę i w dół.


## 2.10 Funkcja kalkulatora

Funkcja kalkulatora  została wprowadzona w celu wykonania przez program obliczeń pozycji wyszukanych według określonych kryteriów.

Po kliknięciu ikony kalkulatora pojawi się natychmiast informacja o liczbie pozycji. Przykładowo będzie ona wyglądała w ten sposób:



Rys. 2.22 Wyniki zliczania wyszukanych pozycji

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Wykonywanie takich obliczeń przez program, możliwe jest we wszystkich modułach, w których znajduje się ikona kalkulatora.

## 2.11 Poruszanie się po polach w oknach programu


Istnieją trzy możliwości przechodzenia z jednego do drugiego pola:

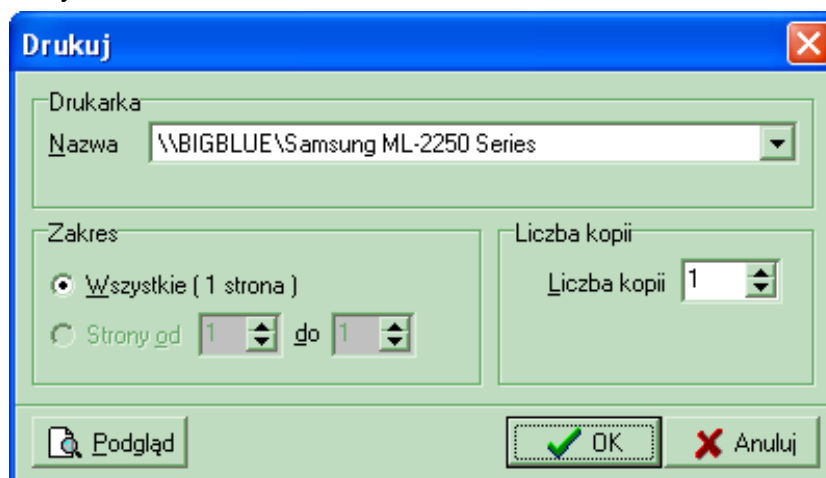
- klikając lewym klawiszem myszki na wybrane pole,
- używając **klawisza Tab** (tabulator) - do następnego pola,
- używając kombinacji **klawiszy Tab i Shift** – do poprzedniego pola,
- posługując się strzałkami na klawiaturze - w lewo, w prawo, w dół, w górę.

## 2.12 Autowyszukiwanie

**Autowyszukiwanie** – parametr autowyszukiwania dla większości formatek ekranowych jest domyślnie włączony, co powoduje, że program przeszukuje bazę danych po wprowadzeniu pojedynczego znaku z klawiatury. Prędkość działania wyszukiwania zależy od ilości rekordów zawartych w bazie. W przypadku bardzo dużych zbiorów danych opcja autowyszukiwania może stać się bardzo uciążliwa. Można wyłączyć ją przez naciśnięcie kombinacji klawiszy **Shift+F7**. Wówczas użytkownik może wpisać tekst wyszukiwania bez odświeżania ekranu, które następuje dopiero po naciśnięciu **F7-Szukaj** (lub **F10-Zastosuj**, w przypadku innych formatek). Stan parametru można rozpoznać po stanie przycisku **F7-Szukaj** na ekranie: gdy jest nieaktywny (szary) oznacza to, że parametr jest włączony.

## 2.13 Tworzenie wydruków

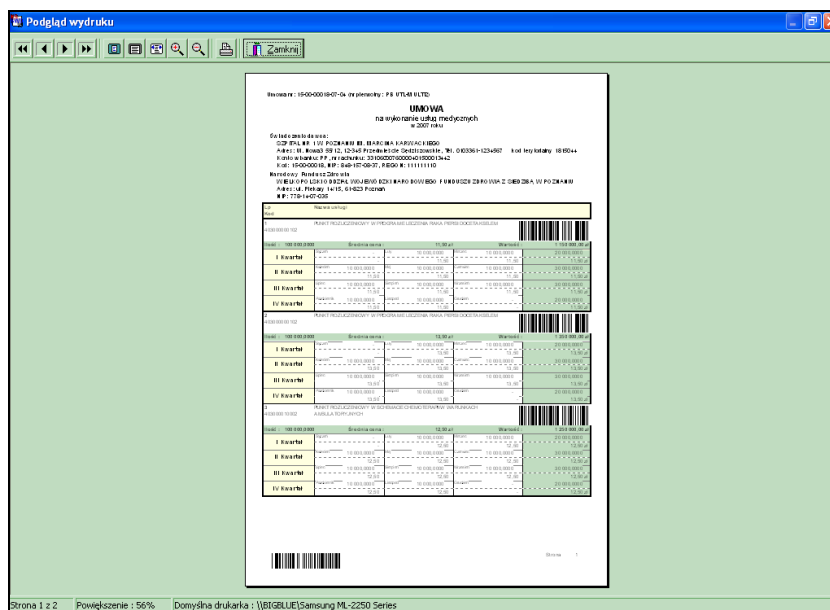
Wprowadzony do wybranego okna programu przycisk  **F9-Drukuj** oznacza, że istnieje możliwość wydrukowania wykazu, spisu lub listy pozycji znajdujących się w aktualnie wyświetlonej tabeli. Po jego użyciu pojawi się okno **Drukuj**.



Rys. 2.23 Ustawianie parametrów wydruku

Zanim podejmie się decyzję o drukowaniu można zobaczyć jak dany wydruk będzie wyglądał.

Wystarczy użyć przycisk . Pojawi się wtedy okno z podglądem wydruku.




**Rys. 2.24 Podgląd wydruku**

Przyciski znajdujące się w górnej części okna pozwalają na:

- wyświetlenie pierwszej strony wydruku,
- wyświetlenie ostatniej strony wydruku,
- wyświetlenie poprzedniej strony wydruku,
- wyświetlenie następnej strony wydruku,
- wyświetlenie całej strony wydruku,
- wyświetlenie 100% strony wydruku,
- wyświetlenie szerokości strony wydruku,
- powiększenie strony wydruku,
- pomniejszenie strony wydruku,
- natychmiastowe wydrukowanie dokumentu,
- Zamknij** - wyjście z okna Podgląd wydruku.

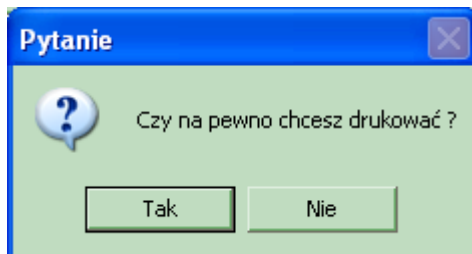
**Po powrocie do okna Drukuj można:**

- zrezygnować z drukowania używając przycisku **Anuluj**,
- lub**
- po podjęciu decyzji o drukowaniu określić następujące parametry:

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- ✓ **drukarkę**, na której będziemy drukować (pole Nazwa),
- ✓ **numery stron**, które należy wydrukować (opcja Zakres),
- ✓ **liczbę kopii dokumentu** (pole Liczba kopii).

Po ich określeniu w oknie **Drukuj** należy użyć przycisk **OK**. W tym momencie pojawi się pytanie systemowe, wymagające potwierdzenia wykonania czynności drukowania.




Rys. 2.25 Pytanie o potwierdzenie wykonania wydruku


Po kliknięciu przycisku **Tak** nastąpi wydruk dokumentu.

## 2.14 Zakończenie pracy z programem

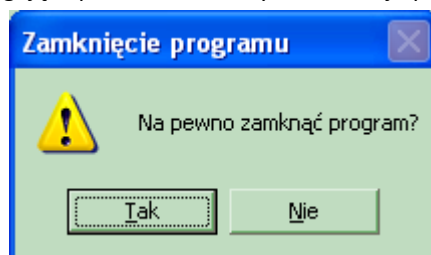
W celu wyjścia z okna należy wykonać jedną z następujących czynności:

- wybrać jeden z przycisków znajdujących się w prawym dolnym rogu okna:
  - ✓ Zamknij,
  - ✓ Anuluj,
- kliknąć przycisk  znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu,
- nacisnąć kombinację klawiszy **Alt+F4**.

Aby wyjść z programu możemy wykonać jedną z wymienionych czynności:

- wybrać opcję Koniec z menu Różne,
- kliknąć przycisk  znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu,
- nacisnąć kombinację klawiszy **Alt+F4**.

W celu uniknięcia przypadkowego wyjścia z programu wprowadzono zabezpieczenie. Zanim program zostanie zamknięty pojawi się pytanie wymagające potwierdzenia wykonania tej operacji.



Rys. 2.26 Potwierdzenie zamknięcia programu

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

## 3 Użytkownicy

Podstawowym zadaniem opcji **Użytkownicy** (wybierana z menu **Różne** w głównym oknie programu) jest połączenie w jedną całość operacji związanych z nadzorowaniem praw i uprawnień użytkowników. W zakresie tej funkcji mieści się także proces dodawania pracowników do listy osób uprawnionych do korzystania z programu. Operacje te powinny być wykonane przez administratora systemu w taki sposób, aby poszczególne osoby otrzymały tylko i wyłącznie te uprawnienia, które są niezbędne do normalnej pracy. W szczególności trzeba zadbać o to, aby ograniczyć listę użytkowników mających możliwość modyfikacji zarówno własnych, jak i cudzych uprawnień. Pracownik w systemie identyfikowany jest za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Nazwa użytkownika niekoniecznie musi zgadzać się z rzeczywistym imieniem lub nazwiskiem. Należy również pamiętać, aby hasło nie miało związku z danymi personalnymi danego pracownika. Niewskazane jest wykorzystanie w tym celu imienia, nazwiska lub daty urodzenia. **Hasło powinno zawierać, co najmniej 5 znaków.** Są to zalecenia, które stanowią minimalny poziom zabezpieczenia przed dostępem osób niepowołanych do systemu, który zawiera szereg danych o charakterze poufnym.

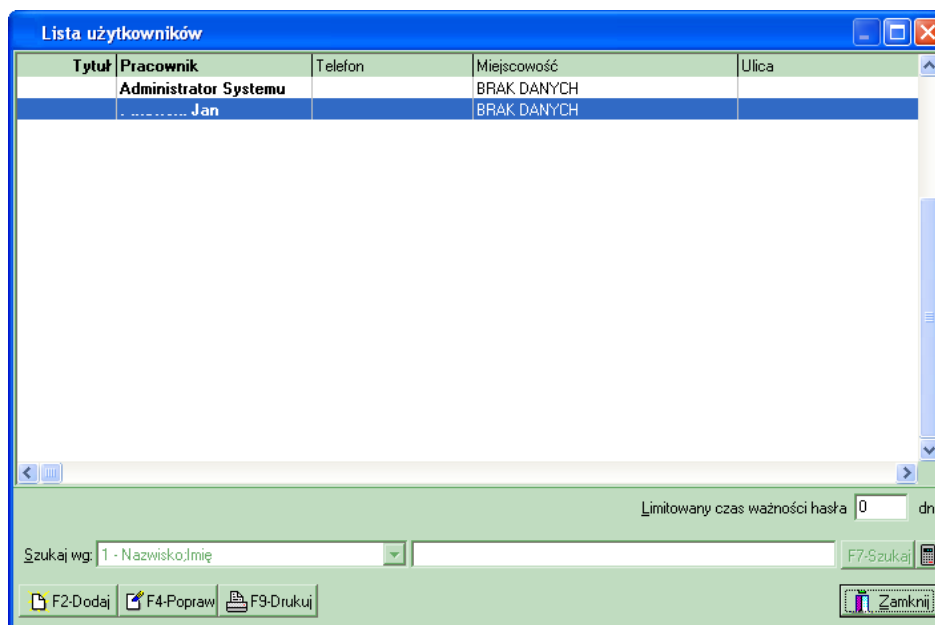


### Uwaga!

Aby użytkownik mógł wykonywać poszczególne operacje, musi posiadać odpowiednie uprawnienia.

### 3.1 Użytkownicy

Jest to opcja zawierająca listę wszystkich pracowników, którzy kiedykolwiek mieli uprawnienia do pracy z systemem. Jest ona dostępna po wybraniu opcji **Użytkownicy** z menu **Różne**.




Rys. 3.1 Lista użytkowników

W programie wprowadzono możliwość limitowania czasu ważności hasła. Jeśli będziemy chcieli, aby wymusić na użytkownikach systemu zmianę co pewien czas haseł, należy wprowadzić do pola **Limitowany czas ważności hasła** liczbę dni, przez które dany użytkownik będzie mógł się logować na wprowadzone hasło.



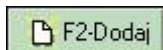
### Uwaga!



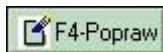
|   |  |         |        |          |               |       |    |  |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|--|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |  |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |  |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |  |

**Program będzie odliczał dni od daty wprowadzenia limitu.**

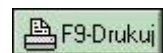
Przyciski w obrębie okna **Lista użytkowników** pozwalają na:



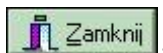
– dopisanie nowego użytkownika,




– poprawę informacji o użytkownikach,



– wydruk pełnej listy o użytkownikach,



– zamknięcie okna.

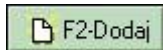
W celu zliczenia liczby pozycji aktualnie znajdujących się na wyświetlonej liście (liczby użytkowników) należy kliknąć na ikonę kalkulatora .

## 3.2 Wyszukiwanie użytkownika

System umożliwia wyszukiwanie użytkowników wg kryterium: Nazwisko; Imię. Aby wyszukać w bazie danego użytkownika należy w polu obok kryterium podać kilka pierwszych znaków z wyszukiwanego zakresu. Poszukiwany użytkownik zostanie w ten sposób podświetlony na liście.

## 3.3 Wprowadzanie nowego użytkownika

W celu wprowadzenia nowego użytkownika i umożliwienia mu pracy z programem, należy użyć przycisk



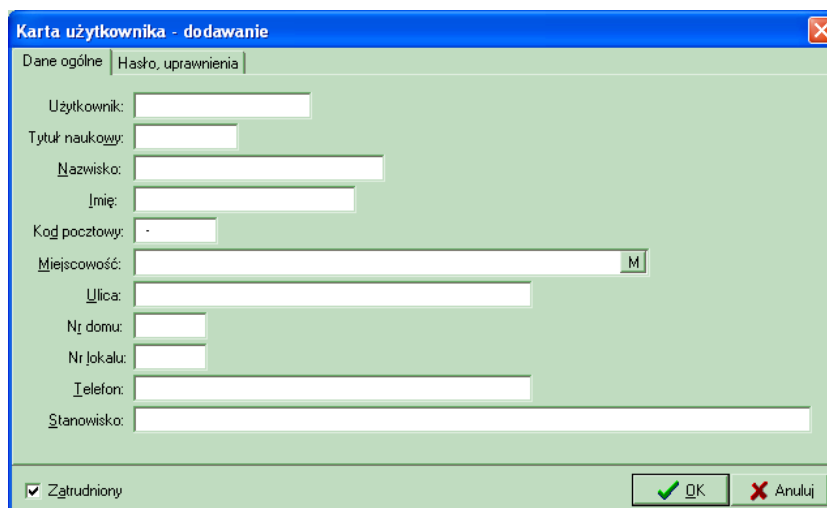
. Spowoduje to wyświetlenie okna karty użytkownika, na której znajdują się dwie zakładki:

- ✓ Dane ogólne,
- ✓ Hasło, Uprawnienia.

Kliknięcie na zakładkę spowoduje wyświetlenie danej karty.

### 3.3.1 Dane ogólne

**Dane ogólne** – umożliwiają wprowadzenie oraz modyfikację danych osobowych użytkownika.



**Rys. 3.2 Karta użytkownika – dodawanie**

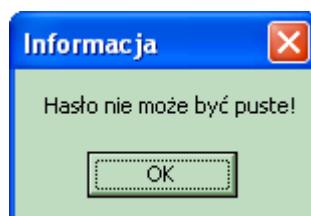
Wypełniając poszczególne pola należy pamiętać, że:

- ✓ pole **Miejscowość** wprowadza się z bazy, klikając na umieszczone obok pole wyboru,
- ✓ pozostałe pola uzupełnia się ręcznie.

Aby wprowadzić nowego użytkownika następujące pola muszą być obowiązkowo wypełnione:

- ✓ Nazwa użytkownika,
- ✓ Nazwisko,
- ✓ Imię.

Po kliknięciu **OK** pojawi się komunikat przypominający o konieczności wprowadzenia hasła dla danego użytkownika.



**Rys. 3.3 Komunikat – brak wprowadzonego hasła**

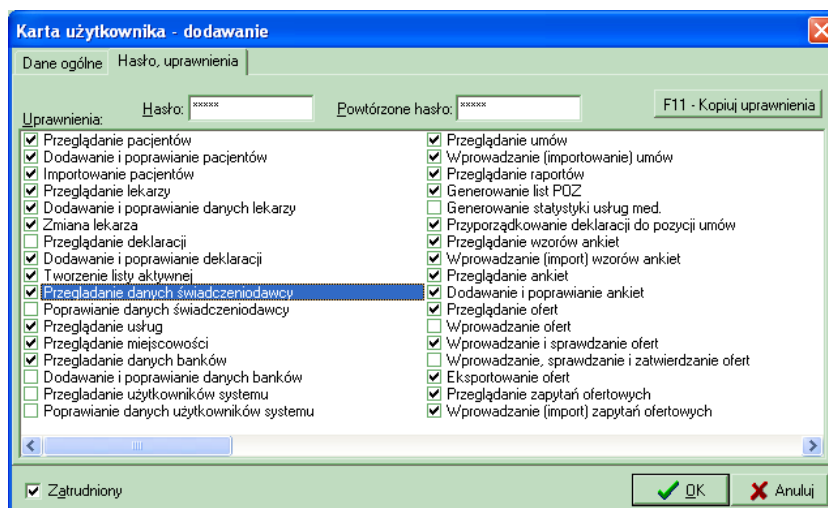
Automatycznie nastąpi wyświetlenie karty służącej do uzupełniania Hasła i Uprawnień wprowadzonego użytkownika.

### 3.3.2 Hasło dostępu i uprawnienia

Aby zdefiniować dla nowego użytkownika hasła dostępu oraz uprawnienia do korzystania z programu należy kliknąć na karcie użytkownika zakładkę **Hasło, uprawnienia**.

Na tym etapie można również modyfikować uprawnienia istniejących użytkowników, aby umożliwić im uruchomienie określonych funkcji programu.

W przypadku, gdy użytkownik nie ma prawa do przeglądania lub edycji kartoteki użytkowników, (czyli w zasadzie każdy oprócz administratora), zamiast opcji **Użytkownicy** w menu głównym wyświetlana jest pozycja **Zmiana hasła**. Po jej wybraniu użytkownik proszony jest o podanie poprzedniego hasła i dwa razy nowego (wprowadzenie i weryfikacja).



**Rys. 3.4 Okno dodawania uprawnień i haseł**

W oknie tym należy wprowadzić hasło, które pozwoli nowemu użytkownikowi pracować w programie.



**Uwaga!**

**Nowe hasło należy wpisać w odpowiednich polach dwukrotnie. Stanowi to zabezpieczenie przed popełnieniem błędu podczas wpisywania hasła. Wpisywane hasło wyświetlane jest w postaci niewidocznej dla użytkownika (znaczką \*). Jest to zabezpieczenie przed podejrzeniem hasła przez osoby trzecie.**

W celu usprawnienia i przyspieszenia wykonywania pracy podczas nadawania uprawnień poszczególnym pracownikom, wprowadzono przycisk **F11 - Kopiuj uprawnienia**. Jeśli będziemy chcieli nadać wybranej osobie uprawnienia takie same, jakie już posiada inna osoba wprowadzona do programu, wystarczy:


- wprowadzić hasło,
- kliknąć przycisk **F11 - Kopiuj uprawnienia**,
- po pojawieniu się okna **Wybieranie użytkownika**, należy wybrać (podświetlić) osobę, której uprawnienia mają być skopiowane,
- użyć przycisku **OK**.

Spowoduje to skopiowanie uprawnień podświetlonej osoby na kartę uprawnień wprowadzanego aktualnie pracownika. Następnie należy określić uprawnienia (zaznaczając pola z lewej strony), które pozwolą użytkownikowi programu wykorzystywać tylko te opcje, jakie zostały mu przydzielone przez osoby uprawnione.

Zaznaczenie określonych uprawnień będzie polegało na kliknięciu na pusty kwadrat, w którym pojawi się odpowiedni znacznik.

Dostępne są między innymi następujące uprawnienia:

- Przeglądanie danych świadczeniodawcy – pozwala przeglądać dane świadczeniodawcy.
- Poprawianie danych świadczeniodawcy – pozwala na poprawianie danych świadczeniodawcy.
- Przeglądanie użytkowników systemu – jest to opcja pozwalająca przeglądać listę osób pracujących z programem oraz dane dotyczące tych osób bez możliwości ich modyfikacji.
- Poprawianie danych użytkowników systemu – umożliwi modyfikację danych osobowych pracowników (na zakładce Dane ogólne).
- Przeglądanie umów.

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

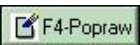
- Przeglądanie lekarzy – umożliwia przeglądanie bazy z wprowadzonymi osobami personelu.
- Dodawanie i poprawianie lekarzy - pozwala na wprowadzanie danych nowych pracowników medycznych i w razie potrzeby aktualizację danych.
- Eksportowanie ofert - umożliwia eksport ofert do Oddziału NFZ.
- Wprowadzanie zapytań ofertowych – pozwala na import zapytań ofertowych do systemu, które zostały przesłane przez Oddział NFZ.
- Tworzenie kopii bezpieczeństwa - umożliwia utworzenie kopii bezpieczeństwa.
- Odtworzenie kopii bezpieczeństwa - pozwala na odtworzenie ostatniej kopii bezpieczeństwa.
- Indeksacja baz - umożliwia indeksację baz danych.



#### Uwaga!

Po zalogowaniu się na zdefiniowanego użytkownika tylko te opcje w menu będą dostępne (nie będą wyszarzone), do których użytkownik ma uprawnienia.

### 3.4 Poprawa danych użytkownika

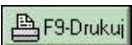
Aby poprawić informacje o użytkowniku programu należy zaznaczyć na liście wybranego użytkownika i użyć przycisku . Po modyfikacji danych w **Karcie użytkownika** należy zatwierdzić zmiany przyciskiem **OK**. Aby anulować wprowadzone zmiany należy nacisnąć **Anuluj**.




#### Uwaga!

Aby użytkownik mógł wykonywać poszczególne operacje, musi posiadać odpowiednie uprawnienia.

### 3.5 Wydruk listy użytkowników

W celu wydrukowania listy użytkowników programu należy w oknie **Lista użytkowników** użyć przycisku . Przed wydrukowaniem listy istnieje możliwość podejrzania wydruku na podglądzie.

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

## 4 Profil świadczeniodawcy

Wyniki wszystkich operacji wykonywanych w programie NFZ-KO są wykorzystywane w Systemie Informatycznym Narodowego Funduszu Zdrowia **KS-SIKCH**. Zapewnienie pełnej kooperacji obu tych systemów ułatwia i w znaczny sposób przyspiesza wymianę informacji pomiędzy świadczeniodawcą a Oddziałami NFZ. Dlatego też wymiana ta ma opierać się na zapisie danych na nośnikach elektronicznych.

Aby współpraca w zakresie obsługi konkursu ofert była możliwa, użytkownik programu NFZ-KO musi zostać zarejestrowany w systemie Funduszu i otrzymać unikalny kod, który będzie go w jednoznaczny sposób identyfikować. Dzięki temu wszystkie dokumenty stworzone w NFZ-KO będą łączone w Oddziałach z właściwym świadczeniodawcą. W związku z tym oferent musi przed rozpoczęciem korzystania z NFZ-KO uzyskać dostęp (tzw. konto dostępowe) do systemu Portal SZOI, z którego pobierze Profil świadczeniodawcy. Konta dostępowe są zakładane przez pracowników OW NFZ na wniosek świadczeniodawcy. Po założeniu konta świadczeniodawca otrzymuje PIN i hasło, które są niezbędne do zalogowania się do Portalu SZOI. Po uzyskaniu dostępu do Portalu należy pobrać plik Profilu świadczeniodawcy wymagany do pracy z NFZ-KO (plik o rozszerzeniu \*.sps). Plik ten, noszący nazwę **Profilu świadczeniodawcy**, zawiera podstawowe dane oferenta, informacje o strukturze jednostki oraz posiadanych zasobach. Import profilu świadczeniodawcy znacząco usprawnia przygotowanie oferty w NFZ-KO, dzięki temu, że uzupełnione w systemie SZOI informacje o potencjale można wykorzystać w trakcie konkursu ofert bez konieczności wielokrotnego uzupełniania informacji o miejscach wykonywania świadczeń, profilach działania czy sprzęcie medycznym w NFZ-KO. Jednokrotne uzupełnienie tych informacji pozwala na zachowanie spójności w ofertach sporządzanych dla kilku postępowań, gdyż dane można pobrać i zaimportować do NFZ-KO.



### Uwaga!

Dokładne informacje na temat obsługi Portalu SZOI zostały umieszczone w instrukcji użytkownika portalu. W dokumentacji do programu NFZ-KO zostały opisane jedynie funkcje wykonywane z poziomu tego programu.

### 4.1 Import profilu świadczeniodawcy

Plik profilu świadczeniodawcy zawiera następujące dane:

- ✓ Podstawowe dane świadczeniodawcy
- ✓ Informacje o posiadanych umowach o podwykonawstwo
- ✓ Dane miejsc udzielania świadczeń
- ✓ Informacje o sprzęcie medycznym i środkach transportu
- ✓ Informacje o zatrudnionym personelu medycznym
- ✓ Informacje o wykonywanych procedurach i/lub zabiegach medycznych (dot. w szczególności świadczeniodawców realizujących świadczenia leczenia uzdrowiskowego)

Import profilu świadczeniodawcy pozwala uzupełnić powyższe informacje bez konieczności ich ręcznego wpisywania w programie.



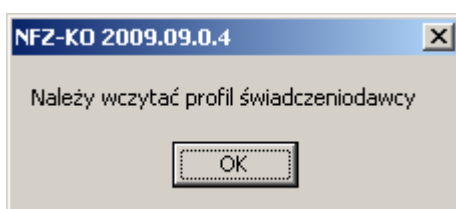
### Uwaga!

W związku ze zmianami w strukturze świadczeniodawców w zakresie przedsiębiorstw należy zwrócić uwagę czy wygenerowana wersja profilu świadczeniodawcy jest przeznaczona do posiadanej wersji aplikacji NFZ-KO. W przypadku przygotowywania ofert/dokumentacji/wniosków na rok 2013 należy zaimportować wersję profilu zawierającą przedsiębiorstwa (w Portalu SZOI utworzona została odrębna funkcja do generacji profilu na 2013r) do właściwej wersji aplikacji – przeznaczonej na rok 2013. W przeciwnym przypadku użytkownik zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem.

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

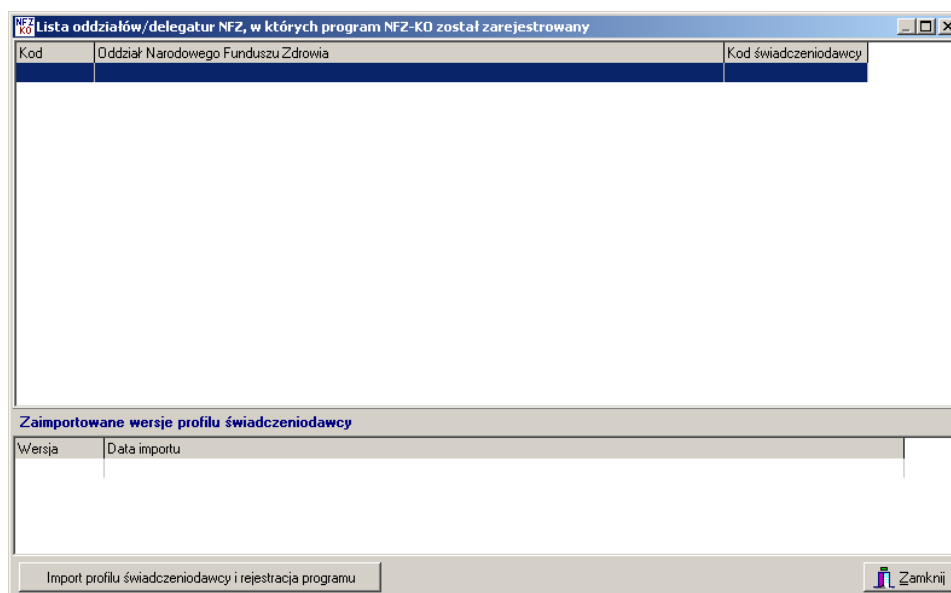
Profil świadczeniodawcy posiada okres początku obowiązywania. Data początku jego obowiązywania jest weryfikowana z datą początku obowiązywania tworzonej oferty. Informacje zawarte w profilu muszą obowiązywać w okresie obowiązywania oferty (umowy) np. jeżeli profil świadczeniodawcy obowiązuje od 2015-11-15, a tworzona oferta od 2015-11-12 wówczas nie będzie możliwe sprawdzenie/zatwierdzenie takiej oferty.

Przy pierwszym uruchomieniu programu wyświetlony zostanie komunikat informujący o konieczności wczytania profilu świadczeniodawcy.



**Rys. 4.1 Komunikat o konieczności wczytania profilu świadczeniodawcy**

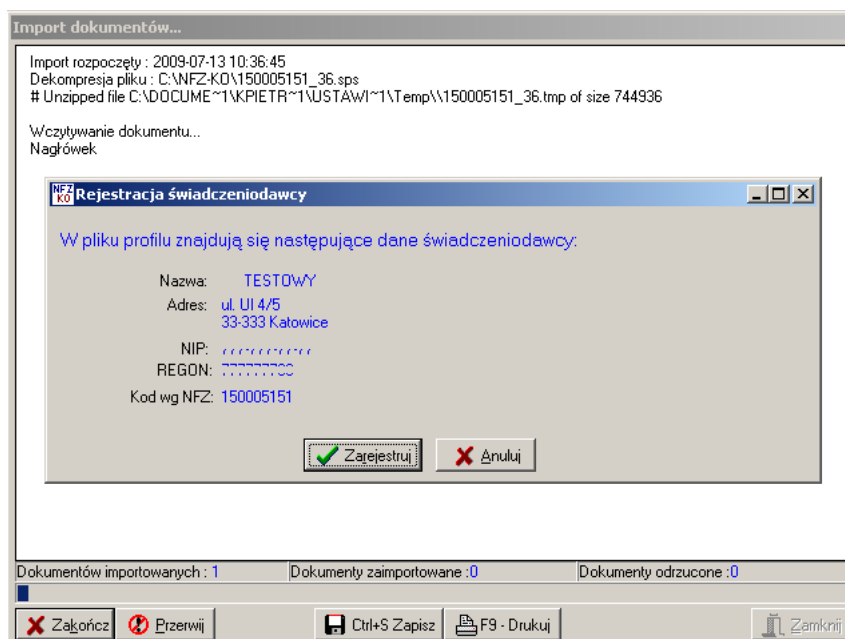
Następnie w oknie przedstawionym poniżej należy użyć przycisku Import profilu świadczeniodawcy i rejestracja programu i wskazać miejsce na dysku, z którego ma być wczytany plik \*.sps.



**Rys. 4.2 Lista OW NFZ, w których zarejestrowano program**

W trakcie importu profilu sprawdzane jest, czy program nie został już wcześniej zarejestrowany. W przypadku nowego oferenta wczytanie profilu jest jednocześnie jego rejestracją pod unikalnym kodem w OW NFZ.

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



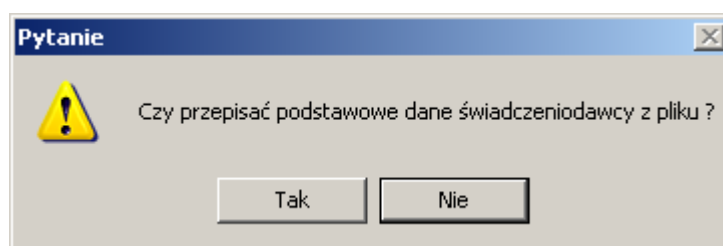
**Rys. 4.3 Import profilu świadczeniodawcy**

Użycie przycisku **Zarejestruj** pozwoli zarejestrować oferenta i uzupełnić dane z pliku profilu.

Po potwierdzeniu wykonania rejestracji wyświetlany jest komunikat z prośbą o określenie czy podstawowe dane świadczeniodawcy mają być przepisane do programu z profilu świadczeniodawcy.

-wybór opcji **TAK** spowoduje, że dane podstawowe zostaną uzupełnione (w przypadku ich braku) lub nadpisane z pliku (w przypadku już wprowadzonych danych)

-wybór opcji **NIE** spowoduje, że dane podstawowe pozostaną takie jak wprowadzono w programie (użytkownik może przed importem profilu samodzielnie wprowadzić dane podstawowe w menu **Struktura potencjału świadczeniodawcy**)




**Rys. 4.4 Import profilu świadczeniodawcy**

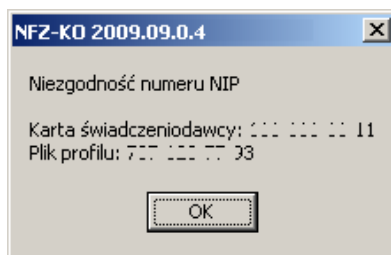
**Uwaga!**



Podczas importu profilu sprawdzana jest zgodność pól NIP i REGON. Jeżeli pola te są puste w programie, wówczas uzupełniane są z pliku profilu. Jeżeli dane w polach NIP i REGON (w programie NFZ-KO) będą różniły się od danych w profilu wówczas profil nie zostanie zaczytany do NFZ-KO.

Użytkownik jest informowany o powyższej niezgodności komunikatem:

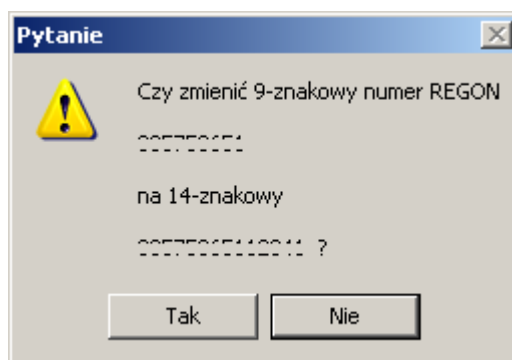
|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



#### Uwaga!



W przypadku świadczeniodawców, którzy zmienili dotychczasowy numer REGON z 9-znakowego na 14-znakowy i w NFZ-KO posiadają zaimportowany profil zawierający REGON 9-znakowy - numer REGON zostanie zaktualizowany (zamieniony na 14-znakowy). Nie dotyczy to świadczeniodawców, którzy importują profil z 14-znakowym nr REGON po raz pierwszy do programu (wówczas poniższy komunikat nie pojawi się):



Wybór opcji **TAK** spowoduje zamianę w NFZ-KO dotychczasowego 9-znakowego numeru REGON na nowy, 14-znakowy. Wybór opcji **NIE** spowoduje przerwanie operacji importu profilu świadczeniodawcy (dane profilu nie zostaną w ogóle wczytane).

Po wykonaniu importu profilu program (świadczeniodawca) zostaje zarejestrowany, a dane podstawowe wraz ze strukturą organizacyjną, zasobami sprzętowymi, zasobami personalnymi i miejscami wykonywania świadczeń uzupełnione.

## 4.2 Przeglądanie zaimportowanych wersji profilu

Po zaimportowaniu profilu świadczeniodawcy informacje na temat OW NFZ i wersji profilu można przeglądać z poziomu menu głównego **Portal SZOI** wybierając opcję **Zaimportowane wersje profilu świadczeniodawcy**. Wyświetlone zostanie wówczas poniższe okienko:



| Kod  | Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia          | Kod świadczeniodawcy |
|------|--|----------------------|
| 1500 | WIELKOPOLSKI - OW NFZ w POZNANIU             | 150005578            |
| 1501 | WIELKOPOLSKI - OW NFZ - DELEGATURA W KALISZU | 150005578            |
| 1502 | WIELKOPOLSKI - OW NFZ - DELEGATURA W LESZNIE | 150005578            |
| 1503 | WIELKOPOLSKI - OW NFZ - DELEGATURA W PILE    | 150005578            |
| 1504 | WIELKOPOLSKI - OW NFZ - DELEGATURA W KONINIE | 150005578            |
| 1505 | WIELKOPOLSKI - OW NFZ w POZNANIU             | 150005578            |

| Wersja | Data importu     | Data początku obowiązywania profilu |
|--------|------------------|-------------------------------------|
| 1099   | 2015-10-28 12:49 | 2015-11-15                          |
| 1089   | 2015-10-26 13:22 | 2015-11-15                          |

**Rys. 4.5 Lista OW NFZ w których zarejestrowano program**

W najprostszym przypadku oferent importuje profil świadczeniodawcy tylko jeden raz. Gdyby jednak zdarzyła się sytuacja, że zmienią się dane np. o miejscu wykonywania lub sprzęcie, wówczas oferent po zmianie tych informacji w portalu SZOI musi wygenerować nową (aktualną) wersję profilu i zaczytać ją do NFZ-KO. Zaimportowanie nowej wersji profilu spowoduje aktualizację dotychczas istniejących danych w NFZ-KO (aktualizacja dotyczy zakresu danych znajdujących się w pliku profilu).

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

## 5 Import zestawów produktów handlowych (zaopatrzenie)

W przypadku przygotowywania wniosku w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi i środkami pomocniczymi konieczne jest zaimportowanie do programu NFZ-KO zestawów produktów handlowych. Bez wczytania produktów handlowych nie będzie możliwe przygotowanie prawidłowego wniosku w powyższym rodzaju świadczeń.

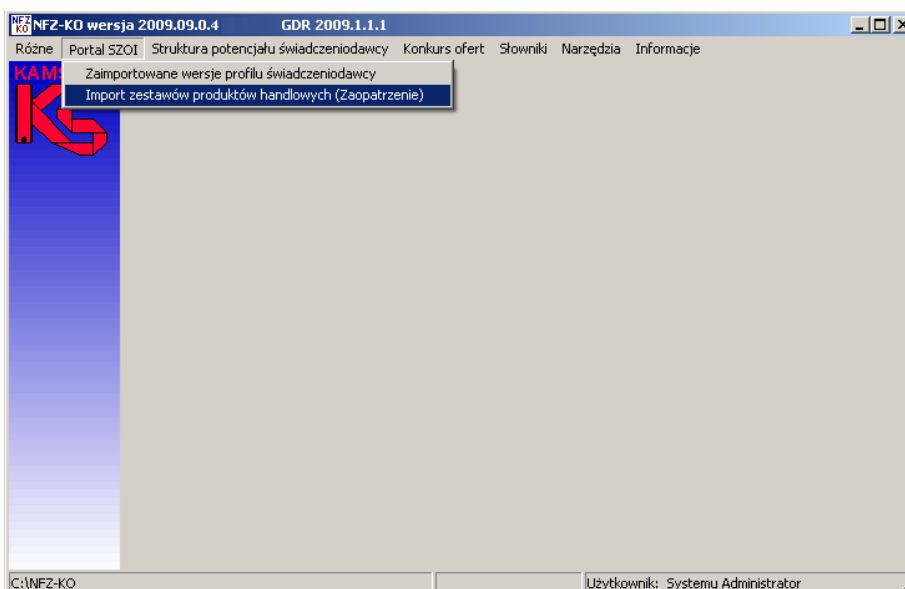
Produkty handlowe wprowadza się w Portalu SZOI. Produkty należy pogrupować w odpowiednie zestawy handlowe – dzięki temu tworzenie wniosku w NFZ-KO jest prostsze i szybsze.



### Uwaga!

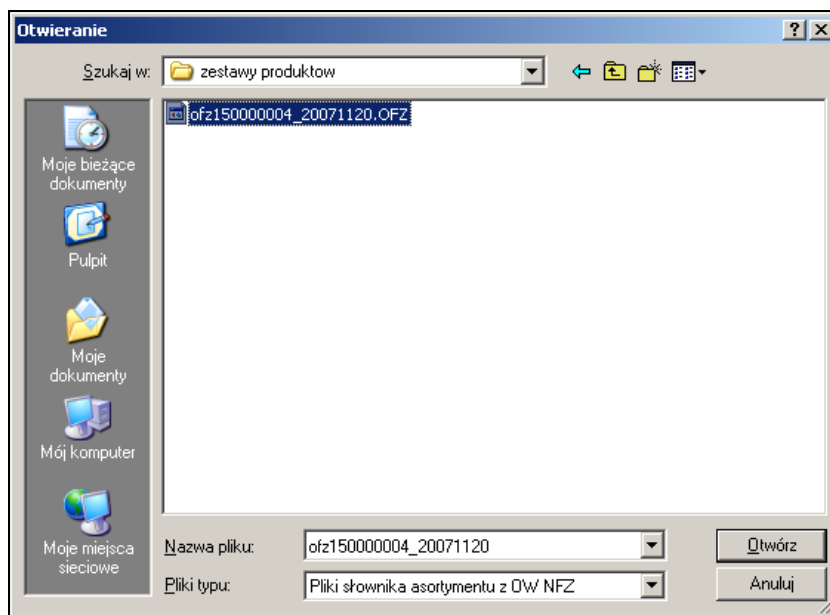
**Dokładne informacje na temat obsługi Portalu SZOI zostały umieszczone w instrukcji użytkownika portalu. W dokumentacji do programu NFZ-KO zostały opisane jedynie funkcje wykonywane z poziomu programu NFZ-KO.**

Po zdefiniowaniu informacji dotyczących zaopatrzenia w portalu SZOI należy pobrać do programu NFZ-KO plik zawierający zestawy handlowe - jest to plik z rozszerzeniem \*.OFZ. W tym celu należy wybrać z okna głównego menu **Portal SZOI/Import zestawów produktów handlowych (zaopatrzenie)**



**Rys. 5.1 Menu Import zestawów produktów handlowych**

W wyniku tej czynności pojawi się okno umożliwiające wybór dokumentów do importu.



**Rys. 5.2 Okno wyboru pliku do zaimportowania**

W oknie tym należy wybrać dysk, katalog i plik, zawierający plik \*.OFZ. Po podświetleniu pliku należy kliknąć przycisk **Otwórz**.

Po wykonaniu importu pliku OFZ otwiera się okno **Lista przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych**, w której widoczne są zaimportowane przedmioty.

| Kod produktu | Kod wg NFZ | Cena brutto | Ind. zam. | Nazwa produktu   |
|--------------|------------|-------------|-----------|------------------|
| 9231 P       | 9231.03    | 45,2        | T         | Aparat słuchowy  |
| 801 P        | 9112.03    | 109,8       | T         | Proteza podudzia |
| 800 P        | 9113.06    | 70,5        | N         | Proteza uda      |
| 9200 A       | 9232.01    | 0,9         | T         | Wkładka uszna    |

**Rys. 5.3 Lista przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych**

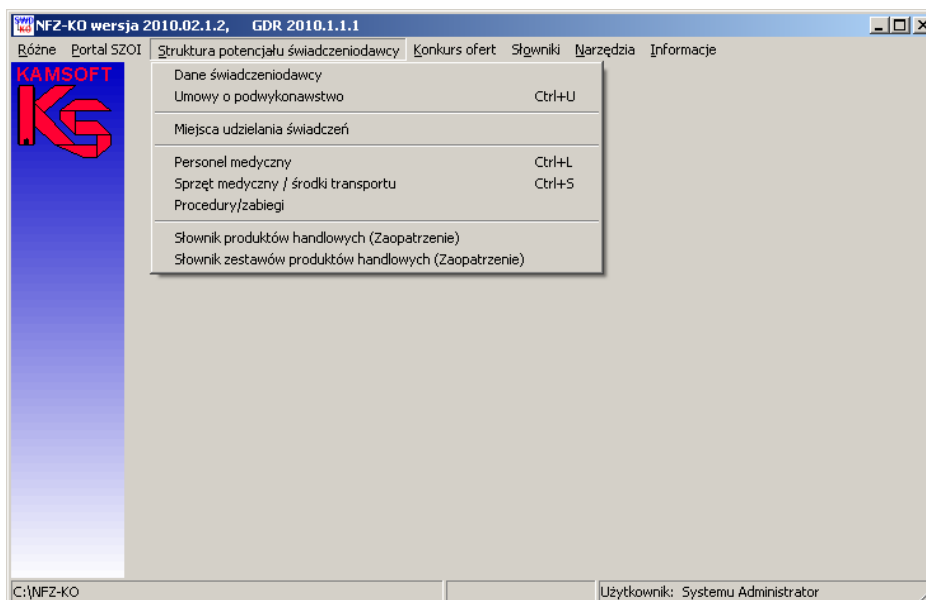


**Uwaga!**

Szczegółowe informacje na temat Listy przedmiotów ortopedycznych zostały opisane w części *Struktura potencjału świadczeniodawcy* w rozdziale *Słownik produktów handlowych*.

## 6 Struktura potencjału świadczeniodawcy

Po zaimportowaniu profilu świadczeniodawcy można przeglądać wczytane informacje o podstawowych danych, zasobach oraz strukturze organizacyjnej i miejscach wykonywania. Informacje te są dostępne z poziomu głównego okna programu w menu **Struktura potencjału świadczeniodawcy**



Rys. 6.1 Menu struktury potencjału świadczeniodawcy

Po wybraniu określonej opcji z tego menu można przeglądać dane zaimportowane z portalu SZOI. Szczegółowy opis poszczególnych opcji został podany poniżej.

### 6.1 Dane świadczeniodawcy

Po wybraniu menu **Struktura potencjału świadczeniodawcy / Dane świadczeniodawcy** można przeglądać podstawowe informacje o świadczeniodawcy. Jeżeli podczas importu profilu świadczeniodawcy wybrano opcję, aby nie nadpisywać danych, wówczas w tym miejscu znajdują się dane wprowadzone przez użytkownika w programie.




#### Uwaga!

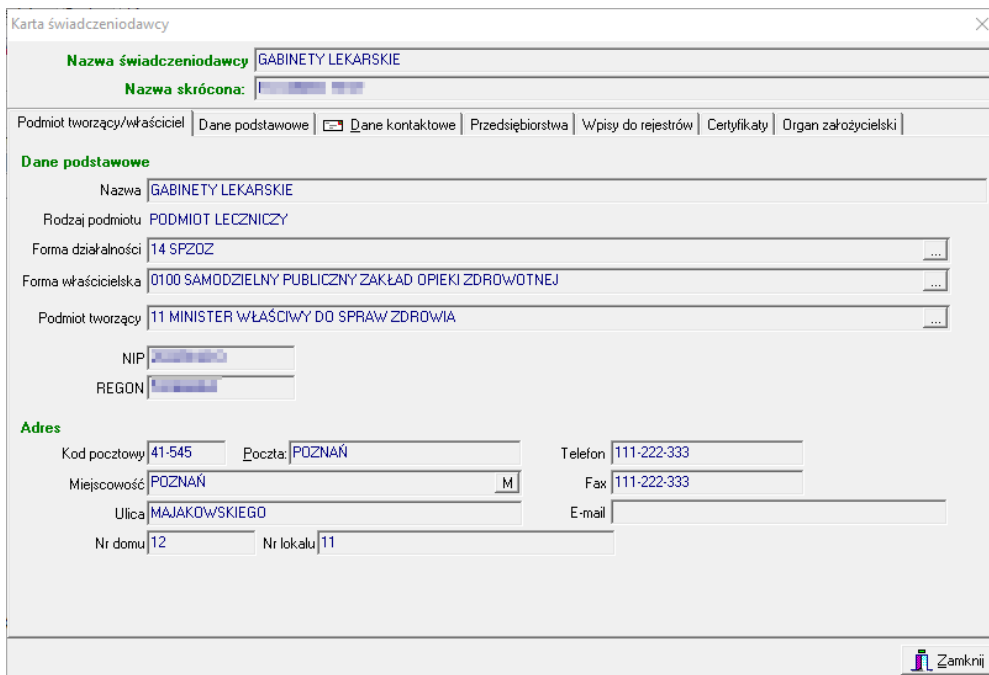
**W związku ze zmianami w rejestrze świadczeniodawców w zakresie przedsiębiorstw w aplikacji NFZKO przeznaczonej do ofertowania na 2013r. zablokowana została edycja danych świadczeniodawcy. W aplikacji NFZKO przeznaczonej dla lat wcześniejszych edycja danych świadczeniodawcy jest dostępna dla wybranych danych (na wcześniejszych zasadach).**

Informacje są pogrupowane tematycznie na zakładkach **Karty świadczeniodawcy**.

1. Na zakładce **Podmiot tworzący/właściciel** widoczne są następujące dane:
  - ✓ Nazwa
  - ✓ Rodzaj podmiotu
  - ✓ Forma działalności
  - ✓ Forma właścicielska
  - ✓ Podmiot tworzący
  - ✓ NIP
  - ✓ REGON

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- ✓ Adres (kod pocztowy, poczta, miejscowość, ulica, nr domu, nr lokalu, telefon, fax, e-mail)



Karta świadczeniodawcy

**Nazwa świadczeniodawcy** GABINETY LEKARSKIE

**Nazwa skrócona:** [REDAKCE]

Podmiot tworzący/właściciel | Dane podstawowe | Dane kontaktowe | Przedsiębiorstwa | Wpisy do rejestrów | Certyfikaty | Organ założycielski

**Dane podstawowe**

Nazwa GABINETY LEKARSKIE

Rodzaj podmiotu PODMIOT LECZNICZY

Forma działalności 14 SPZOZ

Forma właścicielska 0100 SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

Podmiot tworzący 11 MINISTER WŁAŚCIWY DO SPRAW ZDROWIA

NIP [REDAKCE]

REGON [REDAKCE]

**Adres**

Kod pocztowy 41-545 Poczta POZNAŃ Telefon 111-222-333

Miejscowość POZNAŃ M Fax 111-222-333

Ulica MAJAKOWSKIEGO E-mail [REDAKCE]

Nr domu 12 Nr lokalu 11

Zamknij

Rys. 6.2 Zakładka Podmiot tworzący/właściciel

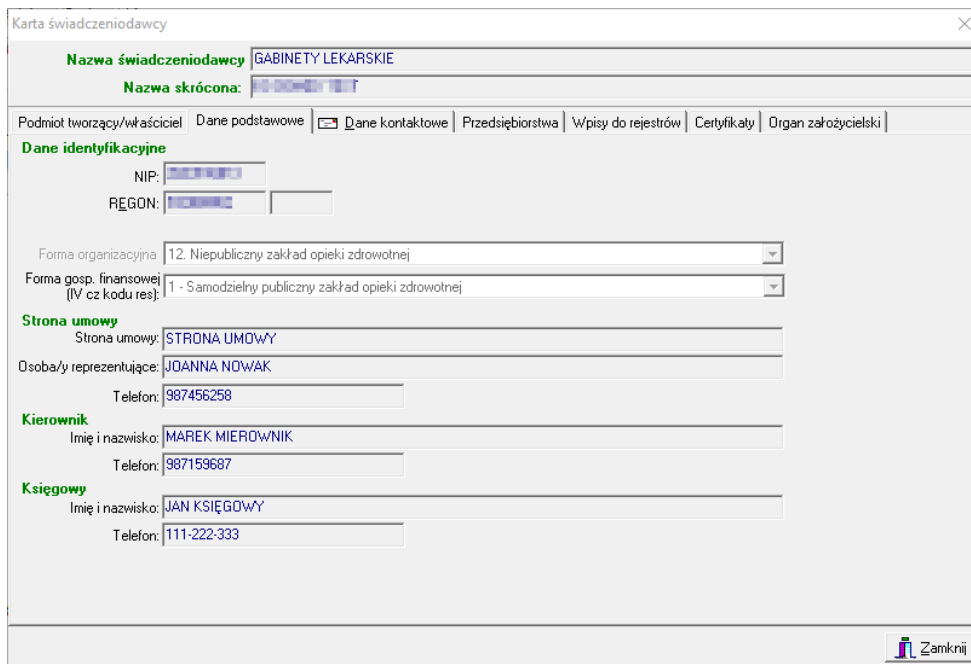


**Uwaga!**

**W przypadku apteki pierwsza zakładka będzie miała nazwę: Podmiot prowadzący aptekę/Punkt apteczny.**

2. Na zakładce **Dane podstawowe** widoczne są następujące dane:

- ✓ NIP
- ✓ REGON,
- ✓ Forma organizacyjna
- ✓ Forma gospodarki finansowej
- ✓ Dane o stronie umowy,
- ✓ Dane kierownika zakładu
- ✓ Dane księgowego



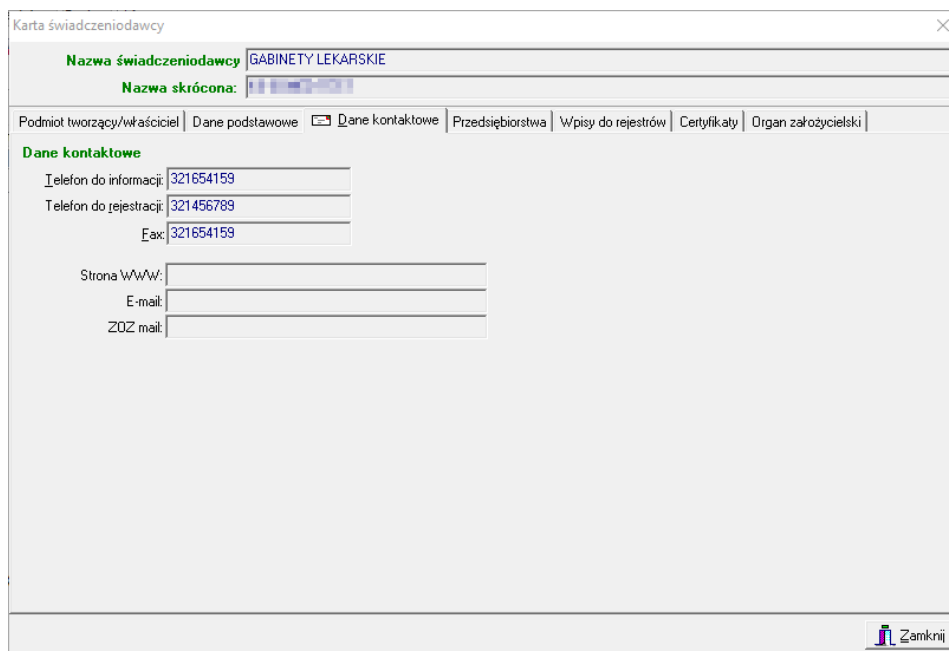
Rys. 6.3 Zakładka Dane podstawowe



**Uwaga!**

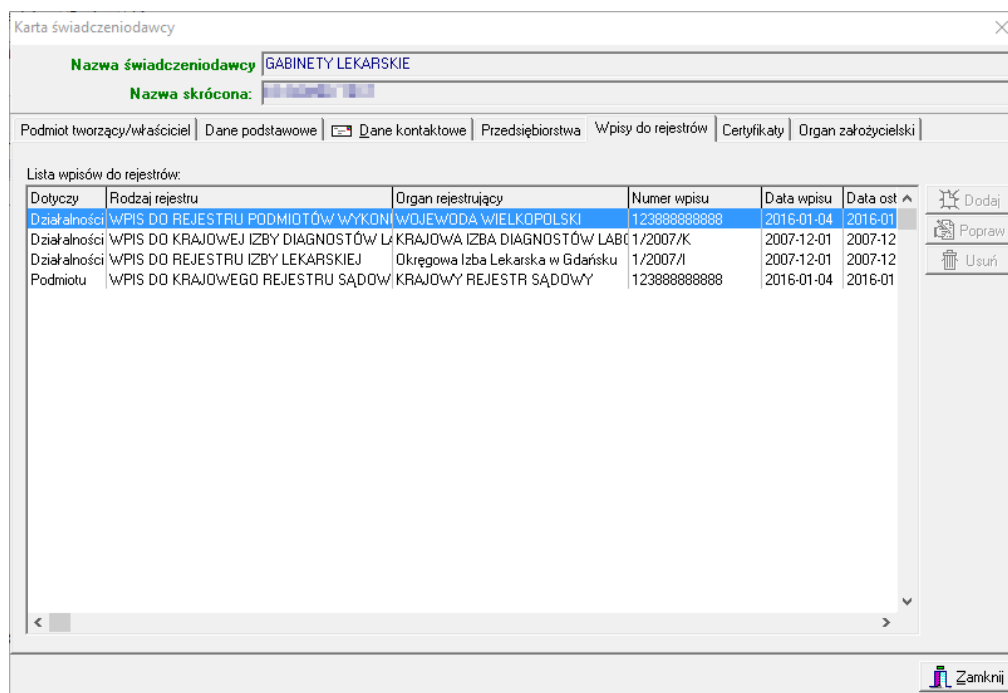
Po imporcie profilu na karcie świadczeniodawcy nie można edytować pól NIP, REGON oraz Formy organizacyjnej.

3. Na zakładce **Dane kontaktowe** widoczne są następujące dane:
- ✓ Dane adresowe siedziby (tylko dla aptek)
  - ✓ Adres do korespondencji (tylko dla aptek)
  - ✓ Dane kontaktowe



Rys. 6.4 Zakładka Dane kontaktowe

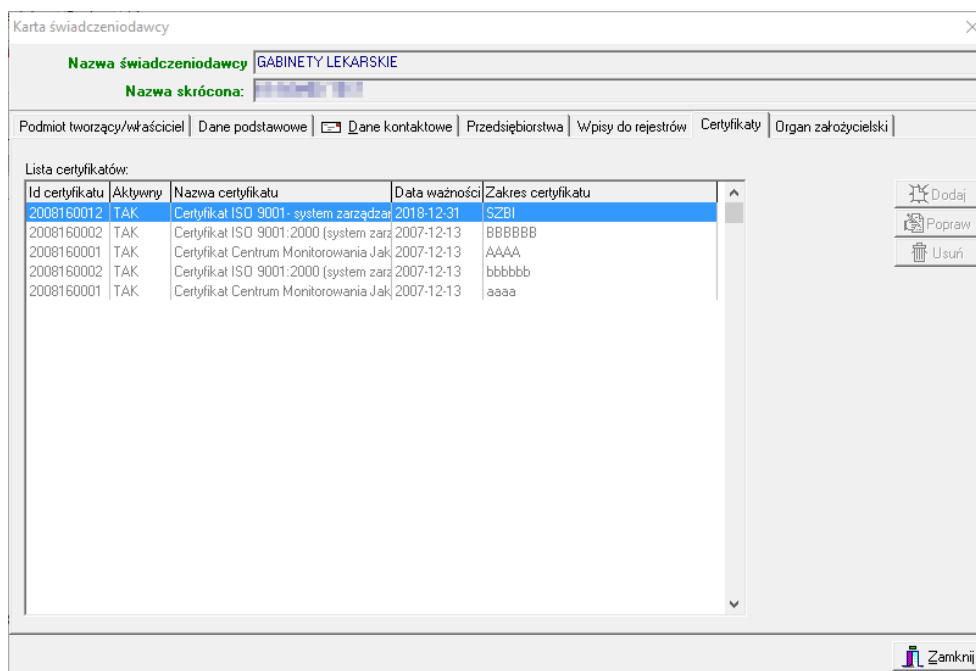




Rys. 6.6 Zakładka Wpisy do rejestrów

6. Na zakładce **Certyfikaty** widoczne są następujące dane:

- ✓ Identyfikator certyfikatu
- ✓ Informacja o statusie certyfikatu (aktywny/nieaktywny)
- ✓ Nazwa certyfikatu
- ✓ Data ważności
- ✓ Zakres certyfikatu



Rys. 6.7 Zakładka Certyfikaty

7. Na zakładce **Organ założycielski** widoczne są następujące dane:



|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- ✓ Dane podstawowe organu założycielskiego
- ✓ Adres organu założycielskiego

**Rys. 6.8 Zakładka Organ założycielski**

Informacje widoczne na tej zakładce nie podlegają edycji przez użytkownika.

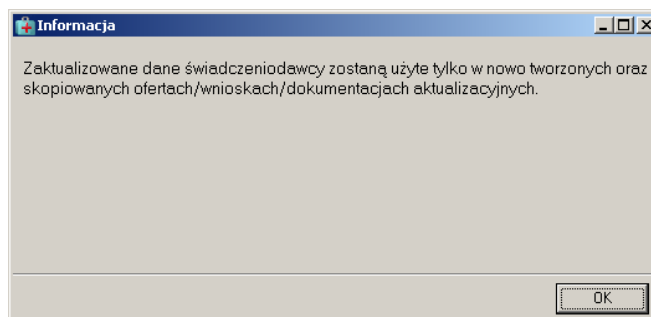


**Uwaga!**

Aby wszystkie niezbędne dane dotyczące świadczeniodawcy zostały wypełnione, do programu wprowadzono komunikaty informujące o braku wymaganych danych. Dodatkowo program automatycznie sprawdza czy podany nr NIP lub REGON jest prawidłowy (zgodnie z sumą kontrolną).

Po wprowadzeniu wszystkich niezbędnych informacji, dane świadczeniodawcy można zaakceptować przyciskiem **OK** w oknie **Karta świadczeniodawcy**.

W przypadku wprowadzenia zmian danych świadczeniodawcy, zostanie wyświetlony komunikat informujący, że zaktualizowane dane świadczeniodawcy zostaną użyte dopiero w nowo tworzonych oraz skopiowanych dokumentach:



**Rys. 6.9 Informacja**

Operator musi więc pamiętać, że ofertach/wnioskach/dokumentacjach, które już wprowadzono do programu dane nie będą ujęte.

Komunikat jest wyświetlany przy każdej próbie edycji danych – nie ma możliwości wyłączenia tego komunikatu.

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

## 6.2 Umowy o podwykonawstwo

W zależności od struktury organizacyjnej oraz posiadanych zasobów może samodzielnie zapewnić opiekę zdrowotną i realizację usług medycznych, bądź skorzystać z zasobów innego świadczeniodawcy, który udostępni mu niezbędne zasoby. W związku z tym pojawia się możliwość zawierania przez świadczeniodawcę umów o podwykonawstwo oraz umów współrealizacji.

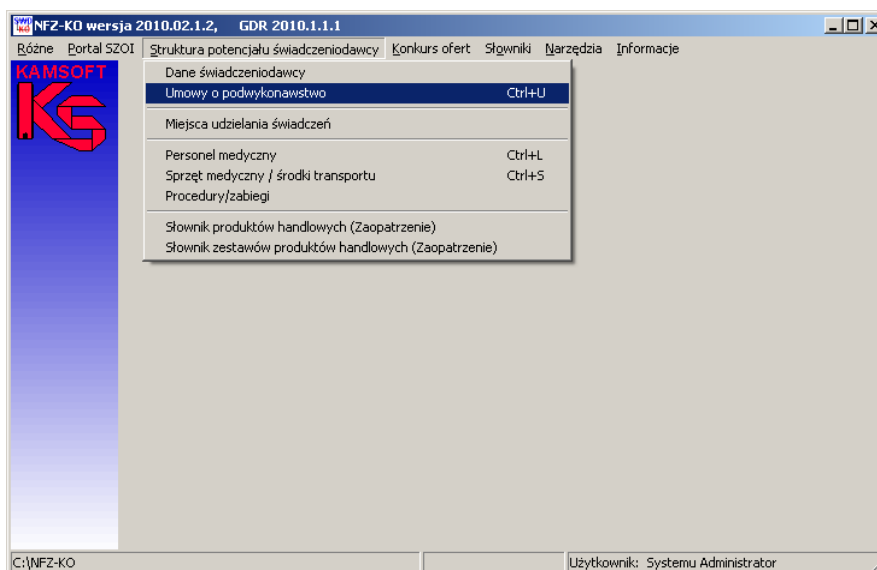
Podwykonawstwo:

Przychodnia medycyny rodzinnej świadczy usługi w zakresie POZ oraz poradni dermatologicznej. Ma ona również podpisaną umowę o podwykonawstwo z Przychodnią specjalistyczną świadcząca usługi w zakresie poradni kardiologicznej. Dzięki temu Przychodnia medycyny rodzinnej przygotowując ofertę może wykazać oprócz świadczonych przez siebie usług z zakresu POZ i poradni dermatologicznej także świadczenia w zakresie poradni kardiologicznej. Oczywiście w takiej ofercie musi być wykazana umowa o podwykonawstwo.

