

znak: DAGZ.261.2.5.2019

Warszawa, dnia 18.02.2019 r.

**ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY**  
**(o wartości zamówienia nie przekraczającej 30.000 euro)**

Wydział Administracyjno – Gospodarczy Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, Wydział Administracyjno – Gospodarczy zaprasza do złożenia oferty na „**Usługi serwisowania samochodów służbowych Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ**”.

- 1. Przedmiot zamówienia: ZAKRES A, ZAKRES B, ZAKRES C**  
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisowania samochodów służbowych Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.  
Przedmiot zamówienia został podzielony na 3 Zakresy:  
**Zakres A** - Usługi serwisowania 6 samochodów nie objętych gwarancją.  
**Zakres B** - Usługi serwisowania 4 samochodów marki Toyota objętych gwarancją.  
Zamawiający wymaga aby usługi serwisowania realizowane były w Autoryzowanej Stacji Obsługi samochodów marki Toyota  
**Zakres C** - Usługi serwisowania 2 samochodów marki Ford objętych gwarancją.  
Zamawiający wymaga aby usługi serwisowania realizowane były w Autoryzowanej Stacji Obsługi samochodów marki Ford  
Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy, stanowiący załącznik Nr 1A,1B/1C do zaproszenia.  
Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił min. 12 miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy i użyte części.
- 2. Termin realizacji zamówienia dla Zakresu A, B, C:**  
Usługa serwisowania samochodów służbowych MOW NFZ - 12 miesięcy od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 18.03.2019 r.
- 3. Miejsce świadczenia usługi dla Zakresu A, B, C:**  
Stacja serwisowa Wykonawcy powinna znajdować się **nie dalej niż 15 km** od siedziby Zamawiającego w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8.  
Odległości od siedziby Zamawiającego do stacji serwisowej Wykonawcy wskazanej w formularzu oferty zostanie sprawdzona wg strony [www.google.pl/maps](http://www.google.pl/maps)
- 4. Warunki płatności dla Zakresu A, B, C:**  
Zgodnie z zapisami załączonego wzoru umowy, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
- 5. Warunki udziału: wyłącznie dla Zakresu A**  
**ZAKRES A**  
Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usługi serwisowania samochodów obejmujące przeglądy okresowe i naprawy samochodów (2 umowy), każda o wartości przekraczającej 10 000,00 zł brutto w okresie 12 miesięcy, z podaniem ich wartości, przedmiotu,

dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

W celu wykazania spełniania powyższego warunku, Wykonawca zobowiązany jest złożyć Wykaz wykonanych usług oraz załączyć dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie (referencje).

Oferta Wykonawcy, który nie wykaże spełniania powyższego warunku nie będzie podlegała ocenie przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość:

- wezwania Wykonawców do złożenia wyjaśnień w zakresie złożonych dokumentów (Wykazu, referencji),
- weryfikacji u odbiorców wskazanych w Wykazie usług serwisowania samochodów.

#### 6. Informacje dotyczące przygotowania i złożenia oferty dla Zakresów A, B, C.

- 1) Wykonawca zobowiązany jest podać ceny usług serwisowych oraz ceny części zamiennych wypełniając tabelę w formularzu ofertowym. Zamawiający informuje, że w przypadku diagnostyki komputerowej nie wymaga określenia ceny za części zamienne (kolumna A Szczegółowej kalkulacji). W takim przypadku Zamawiający uzna, że koszt ewentualnych części zamiennych został uwzględniony w koszcie usługi serwisowej, tzn. w kolumnie B Szczegółowej kalkulacji:
- 2) Ceny muszą być podane w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
- 3) Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w polskich złotych (PLN).
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zaproszenia do upływu terminu składania ofert.
- 5) W odpowiedzi na zaproszenie, każdy z oferentów może złożyć tylko jedną ofertę.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia procedury bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia procedury bez wyboru oferty.
- 7) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania oferty.
- 8) Oferty, które wpłyną po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
- 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w złożonej ofercie oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- 10) Wykonawca może złożyć ofertę na wszystkie Zakresy, na wybrany Zakres/Zakresy pod warunkiem, że składając ofertę na Zakres B i C przeglądy i naprawy gwarancyjne będą realizowane w Autoryzowanej Stacji Obsługi samochodów marki Toyota i marki Ford

#### 7. Kryteria wyboru oferty dla zakresu A

Kryteria wyboru:

##### **I. $K_c$ – suma cen brutto za wymieniane części zamienne (suma kolumny A Szczegółowej kalkulacji) – znaczenie 40%**

Liczba punktów jaką otrzyma każda z ofert zostanie ustalona w następujący sposób:

- oferta, która zawiera najniższą sumę cen otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 40,
- liczba punktów jaką otrzymają pozostałe oferty zostanie ustalona zgodnie z poniższym wzorem

$$K_c = \frac{\text{najniższa oferowana suma cen za wymieniane części zamienne}}{\text{suma cen części zamiennych w badanej ofercie}} \times 40$$

##### **II. $K_u$ – suma cen brutto za usługi serwisowe (suma kolumny B Szczegółowej kalkulacji) – znaczenie 40%**

Liczba punktów jaką otrzyma każda z ofert zostanie ustalona w następujący sposób:

- oferta, która zawiera najniższą sumę cen otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 40,

- liczba punktów jaką otrzymają pozostałe oferty zostanie ustalona zgodnie z poniższym wzorem

$$K_u = \frac{\text{najniższa oferowana suma cen za usługi serwisowe}}{\text{suma cen usług serwisowych w badanej ofercie}} \times 40$$

### III. Cena brutto 1 roboczogodziny za wykonywanie usług serwisowych nie ujętych w Szczegółowej kalkulacji – znaczenie 20%

Liczba punktów jaką otrzyma każda z ofert zostanie ustalona w następujący sposób:

- oferta, która zawiera najniższą cenę otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 20,
- liczba punktów jaką otrzymają pozostałe oferty zostanie ustalona zgodnie z poniższym wzorem

$$C_r = \frac{\text{najniższa oferowana cena 1 roboczogodziny}}{\text{cena 1 roboczogodziny w badanej ofercie}} \times 20$$

Obliczenie łącznej punktacji będzie dokonywane wg wzoru:

$$\text{Łączna punktacja} = K_c + K_u + C_r$$

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów obliczoną zgodnie z powyższym wzorem.

