

znak: DAGZ.261.2.4.2018

Warszawa, dnia 20.02.2018 r.

**ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY**  
**(o wartości zamówienia nie przekraczającej 30.000 euro)**

Wydział Administracyjno – Gospodarczy Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, Wydział Administracyjno – Gospodarczy zaprasza do złożenia oferty na „**Usługi serwisowania samochodów służbowych Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ**”.

**1. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisowania samochodów służbowych Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, z wykorzystaniem materiałów i części Wykonawcy.

Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy, stanowiący załącznik Nr 1 do zaproszenia.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił min. 12 miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy i użyte części.

**2. Termin realizacji zamówienia:**

Usługa serwisowania samochodów służbowych MOW NFZ - 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

**3. Miejsce świadczenia usługi:**

Stacja serwisowa Wykonawcy powinna znajdować się nie dalej niż 10 km od siedziby Zamawiającego w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8.

Odległości od siedziby Zamawiającego do stacji serwisowej Wykonawcy wskazanej w formularzu oferty zostanie sprawdzona wg strony [www.google.pl/maps](http://www.google.pl/maps)

**4. Warunki płatności:**

Zgodnie z zapisami załączonego wzoru umowy.

**5. Warunki udziału:**

Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usługi serwisowania samochodów obejmujące przeglądy okresowe i naprawy samochodów (2 umowy), każda o wartości przekraczającej 30 000 zł brutto, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

W celu wykazania spełniania powyższego warunku, Wykonawca zobowiązany jest złożyć Wykaz wykonanych usług oraz załączyć dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie (referencje).

Oferta Wykonawcy, który nie wykaże spełniania powyższego warunku nie będzie podlegała ocenie przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość:

- wezwania Wykonawców do złożenia wyjaśnień w zakresie złożonych dokumentów (Wykazu, referencji),
- weryfikacji u odbiorców wskazanych w Wykazie usług serwisowania samochodów.

#### 6. Informacje dotyczące przygotowania i złożenia oferty

- 1) Wykonawca zobowiązany jest podać ceny usług serwisowych oraz ceny części zamiennych wypełniając tabelę w formularzu ofertowym. Zamawiający informuje, że w przypadku diagnostyki komputerowej nie wymaga określenia ceny za części zamienne (kolumna A Szczegółowej kalkulacji). W takim przypadku Zamawiający uzna, że koszt ewentualnych części zamiennych został uwzględniony w koszcie usługi serwisowej, tzn. w kolumnie B Szczegółowej kalkulacji:
- 2) Ceny muszą być podane w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
- 3) Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w polskich złotych (PLN).
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zaproszenia do upływu terminu składania ofert.
- 5) W odpowiedzi na zaproszenie, każdy z oferentów może złożyć tylko jedną ofertę.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia procedury bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia procedury bez wyboru oferty.
- 7) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania oferty.
- 8) Oferty, które wpłyną po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.

#### 7. Kryteria wyboru oferty:

Kryteria wyboru:

##### I. **K<sub>c</sub> – suma cen brutto za wymieniane części zamienne (suma kolumny A Szczegółowej kalkulacji)** – znaczenie 40%

Liczba punktów jaką otrzyma każda z ofert zostanie ustalona w następujący sposób:

- oferta, która zawiera najniższą sumę cen otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 40,
- liczba punktów jaką otrzymają pozostałe oferty zostanie ustalona zgodnie z poniższym wzorem

$$K_c = \frac{\text{najniższa oferowana suma cen za wymieniane części zamienne}}{\text{suma cen części zamiennych w badanej ofercie}} \times 40$$

##### II. **K<sub>u</sub> – suma cen brutto za usługi serwisowe (suma kolumny B Szczegółowej kalkulacji)** – znaczenie 40%

Liczba punktów jaką otrzyma każda z ofert zostanie ustalona w następujący sposób:

- oferta, która zawiera najniższą sumę cen otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 40,
- liczba punktów jaką otrzymają pozostałe oferty zostanie ustalona zgodnie z poniższym wzorem

$$K_u = \frac{\text{najniższa oferowana suma cen za usługi serwisowe}}{\text{suma cen usług serwisowych w badanej ofercie}} \times 40$$

**III. Cena brutto 1 roboczogodziny za wykonywanie usług serwisowych nie ujętych w Szczegółowej kalkulacji – znaczenie 20%**

Liczba punktów jaką otrzyma każda z ofert zostanie ustalona w następujący sposób:

- oferta, która zawiera najniższą cenę otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 20,
- liczba punktów jaką otrzymają pozostałe oferty zostanie ustalona zgodnie z poniższym wzorem

$$C_r = \frac{\text{najniższa oferowana cena 1 roboczogodziny}}{\text{cena 1 roboczogodziny w badanej ofercie}} \times 20$$

Obliczenie łącznej punktacji będzie dokonywane wg wzoru:

- **Łączna punktacja =  $K_c + K_u + C_r$**

**Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów obliczoną zgodnie z powyższym wzorem.**

**8. Termin składania ofert**

Ofertę – na którą składa się:

- wypełniony i podpisany Formularz oferty,
- Szczegółowa kalkulacja,
- Wykaz wykonanych usług oraz referencje

należy przesłać faksem na numer: 22 480 43 35 lub w formie elektronicznej na adres email: [przetargi@nfz-warszawa.pl](mailto:przetargi@nfz-warszawa.pl)

**w terminie do dnia 27.02 2018 r. do godz. 12:00**

Wypełniony Formularz oferty muszą podpisać osoby upoważnione, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mogą składać oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy.

**9. Osoba uprawniona do porozumiewania się z Wykonawcami:**

Do porozumiewania się z Wykonawcami upoważnianym pracownikiem Zamawiającego jest Pani Katarzyna Raczyńska-Sady, tel. 22 279 77 03.

Niniejsze zaproszenie do złożenia oferty nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zaproszeniu i przekaze oświadczenie o przyjęciu oferty wybranemu Wykonawcy zamówienia.

Zaproszenie do złożenia oferty nie podlega przepisom ustawy Prawo zamówień publicznych.

NACZELNIK  
Wydział Administracyjno-Gospodarczy  
Hubert Szalak

**W załączeniu:**

- wzór umowy (załącznik Nr 1),
- Formularz oferty wraz z Wykazem wykonanych usług oraz Szczegółową kalkulacją (załącznik Nr 2).

## WZÓR UMOWY

Umowa Nr ...../2018

zawarta w dniu ..... 2018 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia - Mazowieckim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą: 00- 613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8 NIP: 1070001057 zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....  
a

.....  
zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....

Strony zawarły umowę następującej treści:

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie usług serwisowania samochodów służbowych Zamawiającego nie objętych gwarancją, wskazanych w załączniku Nr 1 do umowy, zwanych dalej „samochodami”. Serwisowanie samochodów obejmuje:
  - a) przeglądy okresowe samochodów zgodnie ze wskazaniami producenta zawartymi w książce serwisowej, w tym zakup i wymiana części oraz materiałów eksploatacyjnych (np. olej, filtry, płyny, świece, czyszczenie i napełnianie klimatyzacji, etc.),
  - b) naprawy samochodów, w tym zakup oraz wymiana części zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy. Przez części zamienne należy rozumieć części przewidziane do zainstalowania w samochodzie, w celu zastąpienia zużytych lub uszkodzonych komponentów tego samochodu oraz substancje, które są konieczne do dokonania naprawy, takie jak smary, płyny.
2. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy możliwość zmniejszenia liczby samochodów, wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
3. Miejscem wykonywania usług serwisowania samochodów jest Warszawa, .....
4. Umowa obowiązuje 12 miesięcy od daty podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

## § 2

1. Zobowiązania Wykonawcy:
  - 1) usługi określone w umowie będą wykonywane przez osoby odpowiednio przeszkolone w zakresie serwisowania samochodów objętych umową oraz z wykorzystaniem odpowiedniego sprzętu i oprogramowania diagnostycznego pozwalającego na prawidłową diagnostykę i naprawy samochodów objętych umową;
  - 2) do wykonywania usługi serwisowania (przeglądy, naprawy) będą używane wyłącznie części i materiały eksploatacyjne oraz części zamienne nowe, oryginalne, tj. pochodzące od producenta samochodu lub co najmniej spełniające wszystkie normy jakościowe, funkcjonalne i techniczne, które spełnia odpowiednia część/materiał oryginalny i są dopuszczone przez producenta pojazdu do stosowania w danym serwisowanym modelu pojazdu; wszystkie części/materiały użyte podczas wykonania usługi będą wolne od wad fizycznych i prawnych;
  - 3) wykonywanie przedmiotu umowy na każde zgłoszenie Zamawiającego; o potrzebie wykonania przeglądu okresowego bądź naprawy samochodu Zamawiający będzie każdorazowo informował Wykonawcę telefonicznie pod numer ....., a następnie potwierdzi e - mailem .....  
lub faksem;
  - 4) przeglądy okresowe samochodów wykonywane będą zgodnie z książką serwisową danego samochodu; zakres każdego przeglądu okresowego musi wynikać z zaleceń producenta danego samochodu; każdy wykonany przegląd okresowy zostanie potwierdzony w książce serwisowej pieczęcią stacji obsługi i podpisem serwisanta; przez książkę serwisową należy rozumieć książkę serwisową, wydaną przez producenta danego samochodu;