Współrealizacja:

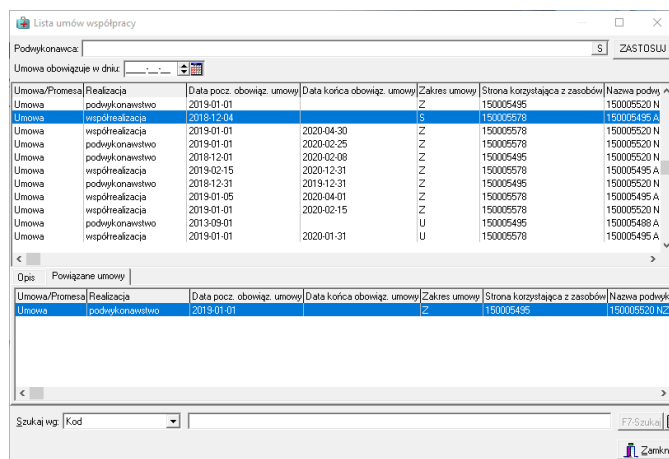
Umowy współrealizacji dotyczą usług w zakresie RTM. Współrealizator względem umowy z Oddziału NFZ posiada zasadniczo takie same prawa jak główny realizator. Współrealizator, tak jak ma to miejsce przy podwykonawstwie, udostępnia realizatorowi własne zasoby, natomiast personel współrealizatora po dodaniu go do struktur realizatora (zatrudnieniu przez realizatora w SZOI) może być wskazany jako tzw. wydzielony personel.

Przeglądanie umów o podwykonawstwo/współrealizacji jest możliwe po wybraniu z głównego okna programu menu **Struktura potencjału świadczeniodawcy/Umowy o podwykonawstwo**



**Rys. 6.10 Menu Umowy o podwykonawstwo**

Po wybraniu menu wyświetlone zostanie okno z listą zawartych umów współpracy/podwykonawstwa:



| Umowa/Promesa | Realizacja      | Data pocz. obowiąz. umowy | Data końca obowiąz. umowy | Zakres umowy | Strona korzystająca z zasobów | Nazwa podwyk. |
|---------------|-----------------|---------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------------|---------------|
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2019-01-01                |                           | Z            | 150005495                     | 150005520 N   |
| Umowa         | współrealizacja | 2018-12-04                |                           | S            | 150005578                     | 150005495 A   |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-01                | 2020-04-30                | Z            | 150005578                     | 150005520 N   |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2019-01-01                | 2020-02-25                | Z            | 150005578                     | 150005520 N   |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2018-12-01                | 2020-02-08                | Z            | 150005495                     | 150005520 N   |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-02-15                | 2020-12-31                | Z            | 150005578                     | 150005495 A   |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2018-12-31                | 2019-12-31                | Z            | 150005495                     | 150005520 N   |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-05                | 2020-04-01                | Z            | 150005578                     | 150005495 A   |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-01                | 2020-02-15                | Z            | 150005578                     | 150005520 N   |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2013-09-01                |                           | U            | 150005495                     | 150005498 A   |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-01                | 2020-01-31                | U            | 150005578                     | 150005495 A   |

| Opis          | Powiązane umowy |                           |                           |              |                               |               |
|---------------|-----------------|---------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------------|---------------|
| Umowa/Promesa | Realizacja      | Data pocz. obowiąz. umowy | Data końca obowiąz. umowy | Zakres umowy | Strona korzystająca z zasobów | Nazwa podwyk. |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2019-01-01                |                           | Z            | 150005495                     | 150005520 N   |

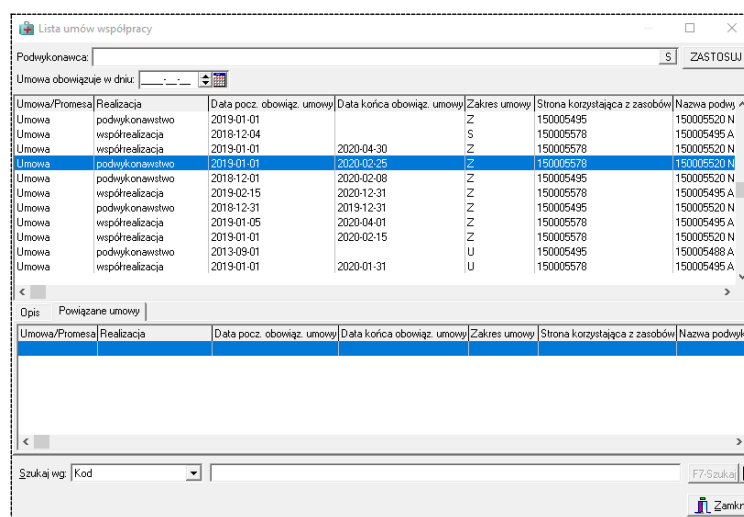
**Rys. 6.11 Lista umów o podwykonawstwo**

Na liście widoczne są informacje:

- ✓ Rodzaj umowy: umowa/promesa
- ✓ Realizacja: podwykonawstwo, współrealizacja
- ✓ Data początku obowiązywania umowy
- ✓ Data końca obowiązywania umowy
- ✓ Zakres umowy: Z-zakres świadczeń, S-świadczenie, U-usługa
- ✓ Strona korzystająca z zasobów:
  - kod realizatora jeśli korzysta z usług współrealizatora lub własnego podwykonawcy
  - kod współrealizatora jeśli korzysta z usług swojego podwykonawcy
- ✓ Nazwa podwykonawcy
- ✓ Adres podwykonawcy

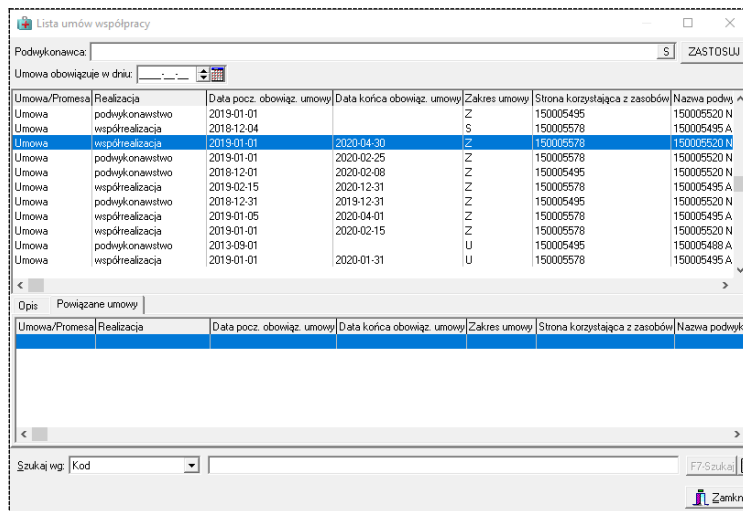
W dolnej części okna z listą umów o podwykonawstwo znajdują się dwie zakładki:

- Opis - obszar zawierający szczegółowe informacje o zakresie wybranej umowy (Zakres, Świadczenie, Usługa). Po zaznaczeniu na liście wybranej umowy/promesy widoczne będą szczegóły zakresu umowy/promesy.
- Powiązanie umowy – obszar precyzujący powiązanie umowy omówiony zostanie na przykładach:
  - Realizator 150005578 posiada umowę z podwykonawcą 150005520:



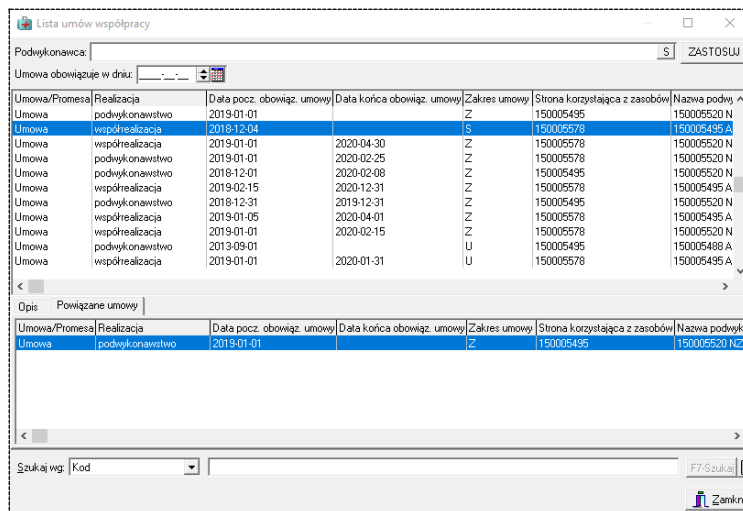
| Opis          | Powiązane umowy |                           |                           |              |                               |               |
|---------------|-----------------|---------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------------|---------------|
| Umowa/Promesa | Realizacja      | Data pocz. obowiąz. umowy | Data końca obowiąz. umowy | Zakres umowy | Strona korzystająca z zasobów | Nazwa podwyk. |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2019-01-01                |                           | Z            | 150005495                     | 150005520 N   |

- Realizator 150005578 posiada umowę z współrealizatorem 150005520:



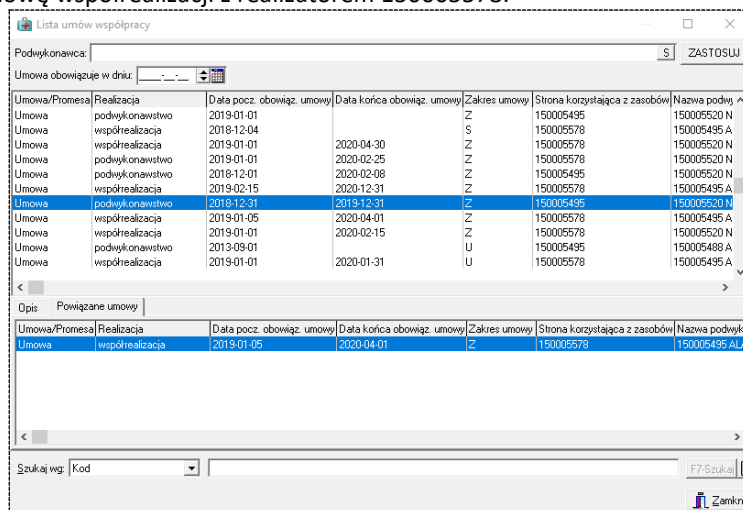
| Umowa/Promesa | Realizacja      | Data pocz. obowiązu. umowy | Data końca obowiązu. umowy | Zakres umowy | Strona korzystająca z zasobów | Nazwa podwyk |
|---------------|-----------------|----------------------------|----------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2019-01-01                 |                            | Z            | 150005495                     | 150005520 N  |
| Umowa         | współrealizacja | 2018-12-04                 |                            | S            | 150005578                     | 150005495 A  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-01                 | 2020-04-30                 | Z            | 150005578                     | 150005520 N  |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2019-01-01                 | 2020-02-25                 | Z            | 150005578                     | 150005520 N  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-02-15                 | 2020-12-31                 | Z            | 150005495                     | 150005520 N  |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2018-12-31                 | 2019-12-31                 | Z            | 150005495                     | 150005520 N  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-05                 | 2020-04-01                 | Z            | 150005578                     | 150005495 A  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-01                 | 2020-02-15                 | Z            | 150005578                     | 150005520 N  |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2013-09-01                 |                            | U            | 150005495                     | 150005488 A  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-01                 | 2020-01-31                 | U            | 150005578                     | 150005495 A  |

- o Realizator 150005578 posiada umowę z współrealizatorem 150005495 i dodatkowo współrealizator 150005495 posiada umowę ze swoim podwykonawcą 150005520:




| Umowa/Promesa | Realizacja      | Data pocz. obowiązu. umowy | Data końca obowiązu. umowy | Zakres umowy | Strona korzystająca z zasobów | Nazwa podwyk |
|---------------|-----------------|----------------------------|----------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2019-01-01                 |                            | Z            | 150005495                     | 150005520 N  |
| Umowa         | współrealizacja | 2018-12-04                 |                            | S            | 150005578                     | 150005495 A  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-01                 | 2020-04-30                 | Z            | 150005578                     | 150005520 N  |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2019-01-01                 | 2020-02-25                 | Z            | 150005578                     | 150005520 N  |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2018-12-01                 | 2020-02-08                 | Z            | 150005495                     | 150005520 N  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-02-15                 | 2020-12-31                 | Z            | 150005578                     | 150005495 A  |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2018-12-31                 | 2019-12-31                 | Z            | 150005495                     | 150005520 N  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-05                 | 2020-04-01                 | Z            | 150005578                     | 150005495 A  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-01                 | 2020-02-15                 | Z            | 150005578                     | 150005520 N  |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2013-09-01                 |                            | U            | 150005495                     | 150005488 A  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-01                 | 2020-01-31                 | U            | 150005578                     | 150005495 A  |

- o Sytuacja z powyższego przykładu prezentowana jest również „od strony” współrealizatora: Współrealizator 150005495 posiada umowę ze swoim podwykonawcą 150005520 oraz umowę współrealizacji z realizatorem 150005578:



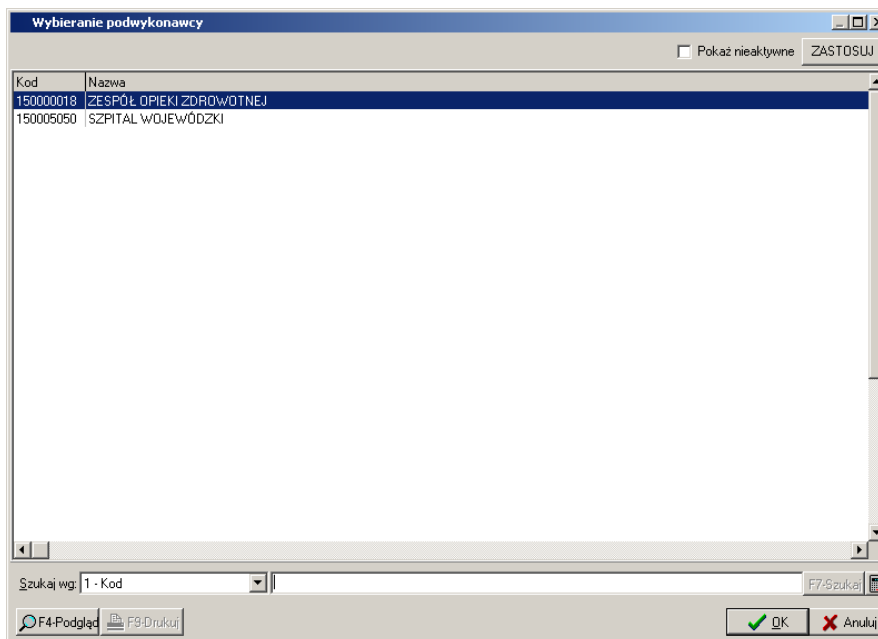
| Umowa/Promesa | Realizacja      | Data pocz. obowiązu. umowy | Data końca obowiązu. umowy | Zakres umowy | Strona korzystająca z zasobów | Nazwa podwyk |
|---------------|-----------------|----------------------------|----------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2019-01-01                 |                            | Z            | 150005495                     | 150005520 N  |
| Umowa         | współrealizacja | 2018-12-04                 |                            | S            | 150005578                     | 150005495 A  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-01                 | 2020-04-30                 | Z            | 150005578                     | 150005520 N  |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2019-01-01                 | 2020-02-25                 | Z            | 150005578                     | 150005520 N  |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2018-12-01                 | 2020-02-08                 | Z            | 150005495                     | 150005520 N  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-02-15                 | 2020-12-31                 | Z            | 150005578                     | 150005495 A  |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2018-12-31                 | 2019-12-31                 | Z            | 150005495                     | 150005520 N  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-05                 | 2020-04-01                 | Z            | 150005578                     | 150005495 A  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-01                 | 2020-02-15                 | Z            | 150005578                     | 150005520 N  |
| Umowa         | podwykonawstwo  | 2013-09-01                 |                            | U            | 150005495                     | 150005488 A  |
| Umowa         | współrealizacja | 2019-01-01                 | 2020-01-31                 | U            | 150005578                     | 150005495 A  |

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

W górnej części okna z listą umów o podwykonawstwo znajduje się panel wyszukiwania według kryteriów:

- Podwykonawca,
- Data obowiązywania umowy.

Aby wyszukać umowy lub promesy z określonym podwykonawcą należy rozwinąć znajdującą się w filtrze listę i wybrać z niej podwykonawcę:



**Rys. 6.12 Wybieranie podwykonawcy**

Po wskazaniu podwykonawcy należy potwierdzić wybór przyciskiem OK. i następnie, po powrocie do listy umów o podwykonawstwo użyć przycisku **Zastosuj**. Wyświetlone zostaną umowy/promesy zawarte z wybranym podwykonawcą.

W dolnej części okna z listą umów o podwykonawstwo znajduje się filtr Szukaj wg umożliwiający filtrowanie/sortowanie umów według  **kodu**  świadczeniodawcy.

### 6.2.1 Przeglądanie danych podwykonawcy

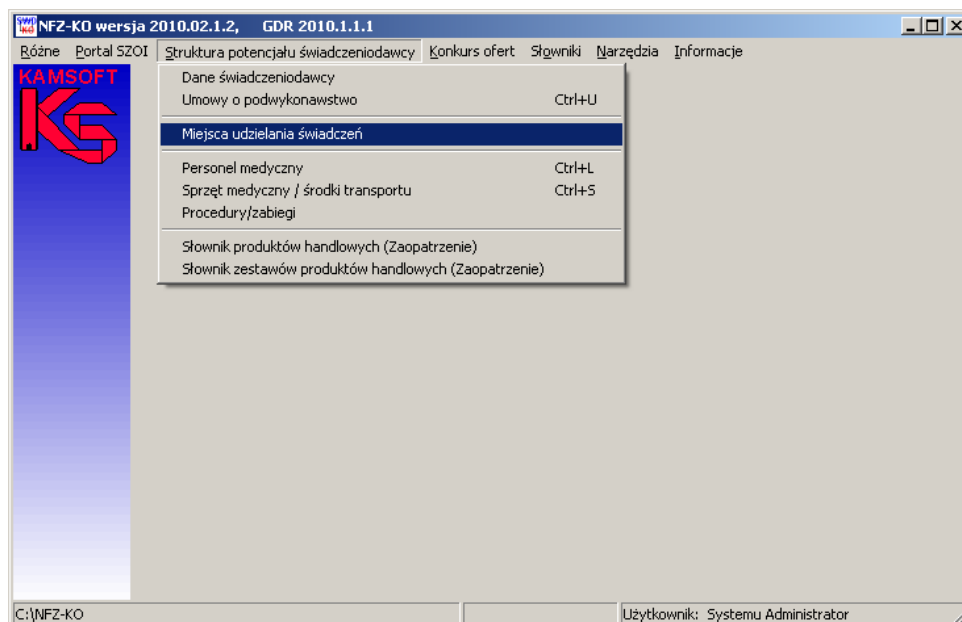
Z poziomu okna **Wybieranie podwykonawcy** (uruchamianego w przypadku użycia filtru **Podwykonawca** w oknie **Lista umów współpracy**) można przeglądać dane konkretnego podwykonawcy.

**Rys. 6.13 Karta przeglądania danych podwykonawcy**

Na powyższej karcie można przeglądać dane podwykonawcy pogrupowane tematycznie w pięciu zakładkach (podobnie jak w karcie świadczeniodawcy).

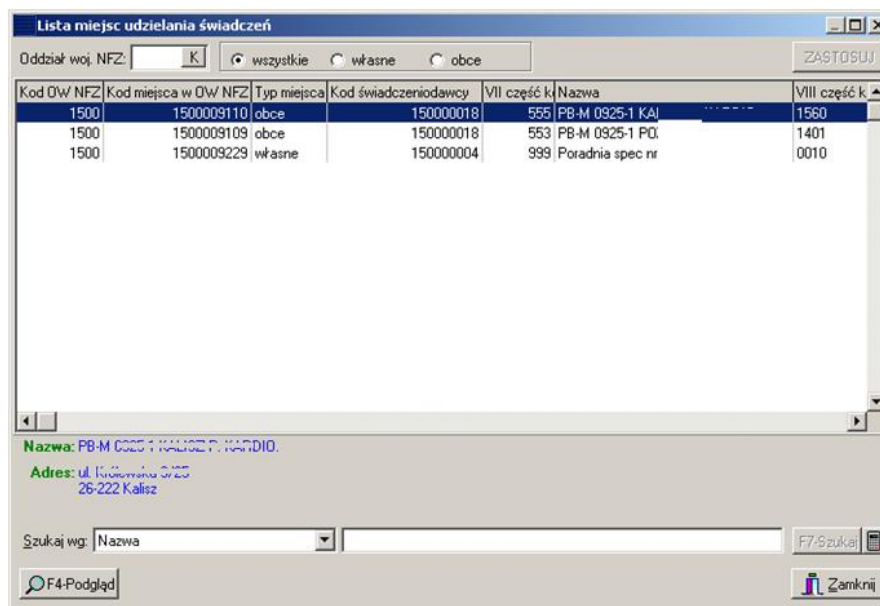
### 6.3 Miejsca udzielania świadczeń

Wiele placówek służby zdrowia to duże zakłady świadczące swoje usługi w kilku lub kilkunastu miejscach o różnej lokalizacji. Miejsca udzielania świadczeń można przeglądać po wybraniu z głównego okna programu menu **Struktura potencjału świadczeniodawcy/Miejsca udzielania świadczeń**.



**Rys. 6.14 Menu Miejsca udzielania świadczeń**

Po wybraniu menu wyświetlone zostanie okno z listą miejsc udzielania świadczeń:



**Rys. 6.15 Lista miejsc udzielania świadczeń**

Na liście widoczne są informacje:

- ✓ Kod OW NFZ,
- ✓ Kod miejsca w OW NFZ,
- ✓ Typ miejsca: własne/obce
- ✓ Kod świadczeniodawcy,
- ✓ VII cz. Kodu resortowego,
- ✓ Nazwa miejsca,
- ✓ VIII cz. Kodu resortowego,
- ✓ Nazwa VIII cz. Kodu resortowego

W dolnej części okna z listą miejsc widoczne są szczegóły zaznaczonego na liście miejsca: pełna nazwa i adres. Poniżej znajduje się panel wyszukiwania umożliwiający wyszukanie danych poprzez filtr **Szukaj wg.** Po wybraniu jednego z kryteriów wyszukiwania: nazwa, VIII cz. kodu resortowego, sufiks, kod miejsca w OW NFZ, w polu obok należy wpisać szukany ciąg znaków. Jeżeli włączona jest funkcja autowyszukiwania lista zostanie automatycznie odświeżona (w przeciwnym wypadku należy użyć przycisku **F7Szukaj**). Po zamknięciu i ponownym otwarciu formatki **Lista miejsc udzielania świadczeń** kryteria wyszukiwania będą zapamiętane przez system.


W prawym dolnym rogu okna znajduje się ikona kalkulatora umożliwiająca zliczenie wyświetlonych rekordów na liście.

W górnej części okna z listą miejsc znajduje się drugi panel wyszukiwania pozwalający na wyszukanie miejsc według kryteriów:

- ✓ Oddział Wojewódzki NFZ,
- ✓ Rodzaj miejsca: wszystkie, własne, obce

Po określeniu kryterium wyszukiwania należy użyć przycisku **Zastosuj**.

### 6.3.1 Przeglądanie danych miejsca wykonywania świadczeń

Z poziomu listy miejsc wykonywania świadczeń można przeglądać szczegółowe informacje na temat określonego miejsca. W tym celu należy zaznaczyć miejsce na liście, a następnie użyć przycisku . Zostanie wyświetlona karta zawierająca szczegółowe informacje o wybranym miejscu.

Na karcie tej, w zależności od rodzaju miejsca (własne lub obce) znajdują się następujące dane:

1. Zakładka **Jednostka organizacyjna** (dla każdego miejsca)

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- ✓ Dane podstawowe  
Wprowadzono znaczniki: czy jednostka jest równocześnie miejscem udzielania świadczeń oraz czy została dostosowana do rozporządzenia MZ
- ✓ Adres i dane kontaktowe
- ✓ Informacja o kierowniku jednostki
- ✓ Rodzaj jednostki org. (VI. Cz kodu resortowego)

Karta miejsca udzielania świadczeń - przeglądanie

Oddział woj. NFZ: 15-00 K Kod techniczny miejsca w O'w NFZ: 1500014617 Typ miejsca: obce

Nazwa: JEDNOSTKA MIEJSCE 1

Dane podwykonawcy: Jednostka org. Komórka org. Okresy zawieszenia Profile medyczne Lokalizacja Cechy miejsca Profile leczenia

**Dane podstawowe**

V cz. kodu resort.: 654 REGON jednostki: 144564656 - 32478

Nazwa jednostki zgodna ze statutem: JEDNOSTKA MIEJSCE 1

Data rozpocz. działaln.: 2010-01-01 Data zakończ. działaln.: 9999-12-31

jednostka będąca miejscem udzielania świadczeń  jednostka dostosowana do rozporządzenia MZ

**Adres, dane kontaktowe**

Kod pocztowy: 00-050 Poczta: POZNAŃ POCZTA Telefon do informacji: 10

Miejscowość: Poznań Gmina: Poznań M Telefon do rejestracji: 10

Ulica: PÓŁNOC Fax:

Nr domu/lokalu: 101 / 202 E-mail:

Adres WWW:

**Kierownik**

Imię: Nazwisko: Telefon:

**Rodzaj jednostki org. (VI cz kodu resort.):**

Zamknij

Rys. 6.16 Zakładka Jednostka organizacyjna

2. Zakładka **Komórka organizacyjna** (dla każdego miejsca)
  - ✓ Dane przedsiębiorstwa – jeśli komórka jest przypisana do przedsiębiorstwa (z pominięciem jednostki organizacyjnej), wówczas wyświetlane są dane przedsiębiorstwa, zaś zakładka *Jednostka organizacyjna* przestaje być wyświetlana
  - ✓ Dane podstawowe – wprowadzona znacznik „komórka dostosowana do rozporządzenia Ministra Zdrowia
  - ✓ Specjalność komórki org., charakter miejsca
  - ✓ Dane kontaktowe



Karta miejsca udzielania świadczeń - przeglądanie

Oddział woj. NFZ: 15-00 K Kod techniczny miejsca w OW NFZ: 1500014450 Typ miejsca: własne

Nazwa: MIEJSCE PÓŁNOC 1

Komórka org. | Okresy zawieszenia | Profile medyczne | Lokalizacja | Cechy miejsca | Profile leczenia

**Dane przedsiębiorstwa**

Regon: 83241812653578

Nazwa przedsiębiorstwa: STARY POZNAŃ 2000

**Dane podstawowe**

VII część kodu resort.: 667  komórka dostosowana do rozporządzenia MZ

Nazwa komórki: KOMÓRKA POZNAŃ 1 OD 2010

Data rozpocz. działaln.: 2010-01-01 Data zakończ. działaln.: 9999-12-31

**Specjalność kom. org., charakter miejsca**

Kod (VIII cz. kodu res.): 3010

Nazwa (VIII cz. kodu res.): AMBULATORIUM OGÓLNE

Miejsce działania: stałe

**Dane kontaktowe**

Telefon do kierownika:

Telefon do informacji: 12312321

Telefon do rejestracji: 654000

Fax:

Osoba kontaktowa:

E-mail:

Adres WWW:

Harmonogram udzielania zabiegów Harmonogramy pracy komórki

Zamknij

**Rys. 6.17 Zakładka Komórka organizacyjna – przypisana do przedsiębiorstwa**

Karta miejsca udzielania świadczeń - przeglądanie

Oddział woj. NFZ: 15-00 K Kod techniczny miejsca w OW NFZ: 1500014585 Typ miejsca: własne

Nazwa: POZNAŃ 601 (POLNA2)

Jednostka org. | Komórka org. | Okresy zawieszenia | Profile medyczne | Lokalizacja | Cechy miejsca | Profile leczenia

**Dane przedsiębiorstwa**

Regon:

Nazwa przedsiębiorstwa:

**Dane podstawowe**

VII część kodu resort.: 1601  komórka dostosowana do rozporządzenia MZ

Nazwa komórki: KOMÓRKA 601

Data rozpocz. działaln.: 2010-01-01 Data zakończ. działaln.: 9999-12-31

**Specjalność kom. org., charakter miejsca**

Kod (VIII cz. kodu res.): 3012

Nazwa (VIII cz. kodu res.): AMBULATORIUM CHIRURGICZNE

Miejsce działania: stałe

**Dane kontaktowe**

Telefon do kierownika:

Telefon do informacji: 10

Telefon do rejestracji: 123

Fax:

Osoba kontaktowa:

E-mail:

Adres WWW:

Harmonogram udzielania zabiegów Harmonogramy pracy komórki

Zamknij

**Rys. 6.18 Zakładka Komórka organizacyjna – przypisana do jednostki organizacyjnej**

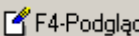
Z poziomu tej zakładki można również przejrzeć harmonogram pracy komórki lub harmonogram udzielania zabiegów. W tym celu należy użyć przycisków



, które znajdują się w dolnej części zakładki. Wyświetlone zostanie okno zawierające wykaz wszystkich harmonogramów pracy komórki lub udzielanych świadczeń:

| Obowiązuje od | Obowiązuje do | Uwagi |
|---------------|---------------|-------|
| 1990-01-01    | 2009-06-18    |       |
| 2009-07-18    |               |       |

**Rys. 6.19** Lista okresów obowiązywania harmonogramów komórki

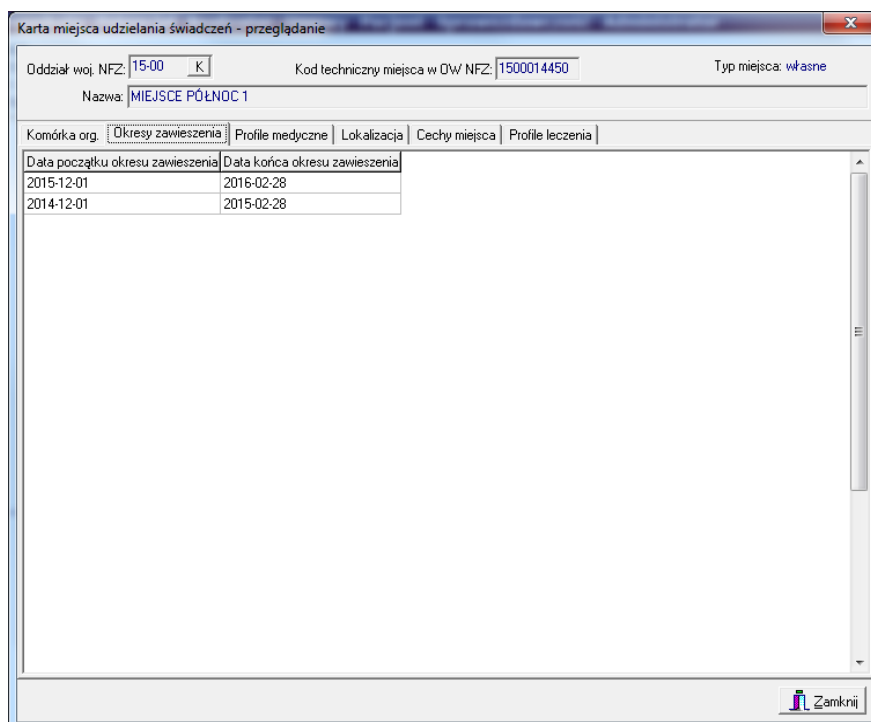
Opcja  F4-**Podgląd** pozwala przejrzeć szczegóły wybranego z listy harmonogramu:

| Dzień tygodnia | Godzina początkowa | Godzina końcowa |
|----------------|--------------------|-----------------|
| poniedziałek   | 08:12              | 12:04           |
| poniedziałek   | 13:04              | 15:23           |
| poniedziałek   | 15:30              | 18:21           |
| wtorek         | 08:00              | 10:00           |
| wtorek         | 13:00              | 15:00           |
| wtorek         | 16:00              | 18:00           |
| środa          | 08:00              | 10:00           |
| środa          | 16:00              | 18:00           |
| czwartek       | 08:00              | 10:00           |
| czwartek       | 12:00              | 18:00           |
| piątek         | 08:00              | 10:00           |
| piątek         | 12:00              | 13:00           |
| piątek         | 14:00              | 15:00           |
| piątek         | 16:00              | 17:00           |
| piątek         | 18:00              | 19:00           |
| piątek         | 20:00              | 23:00           |
| sobota         | 08:00              | 15:00           |

**Rys. 6.20** Lista pozycji harmonogramu – komórka organizacyjna

### 3. Zakładka **Okresy działalności**

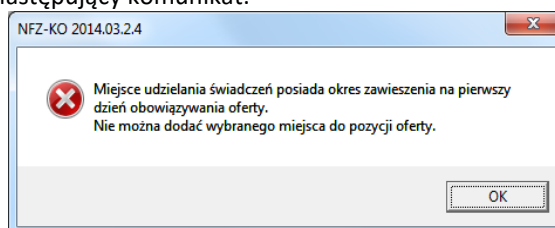
- ✓ Zawiera informacje na temat dat początku i końca okresu zawieszenia komórki organizacyjnej



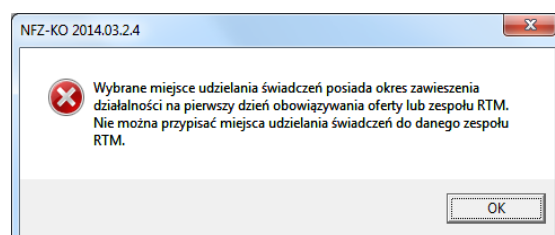
**Rys. 6.21 Zakładka Okresy zawieszenia**

Sprawdzenia dokonywane podczas dodawanie miejsca do pozycji oferty:

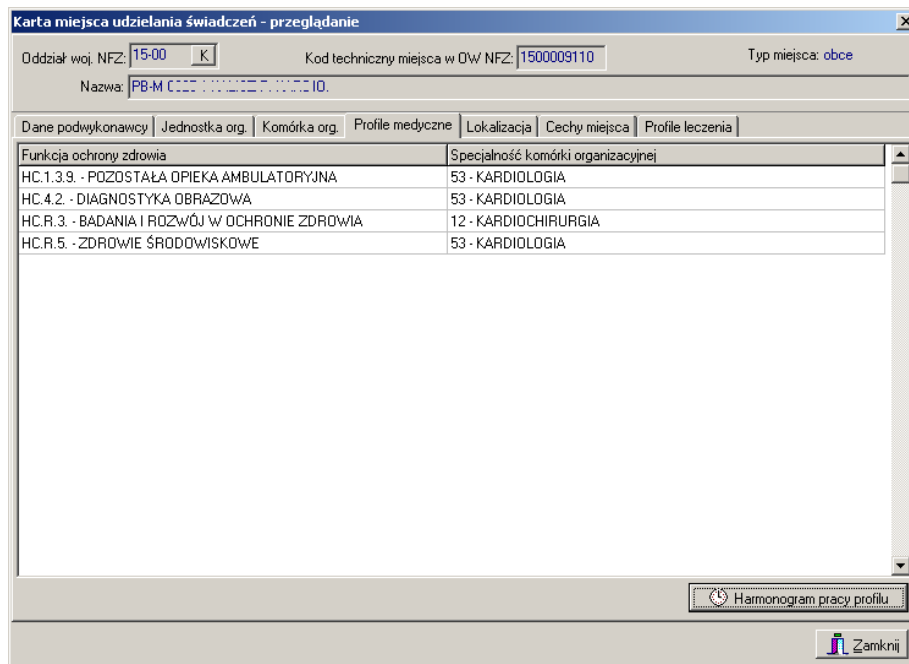
- ✓ Podczas dodawania miejsca udzielania świadczeń do pozycji oferty innej niż w rodzaju RTM, zostanie wyświetlony następujący komunikat:



- ✓ Podczas dodawania miejsca do pozycji oferty w rodzaju RTM zostanie wyświetlony następujący komunikat:

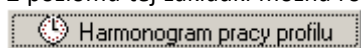


4. Zakładka **Profile medyczne** (dla każdego miejsca)
  - ✓ Funkcja ochrony zdrowia
  - ✓ Specjalność komórki org

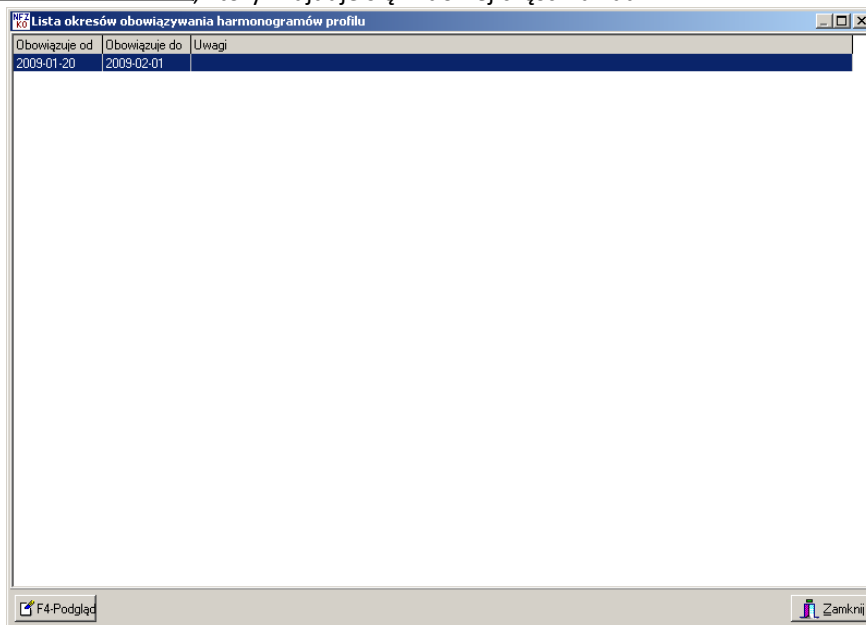


Rys. 6.22 Zakładka Profile medyczne

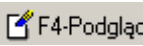
Z poziomu tej zakładki można również przejrzeć harmonogram pracy profilu. W tym celu należy użyć przycisku

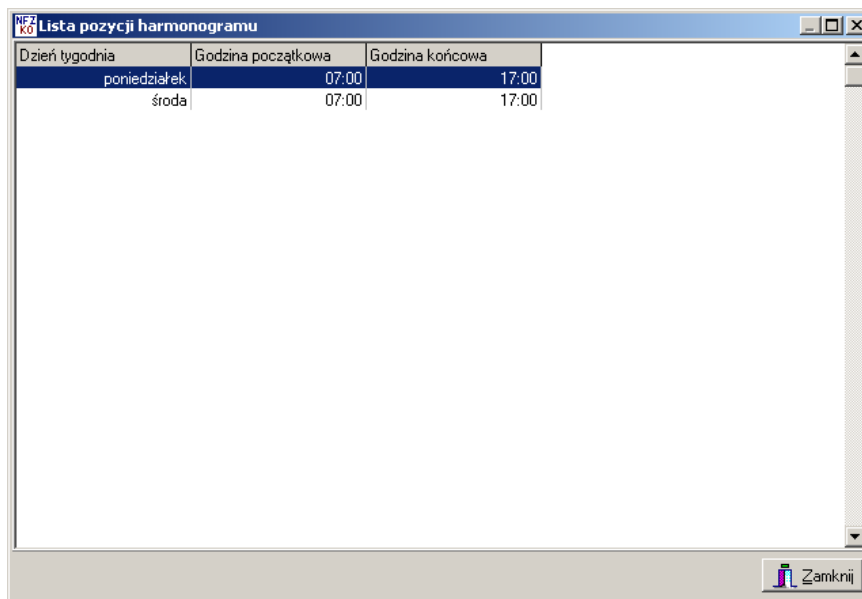


, który znajduje się w dolnej części zakładki.



Rys. 6.23 Lista okresów obowiązywania harmonogramów profilu

Opcja  pozwala przejrzeć szczegóły wybranego z listy harmonogramu:

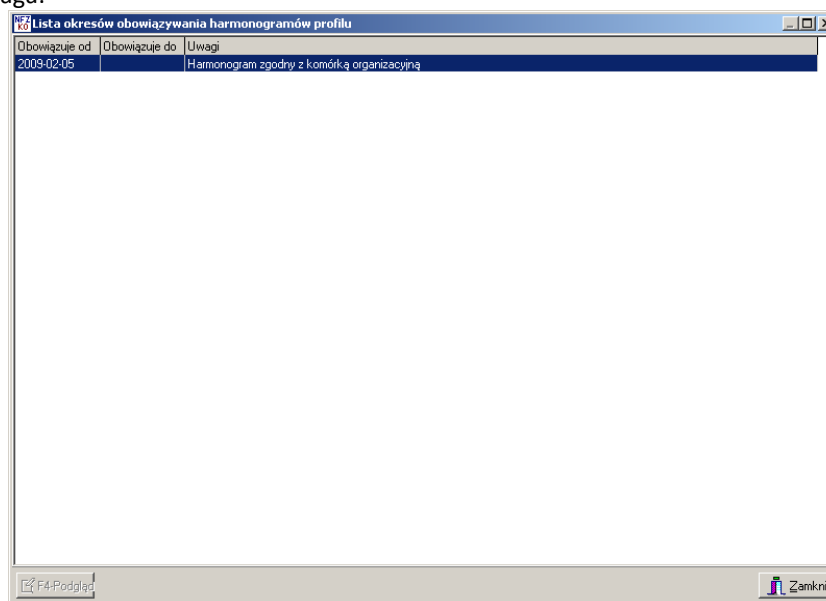


| Dzień tygodnia | Godzina początkowa | Godzina końcowa |
|----------------|--------------------|-----------------|
| poniedziałek   | 07:00              | 17:00           |
| środa          | 07:00              | 17:00           |

Rys. 6.24 Lista pozycji harmonogramu - profil komórki

**Uwaga!**

Opcja **F4-Podgląd** będzie nieaktywna w przypadku, gdy harmonogram profilu jest zgodny z komórką organizacyjną. Wówczas w oknie *Lista okresów obowiązywania harmonogramów profilu* pojawi się odpowiednia uwaga:



| Obowiązuje od | Obowiązuje do | Uwagi                                      |
|---------------|---------------|--|
| 2009-02-05    |               | Harmonogram zgodny z komórką organizacyjną |

Rys. 6.25 Lista okresów obowiązywania harmonogramów profilu - zgodność harmonogramu

5. Zakładka **Lokalizacja** (dla każdego miejsca)
  - ✓ Adres
  - ✓ Szczegółowe cechy lokalizacji

**Karta miejsca udzielania świadczeń - przeglądanie**

Oddział woj. NFZ:        Kod techniczny miejsca w O/W NFZ:       Typ miejsca: własne

Nazwa:

Jednostka org. | Komórka org. | Profile medyczne | **Lokalizacja** | Cechy miejsca | Profile leczenia

**Adres**

Kod pocztowy:       Poczta:

Miejscowość:

Ulica:

Nr domu/lokalu:  /

**Cechy lokalizacji:**

| ID         | Cecha  | Wartość            |
|------------|--|--------------------|
| 1500000265 | Rodzaj budynku   | Parterowy          |
| 1500000265 | Winda dostosowana dla osób niepełnosprawnych                     | Tak, dostosowana c |
| 1500000265 | Przymywanie wózków inwalidzkich                                  | Tak                |
| 1500000265 | Podjazd  | Tak                |
| 1500000265 | Automatyczne drzwi   | Tak                |
| 1500000265 | Łazienka i toaleta dostosowana dla osób niepełnosprawnych        | Tak                |
| 1500000265 | Korytarze przystosowane dla osób niepełnosprawnych               | Nie                |
| 1500000265 | Czy pomieszczenia w których przebywają pacjenci są klimatyzowane | Tak                |
| 1500000265 | Parking dla świadczeniobiorców                                   | Tak, bezpłatny     |
| 1500000265 | Nr linii komunikacji publicznej                                  | 22A,134,78T        |

**Rys. 6.26 Zakładka Lokalizacja**

6. Zakładka **Cechy miejsca** (dla każdego miejsca)
- ✓ Cechy zależne od specjalności komórki organizacyjnej

**Karta miejsca udzielania świadczeń - przeglądanie**

Oddział woj. NFZ:        Kod techniczny miejsca w O/W NFZ:       Typ miejsca: własne

Nazwa:

Jednostka org. | Komórka org. | Profile medyczne | Lokalizacja | **Cechy miejsca** | Profile leczenia

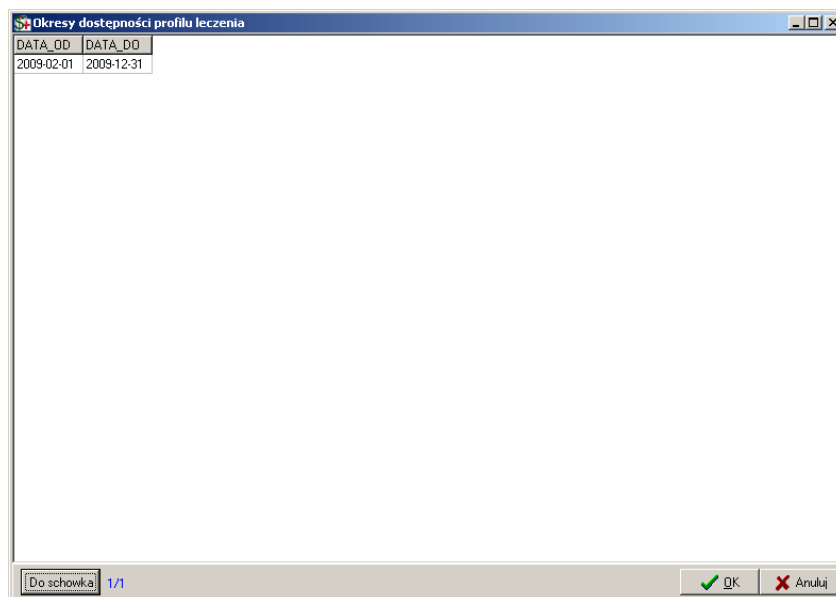
**Cechy zależne od specjalności komórki organizacyjnej:**

| ID         | Cecha   | Wartość |
|------------|---|---------|
| 1500000024 | CZY POMIESZCZENIA W KTÓRYCH PRZEBYWAJĄ PACJENCI SĄ KLIMATYZOWANE                    | Tak     |
| 1500000025 | LICZBA GABINETÓW LEKARSKICH   | 2       |
| 1500000026 | GABINET ZABIEGÓWY   | 1       |
| 1500000027 | ŚRODKI TRANSPORTU SPEŁNIAJĄ CECHY TECHNICZNE I JAKOŚCIOWE OKREŚLONE W POLSKICH NORM | Nie     |

**Rys. 6.27 Zakładka Cechy miejsca**

7. Zakładka **Dane podwykonawcy** (dla miejsca obcego)
- ✓ Dane identyfikacyjne
- ✓ Adres siedziby
- ✓ Umowa /promesa umowy o podwykonawstwo

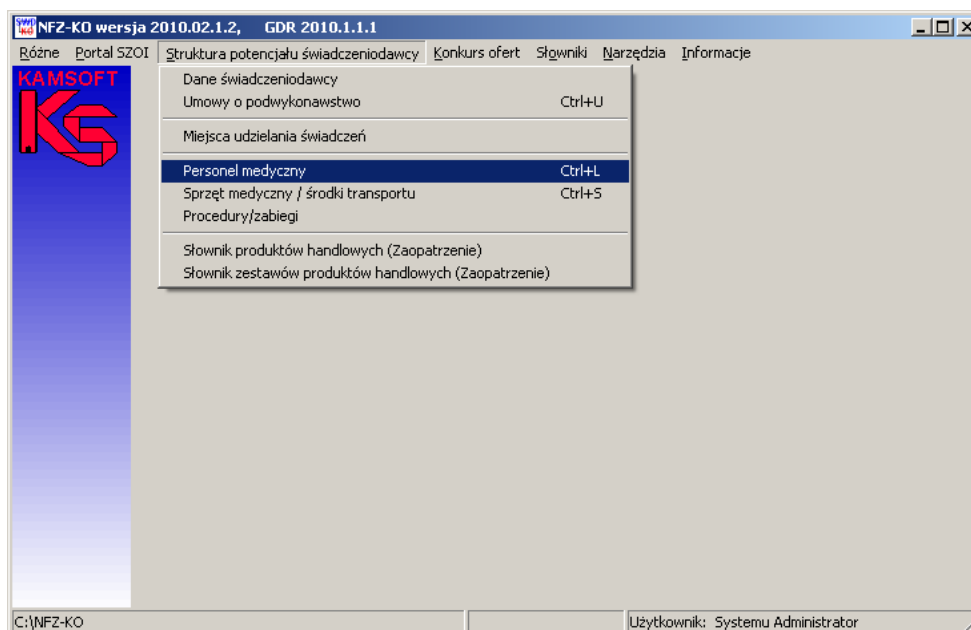




**Rys. 6.30 Okresy dostępności profilu leczenia**

## 6.4 Personel medyczny

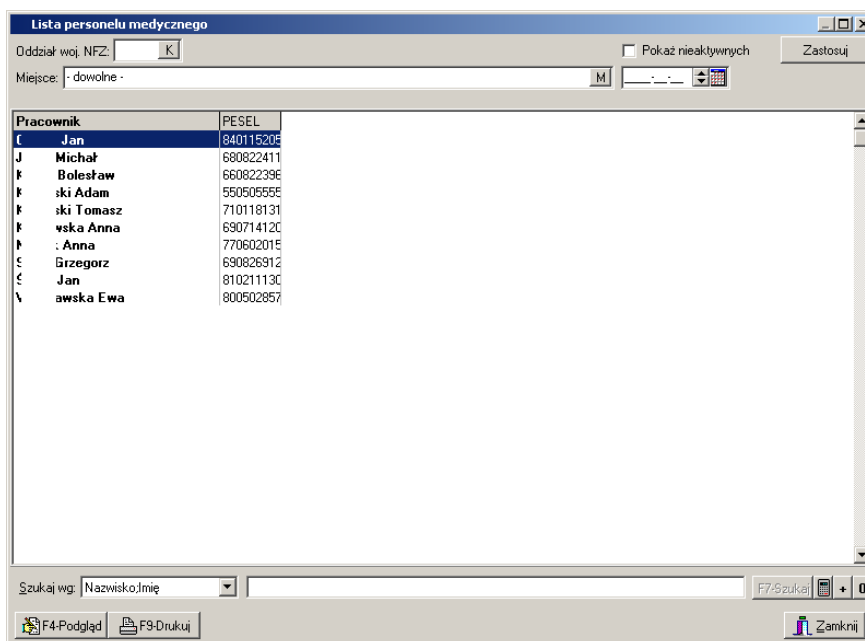
Zasoby personalne świadczeniodawcy można przeglądać po wybraniu z głównego okna programu menu **Struktura potencjału świadczeniodawcy/Personel medyczny**.



**Rys. 6.31 Menu Personel medyczny**

Po wybraniu menu wyświetlone zostanie okno z listą personelu medycznego:





**Rys. 6.32** Lista personelu medycznego

Na liście widoczne są informacje:

- ✓ Imię i nazwisko osoby personelu,
- ✓ Nr PESEL.

Na liście personelu znajdują się:

- osoby personelu zatrudnione w miejscach wykonywania danego świadczeniodawcy,
- osoby personelu zatrudnione u podwykonawców.

W górnej części okna z listą osób personelu znajduje się drugi panel wyszukiwania pozwalający na wyszukanie zasobów według kryteriów:

- ✓ Oddział Wojewódzki NFZ,
- ✓ Miejsce wykonywania (miejsce zatrudnienia osoby) - należy wybrać miejsce z listy miejsc wykonywania świadczeń,
- ✓ Pole daty (możliwość wyświetlenia stanu danych na określony dzień),
- ✓ Aktywność osoby personelu.

Po określeniu kryterium wyszukiwania należy użyć przycisku **Zastosuj**.


Poniżej listy personelu znajduje się panel wyszukiwania umożliwiający wyszukanie danych poprzez filtr **Szukaj wg**. Po wybraniu jednego z kryteriów wyszukiwania:

- Nazwisko i imię,
- PESEL.

Jeżeli włączona jest funkcja auto-wyszukiwania lista zostanie automatycznie odświeżona (w przeciwnym wypadku należy użyć przycisku **F7Szukaj**)

W prawym dolnym rogu okna znajduje się ikona kalkulatora umożliwiająca zliczenie wyświetlonych rekordów na liście.

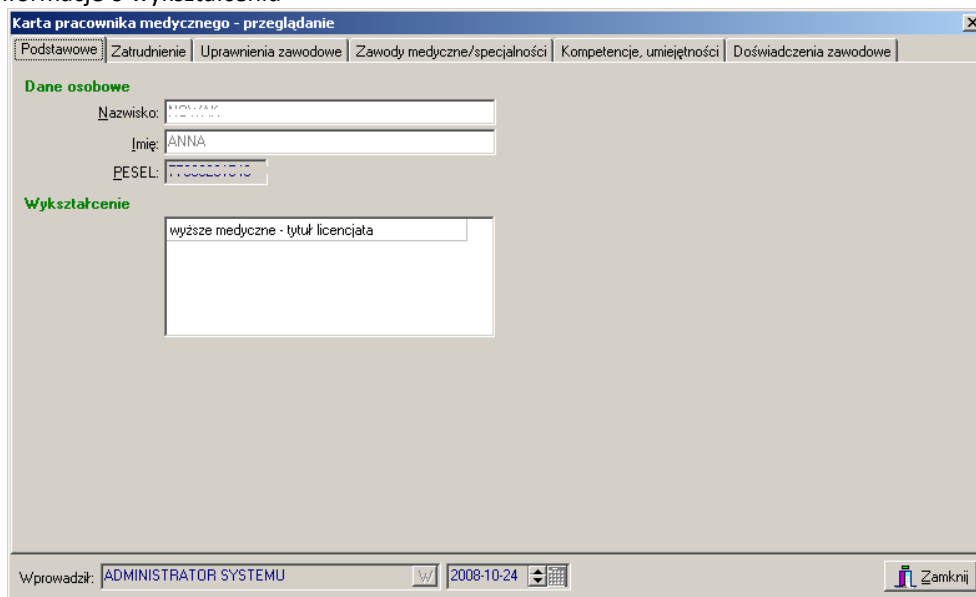
#### 6.4.1 Przeglądanie danych osoby personelu

Z poziomu listy personelu można przeglądać szczegółowe informacje na temat określonej osoby personelu medycznego. W tym celu należy zaznaczyć osobę na liście, a następnie użyć przycisku  **F4-Podgląd**. Zostanie wyświetlona karta zawierająca szczegółowe informacje o wybranej osobie.

Na karcie tej znajdują się następujące dane:

1. Dane podstawowe:

- ✓ Nazwisko,
- ✓ Imię,
- ✓ PESEL,
- ✓ Informacje o wykształceniu



Rys. 6.33 Zakładka Podstawowe

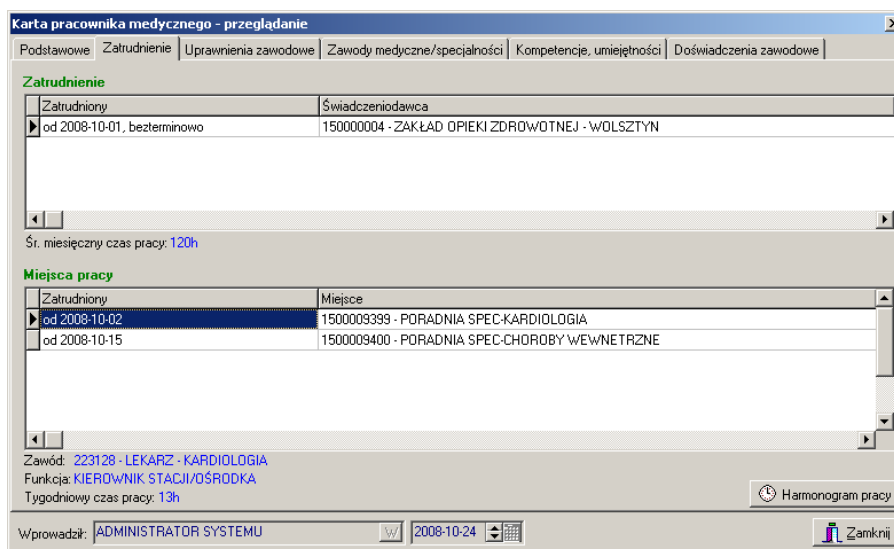
2. Zatrudnienie:

**Informacje o zatrudnieniu**

- ✓ Okres zatrudnienia u świadczeniodawcy,
- ✓ Nazwa świadczeniodawcy zatrudniającego,
- ✓ Średni miesięczny czas pracy,

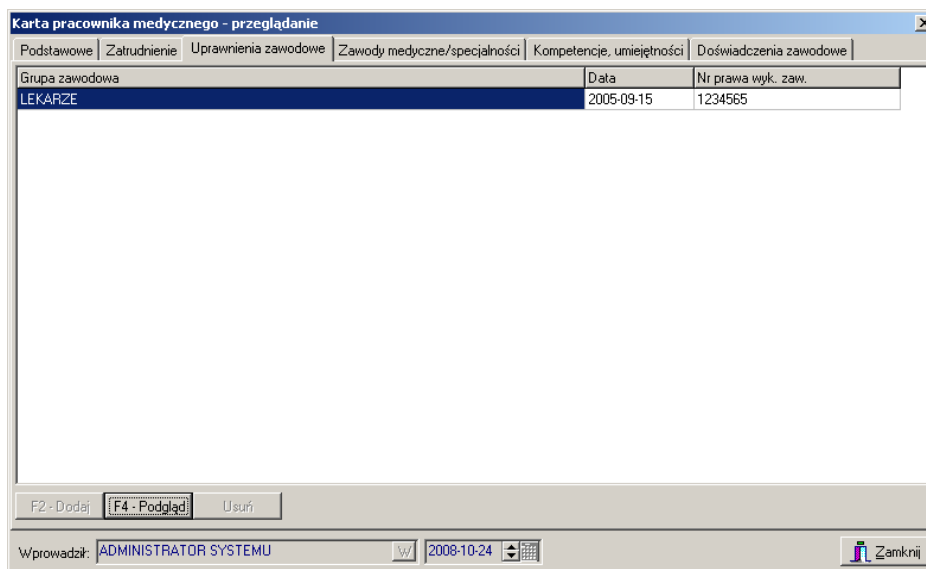
**Informacje o miejscu/miejscach zatrudnienia**

- ✓ Okres zatrudnienia w miejscu zatrudnienia,
- ✓ Nazwa miejsca zatrudnienia,
- ✓ Zawód osoby w miejscu zatrudnienia,
- ✓ Funkcja osoby w miejscu zatrudnienia,



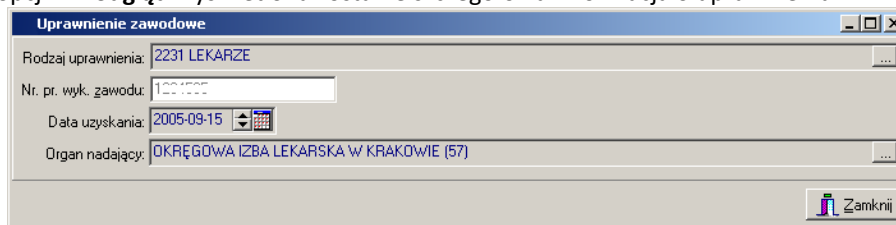
Rys. 6.34 Zakładka Zatrudnienie

3. Uprawnienia zawodowe:
- ✓ Grupa zawodowa,
  - ✓ Data,
  - ✓ Nr prawa wykonywania zawodu,



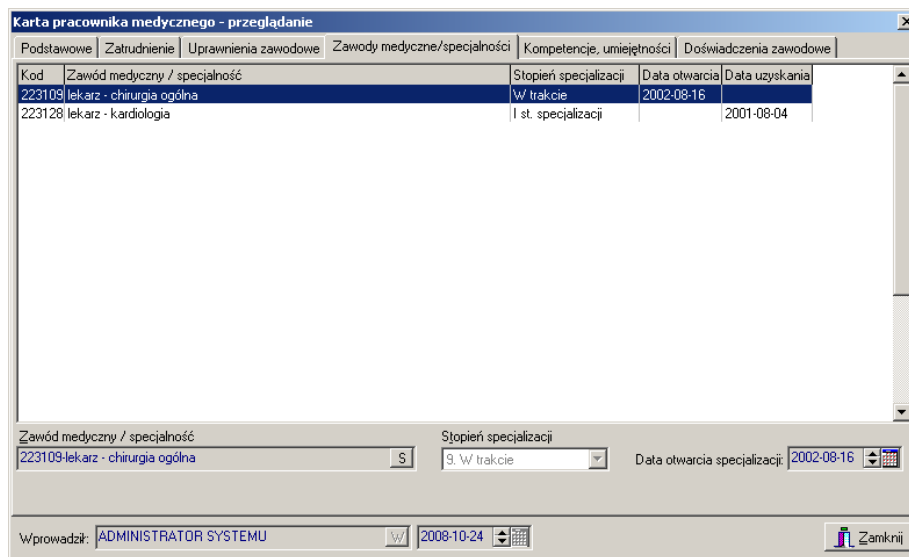
**Rys. 6.35 Zakładka Uprawnienia zawodowe**

Po wybraniu opcji **F4Podgląd** wyświetlona zostanie szczegółowa informacja o uprawnieniu:



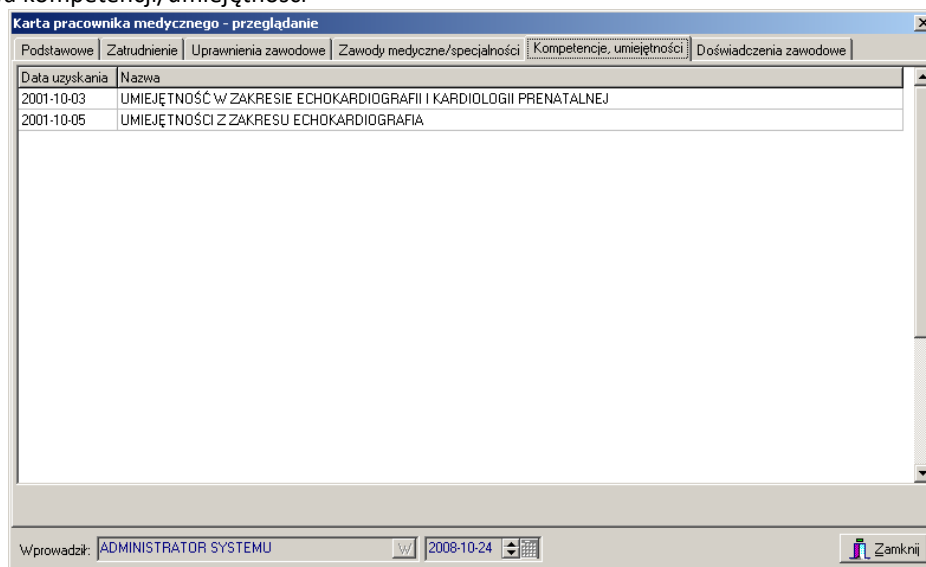
**Rys. 6.36 Szczegóły uprawnienia zawodowego**

4. Zawody medyczne/specjalności:
- ✓ Kod zawodu/specjalności,
  - ✓ Nazwa zawodu/specjalności,
  - ✓ Stopień specjalizacji,
  - ✓ Data otwarcia,
  - ✓ Data uzyskania.