## 8. Kryteria wyboru oferty dla Zakresu B i C

Kryteria wyboru:

### I. $K_c$ – suma cen brutto za wymieniane części zamienne (suma kolumny A Szczegółowej kalkulacji) – znaczenie 50%

Liczba punktów jaką otrzyma każda z ofert zostanie ustalona w następujący sposób:

- oferta, która zawiera najniższą sumę cen otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 50,
- liczba punktów jaką otrzymają pozostałe oferty zostanie ustalona zgodnie z poniższym wzorem

$$K_c = \frac{\text{najniższa oferowana suma cen za wymieniane części zamienne}}{\text{suma cen części zamiennych w badanej ofercie}} \times 50$$

### II. $K_u$ – suma cen brutto za usługi serwisowe (suma kolumny B Szczegółowej kalkulacji) – znaczenie 50%

Liczba punktów jaką otrzyma każda z ofert zostanie ustalona w następujący sposób:

- oferta, która zawiera najniższą sumę cen otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 50,
- liczba punktów jaką otrzymają pozostałe oferty zostanie ustalona zgodnie z poniższym wzorem

$$K_u = \frac{\text{najniższa oferowana suma cen za usługi serwisowe}}{\text{suma cen usług serwisowych w badanej ofercie}} \times 50$$

Obliczenie łącznej punktacji będzie dokonywane wg wzoru:

$$\text{Łączna punktacja} = K_c + K_u$$

**Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów obliczoną zgodnie z powyższym wzorem.**

9. Termin składania ofert dla zakresu A, B, C, z zastrzeżeniem pkt 3

Ofertę – na którą składa się:

- 1) wypełniony i podpisany Formularz oferty,
- 2) Szczegółowa kalkulacja,
- 3) Wykaz wykonanych usług oraz referencje (Wykonawca, który składa ofertę na ZAKRES A)

należy przesłać faksem na numer: 22 582 80 06 lub w formie elektronicznej na adres email: [przetargi@nfz-warszawa.pl](mailto:przetargi@nfz-warszawa.pl)

**w terminie do dnia 26.02.2019 r. do godz. 12:00**

Wypełniony Formularz oferty muszą podpisać osoby upoważnione, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa mogą składać oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy.

10. Osoba uprawniona do porozumiewania się z Wykonawcami:

Do porozumiewania się z Wykonawcami upoważnianym pracownikiem Zamawiającego jest Pani Katarzyna Raczyńska-Sady, tel. 22 279 77 03.

Niniejsze zaproszenie do składania ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zaproszeniu i poinformuje o wyborze najkorzystniejszej oferty.

Zaproszenie do złożenia oferty nie podlega przepisom ustawy Prawo zamówień publicznych.

NACZELNIK  
Wydział Administracyjno-Gospodarczy  
*Renata Zalewska*

W załączeniu:

- wzór umowy (załącznik Nr 1A, Załącznik nr 1B/1C ),
- Formularz oferty oraz Szczegółową kalkulacją (załącznik Nr 2),
- Wykaz wykonanych usług (załącznik Nr 3, wyłącznie dla Zakresu A).

## WZÓR UMOWY

Umowa Nr ...../2019

zawarta w dniu ..... 2019 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia - Mazowieckim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą: 00- 613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8 NIP: 1070001057 zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....  
a

.....  
zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:  
.....

Strony zawarły umowę następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie usług serwisowania samochodów służbowych Zamawiającego nie objętych gwarancją, wskazanych w załączniku Nr 1 do umowy, zwanych dalej „samochodami”. Serwisowanie samochodów obejmuje:
  - a) przeglądy okresowe samochodów zgodnie ze wskazaniami producenta zawartymi w książce serwisowej, w tym zakup i wymiana części oraz materiałów eksploatacyjnych (np. olej, filtry, płyny, świece, czyszczenie i napełnianie klimatyzacji, etc.),
  - b) naprawy samochodów, w tym zakup oraz wymiana części zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy. Przez części zamienne należy rozumieć części przewidziane do zainstalowania w samochodzie, w celu zastąpienia zużytych lub uszkodzonych komponentów tego samochodu oraz substancje, które są konieczne do dokonania naprawy, takie jak smary, płyny.
2. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy możliwość zmniejszenia lub zwiększenia liczby samochodów, wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
3. Miejscem wykonywania usług serwisowania samochodów jest Warszawa, .....
4. Umowa obowiązuje 12 miesięcy od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 18.03.2019 r. lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

### § 2

1. Zobowiązania Wykonawcy:
  - 1) usługi określone w umowie będą wykonywane przez osoby odpowiednio przeszkolone w zakresie serwisowania samochodów objętych umową oraz z wykorzystaniem odpowiedniego sprzętu i oprogramowania diagnostycznego pozwalającego na prawidłową diagnostykę i naprawy samochodów objętych umową;
  - 2) do wykonywania usługi serwisowania (przeglądy, naprawy) będą używane wyłącznie części i materiały eksploatacyjne oraz części zamienne nowe, oryginalne, tj. pochodzące od producenta samochodu lub co najmniej spełniające wszystkie normy jakościowe, funkcjonalne i techniczne, które spełnia odpowiednia część/materiał oryginalny i są dopuszczone przez producenta pojazdu do stosowania w danym serwisowanym modelu pojazdu; wszystkie części/materiały użyte podczas wykonania usługi będą wolne od wad fizycznych i prawnych;
  - 3) wykonywanie przedmiotu umowy na każde zgłoszenie Zamawiającego; o potrzebie wykonania przeglądu okresowego bądź naprawy samochodu Zamawiający będzie każdorazowo informował Wykonawcę telefonicznie pod numer ....., a następnie potwierdzi e - mailem ..... lub faksem;
  - 4) przeglądy okresowe samochodów wykonywane będą zgodnie z książką serwisową danego samochodu; zakres każdego przeglądu okresowego musi wynikać z zaleceń producenta danego samochodu; każdy wykonany przegląd okresowy zostanie potwierdzony w książce serwisowej pieczęcią stacji obsługi

i podpisem serwisanta; przez książkę serwisową należy rozumieć książkę serwisową, wydaną przez producenta danego samochodu;