- 5) na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu do wglądu w dniu zakończenia naprawy wszystkie części, które zostały wymienione;
  - 6) Wykonawca ma obowiązek, na żądanie Zamawiającego, wskazać źródło zakupu danej części zamiennej oraz części bądź materiału eksploatacyjnego, które zostaną użyte przy wykonywaniu usługi serwisowania pojazdów;
  - 7) po wykonaniu jakiegokolwiek objętej niniejszą umową usługi Wykonawca umyje pojazd, odkurzy jego wnętrze oraz usunie (wyczyści) wszystkie ślady, jakie pozostały w pojeździe po pracy personelu Wykonawcy (np. ślady ze smaru, smugi na szybach, zabrudzenia dywaników etc.);
  - 8) w przypadku unieruchomienia samochodu Zamawiającego spowodowanego awarią na terenie miasta Warszawy, Wykonawca odholuje do swojego warsztatu uszkodzony samochód bez dodatkowych opłat; odholowanie nastąpi najpóźniej w ciągu 3 godzin licząc od telefonicznego powiadomienia Wykonawcy o takiej konieczności; odholowanie nastąpi za pomocą samochodu oraz środków adekwatnych do wymagań samochodu, który będzie holowany;
  - 9) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku zastosowania niewłaściwej jakości dostarczanych części lub niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca wyznacza pracownika odpowiedzialnego za realizację przedmiotu umowy, w tym w szczególności za kontakty z Zamawiającym, podpisywanie Protokołu wykonania usługi, o którym mowa w § 3 ust. 9 - Pan ....., tel. .... e-mail .....
  3. W razie nieobecności osoby, o której mowa w ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia zastępcy i powiadomienia o tym osoby wskazanej w § 4 ust. 2 umowy za pomocą poczty elektronicznej.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć pojazd do przeglądu lub naprawy w terminie do 2 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przeglądu lub naprawy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przeglądu okresowego samochodu w tym samym dniu, w którym Zamawiający dostarczy samochód do miejsca wskazanego w § 1 ust. 3 umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Po wykonaniu każdego przeglądu - jeżeli takie będą wskazania dokonanego przeglądu okresowego - Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kosztorysu wymaganych napraw, uwzględniającego liczbę roboczogodzin potrzebnych na usunięcie zdiagnozowanych awarii, wad i usterek oraz wartość brutto niezbędnych materiałów i części zamiennych, ustalonej zgodnie z § 5 ust. 2 i ust. 3.
4. W przypadku, gdy w związku z wykonaniem przeglądu, o którym mowa w ust. 1 niezbędne będzie wykonanie innych napraw lub usług, data wykonania przeglądu okresowego nie może przypadać na termin późniejszy niż 3 dni robocze licząc od dnia przyjęcia samochodu do przeglądu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy samochodu w terminie do 3 roboczych dni licząc od dnia przyjęcia samochodu do naprawy, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Zakres każdej naprawy, w tym ewentualna wymiana części zamiennych, wymaga uzyskania przez Wykonawcę akceptacji kosztorysu naprawy osoby z ramienia Zamawiającego, upoważnionej do tej czynności; koszt usługi (kosztorys) do akceptacji zostanie przesłany przez Wykonawcę do Zamawiającego na adres mailowy wskazany w § 4 ust. 2 umowy
7. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych w celu wykonania naprawy, Wykonawca zobowiązuje się wykonać naprawę samochodu w terminie do 7 roboczych dni licząc od dnia przyjęcia samochodu do naprawy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej osobą wskazaną w § 4 ust. 2 o zaistniałej sytuacji. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość wydłużenia czasu oczekiwania na części, Wykonawca ma obowiązek uargumentować zaistniałą sytuację i określić przewidywanym termin wykonania naprawy.
8. W każdym przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi konieczność wykonania innych usług serwisowych niż zgłaszane przez Zamawiającego, zobowiązany jest powiadomić o powyższej sytuacji za pomocą poczty elektronicznej osobą wskazaną w § 4 ust. 2 określając rozmiar i wartość tych usług i uzyskać jego zgodę na ich wykonanie.
9. W przypadku, w którym termin wykonania naprawy będzie dłuższy niż 3 dni robocze licząc od dnia przyjęcia samochodu do naprawy, Wykonawca na wskazanie Zamawiającego, dokonane przez osobę, o której mowa w § 4 ust. 2, zobowiązuje się zapewnić bezpłatnie pojazd zastępczy (samochód osobowy z klimatyzacją, w nienagannym stanie technicznym, nie starszy niż 5 lat, zarejestrowany do przewozu od