**Rys. 6.37 Zakładka zawody medyczne/specjalności**

5. Zawody medyczne/specjalności:  
 ✓ Data uzyskania,  
 ✓ Nazwa kompetencji/umiejętności

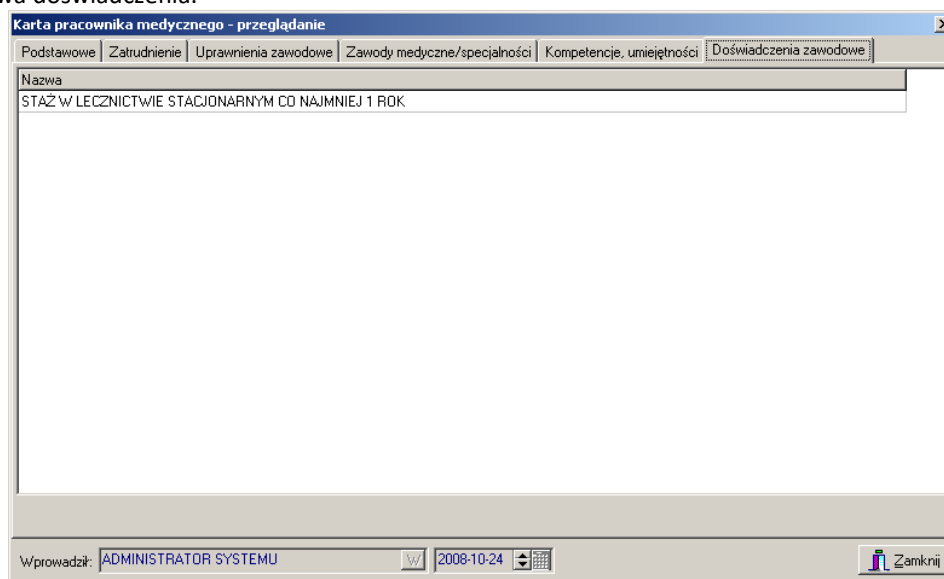


**Rys. 6.38 Zakładka Kompetencje/umiejętności**

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

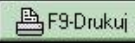
#### 6. Doświadczenia zawodowe:

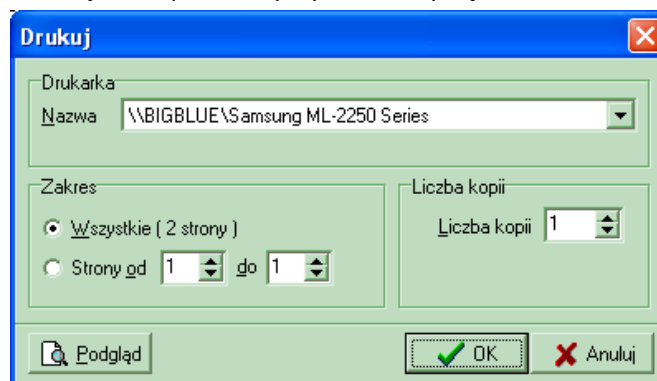
- ✓ Nazwa doświadczenia.



Rys. 6.39 Zakładka Doświadczenia zawodowe

### 6.4.2 Wydruk listy pracowników medycznych

Z poziomu okna **Lista personelu medycznego** istnieje możliwość wydrukowania listy pracowników wprowadzonych do bazy za pomocą opcji . Po wybraniu tej funkcji pokaże się okno Drukuj, w którym użytkownik może ustalić jeszcze parametry wydruku dotyczące drukarki, ilości drukowanych stron, itp.




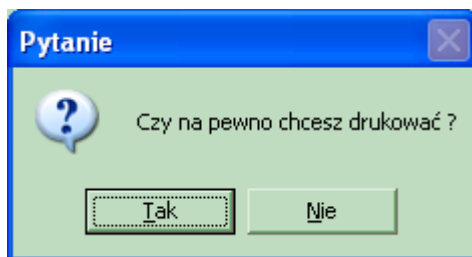
Rys. 6.40 Okno ustawiania opcji wydruku

Jeśli przed drukowaniem będziemy chcieli zobaczyć, jak wydruk będzie wyglądał, należy użyć przycisku **Podgląd**. Pojawi się wtedy okno podglądu. Po jego obejrzeniu, w celu wyjścia z okna należy kliknąć przycisk Zamknij.

Po wyjściu z okna Podglądu można:

- zrezygnować z wydruku – użyć przycisku **Anuluj**,
- wydrukować listę:
  - ✓ najpierw uzupełnić poszczególne parametry dotyczące drukarki i wydruku,
  - ✓ kliknąć przycisk **OK**. - pojawi się wtedy pytanie, które ma zapobiegać niepotrzebnym decyzjom wydruku:

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

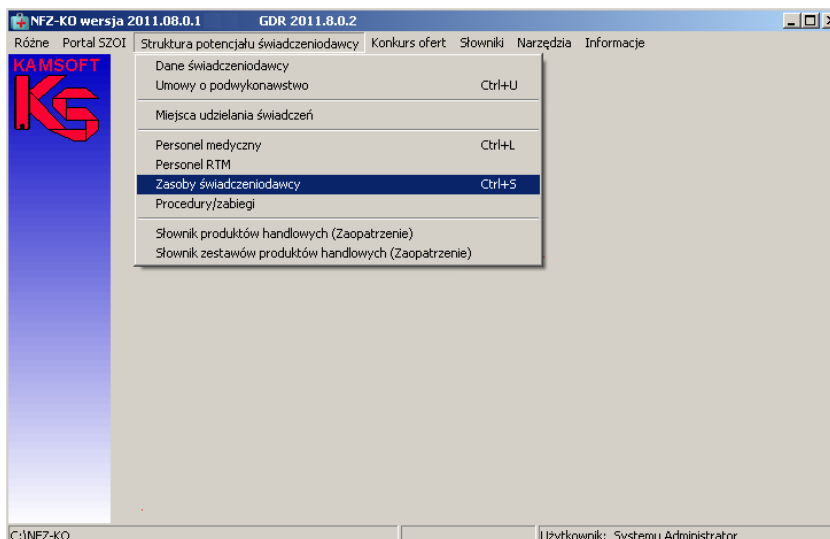


Rys. 6.41 Potwierdzenie wydruku

Odpowiedź **Tak** spowoduje wydruk listy pracowników medycznych.

## 6.5 Zasoby świadczeniodawcy

Zasoby świadczeniodawcy – sprzęt medyczny, środki transportu i pomieszczenia można przeglądać po wybraniu z głównego okna programu menu **Struktura potencjału świadczeniodawcy/Zasoby świadczeniodawcy**.



Rys. 6.42 Menu Zasoby świadczeniodawcy

Po wybraniu menu wyświetlone zostanie okno z listą posiadanych zasobów:

| ID tech | Rodzaj        | Nazwa                        | Producent/Marka       | Model / Nazwa pomieszczenia | Rok prod | Nr seryjny/rejestr. | Data początku posiadania |
|---------|---------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|----------|---------------------|--------------------------|
| 667     | pojazd        | AMBULANS                     | MERCEDES BENZ         | C220                        | 2007     | SK29371             | 2009-01-01               |
| 739     | pojazd        | AMBULANS                     | MERCEDES              | V                           | 2004     | KVR123              | 2009-01-10               |
| 752     | pojazd        | AMBULANS                     | MERCEDES              | C220                        | 2007     | SK29371             | 2009-01-01               |
| 795     | pojazd        | AMBULANS                     | MERCEDES              | C180                        | 2008     | PO29371             | 2009-01-01               |
| 822     | pojazd        | AMBULANS                     | MERCEDES              | C180                        | 2008     | PO29371             | 2010-01-01               |
| 969     | pojazd        | AMBULANS                     | PB 2010-08-27         | TEST A                      |          |                     | 2010-12-27               |
| 1461    | pojazd        | AMBULANS DROGOWY             | MERCEDES              | 100                         | 2009     | ABM1000             | 2011-09-15               |
| 253     | sprzęt        | AMPLIFON                     | PRODUCENT SPRZETU ABC | ZX/1200                     | 2001     | ZX/2001/2           | 2005-10-10               |
| 1440    | sprzęt        | AMPLIFON                     | SAMSS                 | A44                         | 2010     | WD34                | 2011-01-01               |
| 1441    | sprzęt        | ANGIOGRAF                    | FERS                  | Z3                          | 2011     | W21                 | 2011-01-01               |
| 1493    | sprzęt        | ANGIOGRAF                    | SIEM                  | D2                          | 2012     | KAJDSDA             | 2012-03-12               |
| 658     | sprzęt        | ANGIOKARDIOGRAF              | MODEL                 |                             | 2001     | ZX/2001             |                          |
| 673     | sprzęt        | APARAT (MODUŁ) DO OZNACZANIA |                       | ZX1                         |          |                     | 2009-01-01               |
| 1295    | sprzęt        | APARAT DO POMIARU CIŚNIENIA  | SIEMENS               | 2009/09                     |          |                     | 2009-04-15               |
| 256     | sprzęt        | APARAT DO ZNIECZULANIA       | PRODUCENT ZAR         | Dw/2000                     | 2001     | Dw/2000/Z-1         | 2005-10-10               |
| 512     | sprzęt        | APARAT DO ZNIECZULANIA       | PRODUCENT ZN          | ZN 2000                     | 2000     | ZN 2000/2           | 2007-10-01               |
| 409     | sprzęt        | DEFIBRYLATOR                 | PRODUCENT BVC         | BVC100                      | 2000     | BVC200              | 2007-10-01               |
| 649     | sprzęt        | DEFIBRYLATOR                 | HOSP. RADZ.           | CAŁODOB. DOST.              | 1998     | 789                 |                          |
| 1308    | sprzęt        | DEFIBRYLATOR                 | SIEMENS               | 1234                        | 2008     | 2008/01             | 2011-07-19               |
| 1447    | pomieszczenie | GABINET DIAGNOSTYCZNO-ZAŁ    |                       | GABINET ZABIEGOWY NRT       |          |                     | 2012-01-01               |
| 1459    | pomieszczenie | GABINET DIAGNOSTYCZNO-ZAŁ    |                       | GABINET DO ZABIEGÓW         |          |                     | 2011-10-01               |

Rys. 6.43 Lista zasobów świadczeniodawcy

Na liście widoczne są informacje:

- ✓ Identyfikator techniczny – identyfikator zasobu w systemie NFZ
- ✓ Rodzaj zasobu: sprzęt, środek transportu, pomieszczenie
- ✓ Nazwa
- ✓ Producent/marka
- ✓ Model/nazwa pomieszczenia
- ✓ Rok produkcji
- ✓ Nr seryjny/nr rejestracyjny
- ✓ Data początku posiadania zasobu

W dolnej części okna z listą zasobów widoczne są informacje charakteryzujące dostępność zasobu:

- ✓ Data od – data początku dostępności zasobu,
- ✓ Data do – data końca dostępności zasobu,
- ✓ Liczba – liczba udostępnionych egzemplarzy,
- ✓ Nazwa miejsca – nazwa miejsca własnego lub miejsca podwykonawcy, które zostało udostępnione w umowie,
- ✓ Adres – adres miejsca własnego/miejsca podwykonawcy

#### Uwaga!

Jeżeli miejsce podwykonawcy nie zostało udostępnione świadczeniodawcy w umowie wówczas w kolumnie **Nazwa miejsca** zostanie wyświetlona informacja: **Miejsce podwykonawcy nie udostępnione w umowie**

Poniżej znajduje się panel wyszukiwania umożliwiający wyszukanie danych poprzez filtr **Szukaj wg.**

Po wybraniu jednego z kryteriów wyszukiwania:

- nazwa,
- producent,
- model/nazwa pom,
- nr seryjny/rejestracyjny,

w polu obok należy wpisać szukany ciąg znaków. Jeżeli włączona jest funkcja auto-wyszukiwania lista zostanie automatycznie odświeżona (w przeciwnym wypadku należy użyć przycisku **F7Szukaj**)

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

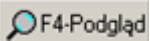
W prawym dolnym rogu okna znajduje się ikona kalkulatora umożliwiająca zliczenie wyświetlonych rekordów na liście.

W górnej części okna z listą miejsc znajduje się drugi panel wyszukiwania pozwalający na wyszukanie zasobu według kryteriów:

- ✓ Oddział Wojewódzki NFZ,
- ✓ Miejsce stacjonowania (należy wybrać miejsce z listy miejsc wykonywania świadczeń)
- ✓ Rodzaj zasobu: wszystkie/sprzęt/środek transportu/pomieszczenie

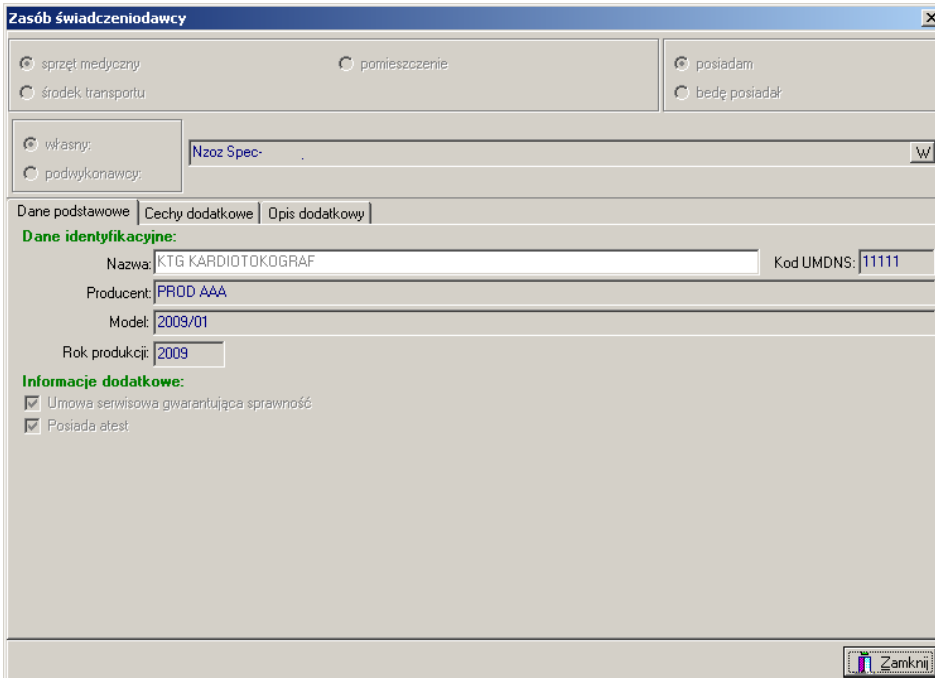
Po określeniu kryterium wyszukiwania należy użyć przycisku **Zastosuj**.

### 6.5.1 Przeglądanie danych zasobu

Z poziomu listy zasobów można przeglądać szczegółowe informacje na temat określonego sprzętu, środka transportu lub pomieszczenia. W tym celu należy zaznaczyć wybrany zasób na liście, a następnie użyć przycisku . Zostanie wyświetlona karta zawierająca szczegółowe informacje o wybranym zasobie.

Na karcie tej znajdują się następujące dane:

1. Dane ogólne:
  - ✓ Rodzaj zasobu: sprzęt medyczny/ środek transportu/pomieszczenie
  - ✓ Status: posiadam/będę posiadał
  - ✓ Typ: własny/obcy
  
2. Zakładka **Dane podstawowe**:
  - ✓ Dane identyfikacyjne
  - ✓ Informacje dodatkowe – informacje te są specyficzne dla danego rodzaju danych- odrębne dla środka transportu, sprzętu medycznego i pomieszczenia




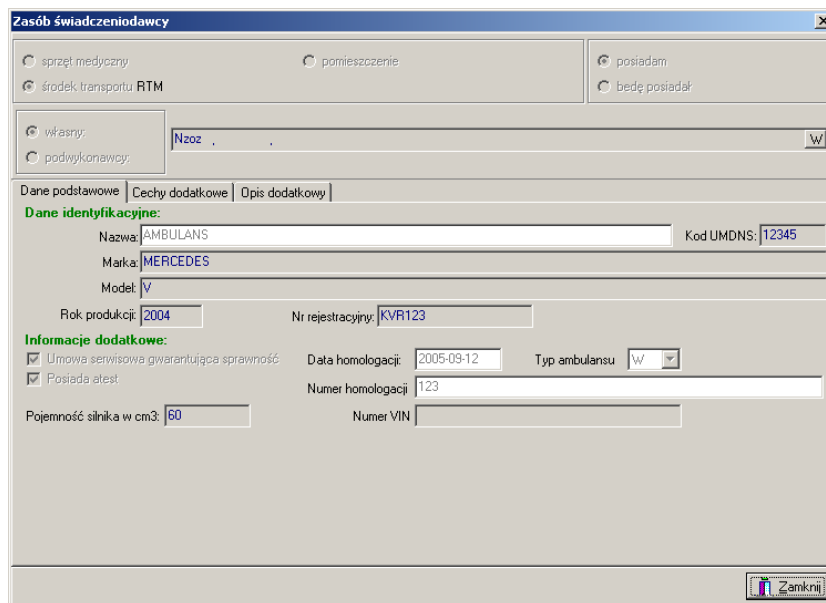
The screenshot shows a window titled "Zasób świadczeniodawcy" with the following fields and options:

- Radio buttons for "sprzęt medyczny" (selected), "pomieszczenie", "środek transportu", "posiadam" (selected), and "będę posiadał".
- Radio buttons for "własny" (selected) and "podwykonawcy".
- Text field for "Nzoz Spec-" with a "W" button.
- Tabbed interface with "Dane podstawowe" selected.
- Dane identyfikacyjne:**
  - Nazwa: KTG KARDIOTOKOGRAF
  - Kod UMDNS: 11111
  - Producent: PROD AAA
  - Model: 2009/01
  - Rok produkcji: 2009
- Informacje dodatkowe:**
  - Umowa serwisowa gwarantująca sprawność
  - Posiada atest
- "Zamknij" button at the bottom right.

Rys. 6.44 Dane podstawowe- sprzęt



|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



**Zasób świadczeniodawcy**

sprzęt medyczny       pomieszczenie  
 środek transportu RTM       posiadam  
 będę posiadał

własny:      Nzo2  
 podwykonawcy:

Dane podstawowe | Cechy dodatkowe | Opis dodatkowy

**Dane identyfikacyjne:**

Nazwa: AMBULANS      Kod UMDNS: 12345

Marka: MERCEDES

Model: V

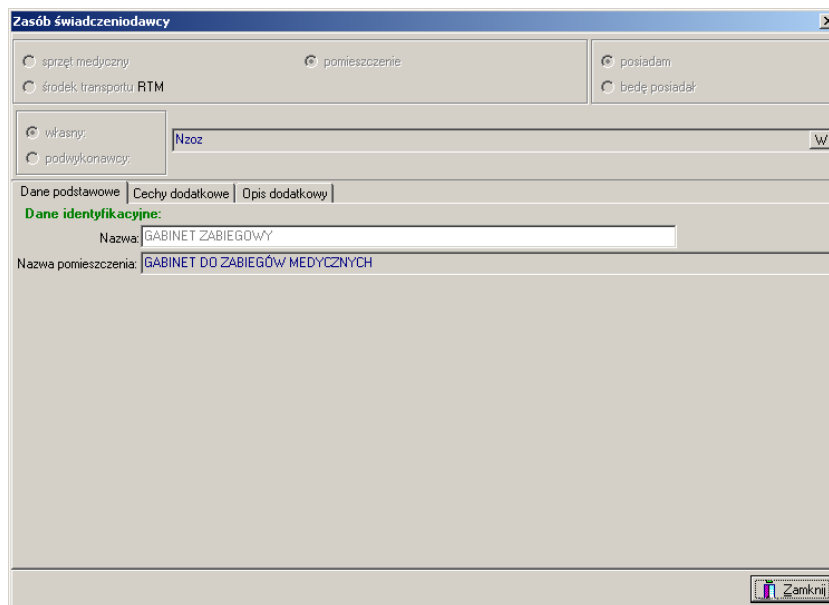
Rok produkcji: 2004      Nr rejestracyjny: KVR123

**Informacje dodatkowe:**

Umowa serwisowa gwarantująca sprawność      Data homologacji: 2005-09-12      Typ ambulansu: W  
 Posiada atest      Numer homologacji: 123  
 Pojemność silnika w cm3: 60      Numer VIN:

Zamknij

Rys. 6.45 Zakładka Dane podstawowe – środek transportu



**Zasób świadczeniodawcy**

sprzęt medyczny       pomieszczenie  
 środek transportu RTM       posiadam  
 będę posiadał

własny:      Nzo2  
 podwykonawcy:

Dane podstawowe | Cechy dodatkowe | Opis dodatkowy

**Dane identyfikacyjne:**

Nazwa: GABINET ZABIEGOWY

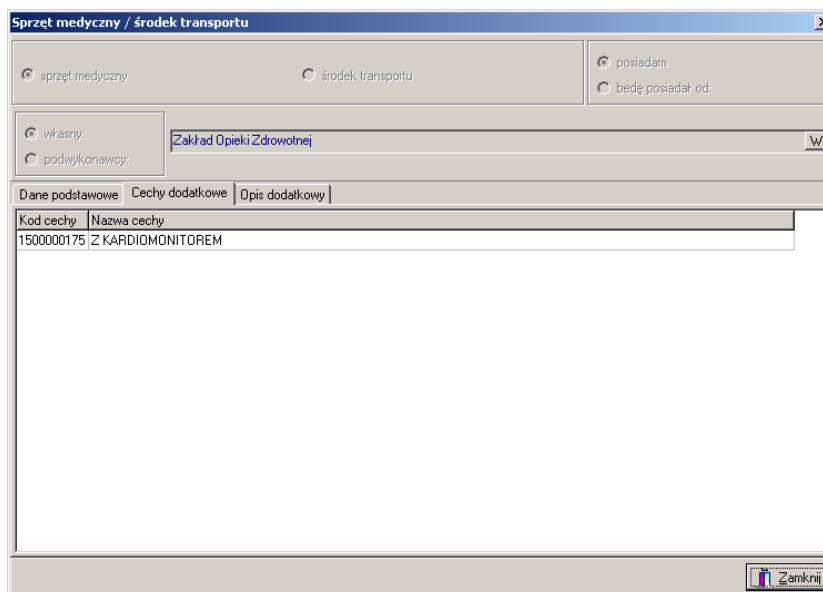
Nazwa pomieszczenia: GABINET DO ZABIEGÓW MEDYCZNYCH

Zamknij

Rys. 6.46 Zakładka Dane podstawowe – pomieszczenie

3. Zakładka **Cechy dodatkowe:**

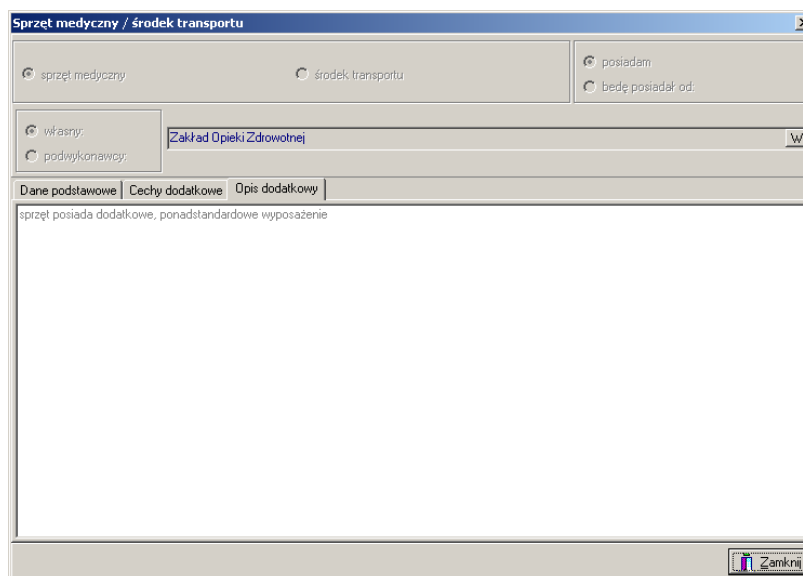
- ✓ Kod cechy
- ✓ Nazwa cechy



Rys. 6.47 Zakładka Cechy podstawowe

#### 4. Zakładka **Opis dodatkowy**

- ✓ Treść opisu dodatkowego

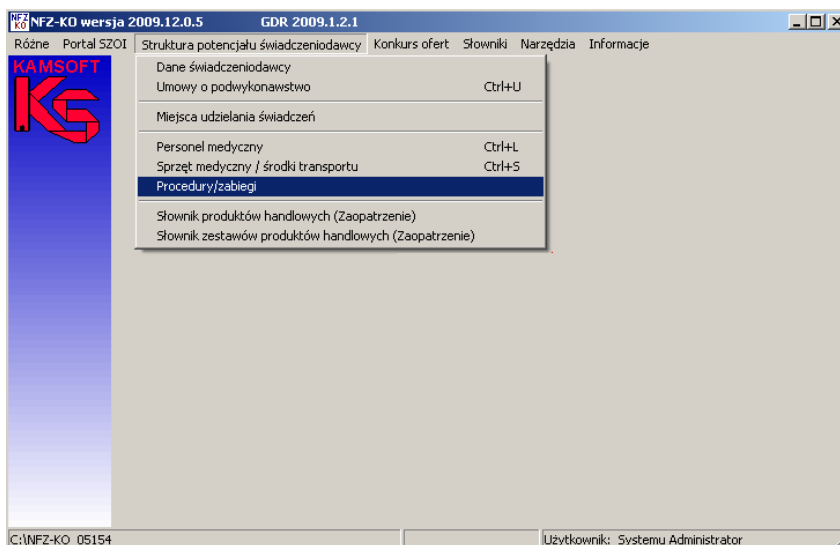


Rys. 6.48 Zakładka Opis dodatkowy

## 6.6 Procedury/zabiegi

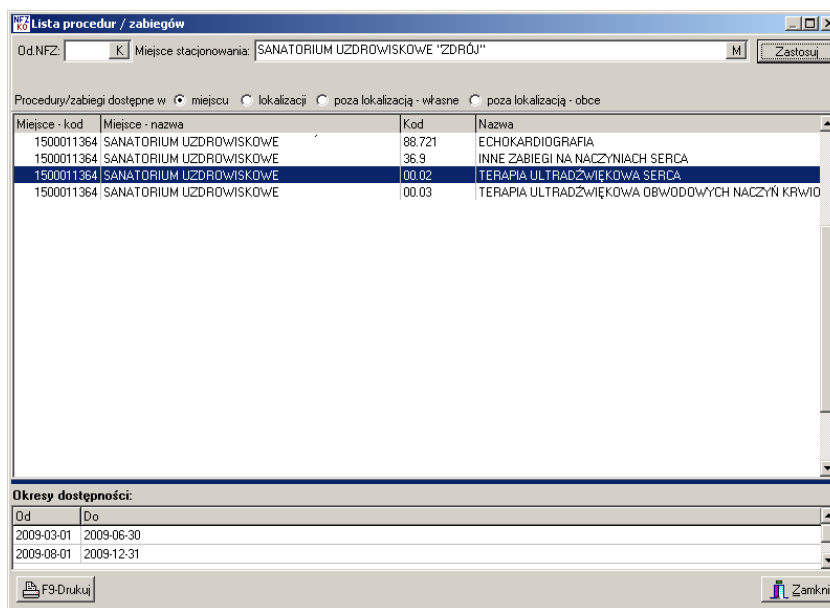
W przypadku świadczeniodawców realizujących świadczenia w rodzaju Leczenie Uzdrawiskowe często istnieje potrzeba przekazania w ofercie informacji o procedurach lub zabiegach realizowanych w danym miejscu wykonywania: uzdrowisko, szpital uzdrowiskowy itd. Jest to informacja wymagana w procesie zawierania kontraktów.

Świadczeniodawca definiuje realizowane procedury/zabiegi w Portalu SZOI, które są pobierane do aplikacji NFZ-KO w profilu świadczeniodawcy. Informacje o procedurach/zabiegach można przeglądać po wybraniu z głównego okna programu menu **Struktura potencjału świadczeniodawcy/Procedury/zabiegi**.



**Rys. 6.49 Menu Procedury/zabiegi**

Po wybraniu menu wyświetlone zostanie okno z listą procedur/zabiegów:



**Rys. 6.50 Lista procedur/zabiegów**


Na liście widoczne są następujące dane:

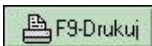
- ✓ Kod miejsca wykonywania świadczeń,
- ✓ Nazwa miejsca wykonywania świadczeń,
- ✓ Kod procedury/zabiegu,
- ✓ Nazwa procedury/zabiegu

W dolnej części okna znajduje się informacja o okresach dostępności procedury/zabiegu – informują one o czasie, w którym w wybranym miejscu możliwe jest wykonywanie danej procedury/zabiegu.

W górnej części listy znajdują się filtry umożliwiające wyszukiwanie informacji według następujących kryteriów:

- Oddział NFZ,
- Miejsce stacjonowania

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Opcja  pozwala na wydruk wyselekcjonowanej listy procedur/zabiegów.

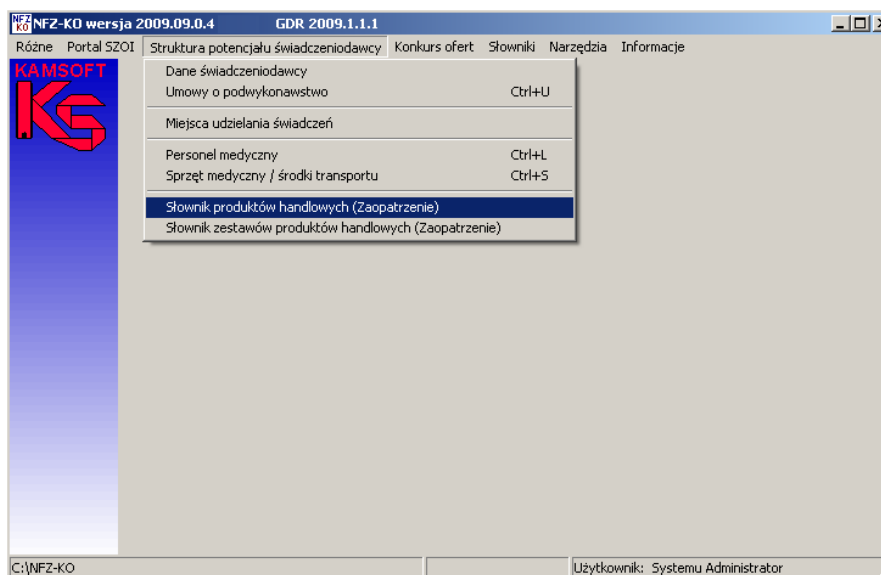
## 6.7 Słownik produktów handlowych (zaopatrzenie)



### Uwaga!

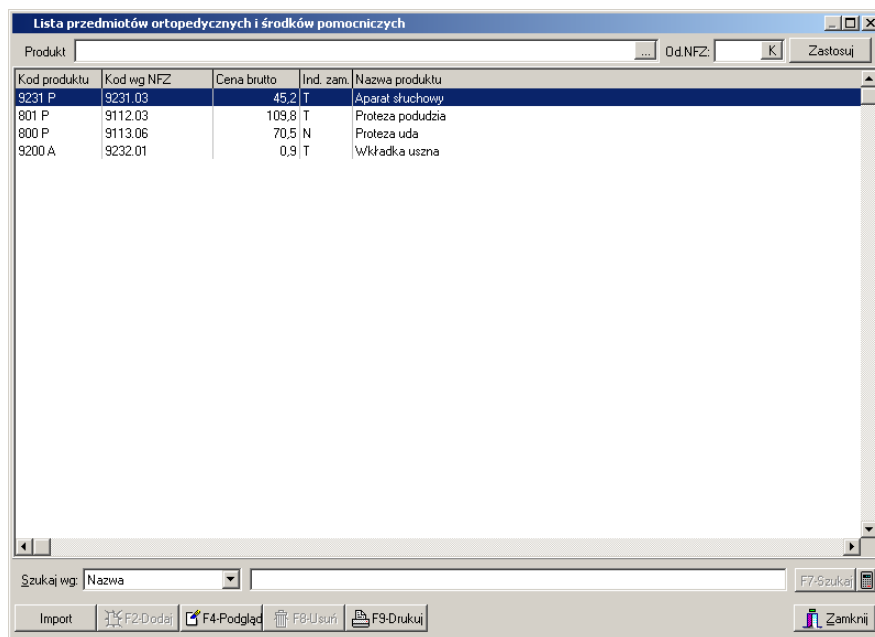
**Aby przeglądać słownik produktów handlowych należy wcześniej wykonać import zestawów produktów. Operacja importu została opisana w części *Import zestawów produktów handlowych (zaopatrzenie)***

Dla oferentów przygotowujących wnioski w rodzaju zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze istotne są informacje o produktach handlowych. Dane produktów handlowych można przeglądać po wybraniu z głównego okna programu menu **Struktura potencjału świadczeniodawcy/Słownik produktów handlowych (zaopatrzenie)**.



**Rys. 6.51 Menu Słownik produktów handlowych**

Po wybraniu menu wyświetlone zostanie okno z listą produktów handlowych:


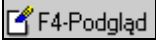
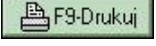





**Rys. 6.52 Lista przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych**


Na liście widoczne są następujące dane produktu:

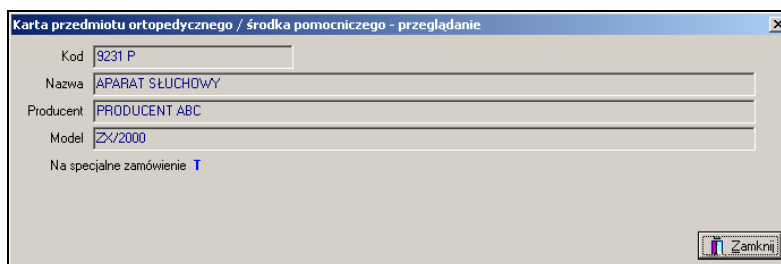
- ✓ Kod produktu – jest to nadawany przez świadczeniodawcę jego własny kod handlowy produktu, po którym identyfikuje przedmiot
- ✓ Kod produktu wg NFZ ,
- ✓ Cena brutto,
- ✓ Identyfikator zamówienia: T-TAK (zamówienie indywidualne), N-NIE (produkt gotowy do sprzedaży)
- ✓ Nazwa handlowa produktu

Przyciski w obrębie okna pozwalają na:

-  – import zestawów produktów handlowych,
-  – podgląd informacji o produkcie,
-  – wydruk wyselekcjonowanej listy produktów,
-  - zliczenie rekordów na liście,
-  - wyszukanie produktów na liście,
-  – wyjście z okna.

### 6.7.1 Przeglądanie informacji o produkcie handlowym

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat wybranego produktu handlowego należy podświetlić go na liście, a następnie użyć przycisku . Wyświetlone zostanie okno z danymi określonego produktu:



**Rys. 6.53 Podgląd danych produktu handlowego**

Na karcie podglądu widoczne są następujące informacje:

- ✓ Kod,
- ✓ Nazwa produktu,
- ✓ Producent,
- ✓ Model,
- ✓ Znacznik zamówienia (T-na specjalne zamówienie, N-produkt gotowy do sprzedaży, bez zamówienia)

### 6.7.2 Wyszukiwanie produktu handlowego


Produkty handlowe można wyszukać według filtrów znajdujących się w górnej części okna:

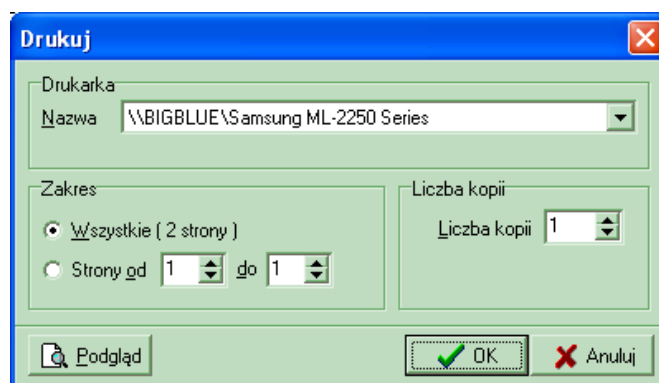
- Produkt,
- Oddział NFZ

Po wybraniu kryterium wyszukiwania należy użyć przycisku 

Druga opcja filtrowania pozwala wyszukać dane stosując kryterium **Nazwa** dostępne w polu **Szukaj wg**. W polu obok należy podać kilka pierwszych znaków z wyszukiwanego zakresu. W ten sposób poszukiwany produkt zostanie wyświetlony na liście.

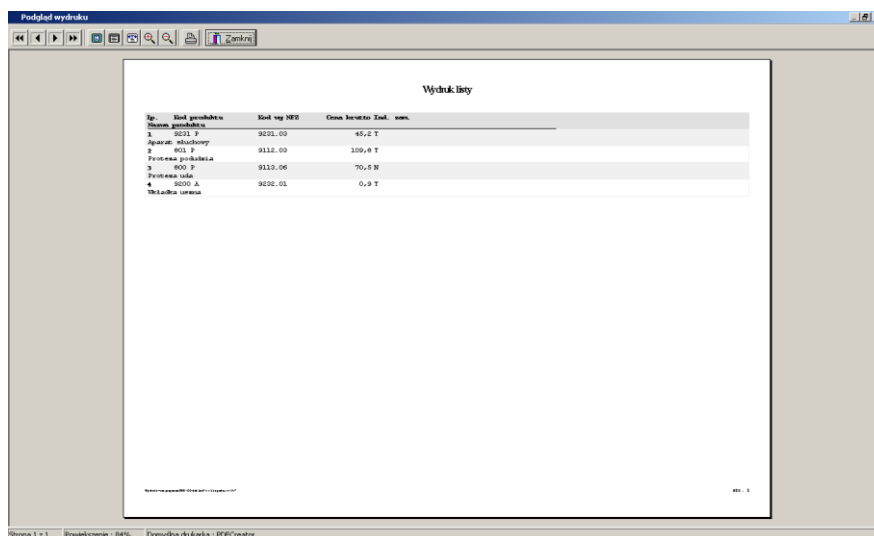
### 6.7.3 Wydruk listy produktów handlowych

Na poziomie okna **Lista produktów handlowych** została wprowadzona możliwość wydrukowania listy produktów za pomocą opcji . Po wybraniu tej funkcji pokaże się okno Drukuj, w którym użytkownik może ustalić jeszcze parametry wydruku dotyczące drukarki, ilości drukowanych stron, itp.



**Rys. 6.54 Okno ustawiania opcji wydruku**

Jeśli przed drukowaniem będziemy chcieli zobaczyć, jak wydruk będzie wyglądał, należy użyć przycisku **Podgląd**. Pojawi się wtedy okno podglądu:

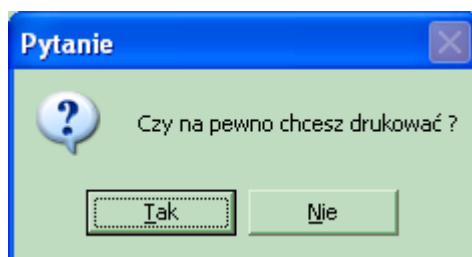


**Rys. 6.55 Podgląd wydruku listy produktów**

Po jego obejrzeniu, w celu wyjścia z okna należy kliknąć przycisk **Zamknij**.

Po wyjściu z okna Podglądu można:

- zrezygnować z wydruku – użyć przycisku **Anuluj**,
- wydrukować listę:
  - ✓ najpierw uzupełnić poszczególne parametry dotyczące drukarki i wydruku,
  - ✓ kliknąć przycisk **OK**. - pojawi się wtedy pytanie, które ma zapobiegać niepotrzebnym decyzjom wydruku:



**Rys. 6.56 Potwierdzenie wydruku**

Odpowiedź **Tak** spowoduje wydruk listy produktów handlowych.

## 6.8 Słownik zestawów produktów handlowych (zaopatrzenie)

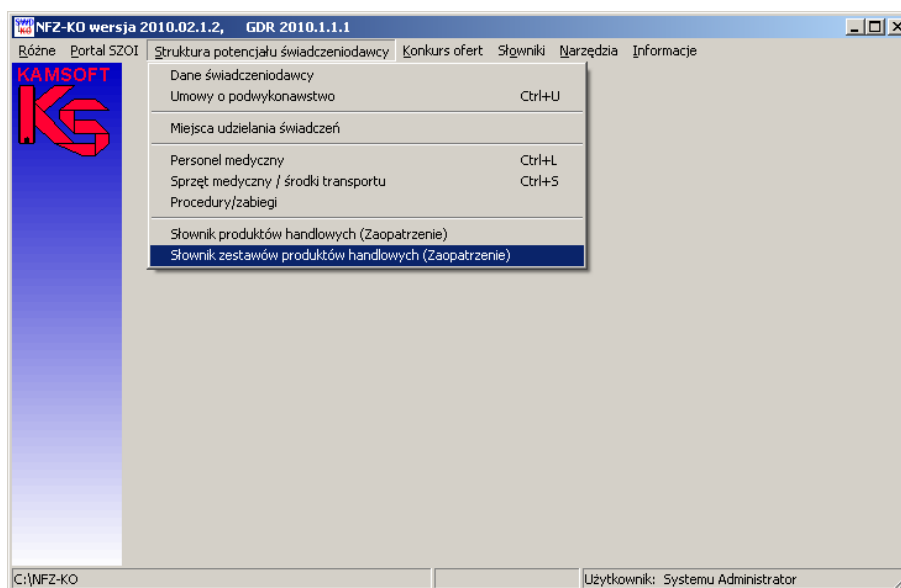
### Uwaga!



**Aby przeglądać słownik zestawów produktów handlowych należy wcześniej wykonać import zestawów produktów. Operacja importu została opisana w części *Import zestawów produktów handlowych (zaopatrzenie)***

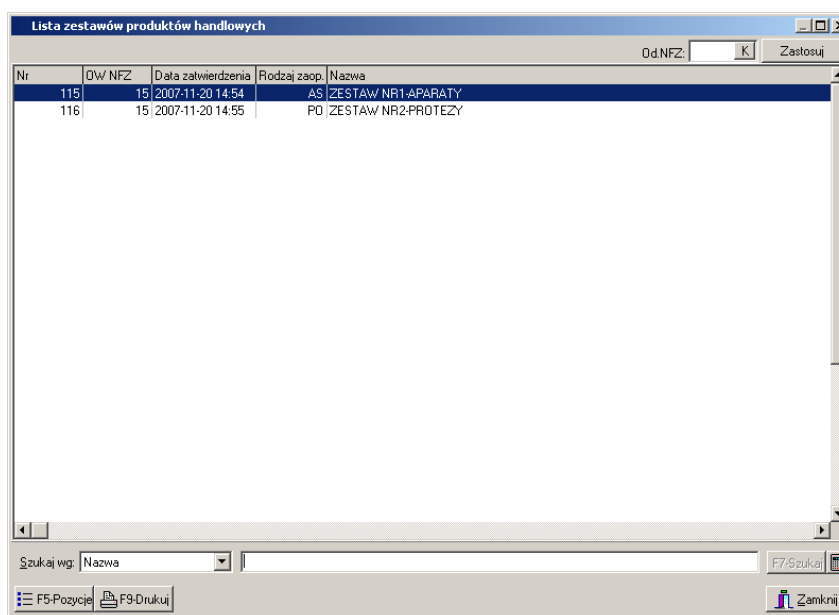
Dla oferentów przygotowujących wnioski w rodzaju zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze istotne są informacje o produktach handlowych. Produkty handlowe są pogrupowane w zestawy, które oferent samodzielnie definiuje w Portalu SZOI. Dzięki pogrupowaniu produktów w zestawy tworzenie wniosku na zaopatrzenie jest znacznie łatwiejsze i szybsze. Zestawy są importowane z Portalu SZOI w pliku \*.OFZ (funkcja importu produktów i zestawów handlowych została opisana w części **Import zestawów produktów handlowych**)

Przeglądanie zaimportowanych zestawów produktów handlowych jest możliwe po wybraniu z głównego okna programu menu **Struktura potencjału świadczeniodawcy/Słownik zestawów produktów handlowych (zaopatrzenie)**.



**Rys. 6.57 Menu Słownik zestawów produktów handlowych**

Po wybraniu menu wyświetlone zostanie okno z listą zestawów produktów handlowych:



**Rys. 6.58 Lista zestawów przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych**


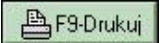



Na liście widoczne są następujące dane zestawu:

- ✓ Numer zestawu,
- ✓ Oddział Wojewódzki NFZ,
- ✓ Data zatwierdzenie zestawu,
- ✓ Rodzaj zaopatrzenia:
  - AS – Aparaty Słuchowe,
  - PO – Przedmioty Ortopedyczne,
  - SO – Środki Optyczne,
  - SP – Środki Pomocnicze
- ✓ Nazwa zestawu produktów.




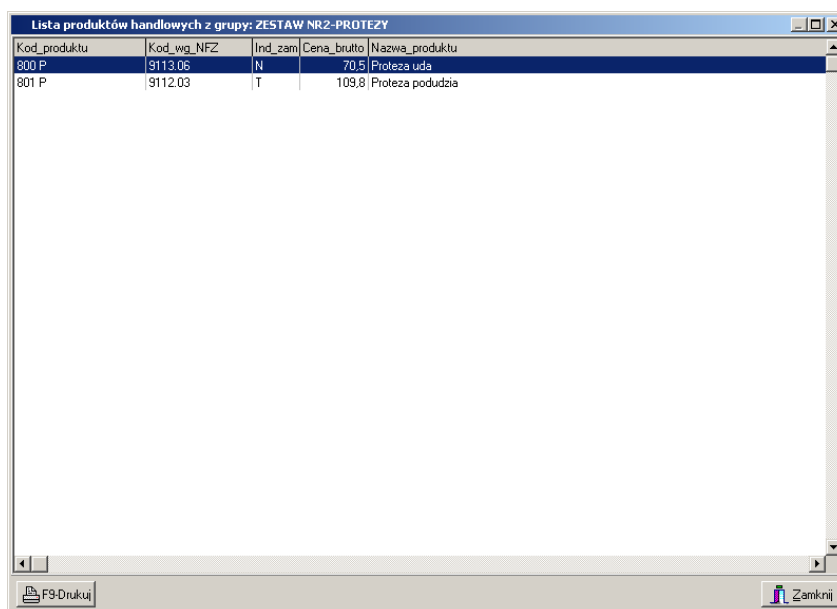
|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Przyciski w obrębie okna pozwalają na:

-  – podgląd produktów w zestawie,
-  – wydruk wyselekcjonowanej listy zestawów,
-  - zliczenie rekordów na liście,
-  – wyszukanie zestawów na liście,
-  – wyjście z okna.

### 6.8.1 Przeglądanie pozycji zestawu produktów handlowych

Z poziomu listy zestawów istnieje możliwość przejrzania szczegółów wybranego zestawu. Po zaznaczeniu zestawu na liście i użyciu przycisku  można przejrzeć listę produktów znajdujących się w danym zestawie. Wyświetlone wówczas zostanie okno:



| Kod_produktu | Kod_wg_NFZ | Ind_zam | Cena_brutto | Nazwa_produktu   |
|--------------|------------|---------|-------------|------------------|
| 800 P        | 9113.06    | N       | 70.5        | Proteza uda      |
| 801 P        | 9112.03    | T       | 109.8       | Proteza podudzia |


Rys. 6.59 Podgląd pozycji zestawu produktów handlowych

W oknie listy produktów widoczne są następujące informacje:

- ✓ Kod produktu,
- ✓ Kod produktu wg NFZ ,
- ✓ Cena brutto,
- ✓ Identyfikator zamówienia: T-TAK (zamówienie indywidualne), N-NIE (produkt gotowy do sprzedaży)
- ✓ Nazwa handlowa produktu

Z poziomu tego okna możliwe jest wydrukowanie wszystkich produktów znajdujących się w danym zestawie poprzez przycisk **F9Drukuj**.


### 6.8.2 Wyszukiwanie zestawu produktów handlowych

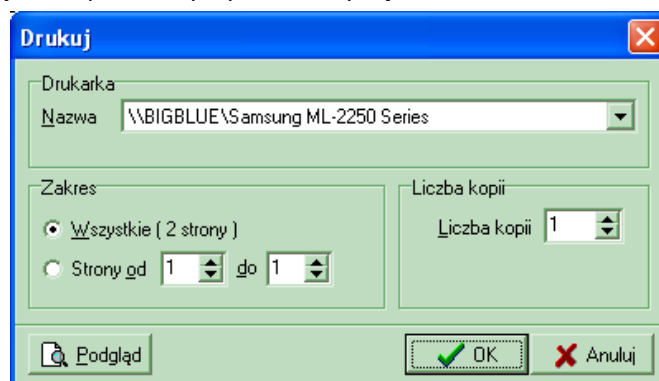
Zestawy produktów handlowych można wyszukać według filtru: **Oddział NFZ** znajdującego się w górnej części okna. Po wybraniu danego OW NFZ należy użyć przycisku .

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Druga opcja filtrowania pozwala wyszukać zestawy stosując kryterium **Nazwa** lub **Kod** dostępnego w dolnej części okna, w polu **Szukaj wg.** Po wybraniu kryterium wyszukiwania w polu obok należy podać kilka pierwszych znaków z wyszukiwanego zakresu. W ten sposób poszukiwany zestaw zostanie wyświetlony na liście.

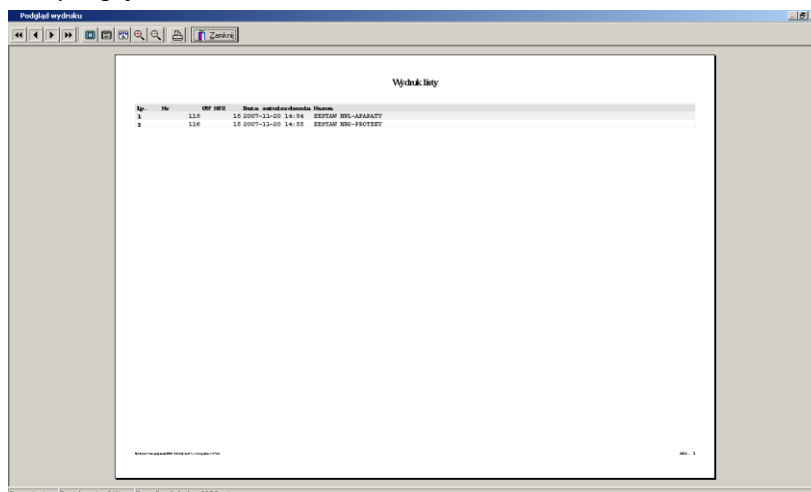
### 6.8.3 Wydruk listy zestawów produktów handlowych

Na poziomie okna **Lista zestawów produktów handlowych** została wprowadzona możliwość wydrukowania listy zestawów za pomocą opcji . Po wybraniu tej funkcji pokaże się okno Drukuj, w którym użytkownik może ustalić jeszcze parametry wydruku dotyczące drukarki, ilości drukowanych stron, itp.



Rys. 6.60 Okno ustawiania opcji wydruku

Jeśli przed drukowaniem będziemy chcieli zobaczyć, jak wydruk będzie wyglądał, należy użyć przycisku **Podgląd**. Pojawi się wtedy okno podglądu:




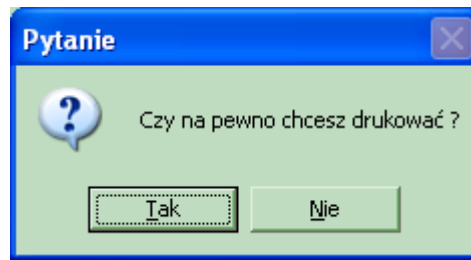
Rys. 6.61 Podgląd wydruku listy zestawu produktów

Po jego obejrzeniu, w celu wyjścia z okna należy kliknąć przycisk **Zamknij**.

Po wyjściu z okna Podglądu można:

- zrezygnować z wydruku – użyć przycisku **Anuluj**,
- wydrukować listę:
  - ✓ najpierw uzupełnić poszczególne parametry dotyczące drukarki i wydruku,
  - ✓ kliknąć przycisk **OK**. - pojawi się wtedy pytanie, które ma zapobiegać niepotrzebnym decyzjom wydruku:

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



Rys. 6.62 Potwierdzenie wydruku

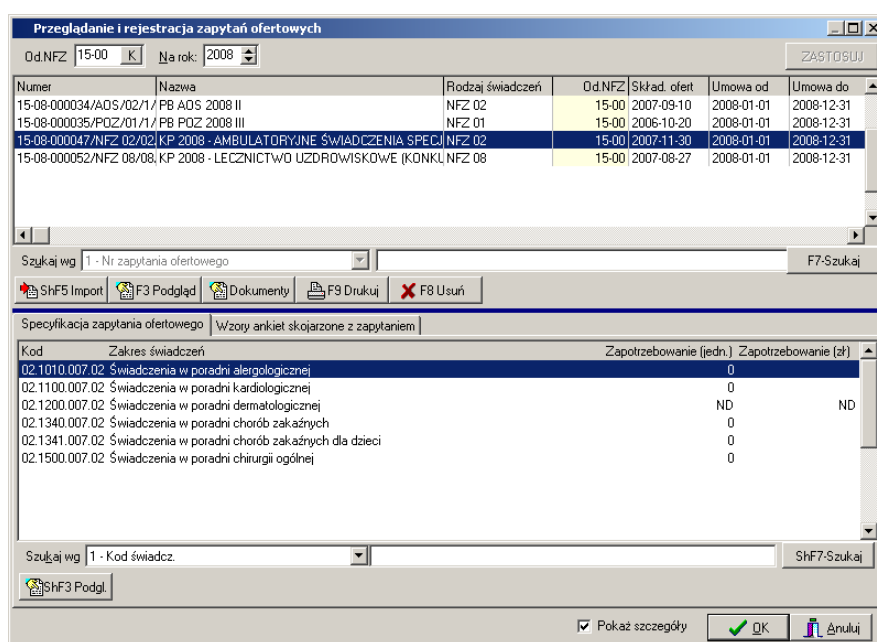
Odpowiedź **Tak** spowoduje wydruk listy zestawów produktów handlowych.

## 7 Zapytania ofertowe

Określenie zapotrzebowania na usługi jest zadaniem każdego Oddziału NFZ (wyjątkiem są świadczenia uzdrowiskowe, gdzie szablonowy postępowań są tworzone na poziomie Centrali NFZ). Na podstawie precyzyjnie przygotowanego planu usług, NFZ opracowuje i publikuje zapytania ofertowe, które świadczeniodawcy mogą pobrać w wersji elektronicznej z aplikacji służącej do pobierania zapytań. Aplikacja ta funkcjonuje w postaci strony WWW, tak więc praktycznie każda osoba mająca dostęp do Internetu może pobrać takie zapytanie ofertowe. Pliki zapytań ofertowych mają rozszerzenie **\*.zpo**.

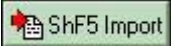

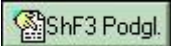
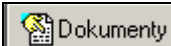
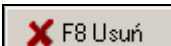
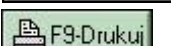
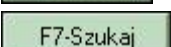
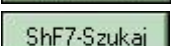

Pobrany plik zapytania należy zapisać na dysku (lub na innym dowolnym, bezpiecznym nośniku danych) w celu wczytania go do programu NFZ-KO.

W celu wprowadzenia do systemu zapytania ofertowego przygotowanego przez NFZ należy wybrać opcję **Zapytania ofertowe** z menu **Konkurs ofert**.




**Rys. 7.1** Przeглядanie i rejestracja zapytań ofertowych

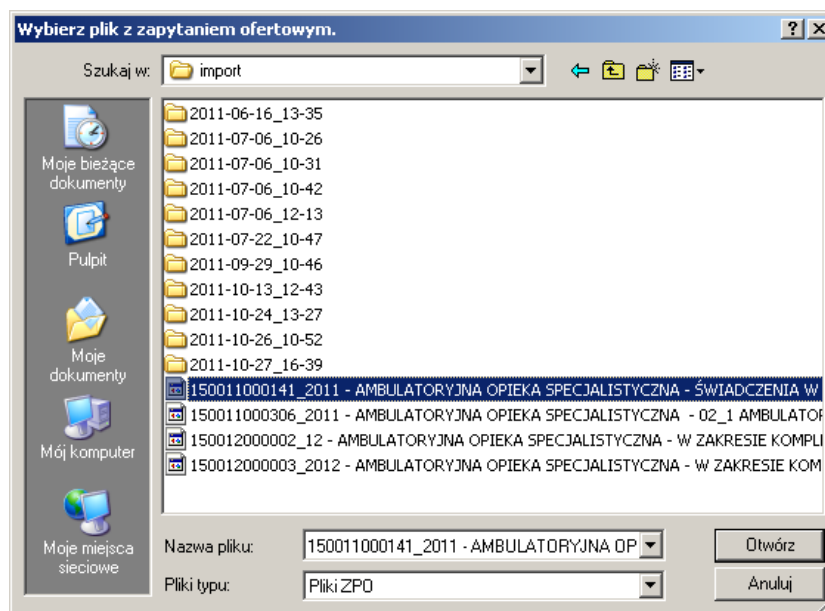
Przyciski w obrębie okna pozwalają na wykonanie następujących operacji:

-  - import pliku z zapytaniem ofertowym,
-  - przeglądanie nagłówka zapytania ofertowego,
-  - przeglądanie pozycji specyfikacji zapytania ofertowego,
-  - przeglądanie dokumentów formalno-prawnych dołączonych do zapytania,
-  - usunięcie zapytania ofertowego,
-  - wydrukowanie zapytania ofertowego,
-  - wyszukiwanie zapytań ofertowych według ich numerów,
-  - wyszukiwanie pozycji specyfikacji wskazanego zapytania według kodu usługi lub nazwy usługi,
-  - zamknięcie okna.

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

## 7.1 Import zapytania ofertowego

W celu zaimportowania do NFZ-KO pliku zapytania ofertowego należy, po wyświetleniu okna **Przeglądanie i rejestracja zapytań ofertowych**, użyć przycisku . W wyniku tej czynności pojawi się okno **Wybór dokumentów do importu**.



**Rys. 7.2 Okno wyboru pliku do zaimportowania**


W oknie tym należy wybrać dysk, katalog i plik, zawierający zapytanie. Po podświetleniu pliku, w prawej części okna (**Nazwa pliku**) pojawią się nazwy plików zawierających zapytanie ofertowe (rozszerzenie plików „ZPO”). Następnie należy podświetlić jedno z zapytań ofertowych z prawej strony i kliknąć przycisk **Otwórz**.

Zaimportowane w ten sposób zapytanie znajdzie się wraz ze swoją specyfikacją w oknie **Przeglądanie i rejestracja zapytań ofertowych**.


## 7.2 Budowa zapytania ofertowego

Każde zapytanie ofertowe składa się z dwóch części:

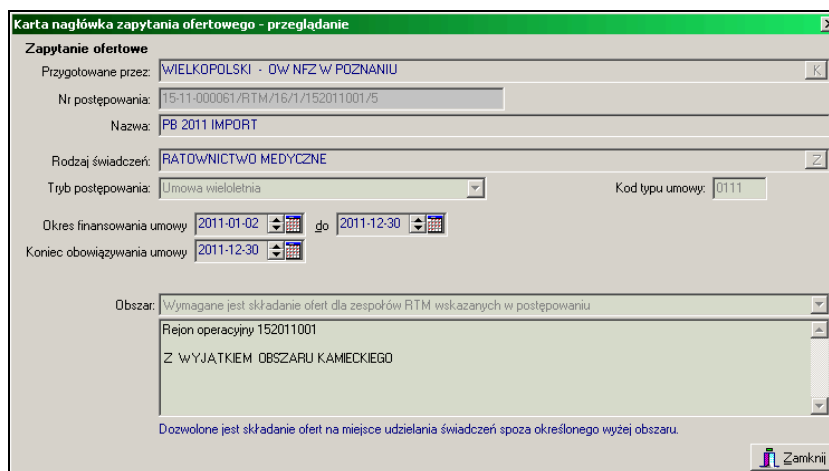
- Nagłówek,
- Pozycji specyfikacji.

Nagłówek zapytania jest prezentowany w górnej części okna **Przeglądanie i rejestracja zapytań ofertowych**. Po użyciu przycisku  lub dwukrotnym kliknięciu na nagłówek wyświetlone zostanie okno przedstawiające informacje o nagłówku:

- ✓ Jednostka NFZ, która przygotowała zapytanie,
- ✓ Numer zapytania,
- ✓ Rodzaj świadczeń, jakie są ujęte w zapytaniu,
- ✓ Nazwa zapytania,

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- ✓ Tryb postępowania, w jakim rozpatrywana jest oferta,
- ✓ Okres, w którym obowiązuje zapytanie,
- ✓ Ograniczenia dotyczące obszaru wykonywania świadczeń.



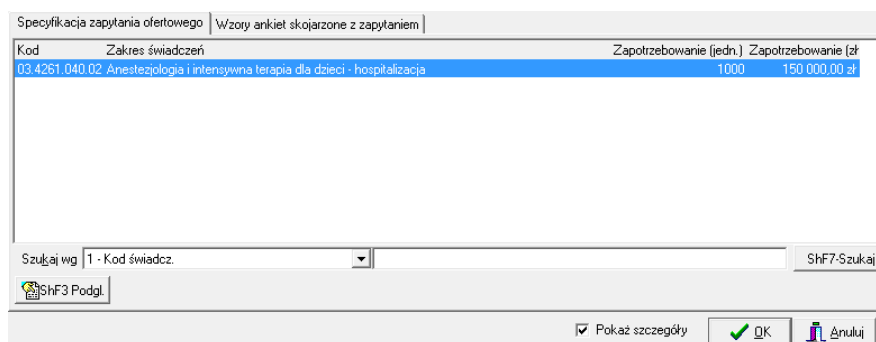
**Rys. 7.3 Nagłówek zapytania ofertowego**

W dolnej części okna umieszczono dodatkowe pola przeznaczone dla zapytań ofertowych w rodzaju RTM dotyczące obszaru i pola tekstowego przeznaczonego na dodatkowe uwagi.

W dolnej części okna z listą zapytań ofertowych znajdują się pozycje specyfikacji zapytania zaznaczonego w górnej części okna. Informacje o usługach prezentowane są na dwóch zakładkach.

