

znak: DAGZ.261.1.12.2018

Warszawa, dnia 23.10.2018r.

**Zainteresowani Wykonawcy**

dot.: **postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym**

Do Zamawiającego - Narodowego Funduszu Zdrowia Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego w Warszawie, wpłynęły w dniu 18.10.2018 r. zapytania do Ogłoszenia o zamówieniu. Zgodnie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) Zamawiający wyjaśnia, co następuje:

**Pytanie 1.**

Mając na celu usprawnienie i automatyzację procesów nadawania przesyłek pocztowych, Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że rejestracja przesyłek objętych przedmiotem niniejszego postępowania, generowanie dokumentów nadawczych oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki pocztowej nastąpi poprzez bezpłatną aplikację Wykonawcy.

**ODPOWIEDŹ**

Rejestracja przesyłek przez Zamawiającego będzie odbywała się zgodnie z zapisami Wzoru umowy.

**Pytanie 2.**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający będzie stosował „Zasady poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”, których wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma, w ramach właściwego przygotowania przesyłek, do którego Zamawiający się zobowiązuje w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* oraz § 2 ust. 6 *Wzoru umowy*.

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia w powyższym zakresie.

Zdaniem Zamawiającego zapisy § 2 ust. 7 - 8 wzoru umowy wystarczająco określają sposób przygotowania przesyłek przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza przekazanie przez Wykonawcę „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych” po podpisaniu umowy.

### **Pytanie 3.**

Zamawiający w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* oraz w § 2 ust. 5 *Wzoru umowy* określa swoje czynności w przygotowaniu przesyłek. W celu doprecyzowania procesu nadawczego, zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowień postępowania.

#### **Proponujemy zapis:**

Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:

- 1) dla przesyłek poleconych – wpisanie każdej przesyłki do książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których kopia będzie przeznaczona dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a oryginał stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek, wraz z ułożeniem przesyłek stroną adresową w jednym kierunku zgodnie z wpisem do książki nadawczej.
- 2) dla przesyłek zwykłych – zestawienie ilościowe przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których kopia będzie przeznaczona dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a oryginał stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.

### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia w powyższym zakresie.

Zamawiający przesyłki przekazuje w sposób uporządkowany, w kolejności zgodnej z wpisem do książki nadawczej. Zdaniem Zamawiającego nie jest konieczne doprecyzowanie powyższego w umowie.

### **Pytanie 4.**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następowało w dniu ich odebrania z siedziby Zamawiającego i jego Delegatur.

### **ODPOWIEDŹ**

Zgodnie z § 2 ust. 11 *Wzoru umowy* „Nadanie przesyłek objętych przedmiotem umowy przez Wykonawcę następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego”.

### **Pytanie 5.**

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Zamówieniem objęta jest tylko i wyłącznie korespondencja wychodząca od Zamawiającego. Mimo to Zamawiający postawił wymóg doręczania korespondencji przychodzącej do Zamawiającego (nadawanej przez prywatnych nadawców, jak i przez innych zamawiających) w ściśle określonych godzinach każdego dnia.

Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie. Umowa z nadawcą może być zawarta albo w drodze indywidualnie ustalonych warunków np. w trybie zamówienia publicznego, gdzie doręczenie przesyłki w ściśle określonym terminie np. D + 1 może być jednym ze zobowiązań wykonawcy, albo w drodze umowy o świadczenie usług powszechnych zawartej z operatorem wyznaczonym. Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 *Prawa pocztowego*, wskazując że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo pocztowe nie określa godzin doręczania przesyłek

pocztowych do adresata. Zatem, żądanie Zamawiającego doręczenia przesyłek w określonych godzinach narusza przepisy Prawa pocztowego, które obligują do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach.

Każde ponadstandardowe wymaganie dot. godzin doręczenia korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Każda przesyłka wysyłana z dowolnego miejsca w kraju co do zasady najpierw trafia do najbliższego węzła ekspedycyjno-rozdzielczego, skąd transportowana jest w odpowiednim kierunku razem z innymi przesyłkami tam kierowanymi. Następnie jest rozdzielana na poszczególne placówki i przekazywana doręczycielom, którzy doręczają przesyłki na danym terenie w określonej kolejności. Zmiana godzin doręczenia zaburzałaby pracę sieci logistycznej na całym terenie.