- 5) na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu do wglądu w dniu zakończenia naprawy wszystkie części, które zostały wymienione;
  - 6) Wykonawca ma obowiązek, na żądanie Zamawiającego, wskazać źródło zakupu danej części zamiennej oraz części bądź materiału eksploatacyjnego, które zostaną użyte przy wykonywaniu usługi serwisowania pojazdów;
  - 7) po wykonaniu jakiegokolwiek objętej niniejszą umową usługi Wykonawca umyje pojazd, odkurzy jego wnętrze oraz usunie (wyczyści) wszystkie ślady, jakie pozostały w pojeździe po pracy personelu Wykonawcy (np. ślady ze smaru, smugi na szybach, zabrudzenia dywaników etc.);
  - 8) w przypadku unieruchomienia samochodu Zamawiającego spowodowanego awarią na terenie miasta Warszawy, Wykonawca odholuje do swojego warsztatu uszkodzony samochód bez dodatkowych opłat; odholowanie nastąpi najpóźniej w ciągu 3 godzin licząc od telefonicznego powiadomienia Wykonawcy o takiej konieczności; odholowanie nastąpi za pomocą samochodu oraz środków adekwatnych do wymagań samochodu, który będzie holowany;
  - 9) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku zastosowania niewłaściwej jakości dostarczanych części lub niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca wyznacza pracownika odpowiedzialnego za realizację przedmiotu umowy, w tym w szczególności za kontakty z Zamawiającym, podpisywanie Protokołu wykonania usługi, o którym mowa w § 3 ust. 11 - Pan ....., tel. .... e-mail .....
  3. W razie nieobecności osoby, o której mowa w ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia zastępcy i powiadomienia o tym osoby wskazanej w § 4 ust. 2 umowy za pomocą poczty elektronicznej.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć pojazd do przeglądu lub naprawy w terminie do 2 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przeglądu lub naprawy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 umowy. Każdorazowe przekazanie samochodu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przeglądu okresowego samochodu w tym samym dniu, w którym Zamawiający dostarczy samochód do miejsca wskazanego w § 1 ust. 3 umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Po wykonaniu każdego przeglądu - jeżeli takie będą wskazania dokonanego przeglądu okresowego - Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kosztorysu wymaganych napraw, uwzględniającego liczbę roboczogodzin potrzebnych na usunięcie zdiagnozowanych awarii, wad i usterek oraz wartość brutto niezbędnych materiałów i części zamiennych, ustalonej zgodnie z § 5 ust. 2 i ust. 3.
4. W przypadku, gdy w związku z wykonaniem przeglądu, o którym mowa w ust. 1 niezbędne będzie wykonanie innych napraw lub usług, data wykonania przeglądu okresowego nie może przypadać na termin późniejszy niż 3 dni robocze licząc od dnia przyjęcia samochodu do przeglądu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy samochodu w terminie do 3 roboczych dni licząc od dnia przyjęcia samochodu do naprawy, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Zakres każdej naprawy, w tym ewentualna wymiana części zamiennych, wymaga uzyskania przez Wykonawcę akceptacji kosztorysu (wyceny) naprawy przez osobę z ramienia Zamawiającego, upoważnioną do tej czynności; koszt usługi (kosztorys, wycena) do akceptacji zostanie przesłany przez Wykonawcę do Zamawiającego na adres mailowy wskazany w § 4 ust. 2 umowy
7. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych w celu wykonania naprawy, Wykonawca zobowiązuje się wykonać naprawę samochodu w terminie do 7 roboczych dni licząc od dnia przyjęcia samochodu do naprawy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej osobę wskazaną w § 4 ust. 2 o zaistniałej sytuacji. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość wydłużenia czasu oczekiwania na części, Wykonawca ma obowiązek uargumentować zaistniałą sytuację i określić przewidywanym termin wykonania naprawy.
8. W każdym przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi konieczność wykonania innych usług serwisowych niż zgłaszane przez Zamawiającego, zobowiązany jest powiadomić o powyższej sytuacji za pomocą poczty elektronicznej osobę wskazaną w § 4 ust. 2 określając rozmiar i wartość tych usług i uzyskać jego zgodę na ich wykonanie.

9. W przypadku, w którym termin wykonania naprawy będzie dłuższy niż 3 dni robocze licząc od dnia przyjęcia samochodu do naprawy, Wykonawca na wskazanie Zamawiającego, dokonane przez osobę, o której mowa w § 4 ust. 2, zobowiązuje się zapewnić bezpłatnie pojazd zastępczy (samochód osobowy z klimatyzacją, w nienagannym stanie technicznym, nie starszy niż 5 lat, zarejestrowany do przewozu od 5 do 9 osób) do czasu wykonania naprawy. Pojazd zastępczy Wykonawca wyda Zamawiającemu najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym upłynie termin określony w ust. 4.
10. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo powiadomić telefonicznie lub pocztą elektroniczną Zamawiającego o terminie zakończenia wykonywania usługi serwisowej.
11. Każda usługa serwisowa musi być udokumentowana pisemnie i potwierdzona przez osobę upoważnioną z ramienia Zamawiającego podpisaniem bez zastrzeżeń Protokołu wykonania usługi, którego wzór stanowi załącznik Nr 2 do umowy.

#### § 4

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - 1) informowania Wykonawcy o potrzebie wykonania przedmiotu umowy;
  - 2) zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę.
2. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do nadzorowania realizacji umowy, w tym w szczególności do dokonywania czynności zgłoszenia oraz do podpisywania Protokołu wykonania usługi jest Pan Andrzej Królikowski tel. 605 627 168, e-mail: [andrzej.krolikowski@nfz-warszawa.pl](mailto:andrzej.krolikowski@nfz-warszawa.pl), a w razie jego nieobecności wyznaczony na zastępstwo pracownik.

#### § 5

1. Zamawiający przeznaczona na sfinansowanie przedmiotu umowy kwotę w wysokości ..... zł brutto z podatkiem od towarów i usług VAT (słownie: .....).
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za faktycznie zamówione i wykonane usługi serwisowe, robocizną oraz części zamiennie niezbędne do wykonania tych usług według cen wyszczególnionych w Szczegółowej kalkulacji, stanowiącej załącznik Nr 3 do umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-6.
3. Strony postanawiają, że wynagrodzenie za usługi serwisowe i części zamiennie potrzebne do wykonania tych usług nie ujęte w Szczegółowej kalkulacji będzie ustalane w następujący sposób:
  - 1) stawka roboczogodziny za wykonanie usług serwisowych nie wymienionych w Szczegółowej kalkulacji wynosi ..... zł brutto,
  - 2) zakup i kalkulacja części zamiennych będzie odbywała się w sposób określony poniżej i w przypadku wątpliwości cena będzie ustalana przez pracownika Zamawiającego zlecającego usługę:
    - a) cena części zamiennych – cena części zamiennych użytych podczas napraw nie ujętych w Szczegółowej kalkulacji, za które Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego nie może być wyższa niż średnia cena rynkowa,
    - b) w przypadku wątpliwości, średnia cena rynkowa będzie ustalona w ten sposób, że pracownik Zamawiającego wykona rozpoznanie rynku kontaktując się z dwoma wybranymi sprzedawcami działającymi na danym rynku lokalnym Wykonawcy. Jeżeli cena przedstawiona przez Wykonawcę będzie wyższa od średniej ceny rynkowej, Wykonawca będzie zobowiązany do odpowiedniego jej obniżenia do ceny obliczonej według powyższych zapisów.
4. Czas wykonania usługi serwisowej nie ujętej w Szczegółowej kalkulacji nie może przekroczyć norm czasowych wyznaczonych przez producenta samochodu w dostępnych na rynku programach służących do kalkulowania kosztów napraw, np. audatex, eurotax lub innych programach równoważnych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania weryfikacji czasochłonności usługi serwisowej wykonanej przez Wykonawcę. W przypadku gdy w wyniku weryfikacji okaże się, że Wykonawca zawiążył normy czasowe wykonanych usług, co z kolei wpłynie na wysokość należnej kwoty za wykonaną usługę, wówczas Wykonawca zobowiązany będzie do jej odpowiedniego obniżenia. Weryfikacja polegać będzie na tym, że Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zobowiązany będzie przedstawić szczegółowy kosztorys naprawy samochodu zawierający normy czasowe (wykonanej naprawy) sporządzony na wyżej wymienionych programach. W przypadku gdy w wyniku weryfikacji okaże się, że Wykonawca zawiążył normy czasowe wykonanych usług, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nałożenia kary na Wykonawcę za każdy przypadek zawiążenia norm czasowych, o których mowa wyżej w wysokości 100 zł brutto.