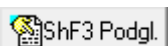
Na zakładce pierwszej **Specyfikacja zapytania ofertowego** znajduje się:

- ✓ Kod usługi,
- ✓ Nazwa zakresu świadczeń,
- ✓ Potrzeby NFZ, ( jeżeli informacja ta została przez Fundusz ujawniona).



| Kod            | Zakres świadczeń  | Zapotrzebowanie (jedn.) | Zapotrzebowanie [zł] |
|----------------|---|-------------------------|----------------------|
| 03.4261.040.02 | Anestezjologia i intensywna terapia dla dzieci - hospitalizacja | 1000                    | 150 000,00 zł        |

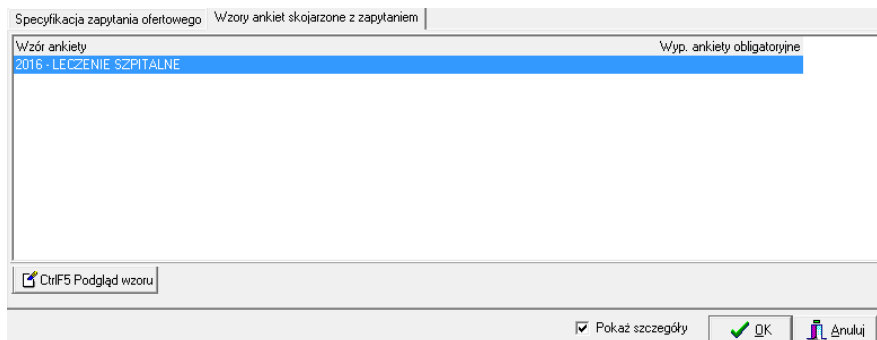
**Rys. 7.4 Specyfikacja zapytania ofertowego**

Po użyciu przycisku  lub dwukrotnym kliknięciu na pozycji specyfikacji zapytania ofertowego, użytkownik będzie mógł przeglądać dane w niej zawarte.


Na drugiej zakładce **Wzory ankiet skojarzone z zapytaniem** są umieszczone:

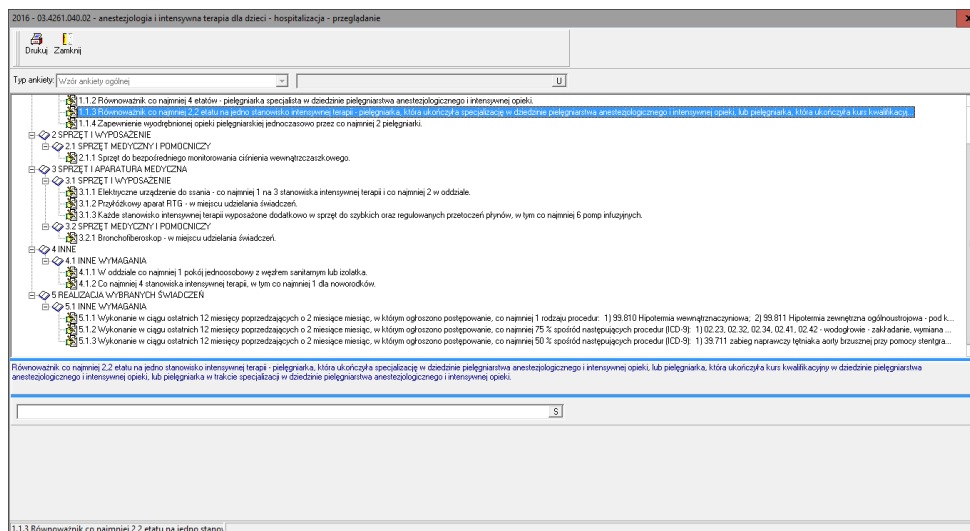
- ✓ Nazwa wzoru ankiety,
- ✓ Informacja, czy wypełnienie ankiety jest obligatoryjne.

|     |   |         |        |          |               |       |    |
|-----|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|     | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|     | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

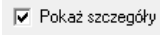


**Rys. 7.5 Wzory ankiet skojarzone z zapytaniem**

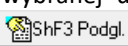
Po użyciu przycisku , użytkownik może przeglądać formularz ankiety dołączonej do zapytania.

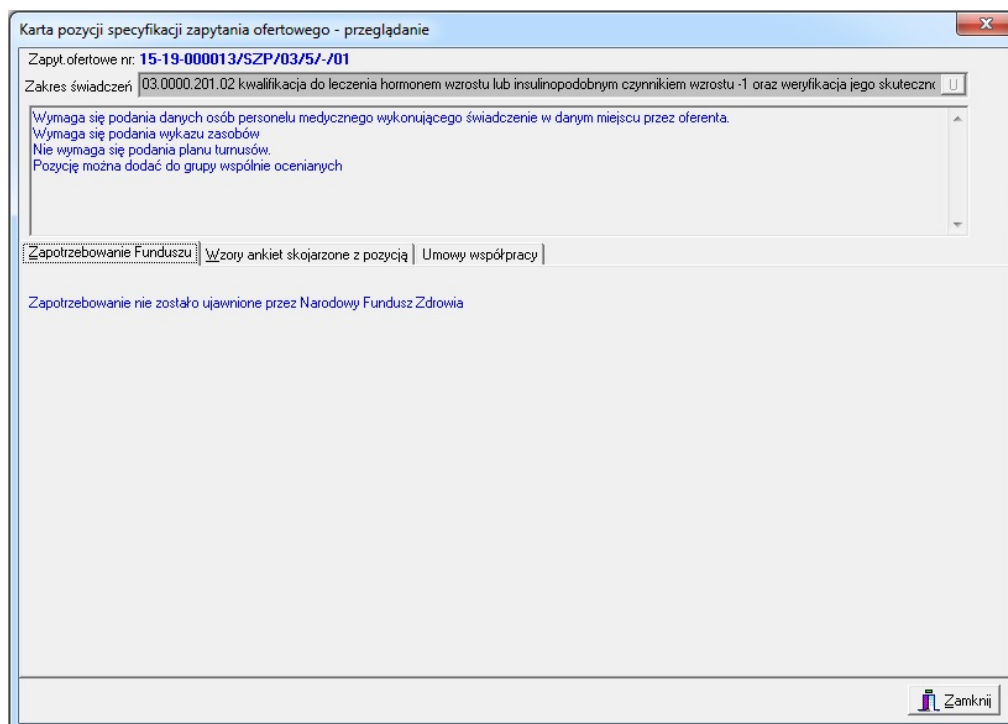


**Rys. 7.6 Podgląd wzoru ankiety**

W przypadku, gdyby użytkownik chciał mieć widoczne na ekranie wyłącznie nagłówki zapytań ofertowych, powinien odznaczyć na liście zapytań opcję **Pokaż szczegóły** .

### 7.2.1 Przeglądanie karty pozycji specyfikacji zapytania ofertowego

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat wybranej usługi zawartej w zapytaniu ofertowym, należy podświetlić ją na liście, a następnie użyć przycisku .



**Rys. 7.7 Karta pozycji zapytania ofertowego**

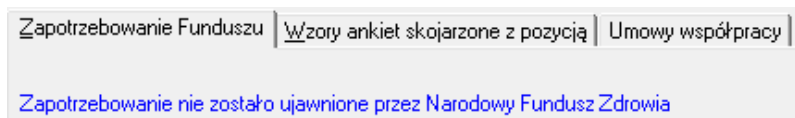
W górnej części karty znajduje się nazwa usługi oraz lista dodatkowych informacji, wymaganych przy składaniu oferty, np.:

Wymaga się podania danych osób personelu medycznego wykonującego świadczenie w danym miejscu przez oferenta.  
Wymaga się podania wykazu zasobów  
Nie wymaga się podania planu turnusów.  
Pozycję można dodać do grupy wspólnie ocenianych

W karcie tej na kolejnych zakładkach znajdują się także informacje dotyczące:

- Zapotrzebowania Narodowego Funduszu Zdrowia,
- Pakietu usług szczegółowych wykonywanych w ramach wybranej pozycji specyfikacji,
- Wzorów ankiet dotyczących wybranej pozycji specyfikacji oferty.

**Zapotrzebowanie funduszu** - na zakładce tej jest prezentowane w sposób ilościowy zapotrzebowanie Funduszu dotyczące wybranej usługi, z podziałem na okresy miesięczne, oraz sugerowana cena tej usługi. W szczególnych przypadkach NFZ może zdecydować się nie przekazywać tej informacji w zapytaniu ofertowym. Wówczas na zakładce tej znajduje się następująca informacja:

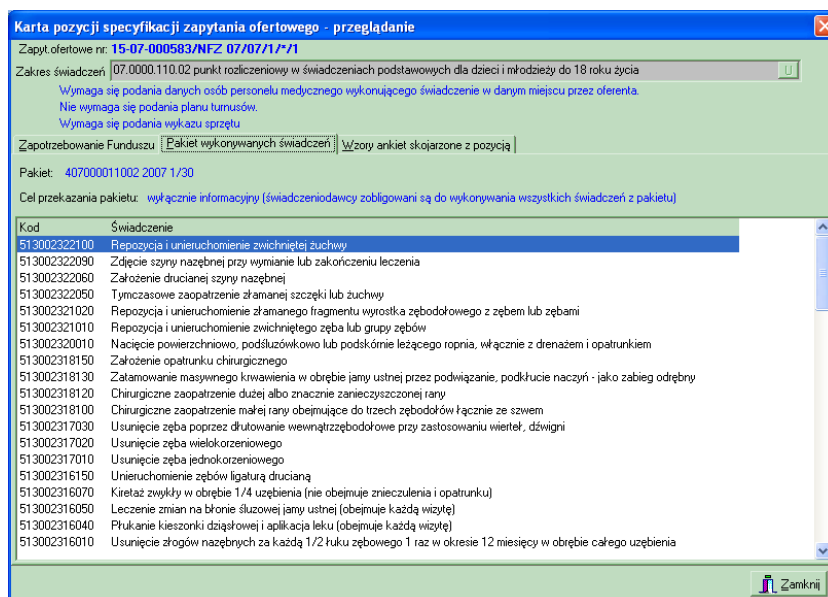


**Rys. 7.8 Brak informacji o zapotrzebowaniu Funduszu**

**Pakiet usług szczegółowych** - na drugiej zakładce znajduje się lista usług szczegółowych, wykonywanych w ramach usługi głównej.



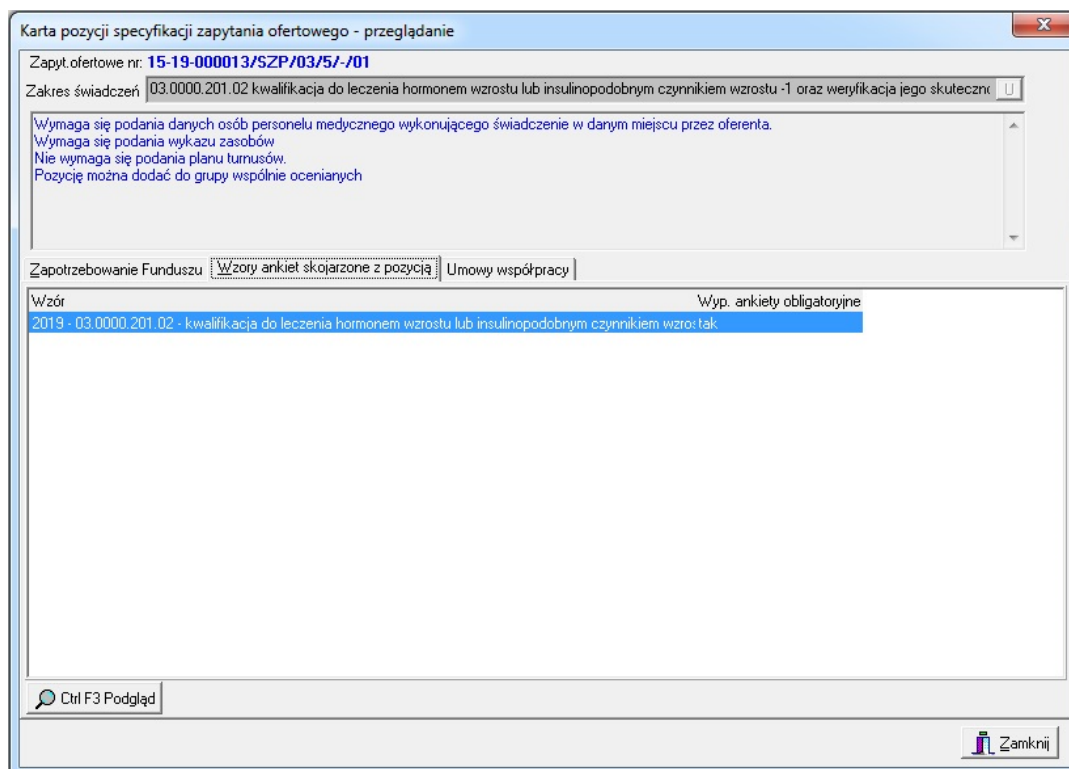
|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



Rys. 7.9 Pakiet usług szczegółowych w ramach pozycji zapytania ofertowego


Podanie tej informacji ma cel **wyłącznie informacyjny**, ponieważ świadczeniodawca jest zobowiązany wykonywać wszystkie usługi z pakietu,

Wzory ankiet skojarzone z pozycją zapytania ofertowego - zarówno do całego zapytania jak również do wybranej pozycji specyfikacji może zostać dołączony formularz ankiety. Będzie on widoczny na trzeciej zakładce w karcie specyfikacji zapytania ofertowego.



Rys. 7.10 Wzory ankiet skojarzone z pozycją zapytania ofertowego



|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- **Opcjonalne wymaganie oddzielnych ofert dla każdego miejsca wykonywania usług** – informacja na temat tego warunku jest podana w nagłówku zapytania. Miejsca wykonywania usług są uzupełniane przez użytkownika w **Karcie świadczeniodawcy**. Jeżeli Fundusz w zapytaniu ofertowym poda taki warunek to świadczeniodawca dla każdego ze swoich miejsc wykonywania usług powinien stworzyć osobną ofertę. Jeżeli warunek taki nie jest określony, wówczas dla każdej z usług może zostać podane osobne miejsce wykonywania.
- **Usługi w pakietach** – do tej pory pakiety usług szczegółowych były dołączane do usług kontraktowanych w umowach. Obecnie pakiety usług są również umieszczane w zapytaniach ofertowych. Można je przeglądać w karcie pozycji specyfikacji zapytania na zakładce Pakiety wykonywanych usług. W zależności od opcji zaznaczonej przez NFZ pakiet jest podany wyłącznie w celu informacyjnym lub też świadczeniodawca powinien określić, które usługi z pakietu jest w stanie wykonywać.
- **Personel medyczny** – w zależności od opcji zaznaczonej w karcie pozycji specyfikacji oferty, do każdej pozycji specyfikacji oferty świadczeniodawca powinien załączyć listę personelu medycznego wykonującego daną usługę.
- **Plan turnusów** - Fundusz dla danej pozycji specyfikacji zapytania ofertowego może określić jako wymagane podanie planu turnusów (dotyczy uzdrowisk)
- **Ankiety skojarzone z zapytaniem ofertowym** – do każdej pozycji specyfikacji zapytania ofertowego może być dołączona lista ankiet, czyli formularzy, które powinien wypełnić świadczeniodawca. Ankiety mogą także zostać dołączone bezpośrednio.

## 7.4 Wyszukiwanie zapytań ofertowych

W przypadku, gdy w programie znajdzie się wiele zapytań ofertowych będziemy mogli wyszukać tylko te, które nas interesują. W tym celu możemy wykorzystać kryteria wyszukiwania dostępne w górnej części okna oraz w polu **Szukaj wg**.

W górnej części okna można wyszukiwać i przeglądać dokumenty zgodnie z wybranym przez siebie zakresem. Do wykonania tych czynności służy przycisk **Zastosuj**, którego użycie spowoduje wyselekcjonowanie i wyświetlenie dokumentów wg wprowadzonych kryteriów:

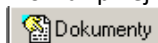
- **Oddział NFZ,**
- **Rok.**

Pole **Szukaj wg** umożliwia wyszukiwanie zapytań według numeru zapytania.

Aby wyszukiwać pozycje zapytania należy skorzystać z pola **Szukaj wg** w dolnej części okna. Umożliwia ono wyszukiwanie świadczeń według ich nazwy lub kodu. Po określeniu kryterium wyszukiwania należy użyć przycisku **F7-Szukaj** lub **ShF7-Szukaj**, aby wyszukiwanie zostało uruchomione.

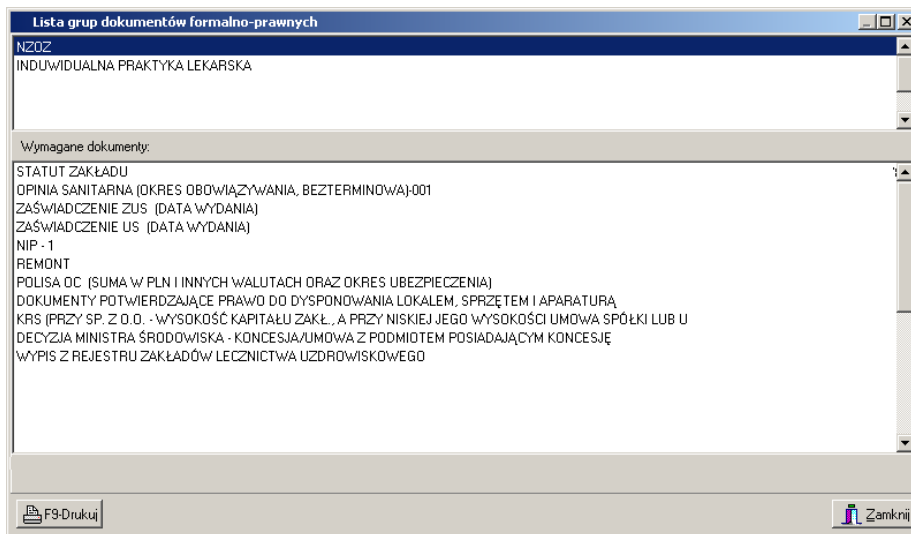
## 7.5 Przeglądanie dokumentów formalno-prawnych

Jeżeli do zapytania ofertowego dołączono grupę/grupy dokumentów formalno prawnych wówczas można przejrzeć, jakie dokumenty dołączono. W tym celu należy wybrać zapytanie i użyć przycisku



Wyświetlone zostanie okno z informacją o grupie dokumentów formalno-prawnych podpiętych do zapytania:

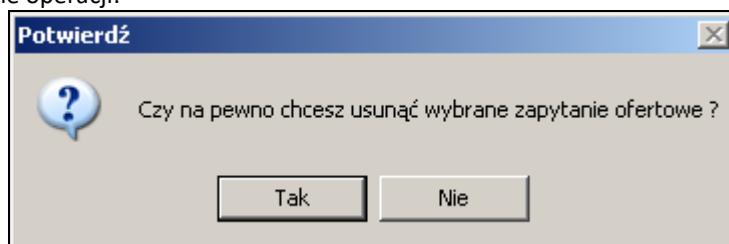
|     |   |         |        |          |               |       |    |
|-----|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|     | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|     | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



Rys. 7.13 Lista grup dokumentów formalno-prawnych

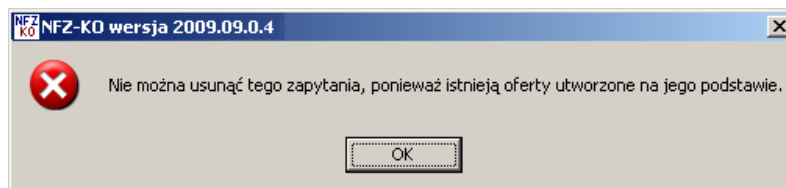
## 7.6 Usuwanie zapytania ofertowego

Jeżeli znajdzie potrzeba usunięcia zaimportowanego już do programu zapytania należy zaznaczyć takie zapytanie na liście i użyć przycisk . Wyświetlone zostanie wówczas okno, w którym należy potwierdzić wykonanie operacji:




### Uwaga!

Usunąć można jedynie zapytania ofertowe, na podstawie których nie utworzono jeszcze oferty. W przypadku próby usunięcia zapytania, dla którego utworzono już ofertę pojawia się komunikat:



## 7.7 Drukowanie zapytania ofertowego

Aby wydrukować zapytanie ofertowe należy, podświetlić wybraną pozycję i kliknąć przycisk . Program wyświetli okienko w celu wyboru właściwej drukarki, ilości stron do wydrukowania, itd.

|   |  |         |        |          |               |       |    |  |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|--|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |  |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |  |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |  |

## 8 Oferty (lub dokumentacja aktualizacyjna)

Aby każdy świadczeniodawca mógł podpisać umowę z wybranym Oddziałem NFZ, powinien przekazać informacje o rodzaju usług, które ma do zaoferowania, ich ilości oraz proponowanej cenie. Dlatego stworzono w programie opcję, która umożliwi przygotowanie czytelnych ofert. Poza ofertami świadczeniodawca może tworzyć również dokumentację aktualizacyjną, która pozwala na sprawniejsze przygotowanie umów w NFZ. Dokumentacja ta pełni jedynie funkcję informacyjną dla NFZ i nie stanowi właściwej oferty.

Wprowadzanie informacji o ofertach i dokumentacjach aktualizacyjnych utworzonych na podstawie zapytań ofertowych przygotowanych przez Oddziały NFZ wykonuje się w oknie **Przeglądanie i rejestracja ofert**, uruchamianego po wybraniu z głównego okna menu **Konkurs ofert \ Oferty**

Podstawowe operacje to:

- ✓ podawanie i poprawianie nagłówków ofert,
- ✓ przeglądanie nagłówków ofert,
- ✓ rejestracja faktu sprawdzenia ofert,
- ✓ rejestracja faktu zatwierdzenia oferty,
- ✓ usuwanie oferty,
- ✓ wyszukiwanie ofert według wprowadzonych kryteriów,
- ✓ wprowadzanie pozycji specyfikacji oferty,
- ✓ uzupełnianie informacji o miejscach wykonywania usług,
- ✓ uzupełnianie informacji o personelu medycznym,
- ✓ uzupełnianie informacji o planie turnusów,
- ✓ uzupełnianie informacji o harmonogramie pracy placówki świadczącej usługi,
- ✓ poprawianie pozycji specyfikacji oferty,
- ✓ podgląd pozycji specyfikacji oferty,
- ✓ usuwanie pozycji specyfikacji oferty,
- ✓ wyszukiwanie pozycji specyfikacji oferty,
- ✓ wypełnianie ankiet dołączonych do zapytania ofertowego,
- ✓ eksport ofert do NFZ.

Import zapytania ofertowego i stworzenie oferty (dokumentacji aktualizacyjnej) jest możliwe niezależnie od Oddziału NFZ, w którym dokument powstał. A więc jeśli świadczeniodawca nie jest zarejestrowany w żadnym Oddziale, lub też jest zarejestrowany np. w Wielkopolskim OW NFZ, nie będzie miał trudności z wczytaniem zapytania ofertowego z Mazowieckiego Oddziału NFZ. Natomiast przesłanie wypełnionej oferty Oddziałowi NFZ wiąże się z przesłaniem swoich danych, które znajdują się w **Strukturze potencjału świadczeniodawcy**.

### SPECYFIKA OFERTOWANIA NA 2013 r

#### Wpływ zmiany w strukturze świadczeniodawcy (dot. przedsiębiorstw) na tworzenie ofert/wniosków/dokumentacji aktualizacyjnych

W związku ze zmianami struktury świadczeniodawców w zakresie przedsiębiorstw dla ofert/wniosków/dokumentacji aktualizacyjnych tworzonych na 2013 rok konieczne jest określenie czy utworzenie i rozliczenie umowy (powstałej na podstawie tego dokumentu) ma dotyczyć każdego przedsiębiorstwa osobno czy też łącznie- wszystkich przedsiębiorstw.

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

W systemie NFZ-KO istnieje możliwość sporządzenia jednej oferty w ramach wszystkich przedsiębiorstw danego podmiotu jak również sporządzenie osobnej oferty na każde przedsiębiorstwo. W przypadku tworzenia jednej oferty dla wszystkich przedsiębiorstw na Portalu SZOI powinny być dodane wszystkie miejsca dla wszystkich przedsiębiorstw w ramach jednego konta podmiotu.

Określenie sposobu tworzenia i rozliczania przyszłej umowy wskazywane jest na poziomie nagłówka oferty w parametrze: „Wnioskowanie o utworzenie /rozliczenie umowy na każde przedsiębiorstwo osobno” :

**Rys. 8.1** Przykładowa karta nagłówka oferty

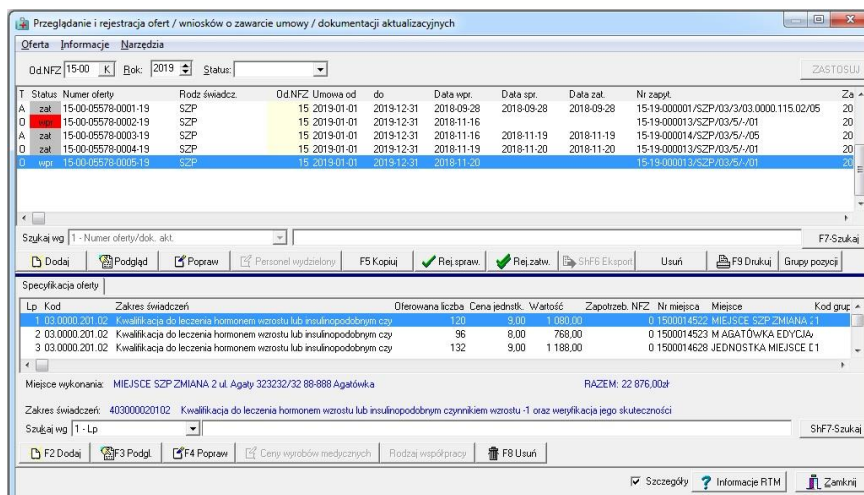
- ✓ W przypadku, gdy podmiot posiada jedno przedsiębiorstwo, podczas tworzenia oferty automatycznie zostanie zapisana informacja, że oferent nie wnioskuje o osobne utworzenie umów na każde przedsiębiorstwo (opcja NIE) . Podczas tworzenia pozycji oferty przedsiębiorstwo zostanie automatycznie przypisane dla tej pozycji.
- ✓ W przypadku, gdy podmiot posiada więcej niż jedno przedsiębiorstwo w nagłówku oferty należy określić wartość parametru:
  - Wybranie opcji NIE spowoduje, że dla wszystkich przedsiębiorstw zostanie utworzona jedna umowa dla całego podmiotu – rozliczana na jednym koncie bankowym.
  - Wybranie opcji TAK spowoduje, że dla każdego przedsiębiorstwa zostanie utworzona odrębna umowa z możliwością odrębnego rozliczania (na odrębnych kontach bankowych)

Dodatkowo podczas tworzenia oferty określane jest powiązanie miejsca wykonywania z przedsiębiorstwem (opisane w dalszej części dokumentacji).

Informacja o powiązaniu miejsca z przedsiębiorstwem oraz określenie tworzenia /rozliczania umowy zapisywane są w elektronicznej wersji oferty.

## 8.1 Przeglądanie i rejestracja ofert

Po wybraniu opcji **Oferty** z menu **Konkurs ofert** nastąpi wyświetlenie okna **Przeglądanie i rejestracja ofert/dokumentacji aktualizacyjnych**. W oknie tym znajdują się wszystkie wprowadzone, sprawdzone i zatwierdzone dokumenty wraz ze swoimi specyfikacjami.



**Rys. 8.2 Przeglądanie i rejestracja ofert/dokumentacji aktualizacyjnych**

W pierwszej kolumnie (**T**) w górnej części okna znajdują się znaczniki określonych dokumentów:

- **O: oznacza ofertę,**
- **A: oznacza dokumentację aktualizacyjną.**

Kolumna **Status** zawiera informacje o aktualnym statusie dokumentu:

- **wpr** – wprowadzony; dokument można edytować
- **spr** – sprawdzony; dokument został sprawdzony pod kątem poprawności uzupełnienia wymaganych danych
- **zat** – zatwierdzony; nie jest możliwe jego edytowanie. W przypadku potrzeby dokonania zmian należy skopiować taki dokument;
- **anl** – anulowany; nie jest możliwe jego edytowanie. W przypadku potrzeby obsługi takiego dokumentu należy do przywrócić na listę (opcja **Przywróć**)

Przyciski w obrębie okna pozwalają na wykonanie następujących operacji:

- wprowadzenie oferty lub dokumentacji aktualizacyjnej na podstawie zapytania ofertowego,
- przeglądanie **Karty nagłówka oferty/dokumentacji aktualizacyjnej,**
- poprawianie ofert już wprowadzonych,
- przeglądanie wydzielonego personelu,
- pozwala na kopiowanie ofert ( nowa oferta już z nowym numerem identyfikacyjnym),
- zarejestrowanie faktu sprawdzenia poprawności oferty,
- zarejestrowanie faktu zatwierdzenia oferty,
- wygenerowanie pliku zawierającego zatwierdzoną ofertę/dokumentację aktualizacyjną w formie elektronicznej, która zostanie przesłana do OW NFZ,
- wydrukowanie wyselekcjonowanej listy ofert,
- tworzenie grup pozycji wspólnie ocenianych,
- usuwanie ofert z systemu,



|     |  |         |        |          |               |       |    |
|-----|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|     | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|     | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- dodanie pozycji specyfikacji wybranego oferty,
- przeglądanie danych pozycji specyfikacji oferty,
- poprawienie danych pozycji specyfikacji wybranego oferty,
- przejście do cen wyrobów medycznych,
- określanie rodzaju współpracy,
- usunięcie pozycji specyfikacji,
- oraz – wyszukiwanie ofert oraz pozycji ich specyfikacji według określonych kryteriów,
- wyszukiwanie ofert oraz pozycji ich specyfikacji według kryteriów określonych w górnej części okna,
- wyświetlenie krótkiej pomocy dla świadczeniodawców przygotowujących oferty w rodzaju RTM (w związku ze zmianą sposobu kontraktowania od 2010r),
- zamknięcie listy ofert/dokumentacji aktualizacyjnej.

**Uwaga!** Szczególną uwagę należy zwrócić na zjawisko wyszarzenia poszczególnych przycisków. Dzięki temu użytkownik wie, które operacje są możliwe do wykonania na danym etapie pracy z systemem (jest to związane z aktualnie podświetlonym dokumentem, znajdującym się na liście).

Przykładowo, jeśli podświetlona jest oferta sprawdzona, to przycisk jest nieaktywny (zablokowany). Oznacza to, że nie musimy już sprawdzać danej oferty. Jeżeli zaraz potem podświetlimy wprowadzoną ofertę, przycisk ten zostanie odblokowany. Będzie to oznaczało, że możemy ją sprawdzić i zarejestrować ten fakt w systemie.

W dolnej części listy znajduje się informacja o kodzie podświetlonej usługi, jej pełnej nazwie oraz miejscu wykonywania podświetlonej na liście pozycji specyfikacji oferty.



**Rys. 8.3 Informacja o miejscu wykonywania usługi**

## 8.2 Wyszukiwanie ofert oraz pozycji ich specyfikacji

W górnej części okna **Przeglądanie i rejestracja ofert/dokumentacji aktualizacyjnych** można wyszukiwać i przeglądać dokumenty zgodnie z wybranym przez siebie zakresem. Do wykonania tych czynności służą następujące przyciski:

- ✓ **Zastosuj** – spowoduje wyselekcjonowanie i wyświetlenie ofert wg wprowadzonych kryteriów:
  - **Oddział NFZ,**
  - **Statusu oferty:** wprowadzona/ sprawdzona/zatwierdzona
  - **Rok,**
- ✓ **F7-Szukaj**- użycie tego przycisku po uprzednim wybraniu kryterium wyszukiwania i uzupełnieniu pustego pola Szukaj wg, spowoduje wyświetlenie w tabeli tylko tych ofert, które będą spełniać podane przez nas warunki. Nagłówki ofert można wyszukiwać według Numeru oferty/dokumentacji aktualizacyjnej.



|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- ✓ **ShF7 Szukaj** – pozwala wyszukiwać pozycje specyfikacji ofert. Użytkownik może wybrać jedno z trzech dostępnych kryteriów: liczba porządkowa, kod zakresu świadczeń, nazwa zakresu świadczeń.


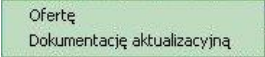
### 8.3 Tworzenie oferty lub dokumentacji aktualizacyjnej

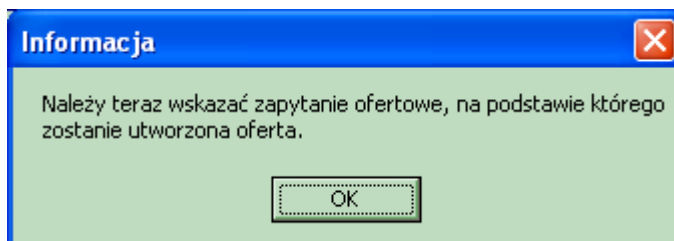
W celu przygotowania oferty / dokumentacji aktualizacyjnej niezbędne jest:

- Posiadanie zaimportowanego profilu świadczeniodawcy (więcej w rozdziale: [Profil świadczeniodawcy](#))
- Posiadanie zaimportowanego zapytania ofertowego (więcej w rozdziale: [Zapytania ofertowe](#))
- W przypadku rodzaju świadczeń: Zaopatrzenie ortopedyczne – posiadanie zaimportowanych zestawów produktów handlowych (więcej w rozdziale: [Import zestawów produktów handlowych \(zaopatrzenie\)](#))

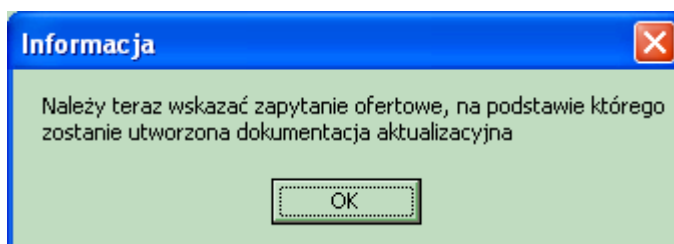
Ofertę / wniosek oraz dokumentację aktualizacyjną dodanej się w oknie *Przeglądanie i rejestracja ofert / wniosków o zawarcie umowy / dokumentacji aktualizacyjnej*, czyli po wybraniu menu: **Konkurs ofert – Oferty**.

W celu utworzenia oferty / wniosku lub dokumentacji aktualizacyjnej należy wykonać następujące kroki:

1. Na liście *Przeglądanie i rejestracja ofert / wniosków o zawarcie umowy / dokumentacji aktualizacyjnej*, w środkowej części okna, należy wybrać opcję **Dodaj** . Czynność spowoduje wyświetlenie menu kontekstowego 
  - a. Aby utworzyć ofertę (w przypadku postępowania w trybie konkursu ofert / rokowań) należy wybrać opcję: **Oferta**.
  - b. Aby utworzyć dokumentację aktualizacyjną (w przypadku postępowania w trybie umów wieloletnich) należy wybrać opcję: **Dokumentacja aktualizacyjna**.
2. Wyświetlony zostanie komunikat z kreatora tworzenia oferty / wniosku lub dokumentacji aktualizacyjnej:



Rys. 8.4 Komunikat



Rys. 8.5 Komunikat

3. Należy potwierdzić komunikat (opcja: **OK**), a następnie przystąpić do wskazania zapytania ofertowego na podstawie, którego zostanie przygotowana dokumentacja.
  - a. W oknie *Przeglądanie i rejestracja zapytań ofertowych* należy sprawdzić poprawność ustawienia filtrów (OW NFZ oraz rok, w którym będą obowiązywać potencjalnie zawarte umowy).
  - b. Wyszukać i wskazać zapytanie ofertowe.
  - c. Wybrać opcję **OK**, umieszczoną na dole okna.

|   |                       |         |        |          |               |       |    |
|---|-----------------------|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |                       |         |        |          |               |       |    |
| <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |                       |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013 | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

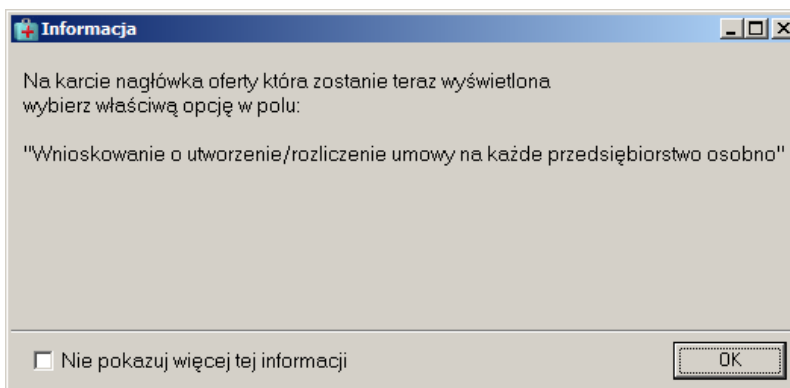
- d. Jeśli wszystko przebiegło dobrze, wyświetlony zostanie komunikat: „*Utworzenie oferty (dokumentacji aktualizacyjnej) na podstawie wskazanego zapytania przebiegło prawidłowo*”. Należy wybrać opcję **OK**, a tym samym zamknąć okno komunikatu.

**Uwaga!**



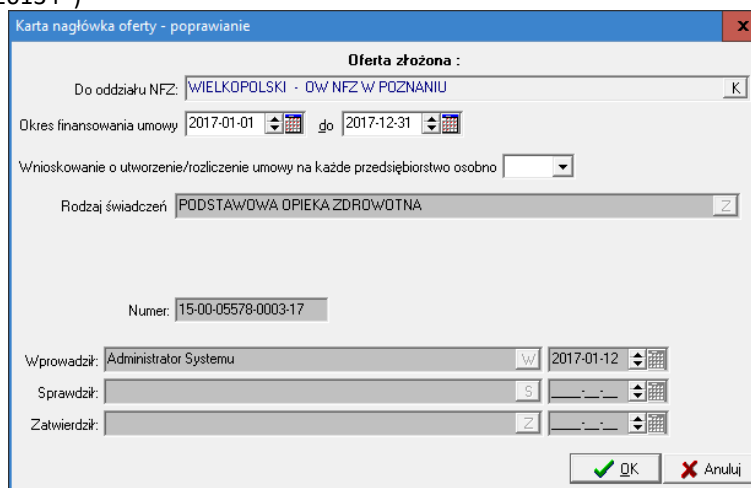
**Oferta oraz dokumentacja aktualizacyjna są tworzone w taki sam sposób, stąd w dalszej części instrukcji opisana zostanie czynność tworzenia oferty. Wszystkie opisywane funkcje są analogiczne dla dokumentacji aktualizacyjnej.**

W przypadku, gdy świadczeniodawca posiada więcej niż jedno przedsiębiorstwo podczas tworzenia oferty/dokumentacji aktualizacyjnej wyświetlana jest informacja o konieczności określenia czy przyszła umowa (oraz jej rozliczenie) ma być utworzona dla każdego przedsiębiorstwa osobno czy łącznie dla wszystkich przedsiębiorstw:



**Rys. 8.6 Informacja w przypadku tworzenia oferty dla świadczeniodawcy posiadającego więcej niż jedno przedsiębiorstwo**


Po zamknięciu okna z informacją wyświetlany jest nagłówek oferty w którym należy wybrać właściwą opcję utworzenia/rozliczenia umowy w parametrze: „Wnioskowanie o utworzenie /rozliczenie umowy na każde przedsiębiorstwo osobno” (opcje zostały opisane we wcześniejszej części dokumentacji w części: „SPECYFIKA OFERTOWANIA NA 2013 r”)

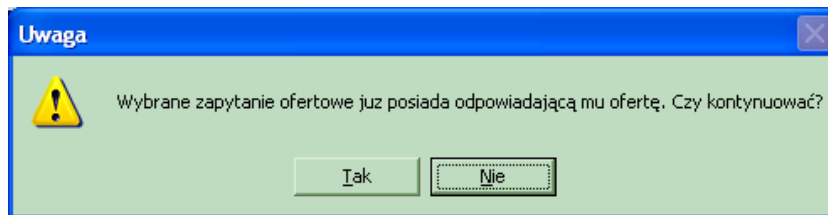


**Rys. 8.7 Przykładowe okno karty nagłówka oferty**

Po dodaniu oferty na liście ofert zostanie umieszczony nagłówek oferty. Będzie on miał status **Wprowadzony**. Oferta w momencie utworzenia nie posiada uzupełnionych pozycji specyfikacji. Użytkownik sam decyduje, które usługi z zapytania ofertowego mają zostać umieszczone w ofercie.

W przypadku, gdy na podstawie wskazanego zapytania ofertowego została już utworzona oferta wówczas po wskazaniu zapytania i użyciu przycisku **OK** użytkownik zostanie poinformowany o tym fakcie. Jednak oczywiście do każdego zapytania ofertowego może zostać utworzona dowolna liczba ofert.

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



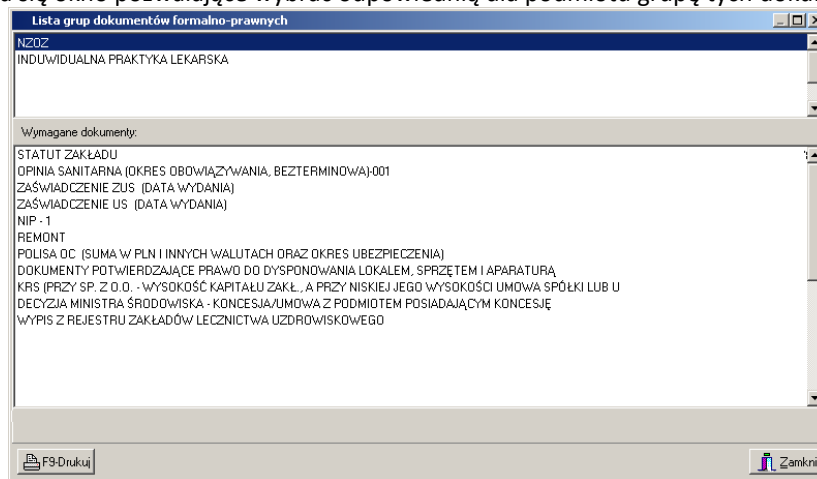
**Rys. 8.8 Komunikat**

Jeżeli użytkownik wybierze przycisk **TAK** oferta zostaje umieszczona na liście ofert.

W zapytaniu ofertowym może zostać określona przez NFZ konieczność tworzenia osobnej oferty dla każdego miejsca wykonywania usług. Warunek ten znajduje się w nagłówku zapytania. Po wskazaniu zapytania i naciśnięciu **OK** użytkownik zostanie poinformowany, że tworzona oferta będzie dotyczyła jednego miejsca wykonywania usług.

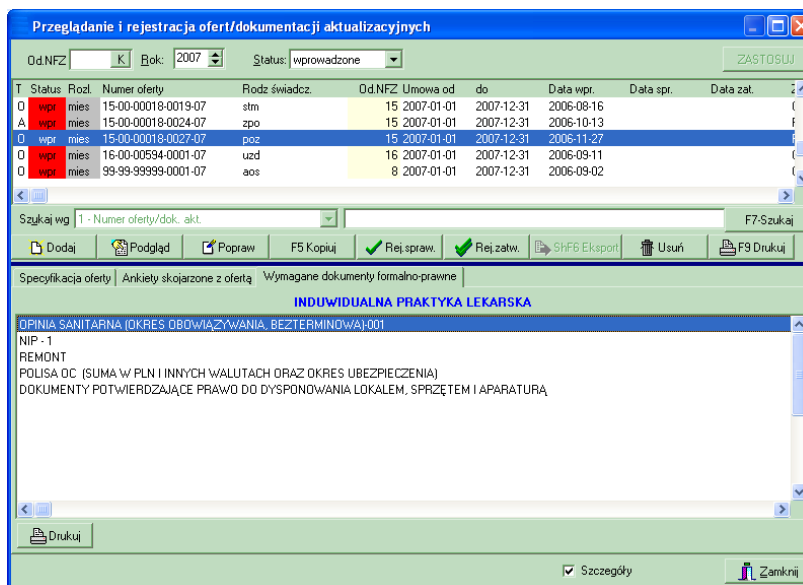
W dalszej części otwarta zostanie lista miejsc wykonywania usług i użytkownik powinien wskazać miejsce, którego będzie dotyczyła tworzona oferta. Wskazane miejsce wykonywania usług zostanie uzupełnione w karcie pozycji specyfikacji oferty.

W przypadku tworzenia oferty, w której świadczeniodawca musi określić grupę dokumentów formalno-prawnych pojawia się okno pozwalające wybrać odpowiednią dla podmiotu grupę tych dokumentów:



**Rys. 8.9 Wybór grupy dokumentów formalno-prawnych**

Po określeniu grupy dokumentów w nagłówku oferty na zakładce **Wymagane dokumenty formalno-prawne** widoczne będą wszystkie wymagane dokumenty określone w danej grupie.

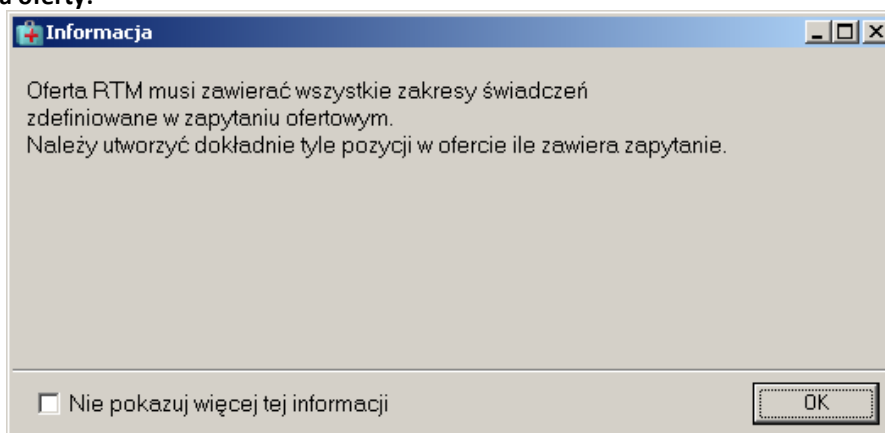


Rys. 8.10 Grupy wymaganych dokumentów formalno-prawnych



**Uwaga! Dotyczy ofert w rodzaju RTM**

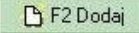
W przypadku tworzenia oferty w rodzaju RTM, ze względu na zmianę sposobu kontraktowania świadczeń od 2010r, podczas dodawania nagłówka oferty wyświetlana jest krótka pomoc mająca na celu wskazanie użytkownikowi najważniejszych informacji, które są wymagane do prawidłowego przygotowania oferty:

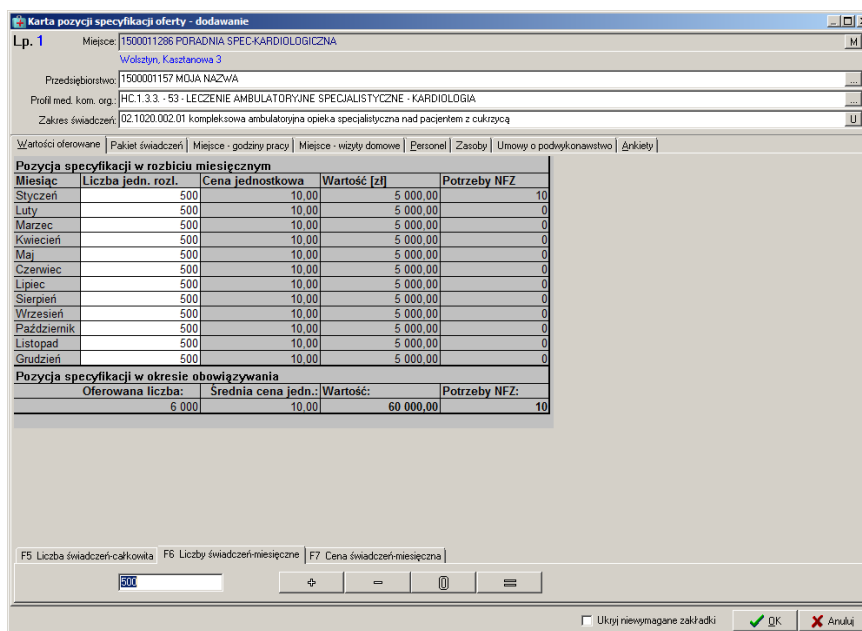


Rys. 8.1 Informacja dla oferentów tworzących oferty w rodzaju RTM – dodawanie nagłówka ofert

### 8.3.1 Pozycje specyfikacji oferty

Oferta utworzona na podstawie zapytania ofertowego nie ma początkowo żadnych pozycji specyfikacji. Decyzja, które usługi zostaną ujęte w ofercie należy do użytkownika.

Poszczególne świadczenia są wprowadzane poprzez użycie przycisku  znajdującego się w oknie **Przeglądanie i rejestracja ofert/dokumentacji aktualizacyjnych**



**Wartości oferowane** | **Pakiet świadczeń** | **Miejsce - godziny pracy** | **Miejsce - wizyty domowe** | **Personel** | **Zasoby** | **Umowy o podwykonawstwo** | **Ankiety**

| Pozycja specyfikacji w rozbiciu miesięcznym |                    |                  |              |              |
|---|--------------------|------------------|--------------|--------------|
| Miesiąc                                     | Liczba jedn. rozl. | Cena jednostkowa | Wartość [zł] | Potrzeby NFZ |
| Styczeń                                     | 500                | 10,00            | 5 000,00     | 10           |
| Luty  | 500                | 10,00            | 5 000,00     | 0            |
| Marzec                                      | 500                | 10,00            | 5 000,00     | 0            |
| Kwiecień                                    | 500                | 10,00            | 5 000,00     | 0            |
| Maj   | 500                | 10,00            | 5 000,00     | 0            |
| Czerwiec                                    | 500                | 10,00            | 5 000,00     | 0            |
| Lipiec                                      | 500                | 10,00            | 5 000,00     | 0            |
| Sierpień                                    | 500                | 10,00            | 5 000,00     | 0            |
| Wrzesień                                    | 500                | 10,00            | 5 000,00     | 0            |
| Październik                                 | 500                | 10,00            | 5 000,00     | 0            |
| Listopad                                    | 500                | 10,00            | 5 000,00     | 0            |
| Grudzień                                    | 500                | 10,00            | 5 000,00     | 0            |

| Pozycja specyfikacji w okresie obowiązywania |                     |           |               |
|--|---------------------|-----------|---------------|
| Oferowana liczba:                            | Srednia cena jedn.: | Wartość:  | Potrzeby NFZ: |
| 6 000  | 10,00               | 60 000,00 | 10            |

F5 Liczba świadczeń-całkowita    F6 Liczby świadczeń-miesięczne    F7 Cena świadczeń-miesięczna

                    Ukryj niewymagane zakłady       

**Rys. 8.2 Karta pozycji specyfikacji oferty**

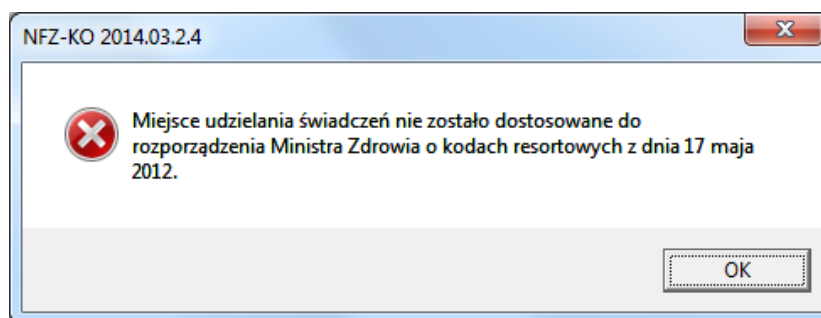
W lewym górnym rogu karty znajduje się liczba porządkowa pozycji oferty informująca użytkownika o tym, która z kolei usługa jest właśnie wprowadzana do oferty.

W karcie pozycji specyfikacji oferty należy uzupełnić miejsce wykonywania, przedsiębiorstwo, profil medyczny komórki organizacyjnej oraz zakres świadczeń.

**Uwaga!**



Podczas dodawania miejsca do ofert od roku 2015 system będzie sprawdzał czy miejsce udzielania świadczeń zostało dostosowane do rozporządzenia Ministra Zdrowia o kodach resortowych z dnia 17 maja 2012. Jeśli nie zostało dostosowane, wówczas zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat, zaś operacja dodawani zostanie zablokowana.



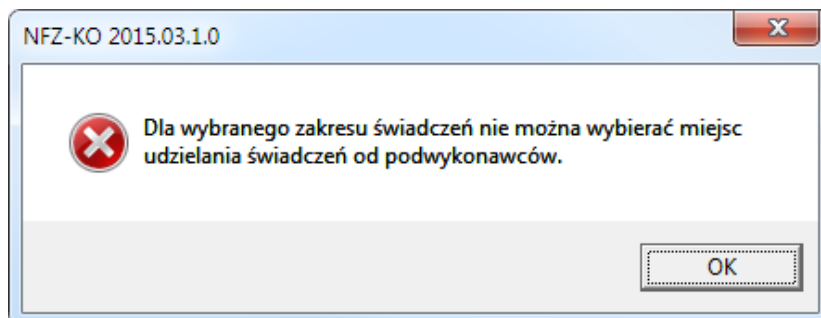
**Rys. 8.3 Komunikat**

**Uwaga!**



System zablokuje możliwość dodania miejsca udzielania świadczeń podwykonawcy dla danego zakresu świadczeń, jeśli w zapytaniu ofertowym przekazano znacznik „Czy dla zakresu świadczeń można wykazać miejsce udzielania świadczeń od podwykonawcy?” ustawiony na ‘Nie’.

|  |                       |         |        |          |               |       |    |
|--|-----------------------|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |                       |         |        |          |               |       |    |
| Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |                       |         |        |          |               |       |    |
| ISO  | 9001:2008, 27001:2013 | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



Rys. 8.4 Komunikat – brak możliwości przypisania miejsca podwykonawcy do oferty



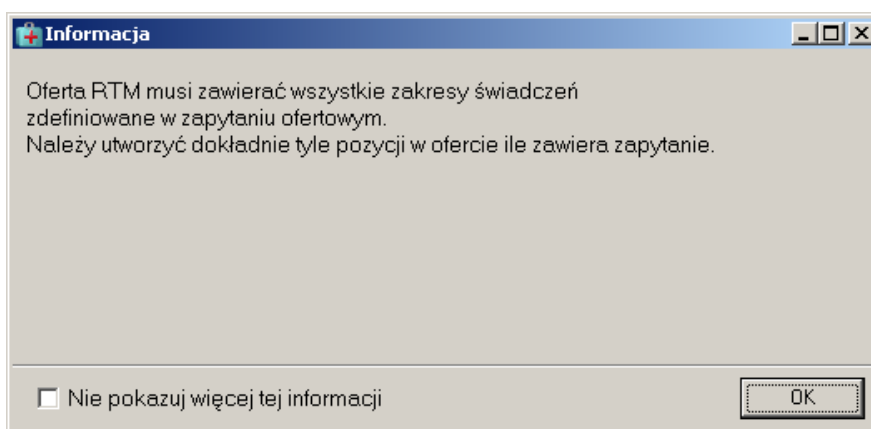
**Uwaga!**

Po uzupełnieniu miejsca wykonywania, przedsiębiorstwa, profilu komórki oraz świadczenia aktywne stają się zakładki znajdujące się w karcie pozycji specyfikacji oferty. Dopóki użytkownik nie określi tych informacji nie będzie mógł wprowadzać danych na zakładkach. Jest to związane z parametrami przekazywanymi w zapytaniu ofertowym w ramach każdej pozycji (zakresu świadczeń), a przez to z widocznością odpowiednich zakładek w karcie pozycji oferty.



**Uwaga! Dotyczy ofert w rodzaju RTM**

W przypadku tworzenia oferty w rodzaju RTM, ze względu na zmianę sposobu kontraktowania świadczeń od 2010r, podczas dodawania pozycji oferty wyświetlana jest krótka pomoc mająca na celu wskazanie użytkownikowi najważniejszych informacji, które są wymagane do prawidłowego przygotowania oferty:



Rys. 8.5 Informacja dla oferentów tworzących oferty w rodzaju RTM – dodawanie pozycji oferty

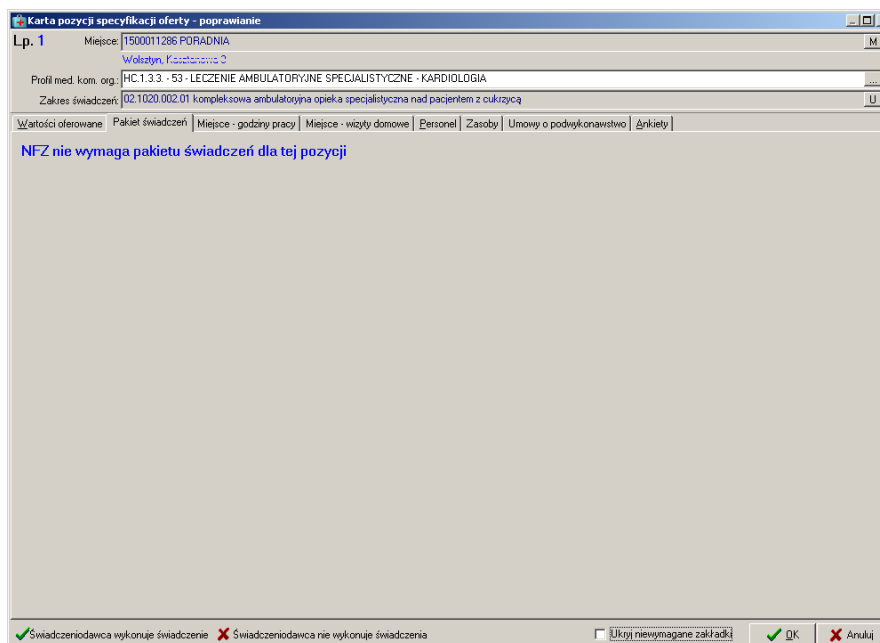
Zaznaczenie opcji: **Nie pokazuj więcej tej informacji** umożliwia trwałe zamknięcie okna.

Dla danego postępowania (zapytania ofertowego) NFZ określa, które dane są wymagane do utworzenia poprawnej oferty. Funkcjonalność aplikacji NFZKO umożliwia zarządzanie widocznością zakładek, które zawierają niewymagane dla danego postępowania informacje poprzez opcję **Ukryj niewymagane zakładki** (znajdująca się w dolnej części *Karty pozycji specyfikacji oferty*) pozwala ukryć nieobligatoryjne zakładki. Jeżeli opcja ta nie będzie zaznaczona, a istnieją jakieś niewymagane informacje i widoczne są wszystkie zakładki, wówczas na zakładce, która nie jest wymagana widoczny jest tekst: **NFZ nie wymaga ... dla tej pozycji**”.

**Przykład:**

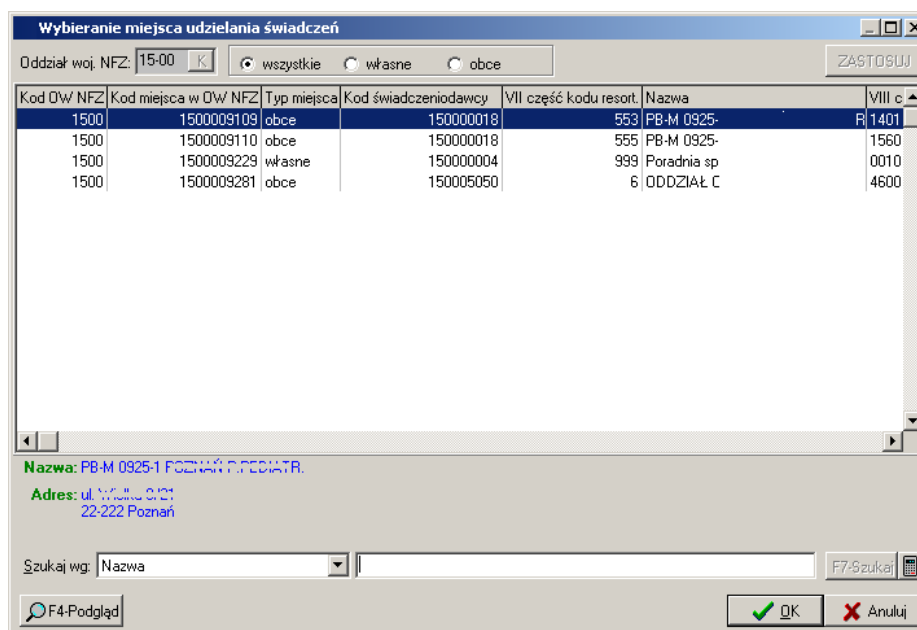
W postępowaniu NFZ określił, że w ramach przygotowywanych ofert świadczeniodawcy nie muszą przekazywać pakietu świadczeń. Zaznaczenie opcji **Ukryj niewymagane zakładki** spowoduje, że na Karcie pozycji oferty

zakładka: **Pakiet świadczeń** nie będzie widoczna. Jeżeli opcja ta nie będzie zaznaczona, wówczas zakładka **Pakiet świadczeń** będzie wyglądała następująco:



### 8.3.1.1 Uzupelnianie miejsca wykonywania świadczeń

W karcie pozycji specyfikacji oferty należy uzupełnić informację w polu **Miejsce**. Wyboru miejsca dokonuje się z listy znajdujących się w programie placówek (zaimportowanych z profilu świadczeniodawcy).



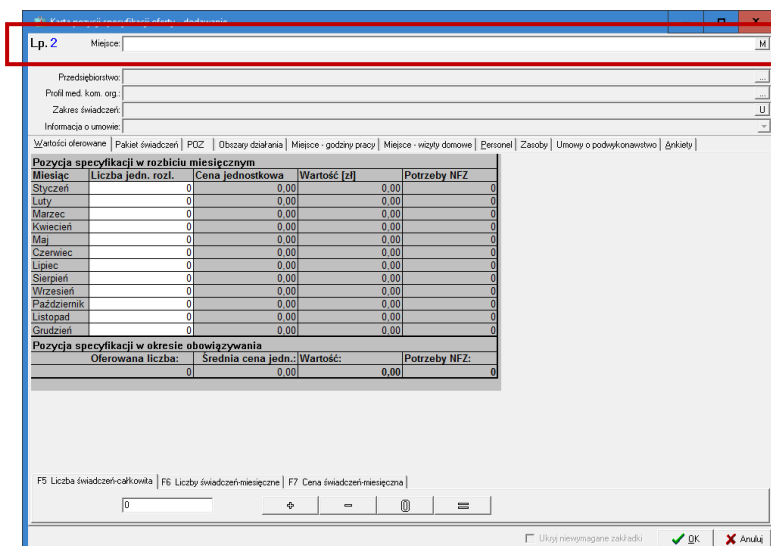
Rys. 8.6 Wybieranie miejsca wykonywania świadczeń

Aby wybrać miejsce należy zaznaczyć go na liście i kliknąć **OK** –miejsce zostanie uzupełnione na karcie pozycji oferty. Istnieje możliwość wyboru miejsca własnego lub obcego (miejsca podwykonawcy). Aby zrezygnować z wyboru miejsca należy użyć przycisku **Anuluj**.

W przypadku, jeżeli Oddział NFZ w zapytaniu ofertowym określił, że cała oferta ma dotyczyć jednego miejsca wykonywania świadczeń jest ono wybierane przez użytkownika bezpośrednio po wskazaniu zapytania

ofertowego. Jest ono uzupełniane automatycznie we wszystkich kartach pozycji specyfikacji danej oferty. Jest to wówczas informacja nieaktywna i użytkownik nie może jej zmienić w karcie pozycji specyfikacji oferty.