Wobec powyższego Wykonawca wnioskuje o **wykreślenie z dokumentacji postępowania przedziału godzinowego doręczenia przesyłek adresowanych do Zamawiającego.**

### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia w powyższym zakresie.

#### **Pytanie 6.**

W *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* oraz w § 2 ust. 3 *Wzoru umowy* Zamawiający sformułował wymóg dotyczący placówek pocztowych, w których Wykonawca zapewni przyjmowanie przesyłek pocztowych. Należy zauważyć, że w odniesieniu do godzin dostępności tych placówek wymagania zawarte w niniejszym postępowaniu są zdecydowanie wyższe, niż w przypadku wymogów nałożonych na operatora wyznaczonego – a w konsekwencji zdecydowanie nadmierne i oderwane od warunków rynkowych.

Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. 2013 r., poz. 545 – dalej „Rozporządzenie”) zawiera jedynie wskazanie dotyczące gęstości sieci placówek oraz określa zdecydowanie niższe niż SIWZ wymagania dotyczące okresów, w których placówki mają pozostać otwarte (par. 25 Rozporządzenia). Co prawda samo Rozporządzenie nie jest wiążące dla Zamawiających, jeśli chodzi o ustalenie warunków, jakim odpowiadać ma sieć wykonawcy, pozwala jednak na ustalenie, jakie wymogi uznawane są za proporcjonalne przez samego ustawodawcę. Zgodnie zaś z regulacją europejską ustanowienie operatora wyznaczonego służy zagwarantowaniu, by potencjalni „użytkownicy korzystali z prawa do usług powszechnych obejmujących ciągłe świadczenia usług pocztowych o określonej jakości we wszystkich punktach na swoich obszarach” (art. 3 ust. 1 dyrektywy 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług, Dz. U. L 015, 21 stycznia 1998 r., p. 14 ze zm. – dalej „Dyrektywa Pocztowa”).

Krajowy ustawodawca określając wymogi dotyczące operatora wyznaczonego wskazuje jednocześnie warunki świadczenia usług pocztowych, które zapewniają określoną jakość.

W niniejszym postępowaniu Zamawiający formułuje warunki zdecydowanie surowsze od warunków przewidzianych w Rozporządzeniu wobec operatora wyznaczonego, co narusza zasadę proporcjonalności warunków postępowania. Określone warunki są na tyle surowe, iż zdecydowanie ograniczają konkurencję w postępowaniu, a tym samym stanowią warunek nadmierny i nieproporcjonalny.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dokonanie modyfikacji postanowień *Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia* oraz § 2 ust. 3 *Wzoru umowy* w sprawie placówek pocztowych Wykonawcy.

**Proponujemy zapis:**

Wykonawca zapewni przyjmowanie przesyłek pocztowych, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w placówkach pocztowych Wykonawcy w rozumieniu art. 3 pkt 15 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, realizujących usługi objęte przedmiotem zamówienia w niżej wymienionych miejscowościach, w których znajdują się jednostki Zamawiającego.

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia w powyższym zakresie.

#### **Pytanie 7.**

Zamawiający zarówno w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* jak i w § 2 ust. 13 *Wzoru umowy* precyzuje, że: „Przesyłki pocztowe zawierające pisma i decyzje administracyjne oraz pisma w toku postępowania przed sądami powszechnymi, które Zamawiający jako organ administracji publicznej doręcza adresatom w toku prowadzonego przez niego postępowania administracyjnego, Wykonawca zobowiązany jest doręczać adresatom zgodnie z trybem i sposobem określonym w Kodeksie Postępowania Administracyjnego. Zamawiający będzie nadawał przesyłki także w trybie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, Prawa o postępowaniu przed sądami administracyjnymi”. Natomiast zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 10 *Wzoru umowy* Zamawiający informuje, że będzie korzystał z wzorów druków potwierdzenia odbioru dostarczanych przez Wykonawcę.

Należy zauważyć, że wymagania doręczenia przesyłek na zasadach określonych przez Kodeks postępowania administracyjnego są zdecydowanie wyższe, niż w przypadku obostrzeń nałożonych na wzory druków obowiązujących u operatora wyznaczonego.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o rewizję stanowiska w sprawie zaopatrzenia Zamawiającego w druki zwrotnych potwierdzeń odbioru poprzez akceptację zobowiązania Wykonawcy do zapewnienia druków potwierdzeń odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym do przesyłek na zasadach ogólnych (tzw. „żółte zwrotki”). W przypadku konieczności skorzystania przez Zamawiającego ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”), Zamawiający zapewni je we własnym zakresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający zmienia treść Ogłoszenia o zamówieniu w powyższym zakresie.