5. W przypadku, gdy w programie służącym do kalkulowania kosztów napraw nie będzie można określić czasochłonności określonej usługi serwisowej, wynagrodzenie za wykonaną usługę nie będzie mogło przekroczyć średniej ceny rynkowej. W przypadku wątpliwości średnia cena rynkowa będzie określana przez pracownika Zamawiającego na podstawie rozeznania rynkowego wykonanego w dwóch warsztatach samochodowych działających na danym rynku lokalnym Wykonawcy. Jeżeli cena przedstawiona przez Wykonawcę będzie wyższa od tak wyliczonej średniej ceny rynkowej, Wykonawca będzie zobowiązany do odpowiedniego jej obniżenia.
6. W przypadku, gdy czas wykonania konkretnej usługi serwisowej będzie podany w niepełnych roboczogodzinach kwota należna Wykonawcy w tytułu robocizny będzie obliczona stosunkowo do liczby roboczych minut.
7. W przypadku, gdy Wykonawca zamontuje w samochodzie część zamienną lub wykona usługę serwisową za kwotę mniejszą niż w cenniku przedstawionym w Szczegółowej kalkulacji i kwota ta zostanie ujęta na fakturze, wówczas strony uznają to za rabat, a Wykonawcy nie będzie przysługiwać żadne roszczenie z tego tytułu. W takiej postaci faktura zostanie przyjęta przez Zamawiającego do zapłaty.
8. Wynagrodzenie za wykonane usługi serwisowe i części zamienne zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia określone w umowie.
9. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę za wykonanie usługi jest podpisany bez zastrzeżeń Protokół wykonania usługi, o którym mowa w § 3 ust. 11 umowy sporządzony pisemnie z udziałem Stron.
10. Zapłata ceny nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: ..... w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez przedstawicieli Stron Protokołem wykonania usługi.  
 Faktura powinna zawierać następujące dane:  
**Nabywca:** Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa NIP: 1070001057.  
**Odbiorca i płatnik dowodu:** Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa
11. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi przelać kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy.
12. Wierzytelności przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
13. Zamawiający nie gwarantuje wypłacenia Wykonawcy pełnej kwoty wskazanej w ust. 1. W przypadku wykonania umowy na niższą kwotę Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

#### § 6

1. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy i użyte w ramach serwisowania pojazdów części zamienne/części/materiały, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych typu oleje, płyny. Termin gwarancji liczony jest od daty podpisania Protokołu wykonania usługi, o którym mowa w § 3 ust. 11.
2. Wszystkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji ponosi Wykonawca.

#### § 7

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty stwierdzenia nienależytego jej wykonania lub wykonania w sposób sprzeczny z umową.

#### § 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 7 w wysokości 10 % ceny określonej w § 5 ust. 1,
  - 2) za każde opóźnienie w terminach wskazanych w § 3 w wysokości 0,2% ceny określonej w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie odsetki ustawowe za opóźnienie za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.



§ 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy w 2020 roku nie będzie możliwe zagwarantowanie środków finansowych na sfinansowanie przedmiotu umowy. W takim przypadku żadnej ze stron nie będą przysługiwały roszczenia odszkodowawcze.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi serwisowe.

§ 10

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z umowy jak za działanie lub zaniechanie własne.

§ 11

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

§ 13

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Samochody służbowe objęte usługą serwisowania nie posiadające gwarancji Producenta

### Samochód marki Ford

Lp.	Marka i model samochodu	Numer rejestracyjny	Rok produkcji	Przebieg w km (stan na dzień 31.01.2019)	Planowana liczba i częstotliwość przeglądów w okresie 12 miesięcy
1	Ford Focus	WI 4715P	2010	246 901	1 przegląd co 20 tys. km

### Samochody marki Chevrolet

Lp.	Marka i model samochodu	Numer rejestracyjny	Rok produkcji	Przebieg w km (stan na dzień 31.01.2019)	Planowana liczba i częstotliwość przeglądów w okresie 12 miesięcy
1	Chevrolet Cruze	WI 1516N	2010	246 370	2 przeglądy co 20 tys. km
2	Chevrolet Cruze	WI 1517N	2010	261 232	2 przeglądy co 20 tys. km
3	Chevrolet Cruze	WI 1518N	2010	232 381	2 przeglądy co 20 tys. km

### Samochody marki Peugeot

Lp.	Marka i model samochodu	Numer rejestracyjny	Rok produkcji	Przebieg w km (stan na dzień 31.01.2019)	Planowana liczba i częstotliwość przeglądów w okresie 12 miesięcy
1	Peugeot Partner	WI 634FC	2016	57 024	1 przegląd co 25 tys. km
2	Peugeot Partner	WI 635FC	2016	69 209	2 przeglądy co 25 tys. km

**Samochód marki Ford** – usługa serwisowa będzie świadczona od 1 października 2019 roku, po wygaśnięciu gwarancji na silnik i podzespoły, obejmująca swym zakresem naprawy samochodu w przypadku usterek mechanicznych, elektrycznych, elektronicznych oraz hydraulicznych.

Lp.	Marka i model samochodu	Numer rejestracyjny	Rok produkcji	Przebieg w km (stan na dzień 31.01.2019)	Planowana liczba i częstotliwość przeglądów w okresie 12 miesięcy
1	Ford Tourneo	WI 331GK	2017	30 640	Nie dotyczy

**WZÓR**  
**PROTOKÓŁ WYKONANIA USŁUGI**  
Z DNIA ..... 201..... rok.

Dotyczy umowy nr ..... z dnia ..... pomiędzy Mazowieckim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia a Wykonawcą .....

Samochód marki: ..... o numerach rejestracyjnych: .....

I. Opis wykonanych Usług i wymienionych Części w przypadku czynności wyszczególnionych w Szczegółowej kalkulacji Wykonawcy

a) Opis wykonanej Usługi serwisowej:

.....  
.....  
.....

b) Wymienione Części zamienne:

.....  
.....  
.....

II. Opis wykonanych usług i wymienionych Części w przypadku czynności niewyszczególnionych w Szczegółowej kalkulacji Wykonawcy

1. Opis wykonanej Usługi serwisowej:

.....  
.....  
.....

2. Liczba roboczogodzin godzin: ..... roboczych minut .....

3. Wymienione Części zamienne    Cena brutto Części zamiennych

.....	
.....	
.....	

Samochód jest sprawny/ nie jest sprawny\*

Usługę serwisową wykonano w terminie/Usługę serwisową nie wykonano w terminie\*

Data wykonania Usługi serwisowej: .....