- 5 do 9 osób) do czasu wykonania naprawy. Pojazd zastępczy Wykonawca wyda Zamawiającemu najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym upłynie termin określony w ust. 4.
10. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo powiadomić telefonicznie lub pocztą elektroniczną Zamawiającego o terminie zakończenia wykonywania usługi serwisowej.
  11. Każda usługa serwisowa musi być udokumentowana pisemnie i potwierdzona przez osobę upoważnioną z ramienia Zamawiającego podpisaniem bez zastrzeżeń Protokołu wykonania usługi, którego wzór stanowi załącznik Nr 2 do umowy.

#### § 4

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - 1) informowania Wykonawcy o potrzebie wykonania przedmiotu umowy;
  - 2) zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę.
2. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do nadzorowania realizacji umowy, w tym w szczególności do dokonywania czynności zgłoszenia oraz do podpisywania Protokołu wykonania usługi jest Pan Andrzej Królikowski tel. 605 627 168, e-mail: [andrzej.krolikowski@nfz-warszawa.pl](mailto:andrzej.krolikowski@nfz-warszawa.pl), a w razie jego nieobecności wyznaczony na zastępstwo pracownik.

#### § 5

1. Zamawiający przeznacz na sfinansowanie przedmiotu umowy kwotę w wysokości ..... zł brutto z podatkiem od towarów i usług VAT (słownie: .....).
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za faktycznie zamówione i wykonane usługi serwisowe, robociznę oraz części zamienne niezbędne do wykonania tych usług według cen wyszczególnionych w Szczegółowej kalkulacji, stanowiącej załącznik Nr 3 do umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-6.
3. Strony postanawiają, że wynagrodzenie za usługi serwisowe i części zamienne potrzebne do wykonania tych usług nie ujęte w Szczegółowej kalkulacji będzie ustalane w następujący sposób:
  - 1) stawka roboczogodziny za wykonanie usług serwisowych nie wymienionych w Szczegółowej kalkulacji wynosi ..... zł brutto,
  - 2) zakup i kalkulacja części zamiennych będzie odbywała się w sposób określony poniżej i w przypadku wątpliwości cena będzie ustalana przez pracownika Zamawiającego zlecającego usługę:
    - a) cena części zamiennych – cena części zamiennych użytych podczas napraw nie ujętych w Szczegółowej kalkulacji, za które Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego nie może być wyższa niż średnia cena rynkowa,
    - b) w przypadku wątpliwości, średnia cena rynkowa będzie ustalona w ten sposób, że pracownik Zamawiającego wykona rozpoznanie rynku kontaktując się z dwoma wybranymi sprzedawcami działającymi na danym rynku lokalnym Wykonawcy. Jeżeli cena przedstawiona przez Wykonawcę będzie wyższa od średniej ceny rynkowej, Wykonawca będzie zobowiązany do odpowiedniego jej obniżenia do ceny obliczonej według powyższych zapisów.
4. Czas wykonania usługi serwisowej nie ujętej w Szczegółowej kalkulacji nie może przekroczyć norm czasowych wyznaczonych przez producenta samochodu w dostępnych na rynku programach służących do kalkulowania kosztów napraw, np. audatex, eurotax lub innych programach równoważnych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania weryfikacji czasochłonności usługi serwisowej wykonanej przez Wykonawcę. W przypadku gdy w wyniku weryfikacji okaże się, że Wykonawca zawyżył normy czasowe wykonanych usług, co z kolei wpłynie na wysokość należnej kwoty za wykonaną usługę, wówczas Wykonawca zobowiązany będzie do jej odpowiedniego obniżenia. Weryfikacja polegać będzie na tym, że Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zobowiązany będzie przedstawić szczegółowy kosztorys naprawy samochodu zawierający normy czasowe (wykonanej naprawy) sporządzony na wyżej wymienionych programach. W przypadku gdy w wyniku weryfikacji okaże się, że Wykonawca zawyżył normy czasowe wykonanych usług, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nałożenia kary na Wykonawcę za każdy przypadek zawyżenia norm czasowych, o których mowa wyżej w wysokości 100 zł brutto.
5. W przypadku, gdy w programie służącym do kalkulowania kosztów napraw nie będzie można określić czasochłonności określonej usługi serwisowej, wynagrodzenie za wykonaną usługę nie będzie mogło przekroczyć średniej ceny rynkowej. W przypadku wątpliwości średnia cena rynkowa będzie określana przez pracownika Zamawiającego na podstawie rozeznania rynkowego wykonanego w dwóch warsztatach samochodowych działających na danym rynku lokalnym Wykonawcy. Jeżeli cena

przedstawiona przez Wykonawcę będzie wyższa od tak wyliczonej średniej ceny rynkowej, Wykonawca będzie zobowiązany do odpowiedniego jej obniżenia.

6. W przypadku, gdy czas wykonania konkretnej usługi serwisowej będzie podany w niepełnych roboczogodzinach kwota należna Wykonawcy w tytułu robocizny będzie obliczona stosunkowo do liczby roboczych minut.
7. W przypadku, gdy Wykonawca zamontuje w samochodzie część zamienną lub wykona usługę serwisową za kwotę mniejszą niż w cenniku przedstawionym w Szczegółowej kalkulacji i kwota ta zostanie ujęta na fakturze, wówczas strony uznają to za rabat, a Wykonawcy nie będzie przysługiwać żadne roszczenie z tego tytułu. W takiej postaci faktura zostanie przyjęta przez Zamawiającego do zapłaty.
8. Wynagrodzenie za wykonane usługi serwisowe i części zamienne zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia określone w umowie.
9. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę za wykonanie usługi jest podpisany bez zastrzeżeń Protokół wykonania usługi, o którym mowa w § 3 ust. 11 umowy sporządzony pisemnie z udziałem Stron.
10. Zapłata ceny nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: ..... w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez przedstawicieli Stron Protokołem wykonania usługi.  
Faktura powinna zawierać następujące dane:  
**Nabywca:** Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa NIP: 1070001057.  
**Odbiorca i płatnik dowodu:** Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa
11. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi przelać kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy.
12. Wierzytelności przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
13. Zamawiający nie gwarantuje wypłacenia Wykonawcy pełnej kwoty wskazanej w ust. 1. W przypadku wykonania umowy na niższą kwotę Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

#### § 6

1. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy i użyte w ramach serwisowania pojazdów części zamienne/części/materiały, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych typu oleje, płyny. Termin gwarancji liczony jest od daty podpisania Protokołu wykonania usługi, o którym mowa w § 3 ust. 11.
2. Wszystkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji ponosi Wykonawca.

#### § 7

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty stwierdzenia nienależytego jej wykonania lub wykonania w sposób sprzeczny z umową.

#### § 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 7 w wysokości 10 % ceny określonej w § 5 ust. 1,
  - 2) za każde opóźnienie w terminach wskazanych w § 3 w wysokości 0,2% ceny określonej w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie odsetki ustawowe za opóźnienie za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

#### § 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy w 2019 roku nie będzie możliwe zagwarantowanie środków finansowych na sfinansowanie

przedmiotu umowy. W takim przypadku żadnej ze stron nie będą przysługiwały roszczenia odszkodowawcze.

2. Zamawiający zastrzega możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia po stronie Zamawiającego zmian organizacyjno – prawnych skutkujących przekształceniem lub jego likwidacją.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi serwisowe.

#### § 10

1. Wykonawca, jego pracownicy lub inne osoby, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, w tym technicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych oraz osobowych i medycznych, uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od form uzyskania tych informacji oraz ich źródła. Odpowiedzialność za naruszenie tego nakazu spoczywa na Wykonawcy. W przypadku naruszenia tego obowiązku Zamawiający może dochodzić odszkodowania.
2. Wykonawca oraz pracownicy Wykonawcy zobowiązani są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia o treści podanej w załącznik nr 4 do umowy.
3. Podpisane oświadczenia należy złożyć na ręce osoby wskazanej w § 4 ust. 2 umowy przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy.

#### § 11

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z umowy jak za działanie lub zaniechanie własne.

#### § 12

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 13

Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

#### § 14

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### § 15

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

## Samochody służbowe objęte usługą serwisowania

## Samochody marki Citroen

Lp.	Marka i model samochodu	Numer rejestracyjny	Rok produkcji	Przebieg w km (stan na dzień 31.12.2017)	Planowana liczba i częstotliwość przeglądów w okresie 12 miesięcy
1	Citroen C5	WI 8397G	2007	192 003	2 przeglądy co 20 tys. km
2	Citroen Berlingo	WI 2282K	2008	238 515	2 przeglądy co 20 tys. km
3	Citroen Berlingo	WI 2284K	2008	178 879	2 przeglądy co 20 tys. km
4	Citroen Nemo	WI 2222K	2008	102 220	1 przegląd co 20 tys. km

## Samochód marki Ford

Lp.	Marka i model samochodu	Numer rejestracyjny	Rok produkcji	Przebieg w km (stan na dzień 31.12.2017)	Planowana liczba i częstotliwość przeglądów w okresie 12 miesięcy
1	Ford Focus	WI 4715P	2010	220 846	2 przeglądy co 20 tys. km

## Samochody marki Chevrolet

Lp.	Marka i model samochodu	Numer rejestracyjny	Rok produkcji	Przebieg w km (stan na dzień 31.12.2017)	Planowana liczba i częstotliwość przeglądów w okresie 12 miesięcy
1	Chevrolet Cruze	WI 1516N	2010	215 583	2 przeglądy co 20 tys. km
2	Chevrolet Cruze	WI 1517N	2010	227 055	2 przeglądy co 20 tys. km
3	Chevrolet Cruze	WI 1518N	2010	208 842	2 przeglądy co 20 tys. km

**Samochody marki Peugeot** – usługa serwisowa będzie świadczona od sierpnia 2018 r. po wygaśnięciu gwarancji na silnik i podzespoły, obejmującej swym zakresem naprawy samochodów w przypadku usterek mechanicznych, elektrycznych, elektronicznych oraz hydraulicznych. Samochody są objęte 12 letnią gwarancją antykorozyjną oraz 3 letnią gwarancją na lakier.

Lp.	Marka i model samochodu	Numer rejestracyjny	Rok produkcji	Przebieg w km (stan na dzień 31.12.2017)	Planowana liczba i częstotliwość przeglądów w okresie 12 miesięcy
1	Peugeot Partner	WI 634FC	2016	34 925	2 przeglądy co 25 tys. km
2	Peugeot Partner	WI 635FC	2016	41 202	2 przeglądy co 25 tys. km



SZCZEGÓLOWA KLAKULACJA (złożona wraz z ofertą przez Wykonawcę)

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
(adres zamieszkania)

.....  
(nazwa i nr dokumentu tożsamości)

### OŚWIADCZENIE

**Oświadczam, że znana jest mi definicja danych osobowych w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) w myśl, której za dane uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.**

**Zobowiązuję się:**

- 1) do zachowania w tajemnicy danych przetwarzanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia wraz ze sposobami ich zabezpieczenia;
- 2) nie pozostawiać bez dozoru, ani udostępniać osobom nieupoważnionym dokumentów materialnych (w formie elektronicznej, papierowej itp.) z danymi;
- 3) nie wykorzystywać ani nie udostępniać nieuprawnionym dokumentacji z danymi do innych celów niż służbowe Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 4) do niezwłocznego zniszczenia, w sposób uniemożliwiający zidentyfikowanie danych, wydrukowanych nadmiarowo, niepotrzebnych lub błędnych dokumentów;
- 5) w przypadku stwierdzenia naruszenia lub zaistnienia okoliczności wskazujących na naruszenie ochrony danych, bezzwłocznie powiadomić Administratora Bezpieczeństwa Informacji Narodowego Funduszu Zdrowia, administratora systemu informatycznego, właściwego ze względu na zaistniały incydent kierownika komórki organizacyjnej w Narodowym Funduszu Zdrowia, a po godzinach urzędowania również ochronę obiektu;
- 6) przy przetwarzaniu danych, do szczególnej dbałości o zachowanie poufności, integralności i dostępności danych związanych z dokumentami znajdującymi się w obrocie w Narodowym Funduszu Zdrowia, także dotyczących danych pracowników, dokumentacji systemu przetwarzania danych oraz infrastruktury sprzętowo - programowej systemów informatycznych;
- 7) przy przetwarzaniu danych poza systemem informatycznym, do szczególnej dbałości o zachowanie poufności treści dokumentów, które znajdują się w obrocie w Narodowym Funduszu Zdrowia, oraz przestrzegania zasad dostępu do danych.

*Wykonano w 2 jednobrzmiących egzemplarzach*  
*Potwierdzam odbiór 1 egzemplarza*

.....  
Miejscowość, data

.....  
czytelny podpis

**FORMULARZ OFERTY**

**Usługi serwisowania samochodów służbowych Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ**

Nazwa Wykonawcy .....

Adres siedziby Wykonawcy .....

NIP ..... REGON .....

tel. .... fax ..... e-mail .....