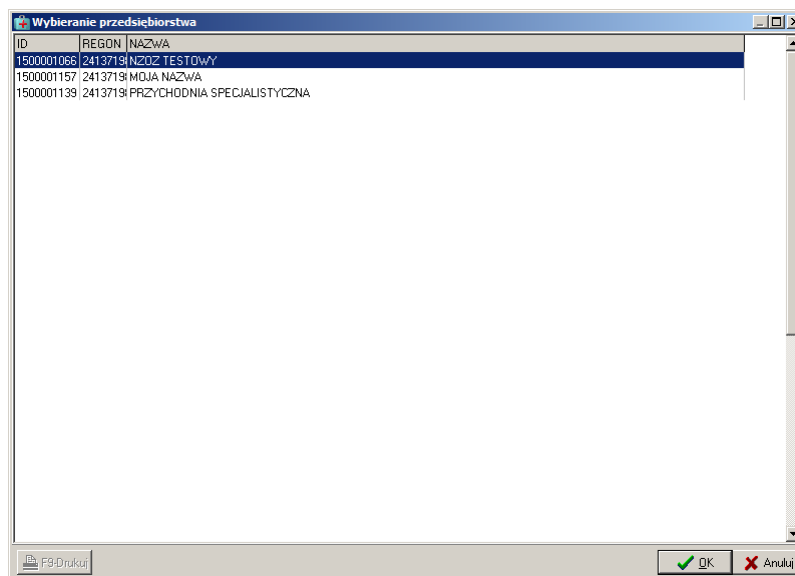
Podczas wprowadzania pozycji oferty dla RTM pole **Miejsce** zostanie automatycznie uzupełnione przez system (miejscem powiązaniem z obowiązkową dla RTM komórką o specjalności: 9154):



Rys. 8.7 Automatyczne uzupełnienie miejsca w przypadku dodawania pozycji oferty RTM

### 8.3.1.2 Uzupełnianie przedsiębiorstwa

W karcie pozycji oferty należy uzupełnić informacje o przedsiębiorstwie. Przedsiębiorstwo należy wybrać z listy znajdujących się w programie przedsiębiorstw, które zostały zaimportowane z profilu świadczeniodawcy.



Rys. 8.8 Wybieranie przedsiębiorstwa

Aby wybrać przedsiębiorstwo należy zaznaczyć go na liście i kliknąć **OK** – zostanie uzupełniony na karcie pozycji oferty. Aby zrezygnować z wyboru przedsiębiorstwa należy użyć przycisku **Anuluj**.



|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



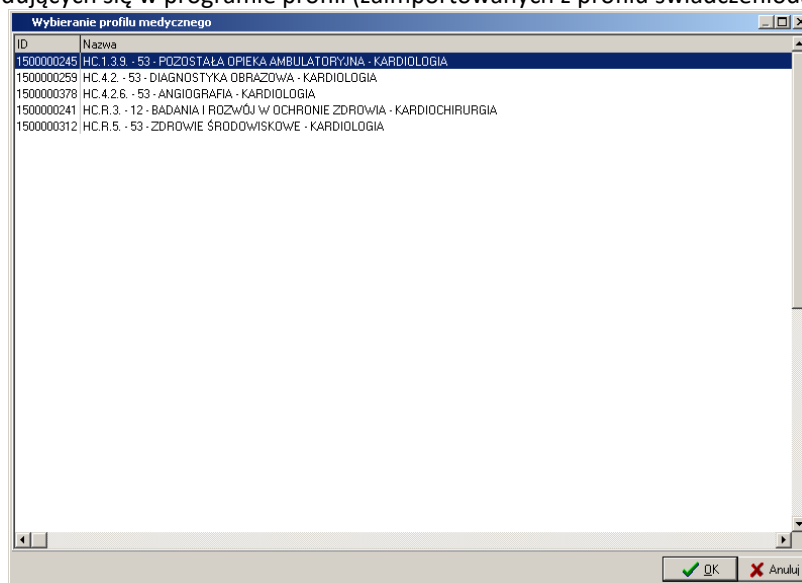
Przedsiębiorstwo jest określane dla wybranego we wcześniejszym polu miejsca wykonywania. Takie powiązanie jest zapamiętywane i w przypadku tworzenia kolejnej oferty na dane miejsce przedsiębiorstwo jest automatycznie uzupełniane.

W przypadku wybrania miejsca podwykonawcy - na liście wyboru przedsiębiorstw dostępne będą jedynie przedsiębiorstwa tego podwykonawcy.

Przypisanie przedsiębiorstwa nie jest możliwe dla ofert w rodzaju świadczeń RTM, ponieważ umowa musi obejmować cały rejon operacyjny.

### 8.3.1.3 Uzupełnianie profilu komórki organizacyjnej

W karcie pozycji oferty należy uzupełnić informacje w polu **Profil med.kom.org**. Profil komórki należy wybrać z listy znajdujących się w programie profili (zaimportowanych z profilu świadczeniodawcy).

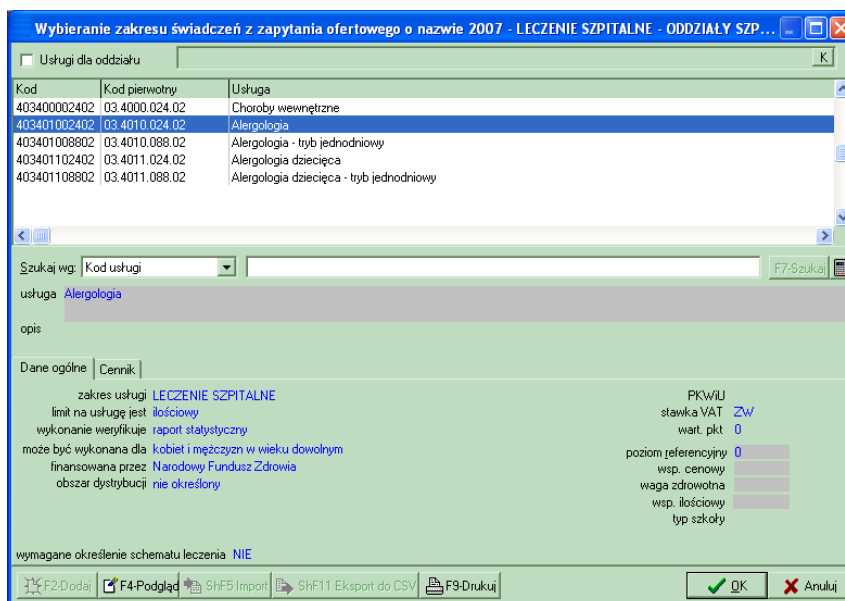


Rys. 8.9 Wybieranie profilu medycznego komórki organizacyjnej

Aby wybrać profil medyczny należy zaznaczyć go na liście i kliknąć **OK** –profil zostanie uzupełniony na karcie pozycji oferty. Aby zrezygnować z wyboru profilu medycznego należy użyć przycisku **Anuluj**.

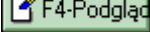
### 8.3.1.4 Uzupełnianie zakresu świadczeń

W karcie pozycji oferty należy uzupełnić informacje w polu **Zakres świadczeń**. Usługę należy wybrać z listy zakresów świadczeń zawartych w zapytaniu ofertowym, dla którego tworzona jest oferta.



**Rys. 8.10 Wybieranie zakresu świadczeń**

Z listy tej użytkownik wybiera tę usługę, którą chce zawrzeć w swojej ofercie. Możliwe jest wyszukanie konkretnej usługi z listy według: kodu usługi, nazwy usługi, kodu pierwotnego usługi, jak również zawężenie listy wyświetlonych usług do wybranego Oddziału. W tym celu należy zaznaczyć opcję  Usługi dla oddziału, a po uaktywnieniu się pola tekstowego, wybrać oddział.

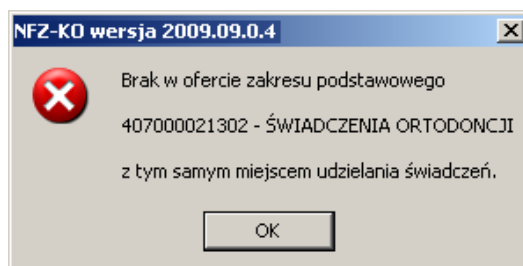
Szczegółowe informacje na temat usługi dostępne są po wybraniu przycisku . Po użyciu przycisku **OK** usługa zostanie umieszczona w specyfikacji oferty.

### Świadczenia skojarzone

W przypadku świadczeń skojarzonych należy w ofercie wprowadzić podstawowy zakres świadczeń oraz zakres świadczeń z nim skojarzony – w przeciwnym wypadku podczas sprawdzania oferty pojawi się informacja, że brakuje danych dotyczących zakresów skojarzonych. Podstawowy zakres świadczeń i zakres skojarzony należy wprowadzić jako dwie odrębne pozycje oferty.

Po wprowadzeniu zakresu podstawowego należy wprowadzić zakres skojarzony.

W przypadku błędnie wybranego zakresu skojarzonego lub wybraniu zakresu skojarzonego bez wprowadzenia informacji o zakresie podstawowym (zakres podstawowy nie jest powiązany z wybieranym zakresem skojarzonym) pojawia się poniższy komunikat:



**Rys. 8.11 Komunikat w przypadku błędnie wybranego zakresu skojarzonego w pozycji oferty**

W takim wypadku należy sprawdzić, jaki zakres podstawowy został wprowadzony już do oferty i następnie wybrać odpowiadający mu zakres skojarzony.

|   |                       |         |        |          |               |       |    |
|---|-----------------------|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |                       |         |        |          |               |       |    |
| <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |                       |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013 | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



### Uwaga!

Jeżeli w zapytaniu ofertowym zaznaczono, że do realizacji zakresów skojarzonych jest wykorzystywany ten sam potencjał co w zakresie podstawowym, to w przypadku świadczeń skojarzonych należy w ofercie wprowadzić dane w zakładkach PERSONEL, ZASOBY oraz ZABIEGI tylko w zakresie podstawowym. W przypadku edycji pozycji oferty z zakresem skojarzonym powyższe zakładki nie będą widoczne, gdyż potencjał zostanie taki sam, jak w zakresie podstawowym.

#### 8.3.1.5 Uzupełnienie pola: Informacja o umowie

Opcja wyłączona dla ofert w rodzaju POZ PLUS.

Dla każdej podstawowej pozycji oferty, dla której w zapytaniu ofertowym istnieje pozycja skojarzona, należy wskazać, czy na pierwszy dzień obowiązywania oferty/wniosku, dla wskazanego w pozycji oferty zakresu świadczeń wykonywanego w wybranym miejscu udzielania świadczeń, świadczeniodawca ma zawartą umowę z Funduszem.

Wskazanie posiadania bądź nieposiadania umowy na pozycji podstawowej, rozgranicza „standardowe” dodanie tej pozycji do oferty, a później do umowy, od „niestandardowego” dodawania pozycji skojarzonych z pozycją podstawową do oferty, a później dopisania ich do umowy.

Możliwości jakie może wskazać Oferent podczas tworzenia oferty:

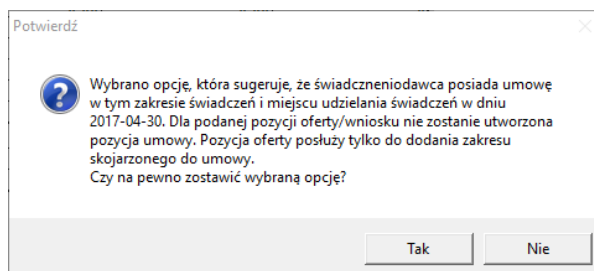
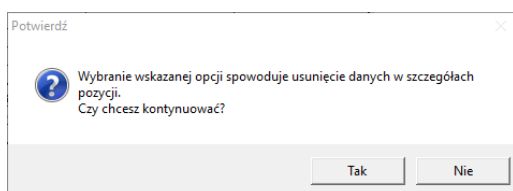
1. Oferent nie posiada umowy w zakresie z podanym miejscem udzielania świadczeń na pierwszy dzień obowiązywania oferty/wniosku - w polu Informacje o umowie należy pozostawić domyślną wartość, czyli: *Brak umowy w podanym zakresie świadczeń we wskazanym miejscu udzielania świadczeń na dzień..... (pierwszy dzień obowiązywania oferty/wniosku):*

|       |                        |   |     |
|-------|------------------------|---|-----|
| Lp. 2 | Miejsce:               | 1500016275 KOMÓRKA ORGANIZACYJNA<br>Poznań-Nowe Miasto, Andrzeja Łaskarza 55                          | M   |
|       | Przedsiębiorstwo:      | 1500001339 PRZEDSIĘBIORSTWO 1   | ... |
|       | Profil med. kom. org.: | HC.1.2 - 05 - LECZENIE "JEDNEGO DNIA" - CHIRURGIA OGÓLNA  | ... |
|       | Zakres świadczeń:      | 03.0000.115.02 chemioterapia  | U   |
|       | Informacja o umowie:   | Brak umowy w podanym zakresie świadczeń we wskazanym miejscu udzielania świadczeń na dzień 2017-04-30 | ▼   |

W tej sytuacji dana pozycja zostaje dodana w „standardowy” sposób do oferty, a później do umowy, a uzupełnienie wymaganych przez NFZ danych dotyczących pozycji (uzupełnienie zakładek specyfikacji oferty) jest wymagane przez system i sprawdzane podczas zatwierdzania oferty.

2. Oferent posiada umowę na zakres podstawowy, a w ofercie chce dodać tylko zakres skojarzony na poziomie oferty, bez aktualizacji potencjału pozycji podstawowej- w polu Informacje o umowie wskazuje: *Posiadam umowę w podanym zakresie świadczeń we wskazanym miejscu udzielania świadczeń na..... (pierwszy dzień obowiązywania oferty/wniosku) (pozycja oferty/wniosku nie zawiera aktualizacji potencjału na dzień (pierwszy dzień obowiązywania oferty/wniosku).*

Wyświetlone zostają komunikaty informacyjne:



|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

|       |                        |  |   |
|-------|------------------------|--|---|
| Lp. 2 | Miejsce:               | 1500016275 KOMÓRKA ORGANIZACYJNA<br>Poznań-Nowe Miasto, Andrzeja Łaskarza 55   | M |
|       | Przedsiębiorstwo:      | 1500001339 PRZEDSIĘBIORSTWO 1  |   |
|       | Profil med. kom. org.: | HC.1.2. - 05 - LECZENIE "JEDNEGO DNIA" - CHIRURGIA OGÓLNA  |   |
|       | Zakres świadczeń:      | 03.0000.115.02 chemioterapia   | U |
|       | Informacja o umowie:   | Posiadam umowę w podanym zakresie świadczeń we wskazanym miejscu udzielania świadczeń na dzień 2017-04-30 (pozycja oferty/wniosku nie zawiera aktualizacji potencjału na dzień 2017-04-30) |   |

Dla tak dodanej pozycji podstawowej nie ma możliwości dokonywania zmian w potencjalne, gdyż z zakładek odnoszących się do specyfikacji pozycji dostępne są tylko: zakładka z wartościami oferowanymi (dostępna jeśli dla zakresu skojarzonego ustawiono opcję, że cena lub liczba jednostek rozliczeniowych ma być taka sama jak dla zakresu podstawowego) oraz zakładka umowy o podwykrowawstwo (dostępna jeśli wybrano miejsce udzielania świadczeń od podwykonawcy).

Następnym krokiem, po dodaniu pozycji podstawowej do oferty, jest dodanie pozycji skojarzonych, które to w dalszym etapie ofertowania mają zostać dopisane do umowy zawierającej już zakres podstawowy.

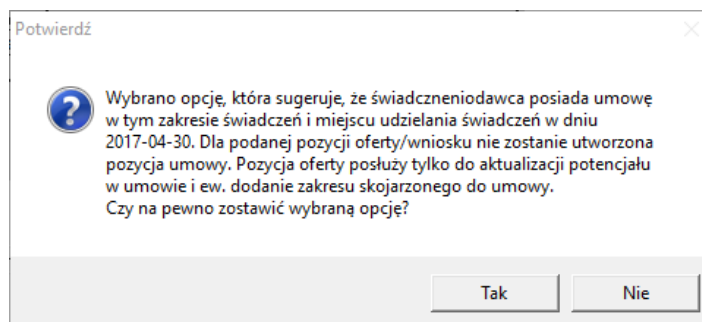
W związku z tym, iż zakładki specyfikacji pozycji oferty są praktycznie niedostępne, walidacje związane z ich uzupełnieniem są wyłączone.

3. Oferent posiada umowę na zakres podstawowy, a w ofercie chce:

- zaktualizować potencjał istniejącej już w umowie pozycji podstawowej,
- dodać do umowy zakres skojarzony na poziomie oferty

w polu Informacje o umowie wskazuje: *Posiadam umowę w podanym zakresie świadczeń we wskazanym miejscu udzielania świadczeń (pozycja oferty/wniosku zawiera aktualizację potencjału na dzień (pierwszy dzień obowiązywania oferty/wniosku).*

Wyświetlone zostaje komunikat informacyjny:




|       |                        |  |   |
|-------|------------------------|--|---|
| Lp. 3 | Miejsce:               | 1500016275 KOMÓRKA ORGANIZACYJNA<br>Poznań-Nowe Miasto, Andrzeja Łaskarza 55   | M |
|       | Przedsiębiorstwo:      | 1500001339 PRZEDSIĘBIORSTWO 1  |   |
|       | Profil med. kom. org.: | HC.1.2. - 05 - LECZENIE "JEDNEGO DNIA" - CHIRURGIA OGÓLNA  |   |
|       | Zakres świadczeń:      | 03.0000.115.02 chemioterapia   | U |
|       | Informacja o umowie:   | Posiadam umowę w podanym zakresie świadczeń we wskazanym miejscu udzielania świadczeń (pozycja oferty/wniosku zawiera aktualizację potencjału na dzień 2017-04-30) |   |

Kolejnym krokiem, po dodaniu pozycji podstawowej, jest uszczegółowienie jej poprzez uzupełnienie wybranych zakładek specyfikacyjnych. W związku z tym, iż zakładki specyfikacji pozycji oferty mogą być uzupełniane w sposób wybiórczy (zależny od zmian w potencjalne jakich chce dokonać oferent) walidacje związane z ich uzupełnieniem są wyłączone.

Dla tak przygotowanej pozycji podstawowej można dodać również pozycje skojarzone, które to w dalszym etapie ofertowania mają zostać dopisane do umowy zawierającej już zakres podstawowy.

**Uwaga!** Pole Informacje o umowie jest dostępne do edycji tylko w czasie dodawania pozycji oferty. W przypadku zaistnienia konieczności zmiany informacji o umowie, konieczne jest usunięcie pozycji oferty i dodanie jej od nowa.

**Uwaga!** Ze względu na fakt, że we wniosku aktualizacyjnym dla typu umowy 0113 (Podstawowa opieka zdrowotna) nie można wykazywać zakresów podstawowych z miejscem udzielania świadczeń, dla których świadczeniodawca nie posiada umowy z NFZ, opcja Informacje o umowie *Brak umowy w podanym zakresie*

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

*świadczeń we wskazanym miejscu udzielania świadczeń na dzień.... (pierwszy dzień obowiązywania oferty/wniosku) nie jest dostępna.*

### 8.3.1.6 Uzupełnianie specyfikacji ilościowej i cenowej



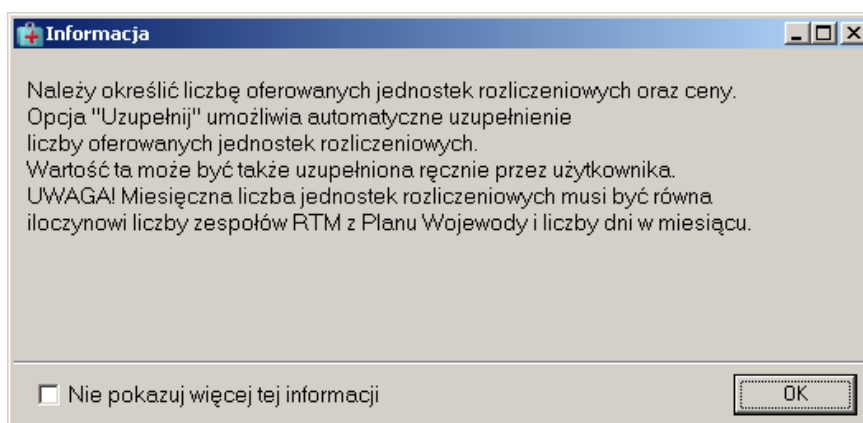
#### Uwaga!

W przypadku, gdy do pozycji oferty powinien zostać dołączony plan turnusów może się zdarzyć, że użytkownik nie będzie mógł uzupełnić ilości na zakładce Wartości oferowane. Zostaną one automatycznie przeliczone na podstawie ilości skierowań podanych przez użytkownika na zakładce Plan turnusów.



#### Uwaga! Dotyczy ofert w rodzaju RTM

W przypadku tworzenia oferty w rodzaju RTM, ze względu na zmianę sposobu kontraktowania świadczeń od 2010r, podczas otwarcia tej zakładki wyświetlana jest krótka pomoc mająca na celu wskazanie użytkownikowi najważniejszych informacji, które są wymagane do prawidłowego przygotowania oferty:



Rys. 8.12 Informacja dla oferentów tworzących oferty w rodzaju RTM – dodawanie pozycji oferty

Zaznaczenie opcji: **Nie pokazuj więcej tej informacji** umożliwia trwałe zamknięcie okna.

Na zakładce **Wartości oferowane** uzupełniana jest proponowana przez oferenta ilość oraz cena jednostkowa wybranej usługi-należy uzupełnić kolumny **Liczba jednostek rozl.** i **Cena jednostkowa**

The screenshot shows a software window titled 'Karta pozycji specyfikacji oferty - poprawianie'. It displays a table with the following data:

| Pozycja specyfikacji w rozbiciu miesięcznym  |                    |                     |              |               |
|--|--------------------|---------------------|--------------|---------------|
| Miesiąc                                      | Liczba jedn. rozl. | Cena jednostkowa    | Wartość [zł] | Potrzeby NFZ  |
| Styczeń                                      | 400                | 15,00               | 6 000,00     | 0             |
| Luty   | 400                | 15,00               | 6 000,00     | 0             |
| Marzec                                       | 400                | 15,00               | 6 000,00     | 0             |
| Kwiecień                                     | 400                | 15,00               | 6 000,00     | 0             |
| Maj  | 400                | 15,00               | 6 000,00     | 0             |
| Czerwiec                                     | 400                | 15,00               | 6 000,00     | 0             |
| Lipiec                                       | 400                | 15,00               | 6 000,00     | 0             |
| Sierpień                                     | 400                | 15,00               | 6 000,00     | 0             |
| Wrzesień                                     | 400                | 15,00               | 6 000,00     | 0             |
| Październik                                  | 400                | 15,00               | 6 000,00     | 0             |
| Listopad                                     | 400                | 15,00               | 6 000,00     | 0             |
| Grudzień                                     | 400                | 15,00               | 6 000,00     | 0             |
| Pozycja specyfikacji w okresie obowiązywania |                    |                     |              |               |
| Oferowana liczba:                            |                    | Srednia cena jedn.: | Wartość:     | Potrzeby NFZ: |
| 4 800  |                    | 15,00               | 72 000,00    | 0             |

Rys. 8.13 Zakładka Wartości oferowane

Liczba wierszy równa jest liczbie miesięcy określonych terminem obowiązywania danej oferty. Kolumna **Wartość** jest automatycznie uzupełniana przez system, na podstawie danych wprowadzonych w kolumnach **Liczba jednostek rozl.** i **Cena jednostkowa**.

Kolumna **Potrzeby Oddziału NFZ** jest uzupełniana wartościami z zapytania ofertowego w przypadku, gdy Oddział NFZ określił, że zapotrzebowanie to ma być widoczne dla oferenta.

Wprowadzanie na kartę cen i ilości usług w poszczególnych miesiący możliwe jest, gdy:

- podświetlimy odpowiednią komórkę,
- wpisemy określoną wartość i zatwierdzimy ją klawiszem **Enter**.

W przypadku, gdy będziemy chcieli wpisać te same wartości do wszystkich wierszy w wybranej kolumnie, będziemy mogli posłużyć się wprowadzonymi na Kartę zakładkami (znajdującymi się w dolnej części okna):

- **Liczba świadczeń** – całkowita,
- **Liczba świadczeń** – miesięcznie: wartość wpisana w puste pole na wybranej zakładce jest dodawana, odejmowana lub przypisana do każdego wiersza określonej kolumny.

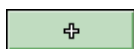
dodawana, odejmowana lub przypisana do każdego wiersza określonej kolumny,

- **Cena świadczeń** – miesięczna: wartość wpisana w puste pole na wybranej zakładce jest dodawana, odejmowana lub przypisana do każdego wiersza określonej kolumny.

#### Uzupełnianie wierszy na zakładce Liczba świadczeń - całkowita.

Jeżeli wpisemy wartość w puste pole na zakładce **Liczba świadczeń – całkowita**, wówczas zostanie ona w sposób automatyczny podzielona przez liczbę wierszy i dodana, odjęta lub przypisana do poszczególnych pól w kolumnie Liczba jednostek rozliczeniowych.

Wartość wpisana w pustym polu na wybranej zakładce jest dodawana, odejmowana lub przypisana do wierszy, w odpowiednich kolumnach. Czynności te można wykonać za pomocą przycisków:




- dodaje podaną na zakładce wartość w każdym wierszu określonej kolumny,



- odejmuje podaną na zakładce wartość w każdym wierszu określonej kolumny,

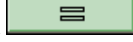
|   |                       |         |        |          |               |       |    |
|---|-----------------------|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |                       |         |        |          |               |       |    |
| <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |                       |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013 | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

 zeruje wartości w każdym wierszu określonej kolumny,

 wpisuje podaną na zakładce wartość do wszystkich wierszy w wybranej kolumnie.

Powyżej opisane czynności mogą być wykonywane również za pomocą klawiatury. W tym celu należy wykorzystać klawisze +, -, \*, =.

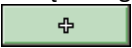
#### Przykład 1:

Na zakładkę Liczba świadczeń - całkowita wpisujemy liczbę 100 i klikamy przycisk . Liczba miesięcy = 5. Wartość poszczególnych wierszy w kolumnie Liczba usług zostanie zmieniona na 20 (100/5=20).

#### Przykład 2:

Dane:

- liczba usług w każdym miesiącu = 10,
- liczba miesięcy = 5,
- liczba usług całkowita = 50,
- cena jednostkowa = 2,
- wartość usług w jednym miesiącu = 20,
- wartość całkowita usług = 100.

Aby powiększyć wartość całkowitą usług o 200 wpisujemy 200 na zakładkę Wartość usług -całkowita, a następnie klikamy na przycisk .

Zostaną dokonane następujące obliczenia:

$200/50=4$  - przyrost ceny jednostkowej,

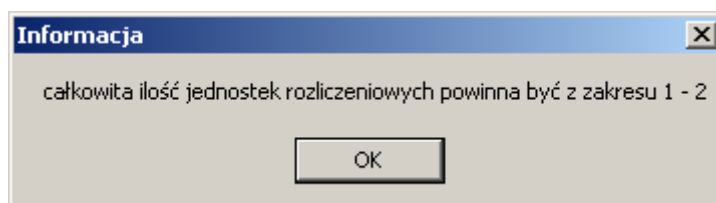
$2 + 4 = 6$  - cena jednostkowa,

$6 * 10 = 60$  - wartość usług w miesiącu,

sprawdzenie:  $60 * 5 = 300$  - nowa wartość całkowita oferowanych usług (100+200=300).

#### Świadczenia skojarzone

W przypadku zakresów skojarzonych na zakładce **Wartości oferowane** Cena jednostkowa może być uzupełniana automatycznie na podstawie sugerowanej ceny wprowadzonej w zapytaniu przez OW NFZ. W takim wypadku należy jedynie uzupełnić liczbę jednostek rozliczeniowych. Wprowadzanie całkowitej liczby jednostek rozliczeniowych może być również uzależnione od zakresu zdefiniowanego w zapytaniu ofertowym przez NFZ. Jeżeli użytkownik wpisze nieprawidłową (niezgodną ze zdefiniowanym zakresem) całkowitą liczbę świadczeń wówczas pojawia się poniższy komunikat:



Rys. 8.14 Całkowita liczba jednostek rozliczeniowych poza zdefiniowanym zakresem

#### Wartości oferowane w przypadku ofert z rodzaju RTM

W celu ułatwienia wprowadzania informacji na zakładce *Wartości oferowane* w zakresie ofert z rodzaju Ratownictwa Medycznego liczba oferowanych jednostek rozliczeniowych może być automatycznie uzupełniana przez system. Wartość tą użytkownik może także uzupełnić ręcznie.

**Karta pozycji specyfikacji oferty - dodawanie**

Lp. 1    Miejsce: 1500011398 STACJA ROZDZIELAWA ZESPÓŁY RTM

Profil med. kom. org.: HC.4.3.3. - 15 - POMOC DORAŻNA - RATOWNICZE ZESPOŁY WYJAZDOWE - MEDYCYNA RATUNKOWA

Zakres świadczeń: 16.9112.032.08 świadczenia udzielane przez podstawowy zespół ratownictwa medycznego

Wartości oferowane | Personal | Zasoby | Umowy o podwykonawstwo | Zespół RTM

| Pozycja specyfikacji w rozbiści miesięcznym |                    |                  |              |              |
|---|--------------------|------------------|--------------|--------------|
| Miesiąc                                     | Liczba jedn. rozl. | Cena jednostkowa | Wartość [zł] | Potrzeby NFZ |
| Styczeń                                     | 62                 | 11,00            | 682,00       | 0            |
| Luty  | 56                 | 11,00            | 616,00       | 0            |
| Marzec                                      | 62                 | 11,00            | 682,00       | 0            |
| Kwiecień                                    | 60                 | 11,00            | 660,00       | 0            |
| Maj   | 62                 | 11,00            | 682,00       | 0            |
| Czerwiec                                    | 60                 | 11,00            | 660,00       | 0            |
| Lipiec                                      | 62                 | 11,00            | 682,00       | 0            |
| Sierpień                                    | 62                 | 11,00            | 682,00       | 0            |
| Wrzesień                                    | 60                 | 11,00            | 660,00       | 0            |
| Październik                                 | 62                 | 11,00            | 682,00       | 0            |
| Listopad                                    | 60                 | 11,00            | 660,00       | 0            |
| Grudzień                                    | 62                 | 11,00            | 682,00       | 0            |

Uzupełnij

liczbę jednostek rozliczeniowych na podstawie liczby zespołów RTM

| Pozycja specyfikacji w okresie obowiązywania |                     |          |               |
|--|---------------------|----------|---------------|
| Oferowana liczba:                            | Średnia cena jedn.: | Wartość: | Potrzeby NFZ: |
| 730  | 11,00               | 8 030,00 | 0             |

F5 Liczba świadczeń-całkowita    F6 Liczby świadczeń-miesięczne    F7 Cena świadczeń-miesięczna

0    +    -    0    =

OK    Anuluj

Rys. 8.15 Zakładka Wartości oferowane w przypadku oferty RTM

W celu automatycznego wprowadzenia liczby jednostek należy użyć opcji **Uzupełnij**. Ilość jednostek rozliczeniowych w danym miesiącu przeliczana jest według zasady:  
*Liczba oferowanych jednostek = liczba dni w miesiącu \* liczba zespołów z planu wojewody dostępnych w danym okresie.*



**Uwaga!**

**Liczba oferowanych jednostek rozliczeniowych musi być dokładnie równa ww. iloczynowi (nie może być mniejsza lub większa od ww. iloczynu). W przypadku gdy liczba jednostek rozliczeniowych będzie różna od ww. iloczynu podczas sprawdzania oferty wyświetlona zostanie odpowiednia informacja, np:**  
*Oferowana liczba jednostek rozliczeniowych w następujących okresach jest różna od iloczynu liczby zespołów RTM i liczby dni w miesiącu:*

*pkt. 1 - styczeń: oferowane: 55, dostępne: 62,*

gdzie:

oferowane – wprowadzona miesięczna liczba jednostek rozl.

dostępne – liczba jednostek rozl., która powinna być wprowadzona, wynikająca z ww. iloczynu

**8.3.1.7 Zakładka - Pakiet świadczeń**

W zapytaniu ofertowym do usługi kontraktowanej może zostać dołączony pakiet świadczeń. Cel zamieszczenia pakietu w zapytaniu ofertowym jest **wyłącznie informacyjny**, ponieważ świadczeniodawca jest zobowiązany wykonywać wszystkie usługi z pakietu.



**Karta pozycji dokumentacji aktualizacyjnej - poprawianie**

Lp. 1 Miejsce: 1500009229 Poradnia

Profil med. kom. org.: HC.1.3 - 05 - LECZENIE AMBULATORYJNE - CHIRURGIA OGÓLNA

Zakres świadczeń: 02.1008.001.02 świadczenia w zakresie chorób metabolicznych

Wartości oferowane | Pakiet świadczeń | Miejsce - godziny pracy | Personel | Zasoby | Umowy o podwykonawstwo

Oferent zgłasza gotowość wykonywania wszystkich świadczeń z pakietu (wymóg zapytania ofertowego).

| Kod                                 | Nazwa   |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.01.01.2000001 Porada kompleksowa  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.01.01.2000002 Porada specjalistyczna                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.01.21.0000002 24 - godz. holter - ekg                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.01.21.0000022 Spirometria   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.01.23.0000032 Badanie usg   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.01.24.0000010 24 - godz. holter - rr                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.01.24.0000023 Badanie neuropsychologiczne (obejmuje testy psychologiczne) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.01.24.0000024 Badanie przewodnictwa nerwowo - mięśniowego                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.01.24.0000031 Kolposkopia   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.01.24.0000042 Próba tuberkulinowa   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.02.07.0000001 Ekg   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.02.26.0000009 Densytometria centralna                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.02.26.0000010 Densytometria obwodowa                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.02.26.0000011 Mammografia   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.02.26.0000012 Rtg układu kostno-stawowego                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.02.26.0000014 Rtg układu naczyniowego                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.02.26.0000015 Badanie echokardiograficzne                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.02.26.0000016 Eeg   |

Porada kompleksowa

Zaznacz  Odznacz  Zaznacz wszystkie  Odznacz wszystkie

Świadczeniodawca wykonuje świadczenie  Świadczeniodawca nie wykonuje świadczenia

OK  Anuluj

Rys. 8.16 Zakładka Pakiet świadczeń

### 8.3.1.8 Uzupełnianie personelu medycznego

W zapytaniu ofertowym Oddział NFZ określa, czy wymagane jest podanie osób personelu medycznego dla wybranej pozycji oferty. Listę tę uzupełnia się na zakładce **Personel** w karcie pozycji specyfikacji oferty.

**Karta pozycji specyfikacji oferty - poprawianie**

Lp. 1 Miejsce: 1500011286 PORADNIA

Profil med. kom. org.: HC.1.3.3 - 53 - LECZENIE AMBULATORYJNE SPECJALISTYCZNE - KARDIOLOGIA

Zakres świadczeń: 02.1020.002.01 kompleksowa ambulatoryjna opieka specjalistyczna nad pacjentem z cukrzycą

Wartości oferowane | Pakiet świadczeń | Miejsce - godziny pracy | Miejsce - wizyty domowe | Personel | Zasoby | Umowy o podwykonawstwo | Ankiety

| PESEL        | Nazwisko, imię | Lb. godz. pracy/tydzień | Łącznie |
|--------------|----------------|-------------------------|---------|
| 93010216F... | ...            |                         | 8:30    |

Godziny pracy

| Dzień tygodnia | Od    | Do    | Lb. godz. | Rodzaj |
|----------------|-------|-------|-----------|--------|
| poniedziałek   | 10:00 | 13:30 | 03:30     |        |
| środa          | 10:00 | 12:00 | 02:00     |        |
| środa          | 12:30 | 13:30 | 01:00     |        |
| piątek         | 13:00 | 15:00 | 02:00     |        |

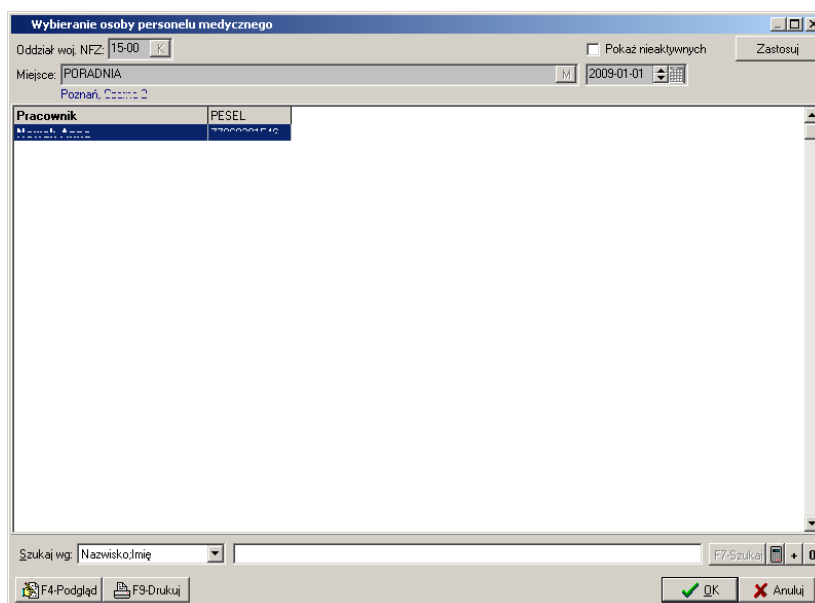
Wymag. harm. pracy: Godzinowy

Ukryj niewymagane zakładki  OK  Anuluj

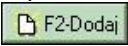

Rys. 8.17 Zakładka z personelem medycznym

Zakładka z danymi personelu medycznego jest podzielona na trzy części.

**Część główną** stanowi lista osób personelu, na której umieszczane są osoby wykonujące bieżącą usługę we wskazanym miejscu.



**Rys. 8.18** Lista personelu w wybranym miejscu wykonywania

Wyboru osób personelu dokonuje się przechodząc do listy pracowników medycznych. Przy użyciu przycisku  należy otworzyć listę, dokonać wyboru odpowiedniej osoby i zatwierdzić wybór przyciskiem **OK**. Wprowadzonego do karty specyfikacji oferty pracownika można usunąć przyciskiem .

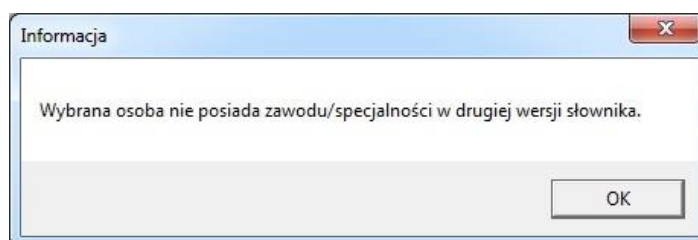
Opcja **Dodaj wszystkich** umożliwia dodanie wszystkich osób personelu zatrudnionych w wybranym w pozycji oferty miejscu. Dzięki tej funkcji użytkownik może w prosty sposób wprowadzić cały personel z danego miejsca wykonywania (bez konieczności odrębnego dodawania każdej osoby).

Jeśli dana osoba personelu posiada więcej niż jeden zawód/specjalność to po dodaniu jej do personelu nie będzie posiadać uzupełnionych danych dotyczących liczby godzin pracy oraz zawodu. W celu uzupełnienia tych danych należy wskazać zawód/specjalność osoby pod listą personelu:

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| Zawód med./specjalność: | LEKARZ - CHOROBY WEWNĘTRZNE |
| Stanowisko/funkcja:     |                             |
| Stopień specjalizacji   | brak danych                 |

Po wskazaniu zawodu/specjalności dane te zostają uzupełnione na liście personelu. Osoba posiadająca więcej niż jeden zawód/specjalność może zostać wskazana kilkakrotnie każdorazowo z innym zawodem/specjalnością.

W związku z wprowadzeniem nowych kodów grup zawodowych, w sytuacji, gdy osoba personelu nie posiada przypisanego nowego kodu zawodu/specjalności, w momencie dodawania jej do oferty wyświetlany jest komunikat:



W takiej sytuacji należy dokonać przypisania nowego kodu grupy zawodowej w Portalu SZOI, a następnie wygenerować nową wersję profilu świadczeniodawcy i zaimportować ją do aplikacji konkursowej.

W dolnej części okna zakładki **Personel** znajduje się informacja o wymaganym harmonogramie pracy personelu (**Wymagany harmonogram personelu**) – obligatoryjność i rodzaj harmonogramu są zdefiniowane w zapytaniu ofertowym.

Harmonogram pracy jest pobierany także z profilu (z harmonogramu czasu pracy osoby w miejscu) w związku z czym jest on automatycznie uzupełniany po wyborze osoby. Istnieje możliwość edycji harmonogramu - jednak należy pamiętać, że nie można wprowadzać harmonogramu szerszego niż określony dla danej osoby w portalu SZOI.

Mogą pojawić się trzy rodzaje informacji w tym polu (informacja znajduje się poniżej pola **Stanowisko/funkcja**):

#### 1. Godzinowy

W przypadku harmonogramu godzinowego należy wprowadzić czas pracy personelu w postaci dokładnego wymiaru czasu pracy w poszczególnych dniach tygodnia. Do tego celu służy część zakładki określona jako **Godziny pracy**.

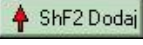
| Dzień tygodnia | Od    | Do    |
|----------------|-------|-------|
| poniedziałek   | 10:00 | 18:00 |
| wtorek         | 10:00 | 18:00 |
| środa          | 10:00 | 18:00 |
| czwartek       | 10:00 | 18:00 |
| piątek         | 10:00 | 18:00 |


Rys. 8.19 Godzinowy harmonogram czasu pracy




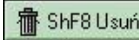
#### Uwaga!

Dane w tej części zakładki można wprowadzać, jeżeli wybrano już pracownika i ma on przypisany zawód medyczny/specjalność – w przeciwnym wypadku przyciski służące do określania godzin i dni tygodnia będą nieaktywne.

Aby stworzyć harmonogram należy w polu **Dni** wybrać dzień tygodnia a w polach **godziny od...do...** określić czas pracy osoby personelu w tym dniu. Po uzupełnieniu tych danych używamy przycisku , co pozwala umieścić wpis na liście.

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Aby wprowadzić zmiany w harmonogramie należy podświetlić korygowany wpis na liście, dokonać odpowiednich zmian, a następnie użyć przycisku .

Pozycja harmonogramu zostanie usunięta, gdy ją podświetlimy i użyjemy przycisku . Zakres godzin wprowadzany w polach **od...do...** stanowią godziny od 00:00 do 24:00.



#### Uwaga!

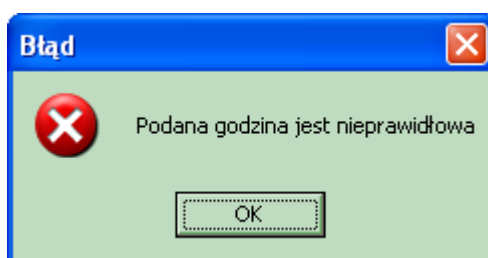
**Godziny pracy mogą być podawane z dokładnością do 15 minut.**

W przypadku, gdy osoba personelu pracuje na przełomie dwóch dni wówczas godziny pracy wprowadzamy osobno dla dnia pierwszego i drugiego.

#### Przykład

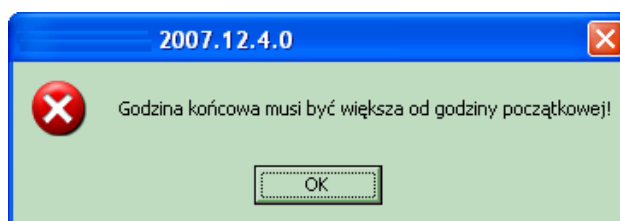
Pracownik ma dyżur od godziny 22.00 w poniedziałek do 6.00 dnia następnego. W takim przypadku wprowadzamy godziny pracy w poniedziałek od 22.00 do 24.00 oraz we wtorek od 00.00 do 6.00.

Podczas tworzenia harmonogramu godzin pracy program sprawdza poprawność wprowadzanych danych. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości użytkownik jest o tym informowany odpowiednimi komunikatami. Jeżeli wpisana wartość przekroczy liczbę „24” lub nie zostanie uzupełniona zostanie wyświetlony komunikat o nieprawidłowej godzinie.



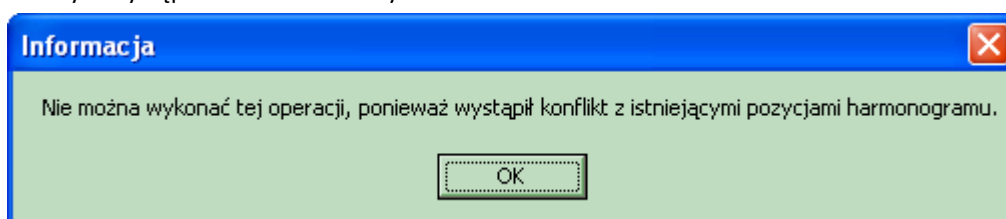
Rys. 8.20 Komunikat o nieprawidłowej godzinie

W przypadku gdy użytkownik wprowadzi godzinę pracy końcową wcześniejszą od początkowej również zostanie o tym ostrzeżony.




Rys. 8.21 Komunikat o nieprawidłowym harmonogramie

Gdy użytkownik wprowadzi godziny pracy, które już są ujęte w harmonogramie wówczas zostanie poinformowany o wystąpieniu konfliktu danych.



Rys. 8.22 Komunikat o konflikcie harmonogramu

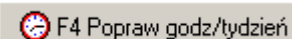
## 2. Tygodniowy

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

W przypadku harmonogramu tygodniowego należy wprowadzić czas pracy personelu w postaci liczby godzin pracy w tygodniu.

|   |  |
|---|--|
| Zawód med./specjalność:   | PIELĘGNIARKA SPECJALISTA PIELĘGNIARSTWA W OCHRONIE : ... |
| Stanowisko/funkcja:   | ...  |
| Wymag. harm.pracy: <span style="color: blue;">Tygodniowy</span> |  |

W celu wprowadzenia takiego wymiaru czasu pracy należy użyć przycisku



Następnie należy podać tygodniowy wymiar czasu pracy:

**Wymiar czasu pracy** X

Liczba godzin pracy w tygodniu jaką osoba personelu medycznego poświęca na wykonywanie świadczeń w ramach BIEŻĄCEJ POZYCJI specyfikacji oferty w WYBRANYM MIEJSCU

godziny  minuty

### 3. Brak

Jeżeli NFZ nie wymaga podania harmonogramu czasu pracy personelu wówczas w dolnej części zakładki Personel nie ma informacji o wymaganym harmonogramie czasu pracy.

W zapytaniu ofertowym NFZ może określić, aby poza zwykłym harmonogramem czasu pracy wprowadzić harmonogram wizyt domowych świadczonych przez określoną osobę personelu. W takim wypadku w części **Godziny pracy** należy w polu znajdującym w dolnej części okna wybrać opcję **Wizyty domowe** (na rysunku poniżej pole oznaczono zieloną ramką):

**Rys. 8.23 Wprowadzanie harmonogramu wizyt domowych personelu**

Operacja wprowadzania wizyt domowych jest analogiczna do dodawania zwykłego, godzinowego harmonogramu czasu pracy opisanego powyżej. Jeżeli wprowadzany harmonogram wizyt domowych koliduje z wcześniej dodanym zwykłym harmonogramem godzinowym wówczas wyświetlany jest poniższy komunikat:

### 8.3.1.9 Uzupełnianie zasobów



#### **Uwaga! Dotyczy ofert w rodzaju RTM**

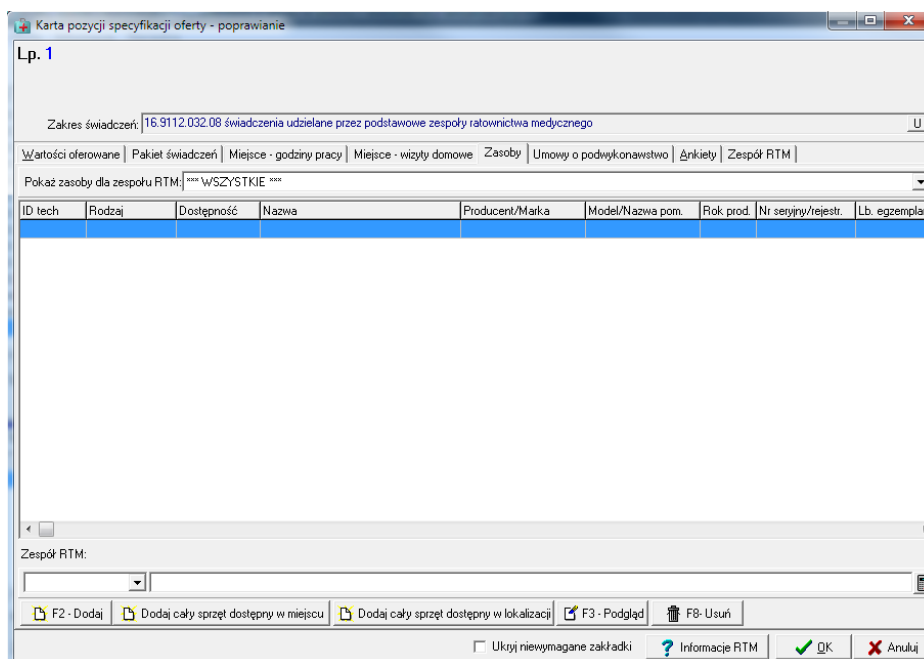
W przypadku tworzenia oferty w rodzaju RTM, ze względu na zmianę sposobu kontraktowania świadczeń od 2010r, podczas otwarcia tej zakładki wyświetlana jest krótka pomoc mająca na celu wskazanie użytkownikowi najważniejszych informacji, które są wymagane do prawidłowego przygotowania oferty:

**Rys. 8.24 Informacja dla oferentów tworzących oferty w rodzaju RTM – dodawanie pozycji oferty**

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Zaznaczenie opcji: **Nie pokazuj więcej tej informacji** umożliwia trwałe zamknięcie okna.

W specyfikacji oferty świadczeniodawca może podać informacje o posiadanym sprzęcie medycznym. Informacje te są uzupełniane na zakładce **Zasoby**:



**Rys. 8.25 Uzupełnianie zakładki Zasoby w specyfikacji oferty**




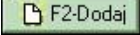
#### **Uwaga:**

Jeżeli w zapytaniu ofertowym określono, że podanie zasobów w ofercie **NIE** jest wymagane - zakładka **Zasoby** nie będzie widoczna w pozycji oferty. Jeżeli wprowadzono zasoby w ofercie przygotowanej w NFZ-KO w wersji 2011.08.0.4 lub niższej - zakładka ta będzie zawsze widoczna.

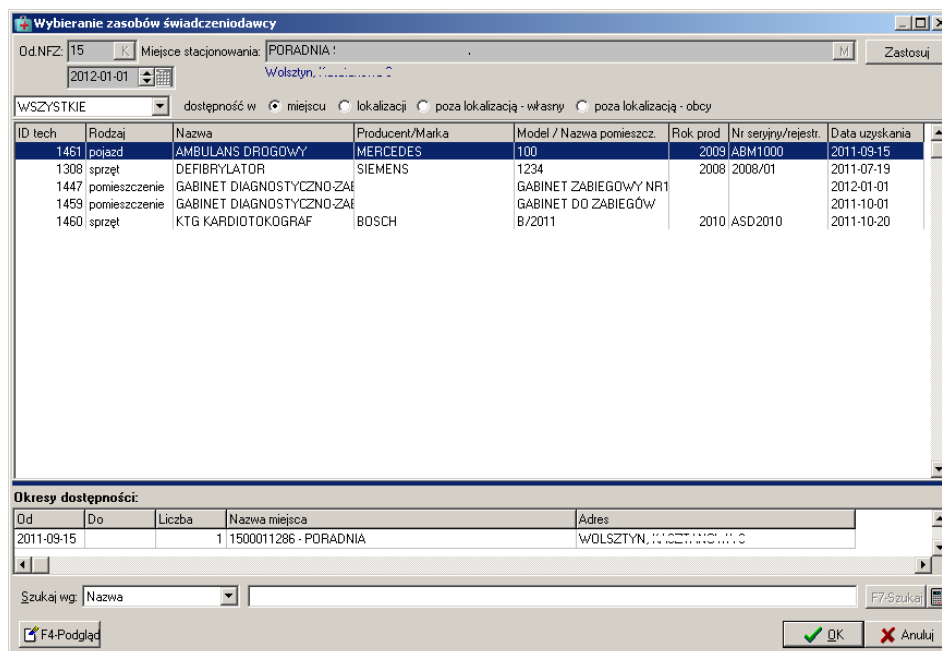
W dolnej części zakładki znajduje się filtr umożliwiający wyszukanie zamieszczonego w ofercie zasobu według kryteriów:

- ✓ Nazwa,
- ✓ Producent,
- ✓ Model/nazwa pom.,
- ✓ Numer seryjny.

Funkcja  (kalkulator) pozwala na zliczenie liczby wyświetlonych na liście rekordów (widocznych na podstawie wybranych kryteriów).

W celu dodania do pozycji oferty zasobu należy kliknąć przycisk . Po dokonaniu tej czynności nastąpi otwarcie okna **Wybieranie zasobów świadczeniodawcy**, w którym należy wybrać odpowiedni rodzaj zasobu zaimportowany z portalu SZOI.

**Uwaga!** Widoczność zasobu wynika z ustawień filtra rodzaju zasobu: *sprzęt/środek transportu/pomieszczenie*



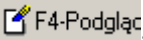
Rys. 8.26 Okno wyboru zasobów

Aby wybrać zasób należy zaznaczyć go na liście i kliknąć przycisk **OK**.

**Za wyjątkiem RTM**, zasób wykazywany w ofercie może mieć miejsce stacjonowania:

- w miejscu;
- w lokalizacji,
- poza lokalizacją – własny;
- poza lokalizacją – obcy.

Wyboru listy wyświetlanego zasobu dokonuje się zaznaczając odpowiednią opcję filtru **Dostępność w**, a następnie wybierając opcję **zastosuj**.

Aby przejrzeć informacje o zasobie dodanym do pozycji oferty należy go zaznaczyć i użyć przycisku . Wyświetlone zostanie okno zawierające szczegółowy opis sprzętu/środków transportu/pomieszczenia:



**Rys. 8.27 Podgląd danych zasobu**

Jeżeli użytkownik chce wprowadzić do pozycji oferty wszystkie zasoby dostępne w wybranym miejscu udzielania świadczeń powinien skorzystać z przycisku **Dodaj wszystkie zasoby dostępne w miejscu**. Spowoduje to automatyczne dodanie do pozycji oferty wszystkich zasobów, bez konieczności pojedynczego wprowadzania każdej pozycji sprzętu, środka transportu czy pomieszczenia.

Jeżeli użytkownik chce wprowadzić do pozycji oferty zasoby dostępne w wybranej lokalizacji powinien skorzystać z przycisku **Dodaj cały sprzęt dostępny w lokalizacji**. Spowoduje to wyświetlenie listy miejsc we wskazanej lokalizacji, gdzie operator może zaznaczyć miejsca z których automatyczne mają zostać dodane wszystkie zasoby do pozycji.

| Kod OW/ NFZ | Kod miejsca w OW/ NFZ | Typ miejsca | Kod świadczeniodawcy | VII część kodu resort | Nazwa               | VIII część |
|-------------|-----------------------|-------------|----------------------|-----------------------|---------------------|------------|
| 1500        | 1500014439            | własne      | 150005520            | 113                   | NA WSPÓLNEJ 1       | 0010       |
| 1500        | 1500014445            | własne      | 150005520            | 5465                  | NA WSPÓLNEJ 2       | 1274       |
| 1500        | 1500014432            | własne      | 150005520            | 165                   | NA WSPÓLNEJ 3       | 1060       |
| 1500        | 1500014440            | własne      | 150005520            | 114                   | NA WSPÓLNEJ 4       | 0010       |
| 1500        | 1500014422            | własne      | 150005520            | 601                   | NA WSPÓLNEJ 6 - RTM | 3112       |

Nazwa: NA WSPÓLNEJ 6 - RTM  
Adres: ul. Wspólna 1  
23-423 Grunwald

Szukaj wg: Nazwa

F4-Podgląd

OK Anuluj

**Rys. 8.28 Wybieranie miejsca udzielania świadczeń**

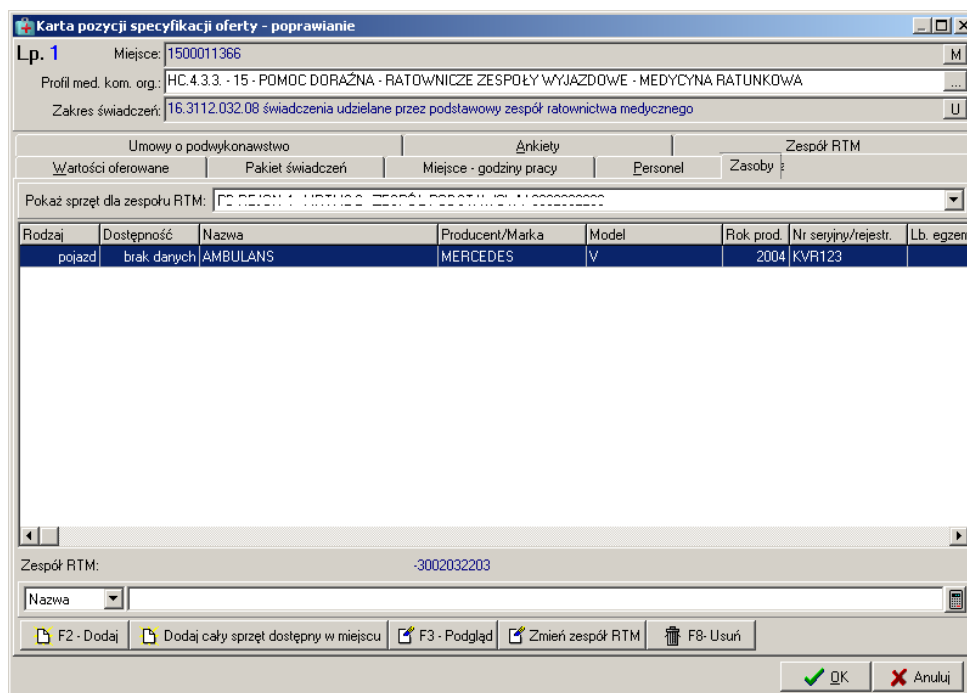
|     |   |         |        |          |               |       |    |
|-----|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|     | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|     | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Wyboru miejsc dokonuje się przy użyciu przycisku lub klawisza INSERT, natomiast przycisk służy do zaznaczenia całej listy miejsc. Następnie wybór zatwierdzany jest operacji opcją OK. Sprzęt z wybranych miejsc zostaje dopisany do zasobów pozycji oferty.

Aby usunąć wybrany zasób transportu z pozycji oferty należy po jego zaznaczeniu kliknąć na przycisk .

### Określanie zasobów w przypadku ofert z rodzaju RTM:

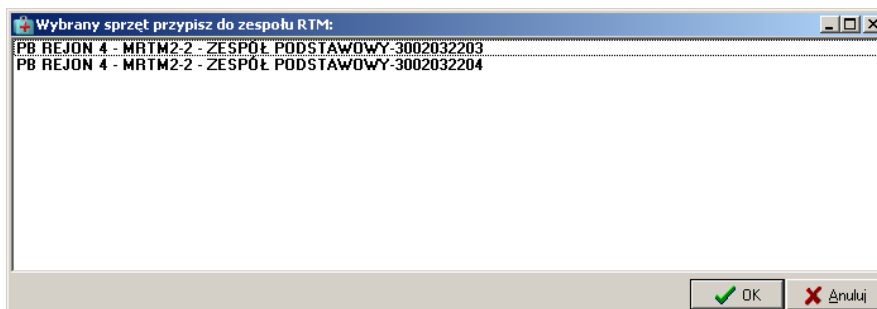
W przypadku ofert w rodzaju RTM na zakładce Zasoby należy wskazać środki transportu przypisane do danego zespołu.



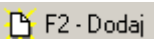
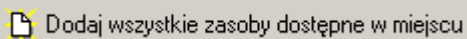
**Rys. 8.29** Uzupełnianie zakładki Zasoby dla oferty RTM

W tym celu należy:

- ✓ Dodać zasób powiązany z wybranym zespołem za pomocą opcji : lub (funkcje zostały opisane powyżej)
- ✓ Wskazać zespół RTM z planu wojewody, dla którego definiowany będzie zasób z poziomu okna:



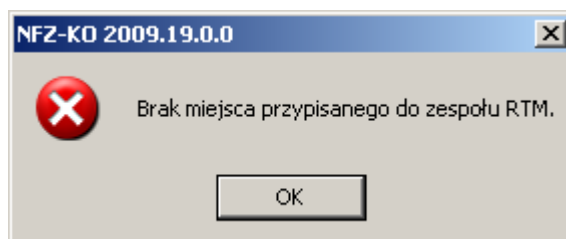
Rys. 8.30 Wybieranie sprzętu/środków transportu

- ✓ Wybrać dany egzemplarz zasobu - w przypadku wcześniejszego użycia opcji . Przy użyciu opcji  nie jest konieczne wybieranie zasobu – zostanie przypisany cały dostępny dla zespołu.
- ✓ Zasób wskazujący do oferty może być pobierany tylko z listy zasobów przypisanych do miejsca udzielania świadczeń.




#### Uwaga!

W przypadku ofert RTM zakładka *Zasoby* oraz *Zespół RTM* są ze sobą ściśle związane. Jeżeli na zakładce *Zespół RTM* nie zostało przypisane żadne miejsce wykonywania świadczeń wówczas na zakładce *Zasoby* nie będzie możliwe wybranie sprzętu – konieczne jest wcześniejsze zdefiniowanie miejsca, o czym informuje komunikat:



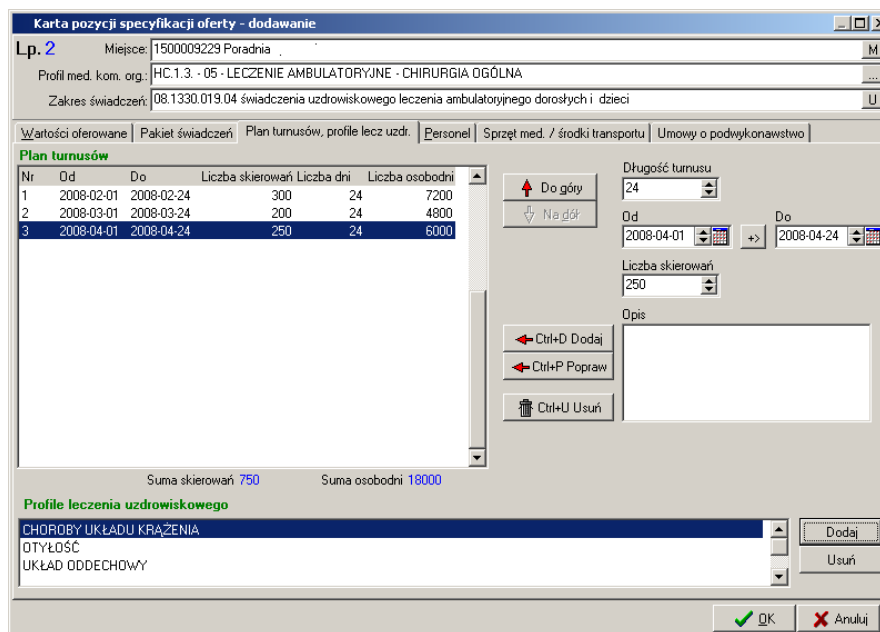
Rys. 8.31 Komunikat w przypadku braku wcześniejszego określenia miejsca dla zespołu RTM

Opcja  jest aktywna wyłącznie w przypadku tworzenia oferty w rodzaju RTM i służy do wskazania zespołu RTM w przypadku, gdy użytkownik pomylił się i wybrał niewłaściwy zespół w polu filtrowania: *Pokaż sprzęt dla zespołu RTM:*. Po jego użyciu wyświetlone zostanie okno umożliwiające wskazanie właściwego zespołu.