#### **Pytanie 8.**

Zamawiający w § 4 ust. 8 *Wzoru umowy* określił formy uiszczenia opłat, wskazując m. in. możliwość regulowania płatności za nadane i zwrócone przesyłki przy użyciu maszyn do frankowania. W zaproponowanym projekcie umowy, Zamawiający nie określił procedury postępowania w przypadku m. in. błędnego ofrankowania przesyłek. W celu doprecyzowania, wnioskujemy o dodanie „*Ogólnych warunków użytkowania maszyn do frankowania*” w postaci załącznika do umowy, zgodnego z załącznikiem nr 3 do niniejszego pisma.

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Ogłoszenia.

Zgodnie z § 4 ust. 8 *Wzoru umowy* warunki użytkowania maszyn do frankowania określi załącznik Nr 3 do umowy, którego treść zostanie ustalona po wyborze Wykonawcy.

#### **Pytanie 9.**

Zamawiający w § 4 ust. 10 *Wzoru umowy* określa termin płatności faktury, w przypadku uiszczenia opłat w formie opłaty „z dołu”, jako 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe i transportowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wobec powyższego, wnioskujemy o modyfikację terminu płatności z 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego na **21 dni od wystawienia faktury VAT**.

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający zmienia treść Ogłoszenia o zamówieniu w powyższym zakresie.

#### **Pytanie 10.**

Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego w § 6 *Wzoru umowy*, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez:

##### **(1) Modyfikację § 6 ust. 1 *Wzoru umowy*. Proponujemy zapis:**

W razie rozwiązania umowy z przyczyn określonych w § 8 ust.1 i ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy.

##### **(2) Wykreślenie pkt. 2 z § 6 ust. 3 *Wzoru umowy*.**

##### **(3) Modyfikację § 6 ust. 3 pkt. 1 *Wzoru umowy*. Proponujemy zapis:**

Jeżeli Wykonawca nie zapewni możliwości odbioru przesyłek w oznaczonym dniu, zapłaci każdorazowo Zamawiającemu karę w wysokości 50,00 zł.

#### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 6 ust. 3 pkt. 2 *Wzoru umowy*.

Zamawiający zmienia treść *Wzoru umowy* w § 6 ust. 1 oraz § 6 ust. 3 pkt. 1.

#### **Pytanie 11.**

Wykonawca wnioskuje o modyfikację przesłanek do rozwiązania umowy wskazanych w § 8 ust. 1 *Wzoru umowy*.

##### **Proponujemy zapis:**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, w przypadku wykonywania usługi przez Wykonawcę niezgodnie z warunkami umowy, w tym:

- 1) rażącego niedbalstwa Wykonawcy, gdy Wykonawca pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania przez Zamawiającego do poprawienia jakości usług w ramach umowy, nadal wykonuje ją w sposób nienależyty;
- 2) 3 – krotnego nieodebrania przez Wykonawcę przesyłek pocztowych z siedziby Zamawiającego lub jego Delegatur w miesięcznym okresie rozliczeniowym;

- 3) 2 – krotnej niedostępności placówki pocztowej Wykonawcy w miesięcznym okresie rozliczeniowym w danej lokalizacji Zamawiającego;
- 4) nadania przesyłek pocztowych, w placówce pocztowej Wykonawcy, w innym dniu niż w dniu odbioru od Zamawiającego;
- 5) wystąpienia 5 % zgubionych, zniszczonych lub uszkodzonych przesyłek pocztowych w miesięcznym okresie rozliczeniowym liczonych łącznie dla wszystkich lokalizacji Zamawiającego,
- 6) powtarzającego się dostarczania uszkodzonych przesyłek, opóźnienia w dostarczaniu przesyłek w zakresie pkt 2-5 po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do przywrócenia stanu zgodnego z umową oraz obowiązującymi przepisami.

### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający zmienia treść Ogłoszenia o zamówieniu w powyższym zakresie.

### **Pytanie 12.**

Wnioskujemy o rozszerzenie przesłanek do zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o których mowa w § 9 ust. 2 *Wzoru umowy*.