\*niepotrzebne skreślić

.....  
podpis pracownika Wykonawcy

.....  
podpis pracownika Zamawiającego

SZCZEGÓŁOWA KLAKULACJA (złożona wraz z ofertą przez Wykonawcę)

## WZÓR UMOWY

Umowa Nr ...../2019

zawarta w dniu ..... 2019 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia - Mazowieckim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą: 00- 613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8 NIP: 1070001057 zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....  
a

.....  
zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....  
Strony zawarły umowę następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie usług serwisowania samochodów służbowych Zamawiającego objętych gwarancją, wskazanych w załączniku Nr 1 do umowy, zwanych dalej „samochodami”. Serwisowanie samochodów obejmuje czynności wskazane w załączniku Nr 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy możliwość zmniejszenia liczby samochodów, wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
3. Miejscem wykonywania usług serwisowania samochodów jest Autoryzowana Stacja Obsługi w Warszawie, .....
4. Umowa obowiązuje 12 miesięcy od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 18.03.2019 r. lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

### § 2

1. Zobowiązania Wykonawcy:
  - 1) usługi określone w umowie będą wykonywane przez osoby odpowiednio przeszkolone w zakresie serwisowania samochodów objętych umową oraz z wykorzystaniem odpowiedniego sprzętu i oprogramowania diagnostycznego pozwalającego na prawidłową diagnostykę i naprawę w ramach gwarancji samochodów objętych umową;
  - 2) do wykonywania usługi serwisowania (przeglądy, naprawy w ramach gwarancji) będą używane wyłącznie części i materiały eksploatacyjne oraz części zamienne nowe, oryginalne, tj. pochodzące od producenta pojazdu;
  - 3) wykonywanie przedmiotu umowy na każde zgłoszenie Zamawiającego; o potrzebie wykonania przeglądu okresowego bądź naprawy gwarancyjnej pojazdu Zamawiający będzie każdorazowo informował Wykonawcę telefonicznie, a następnie potwierdzi faksem lub e- mailem;
  - 4) przeglądy okresowe samochodów wykonywane będą zgodnie z książką serwisową danego pojazdu; zakres każdego przeglądu okresowego musi wynikać z zaleceń producenta danego pojazdu; każdy wykonany przegląd okresowy oraz części i materiały eksploatacyjne, wymienione w ramach przeglądu zostaną wskazane i potwierdzone w książce serwisowej pieczęcią stacji obsługi i podpisem serwisanta; przez książkę serwisową należy rozumieć książkę serwisową, wydaną przez producenta danego pojazdu;
  - 5) po wykonaniu jakiegokolwiek objętej niniejszą umową usługi Wykonawca umyje pojazd, odkurzy jego wnętrze oraz usunie (wyczyści) wszystkie ślady, jakie pozostały w pojeździe po pracy personelu Wykonawcy (np. ślady ze smaru, smugi na szybach, zabrudzenia dywaników etc.);
  - 6) w przypadku unieruchomienia pojazdu Zamawiającego spowodowanego awarią na terenie miasta Warszawy, Wykonawca odholuje do swojego warsztatu uszkodzony pojazd bez dodatkowych opłat;

odholowanie nastąpi najpóźniej w ciągu 3 godzin licząc od telefonicznego powiadomienia Wykonawcy o takiej konieczności; odholowanie nastąpi za pomocą pojazdu oraz środków adekwatnych do wymagań pojazdu, który będzie holowany;

- 7) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku zastosowania niewłaściwej jakości dostarczanych części lub niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca wyznacza pracownika odpowiedzialnego za realizację przedmiotu umowy, w tym w szczególności za kontakty z Zamawiającym, podpisywanie Protokołu wykonania usługi, o którym mowa w § 3 ust. 8 - Pan ....., tel. .... e-mail .....
3. W razie nieobecności osoby, o której mowa w ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia zastępcy i powiadomienia o tym osoby wskazanej w § 4 ust. 2 umowy za pomocą poczty elektronicznej.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć pojazd do przeglądu lub naprawy gwarancyjnej w terminie do 2 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przeglądu lub naprawy gwarancyjnej, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przeglądu okresowego samochodu w tym samym dniu, w którym Zamawiający dostarczy samochód do miejsca wskazanego w § 1 ust. 3 umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy w związku z wykonaniem przeglądu, o którym mowa w ust. 1 niezbędne będzie wykonanie naprawy gwarancyjnej, data wykonania przeglądu okresowego nie może przypadać na termin późniejszy niż 3 dni robocze licząc od dnia przyjęcia samochodu do przeglądu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy gwarancyjnej samochodu w terminie do 3 roboczych dni licząc od dnia przyjęcia samochodu do naprawy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych w celu wykonania naprawy gwarancyjnej, Wykonawca zobowiązuje się wykonać naprawę samochodu w terminie do 7 roboczych dni licząc od dnia przyjęcia samochodu do naprawy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej osobę wskazaną w § 4 ust. 2 o zaistniałej sytuacji. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość wydłużenia czasu oczekiwania na części, Wykonawca ma obowiązek uargumentować zaistniałą sytuację i określić przewidywanym termin wykonania naprawy.
6. W przypadku, w którym termin wykonania naprawy będzie dłuższy niż 3 dni robocze licząc od dnia przyjęcia samochodu do naprawy, Wykonawca na wskazanie Zamawiającego, dokonane przez osobę, o której mowa w § 4 ust. 2, zobowiązuje się zapewnić bezpłatnie pojazd zastępczy (samochód osobowy z klimatyzacją, w nienagannym stanie technicznym, nie starszy niż 5 lat, zarejestrowany do przewozu od 5 do 9 osób) do czasu wykonania naprawy. Pojazd zastępczy Wykonawca wyda Zamawiającemu najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym upłynie termin określony w ust. 4.
7. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo powiadomić telefonicznie lub pocztą elektroniczną Zamawiającego o terminie zakończenia wykonywania usługi serwisowej.
8. Każda usługa serwisowa musi być udokumentowana pisemnie i potwierdzona przez osobę upoważnioną z ramienia Zamawiającego podpisaniem bez zastrzeżeń Protokołu wykonania usługi, którego wzór stanowi załącznik Nr 2 do umowy.

### § 4

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - 1) informowania Wykonawcy o potrzebie wykonania przedmiotu umowy;
  - 2) zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę.
2. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do nadzorowania realizacji umowy, w tym w szczególności do dokonywania czynności zgłoszenia oraz do podpisywania Protokołu wykonania usługi jest Pan Andrzej Królikowski tel. 605 627 168, e-mail: andrzej.krolikowski@nfz-warszawa.pl, a w razie jego nieobecności wyznaczony na zastępstwo pracownik.

### § 5

1. Zamawiający przeznaczają na sfinansowanie przedmiotu umowy kwotę w wysokości ..... zł brutto z podatkiem od towarów i usług VAT (słownie: .....
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za faktycznie zamówione i wykonane usługi serwisowe, według cen wyszczególnionych w Szczegółowej kalkulacji, stanowiącej załącznik Nr 3 do umowy.

Wynagrodzenie za wykonane usługi serwisowe i części zamienne zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia określone w umowie.

3. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę za wykonanie usługi jest podpisany bez zastrzeżeń Protokół wykonania usługi, o którym mowa w § 3 ust. 8 umowy sporządzony pisemnie z udziałem Stron.
4. Zapłata ceny nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: ..... w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez przedstawicieli Stron Protokołem wykonania usługi.