Pole *Pokaż sprzęt dla zespołu RTM:* umożliwia wyświetlenie (odfiltrowanie) zasobu przypisanego do danego zespołu RTM.

#### 8.3.1.10 Zakładka plan turnusów/profile leczenia uzdrowiskowego

Oddział NFZ w zapytaniu ofertowym może określić, że do pozycji specyfikacji oferty ma zostać dołączony **plan turnusów**. Jeżeli więc w karcie jest umieszczona zakładka **Plan turnusów / profile leczenia uzdrow**, należy ją wypełnić.



**Rys. 8.32 Zakładka Plan turnusów/profile leczenia uzdrowiskowego**

Zakładka ta składa się z dwóch części.

Po lewej stronie jest umieszczony plan turnusów utworzony przez użytkownika. Prezentowane są tutaj następujące informacje:

- ✓ Numer turnusu,
- ✓ Data początkowa,
- ✓ Data końcowa,
- ✓ Liczba skierowań,
- ✓ Liczba dni,
- ✓ Liczba osobodni.

W dolnej części okna umieszczone zostały informacje o sumie skierowań oraz sumie osobodni, które zostały określone w ramach wszystkich turnusów.


Prawa strona zakładki pozwala na tworzenie poszczególnych turnusów.

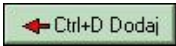
Przyciski pozwalają na wykonanie następujących operacji:


- Do góry - przesunięcie podświetlonego turnusu do góry w planie turnusów,
- Na dół - przesunięcie podświetlonego turnusu na dół w planie turnusów,
- Ctrl+D Dodaj - dodanie turnusu do planu turnusów,
- Ctrl+P Popraw - poprawienie podświetlonego turnusu,
- Ctrl+U Usuń - usunięcie podświetlonego turnusu.

Aby wprowadzić turnus na listę należy określić:

- ✓ Datę początkową oraz końcową trwania turnusu,
- ✓ Liczbę skierowań,
- ✓ Opis turnusu – nie jest to informacja obowiązkowa.

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Po uzupełnieniu tych danych i użyciu przycisku , turnus zostanie umieszczony w planie turnusów, przy czym liczba osobodni zostanie przeliczona jako iloczyn liczby dni w turnusie oraz liczby skierowań.

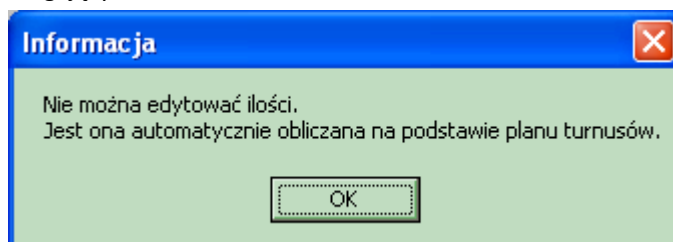
W tej części okna znajduje się również pole **Długość turnusu**, w którym automatycznie wyliczana jest długość trwania turnusu na podstawie informacji wpisanych w polach **Od** oraz **Do**. Podobnie, przy wpisaniu wartości w polu **Długość turnusu** aktualizowane jest odpowiednio pole **Do**. Przycisk  pozwala na automatyczne wyznaczenie daty zakończenia turnusu w przypadku, gdy podane są data rozpoczęcia turnusu (pole **Od**) oraz długość trwania turnusu (pole **Długość turnusu**).

Oddział Funduszu określając podanie planu turnusów jako obowiązkowe określa również sposób, w jaki plan turnusów wpływa na oferowaną liczbę usług (uzupełnianą na pierwszej zakładce w karcie pozycji specyfikacji oferty). Może to być jeden z następujących sposobów:


- **automatyczne wyznaczenie oferowanej liczby osobodni** na podstawie planu turnusów wg ostatniego dnia turnusu,
- **automatyczne wyznaczenie oferowanej liczby osobodni** na podstawie planu turnusów dzieląc turnusy na miesiące w razie potrzeby,
- **ręczne uzupełnienie wartości przez oferenta.**

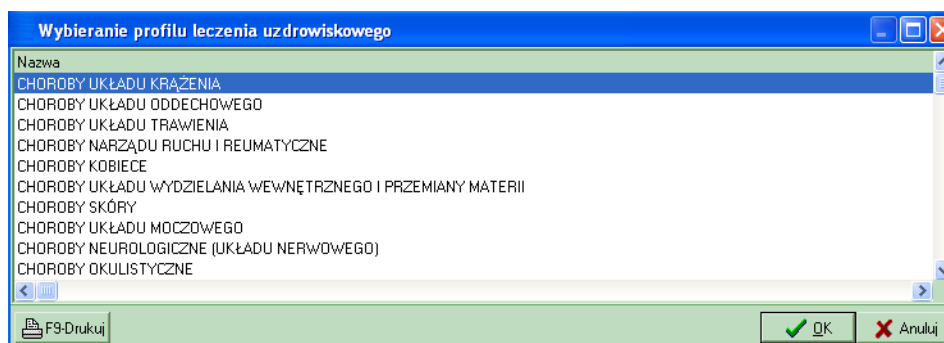
W trzecim przypadku użytkownik powinien na zakładce wartości oferowane samodzielnie wpisać liczbę osobodni w poszczególnych miesiącach.

W pierwszym i drugim przypadku ręczne uzupełnienie ilości nie będzie możliwe. Przy próbie wpisywania ilości pojawi się komunikat ostrzegający.




Rys. 8.33 Komunikat - nie można edytować ilości

W dolnej części okna należy podać profile leczenia uzdrowiskowego, jakie są charakterystyczne dla danego uzdrowiska. Aby dodać określony profil należy użyć przycisku , który spowoduje wyświetlenie listy dostępnych dla danego miejsca profili (słownik profili jest ograniczony do profili leczenia uzdrowiskowego zdefiniowanych dla danego miejsca w Portalu SZOI):



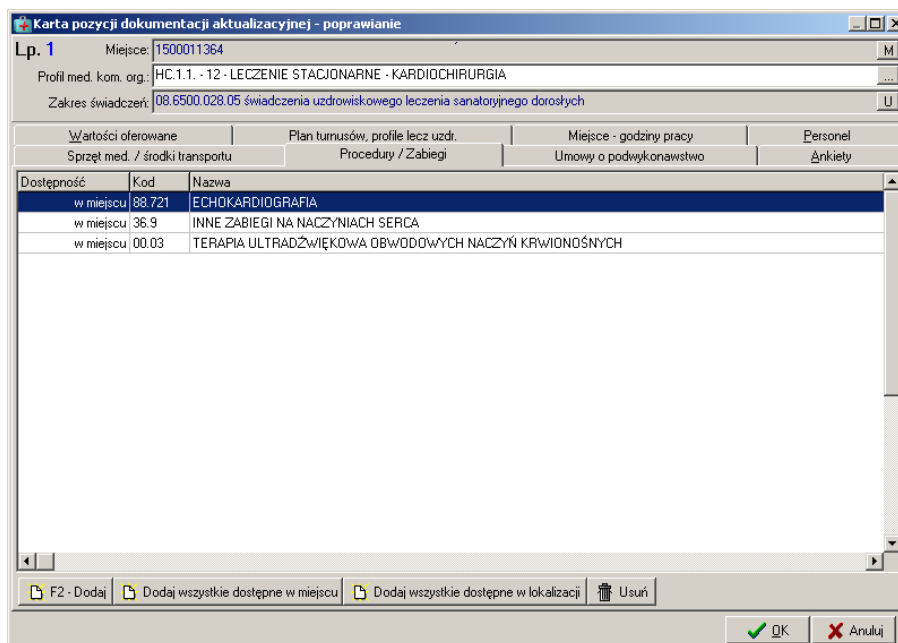
Rys. 8.34 Wybieranie profilu leczenia uzdrowiskowego

Z listy tej można wybrać dowolną ilość profili, w zależności od potrzeb uzdrowiska.


Aby usunąć określony profil należy użyć przycisku .

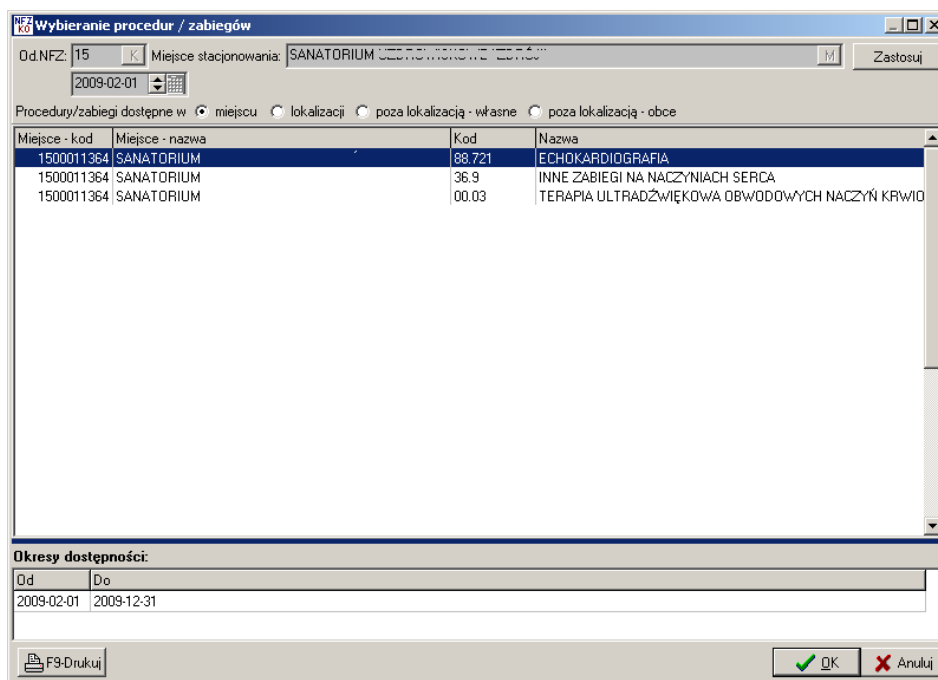
### 8.3.1.11 Uzupełnianie procedur/zabiegów

Świadczeniodawcy realizujący usługi Lecznictwa Uzdrawiskowego przekazują w pozycji oferty dane o procedurach i/lub zabiegach medycznych wykonywanych w danym miejscu. Informacje te należy uzupełnić na zakładce **Procedury/zabiegi**:



Rys. 8.35 Zakładka Procedury/zabiegi

W celu dodania do pozycji oferty procedury/zabiegu należy użyć opcji . Po dokonaniu tej czynności nastąpi otwarcie okna **Wybieranie procedur/zabiegów**, w którym należy wybrać procedurę/zabieg zaimportowany z portalu SZOI.



Rys. 8.36 Okno wyboru procedury/zabiegu

|     |   |         |        |          |               |       |    |
|-----|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|     | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|     | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Aby wybrać procedurę/zabieg należy zaznaczyć ją na liście i kliknąć przycisk **OK**.

Jeżeli użytkownik chce wprowadzić do pozycji oferty wszystkie procedury/zabiegi wykonywane w wybranym miejscu udzielania świadczeń powinien skorzystać z przycisku **Dodaj wszystkie dostępne w miejscu**. Spowoduje to automatyczne dodanie do pozycji oferty wszystkich procedur i zabiegów, bez konieczności pojedynczego wprowadzania każdej pozycji.

Z kolei opcja **Dodaj wszystkie dostępne w lokalizacji** umożliwia wprowadzenie do pozycji oferty wszystkich procedur/zabiegów wykonywanych w wybranej lokalizacji, bez konieczności pojedynczego ich wybierania.

Aby usunąć wybraną procedurę/zabieg z pozycji oferty należy po jej zaznaczeniu kliknąć na przycisk **F8-Usuń**.



#### Uwaga:

Jeżeli w zapytaniu ofertowym zaznaczono, że do realizacji zakresów skojarzonych jest wykorzystywany ten sam potencjał co w zakresie podstawowym, to w przypadku świadczeń skojarzonych należy w ofercie wprowadzić dane w zakładkach **PERSONEL**, **ZASOBY** oraz **ZABIEGI** tylko w zakresie podstawowym. W przypadku edycji pozycji oferty z zakresem skojarzonym powyższe zakładki nie będą widoczne, gdyż potencjał zostanie taki sam, jak w zakresie podstawowym.

#### 8.3.1.12 Umowy współpracy

Jeżeli oferent posiada podpisane i ważne umowy lub promesy zawarcia umów o podwykonawstwo/współrealizację wówczas powinien je wprowadzić do pozycji oferty w zakładce **Umowy współpracy**:

**Rys. 8.37 Zakładka Umowy o podwykonawstwo**

Na zakładce widoczne są następujące informacje:

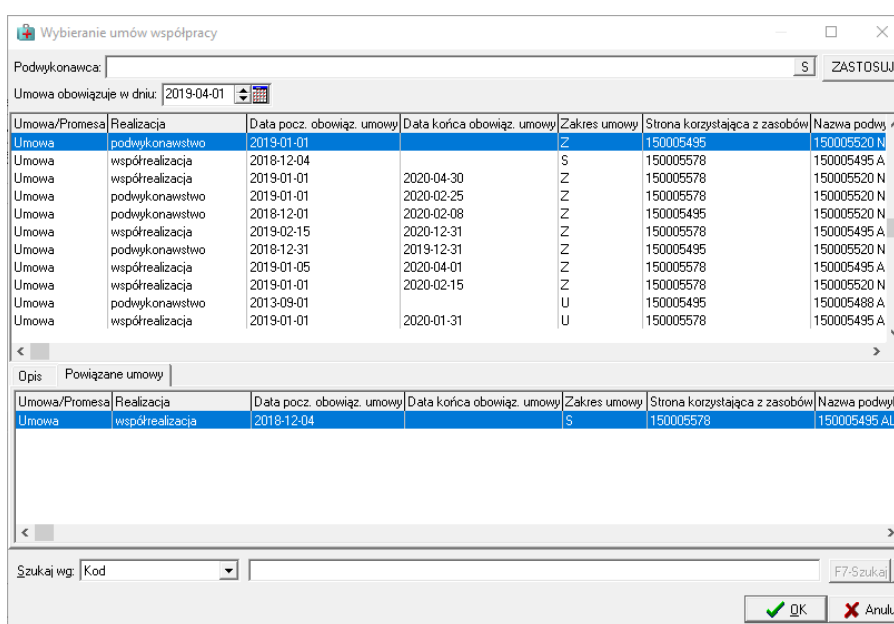
- ✓ Rodzaj dokumentu: umowa lub promesa,
- ✓ Realizacja: podwykonawstwo lub współrealizacja
- ✓ Strona korzystająca z zasobów
  - kod realizatora jeśli korzysta z usług współrealizatora lub własnego podwykonawcy
  - kod współrealizatora jeśli korzysta z usług swojego podwykonawcy
- ✓ Nazwa podwykonawcy,
- ✓ Data początku obowiązywania umowy,

- ✓ Data końca obowiązywania umowy,
- ✓ Zakres dokumentu: zakres świadczeń (Z), świadczenie (S) lub usługa (U),
- ✓ Adres podwykonawcy,
- ✓ Rodzaj współpracy (dotyczy tylko ofert tworzonych dla typów umów: 11/5 - SKO - *Koordynowana opieka nad kobietą w ciąży (KOC)*)

W dolnej części zakładki znajduje się filtr **Podwykonawca** umożliwiający wyszukanie zawartych w ofercie umów/promes o podwykonawstwo według nazwy podwykonawcy.

Funkcja (kalkulator) pozwala na zliczenie liczby wyświetlonych na liście rekordów (widocznych na podstawie wybranych kryteriów).

W celu dodania do pozycji oferty umowy o podwykonawstwo należy użyć przycisku . Wyświetlone zostanie okno umożliwiające wybór umowy/promesy o podwykonawstwo:



**Rys. 8.38 Okno wyboru umowy o podwykonawstwo**

W przypadku występowania kilku umów o podwykonawstwo należy użyć przycisku . Umożliwi to sprawniejsze wykonanie operacji dodawania tychże umów.

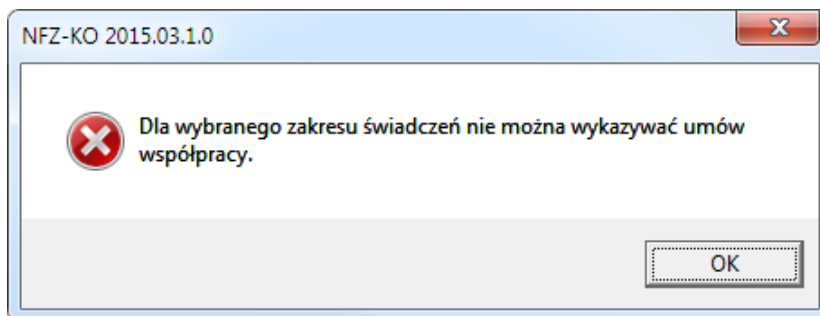
Aby usunąć umowę o podwykonawstwo z pozycji oferty należy na zakładce **Umowy o podwykonawstwo** użyć przycisku .



**Uwaga!**

Do oferty nie można przypisać umowy współpracy, jeśli w zapytaniu ofertowym dla wybranego zakresu świadczeń przekazano znacznik „Czy dla zakresu świadczeń można wykazać umowę współpracy?” ustawiony na ‘Nie’.

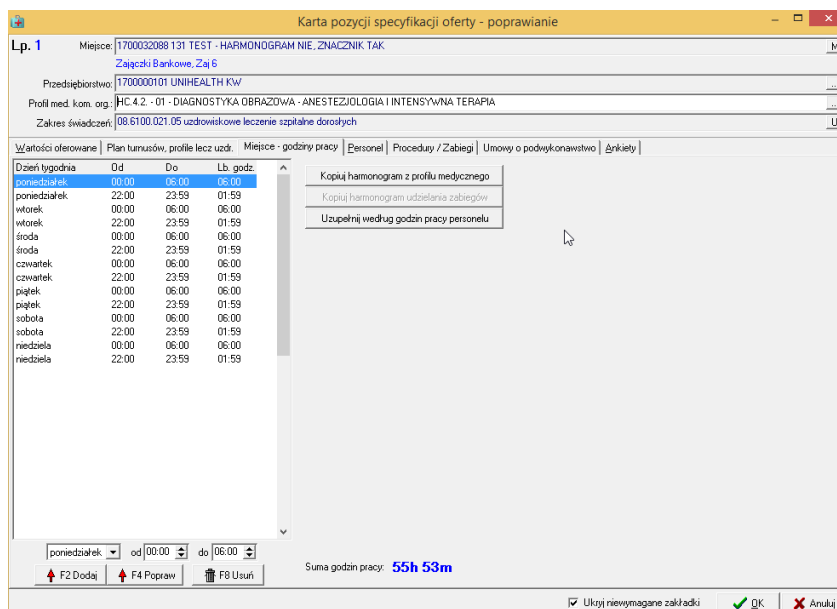




Rys. 8.39 Komunikat – brak możliwości wskazanie umowy współpracy w ofercie

### 8.3.1.13 Godziny pracy miejsca udzielania świadczeń

W zapytaniu ofertowym Oddział NFZ może określić czy w ofercie wymagane jest podanie czasu pracy miejsca udzielania świadczeń. W celu wpisania godzin pracy placówki świadczącej usługi należy przejść do zakładki **Miejsce-godziny pracy**.



Rys. 8.40 Godziny pracy miejsca udzielania świadczeń

Aby wstawić harmonogram pracy miejsca należy wybrać dzień tygodnia, czas rozpoczęcia pracy oraz czas zakończenia pracy. Następnie należy kliknąć przycisk **F2 Dodaj**, który spowoduje przeniesienie danych do harmonogramu. Jeżeli zostaną wprowadzone błędne dane można je zmodyfikować wybierając **F4 Popraw**. Aby usunąć wpis z harmonogramu należy kliknąć przycisk **F8 Usuń**. Sumaryczna liczba godzin pracy zliczana jest automatycznie i wyświetlana z prawej strony zakładki.

Program umożliwia skopiowanie harmonogramu pracy z profilu medycznego- o ile taki został określony w profilu medycznym komórki organizacyjnej. W tym celu należy użyć przycisku **Kopiuj harmonogram z profilu medycznego**. Spowoduje to uzupełnienie wymiaru czasu pracy miejsca harmonogramem z profilu medycznego.

**Uwaga!** Do końca 2015 roku harmonogram będzie uzupełniany na podstawie profilu medycznego, natomiast dla ofert od 2016 roku harmonogram będzie brany na podstawie nowego typu harmonogramu – Harmonogram udzielania zabiegów.

|           |   |         |        |          |               |       |    |  |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|--|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |  |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |  |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |  |

Możliwe jest ponadto uzupełnienie godzin pracy miejsca na podstawie godzin pracy osób personelu używając opcji Uzupełnij według godzin pracy personelu.

### 8.3.1.14 Harmonogram wizyt domowych

Jeżeli w zapytaniu ofertowym NFZ ustali, że do danej pozycji musi być określony harmonogram wizyt domowych, wówczas należy na zakładce **Miejsce-wizyty domowe** uzupełnić informacje o świadczonych wizytach domowych.

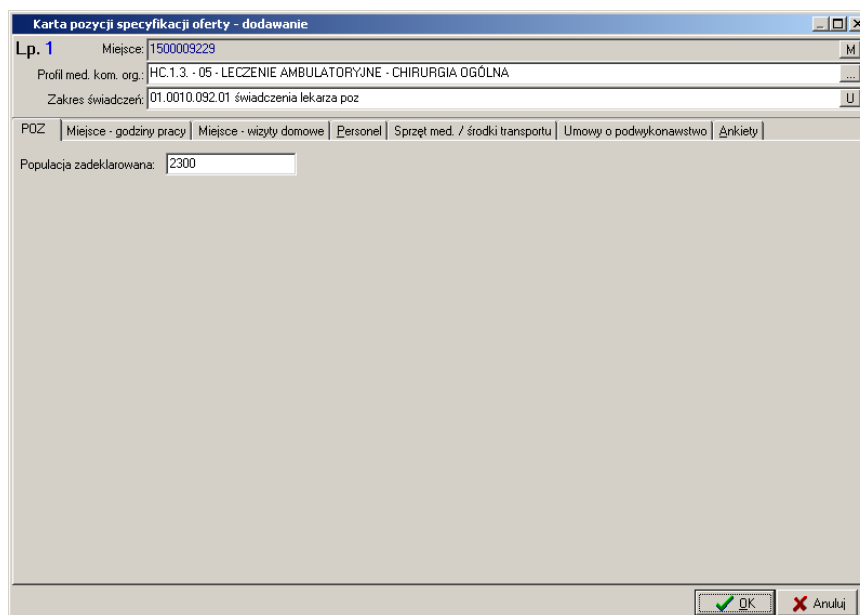
| Dzień tygodnia | Od    | Do    |
|----------------|-------|-------|
| poniedziałek   | 12:00 | 16:00 |
| wtorek         | 12:00 | 16:00 |
| piątek         | 15:00 | 16:00 |

Rys. 8.41 Zakładka Miejsce-wizyty domowe

Aby wstawić harmonogram wizyt domowych należy wybrać dzień tygodnia, czas rozpoczęcia pracy oraz czas zakończenia pracy. Następnie należy kliknąć przycisk F2 Dodaj, który spowoduje przeniesienie danych do harmonogramu. Jeżeli zostaną wprowadzone błędne dane można je zmodyfikować wybierając F4 Popraw. Aby usunąć wpis z harmonogramu należy kliknąć przycisk F8 Usuń.

### 8.3.1.15 Podstawowa opieka zdrowotna

Wnioski składane w rodzaju Podstawowa Opieka Zdrowotna muszą mieć wprowadzone informacje o populacji pacjentów objętych opieką. Przy tworzeniu wniosku na POZ należy więc zwykle (poza innymi wymaganymi zakładkami) uzupełnić zakładkę **POZ**, w której podaje się liczbę pacjentów znajdujących się pod opieką zdrowotną. Informację powyższą uzupełnia się w polu **Populacja zadeklarowana**:



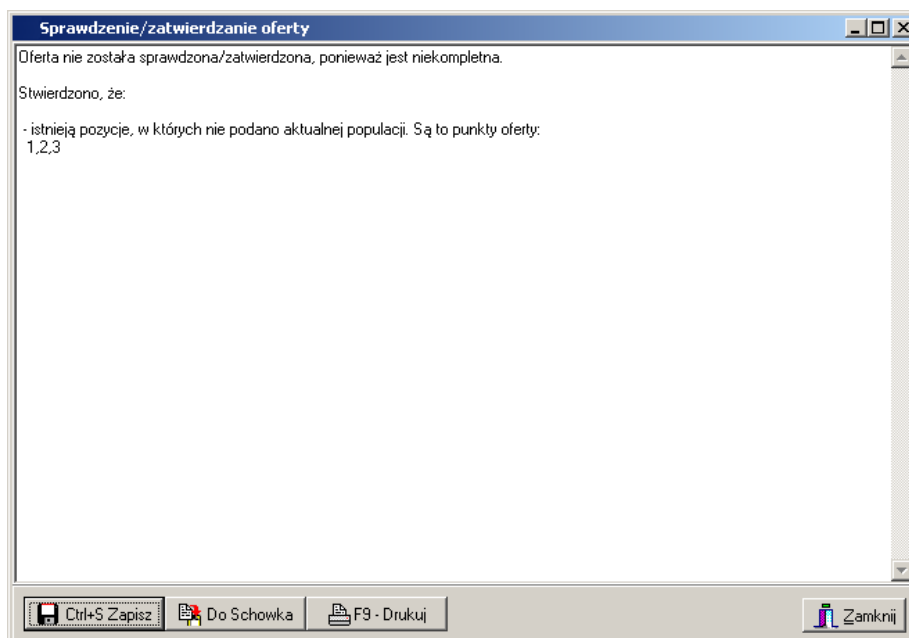
Rys. 8.42 Zakładka POZ



**Uwaga!**

Przy tworzeniu wniosku na POZ nie wypełnia się zakładki *Wartości oferowane*.

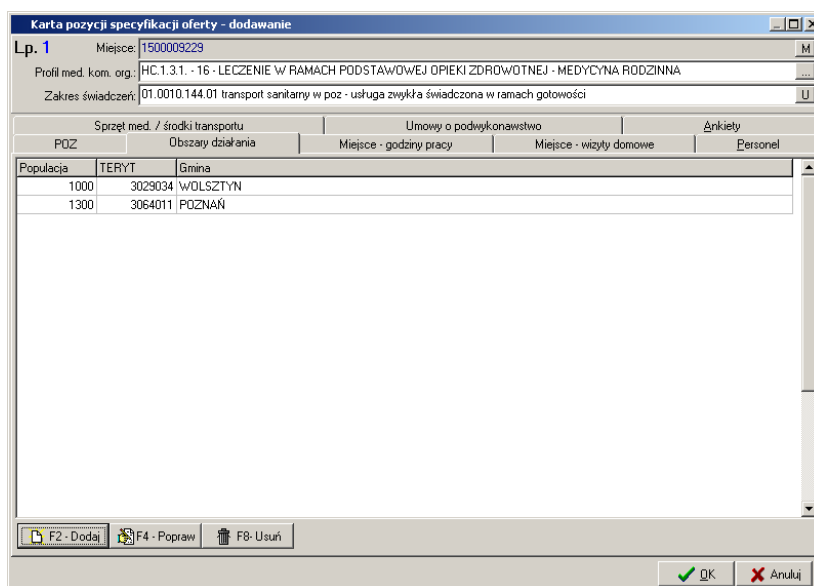
W przypadku, gdy nie zostanie uzupełniona zadeklarowana populacja dla zakresu świadczeń POZ, w którym należy ją podać, podczas sprawdzania lub zatwierdzania wniosku zostanie wyświetlony komunikat informujący o konieczności uzupełnienia populacji:



Rys. 8.43 Komunikat przy sprawdzaniu oferty, w przypadku braku zadeklarowanej populacji dla POZ

**8.3.1.16 Transport sanitarny –Zakładka Obszary działania**

Zakładkę **Obszary działania** uzupełnia się w przypadku tworzenia wniosków zawierających świadczenia transportu sanitarnego POZ.

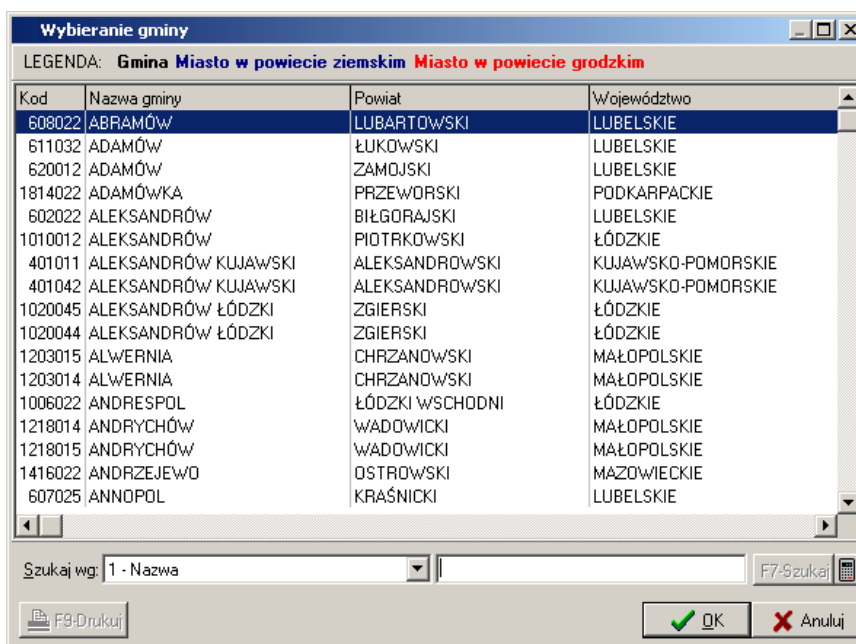


Rys. 8.44 Zakładka Obszary działania


Widoczne są tutaj następujące informacje:

- ✓ Wielkość populacji,
- ✓ Kod terytorialny,
- ✓ Nazwa gminy

Na zakładce **Obszary działania** należy wprowadzić terytorium działania oraz obsługiwaną na nim populację pacjentów. W tym celu należy użyć przycisku **F2 - Dodaj**. Następnie w oknie **Wybieranie gminy** trzeba wskazać obszar działania – gminę.



Rys. 8.45 Wybieranie gminy w zakładce Obszary działania

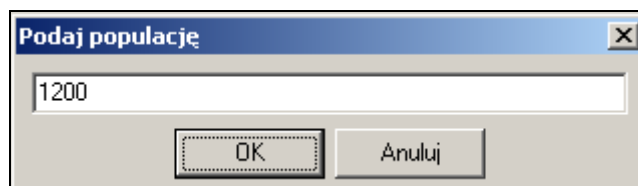
|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Aby ułatwić wybór obszaru działania, w powyższym oknie, w dolnej części, wprowadzono możliwość wyszukiwania miejscowości według kryterium:

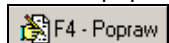
- ✓ Nazwa,
- ✓ Powiat,
- ✓ Województwo,
- ✓ Kod

Po wpisaniu ciągu znaków w polu obok kryterium lista miejscowości zostanie automatycznie odświeżona i zawężona do wybranych wartości.

Po wybraniu obszaru działania pojawi się okno, w którym należy podać populację objętą transportem sanitarnym:



W celu poprawy wielkości populacji na obszarze działania należy zaznaczyć go na liście i użyć przycisku



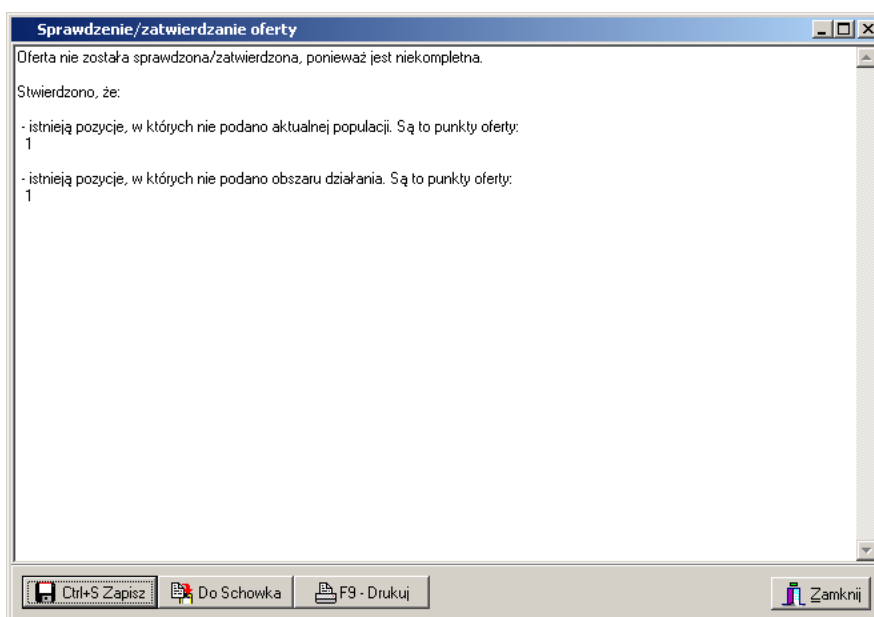
#### Uwaga!

**Przycisk F4Popraw umożliwia modyfikację jedynie wielkości populacji. Jeżeli użytkownik chce zmodyfikować obszar działania (miejscowość) wówczas musi usunąć dany obszar z listy i wprowadzić nowy.**

Aby usunąć obszar działania z zakładki należy zaznaczyć go na liście i użyć przycisku



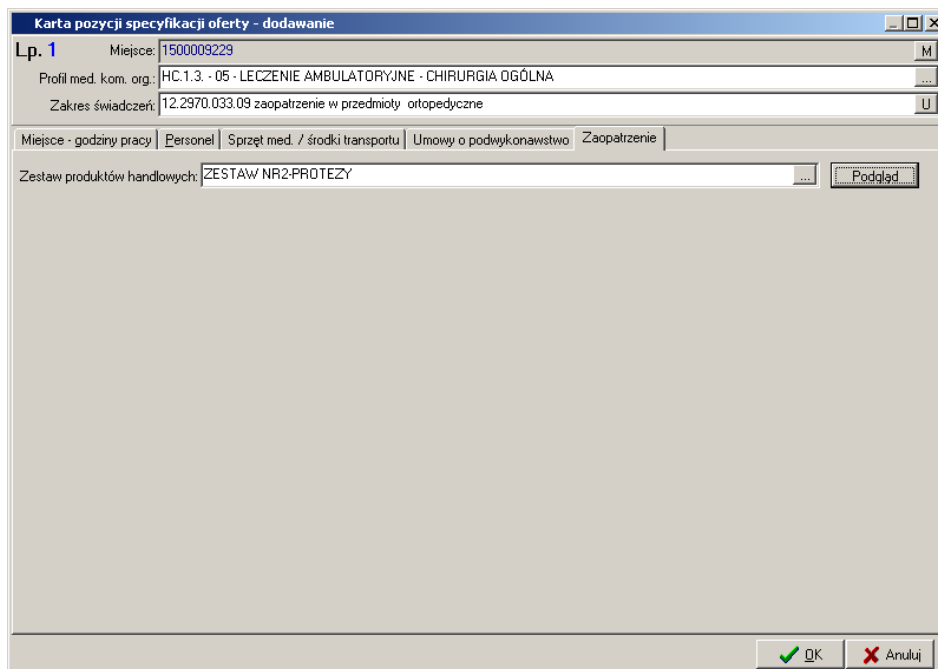
W przypadku, gdy nie zostanie uzupełniona informacja o obszarze działania podczas sprawdzania lub zatwierdzania oferty zostanie wyświetlony komunikat informujący o konieczności uzupełnienia obszaru i populacji:





**Rys. 8.46 Komunikat przy sprawdzaniu oferty, w przypadku braku danych o obszarze działania**

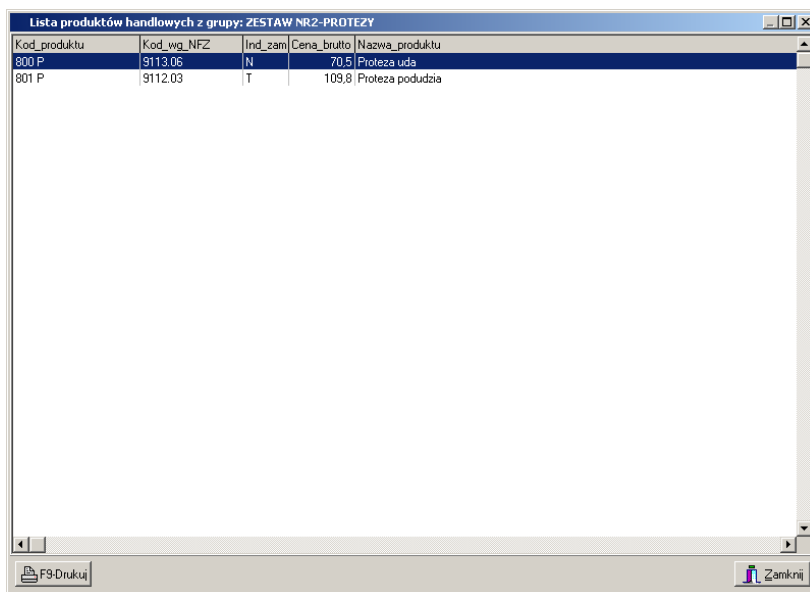
### 8.3.1.17 Zaopatrzenie

W przypadku tworzenia wniosku w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi i środkami pomocniczymi należy uzupełnić informacje na zakładce **Zaopatrzenie** (oczywiście poza innymi wymaganymi zakładkami np. Personel, Umowy o podwykonawstwo itd.). Na tej zakładce należy wybrać zestaw produktów handlowych, który odpowiada wybranemu w karcie pozycji wniosku zakresowi świadczeń.



Rys. 8.47 Zakładka Zaopatrzenie

Aby wybrać zestaw produktów należy w polu **Zestaw produktów handlowych** kliknąć na ikonę  i wskazać zestaw z zaimportowanego wcześniej słownika zestawów (import zestawów został opisany w części **Import zestawów produktów handlowych**). Dodatkowo na tej zakładce, po wybraniu zestawu można podejrzeć, jakie produkty znajdują się w tym zestawie. Aby wyświetlić produkty z wybranego zestawu należy kliknąć przycisk  .



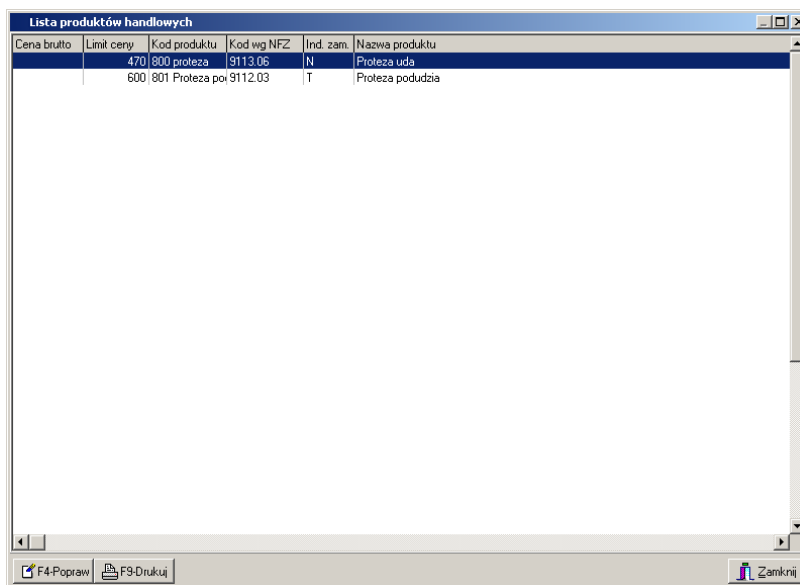
Rys. 8.48 Podgląd pozycji zestawu produktów handlowych



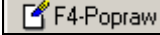
**Uwaga!**

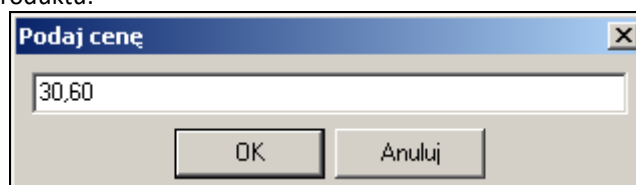
Przy tworzeniu wniosku na zaopatrzenie nie wypełnia się zakładki *Wartości oferowane*. Aby wprowadzić oferowaną cenę produktów handlowych należy zamknąć okno karty pozycji specyfikacji oferty i wrócić do listy ofert.

Na liście, w części specyfikacja oferty trzeba zaznaczyć pozycję, dla której ma być wprowadzona cena i kliknąć przycisk **Ceny produktów handlowych**. Wyświetlona zostanie lista produktów znajdujących się w zestawie podpiętym do danej pozycji wniosku:



| Cena brutto | Limit ceny | Kod produktu    | Kod wg NFZ | Ind. zam. | Nazwa produktu   |
|-------------|------------|-----------------|------------|-----------|------------------|
|             | 470        | 800 proteza     | 9113.06    | N         | Proteza uda      |
|             | 600        | 801 Proteza pol | 9112.03    | T         | Proteza podudzia |

Aby wprowadzić oferowaną cenę należy zaznaczyć produkt na powyższej liście i kliknąć przycisk , a następnie podać cenę produktu:

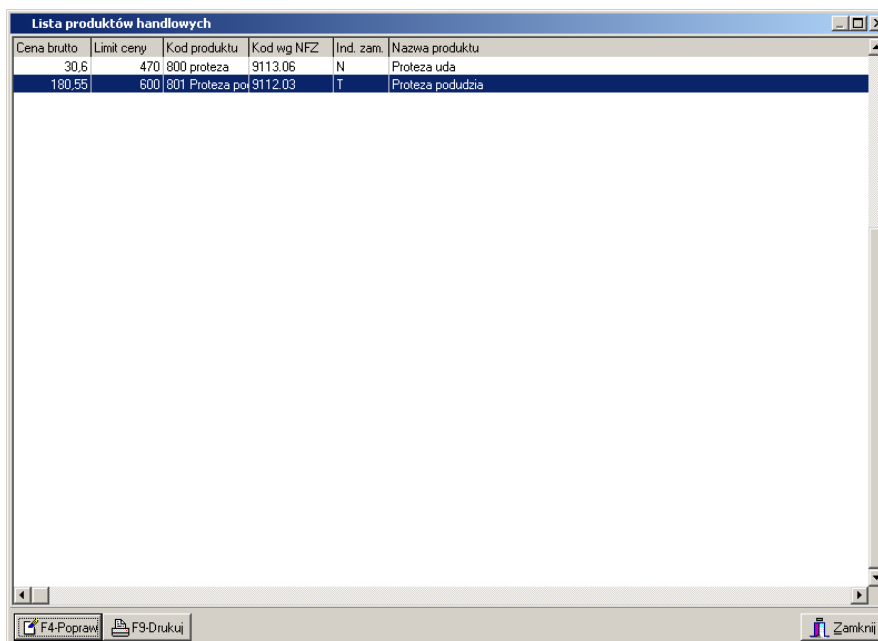


**Podaj cenę**

30,60

OK Anuluj

Po uzupełnieniu cen produktów w zestawie, kolumna **Cena brutto** będzie zawierała odpowiednie wartości:



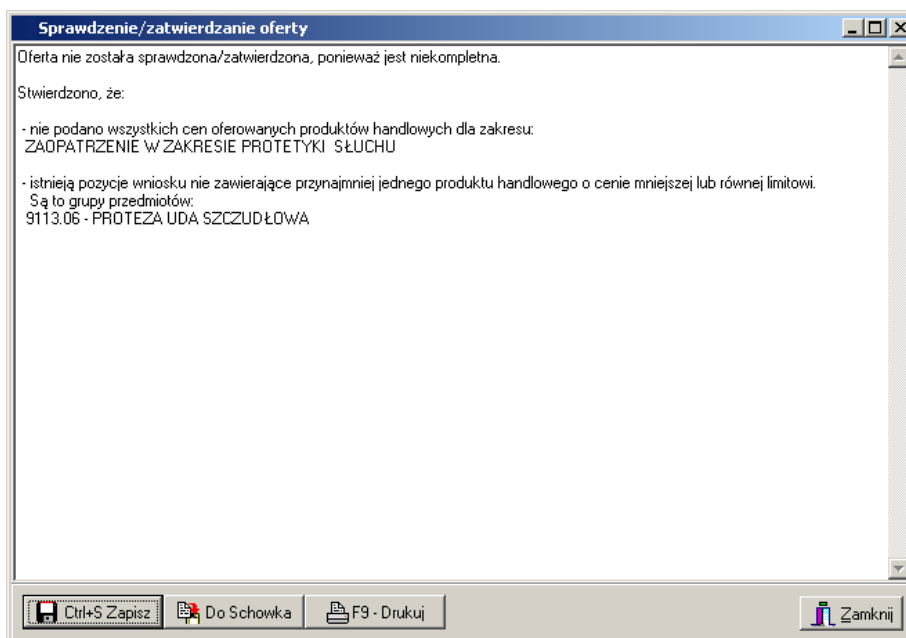
| Cena brutto | Limit ceny | Kod produktu    | Kod wg NFZ | Ind. zam. | Nazwa produktu   |
|-------------|------------|-----------------|------------|-----------|------------------|
| 30.6        | 470        | 800 proteza     | 9113.06    | N         | Proteza uda      |
| 180.55      | 600        | 801 Proteza pol | 9112.03    | T         | Proteza podudzia |

Rys. 8.49 Uzupełnione ceny produktów w zestawie

W przypadku , gdy:

- ✓ nie zostaną uzupełnione wszystkie ceny, lub
- ✓ ceny oferowane będą wyższe od nałożonego na produkt limitu cenowego

podczas sprawdzania lub zatwierdzania oferty zostanie wyświetlony komunikat informujący o konieczności uzupełnienia/poprawy cen:



Rys. 8.50 Komunikat przy sprawdzaniu oferty, w przypadku nieprawidłowego uzupełnienia cen produktów w zaopatrzeniu

### 8.3.1.18 Zakładka Zespół RTM



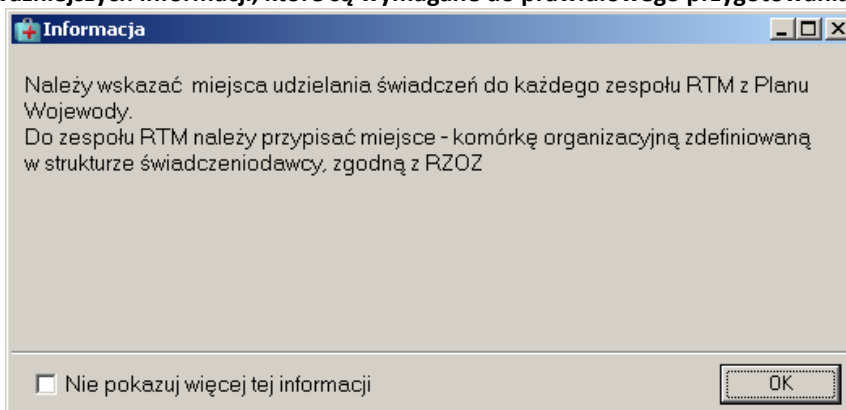
**Uwaga! Dotyczy ofert w rodzaju RTM**

**W przypadku tworzenia oferty w rodzaju RTM, ze względu na zmianę sposobu kontraktowania**



|   |                       |         |        |          |               |       |    |
|---|-----------------------|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |                       |         |        |          |               |       |    |
| <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |                       |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013 | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

świadczeń od 2010r, podczas otwarcia tej zakładki wyświetlana jest krótka pomoc mająca na celu wskazanie użytkownikowi najważniejszych informacji, które są wymagane do prawidłowego przygotowania oferty:



Rys. 8.51 Informacja dla oferentów tworzących oferty w rodzaju RTM – dodawanie pozycji oferty

Zaznaczenie opcji: **Nie pokazuj więcej tej informacji** umożliwia trwałe zamknięcie okna

W przypadku realizacji świadczeń dotyczących ratownictwa medycznego, w pozycji oferty wymagane jest określenie zespołów RTM. Kontraktowanie w tym wypadku opiera się o rejony operacyjne i ma na celu zapewnienie realizacji świadczeń w obrębie wyznaczonych rejonów przez stacjonujące w nich grupy zespołów ratowniczych.

Podczas tworzenia oferty w rodzaju RTM zgodnie z nowym modelem kontraktowania od 2010r. należy mieć na uwadze, że:

1. Oferta z rodzaju RTM musi być złożona na wszystkie zakresy świadczeń zawarte w postępowaniu - jeżeli w postępowaniu znajdują się 3 zakresy świadczeń oferta musi obejmować wszystkie 3 pozycje z zapytania. Wynika to z konieczności zapewnienia przez danego oferenta realizacji usług na terenie całego rejonu operacyjnego RTM.
2. Zakresy świadczeń RTM mogą być kontraktowane wyłącznie na jedną komórkę organizacyjną posiadającą określoną specjalność (VIII. część kodu resortowego) : 9154 – *Zespoły Ratownictwa Medycznego*. W tej komórce musi być zdefiniowany cały personel medyczny zapewniający świadczenia z tytułu RTM. Jest to „fikcyjna” komórka grupująca cały personel medyczny RTM.
3. Do zespołów RTM określonych w Planie Wojewody muszą być przypisane miejsca udzielania świadczeń zgodne z RZOZ zawarte w komórkach organizacyjnych posiadających odpowiednią specjalność (VIII. część kodu resortowego).
4. Wybór zespołów RTM do pozycji oferty zależy od wybranego w górnej części karty pozycji oferty zakresu świadczeń. Oznacza to, że jeżeli np. tworzona jest pozycja na zakres: *świadczenia udzielane przez podstawowe zespoły ratownictwa medycznego* to na zakładce *Zespół RTM* można wskazać tylko i wyłącznie zespoły RTM o typie: **PODSTAWOWY**.
5. Dany zakres świadczeń musi być zabezpieczony przez odpowiednią grupę zespołów RTM - w pozycji oferty muszą być więc wykazane wszystkie zespoły RTM danego typu ujęte w planie wojewody (odpowiadające wybranemu zakresowi świadczeń). W przeciwnym wypadku podczas sprawdzania oferty system wyświetli informację: „Oferta nie zawiera wszystkich wymaganych zespołów RTM”. Do tej pory w pozycji oferty definiowany był jeden zespół RTM (a nie grupa zespołów)
6. Do zespołu RTM musi być przyporządkowany dokładnie jeden środek transportu – np. ambulans, łódź (w pozycji oferty, na zakładce *Zasoby*. Z kolei z danym środkiem transportu powiązany jest określony zasób. Oznacza to, że dany środek transportu (i związany z nim zasób) może być podpięty tylko do jednego zespołu RTM (tzn. ambulans wraz ze sprzętem wykorzystywany przez zespół A nie może być jednocześnie używany przez zespół B).

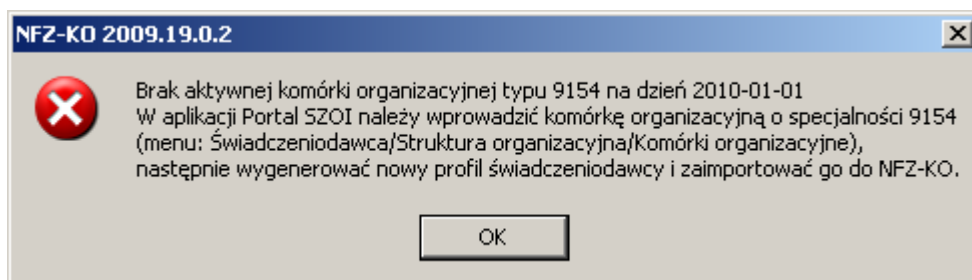


**Uwaga!**

**Aby wprowadzić pozycję w ramach oferty RTM konieczne jest posiadanie przez świadczeniodawcę w ramach swojej struktury organizacyjno-wykonawczej aktywnej na dzień początku obowiązywania**

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

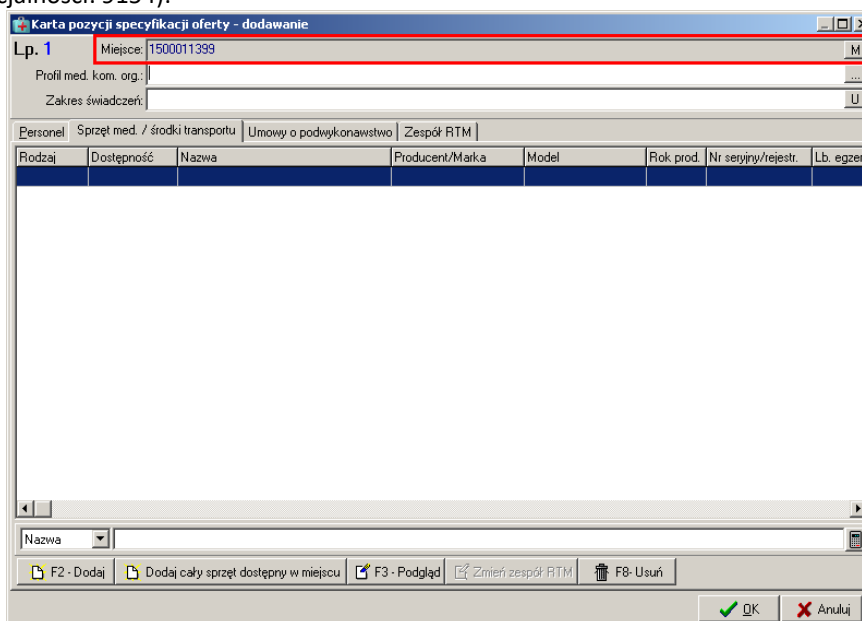
nowej umowy komórki organizacyjnej o specjalności 9154 (Zespoły Ratownictwa Medycznego). Jeżeli w zaimportowanym do NFZ-KO profilu świadczeniodawcy nie występuje ww. komórka system podczas dodawania pozycji oferty wyświetli następujący komunikat:



Rys. 8.52 Komunikat w przypadku braku komórki typu 9154 podczas tworzenia oferty na RTM

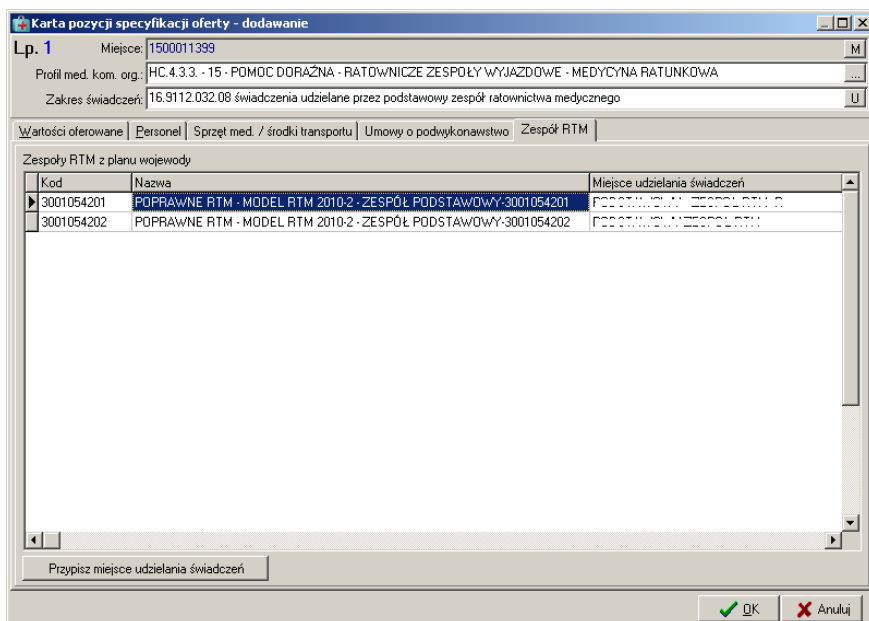
W takiej sytuacji świadczeniodawca musi w aplikacji Portal SZOI wprowadzić komórkę organizacyjną o specjalności 9154, następnie wygenerować nowy profil (plik \*.sps) i zaimportować do aplikacji NFZ-KO. Dopiero po wykonaniu tej czynności możliwe będzie utworzenie oferty w rodzaju RTM.

Podczas wprowadzania pozycji oferty dla RTM w oknie *Karta pozycji specyfikacji oferty – dodawanie* pole **Miejsce** zostanie automatycznie uzupełnione przez system (miejscem powiązany z obligatoryjną dla RTM komórką o specjalności: 9154):



Rys. 8.53 Automatyczne uzupełnienie miejsca w przypadku dodawania pozycji oferty RTM

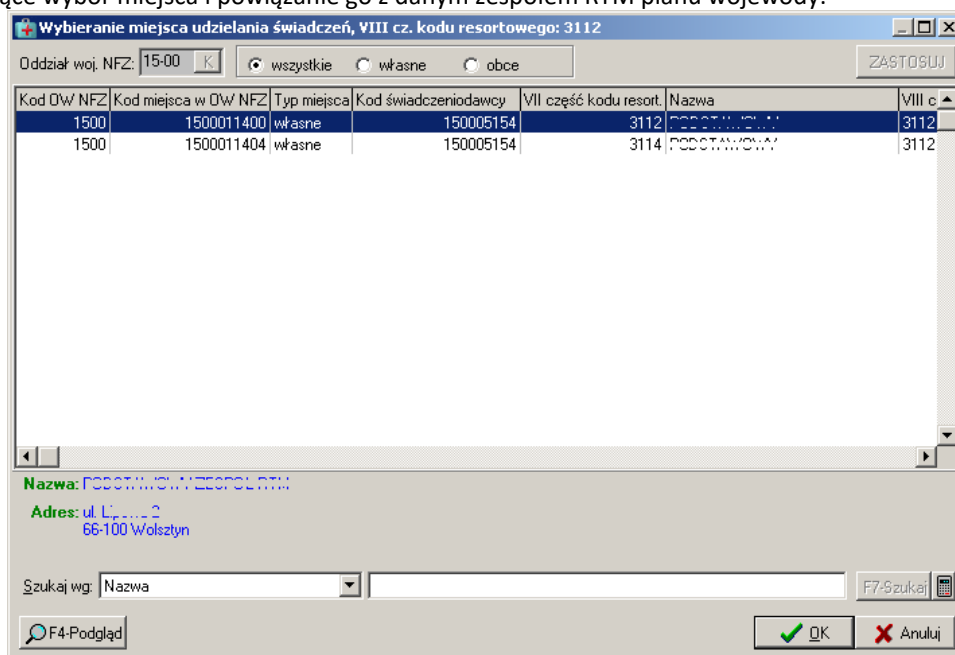
Informacje o grupie zespołów zapewniających świadczenia wprowadza się na zakładce **Zespół RTM**.



**Rys. 8.54 Zakładka Zespół RTM w pozycji oferty dla RTM**

W tym miejscu dla zespołów RTM określonych w planie wojewody (zawartych w definicji zapytania ofertowego) należy przypisać zespoły (miejsca wykonywania świadczeń) RTM zdefiniowane w strukturze wykonawczej świadczeniodawcy.

W tym celu należy użyć opcji **Przypisz miejsce udzielania świadczeń**. Wyświetlone zostanie wówczas okno umożliwiające wybór miejsca i powiązanie go z danym zespołem RTM planu wojewody:




**Rys. 8.55 Przypisanie miejsca udzielania świadczeń do zespołu RTM**

Aby wybrać miejsce należy zaznaczyć go na liście i użyć opcji **OK**.

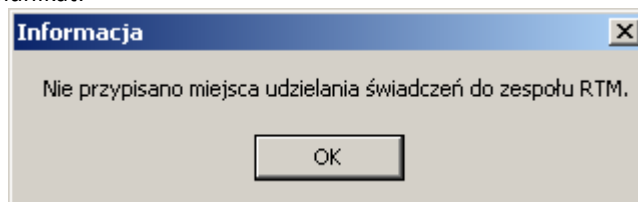


**Uwaga!**

Dla każdego zespołu RTM z planu wojewody musi być przypisane miejsce wykonywania. Każdy zespół RTM z planu wojewody musi mieć przypisane inne miejsce wykonywania (dane miejsce nie może zapewniać jednoczesnej realizacji świadczeń w dwóch lub więcej zespołach zdefiniowanych w planie wojewody)

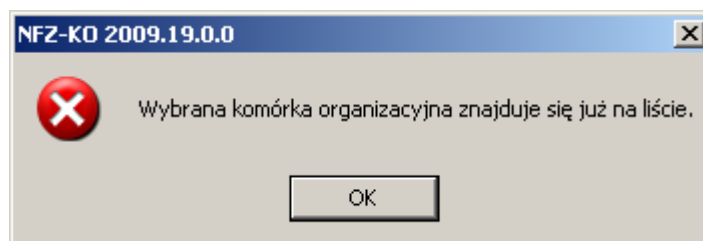
|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Jeżeli do jakiegoś zespołu RTM z planu wojewody nie zostanie przyporządkowane miejsce wykonywania wyświetlony zostanie komunikat:



Rys. 8.56 Brak przypisania miejsca do zespołu RTM z planu wojewody

W przypadku próby przypisania miejsca wykonywania, które zostało już podpięte do jakiegoś zespołu RTM z planu wojewody wyświetlona zostanie informacja:



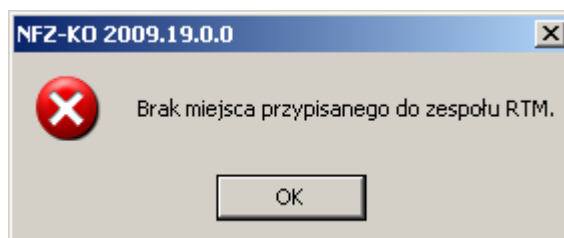
Rys. 8.57 Komunikat przy próbie ponownego podpięcia miejsca wykonywania do zespołu RTM

W takiej sytuacji należy wskazać inne miejsce wykonywania.