#### **Proponujemy zapis:**

Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1, w przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT) dotyczących usługi lub usług należących do przedmiotu umowy. Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do wynagrodzenia netto wynikającego ze złożonej przez Wykonawcę oferty, zmienionej stawki podatku VAT od dnia wejścia w życie obowiązywania zmienionej stawki podatku. Zmiana cen jednostkowych, odpowiednio tej usługi lub usług, nastąpi w zakresie odpowiadającym zmianie wysokości stawki podatku VAT lub zmiany cennika, o którym mowa w art. 57 ust. 1, art. 58 i art. 59 ustawy Prawo pocztowe.

### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Ogłoszenia w powyższym zakresie.

### **Pytanie 13.**

Wykonawca informuje, że jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

Legalność przetwarzania danych przez Wykonawcę jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztove).

Wykonawca, w momencie przekazania danych osobowych w celu świadczenia usługi, staje się administratorem tych danych (decyduje o środkach przetwarzania przekazanych danych) - podpisywanie umowy powierzenia, a także przyjmowanie dodatkowych obowiązków nastąpi bez podstawy prawnej.

Wobec powyższego wnioskujemy o odstąpienie od podpisywania Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy oraz wykreślenie ust. 3 z § 13 Wzoru umowy.

### **ODPOWIEDŹ**

Zamawiający zmienia treść Ogłoszenia o zamówieniu w powyższym zakresie.

Zgodnie z pkt 9 ppkt 7 Ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający zmienia treść Ogłoszenia w następujący sposób:

We wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do Ogłoszenia:

1) § 2 ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający będzie korzystał z wzorów druków potwierdzenia odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym do przesyłek na zasadach ogólnych (tzw. „żółte zwrotki”) dostarczanych przez Wykonawcę. W przypadku konieczności skorzystania przez Zamawiającego ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”), Zamawiający zapewni je we własnym zakresie. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wszelkich oznaczeń przesyłek rejestrowanych i priorytetowych.”,

2) § 4 ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„W przypadku uiszczania opłat w formie opłaty „z dołu” termin płatności faktury wystawionej na koniec okresu rozliczeniowego wynosi 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT, pod warunkiem otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu faktury, termin zapłaty ulega przesunięciu, o tyle dni ile wynosiło opóźnienie w jej dostarczeniu.”,

3) § 6 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„W razie rozwiązania umowy z przyczyn określonych w § 8 ust.1 i ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy.”,

4) § 6 ust. 3 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„3. Jeżeli Wykonawca nie zapewni możliwości:

1) odbioru przesyłek zgodnie z § 2 ust. 2, zapłaci każdorazowo Zamawiającemu karę w wysokości 50,00 zł”,

5) § 8 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, w przypadku wykonywania usługi przez Wykonawcę niezgodnie z warunkami umowy, w tym:


- 1) rażącego niedbalstwa Wykonawcy, gdy Wykonawca pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania przez Zamawiającego do poprawienia jakości usług w ramach umowy, nadal wykonuje ją w sposób nienależyty;
- 2) 3 – krotnego nieodebrania przez Wykonawcę przesyłek pocztowych z siedziby Zamawiającego lub jego Delegatur w miesięcznym okresie rozliczeniowym;
- 3) 2 – krotnej niedostępności placówki pocztowej Wykonawcy w miesięcznym okresie rozliczeniowym w danej lokalizacji Zamawiającego;
- 4) nadania przesyłek pocztowych, w placówce pocztowej Wykonawcy, w innym dniu niż w dniu odbioru od Zamawiającego;
- 5) wystąpienia 5 % zgubionych, zniszczonych lub uszkodzonych przesyłek pocztowych w miesięcznym okresie rozliczeniowym liczonych łącznie dla wszystkich lokalizacji Zamawiającego,

6) powtarzającego się dostarczania uszkodzonych przesyłek, opóźnienia w dostarczaniu przesyłek w zakresie pkt 2-5 po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do przywrócenia stanu zgodnego z umową oraz obowiązującymi przepisami.”,

6) § 13 otrzymuje brzmienie:

- „1. W związku z tym, że przedmiotem zamówienia jest także świadczenie usług polegających na przetwarzaniu danych osobowych Zamawiający wymaga aby Wykonawca spełniał wszelkie warunki wymagane dla administratora danych osobowych określone w rozumieniu art. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w związku z art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).
2. Wykonawca przystępujący do realizacji przedmiotu umowy powinien spełniać warunki określone w Rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakimi powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).
3. Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego i wykorzystania ich tylko do celów niezbędnych do realizacji umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy o zachowaniu poufności stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.”.

Zastępca Przewodniczącej Komisji

  
Katarzyna Nowak