Faktura powinna zawierać następujące dane:

**Nabywca:** Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa  
NIP: 1070001057.

**Odbiorca i płatnik dowodu:** Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa

5. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi przelać kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Wierzytelności przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Zamawiający nie gwarantuje wypłacenia Wykonawcy pełnej kwoty wskazanej w ust. 1. W przypadku wykonania umowy na niższą kwotę Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

#### § 6

1. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy gwarancyjne i użyte w ramach serwisowania pojazdów części zamienne/części/materiały, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych typu oleje, płyny. Termin gwarancji liczony jest od daty podpisania Protokołu wykonania usługi, o którym mowa w § 3 ust. 8.
2. Wszystkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji ponosi Wykonawca.

#### § 7

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty stwierdzenia nienależytego jej wykonania lub wykonania w sposób sprzeczny z umową.

#### § 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 7 w wysokości 10 % ceny określonej w § 5 ust. 1,
  - 2) za każde opóźnienie w terminach wskazanych w § 3 w wysokości 0,2% ceny określonej w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie odsetki ustawowe za opóźnienie za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

#### § 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy w 2020 roku nie będzie możliwe zagwarantowanie środków finansowych na sfinansowanie przedmiotu umowy. W takim przypadku żadnej ze stron nie będą przysługiwały roszczenia odszkodowawcze.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi serwisowe.

#### § 10

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z umowy jak za działanie lub zaniechanie własne.

#### § 11

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

§ 13

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



**ZAKRES B**

Samochody służbowe objęte usługą serwisowania posiadające gwarancje Producenta  
Samochody marki Toyota zakupione w 2018 r.

Lp.	Marka i model samochodu	Numer rejestracyjny	Rok produkcji	Przebieg w km (stan na dzień 31.01.2019)	Planowana liczba i częstotliwość przeglądów w okresie 12 miesięcy
1	Toyota Auris	WI 840HM	2018	8 028	2 przeglądy co 15 tys. km
2	Toyota Auris	WI 841HM	2018	9 658	2 przeglądy co 15 tys. km
3	Toyota Auris	WI 842HM	2018	9 990	2 przeglądy co 15 tys. km
4	Toyota Auris	WI 843HM	2018	6 941	2 przeglądy co 15 tys. km

W samochodach marki Toyota objętych gwarancją wykonywane będą przeglądy instalacji elektrycznej, diagnostyka komputerowa z weryfikacją i usunięciem zapisanych błędów, ewentualna (jeśli zostanie udostępniona przez producenta samochodu w stacjach obsługi posiadających autoryzację Toyoty) aktualizacja oprogramowania komputera pokładowego samochodu, diagnostyka układu hybrydowego, przegląd zawieszenia, przegląd układu hamulcowego, układu wydechowego, przeniesienia napędu, skrzyni biegów, przegląd klimatyzacji oraz ogólny przegląd stanu powłoki lakierniczej. W trakcie przeglądu będą wymienione płyny i materiały eksploatacyjne zgodnie z harmonogramem przeglądów dla danego przebiegu poszczególnego samochodu takie jak: olej silnikowy, filtr powietrza, filtr oleju, filtr paliwa, filtr przeciwpyłowy/kabiny, w miarę potrzeb może zaistnieć konieczność wymiany klocków i tarcz hamulcowych oraz uzupełnienie ubytków płynów w układzie chłodzenia oraz w układzie hamulcowym. Zaistniałe usterki wynikłe w czasie eksploatacji samochodów lub zauważone w trakcie przeglądów zostaną usunięte bez kosztowo w ramach obowiązującej gwarancji (z wyłączeniem przeglądów oraz uzupełnieniem płynów eksploatacyjnych). Przeglądy, naprawy gwarancyjne, należy wykonać w autoryzowanych stacjach obsługi w związku z możliwym udostępnieniem przez producenta samochodu aktualizacji oprogramowania komputera samochodowego, które jest przekazywane tylko do stacji obsługi posiadających autoryzację danej marki. Oprogramowanie komputera samochodu steruje wszystkimi podzespołami pojazdu, ma istotny wpływ na funkcjonowanie i awaryjność samochodu. Brak aktualizacji oprogramowania jeśli się taka pojawi, może spowodować utratę gwarancji.

**ZAKRES C**

Samochody służbowe objęte usługą serwisowania posiadające gwarancje Producenta  
Samochody marki Ford zakupione w 2017 r.

Lp.	Marka i model samochodu	Numer rejestracyjny	Rok produkcji	Przebieg w km (stan na dzień 31.01.2019)	Planowana liczba i częstotliwość przeglądów w okresie 12 miesięcy
1	Ford Mondeo	WI 419GJ	2017	24 670	1 przegląd po 2 latach eksploatacji
2	Ford Tourneo	WI 331GK	2017	30 640	1 przegląd po 2 latach eksploatacji

**Samochód marki Ford Tourneo** – usługa serwisowa będzie świadczona do 28 września 2019 roku, do wygaśnięcia gwarancji.

W samochodach marki Ford objętych gwarancją wykonywane będą przeglądy instalacji elektrycznej, diagnostyka komputerowa z weryfikacją i usunięciem zapisanych błędów, ewentualna (jeśli zostanie udostępniona przez producenta samochodu w stacjach obsługi posiadających autoryzację Forda) aktualizacja

oprogramowania komputera pokładowego samochodu, przegląd zawieszenia, przegląd układu hamulcowego, układu wydechowego, przeniesienia napędu, skrzyni biegów, przegląd klimatyzacji oraz ogólny przegląd stanu powłoki lakierniczej. W trakcie przeglądu będą wymienione płyny i materiały eksploatacyjne zgodnie z harmonogramem przeglądów dla danego przebiegu poszczególnego samochodu takie jak: olej silnikowy, filtr powietrza, filtr oleju, filtr paliwa, filtr przeciwpyłowy/kabiny, w miarę potrzeb może zaistnieć konieczność wymiany klocków i tarcz hamulcowych oraz uzupełnienie ubytków płynów w układzie chłodzenia oraz w układzie hamulcowym. Zaistniałe usterki wynikłe w czasie eksploatacji samochodów lub zauważone w trakcie przeglądów zostaną usunięte bez kosztowo w ramach obowiązującej gwarancji (z wyłączeniem przeglądów oraz uzupełnieniem płynów eksploatacyjnych). Przeglądy, naprawy gwarancyjne, należy wykonać

w autoryzowanych stacjach obsługi w związku z możliwym udostępnieniem przez producenta samochodu aktualizacji oprogramowania komputera samochodowego, które jest przekazywane tylko do stacji obsługi posiadających autoryzację danej marki. Oprogramowanie komputera samochodu steruje wszystkimi podzespołami pojazdu, ma istotny wpływ na funkcjonowanie i awaryjność samochodu. Brak aktualizacji oprogramowania jeśli się taka pojawi, może spowodować utratę gwarancji.

**WZÓR**  
**PROTOKÓŁ WYKONANIA USŁUGI**  
Z DNIA ..... 201..... rok.

Dotyczy umowy nr ..... z dnia ..... pomiędzy Mazowieckim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia a Wykonawcą .....

Samochód marki: ..... o numerach rejestracyjnych: .....

1. Opis wykonanych Usług i wymienionych Części w przypadku czynności **wyszczególnionych** w Szczegółowej kalkulacji Wykonawcy

a) Opis wykonanej Usługi serwisowej:

.....  
.....  
.....

b) Wymienione Części zamienne:

.....  
.....