#### Uwaga!

W przypadku ofert RTM zakładka *Zasoby* oraz *Zespół RTM* są ze sobą ściśle związane. Jeżeli na zakładce *Zespół RTM* nie zostało przypisane żadne miejsce wykonywania świadczeń wówczas na zakładce *Zasoby* nie będzie możliwe wybranie zasobu – konieczne jest wcześniejsze zdefiniowanie miejsca, o czym informuje komunikat:



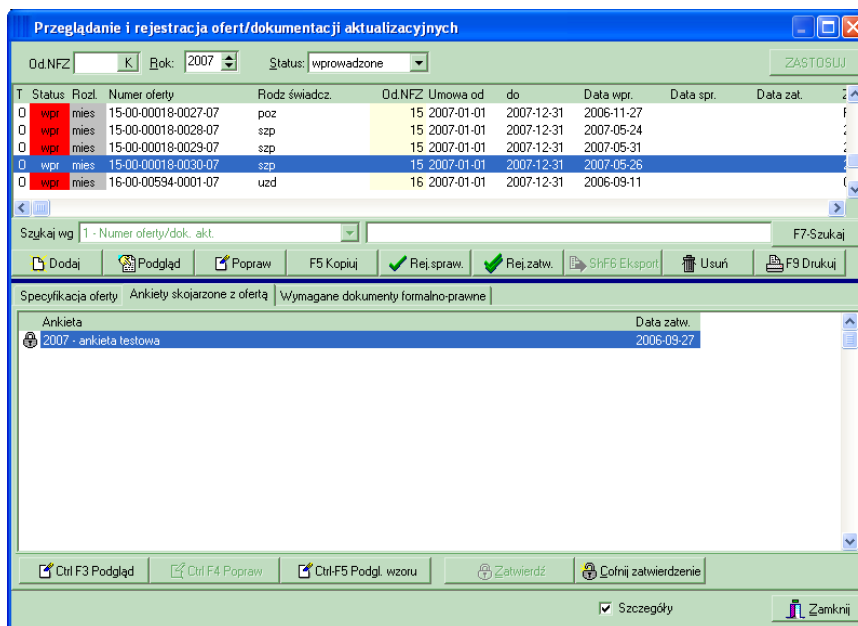
Rys. 8.58 Wybieranie zespołu RTM

#### 8.3.1.19 Ankiety dołączone do oferty

Do zapytania ofertowego Oddział NFZ może dołączyć formularze ankiet. W takim przypadku formularze te zostaną dołączone także do oferty utworzonej na podstawie zapytania. Użytkownik powinien uzupełnić formularze poprzez wpisanie odpowiednich informacji.

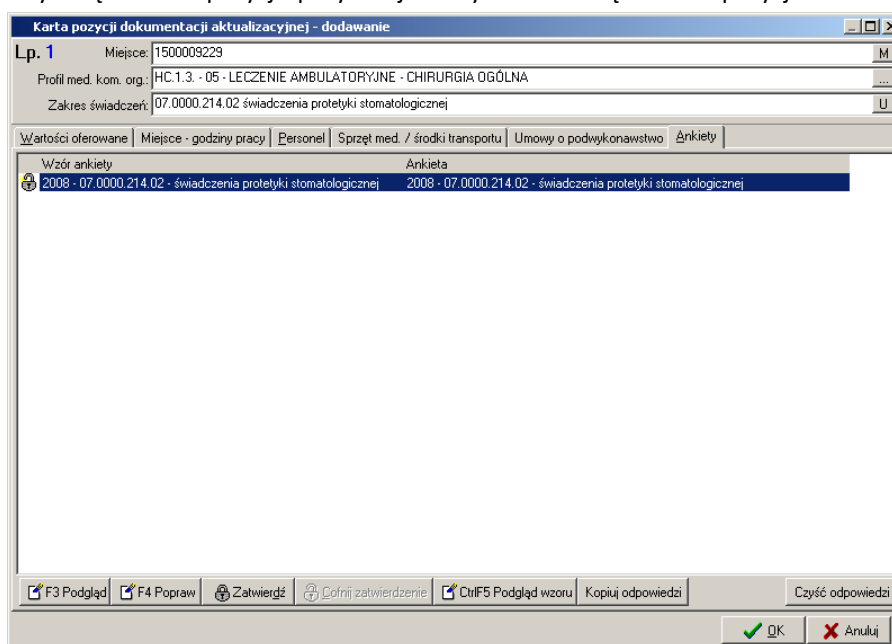
Ankiety dołączone do nagłówka oferty są widoczne po jego podświetleniu i zaznaczeniu zakładki **Ankiety skojarzone z ofertą**.

W dolnej części okna, zamiast pozycji specyfikacji oferty zostanie wyświetlona lista ankiet powiązanych z wybraną ofertą.



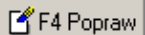
Rys. 8.59 Powiązanie oferty z ankietą

Natomiast ankiety dołączone do pozycji specyfikacji oferty widoczne są w karcie pozycji na zakładce **Ankiety**.



Rys. 8.60 Zakładka Ankiety

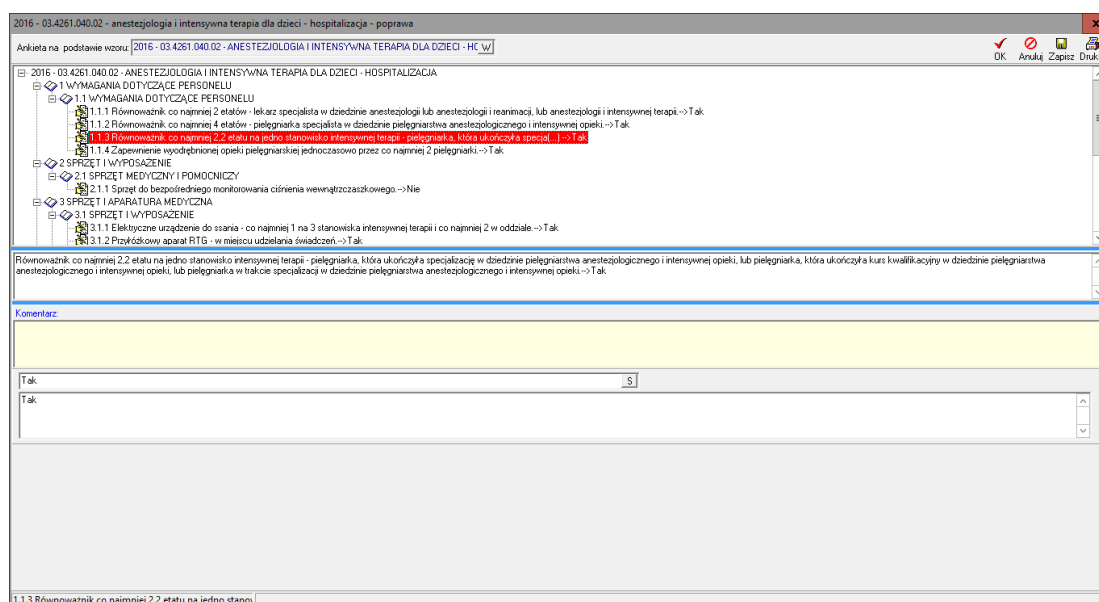
Przyciski związane z obsługą ankiet umożliwiają wykonanie następujących operacji:

-  **F4 Popraw** - przejście do okna wypełniania ankiety w celu wprowadzanie danych do niezatwierdzonego formularza,

- przeglądanie formularza ankiety,
- podgląd wzoru ankiety dołączonego do zapytania ofertowego,
- zatwierdzenie wypełnionej ankiety,
- cofnięcie zatwierdzenia ankiety dołączonej do niezatwierdzonej oferty,
- skopiowanie odpowiedzi z jednego pytania do innego,
- usunięcie wprowadzonych odpowiedzi.

### Wypełnianie ankiety

Aby wypełnić ankietę należy podświetlić ją na liście i użyć przycisku (przycisk aktywny w przypadku ankiety niezatwierdzonej).



**Rys. 8.61 Wypełnianie ankiety**

Przyciski w obrębie okna pozwalają na wykonanie następujących operacji:

- zapisanie wypełnianej ankiety bez zamykania okna,
- wyjście z okna bez zapisywania danych wprowadzonych w ankiecie,
- zapisanie wypełnionej ankiety i wyjście z okna,
- wydrukowanie ankiety.

W górnej części okna wypełniania ankiety znajduje się informacja o tym, na podstawie, jakiego wzoru ankieta jest ona utworzona.

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Wypełniana ankieta ma postać drzewa, w którym widoczne są poszczególne elementy ankiety, takie jak:

- rdzeń,
- rozdziały,
- pozycje samodzielne,
- tabele.


### 1. Modyfikacja rdzenia ankiety

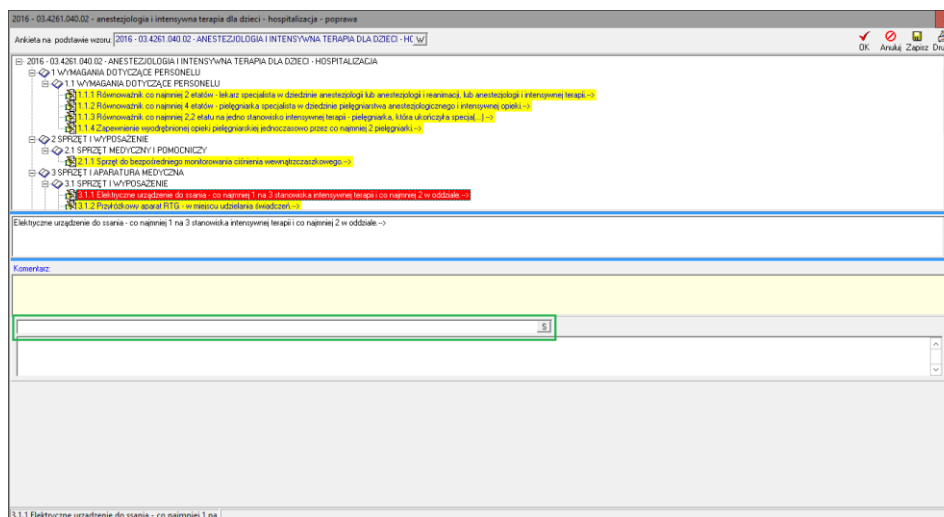
Rdzeń ankiety jest to element stojący najwyżej w strukturze ankiety. W nim zagnieżdżone są wszystkie pozostałe elementy.

Informacja wpisana w rdzeniu ankiety jest traktowana jako jej nazwa, która będzie widoczna na Liście ankiet. Aby zmodyfikować rdzeń należy go podświetlić, a następnie kliknąć myszą. Możliwa stanie się wtedy zmiana nazwy rdzenia. Zatwierdzenia nazwy dokonuje się poprzez naciśnięcie klawisza **ENTER** lub **TAB** z klawiatury lub poprzez kliknięcie myszą w inny element ankiety.

### 2. Wypełnianie pozycji słownikowej

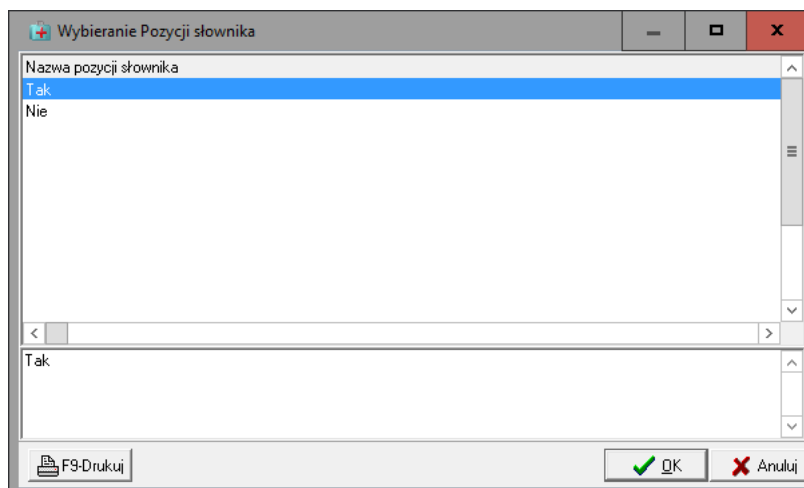
Wzory ankiet dołączone do specyfikacji oferty zawierają pozycje słownikowe. Oznacza to, że oferent uzupełnia odpowiedzi do poszczególnych pytań wybierając wartości z załączonego słownika odpowiedzi. We wzorach ankiet dołączonych do zapytań ofertowych na konkurs ofert w 2008r nie wprowadzono pozycji do samodzielnego wypełniania i tabel (jak miało to miejsce w latach ubiegłych)

Aby uzupełnić odpowiedź należy otworzyć słownik odpowiedzi. Do słownika użytkownik przechodzi za pomocą przycisku wyboru umieszczonego po prawej stronie wypełnianej komórki . Na poniższym rysunku zieloną ramką oznaczono miejsce, w którym znajduje się słownik odpowiedzi do wybranego pytania (aktualnie wybrane pytanie jest zawsze podświetlone na czerwono)






**Rys. 8.62 Wybór odpowiedzi ze słownika przy uzupełnianiu ankiety**

Po otwarciu słownika należy wybrać odpowiedź i zatwierdzić dane używając przycisku **ENTER** z klawiatury lub przycisku OK. w oknie słownika.

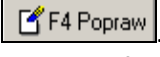


**Rys. 8.63 Wybieranie pozycji słownika**

### Zapisanie ankiety


Użytkownik powinien ze względów bezpieczeństwa zapisywać wypełnianą ankietę, aby nie utracić wyników swojej pracy z powodów związanych na przykład z awarią zasilania. W tym celu służy przycisk  na pasku narzędzi. Nie powoduje on wyjścia z okna wypełniania ankiety. Aby zapisać ankietę i wyjść z okna należy użyć przycisku . W celu wyjścia z okna bez zapisywania ankiety używamy przycisku .

### Poprawianie ankiety


W celu dokonania zmian w wypełnionej ankiecie należy podświetlić ją na **Zakładce Ankiety** (w oknie pozycji oferty) i użyć przycisku . Czynności wykonywane w przypadku poprawiania ankiety są analogiczne do operacji wypełniania nowego formularza. Aby zapisać poprawioną ankietę używamy przycisku **OK**. W celu wyjścia z okna bez zapisywania zmian należy użyć przycisku **Anuluj**.



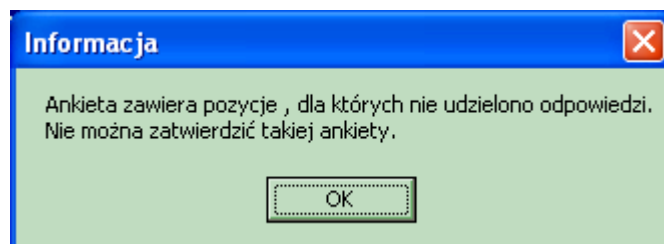
#### Uwaga!

Operację poprawiania ankiety można wykonać dla niezatwierdzonych ankiet. Jeżeli ankietą została już zatwierdzona wówczas w przypadku konieczności wprowadzenia zmian należy ją odtwierdzić - do tego służy przycisk . Operację tą można wykonać do momentu, gdy cała oferta ma status wprowadzony lub sprawdzony. Gdy oferta zostanie zatwierdzona wówczas nie jest możliwe wprowadzanie w niej żadnych zmian.

### Zatwierdzanie ankiety

Po uzupełnieniu wszystkich pytań w ankiecie należy ją zatwierdzić. W celu zatwierdzenia ankiety należy ją podświetlić na **Zakładce Ankiety** a następnie użyć przycisku . W przypadku, gdy nie wszystkie informacje w ankiecie zostaną uzupełnione, nie jest możliwa zmiana statusu ankiety na zatwierdzoną. Użytkownik jest o tym informowany odpowiednim komunikatem.





**Rys. 8.64 Komunikat w przypadku próby zatwierdzenia ankiety, w której nie uzupełniono wszystkich informacji**

Zmiana statusu ankiety jest w sposób graficzny wyróżniona na liście następującymi symbolami:



- ankieta zatwierdzona,

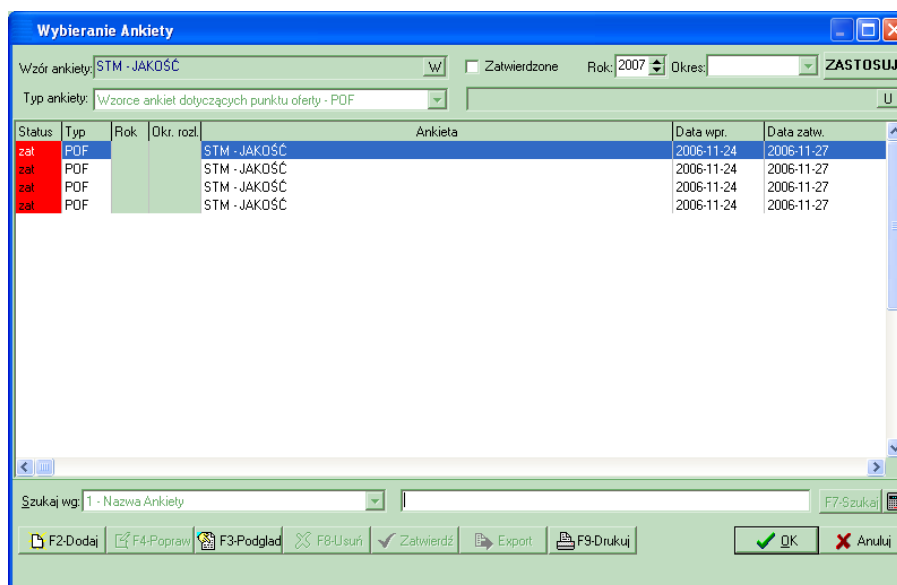


- ankieta wprowadzona.

### Kopiowanie odpowiedzi ankiety

Funkcja kopiowania odpowiedzi z ankiety pozwala na skopiowanie wprowadzonych wcześniej odpowiedzi z innej, zatwierdzonej ankiety. Jest to niezwykle użyteczne, gdy oferent podczas tworzenia oferty musi uzupełnić kilkakrotnie identyczne ankiety, w których chce udzielić takich samych odpowiedzi.

Aby skopiować odpowiedzi z wybranej ankiety należy przed rozpoczęciem uzupełniania ankiety użyć przycisku **Kopiuj odpowiedzi**. Spowoduje to otwarcie okna **Wybieranie ankiety** zawierającego listę ankiet, z których możliwe jest skopiowanie odpowiedzi. Jeżeli w oknie tym nie jest widoczny żaden dokument należy sprawdzić ustawienia filtrów w górnej części okna.



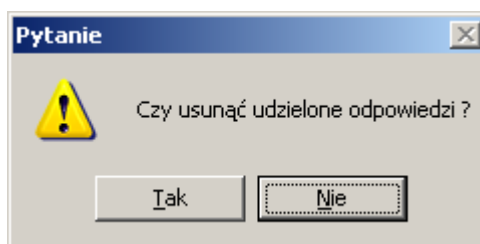
**Rys. 8.65 Wybieranie ankiety podczas kopiowania odpowiedzi**

Po wybraniu z listy właściwej ankiety, z której mają zostać skopiowane odpowiedzi należy użyć przycisku **OK** – udzielone wcześniej odpowiedzi zostaną przeniesione do pustej ankiety. Uzupełnioną w ten sposób ankietę użytkownik może oczywiście jeszcze zmodyfikować (poprzez funkcję **CtrlF4-Popraw**) lub jeżeli nie chce zmieniać informacji zapisać (poprzez funkcję **Zatwierdź**)

### Czyszczenie odpowiedzi ankiety


Jeżeli po uzupełnieniu ankiety okaże się, że wprowadzone odpowiedzi są nieprawidłowe można usunąć wszystkie odpowiedzi z wybranej ankiety. W tym celu należy użyć przycisku **Czyść odpowiedzi**. Zostanie wyświetlony komunikat o potwierdzenie wykonania operacji usunięcia:

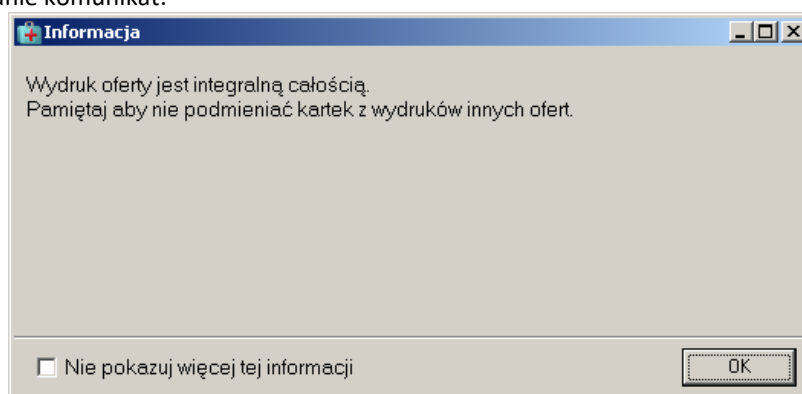
|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



Rys. 8.66 Komunikat potwierdzenia czyszczenia odpowiedzi w ankiecie

### Drukowanie ankiety

Ankieta może zostać wydrukowana na każdym etapie jej wypełniania. Aby wydrukować ankietę należy użyć przycisku  znajdującego się w karcie wypełniania ankiety. Po użyciu tej opcji, przy pierwszym wydruku, wyświetlony zostanie komunikat:



Po zaznaczeniu opcji: **Nie pokazuj więcej tej informacji** komunikat nie będzie wyświetlany.

#### 8.3.1.20 Zakładka Pozostałe miejsca udzielania świadczeń

(dotyczy tylko wnioskodawców składających wnioski o zawarcie umowy w typie: 11/6, 11/7,18/1)

Jeżeli oferent składa wniosek o zawarcie umowy w typie:

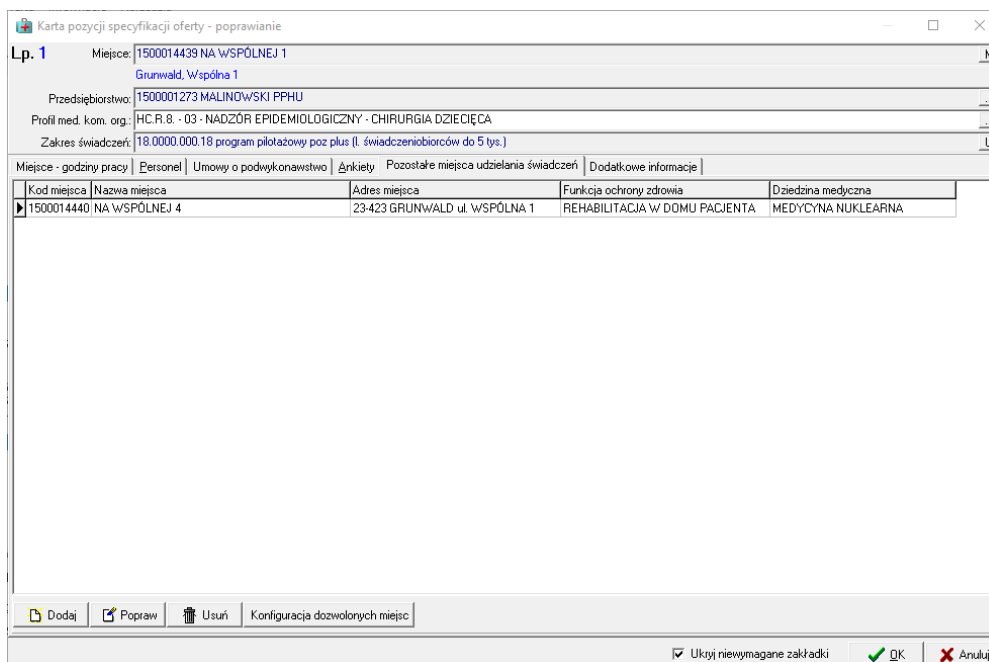
- 11/6: Świadczenia zdrowotne kontraktowane odrębnie - koordynowana opieka nad kobietą w ciąży (KOC II/III) lub/i

- 11/7: Świadczenia zdrowotne kontraktowane odrębnie - dziecięca opieka koordynowana (DOK)

- 03/9: Leczenie szpitalne – świadczenia kompleksowe – kompleksowa opieka po zawale mięśnia sercowego KOS-ZAWAŁ)

-18/1: Pilotażowe Programy Zdrowotne (PPZ)

może w ramach składanego wniosku zdefiniować dodatkowe miejsca realizacji świadczeń. Dane o nich należy wprowadzić na zakładce **Pozostałe miejsca udzielania świadczeń**.






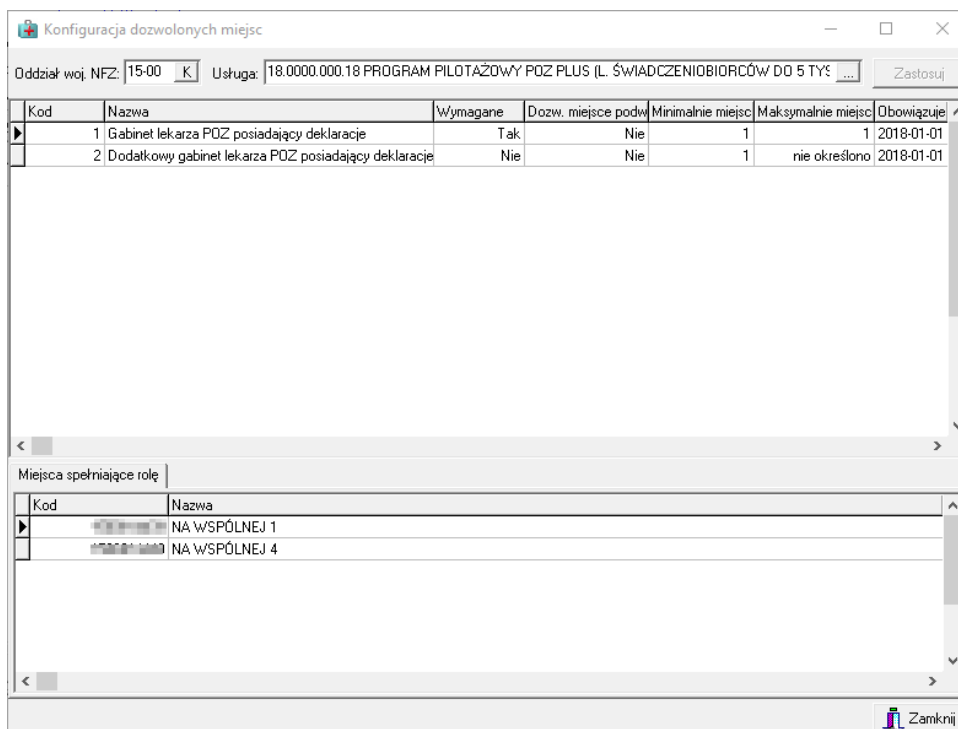
**Rys. 8.67 Zakładka Pozostałe miejsca udzielania świadczeń**

Na zakładce widoczne są następujące informacje:

- ✓ Kod miejsca,
- ✓ Nazwa miejsca,
- ✓ Adres miejsca,
- ✓ Funkcja ochrony zdrowia,
- ✓ Dziedzina medyczna (profil),

W dolnej części zakładki znajdują się opcje pozwalające na :

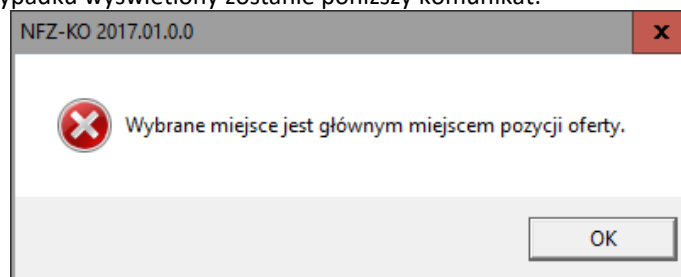
-  **Dodaj** - dodanie nowego (dodatkowego) miejsca do pozycji oferty,
-  **Popraw** - zmianę profilu wybranego miejsca (jeżeli miejsce posiada kilka profili medycznych),
-  **Usuń** - usunięcie dodatkowego miejsca z pozycji oferty,
- Konfiguracja dozwolonych miejsc** - podgląd konfiguracji dozwolonych miejsc która musi być spełniona by dodać dane miejsce jako dodatkowe. Po wybraniu opcji wyświetlona zostaje karta z konfiguracją dozwolonych miejsc. W wyświetlonym oknie wyświetlana jest również lista miejsc z aktualnego profilu świadczeniodawcy które spełniają wymogi:



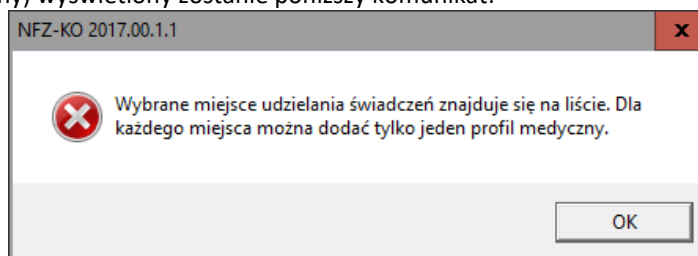
Rys. 8.68 Konfiguracja dozwolonych miejsc

#### Zasady definiowania pozostałych miejsc:

1. Jako pozostałe miejsce udzielania świadczeń można wskazać jedynie miejsce, które nie zostało wybrane jako główne miejsce realizacji świadczeń (w karcie pozycji oferty w polu: Miejsce). W przeciwnym wypadku wyświetlony zostanie poniższy komunikat:

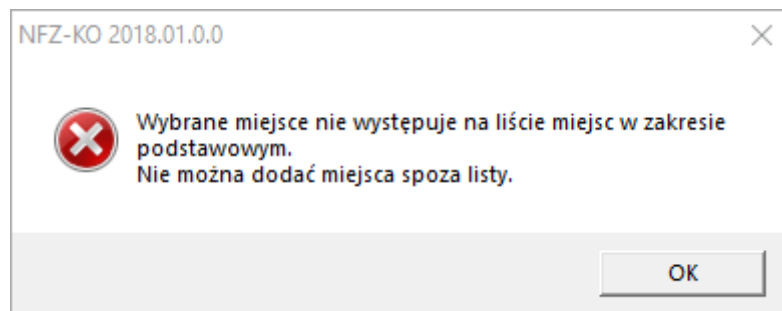


2. W danej pozycji oferty wybrane miejsce dodatkowe może wystąpić tylko raz, z jednym (wybrany) profilem medycznym. Przy próbie dodania tego samego miejsca (mimo, że np. wskazany został inny profil medyczny) wyświetlony zostanie poniższy komunikat:

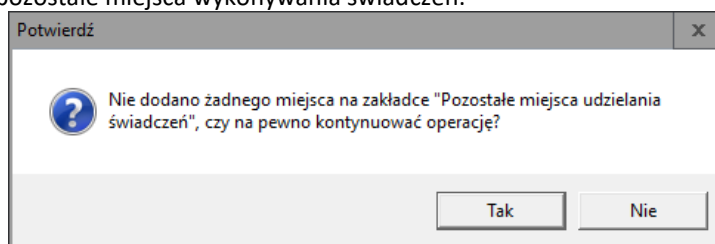


3. W pozycjach skojarzonych (dla ofert w rodzaju świadczeń Profilaktyczne Programy Zdrowotne) jako miejsce dodatkowe można wskazać tylko miejsca występujące w zakresie podstawowym. Przy próbie dodania miejsca niewystępującego w zakresie podstawowym wyświetlony zostanie poniższy komunikat:

|     |   |         |        |          |               |       |    |
|-----|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|     | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|     | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



Podczas zamykania karty pozycji oferty oraz na etapie sprawdzania/zatwierdzania oferty program czy zdefiniowane zostały pozostałe miejsca wykonywania świadczeń:



Po potwierdzeniu komunikatu (opcja **Tak**) pozycja oferty zostanie zapisana bez dodatkowych miejsc realizacji.

### 8.3.1.21 Zakładka Dodatkowe informacje

Jeżeli oferent składa wniosek o zawarcie umowy w typie:

-18/1: Pilotażowe Programy Zdrowotne (PPZ)

dostępna staje się zakładka z dodatkowymi informacjami takiej jak:

- Wielkość populacji wg stanu na dzień określony w ogłoszeniu
- Wartość miesięcznego wynagrodzenia brutto koordynatora
- Minimalna liczba wykonywanych bilansów

### 8.3.2 Grupy pozycji

Dla ofert dotyczących programów lekowych od 2019 roku dostępna jest opcja tworzenia grup pozycji.

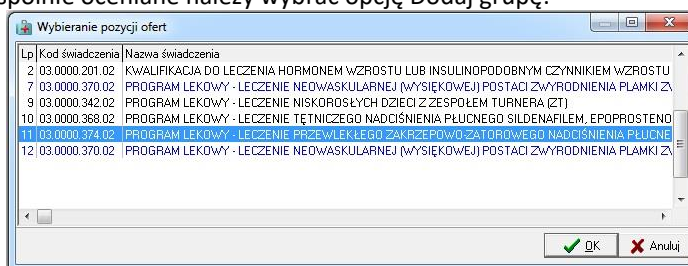


**Rys. 8.69** Pozycja wspólnie oceniane

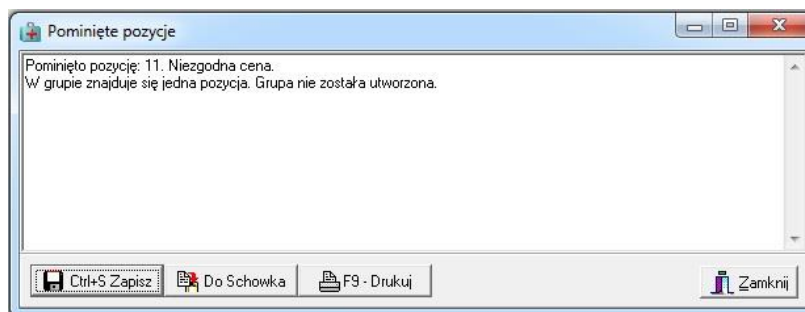
To czy dane pozycje można łączyć w grupy określone jest na poziomie zapytania ofertowego. Pozycje specyfikacji można łączyć w grupy pod warunkiem, że posiadają takie same ceny, a każda grupa musi posiadać co najmniej dwie pozycje. Odstępstwem od tej reguły są zakresy skojarzone, które automatycznie dodawane są do wybranej grupy wraz z zakresem podstawowym bez względu na cenę. Celem utworzenia grup pozycji jest jednokrotne wypełnienie ankiety, która zostaje powiązana z całą listą pozycji ofert ocenianych łącznie.

W celu utworzenia grupy pozycji należy:

1. W oknie Pozycje wspólnie oceniane należy wybrać opcję Dodaj grupę:



2. W wyświetlonym oknie Wybieranie pozycji ofert należy wskazać (zaznaczyć klawiszem INSert) pozycje, które mają znaleźć się w jednej grupie. W oknie z wyborem pozycji znajdują się tylko te pozycje, które w zapytaniu ofertowym oznaczone zostały jako możliwe do dodanie do pozycji ocenianych wspólnie.
3. Należy pamiętać, aby wskazane pozycje posiadały jednakowe ceny oraz by ich liczba była równa minimum 2:

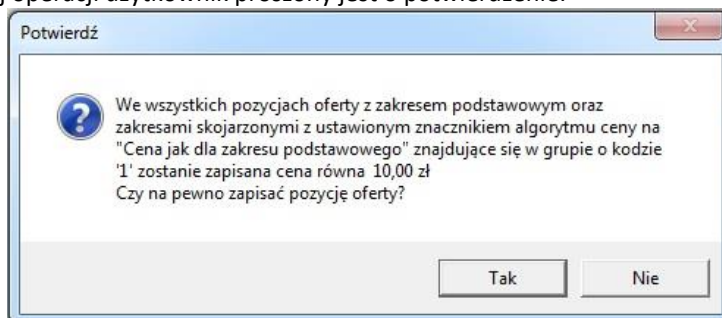


4. Po zatwierdzeniu wybranych pozycji zostają one dopisane do grupy, a w sytuacji jeśli do danej grupy należy dodać kolejne pozycje należy skorzystać z opcji Dodaj pozycję.
5. Jeśli grupa pozycji została błędnie utworzona można ją usunąć korzystając z opcji Usuń grupę.

|   |                       |         |        |          |               |       |    |
|---|-----------------------|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |                       |         |        |          |               |       |    |
| <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |                       |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013 | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

### Ważna informacja!

Jeśli po utworzeniu grupy pozycji, dla jednej z pozycji podstawowych znajdującej się w grupie, zmieniona zostanie cena, system zmieni cenę we wszystkich pozycjach podstawowych znajdujących w grupie z tą pozycją. Przed wykonaniem tej operacji użytkownik proszony jest o potwierdzenie:



Zmiana ta dotyczy również pozycji skojarzonych, których cena jest taka jak dla zakresu podstawowego. Jeśli nie występuje taka zależność między zakresami podstawowym i skojarzonym, to cena z zakresu skojarzonego nie ulega zmianie.

### 8.3.3 Wydzielony personel

Dla umów w rodzaju RTM uzupełnienia osób personelu wykonuje się korzystając z opcji . Wyświetlona zostaje lista osób personelu RTM, gdzie za pomocą opcji należy dokonać wyboru osoby personelu medycznego RTM z listy pracowników. Wprowadzonego oferty pracownika można usunąć przyciskiem .

Opcja umożliwia dodanie wszystkich osób personelu zatrudnionych u realizatora i podwykonawcy.

Jeśli dana osoba personelu posiada więcej niż jeden zawód/specjalność to po dodaniu jej do personelu RTM nie będzie posiadać uzupełnionych danych dotyczących liczby godzin pracy oraz zawodu. W celu uzupełnienia tych danych należy edytować osobę personelu za pomocą opcji , a następnie wybrać jeden z przypisanych zawodów/specjalności:

Po wskazaniu zawodu/specjalności i potwierdzeniu opcją **OK** dane te zostają uzupełnione na liście personelu RTM. Osoba posiadająca więcej niż jeden zawód/specjalność może zostać wskazana kilkakrotnie w personelu RTM każdorazowo z innym zawodem/specjalnością.

### 8.3.4 Poprawa danych w ofercie

Aby dokonać poprawy danych wprowadzonej oferty należy:

- podświetlić ofertę, którą chcemy skorygować,
- podświetlić pozycję specyfikacji oferty,

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- kliknąć na przycisk **F4-Popraw**,
- po pojawieniu się **Karty pozycji specyfikacji oferty**, należy dokonać koniecznych zmian i zatwierdzić kartę przyciskiem **OK**.

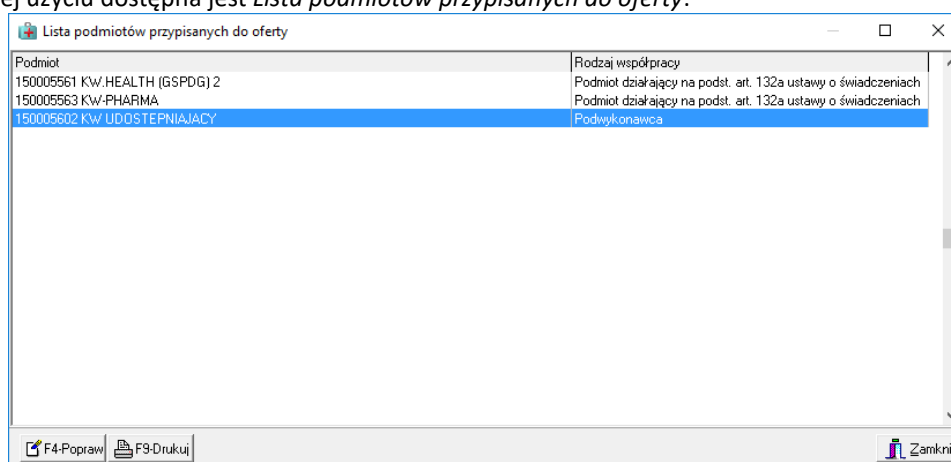


#### Uwaga!

**Ofert zatwierdzonych (status – ZAT) nie można poprawiać!**

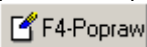
### 8.3.5 Oznaczenie rodzaju współpracy

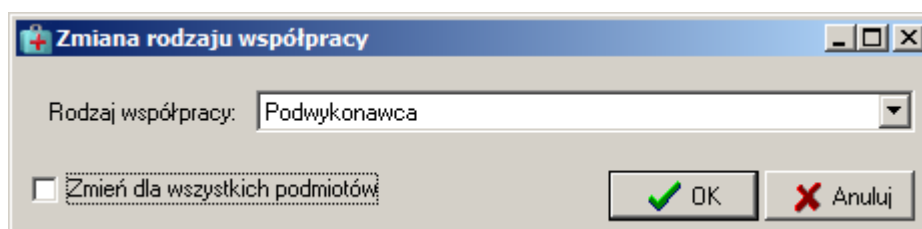
W przypadku ofert dotyczących typów umów: *11/5 - SKO - Koordynowana opieka nad kobietą w ciąży (KOC)* dostępna jest funkcja **Rodzaj współpracy** umożliwiająca określanie rodzaju współpracy (podwykonawca/współwykonawca) z każdym świadczeniodawcą, z którym dodano umowy współpracy do oferty. Po jej użyciu dostępna jest *Lista podmiotów przypisanych do oferty*:



**Rys. 8.70** Lista podmiotów przypisanych do oferty

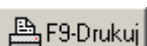
Na liście podmiotów przypisanych do oferty dostępne są funkcje:

-  **F4-Popraw** - umożliwiająca poprawę informacji o rodzaju współpracy



Zmianę rodzaju można wykonać:

- dla aktualnie zaznaczonego podmiotu poprzez wybranie wartości z dostępnej listy współpracy, lub
- seryjnie dla wszystkich podmiotów, po zaznaczeniu opcji **Zmień dla wszystkich podmiotów**

-  **F9-Drukuj** - umożliwiająca wydruk listy podmiotów

### 8.3.6 Usuwanie wybranych ofert oraz pozycji ich specyfikacji

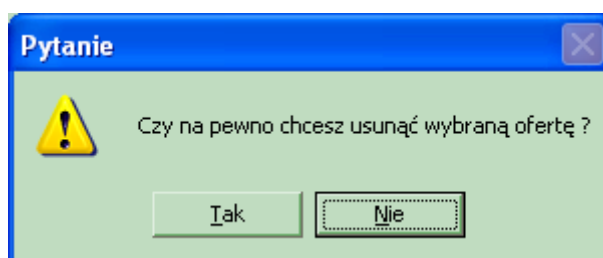


|   |  |         |        |          |               |       |    |  |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|--|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |  |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |  |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |  |

Jeżeli zajdzie potrzeba usunięcia oferty z systemu, należy:

- podświetlić na liście ofertę przeznaczoną do usunięcia,
- użyć przycisku .

W takiej sytuacji pojawi się komunikat, który zabezpiecza przed przypadkowym usunięciem oferty:



Rys. 8.71 Komunikat



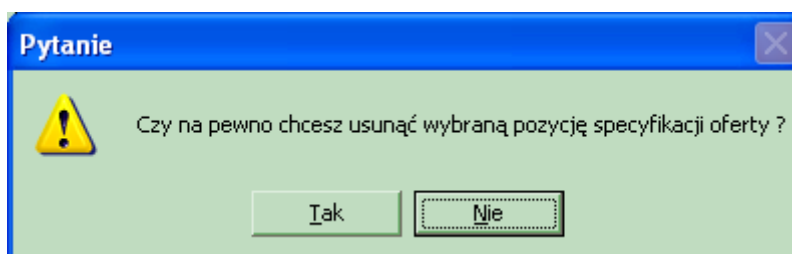
#### Uwaga!

**Ofert zatwierdzonych (status – ZAT) oraz ich specyfikacji nie można usuwać!**

Jeżeli usługa umieszczona w ofercie nie powinna się tam znaleźć należy podświetlić ją na liście i użyć przycisku



Wyświetlone zostanie pytanie systemowe:



Rys. 8.72 Komunikat w przypadku usuwania wybranych pozycji wchodzących w skład specyfikacji

Kliknięcie na przycisk **Tak** spowoduje usunięcie pozycji specyfikacji z systemu. Natomiast użycie przycisku **Nie** sprawi, że dana pozycja nadal będzie stanowiła element specyfikacji.

### 8.3.7 Sprawdzenie i zatwierdzanie ofert

Aby oferta mogła zostać zapisana w postaci elektronicznej musi zostać zatwierdzona przez użytkownika programu. Zatwierdzenie jest operacją ostateczną, ponieważ oferta o tym statusie nie może zostać poprawiona, ani usunięta. Dlatego też została wprowadzona funkcja sprawdzania oferty. Operacja ta pozwala na wykrycie wszystkich formalnych nieprawidłowości w przygotowywanym dokumencie

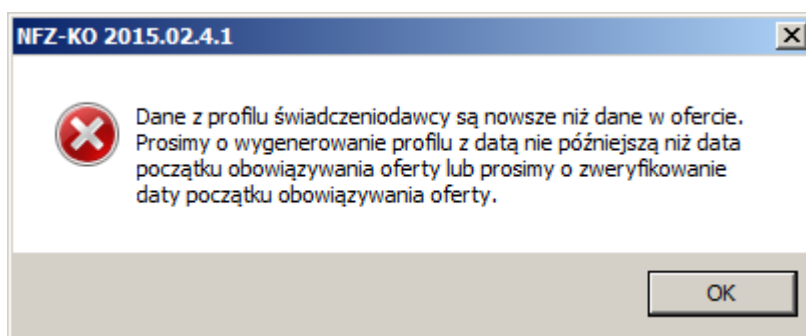
W celu wykonania operacji sprawdzania oferty należy podświetlić nagłówek oferty i użyć przycisku



|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Podczas sprawdzania oferty następuje weryfikacja czy dane w niej wprowadzone są aktualne w stosunku do danych zaimportowanych z Portalu SZOI (w profilu świadczeniodawcy). Weryfikowany jest stan struktury potencjału świadczeniodawcy na dany dzień.

W sytuacji, gdy informacje pobrane z Portalu SZOI są **nowsze niż w dane w ofercie** podczas próby sprawdzenia oferty wyświetlony zostanie komunikat:



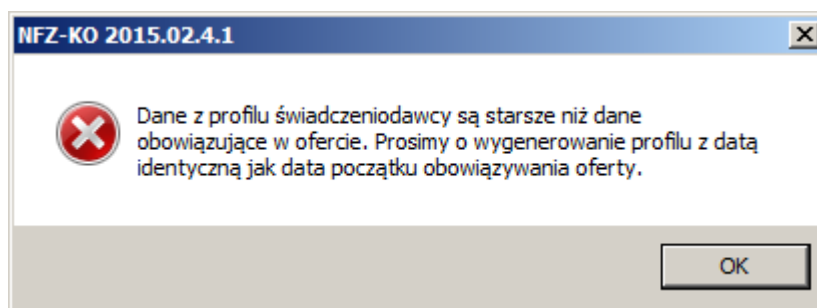
*Przykład:*

Na podstawie wprowadzonej oferty ma powstać umowa, która ma obowiązywać **od 2015-11-12 do 2015-12-31**. Do systemu NFZKO zaimportowany został profil świadczeniodawcy z datą obowiązywania **od 2015-11-15**. Dane zaimportowane z Portalu zaczynają obowiązywać **później niż oferta (umowa)**.

W takiej sytuacji należy:

- wygenerować profil z datą wcześniejszą lub równą dacie początku obowiązywania oferty,
- sprawdzić czy data początku obowiązywania oferty jest prawidłowa

W sytuacji, gdy informacje pobrane z Portalu SZOI są **starsze niż w dane w ofercie** podczas próby sprawdzenia oferty wyświetlony zostanie komunikat:



*Przykład:*

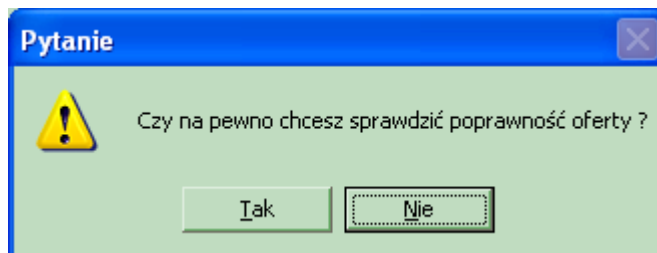
Na podstawie wprowadzonej oferty ma powstać umowa, która ma obowiązywać **od 2015-12-01 do 2015-12-31**. W pozycji oferty wprowadzono miejsce udzielania świadczeń posiadające zdefiniowany okres działalności **od 2015-10-01 do 2015-11-30**. Okres działalności tego miejsca jest **wcześniejszy niż data początku obowiązywania umowy- nie może więc ono wystąpić w tak zdefiniowanej ofercie**.

|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

W takiej sytuacji należy:

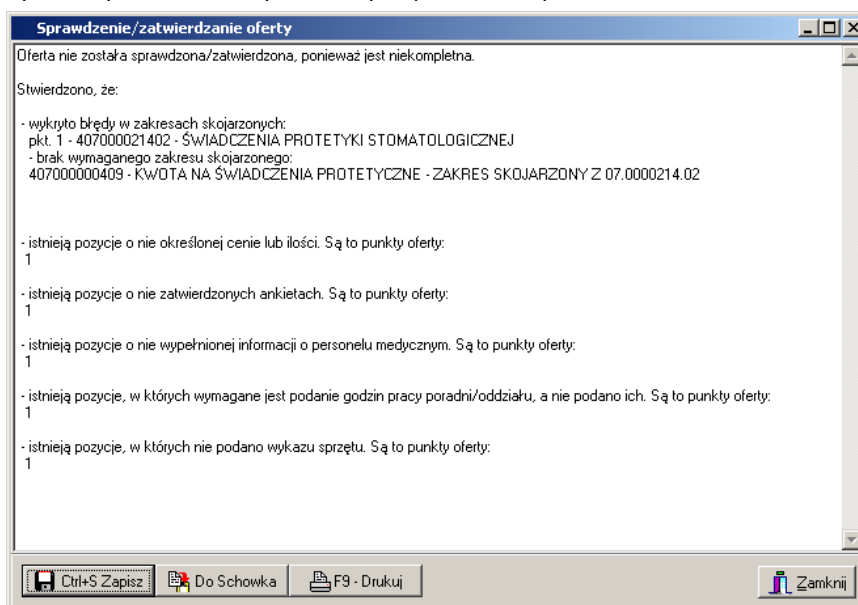
- wygenerować profil z taką samą datą jak data początku obowiązywania oferty,

Jeżeli dane w profilu są zgodne z danymi w ofercie użycie opcji sprawdzania oferty spowoduje wyświetlenie komunikatu z pytaniem, czy wybrana czynność ma być wykonana.



**Rys. 8.73 Potwierdzenie wykonania sprawdzenia oferty**


Potwierdzenie wykonania tej operacji przyciskiem **Tak** spowoduje, że w przypadku braku uzupełnienia w ofercie wymaganych danych zostanie wyświetlony odpowiedni raport:



**Rys. 8.74 Raport sprawdzania oferty**

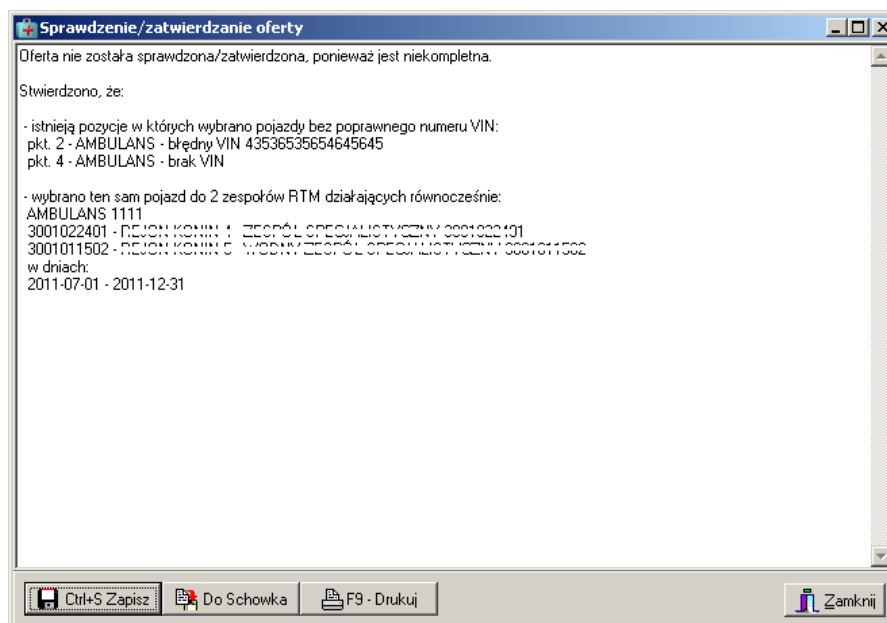
W raporcie mogą się znaleźć następujące informacje:

- ✓ istnieją pozycje o nieokreślonej cenie lub ilości,
- ✓ istnieją pozycje o nie zatwierdzonych ankietach,
- ✓ istnieją pozycje o nieokreślonej gotowości do wykonywania świadczeń,
- ✓ istnieją pozycje o nie wypełnionej informacji o personelu medycznym,
- ✓ istnieją pozycje, w których pracownicy medyczni mają zerową liczbę godzin pracy na tydzień,
- ✓ istnieją pozycje, w których wymagane jest podanie godzin pracy poradni/oddziału,
- ✓ istnieją pozycje, w których nie podano wykazu zasobów,
- ✓ brak wymaganego zakresu skojarzonego (dotyczy zakresu skojarzonych świadczeń),
- ✓ cena niezgodna z zapytaniem (dotyczy zakresu skojarzonych świadczeń)
- ✓ istnieją pozycje, dla których nie podano aktualnej populacji (*dot.poz*),
- ✓ istnieją pozycje, dla których nie podano obszaru działania (*dot.poz*)
- ✓ nie podano wszystkich cen oferowanych produktów handlowych (*dot.zpo*),

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- ✓ istnieją pozycje wniosku nie zawierające przynajmniej jednego produktu handlowego o cenie mniejszej lub równiej limitowi (*dot.zpo*)
- ✓ istnieją pozycje, w których wybrano miejsca obecnie nieaktywne,
- ✓ istnieją pozycje, w których wybrano komórki organizacyjne niedostępne w dniu....,
- ✓ istnieją pozycje w których wybrano profile medyczne niedostępne w dniu....,
- ✓ istnieją pozycje, w których wybrano obecnie nieaktywne umowy o podwykonawstwo,
- ✓ istnieją pozycje, w których wybrano profil medyczny obecnie nieaktywny,
- ✓ istnieją pozycje, w których wybrano zasób obecnie nieaktywny,
- ✓ istnieją pozycje, w których wybrano zasób niedostępny w dniu....,
- ✓ istnieją pozycje, w których wybrano zestaw produktów handlowych obecnie nieaktywny,
- ✓ wykryto błędy w zakresach skojarzonych,
- ✓ nie wybrano grupy dokumentów formalno-prawnych dołączonych do dokumentacji aktualizacyjnej/oferty,
- ✓ istnieją nie zatwierdzone ankiety do nagłówka,
- ✓ istnieją pozycje, w których wybrano osoby personelu niezatrudnione w wybranych miejscach w dniu,
- ✓ istnieją pozycje w których wybrano osoby personelu obecnie nieaktywne,
- ✓ nie określono zawodu medycznego pracowników,
- ✓ nie określono wykształcenia pracowników,
- ✓ istnieją pozycje, w których pracownicy medyczni mają podany harmonogram pracy niezgodny z harmonogramem miejsca pracy w punkcie oferty,
- ✓ istnieją pozycje, w których pracownicy medyczni mają podany harmonogram pracy niezgodny z harmonogramem pracy wprowadzonym w SZOI,
- ✓ istnieją pozycje, w których wymagane jest podanie planu turnusów, a nie podano go (*dot.uzdrowisk*),
- ✓ istnieją pozycje, w których nie określono profilu leczenia uzdrowiskowego (*dot. uzdrowisk*),
- ✓ istnieją pozycje, w których podano godziny pracy poradni/oddziału niezgodne z harmonogramem profilu komórki organizacyjnej w SZOI,
- ✓ istnieją pozycje pakietu, w których nie podano ceny usługi,
- ✓ istnieją pozycje, w których nie określono profilu medycznego,
- ✓ nie są kompletne dane personelu medycznego,
- ✓ istnieją pozycje w których wybrano profile leczenia niedostępne w dniu:.....,
- ✓ istnieją pozycje, w których nie podano zabiegów/procedur,
- ✓ istnieją pozycje, w których wybrano procedury/zabiegi niedostępne w dniu:.....
- ✓ wybrany zakres świadczeń nie może być kontraktowany w komórce organizacyjnej:.....o wybranym profilu medycznym,
- ✓ oferta/dokumentacja aktualizacyjna nie zawiera wszystkich wymaganych zespołów RTM (*dot.RTM*),
- ✓ następujące zespoły RTM nie posiadają środka transportu.....(*dot.RTM*),
- ✓ następujące zespoły RTM posiadają więcej niż jeden środek transportu:.....(*dot.RTM*),
- ✓ oferowana liczba jednostek rozliczeniowych w następujących okresach jest różna od iloczynu liczby zespołów RTM i liczby dni w miesiącu: .....(*dot. RTM*),
- ✓ istnieją pozycje, w których nie powinien wystąpić harmonogram wizyt domowych pracowników medycznych,
- ✓ istnieją pozycje, w których nie podano harmonogramu pracy osób personelu:.... - brak harmonogramu pracy lub wizyt domowych,
- ✓ nie określono, czy oferent wnioskuje o utworzenie oddzielnych umów na każde przedsiębiorstwo,
- ✓ miejsce w pozycji nr.. posiada okres zawieszenia działalności na pierwszy dzień obowiązywania oferty,
- ✓ miejsce wskazane w pozycji nr... nie zostało dostosowane zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia o kodach resortowych z dnia 17 maja 2012 roku (dla ofert od 2015 roku).

Od wersji NFZ-KO o numerze 2011.05.0.3 w raporcie mogą pojawić się również następujące informacje:



**Rys. 8.75 Raport sprawdzania oferty – RTM**

Do systemu dodano sprawdzenie dotyczące wprowadzenia poprawnego nr VIN dla pojazdu, stąd w raporcie może pojawić się następujący komunikat:

- ✓ istnieją pozycje, w których wybrano pojazdy bez poprawnego numeru VIN – (*dot. RTM*).

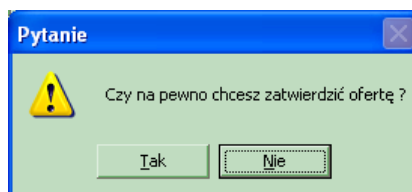
Wraz z wersją 2011.05.0.3 umożliwiono przypisanie jednego pojazdu do wielu zespołów RTM znajdujących się w ofercie. Dlatego dodano również walidację sprawdzającą czy dany pojazd znajduje się w dwóch zespołach RTM w tych samych godzinach dostępności – w raporcie pojawi się wówczas następujący komunikat:

- ✓ wybrano ten sam pojazd do 2 zespołów RTM działających równocześnie (podany zostanie pojazd oraz zespoły, w których występuje oraz przedział czasowy) – (*dot. RTM*).

Dla każdej z wymienionych informacji podane są numery pozycji oferty, w których problem ten występuje.

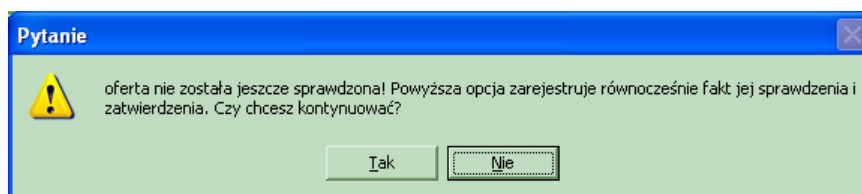
Po poprawnym sprawdzeniu oferty (nie wykryto żadnych nieprawidłowości) dokument na liście otrzymuje status **SPR**. Wówczas można ją zatwierdzić.

Aby zatwierdzić ofertę należy użyć przycisku . Wykonanie tej operacji musi być potwierdzone przez użytkownika.



**Rys. 8.76 Potwierdzenie zatwierdzenia oferty**

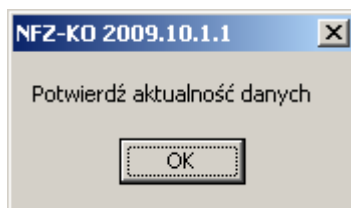
W przypadku, gdy oferta nie została sprawdzona wówczas rejestracja zatwierdzenia spowoduje wykonanie obu tych operacji.



**Rys. 8.77 Komunikat o braku sprawdzenia oferty**

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

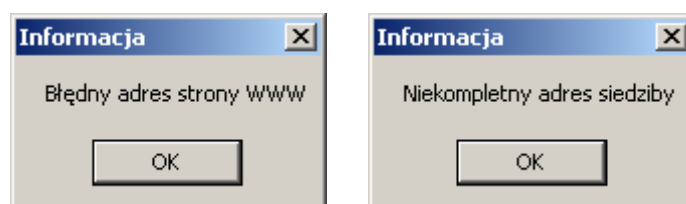
Potwierdzenie wykonania tej operacji przyciskiem **Tak** spowoduje wyświetlenie informacji o konieczności potwierdzenia aktualności danych świadczeniodawcy:





Rys. 8.78 Potwierdzenie aktualności danych

Po użyciu opcji **OK**, wyświetlona zostanie karta świadczeniodawcy, w której użytkownik powinien zweryfikować informacje o świadczeniodawcy przed zatwierdzeniem dokumentu. Operacja ta stanowi dodatkowe zabezpieczenie przed przekazaniem nieprawidłowych/nieaktualnych danych do NFZ w ramach składanej oferty/dokumentacji aktualizacyjnej.

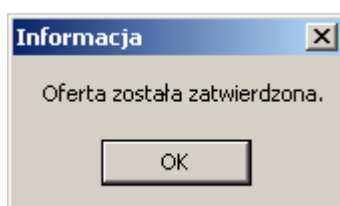
Jeżeli na karcie świadczeniodawcy jakaś informacja jest nieprawidłowa lub nie jest uzupełniona – a jest obowiązkowa do wypełnienia – system poinformuje o tym odpowiednim komunikatem, np.:



W takim wypadku należy uzupełnić lub poprawić dane i dopiero wtedy zamknąć kartę świadczeniodawcy (opcja  **OK** ).

Jeżeli wszystkie dane w karcie świadczeniodawcy są uzupełnione i poprawne, wówczas należy zamknąć kartę świadczeniodawcy (opcja  **OK** ).

Poprawne zatwierdzenie oferty/dokumentacji aktualizacyjnej zostanie potwierdzone systemowym komunikatem:



Rys. 8.79 Potwierdzenie zatwierdzenia oferty



#### Uwaga!

Potwierdzenie zarejestrowania, sprawdzenia lub zatwierdzenia oferty, spowoduje, że w kolumnie Status zmieni się symbol statusu oferty.

Symbole statusu poszczególnych ofert:

- **WPR** – oferta zarejestrowana,
- **SPR** – oferta sprawdzona,
- **ZAT** – oferta zatwierdzona.

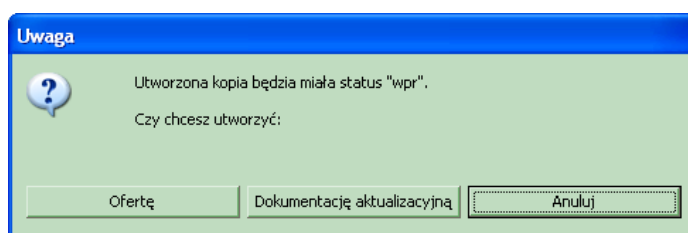
|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

### 8.3.8 Kopiowanie ofert

Funkcja kopiowania oferty umożliwia utworzenie repliki dokumentu wprowadzonego wcześniej na listę ofert. Kopia oferty różni się od oryginału nadanym numerem oraz tym, że w przypadku, gdy kopiowana jest zatwierdzona oferta jej kopia będzie miała status wprowadzony.

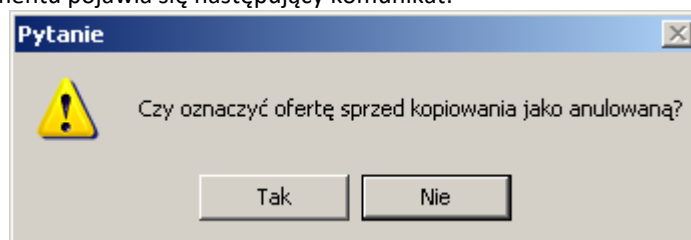
Aby utworzyć kopię należy podświetlić ofertę na liście i użyć przycisku .

