



Narodowy Fundusz Zdrowia
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach
Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki

Data: 11 grudnia 2024 r.

Znak sprawy: NFZ12-WOKiP-IV.053.2.2024
2024.407396.EAd

Adresat:

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o petycjach”, zawiadamiam o załatwieniu w sposób odmowny wniesionej petycji indywidualnej, w sprawie dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych w ramach Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej we Wręczy Wielkiej.

UZASADNIENIE

Podstawa prawna tworzenia poradni nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej

Art. 95l ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych [1] stanowi, że

- system podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej (tzw. sieć szpitali)
- zapewnia świadczeniobiorcom dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej między innymi w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej są udzielane zgodnie z art. 132b ustawy przez świadczeniodawców zakwalifikowanych do następujących poziomów systemu podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej:

- szpitale I stopnia,

- szpitale II stopnia,
- szpitale III stopnia,
- szpitale pediatryczne, pod warunkiem posiadania zakontraktowanej izby przyjęć (IP) lub szpitalnego oddziału ratunkowego (SOR) oraz
- szpitale ogólnopolskie udzielające świadczeń opieki zdrowotnej w ramach szpitalnego oddziału ratunkowego lub szpitalnej izby przyjęć, po złożeniu przez świadczeniodawcę wniosku o umożliwienie udzielania tych świadczeń do Prezesa Funduszu i uwzględnieniu ich w wykazie świadczeniodawców zakwalifikowanych do poszczególnych poziomów systemu zabezpieczenia.

W przypadku braku zabezpieczenia świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej przez szpitale, o których mowa wyżej, stosuje się przepisy dotyczące konkursu ofert i rokowań zgodnie z regulacjami działu VI ustawy.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna w województwie śląskim

Podmioty lecznicze udzielające świadczeń z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej na terenie województwa śląskiego

- to w znacznej większości szpitale zakwalifikowane do systemu podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej.

Na obszarach niezabezpieczonych przez szpitale świadczenia są udzielane

- przez podmioty lecznicze, które zostały wybrane w efekcie przeprowadzonych przez nas konkursów ofert.

Konkursy ofert na świadczenia z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej ogłaszaliśmy w styczniu 2023 roku. Umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej zawarte w drodze tych konkursów ofert obejmują okres od 1 kwietnia 2023 r. do 31 marca 2028 r.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna w powiecie częstochowskim

Na terenie powiatu częstochowskiego świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej są zabezpieczone przez m.in. trzy szpitale zakwalifikowane do systemu podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej.

Natomiast na terenach części powiatu częstochowskiego niezabezpieczonych przez szpitale, świadczenia są udzielane

- przez podmioty lecznicze, które zostały wybrane w efekcie przeprowadzonych przez nas konkursów ofert.

Konkursy ofert na świadczenia z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej ogłaszaliśmy w styczniu 2023 roku na następujące obszary zabezpieczenia:

- powiatu częstochowskiego II (Mykanów, Kruszyna, Kłomnice, Rędziny),
- powiatu częstochowskiego III (Mstów, Olsztyn, Janów),
- powiatu częstochowskiego IV (Lelów, Przyrów, Dąbrowa Zielona, Koniecpol).

Obecnie zawarte przez nas w drodze konkursu ofert umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej

- w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej,
- obejmują okres od 1 kwietnia 2023 roku do 31 marca 2028 roku.

Zabezpieczenie świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w powiecie kłobuckim

Świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej na obszarze zabezpieczenia powiatu kłobuckiego – obejmującego Lipie, Miedźno, Opatów, Panki, Popów, Przystań, **Wręczyca Wielka**, Kłobuck, Krzepice

- są realizowane przez jednego świadczeniodawcę, czyli Zespół Opieki Zdrowotnej w Kłobucku.

Jest to szpital zakwalifikowany do systemu podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej.

Zespół Opieki Zdrowotnej w Kłobucku za zgodą Narodowego Funduszu Zdrowia w celu zwiększenia dostępności do świadczeń

- uruchomił dodatkowe miejsce udzielania świadczeń
- z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w Krzepicach przy ulicy Szkolnej 1.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna obejmuje świadczenia udzielane przez lekarza i pielęgniarkę. Świadczenia lekarskie mogą być realizowane w poradni, w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta lub telefonicznie.

Wobec tego osoby, które nie mają możliwości dotarcia do poradni nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej,

- mogą skorzystać z teleporady z lekarzem
- i uzyskać pomoc medyczną.

Innym rozwiązaniem w uzasadnionych medycznie przypadkach jest zgłoszenie potrzeby skorzystania z wizyty pielęgniarki lub lekarza w miejscu zamieszkania/pobytu.

Podkreślenia wymaga fakt, że

- w Kłobucku stacjonują dwa podstawowe zespoły ratownictwa medycznego,
- natomiast w Krzepicach jeden zespół ratownictwa medycznego, które funkcjonują również w strukturach Zespołu Opieki Zdrowotnej w Kłobucku
- i w razie stanu nagłego zagrożenia zdrowia lub życia po wezwaniu przez numer alarmowy
- przybywają niezwłocznie po zadysponowaniu przez dyspozytora medycznego na miejsce zdarzenia.

Podsumowanie

Reasumując, świadczenia z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej na terenie powiatu kłobuckiego, w tym również gminy Wręczyca Wielka

- są skutecznie zabezpieczone na mocy zawartej przez nas umowy do dnia 30 czerwca 2027 roku włącznie.

W przypadku zaistnienia jednak konieczności zorganizowania kolejnego dodatkowego miejsca przyjmowania pacjentów

- w celu zwiększenia dostępności do świadczeń świadczeniodawca, czyli Zespół Opieki Zdrowotnej w Kłobucku,
 - zgodnie z § 8 ust. 4 zarządzenia Prezesa NFZ [2]
 - może złożyć do naszego Oddziału stosowny wniosek.

Zgoda na zorganizowanie dodatkowego miejsca może nastąpić

- po przeprowadzeniu po naszej stronie dokładnej analizy uzasadniającej potrzebę powstania nowego miejsca udzielania świadczeń,
- weryfikacji spełnienia określonych w przepisach wymagań [2] i [3]
- oraz pod warunkiem posiadania w planie finansowym Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ środków niezbędnych na pokrycie tego rodzaju zobowiązania.

Podstawa prawna

[1] Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146, 858, 1222).

[2] Zarządzenie nr 51/2022/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 14 kwietnia 2022 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej zmienione zarządzeniami:

- nr 88/2022/DSM z dnia 19 lipca 2022 roku,
- nr 126/2022/DSM z dnia 30 września 2022 roku,
- nr 83/2023/DSM z dnia 30 maja 2023 roku,
- nr 97/2023/DSM z dnia 26 czerwca 2023 roku,
- nr 192/2023/DSM z dnia 29 grudnia 2023 roku,
- nr 66/2024/DSM z dnia 12 lipca 2024 roku.

[3] Załącznik nr 5 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U. 2023 poz. 1427, 2226, 2806).

POUCZENIE

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z poważaniem

Dyrektor
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach
Katarzyna Adamek
/dokument podpisany elektronicznie/

Kontakt w sprawie: 32 735 18 73 lub 32 735 05 45
skargi_wnioski@nfz-katowice.pl