**1. Oferowana cena za realizację zamówienia „Usługi serwisowania samochodów służbowych Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ”**

Oferujemy cenę za realizację zamówienia zgodnie z załącznikiem do oferty - Szczegółowa kalkulacja.

**2. Oświadczenie o wynagrodzeniu za usługi serwisowe i części zamienne potrzebne do wykonania tych usług nie ujęte w Szczegółowej kalkulacji**

- a) cena części zamiennych – cena części zamiennych użytych podczas napraw nie ujętych w Szczegółowej kalkulacji, za które Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego, będzie ustalana zgodnie z postanowieniami § 5 umowy,
- b) stawka roboczogodziny za wykonywanie usług serwisowych nie ujętych w „Szczegółowej kalkulacji” będzie **wynosiła .....zł brutto.**

Czas wykonania usługi serwisowej nie ujętej w Szczegółowej kalkulacji nie będzie mógł przekroczyć norm czasowych wyznaczonych przez producenta samochodu w dostępnych na rynku programach służących do kalkulowania kosztów napraw, np. audatex, eurotax lub innych programach równoważnych. W przypadku, gdy w programie służącym do kalkulowania kosztów napraw nie będzie można określić czasochłonności określonej usługi serwisowej, wówczas wynagrodzenie za wykonaną usługę nie będzie mogło przekroczyć średniej ceny rynkowej.

**3. Oświadczenie o terminie realizacji zamówienia**

Oświadczamy, że akceptujemy termin realizacji zamówienia.

**4. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia**

Oświadczamy, że bez zastrzeżeń przyjmujemy przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone w załączonym wzorze umowy. Zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

### **5. Oświadczenie o terminie gwarancji**

Oświadczamy, że udzielam ..... miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy i użyte części.

*Uwaga – wymagany min. termin gwarancji wynosi 12 miesięcy*

### **6. Oświadczenie o miejscu wykonywania usługi serwisowania samochodów**

Dokładny adres: .....

- stacja serwisowa mieści się ..... km\* od siedziby Zamawiającego w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8.

*\*Uwaga – odległość nie większa niż 10 km*

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**

Wykaz wykonanych, (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usług serwisowania samochodów obejmujących przeglądy okresowe i naprawy samochodów każda o wartości przekraczającej 30 000 zł brutto

Przedmiot zamówienia	Data wykonania zamówienia (dd/mm/rrrr)	Nazwa i adres odbiorcy usługi	Wartość w PLN brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT)

Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie (referencje).

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy



Lp.	Nazwa usługi	Samochód osobowy Citroen Nemo 1.4 HDI Rok produkcji 2008		Samochód osobowy Citroen Berlingo 1.6 HDI 110 Rok produkcji 2008		Samochód osobowy Citroen C5 2.0i 16V benzyna Rok produkcji 2007		Samochód osobowy Chevrolet Cruze 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Ford Focus 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Peugeot Partner 1.6 HDI 120 Rok produkcji 2016 usługa od sierpnia 2018 roku	
		Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej
5	Wymiana turbosprężarki wraz z przewodem turbiny oraz czynności dodatkowe niezbędne do wykonania danej usługi (czyszczenie układu dolotowego)	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
6	Wymiana rozrządu komplet (napinacz, rolki) z paskiem i pompom wody (jeśli jest napędzana paskiem) oraz czynności dodatkowe niezbędne do wykonania usługi.												
7	Wymiana filtra cząsteczek stałych (FAP) plus programowanie FAP			NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy
8	Napraw klimatyzacji z wymianą skraplacza oraz dodatkowe czynności niezbędne do wykonania danej usługi.												
9	Naprawa klimatyzacji z wymianą sprężarki oraz dodatkowe czynności niezbędne do wykonania danej usługi.												

Lp.	Marka samochodu	Samochód osobowy Citroen Nemo 1.4 HDI Rok produkcji 2008		Samochód osobowy Citroen Berlingo 1.6 HDI 110 Rok produkcji 2008		Samochód osobowy Citroen C5 2.0i 16V benzyna Rok produkcji 2007		Samochód osobowy Chevrolet Cruze 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Ford Focus 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Peugeot Partner 1.6 HDI 120 Rok produkcji 2016 usługa od sierpnia 2018 roku	
		Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej
10	Wymiana sprzęgła komplet (koło dwumasowe) z łożyskiem oporowym z czynnościami dodatkowymi niezbędnymi do wykonania danej usługi	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
11	Wymiana sprzęgła komplet (sprzęgło tradycyjne bez koła dwumasowego) z łożyskiem oporowym z czynnościami dodatkowymi niezbędnymi do wykonania danej usługi	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy
12	Wymiana paska/pasków wielorolkowego napędzającego osprzęt silnika.												
13	Diagnostyka komputerowa (badanie)												
14	Wymiana klocków hamulcowych przednia oś (komplet)												