Użytkownik ma możliwość wybrania czy chce utworzyć ofertę, czy dokumentację aktualizacyjną.



Rys. 8.80 Komunikat przy tworzeniu kopii oferty/dokumentacji aktualizacyjnej

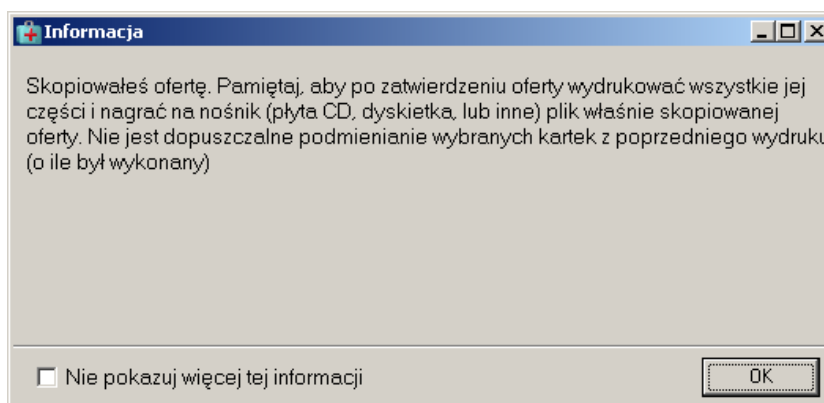
Przy kopiowaniu dokumentu pojawia się następujący komunikat:



Potwierdzenie komunikatu (**TAK**) spowoduje, że dokument źródłowy zostanie oznaczony jako anulowany (status oznaczony jako: **anl**). Brak potwierdzenia komunikatu (**NIE**) spowoduje, że status dokumentu źródłowego pozostanie bez zmian (zatwierdzony).

Anulowanie oferty/wniosku/dokumentacji powoduje, że nie jest możliwa edycja danych ani wydruk. Jeżeli istnieje potrzeba skorzystania z takiego dokumentu należy go przywrócić na listę poprzez opcję: **Przywróć**.

Po utworzeniu kopii wyświetlana jest poniższa informacja:



Rys. 8.81 Informacja - skopiowanie oferty/dokumentacji akt

Zaznaczenie opcji **Nie pokazuj więcej tej informacji** spowoduje, że przy następnej operacji kopiowania informacja nie zostanie wyświetlona.

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

### 8.3.9 Anulowanie oferty/Przywrócenie oferty

W sytuacji, gdy przygotowana i zatwierdzona oferta okazała się błędna można ją anulować. Anulowanie dokumentu pozwala przy dużej ilości utworzonych ofert/wnioseków wyszukać te, które są poprawne i powinny być przekazane do NFZ (ma to szczególne znaczenie w przypadku oferentów przygotowujących dużą ilość ofert/wnioseków). Zabezpiecza to oferenta przed przekazaniem nieprawidłowo przygotowanej oferty.

Anulowanie dokumentu jest możliwe po zaznaczeniu **zatwierdzonego** dokumentu na liście i użyciu opcji **Anuluj**. Po wykonaniu tej czynności dokument zostanie oznaczony statusem: **ANL** (anulowany).

Anulowanie oferty/wniosku/dokumentacji powoduje, że poza opcją podglądu nie można na nich wykonać żadnych operacji.

Jeżeli istnieje potrzeba skorzystania z anulowanego dokumentu i wykonania np. edycji jego danych należy go przywrócić na listę poprzez opcję: **Przywróć**. Opcja ta jest dostępna tylko dla dokumentów o statusie: **ANL** (anulowany).

### 8.3.10 Wyszukiwanie ofert

System umożliwia wyszukiwanie ofert, które spełniają określone kryteria. Aby uzyskać oczekiwane wyniki, powinniśmy uzupełnić pola zawężające grupę ofert do:

- Oddziału NFZ,
- Statusu,
- Roku.

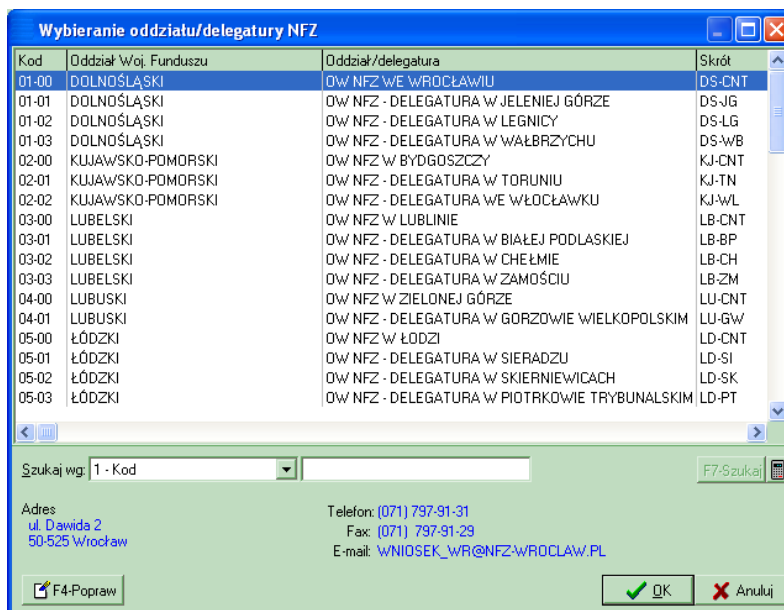


#### Uwaga!

Możemy wybrać wszystkie, kilka lub jedną opcję zawężającą listę ofert. Aby na liście znalazły się poszukiwane oferty, należy użyć przycisku **Zastosuj**. Użycie przycisku **Zastosuj** możliwe jest każdorazowo po uzupełnieniu jednego z pól zawężających listę ofert bądź po uzupełnieniu większej ilości pól.

Pole **Oddziału NFZ** – po kliknięciu na przycisk wyboru, wyświetli się okno, z którego możemy wybrać określoną pozycję.



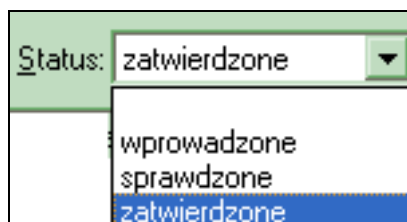


Rys. 8.82 Wybór Oddziału/Delegatury NFZ

Po wybraniu Oddziału \ Delegatury NFZ i użyciu przycisku **Zastosuj**, w oknie **Przeglądanie i rejestracja ofert**, zostaną wyświetlone wszystkie oferty złożone dla danego oddziału.

Pole **Status oferty** - określa nam, w jakim stanie znajduje się dany dokument. W naturalny sposób możemy dokonać podziału ofert na:

- Wprowadzone,
- Sprawdzone,
- Zatwierdzone,
- Wszystkie.



Rys. 8.83 Status oferty

**Pole Rok** - określa rok obowiązywania oferty.



**Uwaga!**

Jeśli w ramach dowolnego pola zawężającego wyszukiwanie, zrezygnujemy z wprowadzenia konkretnych danych, związany z danym polem warunek nie jest brany pod uwagę!

### 8.3.11 Wyszukiwanie pozycji specyfikacji za pomocą pola Szukaj wg

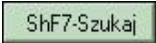
Aby wyszukać pozycję specyfikacji wybranej oferty, należy:

- w górnej części tabeli kliknąć na wybraną ofertę,
- a następnie przejść do dolnej tabeli.

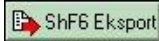
|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

Aby odnaleźć szukane pozycje na liście specyfikacji wybranej oferty, należy w polu **Szukaj wg** wybrać odpowiednie kryterium wyszukiwania:

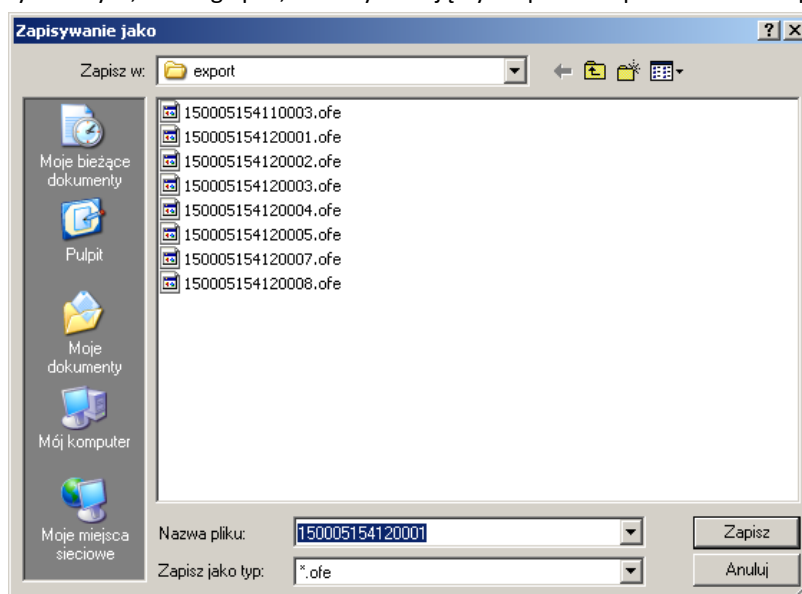
- ✓ **Liczba porządkowa,**
- ✓ **Nazwa zakresu,**
- ✓ **Kod zakresu.**

W polu obok należy podać kilka pierwszych znaków z szukanego zakresu i użyć przycisku **ShF7-Szukaj** . Poszukiwane pozycje specyfikacji wybranej oferty zostaną wyświetlone na liście.

### 8.3.12 Zapis oferty do pliku

Stworzone w powyżej opisany sposób oferty powinny być przekazane w formie elektronicznej do wybranego Oddziału NFZ. Poza ofertami możliwe jest także przekazanie dokumentacji o podstawowych informacjach o ofercie. W tym celu należy użyć przycisku **ShF6 Eksport** .

Następnie należy wybrać dysk, katalog i plik, w którym mają być zapisane wprowadzone do programu oferty.



Rys. 8.84 Okno zapisz jako

Ostatnim etapem będzie przekazanie oferty w formie elektronicznej do Oddziału NFZ.



#### Uwaga!

**Export oferty należy potraktować jako obowiązkowy wraz z wersją drukowaną tego oferty. Trzeba pamiętać o tym, iż tylko zatwierdzone oferty można eksportować do Oddziałów Funduszu.**

### 8.3.13 Wydruki dotyczące ofert/wniosek/dokumentacji aktualizacyjnych

Program umożliwia następujące wydruki w zakresie ofert/wniosek/dokumentacji aktualizacyjnej:

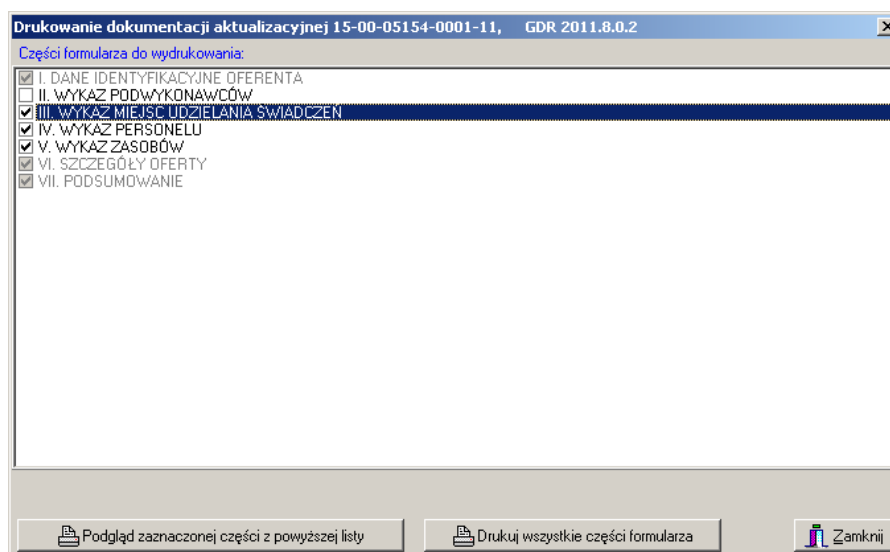
- Wydruk formularza oferty/wniosku,
- Wydruk oznaczenia oferty/wniosku,

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- Wydruk oznaczenia wewnętrznej koperty,
- Listy oświadczeń

### 8.3.13.1 Wydruk oferty/wniosku

Aby wydrukować ofertę, należy podświetlić ją na liście, użyć przycisku **F9Drukuj** i wybrać opcję **Formularz oferty/wniosku**. Zostanie wówczas wyświetlone okno z listą dokumentów związanych z podświetloną ofertą, które mogą zostać wydrukowane:

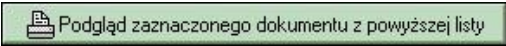


**Rys. 8.85 Wydruk oferty/dokumentacji aktualizacyjnej**


Użytkownik może wydrukować ofertę oraz załączniki. Jako załączniki mogą wystąpić:

- ✓ Wykaz miejsc udzielania świadczeń,
- ✓ Wykaz personelu medycznego
- ✓ Ankiety,
- ✓ Wykaz przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych,
- ✓ Wykaz zasobów,
- ✓ Wykaz podwykonawców,
- ✓ Wykaz współrealizatorów,
- ✓ Wykaz pojazdów (dla ofert w rodzaju Ratownictwo medyczne)
- ✓ Wykaz zabiegów/procedur medycznych (dla Lecznictwa Uzdrawiskowego)
- ✓ Oświadczenie wnioskującego

Użytkownik przed wydrukiem oferty może wybrać jedną z opcji:

 - umożliwia podgląd zaznaczonego na liście dokumentu przed wydrukiem,

 - umożliwia wydruk oferty łącznie z załącznikami w następującej konfiguracji :

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- ✓ W przypadku zaznaczenia wybranych części oferty (oznaczenie wykonywane jest poprzez zaznaczenie pola wyboru /kwadrat/ znajdującego się obok poszczególnych części oferty) drukowane będą tylko oznaczone części oferty/dokumentacji aktualizacyjnej
- ✓ W przypadku braku zaznaczenia części oferty drukowana będzie cała oferta/dokumentacja aktualizacyjna wraz z wszystkimi załącznikami
- ✓ Numeracja wszystkich części wydruku jest wspólna.



#### Uwaga!

Jeżeli oferta ma status wprowadzony na wydruku widnieje napis: **Wydruk próbny**. Jeżeli jest drukowana niezatwierdzona ankieta na jej wydruku jest zaznaczone, że jest to wydruk próbny.

W stopce wydruku widoczne są informacje o dacie i czasie wydruku, wersji wzoru formularza oraz wersji aplikacji, w której wykonano wydruk.

#### 8.3.13.2 Wydruk oznaczenia oferty/wniosku

Aby wydrukować oznaczenie oferty/wniosku należy podświetlić ofertę lub dokumentację aktualizacyjną na liście, użyć przycisku **F9Drukuj** i wybrać opcję **Oznaczenie oferty/wniosku**. Do wyboru są trzy opcje wydruku oznaczenia:

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Formularz oferty/wniosku       |   |
| Oznaczenie oferty/wniosku      | ▶ |
| Oznaczenie wewnętrznej koperty |   |
| Lista oświadczeń               |   |

|              |
|--------------|
| Złożenie     |
| Uzupełnienie |
| Wycofanie    |

- ✓ Złożenie: drukowane w przypadku składania nowej oferty
- ✓ Uzupełnienie: drukowane w przypadku uzupełnienia oferty
- ✓ Wycofanie: drukowane w przypadku wycofania złożonej już do NFZ oferty



#### Uwaga!

Oznaczenie oferty/wniosku można drukować wyłącznie dla ofert i dokumentacji aktualizacyjnych o statusie zatwierdzonym.

#### 8.3.13.3 Wydruk oznaczenia wewnętrznej koperty

Aby wydrukować oznaczenie wewnętrznej koperty oferty/wniosku należy podświetlić ofertę, wniosek lub dokumentację aktualizacyjną na liście, użyć przycisku **F9Drukuj** i wybrać opcję **Oznaczenie wewnętrznej koperty**.

Przykładowy wydruk oznaczenia koperty dla podmiotu aptecznego wygląda następująco:

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

#### OFERTA

Gabinety 0

GRABOWA 10, 60-10 WOLSZTYN

NZOZ SPEC MED 10

KACZANOWA 3, 30-100 WOLSZTYN

Postępowanie: 15-11-000002/AOS/02/4/02.1020.002.01/1

KOMPLEKSOWA AMBULATORYJNA OPIEKA SPECJALISTYCZNA NAD PACJENTEM Z CUKRZYCĄ

Przykładowy wydruk oznaczenia koperty dla podmiotów innych niż apteczne wygląda następująco:

#### WNIOSEK

GABINETY LEKARSKIE

MAJAKOWSKIEGO 12/11, 41-545 POZNAŃ

GABINETY LEKARSKIE

Postępowanie: 15-17-000045/POZ/0113/06

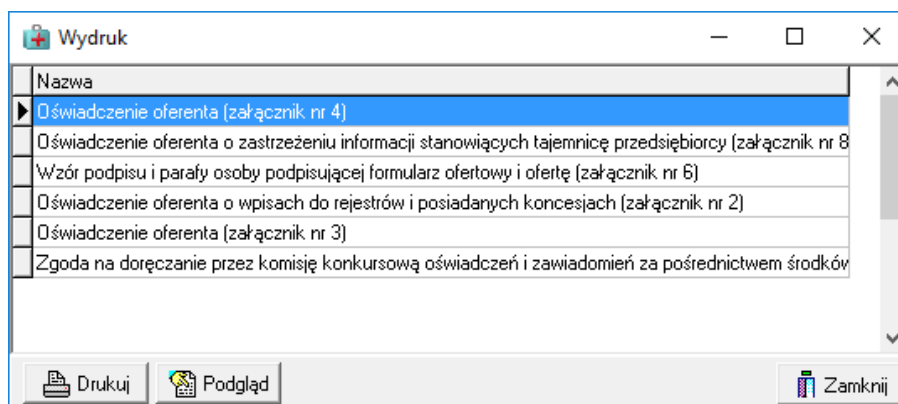
ŚWIADCZENIA LEKARZA POZ

#### 8.3.13.4 Lista oświadczeń

Po wybraniu opcji **Drukuj- Lista oświadczeń**, w zależności od rodzaju świadczeń, wyświetlona zostaje lista załączników możliwych do wydrukowania. Opcja wydruków oświadczeń dostępna tylko dla zatwierdzonych ofert/wniosków.

**Dla ofert dotyczących procedury głównej dostępne są następujące wydruki:**

- Oświadczenie oferenta o wpisach do rejestrów i posiadanych koncesjach (załącznik nr 2),
- Oświadczenie oferenta (załącznik nr 3),
- Oświadczenie oferenta (załącznik nr 4),
- Wzór podpisu i parafy osoby podpisującej formularz ofertowy i ofertę (załącznik nr 6),
- Oświadczenie oferenta o zastrzeżeniu informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorcy (załącznik nr 8),
- Zgoda na doręczanie przez komisję konkursową oświadczeń i zawiadomień za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (załącznik nr 9).



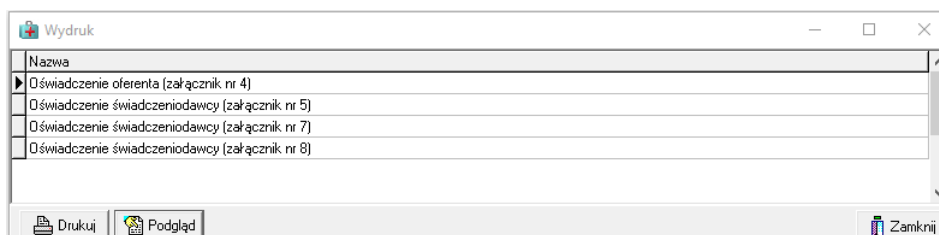
**Rys. 8.86 Wydruki oświadczeń dla ofert dotyczących procedury głównej**

**Dla ofert dotyczących Ratownictwa Medycznego (procedura RTM) dostępne są załączniki: 4, 5, 7, 8.** Możliwość wydruku oświadczeń dostępna tylko dla zatwierdzonych ofert/wniosków.

- Oświadczenie oferenta (załącznik nr 4),

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

- Oświadczenie świadczeniodawcy (załącznik nr 5),
- Oświadczenie świadczeniodawcy (załącznik nr 7),
- Oświadczenie świadczeniodawcy (załącznik nr 8),



**Rys. 8.87 Wydruki oświadczeń dla ofert dotyczących procedury RTM**

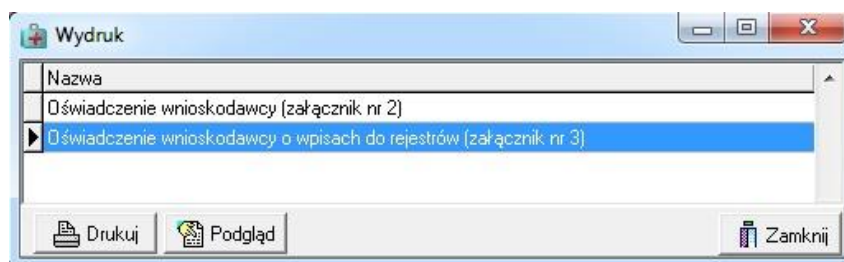


#### **Uwaga!**

Wydruk załącznika nr 4 powinien być drukowany tyle razy, ile razy oferent doda w ofercie umowy o podwykonawstwo z dokładnością do zakresu świadczeń i miejsca udzielania świadczeń.

Dla ofert dotyczących Zaopatrzenia Ortopedycznego (procedura ZPO) dostępne są następujące wydruki oświadczeń:

- Oświadczenie oferenta (załącznik nr 2),
- Oświadczenie oferenta (załącznik nr 3).



**Rys. 8.88 Wydruki oświadczeń dla ofert dotyczących procedury ZPO**

Dla ofert dotyczących Koordynowanej Opieki nad Kobieta w ciąży/Dziecięcej Koordynowanej Opieki (SOK-KOC i SOK –DOC) dostępne są następujące wydruki oświadczeń:

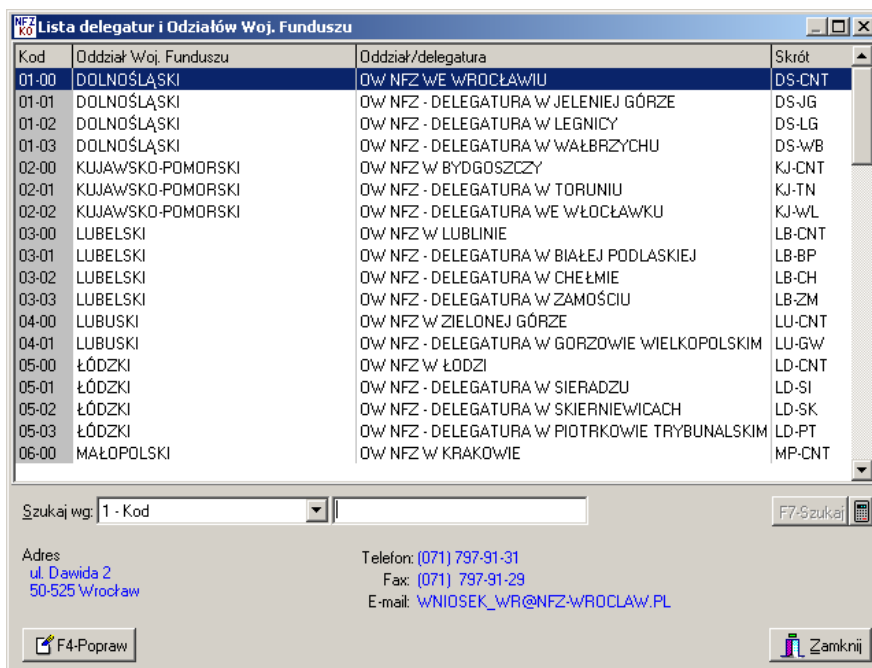
- Oświadczenie KOC (załącznik nr 12a),
- Oświadczenie wnioskodawcy o wpisach do rejestrów (załącznik nr 11),
- Oświadczenie wnioskodawcy (załącznik nr 10).

## **9 Słowniki**

W programie NFZ-KO znajdują się bazy słownikowe, które pełnią rolę języka gwarantującego komunikację pomiędzy użytkownikami programu NFZ-KO, a systemem informatycznym Narodowego Funduszu Zdrowia KS-SIKCH. Bazy te są dostępne w menu **Słowniki**.

### **9.1 Edycja danych Oddziałów NFZ**

W menu **Słowniki** umieszczona jest opcja **Edycja danych oddziałów Funduszu**, która umożliwia przeglądanie oraz poprawianie danych oddziałów\delegatur NFZ.

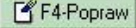


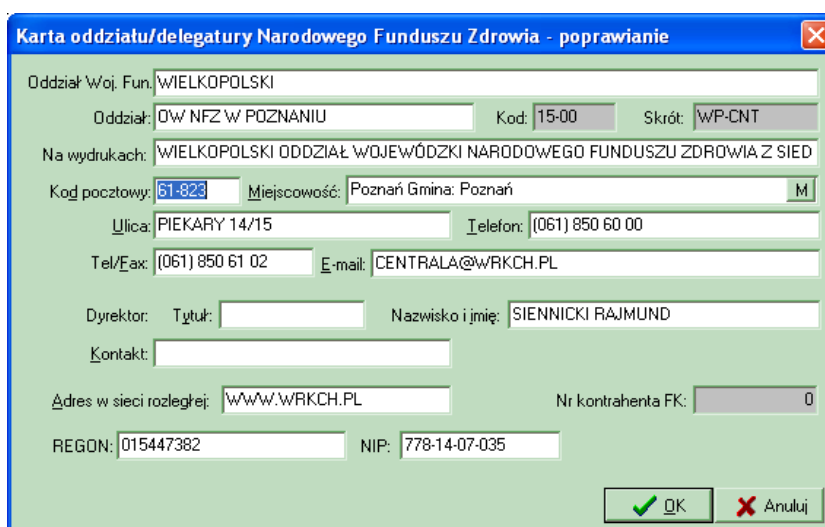
| Kod   | Oddział Woj. Funduszu | Oddział/delegatura                            | Skróć  |
|-------|-----------------------|---|--------|
| 01-00 | DOLNOŚLĄSKI           | OW NFZ wE WROCŁAWIU                           | DS-CNT |
| 01-01 | DOLNOŚLĄSKI           | OW NFZ - DELEGATURA W JELENIEJ GÓRZE          | DS-JG  |
| 01-02 | DOLNOŚLĄSKI           | OW NFZ - DELEGATURA W LEGNICY                 | DS-LG  |
| 01-03 | DOLNOŚLĄSKI           | OW NFZ - DELEGATURA W WAŁBRZYCHU              | DS-WB  |
| 02-00 | KUJAWSKO-POMORSKI     | OW NFZ W BYDGOSZCZY                           | KJ-CNT |
| 02-01 | KUJAWSKO-POMORSKI     | OW NFZ - DELEGATURA W TORUNIU                 | KJ-TN  |
| 02-02 | KUJAWSKO-POMORSKI     | OW NFZ - DELEGATURA W ŁOCŁAWKU                | KJ-WL  |
| 03-00 | LUBELSKI              | OW NFZ W LUBLINIE                             | LB-CNT |
| 03-01 | LUBELSKI              | OW NFZ - DELEGATURA W BIAŁEJ PODLASKIEJ       | LB-BP  |
| 03-02 | LUBELSKI              | OW NFZ - DELEGATURA W CHEŁMIE                 | LB-CH  |
| 03-03 | LUBELSKI              | OW NFZ - DELEGATURA W ZAMOŚCIU                | LB-ZM  |
| 04-00 | LUBUSKI               | OW NFZ W ZIELONEJ GÓRZE                       | LU-CNT |
| 04-01 | LUBUSKI               | OW NFZ - DELEGATURA W GORZOWIE WIELKOPOLSKIM  | LU-GW  |
| 05-00 | ŁÓDZKI                | OW NFZ W ŁÓDZI                                | LD-CNT |
| 05-01 | ŁÓDZKI                | OW NFZ - DELEGATURA W SIERADZU                | LD-SI  |
| 05-02 | ŁÓDZKI                | OW NFZ - DELEGATURA W SKIERNIEWICACH          | LD-SK  |
| 05-03 | ŁÓDZKI                | OW NFZ - DELEGATURA W PIOTRKOWIE TRYBUNALSKIM | LD-PT  |
| 06-00 | MAŁOPOLSKI            | OW NFZ W KRAKOWIE                             | MP-CNT |

Szukaj wg: 1 - Kod

Adres: ul. Dawida 2, 50-525 Wrocław  
Telefon: (071) 797-91-31  
Fax: (071) 797-91-29  
E-mail: WNIOSEK\_WR@NFZ-WROCLAW.PL

Rys. 9.1 Lista Oddziałów i Delegatur NFZ

Po wybraniu przycisku  wyświetlona zostanie **Karta Oddziału/Delegatury Narodowego Funduszu Zdrowia – poprawianie**.



**Karta oddziału/delegatury Narodowego Funduszu Zdrowia - poprawianie**

Oddział Woj. Fun.: WIELKOPOLSKI

Oddział: OW NFZ W POZNANIU    Kod: 15-00    Skróć: WP-CNT

Na wydrukach: WIELKOPOLSKI ODDZIAŁ WOJEWÓDZKI NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA Z SIED

Kod pocztowy: 61-823    Miejscowość: Poznań Gmina: Poznań    M

Ulica: PIEKARY 14/15    Telefon: (061) 850 60 00

Tel/Fax: (061) 850 61 02    E-mail: CENTRALA@WRKCH.PL

Dyrektor: Tytuł:    Nazwisko i imię: SIENNICKI RAJMUND

Kontakt: \_\_\_\_\_

Adres w sieci rozległej: WWW.WRKCH.PL    Nr kontrahenta FK: 0

REGON: 015447382    NIP: 778-14-07-035

Rys. 9.2 Karta Oddziału/delegatury NFZ – poprawianie

W karcie można poprawiać lub uzupełniać następujące dane:

- Oddział Funduszu,
- Na wydrukach,
- Kod pocztowy,
- Miejscowość,
- Ulica,
- Telefon,
- Fax,
- E-mail,
- Imię, nazwisko, tytuł naukowy oraz dane kontaktowe dyrektora,

|           |   |         |        |          |               |       |    |  |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|--|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |  |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |  |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |  |

- Adres WWW,
- REGON,
- NIP.

### Wyszukiwanie Oddziałów NFZ na liście

Użytkownik ma możliwość wyszukania na liście informacji o określonym Oddziale Funduszu. W tym celu należy w polu **Szukaj wg** określić jedno z kryteriów wyszukiwania:

- Kod Oddziału NFZ,
- Oddział wojewódzki NFZ (nazwa),
- Pełna nazwa oddziału/delegatury,
- Skrót.

## 9.2 Edycja danych Centrali NFZ

W menu **Słowniki** znajduje jest opcja **Edycja danych Centrali NFZ**, która umożliwia poprawianie danych **Centrali Funduszu**. Opcja ta może być wykorzystana np. w przypadku, gdy na wydruku rachunku czy faktury VAT mają znaleźć się inne dane **Centrali**.

Rys. 9.3 Edycja danych Centrali NFZ

Aby zatwierdzić wprowadzone zmiany należy wybrać przycisk **OK.**, w przeciwnym wypadku należy wybrać **Anuluj**.

## 10 Narzędzia

### 10.1 Tworzenie kopii bezpieczeństwa

Stworzenie kopii bezpieczeństwa spowoduje zapis aktualnego stanu baz danych w inne bezpieczne miejsce. Często konieczny jest zapis na zupełnie inny nośnik magnetyczny.

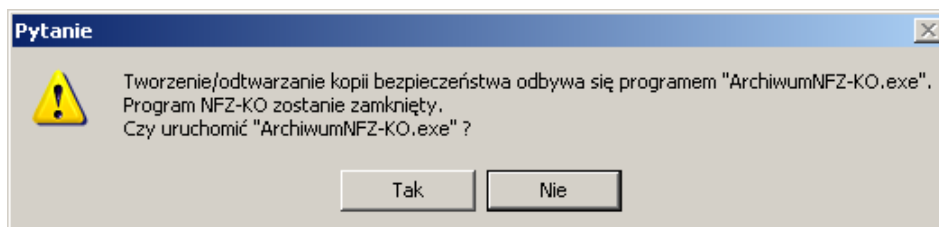


|   |   |         |        |          |               |       |    |
|---|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|   | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

**Kopię bezpieczeństwa tworzy się w celu ograniczenia skutków awarii sprzętu lub oprogramowania, podczas których może nastąpić trwałe uszkodzenie bazy danych.**

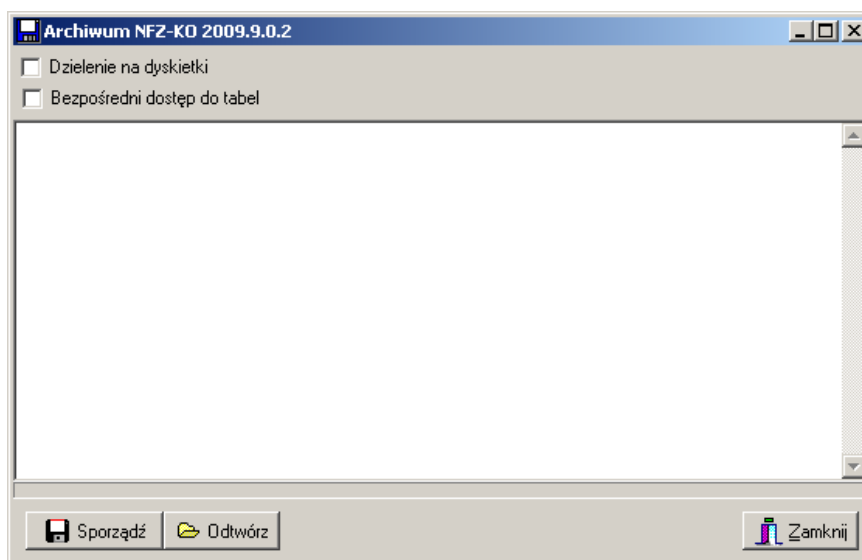
Aby wykonać kopię bezpieczeństwa należy wybrać opcję **Kopia bezpieczeństwa** z menu **Narzędzia**.

Użytkownik zostanie wtedy poinformowany o tym, że tworzenie kopii bezpieczeństwa następuje przy użyciu zewnętrznego programu, którego uruchomienie związane jest z jednoczesnym zamknięciem programu NFZ-KO.



**Rys. 10.1 Tworzenie kopii bezpieczeństwa – komunikat**

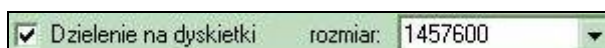
Wybór odpowiedzi **Nie** spowoduje wyjście z opcji. Wybór odpowiedzi **Tak** spowoduje zamknięcie programu NFZ-KO oraz uruchomienie programu tworzącego kopię bezpieczeństwa.




**Rys. 10.2 Tworzenie kopii bezpieczeństwa**

#### **Dzielenie pliku z kopią bezpieczeństwa na dyskiety**

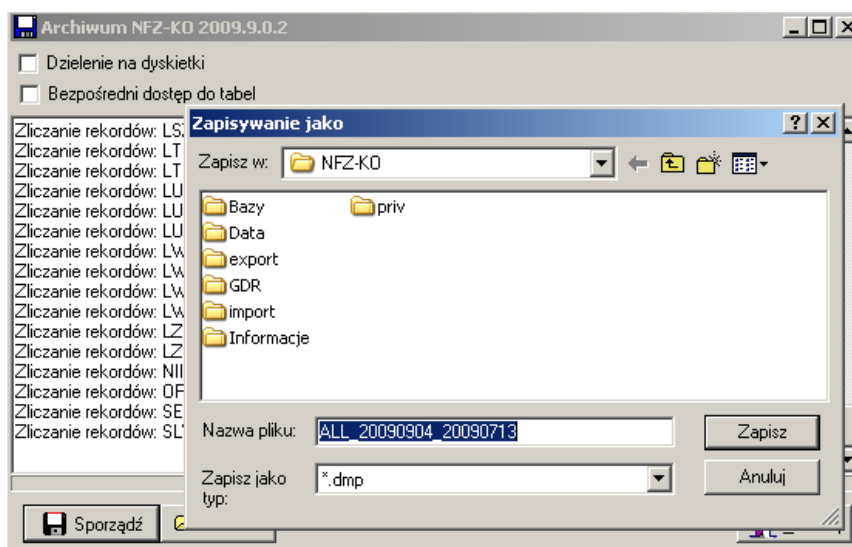
Możliwe jest utworzenie pliku z kopią bezpieczeństwa podzielonego na archiwa umożliwiające nagranie go bezpośrednio na dyskiety. W tym celu należy zaznaczyć opcję dzielenie na dyskiety znajdującą się w górnej części okna. Widoczne stanie się wówczas pole rozmiar, w którym domyślnie uzupełniona jest wartość odpowiadająca pojemności dyskiety. Użytkownik może w tym polu wpisać również inny rozmiar.



**Rys. 10.3 Opcja dzielenia kopii bezpieczeństwa na dyskiety**

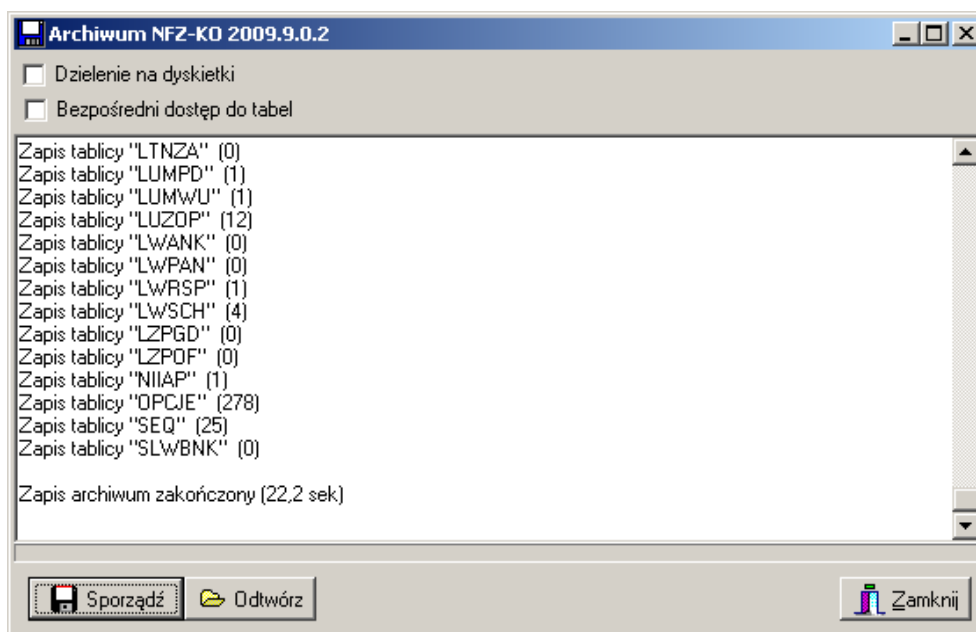
Aby utworzyć kopię bezpieczeństwa należy użyć przycisku . Pojawi się wtedy okno zapisu, w którym zostanie zaproponowana nazwa dla tworzonego pliku z kopią. Nazwa ta zawiera numer wersji programu NFZ-KO oraz datę utworzenia kopii - można ją jednak modyfikować.

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |



**Rys. 10.4 Zapisywanie kopii bezpieczeństwa**

Kopia domyślnie zapisywana jest w katalogu **C:\NFZ-KO**, można jednak zmienić miejsce zapisu. Po kliknięciu przycisku **Zapisz** rozpocznie się operacja sporządzania kopii bezpieczeństwa. Po zakończeniu tego procesu zostanie podana informacja, że eksport został zakończony, wraz z czasem trwania tej operacji.



**Rys. 10.5 Zakończenie tworzenia kopii bezpieczeństwa**

Utworzony plik o rozszerzeniu **\*.dmp** można skopiować na wybrany nośnik lub w inną lokalizację, można go również pozostawić w katalogu **C:\NFZ-KO**.

Jeżeli w trakcie tworzenia kopii bezpieczeństwa zaznaczona została opcja tworzenia kopii na dyskiecie i jako miejsce zapisu użytkownik wybrał dyskię 3,5 to wówczas, jeżeli rozmiar pliku przekroczy 1,4 MB zostanie wyświetlony komunikat o potrzebie włożenia kolejnej dyski. W komunikacie jest określone na ilu dyskach zostanie zapisana kopia bezpieczeństwa. Po włożeniu dyski należy użyć przycisku **OK**.

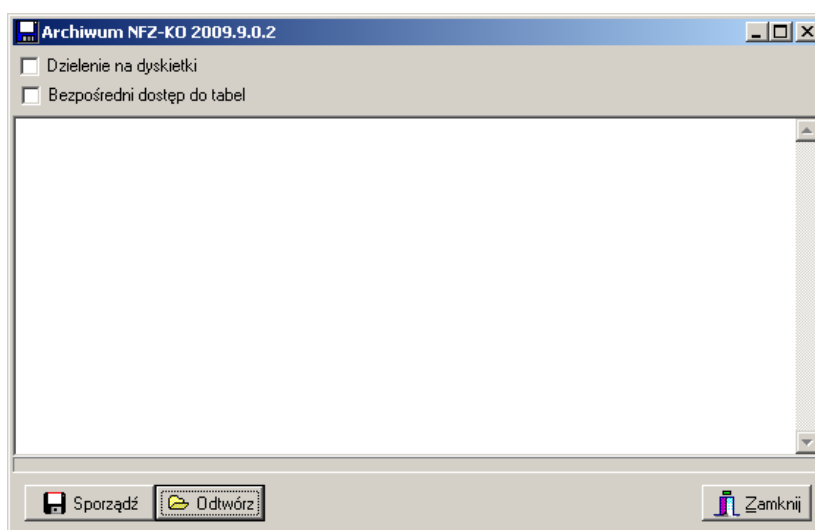
|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

## 10.2 Przywracanie kopii bezpieczeństwa

Jeśli bazy zostaną uszkodzone w sposób uniemożliwiający odtworzenie danych za pomocą opcji **Indeksacja baz**, powinno się odtworzyć stan baz programu na podstawie utworzonej ostatnio kopii bezpieczeństwa. Aby dokonać tej operacji wybieramy opcję **Kopia bezpieczeństwa** z menu **Narzędzia**.

Pojawi się komunikat informujący użytkownika, że operacja odtworzenia baz jest wykonywana przez program zewnętrzny, którego uruchomienie wymaga zamknięcia programu NFZ-KO .

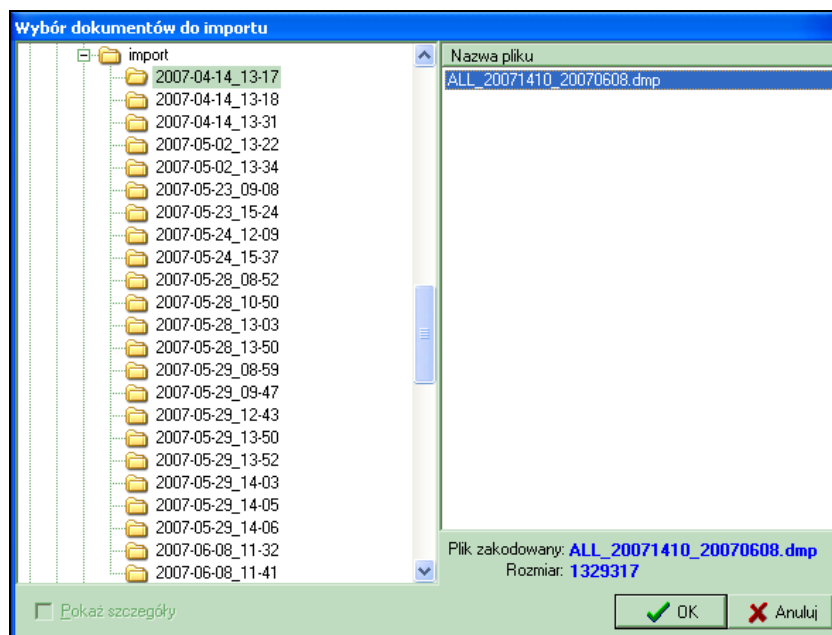
Wybór odpowiedzi **Nie** spowoduje wyjście z opcji. Wybór odpowiedzi **Tak** spowoduje zamknięcie programu NFZ-KO oraz uruchomienie programu odtwarzającego kopię bezpieczeństwa.



Rys. 10.6 Odtwarzanie kopii bezpieczeństwa

W celu odtworzenia kopii należy użyć przycisku . Nastąpi operacja wczytywania danych. Pojawi się wtedy okno wyboru, w którym użytkownik powinien wskazać lokalizację pliku zawierającego kopię bezpieczeństwa.

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

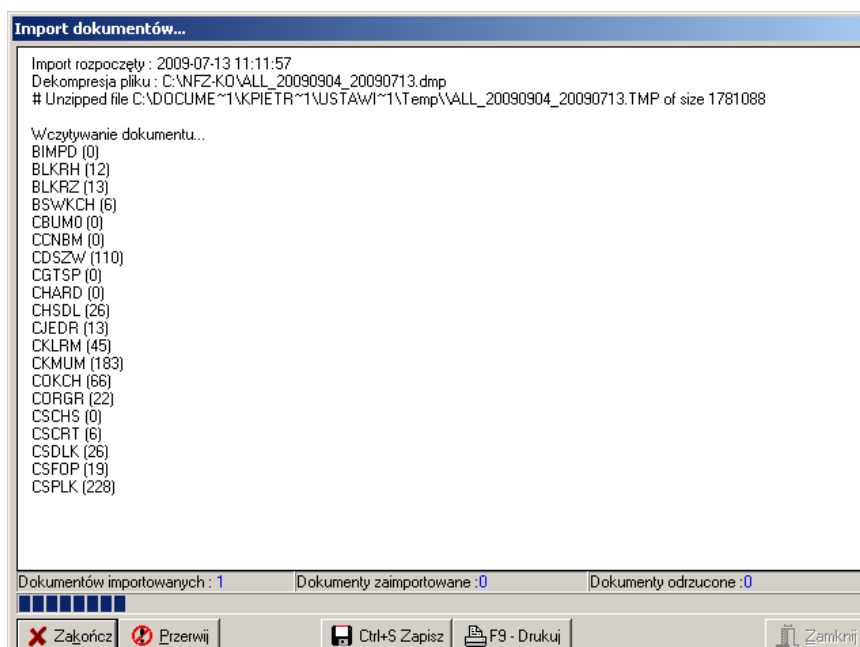


**Rys. 10.7** Wskazywanie pliku z kopią bezpieczeństwa

Po wskazaniu właściwego pliku należy kliknąć przycisk **OK**.


Jeżeli kopia bezpieczeństwa została utworzona przy użyciu funkcji dzielenia na dyskiety wówczas przy jej odtwarzaniu należy wskazać ostatni plik.

Następnie rozpocznie się operacja wczytywania danych. O postępie przebiegu tego procesu użytkownik będzie informowany poprzez okno Importu dokumentów:



**Rys. 10.8** Import pliku z kopią bezpieczeństwa

Po skończeniu importu zostanie wyświetlony komunikat. W przypadku gdyby odtworzenie się nie powiodło zostanie podana informacja o przyczynie odrzucenia importu. Jeżeli operacja odtworzenia przebiegnie prawidłowo można uruchomić program NFZ-KO .

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

#### Uwaga!



Odtworzenie kopii bezpieczeństwa może być wykonane tylko w takiej samej wersji programu, w jakiej kopia została utworzona. Jeżeli użytkownik zainstalował niższą wersję programu powinien ją najpierw zaktualizować do takiej wersji w jakiej została wygenerowana kopia a dopiero później może ją odtworzyć.

## 10.3 Administrator

### 10.3.1 Indeksacja bazy

Struktura zapisu informacji w pamięci dyskowej komputera podzielona jest ogólnie mówiąc na dwa zbiory: bazę danych i związane z nią pliki indeksowe (przechowujące informacje o porządku w bazie danych). Podczas normalnej pracy programu oba zbiory są spójne, tzn. zbiór indeksowy zawiera odwołania do istniejących informacji (rekordów) w bazie danych. W przypadku wystąpienia awarii typu:

- przerwa w dostawie energii elektrycznej,
- przypadkowe wyłączenie pracującego komputera bez zakończenia pracy z programem,
- przypadkowe naciśnięcie przycisku RESET (na obudowie komputera) podczas pracy z programem,
- inne niespodziewane sytuacje, np. przerwanie połączenia sieciowego, uszkodzenie karty sieciowej, wirus komputerowy,

może się zdarzyć, że plik indeksowy nie zostanie odtworzony poprawnie i spowoduje to nieprawidłowe zachowanie całego systemu. W takiej sytuacji wyświetlony zostanie komunikat:

*„Jeden z indeksów bazy danych jest nieaktualny.*

*Należy zamknąć program i wykonać indeksację bazy:*

*- za pomocą programu "Indeksowanie bazy" w Menu Start*

*lub*

*- uruchamiając program "indeksowanie.exe" w katalogu C:\NFZ-KO"*

Dlatego po każdej tego typu sytuacji, przed ponownym rozpoczęciem pracy z programem, należy przeprowadzić indeksowanie baz danych wykorzystywanych w programie.

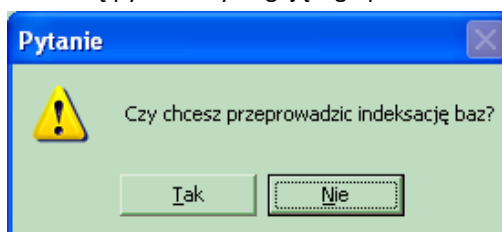
#### Uwaga!




Praca z uszkodzonymi plikami indeksowymi może spowodować błędną pracę systemu (szczególnie podczas sporządzania wszelkiego typu zestawień i raportów). Dlatego zaleca się indeksowanie baz po każdej niespodziewanej awarii.

Aby przeprowadzić operację indeksacji należy wybrać opcję **Indeksacja baz** z menu **Narzędzia \ Administrator**.

Wybór tej opcji spowoduje pojawienie się pytania wymagającego potwierdzenia decyzji o indeksacji baz:



Rys. 10.9 Potwierdzenie indeksacji bazy

|   |  |         |        |          |               |       |    |
|---|--|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
|  | DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA       |         |        |          |               |       |    |
|   | Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO |         |        |          |               |       |    |
| ISO   | 9001:2008, 27001:2013  | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

### Uwaga!

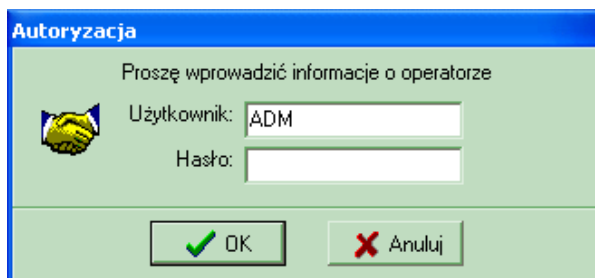


Aby użytkownik mógł indeksować bazy danych, musi posiadać uprawnienie: Indeksacja baz.

### Indeksacja bazy danych programem zewnętrznym

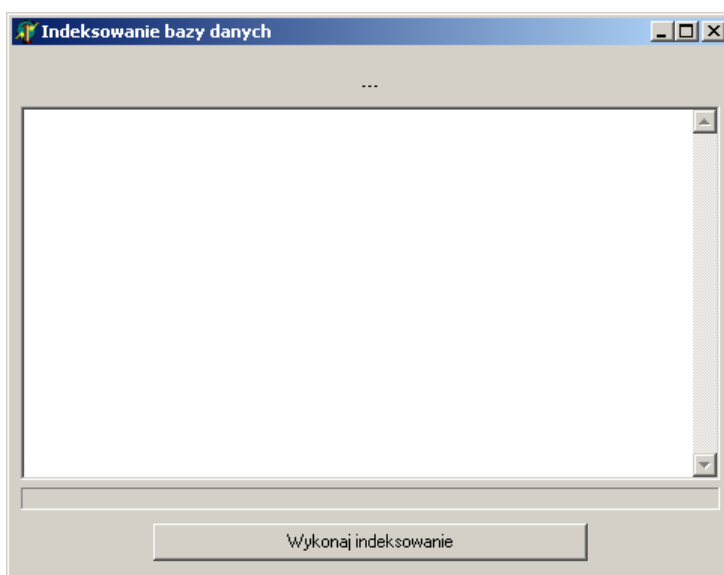
Indeksacja bazy danych może zostać również uruchomiona zewnętrznym programem, który po instalacji programu jest umieszczany w katalogu **C:\NFZ-KO\**. Jest to plik o nazwie **Indeksowanie.exe**. Przy jego uruchamianiu program NFZ-KO musi być zamknięty.

Po uruchomieniu indeksacji pojawi się okno logowania, które wymaga podania hasła do programu.




Rys. 10.10 Okno autoryzacji

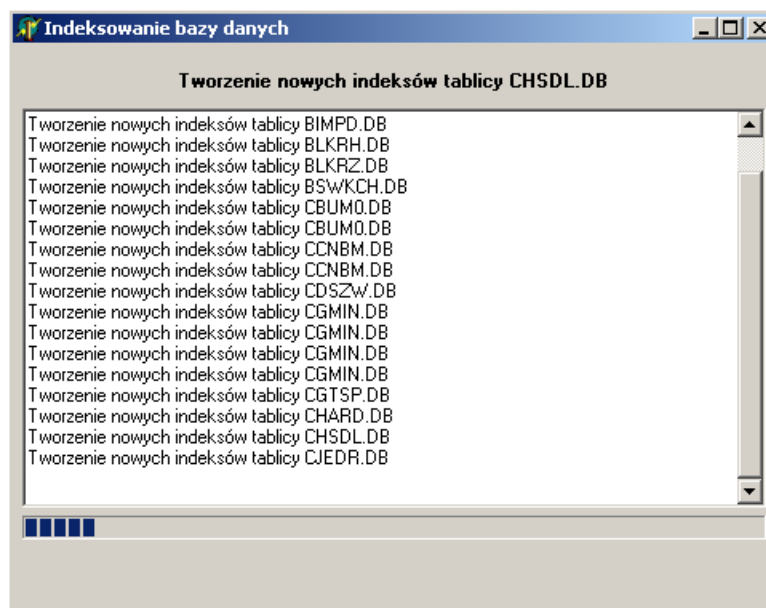
Gdy hasło zostanie wpisane, otwarte zostanie okno z poziomu którego może zostać uruchomiona indeksacja bazy danych.



Rys. 10.11 Uruchamianie indeksacji bazy danych

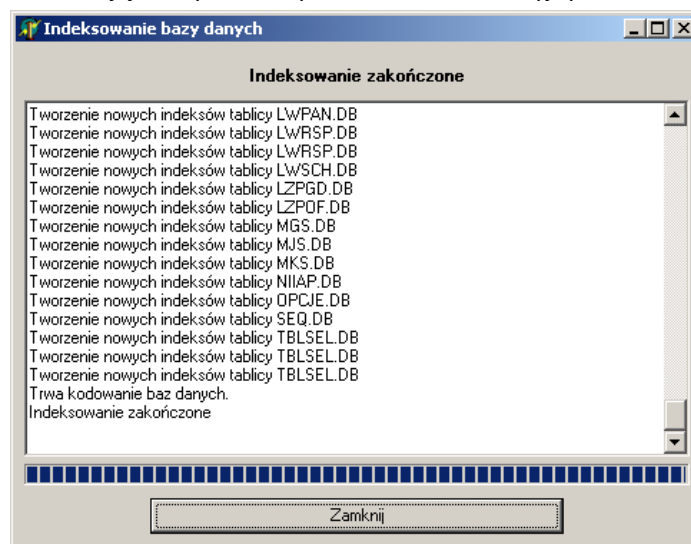
Aby uruchomić indeksowanie należy użyć przycisku **Wykonaj indeksowanie**. Natomiast, aby zrezygnować z przeprowadzania tej operacji należy zamknąć okno przyciskiem .

W trakcie indeksowania jest prezentowany pasek postępu tego procesu.



Rys. 10.12 Proces indeksowania

Po zakończeniu procesu indeksacji jest wyświetlony komunikat informacyjny.



Rys. 10.13 Zakończenie indeksacji

W tym momencie użytkownik może użyć przycisku **Zamknij**, aby opuścić program do indeksowania. Program NFZ-KO może zostać uruchomiony.

### 10.3.2 Rejestracja klasy vcf132.ocx

Komunikat „**Klasa nie jest zarejestrowana**” może pojawić się podczas przeglądania karty specyfikacji oferty lub zapytania ofertowego. Jeżeli komunikat taki się pojawi należy wybrać opcję **rejestracja klasy vcf132.ocx** z menu **Narzędzia / Administrator**. Po wyświetleniu przez program komunikatu: „**Klasę zarejestrowano pomyślnie**” można kontynuować pracę.

### 10.3.3 Porządkowanie sekwencji

Funkcja porządkowania sekwencji pozwala na uporządkowanie numeracji dokumentów i ich powiązań w programie, gdy np. podczas dodawania nowego rekordu pojawia się błąd.

|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

## 10.4 Serwis

Ze względu na pojawiające się podczas pracy z programem **NFZ-KO** problemy i nieprawidłowości wprowadzono funkcje serwisowe. Dzięki nim użytkownik programu może samodzielnie naprawić część problemów pojawiających się podczas pracy w NFZ-KO, bez konieczności kontaktowania się z producentem programu lub Oddziałem Wojewódzkim NFZ. Oczywiście funkcje serwisowe umożliwiają naprawę prostych problemów wynikających np. z nieprawidłowego użytkownika programu lub awarii zasilania podczas pracy w programie. W przypadku poważniejszych problemów, których nie rozwiązują funkcje serwisowe niezbędna jest konsultacja z OW NFZ lub producentem programu.

Funkcje serwisowe znajdują się w menu **Narzędzia / Administrator/Serwis**:

### Sprawdzanie poprawności pakietów

Sprawdzanie czy w **Pakiecie usług szczegółowych** występuje jakaś powielona usługa. Jeśli tak jest to korygowane.

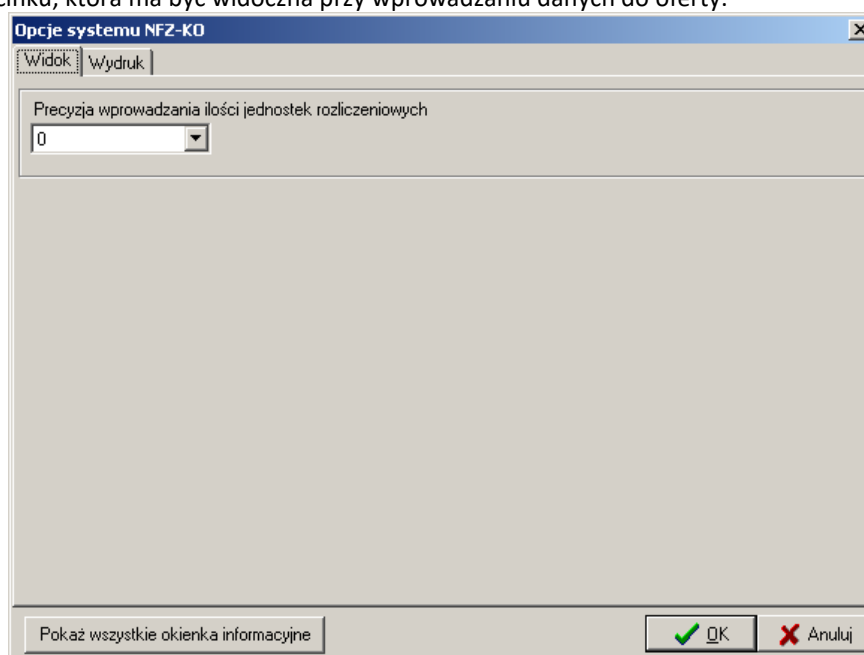
## 10.5 Opcje

Funkcja **Opcje** służy do ustalania parametrów związanych z różnymi operacjami wykonywanymi w programie NFZ-KO. Po wybraniu tej opcji z menu **Narzędzia** użytkownik uzyskuje dostęp do następujących zakładek.

- **Widok,**
- **Wydruk.**

### 10.5.1 Zakładka 1 – Widok

Na zakładce **Widok** ustalana jest precyzja wprowadzania ilości jednostek rozliczeniowych. Określa się ilość miejsc po przecinku, która ma być widoczna przy wprowadzaniu danych do oferty.



Rys. 10.14 Opcje-Zakładka Widok

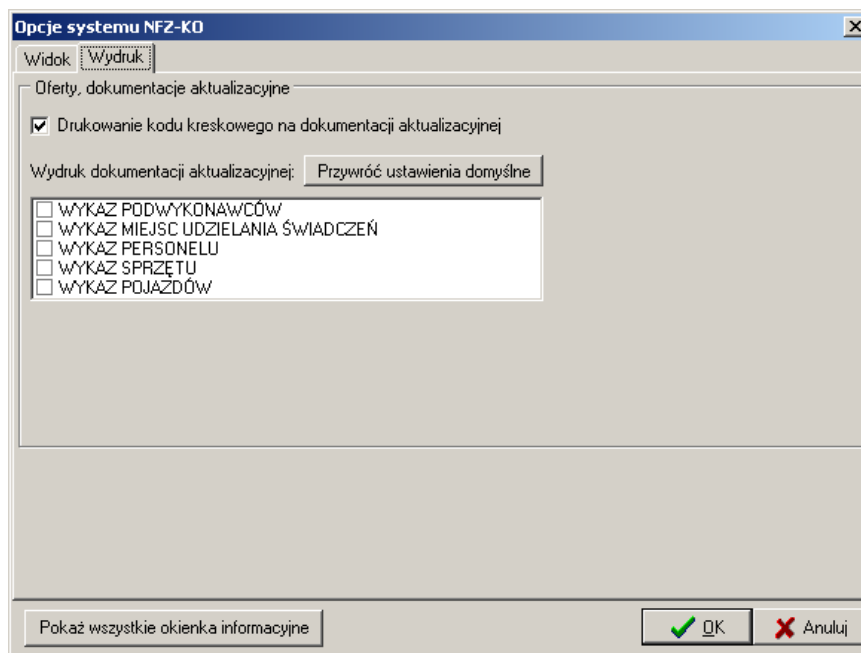


|           |   |         |        |          |               |       |    |
|-----------|---|---------|--------|----------|---------------|-------|----|
| <b>KS</b> | <b>DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA</b>       |         |        |          |               |       |    |
|           | <b>Instrukcja użytkownika systemu – Aplikacja konkursowa NFZ-KO</b> |         |        |          |               |       |    |
| ISO       | 9001:2008, 27001:2013   | System: | NFZ-KO | Wydanie: | kwiecień 2016 | Waga: | 90 |

## 10.5.2 Zakładka 2 – Wydruk

Na zakładce **Wydruk** można ustawić opcje drukowania dokumentów. Formatka ta pozwala na:

- ustawienie opcji drukowania kodu kreskowego na dokumentacji aktualizacyjnej,
- określenie jakie części dokumentacji aktualizacyjnej mają być drukowane
- przewrócenie domyślnych ustawień wydruku odnośnie dokumentacji aktualizacyjnej



Rys. 10.15 Opcje-Zakładka Wydruk