Samochód jest sprawny/ nie jest sprawny\*

Usługę serwisową wykonano w terminie/Usługę serwisową nie wykonano w terminie\*

Data wykonania Usługi serwisowej: .....

\*niepotrzebne skreślić

.....  
podpis pracownika Wykonawcy

.....  
podpis pracownika Zamawiającego

**FORMULARZ OFERTY**

**Usługi serwisowania samochodów służbowych Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ**

Nazwa Wykonawcy .....

Adres siedziby Wykonawcy .....

NIP ..... REGON .....

tel. .... fax ..... e-mail .....

**1. Oferowana cena za realizację zamówienia „Usługi serwisowania samochodów służbowych Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ”**

\* **Zakres A** - Usługi serwisowania 6 samochodów nie objętych gwarancją.

Oferujemy cenę za realizację zamówienia zgodnie z załącznikiem do oferty - Szczegółowa kalkulacja dla Zakresu A.

**Oświadczenie o wynagrodzeniu za usługi serwisowe i części zamienne potrzebne do wykonania tych usług nie ujęte w Szczegółowej kalkulacji**

- a) cena części zamiennych – cena części zamiennych użytych podczas napraw nie ujętych w Szczegółowej kalkulacji, za które Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego, będzie ustalana zgodnie z postanowieniami § 5 umowy,
- b) stawka roboczogodziny za wykonywanie usług serwisowych nie ujętych w „Szczegółowej kalkulacji” będzie **wynosiła .....zł brutto.**

Czas wykonania usługi serwisowej nie ujętej w Szczegółowej kalkulacji nie będzie mógł przekroczyć norm czasowych wyznaczonych przez producenta samochodu w dostępnych na rynku programach służących do kalkulowania kosztów napraw, np. audatex, eurotax lub innych programach równoważnych. W przypadku, gdy w programie służącym do kalkulowania kosztów napraw nie będzie można określić czasochłonności określonej usługi serwisowej, wówczas wynagrodzenie za wykonaną usługę nie będzie mogło przekroczyć średniej ceny rynkowej.

\* **Zakres B** - Usługi serwisowania 4 samochodów marki Toyota objętych gwarancją.

Oferujemy cenę za realizację zamówienia zgodnie z załącznikiem do oferty - Szczegółowa kalkulacja dla Zakresu B.

\* **Zakres C** - Usługi serwisowania 2 samochodów marki Ford objętych gwarancją.

Oferujemy cenę za realizację zamówienia zgodnie z załącznikiem do oferty - Szczegółowa kalkulacja dla Zakresu C.

*\*zaznaczyć właściwe, w zależności od zakresu na który składa się ofertę*

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

## **2. Oświadczenie o terminie realizacji zamówienia**

Oświadczamy, że akceptujemy termin realizacji zamówienia.

## **3. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia**

Oświadczamy, że bez zastrzeżeń przyjmujemy przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone w załączonym wzorze umowy. Zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

## **4. Oświadczenie o terminie gwarancji**

Oświadczamy, że udzielam ..... miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy i użyte części.

*Uwaga – wymagany min. termin gwarancji wynosi 12 miesięcy*

## **5. Oświadczenie o miejscu wykonywania usługi serwisowania samochodów**

Dokładny adres: .....

- stacja serwisowa mieści się ..... km\* od siedziby Zamawiającego w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8.

*\*Uwaga – odległość nie większa niż 15 km*

## **6. Oświadczenie o nie zaleganiu z opłacaniem podatków i składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.**

Oświadczam, że nie zalegam/zalegamy z opłacaniem podatków i składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

## **7. Oświadczenie o wypełnieniu obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 RODO**

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszej procedurze.\*

*\*) W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).*

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

## SZCZEGÓŁOWA KALKULACJA dla Zakresu A

Samochody nie objęte gwarancją Producenta

Lp.	Marka samochodu	Nazwa usługi	Samochód osobowy Chevrolet Cruze 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Ford Focus 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Peugeot Partner 1.6 HDI 120 Rok produkcji 2016 usługa od sierpnia 2018 roku		Samochód osobowy BUS Ford Tourneo Custom Silnik 2.0 TDCi EcoBlue 130 km Rok produkcji 2017 Samochód serwisowany od dnia 1 października 2019 r.	
			Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej
1		Przeglądy techniczne, zgodnie z zaleceniami producenta samochodu. W zakres przeglądu wchodzi: wymiana oleju (pełen syntetyk), wymiana filtrów: oleju, powietrza, kabiny, czyszczenie i odgrzybianie układu klimatyzacji oraz diagnostyka klimatyzacji (sprawdzenie ilości czynnika chłodzącego oraz stan oleju w sprężarce klimatyzacji).	A	B	A	B	A	B	A	B
2		Wymiana filtra paliwa zgodnie z zaleceniami producenta samochodu.								
3		Wymiana świec zapłonowych zgodnie z zaleceniami producenta samochodu.					NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy
4		Wymiana cewki zapłonowej 1 szt. z diagnostyką komputerową					NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy
5		Wymiana turbosprężarki wraz z przewodem turbiny oraz czynności dodatkowe niezbędne do wykonania danej usługi (czyszczenie układu dolotowego)	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy				
6		Wymiana rozrządu komplet (napinacz, rolki) z paskiem i pompom wody (jeśli jest napędzana paskiem rozrządu) oraz czynności dodatkowe niezbędne do wykonania usługi.								
7		Wymiana filtra cząsteczek stałych (FAP) plus programowanie FAP	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy				

Lp.	Marka samochodu	Samochód osobowy Chevrolet Cruze 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Ford Focus 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Peugeot Partner 1.6 HDI 120 Rok produkcji 2016 usługa od sierpnia 2018 roku		Samochód osobowy BUS Ford Tourneo Custom Silnik 2.0 TDCI EcoBlue 130 km Rok produkcji 2017 Samochód serwisowany od dnia 1 października 2019 r.	
		Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej
8	Nazwa usługi	A	B	A	B	A	B	A	B
8	Napraw klimatyzacji z wymianą skraplacza oraz dodatkowe czynności niezbędne do wykonania danej usługi.								
9	Naprawa klimatyzacji z wymianą sprężarki oraz dodatkowe czynności niezbędne do wykonania danej usługi.								
10	Wymiana sprzęgła komplet (koło dwumasowe) z łożyskiem oporowym z czynnościami dodatkowymi niezbędnymi do wykonania danej usługi	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy				
11	Wymiana sprzęgła komplet (sprzęgło tradycyjne bez koła dwumasowego) z łożyskiem oporowym z czynnościami dodatkowymi niezbędnymi do wykonania danej usługi					NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy
12	Wymiana paska/pasków wielorowkowego napędzającego osprzęt silnika.								
13	Diagnostyka komputerowa (badanie)	NIE dotyczy		NIE dotyczy		NIE dotyczy	NIE dotyczy	NIE dotyczy	
14	Wymiana klocków hamulcowych przednia oś (komplet)								
15	Wymiana klocków hamulcowych tylna oś (komplet)								
16	Wymiana tarcz hamulcowych przód (komplet 1 oś)								