Lp.	Marka samochodu	Samochód osobowy Citroen Nemo 1.4 HDI Rok produkcji 2008		Samochód osobowy Citroen C5 2.0i 16V benzyna Rok produkcji 2007		Samochód osobowy Chevrolet Cruze 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Ford Focus 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Peugeot Partner 1.6 HDI 120 Rok produkcji 2016 usługa od sierpnia 2018 roku	
		Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
15	Wymiana klocków hamulcowych tylna oś (komplet)	NIE dotyczy	NIE dotyczy								
16	Naprawa hamulców w systemie bębnowym bez wymiany bębnow (komplet 1 oś)		NIE dotyczy								NIE dotyczy
17	Wymiana tarcz hamulcowych przód (komplet 1 oś)										
18	Wymiana tarcz hamulcowych tył (komplet 1 oś)	NIE dotyczy	NIE dotyczy								
19	Wymiana bębnow hamulcowych (komplet 1 oś)		NIE dotyczy								NIE dotyczy
20	Wymiana zacisku hamulcowego przód 1 szt.; z odpowiedzeniem układu hamulcowego										

Lp.	Marka samochodu	Samochód osobowy Citroen Nemo 1.4 HDI Rok produkcji 2008		Samochód osobowy Citroen Berlingo 1.6 HDI 110 Rok produkcji 2008		Samochód osobowy Citroen C5 2.0i 16V benzyna Rok produkcji 2007		Samochód osobowy Chevrolet Cruze 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Ford Focus 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Peugeot Partner 1.6 HDI 120 Rok produkcji 2016 usługa od sierpnia 2018 roku	
		Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej
21	Wymiana zaciśku hamulcowego tył 1 szt.; z odpowiednim układem hamulcowym	A	NIE dotyczy	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
22	Naprawa hamulca pomocniczego w systemie hamulców bębnowych bez wymiany linki hamulcowej.	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy
23	Wymiana linki hamulca pomocniczego z regulacją												
24	Wymiana płynu hamulcowego z odpowiednim układem												
25	Wymiana wahacza przód 1 szt. z wykonaniem geometrii kół												
26	Wymiana łącznika stabilizatora zawieszenia przedniego 1 szt.												

Lp.	Nazwa usługi	Samochód osobowy Citroen Nemo 1.4 HDI Rok produkcji 2008		Samochód osobowy Citroen Berlingo 1.6 HDI 110 Rok produkcji 2008		Samochód osobowy Citroen C5 2.0i 16V benzyna Rok produkcji 2007		Samochód osobowy Chevrolet Cruze 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Ford Focus 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Peugeot Partner 1.6 HDI 120 Rok produkcji 2016 usługa od sierpnia 2018 roku	
		Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej
27	Wymiana stabilizatora przedniego zawieszenia z mocowaniem gumowo metalowym komplet												
28	Wymiana amortyzatora przedniego 1 szt. z diagnostyką.												
29	Wymiana amortyzatora tylnego 1 szt. z diagnostyką												
30	Wymiana końcówki drążka układu kierowniczego, połączone ze sprawdzeniem i ustawieniem zbieżności kół												
31	Wymiana łożyska/łożysk piasty koła przedniego jeden komplet												
32	Wymiana łożysk piasty koła tylnego jeden komplet												
	<b>SUMA</b>	<b>A1=</b>	<b>B1=</b>	<b>A2=</b>	<b>B2=</b>	<b>A3=</b>	<b>B3=</b>	<b>A4=</b>	<b>B4=</b>	<b>A5=</b>	<b>B5=</b>	<b>A6=</b>	<b>B6=</b>

**Łączna suma brutto za części zamienne A (A1+A2+A3+A4+A5+A6)= .....zł brutto**

**Łączna suma brutto za usługi serwisowe B (B1+B2+B3+B4+B5+B6)= .....zł brutto**

Wykonawca zobowiązany jest podać ceny usług serwisowych oraz ceny części zamiennych wypełniając tabelę w formularzu ofertowym. Zamawiający informuje, że w przypadku diagnostyki komputerowej nie wymaga określenia ceny za części zamienne (kolumna A formularza ofertowego. W takim przypadku Zamawiający uzna, że koszt ewentualnych części zamiennych został uwzględniony w koszcie usługi serwisowej, tzn. w kolumnie B formularza ofertowego.

.....  
Podpis Wykonawcy