Lp.	Marka samochodu	Samochód osobowy Chevrolet Cruze 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Ford Focus 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Peugeot Partner 1.6 HDI 120 Rok produkcji 2016 usługa od sierpnia 2018 roku		Samochód osobowy BUS Ford Tourneo Custom Silnik 2.0 TDCI EcoBlue 130 km Rok produkcji 2017 Samochód serwisowany od dnia 1 października 2019 r.	
		Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej
17	Wymiana tarcz hamulcowych tył (komplet 1 oś)	A	B	A	B	A	B	A	B
18	Wymiana zacisku hamulcowego przód 1 szt.; z odpowietrzeniem układu hamulcowego								
19	Wymiana zacisku hamulcowego tył 1 szt.; z odpowietrzeniem układu hamulcowego								
20	Wymiana linki hamulca pomocniczego z regulacją								
21	Wymiana płynu hamulcowego z odpowietrzeniem układu								
22	Wymiana wahacza przód 1 szt. z wykonaniem geometrii kół								
23	Wymiana łącznika stabilizatora zawieszenia przedniego 1 szt.								
24	Wymiana stabilizatora przedniego zawieszenia z mocowaniem gumowo metalowym komplet								
25	Wymiana amortyzatora przedniego 1 szt. z diagnostyką.								



Lp.	Marka samochodu	Samochód osobowy Chevrolet Cruze 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Ford Focus 1.6 benzyna Rok produkcji 2010		Samochód osobowy Peugeot Partner 1.6 HDI 120 Rok produkcji 2016 usługa od sierpnia 2018 roku		Samochód osobowy BUS Ford Tourneo Custom Silnik 2.0 TDCI EcoBlue 130 km Rok produkcji 2017 Samochód serwisowany od dnia 1 października 2019 r.	
		Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów) A	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej B	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów) A	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej B	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów) A	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej B	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów) A	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej B
26	Wymiana amortyzatora tylnego 1 szt. z diagnostyką								
27	Wymiana końcówki drążka układu kierowniczego, połączone ze sprawdzeniem i ustawieniem zbieżności kół								
28	Wymiana łożyska/łożysk piasty koła przedniego jeden komplet								
29	Wymiana łożysk piasty koła tylnego jeden komplet								
30	Wymiana alternatora								
31	Wymiana akumulatora								
33	Wymiana rozrusznika.								
	<b>SUMA</b>	<b>A1=</b> .....	<b>B1=</b> .....	<b>A2=</b> .....	<b>B2=</b> .....	<b>A3=</b> .....	<b>B3=</b> .....	<b>A4=</b> .....	<b>B4=</b> .....

**Łączna suma brutto za części zamienne A (A1+A2+A3+A4)= .....zł brutto**

**Łączna suma brutto za usługi serwisowe B (B1+B2+B3+B4)= .....zł brutto**

Wykonawca zobowiązany jest podać ceny usług serwisowych oraz ceny części zamiennych wypełniając tabelę w formularzu ofertowym. Zamawiający informuje, że w przypadku diagnostyki komputerowej nie wymaga określenia ceny za części zamienne (kolumna A formularza ofertowego). W takim przypadku Zamawiający uzna, że koszt ewentualnych części zamiennych został uwzględniony w koszcie usługi serwisowej, tzn. w kolumnie B formularza ofertowego.

.....  
Podpis Wykonawcy

## SZCZEGÓŁOWA KALKULACJA dla Zakresu B

### Samochody objęte gwarancją Producenta

Marka samochodu		Samochód osobowy Toyota Auris 1.8 benzyna - napęd Hybrydowy Rok produkcji 2018	
Lp.	Nazwa usługi	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej
		A	B
1	Przeglądy techniczne, zgodnie z zaleceniami producenta samochodu w samochodach objętych gwarancją producenta. W zakres przeglądu wchodzi: wymiana oleju (zgodnie z zaleceniami producenta), wymiana filtra oleju, filtr powietrza, filtr kabiny oraz inne czynności zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy oraz zaleceniami producenta dla danego przebiegu lub terminu wykonania przeglądu.		
<b>SUMA</b>		<b>A1 =</b> .....	<b>B1 =</b> .....

**Łączna suma brutto za części zamienne A1 = .....zł brutto**

**Łączna suma brutto za usługi serwisowe B1 = .....zł brutto**

Wykonawca zobowiązany jest podać ceny usług serwisowych oraz ceny części zamiennych wypełniając tabelę w formularzu ofertowym. Naprawy będą wykonywane bez kosztowo w ramach obowiązującej gwarancji.

Oświadczam, że przeglądy i naprawy gwarancyjne będą realizowane w Autoryzowanej Stacji Obsługi samochodów marki Toyota

.....  
Podpis Wykonawcy

## SZCZEGÓŁOWA KALKULACJA dla Zakresu C

### Samochody objęte gwarancją Producenta

Marka samochodu		Samochód osobowy Ford Mondeo 1.5 benzyna Silnik EcoBoost Rok produkcji 2017		Samochód osobowy BUS 9 osobowy Ford Tourneo Custom Silnik 2.0 TDCi EcoBlue 130 KM Rok produkcji 2017 Samochód objęty gwarancją do dnia 28 września 2019 r.	
Lp.	Nazwa usługi	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej	Wartość brutto wymienionych części zamiennych (użytych materiałów)	Kwota brutto za wykonanie usługi serwisowej
		A	B	A	B
1	Przeglądy techniczne, zgodnie z zaleceniami producenta samochodu w samochodach objętych gwarancją producenta. W zakres przeglądu wchodzi: wymiana oleju (zgodnie z zaleceniami producenta), wymiana filtra oleju, filtr powietrza, filtr kabiny oraz inne czynności zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy oraz z zaleceniami producenta dla danego przebiegu lub terminu wykonania przeglądu.				
<b>SUMA</b>		<b>A1 =</b> .....	<b>B1 =</b> .....	<b>A2 =</b> .....	<b>B2 =</b> .....

**Łączna suma brutto za części zamienne A (A1+A2) = .....zł brutto**

**Łączna suma brutto za usługi serwisowe B (B1+B2) = .....zł brutto**

Wykonawca zobowiązany jest podać ceny usług serwisowych oraz ceny części zamiennych wypełniając tabelę w formularzu ofertowym. Naprawy będą wykonywane bez kosztowo w ramach obowiązującej gwarancji.

Oświadczam, że przeglądy i naprawy gwarancyjne będą realizowane w Autoryzowanej Stacji Obsługi samochodów marki Ford

.....  
Podpis Wykonawcy

Wyłącznie dla Zakresu A

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**

Wykaz wykonanych, (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usług serwisowania samochodów obejmujących przeglądy okresowe i naprawy samochodów (2 umowy), każda o wartości przekraczającej 10 000,00 zł brutto w okresie 12 miesięcy

Przedmiot zamówienia	Okres realizacji od dd/mm/rrrr do dd/mm/rrrr	Nazwa i adres odbiorcy usługi	Wartość w PLN brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) w okresie 12 miesięcy

Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie (referencje).

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy