

## **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

### **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ ORAZ INTERNETU BEZPRZEWODOWEGO DLA NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA PRZEZ OKRES 24 MIESIĘCY OD DNIA PODPISANIA UMOWY.**

#### **1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (w skrócie NFZ)

ul. Grójecka 186

02-390 Warszawa

#### **2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm), zwanej dalej ustawą.

#### **3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług Internetu bezprzewodowego, usług telefonicznych za pomocą stacjonarnego zakończenia sieci komórkowej oraz za pomocą bramek FCT przez okres 24 miesięcy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Specyfikacji.
3. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 2 do Specyfikacji.
4. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Specyfikacji, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

#### **4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Zamawiający wymaga, by Wykonawca świadczył usługi w okresie 24 miesięcy, od dnia podpisania umowy

#### **5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,

Wykonawca winien być wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)

- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,

w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał, a w przypadku nadal wykonywanych świadczeń ciągłych wykonuje, co najmniej trzy usługi odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, każda o wartości nie mniejszej niż 500.000,00 PLN netto.

Poprzez usługę odpowiadającą swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia, Zamawiający rozumie usługę telefonii komórkowej zapewniającą łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu świadczoną na co najmniej 600 głosowych kartach SIM.

Należyte wykonanie (wykonywanie) wykazanego zamówienia musi zostać potwierdzone stosownym dokumentem.

3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Wykonawca winien wykazać się posiadaniem środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości nie mniejszej niż 500.000,00 zł,

Ocena spełniania warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” warunków udziału w postępowaniu w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w poz. 6 Specyfikacji. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

## **6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

**6.1.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.**

**6.1.2. Posiadania uprawnień do wykonania działalności telekomunikacyjnej**

Dokumentem takim będzie aktualny odpis z właściwego rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa UKE, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne /Dz.U. Nr.171, poz. 1800 z późn. zm.).

**6.1.3. Wykaz wykonanych głównych usług wraz z dowodami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane należycie.**

W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku, o których mowa w pkt 5.2) Specyfikacji, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić wykaz wykonanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów potwierdzających, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Za główne usługi uznaje się usługi niezbędne do wykazania spełniania warunku określonego w pkt 5.2. SIWZ.

Wzór wykazu stanowi załącznik nr 6 do SIWZ.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.2 polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

**6.1.4. Dokument potwierdzający wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową**

Dokumentem takim będzie informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w wysokości nie mniejszej niż 500.000,00 zł, wystawiona nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.4 SIWZ polega na zdolnościach finansowych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, Zamawiający wymaga przedłożenia informacji dotyczącej tych podmiotów oraz udowodnienia, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w

tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

**6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:**

**6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia sporządzone zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.**

**6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.**

**6.2.3. Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności podatków, oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne**

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Za aktualne zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

**6.2.4. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy**

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ma być złożony przez każdego Wykonawcę.

**6.2.5. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy**

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ma być złożony przez każdego Wykonawcę.

**6.2.6. Aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10—11 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10-11 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ma być złożony przez każdego Wykonawcę.

**6.2.7. Wykonawcy zagraniczni**

1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2. 2, 6.2.3, 6.2.5. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,

- 2) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.4 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.  
Dokumenty, o których mowa w pkt 1 lit a i c oraz w pkt 2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 1 lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.  
Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1) i pkt 2, zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.
- 3) Jeżeli, w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 oraz 10 i 11 ustawy, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 oraz 10 i 11 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń - zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób lub przed notariuszem.

**6.2.8. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej zgodnie z załącznikiem nr 7 do Specyfikacji.**

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony dokument musi złożyć każdy z wykonawców.

**6.2.9. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia**

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
2. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1, składają jedną ofertę, przy czym:
  - a. wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pkt 6.2.1 do 6.2.6., 6.2.8. składa osobno każdy z Wykonawców,
  - b. warunek określony w pkt 5.1 5.2 i 5.4 musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie,
3. w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia kopie dokumentów są poświadczane za zgodność z oryginałem zgodnie z § 7 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2013 r., poz. 231)

**7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1, 1a i 1b. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Nr faksu Zamawiającego: 022 572 – 63 – 05. poczta: [zamowienia@nfz.gov.pl](mailto:zamowienia@nfz.gov.pl)

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

Uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
  - Zbigniew Johne w godz. 09:00 – 15:00.,

## **8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

1. Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem wykluczenia z udziału w postępowaniu wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.
2. Wadium musi być wniesione w wysokości 35.000,00 zł. (słownie: trzydzieści pięć tysięcy złotych).
3. Jako termin wniesienia wadium uznaje się termin zaksięgowania przelewu na koncie Zamawiającego.
4. Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust 1, 1a i 2 ustawy.
5. Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.
6. Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. z 2007 r. Nr 42, poz.275, z późn. zm ). Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

Dowodem wniesienia wadium będzie:

- 1) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na dobro rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium,
- 2) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.

## **9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli niej jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

## **10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
2. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez SIWZ oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział Wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
3. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczony kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
4. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
5. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
6. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
7. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inna trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
8. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
9. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
10. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „**Usługi telefonii komórkowej**. Tajemnica przedsiębiorstwa”.
- 3.1. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR AZP – 2611 – 16/13. OFERTA – USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ. NIE OTWIERAĆ PRZED 19.06.2013 r. GODZ. 10:30.**”.

## **11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 003 **w terminie do dnia 19.06.2013r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć

Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane.

6. Otwarcie ofert odbędzie się w **dniu 19.06.2013r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 003

## **12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

Zamawiający wymaga, by oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia została wyliczona zgodnie z formułą określoną w formularzu ofertowym. Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia.

### **UWAGA!**

Zamawiający wymaga, by oferowana cena została przedstawiona w rozbiciu na cenę netto, podatek od towarów i usług (VAT) oraz cenę brutto. Cenę tę można podać z dokładnością do setnych części złotego.

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (nie dopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

## **13. OCENA OFERT**

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagę wyrażoną w % udziale w ocenie oferty). Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej

### **13.1 Kryterium: CENA (100% wagi oceny)**

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $K_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,  
 $C_n$  – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty,  
 $C_m$  – oznacza cenę brutto kolejnej badanej oferty.

### **13.2 Ocena łączna**

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O = K_m \times X \times W_c$$

Gdzie:

$O$  – oznacza **ocenę łączną oferty**

$K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,**

$X$  – oznacza **niezmienną liczbę członków Komisji przetargowej biorących udział w ocenie,**

$W_c$  – oznacza **wagę oceny kryterium.**

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów zgodnie z powyższym wzorem.

## **14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

#### **15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą **5%** ceny całkowitej /brutto/ podanej w ofercie.

Dopuszczalne są następujące formy zabezpieczenia:

1) w pieniądzu - wpłacane przelewem na konto bankowe Zamawiającego:

**77 1130 1017 0020 0734 8625 7421,**

2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

**Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach.**

Kwoty pieniężne wpłacone tytułem zabezpieczenia Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Wykonawca jest obowiązany wnieść całość zabezpieczenia **najpóźniej w dniu podpisania umowy**. Zwrot zabezpieczenia nastąpi na warunkach określonych w umowie. Wadium wniesione w pieniądzu przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, za zgodą tego Wykonawcy zaliczane jest przez Zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 1 i 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

#### **16. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SIWZ**

#### **17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.

##### **Do Specyfikacji załączono:**

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania (załącznik nr 5),
- 6) wykaz usług (załącznik nr 6),
- 7) formularz oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej (załącznik nr 7).



**ZALĄCZNIK NR 1 DO SPECYFIKACJI**  
(po zawarciu umowy załącznik stanie się załącznikiem nr 1 do umowy)  
**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

## 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług telefonicznych za pomocą stacjonarnej sieci komórkowej oraz za pomocą bramek FCT przez okres 24 miesięcy. Rozpoczęcie świadczenia usług planowane jest na 1.08.2013 r. Usługa świadczona będzie dla Narodowego Funduszu Zdrowia, zwanego dalej Zamawiającym.

Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma między innymi łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), multimedialną (MMS), dostęp do zasobów Internetu. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aparatów telefonicznych, modemów transmisji danych, bramek FCT oraz kart SIM. Przedmiot zamówienia obejmuje również dostawę oraz integrację łącza ISDN PRA 30B+D z systemem telefonii stacjonarnej wykorzystywanym przez Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia obejmuje następujące elementy:

- zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju oraz we wszystkich siedzibach zajmowanych przez Zamawiającego na terenie kraju, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację transmisji głosu (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe) oraz realizację usług transmisji danych: łączność tekstowa (SMS), multimedialna (MMS), dostęp do Internetu. Na terenie Centrali Zamawiającego zasięg sieci obejmować ma wszystkie kondygnacje budynków,
- dostarczenie i obsługę łącza ISDN PRA 30B+D do systemu telefonii stacjonarnej wykorzystywanego przez Zamawiającego,
- dostawę fabrycznie nowego sprzętu według specyfikacji oraz w ilościach określonych w pkt. 4 niniejszego opisu,
- dostawę kart SIM, w taryfach opisanych w pkt. 3.1, 3.2 oraz 3.5,
- utworzenie sieci korporacyjnej zawierającej wszystkie numery komórkowe oraz stacjonarne, objęte niniejszym zamówieniem,
- zapewnienie obsługi serwisowej na dostarczony sprzęt i usługę wraz ze wsparciem technicznym i obsługą posprzedażową.

Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania świadczonych usług do wymogów Zamawiającego określonych w niniejszym opisie.

## 2. Profil Zamawiającego

Poniższa tabela przedstawia liczbę kart SIM posiadanych przez Zamawiającego w podziale na rodzaje aktywacji.

**Tabela 1.** Liczba aktywacji

Lp.	Dane adresowe jednostek organizacyjnych Zamawiającego	Liczba aktywacji			
		Taryfa głosowa	Mobilny dostęp do Internetu	Bramki FCT	Łącze PRA
1	Dolnośląski OW NFZ ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław	37	12	9	0
2	Kujawsko-Pomorski OW NFZ Al. Mickiewicza 15 85-071 Bydgoszcz	24	12	8	0
3	Lubelski OW NFZ ul. Szkolna 16 20-124 Lublin	32	30	6	0
4	Lubuski OW NFZ ul. Podgórna 9b 65-057 Zielona Góra	24	6	0	0

5	Łódzki OW NFZ ul. Kopcińskiego 58 90-032 Łódź	38	11	0	0
6	Małopolski OW NFZ ul. Ciemna 6 31-053 Kraków	98	14	12	0
7	Mazowiecki OW NFZ ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa	79	28	0	0
8	Opolski OW NFZ ul. Głogowska 37 45-315 Opole	25	11	0	0
9	Podkarpacki OW NFZ ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów	31	8	0	0
10	Podlaski OW NFZ ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	24	7	0	0
11	Pomorski OW NFZ ul. Marynarki Polskiej 148 80-865 Gdańsk	36	21	0	0
12	Śląski OW NFZ ul. Kossutha 13 40-844 Katowice	65	11	8	0
13	Świętokrzyski OW NFZ ul. Jana Pawła II 9 25-025 Kielce	40	9	8	0
14	Warmińsko-Mazurski OW NFZ ul. Żołnierska 16 10-561 Olsztyn	24	9	0	0
15	Wielkopolski OW NFZ ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań	52	70	4	0
16	Zachodniopomorski OW NFZ ul. Arkońska 45 71-470 Szczecin	42	2	3	0
17	Centrala NFZ ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	110	52	2	1

**2.1.** W trakcie trwania umowy Zamawiający przewiduje opcjonalną możliwość zwiększenia liczby posiadanych aktywacji, głosowych, mobilnego dostępu do Internetu oraz aktywacji w taryfie do bramek FCT maksymalnie o 20% w stosunku do łącznej liczby aktywacji podanych w tabeli nr 1.

Ponadto w trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby aktywnych kart SIM maksymalnie o 8% wg stanu ilościowego na dzień podpisania Umowy, w szczególności zgodnie z pkt. 7.3 niniejszego opisu.

**2.2.** Dotychczasowe średnie zużycie poszczególnych typów usług w skali miesiąca wynosi<sup>1</sup>:

**Tabela 2.** Średnie miesięczne zużycie usług.

Taryfa	Usługa	Wolumen	Jednostka
Głosowa	Rozmowy do sieci Plus (z wyłączeniem sieci korporacyjnej)	26 435	min.
	Rozmowy do sieci PTK Centertel	27 808	min.
	Rozmowy do sieci PTC	28 187	min.
	Rozmowy do sieci P4	13 256	min.
	Rozmowy do pozostałych krajowych sieci GSM	493	min.
	Rozmowy do krajowych sieci stacjonarnych	14 815	min.

<sup>1</sup> Podane dane są wartościami średnimi z okresu trzech miesięcy.

	Rozmowy międzynarodowe do krajów UE	147	min.
	Rozmowy wykonane w roamingu	161	min.
	Rozmowy odebrane w roamingu	88	min.
	SMS-y wysłane w kraju	23 105	szt.
	SMS-y międzynarodowe	241	szt.
	SMS-y wysłane w roamingu	213	szt.
	MMS-y wysłane w kraju	1 295	szt.
	Usługa transmisji danych w kraju	2 870	MB
	Usługa transmisji danych w roamingu	1,93	MB
FCT	Rozmowy do sieci Plus (z wyłączeniem sieci korporacyjnej)	9 741	min.
	Rozmowy do sieci PTK Centertel	11 858	min.
	Rozmowy do sieci PTC	13 503	min.
	Rozmowy do sieci P4	6 735	min.
	Rozmowy do pozostałych krajowych sieci GSM	138	min.
	Rozmowy do krajowych sieci stacjonarnych	106	min.
Łącze PRA	Rozmowy do sieci Plus (z wyłączeniem sieci korporacyjnej)	1 831	min.
	Rozmowy do sieci PTK Centertel	2 723	min.
	Rozmowy do sieci PTC	2 884	min.
	Rozmowy do sieci P4	1 093	min.
	Rozmowy do pozostałych krajowych sieci GSM	26	min.

### 3. Warunki realizacji zamówienia

#### 3.1. Taryfa głosowa

Plan taryfowy zamieszczony w ofercie ma być planem bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia z jednosekundową taryfikacją połączeń krajowych. Plan taryfowy będzie charakteryzował się płaską stawką za połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych. W przypadku pakietowej transmisji danych w kraju taryfikowanie będzie następować maksymalnie co 10 kB. Plan taryfowy oparty ma być na jednolitym abonamencie dla wszystkich obecnych i przyszłych użytkowników, bez wliczonych minut. W opłatę abonamentową należy wkalkulować Nielimitowane połączenia w ramach sieci korporacyjnej oraz pakiet co najmniej 50 MB do wykorzystania na transmisję danych w kraju. Po przekroczeniu pakietu danych nastąpi zmniejszenie szybkości transferu danych, ale nie zostaną naliczone dodatkowe koszty. Połączenia krajowe w obrębie sieci korporacyjnej oraz koszt aktywacji kart SIM ma zostać wkalkulowany w cenę oferty.

Ponadto Zamawiający wymaga zaoferowania pakietu transmisji danych o limicie 500 MB wykorzystania na terenie kraju. Po przekroczeniu limitu, transmisji danych w powyższym pakiecie ograniczona zostanie szybkość transferu danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat. Powyższy pakiet będzie mógł być wykorzystany przez Zamawiającego na połączenia z dowolnym publicznym APN dostępnym u Wykonawcy (internet, itp.). Zamawiający będzie mógł aktywować i dezaktywować pakiety na dowolną liczbę okresów rozliczeniowych na wybranych kartach SIM.

Wykonawca zapewni wliczoną w koszt oferty możliwość wprowadzenia limitów czasowych lub kosztowych na poszczególnych numerach. Na życzenie użytkowników Zamawiającego Wykonawca informował będzie o ilości pozostałych do wykorzystania limitów (lub ilości minut), bądź wykorzystanych środkach (lub ilości minut). Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wysokości limitu przypisanego do każdej karty SIM, przy czym koszt wprowadzenia oraz zmiany wysokości limitów w czasie trwania umowy jest wliczony w koszt oferty.

W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z numeru Wykonawca w terminie dwóch lat nie udostępni numeru osobie trzeciej.

Wykonawca nie będzie przysyłała informacji handlowych za pomocą SMS na wszystkie numery Zamawiającego w czasie trwania umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania.

### **3.2. Taryfa mobilnego dostępu do Internetu (taryfa data)**

Plany taryfowe dla kart SIM wykorzystywanych w taryfie data powinny mieć następujące cechy:

1. trzy rodzaje pakietów danych w wysokości, co najmniej 5, 10 i 20 GB dla aktywacji w taryfie data, bez zmiany parametrów transferu. Pakiet 5 GB będzie wykorzystywany na ok. 40% aktywacji, pakiet 10 GB – 40% aktywacji natomiast pakiet 20 GB na pozostałych ok. 20% aktywacji. W przypadku przekroczenia limitu Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia prędkości transferu, nie dopuszcza natomiast opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub ponoszenia kosztów za dodatkowy transfer danych;
2. możliwość korzystania z mobilnego dostępu do Internetu co najmniej w technologii HSPA+ w przypadku sieci 3G oraz co najmniej EDGE w przypadku sieci 2G;

### **3.3. Bramki FCT**

Bramki FCT będą wykorzystywane do realizacji połączeń wychodzących z telefonów stacjonarnych do operatorów telefonii komórkowej. Zamawiający jako Bramki FCT rozumie urządzenia realizujące funkcje zakończenia sieci telefonii stacjonarnej z zainstalowanymi kartami SIM aktywowanymi w taryfie opisanej w pkt. 3.5. Wykonawca dostarczy karty SIM w odpowiednich ilościach do wskazanych poniżej lokalizacji Zamawiającego:

- a) Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ – 9 kart SIM:
  - 4 karty SIM w siedzibie Oddziału we Wrocławiu, ul. Joannitów 6,
  - 2 karty SIM w siedzibie Oddziału we Wrocławiu, ul. Dawida 2
  - 1 karta SIM, Delegatura Oddziału w Wałbrzychu, Al. Wyzwolenia 20,
  - 1 karta SIM, Delegatura Oddziału w Jeleniej Górze, ul. Wolności 18,
  - 1 karta SIM, Delegatura Oddziału w Legnicy, ul. Jana Pawła II 7.
- b) Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ – 8 kart SIM:
  - 8 kart SIM w siedzibie Oddziału w Bydgoszczy, ul. Słowackiego 3.
- c) Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ - 6 kart SIM:
  - 5 kart SIM w siedzibie Oddziału w Lublinie, ul. Szkolna 16,
  - 1 karta SIM w siedzibie Oddziału w Lublinie, ul. Koryzonowa 2D.
- d) Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ – 12 kart SIM:
  - 3 karty SIM w siedzibie Oddziału w Krakowie, ul. Batorego 24,
  - 6 kart SIM w siedzibie Oddziału w Krakowie, ul. Józefa 21,
  - 2 karty SIM w siedzibie Oddziału w Krakowie, ul. Raclawicka 56A,
  - 1 karta SIM w siedzibie Oddziału w Krakowie, ul. Sokołowskiego 19,
- e) Śląski Oddział Wojewódzki NFZ – 8 kart SIM:
  - 8 kart SIM w siedzibie Oddziału w Katowicach, ul. Kossutha 13.
- f) Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ – 8 kart SIM:
  - 8 kart SIM w siedzibie Oddziału w Kielcach, ul. Jana Pawła II 9
- g) Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ – 4 kart SIM:
  - 4 karty SIM w siedzibie Oddziału w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 158
- h) Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki NFZ – 3 kart SIM:
  - 3 karty SIM w siedzibie Oddziału w Szczecinie, ul. Arkońska 45.
- i) Centrala NFZ – 2 karty SIM

Wykonawca zobowiązuje się do uzgodnienia z Zamawiającym wszelkich kwestii związanych z instalacją i konfiguracją bramek FCT. Kosz instalacji i konfiguracji bramek FCT należy wliczyć w koszt oferty.

### **3.4. Stacjonarne zakończenie sieci komórkowej**

Wykonawca zapewni dedykowane łącze PRA (ISDN 30B+D) służące do świadczenia usługi bezpośredniej komunikacji systemu telefonii stacjonarnej Zamawiającego do systemów telefonii komórkowej poprzez infrastrukturę telekomunikacyjną Wykonawcy, umożliwiające wykonywanie połączeń telefonicznych z sieci wewnętrznej Zamawiającego do wszystkich krajowych operatorów telefonii stacjonarnej i komórkowej. Adres instalacji łącza PRA został podany w tabeli nr 1.

Wymagania dotyczące łącza PRA:

- a) łącze typu PRA 30B+D, sygnalizacja DSS1, styk G.703 do centrali telefonicznej, wykorzystywanej przez Zamawiającego, zlokalizowanej w siedzibie Zamawiającego (pomieszczenie centrum przetwarzania danych Zamawiającego),
- b) plan numeracyjny ma się pokrywać z numeracją Zamawiającego nadaną dla telefonii stacjonarnej to jest XXX 60 00 – XXX 64 99,
- c) połączenia będą nawiązywane w obu kierunkach tj. ze stacjonarnych telefonów w centrali NFZ Zamawiającego do sieci komórkowych oraz ze wszystkich sieci telekomunikacyjnych do wewnętrznej sieci Zamawiającego,
- d) możliwość prezentacji numerów dla połączeń wychodzących.

Wykonawca zobowiąże się zainstalować łącze PRA w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego oraz zapewni całodobową pomoc techniczną w czasie trwania umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do uzgodnienia z Zamawiającym wszelkich kwestii związanych z instalacją i konfiguracją łącza PRA. Kosz instalacji łącza PRA należy wliczyć w koszt oferty.

### **3.5. Taryfy dla łącza PRA oraz bramek FCT**

Plan taryfowy dla łącza PRA oraz aktywacji dedykowanych do bramek FCT będzie miał następujące cechy:

- a) plan musi być oparty na jednolitym abonamencie (takim samym wszystkich aktywacji dedykowanych do bramek FCT, jak i dla łącza PRA),
- b) taryfikacja jednosekundowa połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia,
- c) w opłatę abonamentową będą w kalkulowane Nielimitowane połączenia w ramach sieci korporacyjnej
- d) brak pakietu minut wliczonych opłatę abonamentową,
- e) jednolita stawka na połączenia do wszystkich sieci krajowych stacjonarnych i komórkowych – niezależna od godziny ani dnia tygodnia,
- f) stawki na poszczególne rodzaje połączeń będą takie same niezależnie od tego czy połączenia te realizowane są przez łącze PRA czy też przez bramki FCT.

## **4. Sprzęt - telefonów komórkowe, modemy transmisji danych oraz bramki FCT**

W ramach Zamówienia Wykonawca zapewni możliwość zamówienia i dostarczy Zamawiającemu na jego zamówienie telefony komórkowe w ilości zgodnej z poniższą tabelą:

**Tabela 3.** Modele aparatów telefonicznych.

Kategoria telefonu	Liczba aparatów	Liczba aparatów zastępczych	Warunek dla danej kategorii
Kategoria I	20	18	Cena netto w cenniku detalicznym Wykonawcy zawiera się w przedziale od 1500,00 zł do 3499,99 zł
Kategoria II	747	17	Cena netto w cenniku detalicznym Wykonawcy jest nie większa niż 1499,99 zł

Każdy z telefonów (niezależnie od kategorii) powinien mieć w zestawie lub dołączony do zestawu następujący komplet akcesoriów:

- Zestaw słuchawkowy,
- Kabel do transmisji danych,
- Ładowarka,
- Instrukcja obsługi w polskiej wersji językowej.

W przypadku opcjonalnego zwiększenia liczby aktywacji głosowych, o której mowa w p. 2.1. dodatkowe aktywacje zostaną zakupione wraz z aparatami telefonicznymi, zatem liczba aparatów podana w tabeli nr 3 może ulec zwiększeniu.

W ramach Zamówienia Wykonawca zapewni możliwość zamówienia i dostarczy Zamawiającemu modemy transmisji danych w liczbie równej liczbie zakupionych aktywacji w taryfie data, o co najmniej następujących parametrach:

- Praca w sieciach 2G i 3G,
- Obsługa technologii dostępu do Internetu co najmniej w technologii EDGE oraz HSPA+,
- Gniazdo w standardzie USB,
- Gniazdo anteny zewnętrznej,
- Obsługiwane systemy operacyjne: Microsoft Windows 2000/XP/Vista/Windows 7.

**Zamawiający wymaga aby cena za jeden telefon była nie większa niż 299 zł netto w przypadku aparatów z kategorii I oraz nie większa niż 49 zł netto w przypadku aparatów z kategorii II oraz modemów.**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył fizyczne urządzenia – bramki FCT, a także dokonał ich instalacji i konfiguracji w łącznej ilości oraz o parametrach opisanych w tabeli nr 4:

**Tabela 4.** Wymagania odnośnie bramek FCT.

Oddział Wojewódzki	Liczba urządzeń FCT	Wymagania
Dolnośląski	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ interfejs analogowy do centrali PABX,</li> <li>○ jeden kanał GSM,</li> <li>○ oprogramowanie zapewniające podtrzymanie funkcji logowania do sieci operatora z zachowaniem nr PIN użytkownika po odłączeniu od źródła zasilania,</li> <li>○ transmisja głosu - połączenia do sieci abonenckiej PSTN i GSM – częstotliwość GSM 900/1800,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>o sygnalizacja rozpoczęcia rozmowy poprzez odwrócenie biegunowości,</li> <li>o port USB,</li> <li>o moc transmisyjna min. 1W,</li> <li>o zasilanie z sieci elektrycznej 230V,</li> <li>o antena zewnętrzna z przewodem min. 3 m.</li> </ul>
Kujawsko-Pomorski	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>o interfejs ISDN PABX,</li> <li>o dwa kanały GSM,</li> <li>o oprogramowanie zapewniające podtrzymanie funkcji logowania do sieci operatora z zachowaniem nr PIN użytkownika po odłączeniu od źródła zasilania,</li> <li>o transmisja głosu - połączenia do sieci abonenckiej PSTN i GSM – częstotliwość GSM 900/1800,</li> <li>o sygnalizacja rozpoczęcia rozmowy poprzez odwrócenie biegunowości,</li> <li>o antena min. 50 Ohm,</li> <li>o moc transmisyjna min. 1W,</li> <li>o zasilanie z sieci elektrycznej 230V,</li> <li>o funkcja zapowiedzi głosowych.</li> </ul>
Małopolski	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>o interfejs ISDN PABX,</li> <li>o dwa kanały GSM,</li> <li>o oprogramowanie zapewniające podtrzymanie funkcji logowania do sieci operatora z zachowaniem nr PIN użytkownika po odłączeniu od źródła zasilania,</li> <li>o transmisja głosu - połączenia do sieci abonenckiej PSTN i GSM – częstotliwość GSM 900/1800,</li> <li>o sygnalizacja rozpoczęcia rozmowy poprzez odwrócenie biegunowości,</li> <li>o antena min. 50 Ohm,</li> <li>o moc transmisyjna min. 1W,</li> <li>o zasilanie z sieci elektrycznej 230V.</li> </ul>
Śląski	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>o interfejs analogowy do centrali PABX,</li> <li>o oprogramowanie zapewniające podtrzymanie funkcji logowania do sieci operatora z zachowaniem nr PIN użytkownika po odłączeniu od źródła zasilania,</li> <li>o transmisja głosu - połączenia do sieci abonenckiej PSTN i GSM – częstotliwość GSM 900/1800,</li> <li>o sygnalizacja rozpoczęcia rozmowy poprzez odwrócenie biegunowości,</li> <li>o antena min. 50 Ohm,</li> <li>o moc transmisyjna min. 1W,</li> <li>o zasilanie z sieci elektrycznej 230V.</li> </ul>
Zachodniopomorski		<p>Karta do serwera Slican MAC-6400: Slican MAC.MA-4GSM Moduł 4 translacji GSM + 4 anteny lub 2 bramki FCT o poniższych parametrach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o interfejs ISDN do centrali PABX,</li> <li>o 2 kanały GSM,</li> <li>o port USB,</li> <li>o oprogramowanie zapewniające podtrzymanie funkcji logowania do sieci operatora z zachowaniem nr PIN użytkownika po odłączeniu od źródła zasilania,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>o transmisja głosu - połączenia do sieci abonenckiej PSTN i GSM – częstotliwość GSM 900/1800,</li> <li>o obsługa funkcji LCR, CLIP, CLIR.</li> <li>o sygnalizacja rozpoczęcia rozmowy poprzez odwrócenie biegunowości,</li> <li>o antena min. 50 Ohm,</li> <li>o moc transmisyjna min. 1W,</li> <li>o zasilanie z sieci elektrycznej 230V.</li> </ul>
Zachodniopomorski	1	o Bramka Mobiset Dual GSM "Specjal".

Wszystkie telefony komórkowe, modemy oraz bramki FCT dostarczone przez Wykonawcę nie będą posiadały blokady SIM Lock.

Dostawa Sprzętu realizowana będzie na bieżąco w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego. Maksymalny czas dostawy wyniesie 48h.

Sprzęt zostanie dostarczony do poszczególnych lokalizacji Zamawiającego na koszt Wykonawcy oraz winien być zdeponowany w pomieszczeniu wskazanym przez przedstawiciela Zamawiającego.

## 5. Karty SIM

Zamawiający wymaga, aby, dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK. Wykonawca zapewni, że karty SIM będą posiadały możliwość wyłączenia żądania podania kodu PIN.

Wykonawca dostarczy uniwersalne karty SIM, tj. pasujące zarówno do telefonów ze standardowym gniazdem SIM, jak również do telefonów z gniazdem micro SIM.

## 6. Zobowiązania wobec dotychczasowych dostawców

Umowa ramowa pomiędzy Zamawiającym a dotychczasowym operatorem komórkowym wygasa w dniu 31.05.2013 roku. Zobowiązania wynikające z jednostkowych aktywacji kart w taryfach głosowych oraz taryfach dla bramek FCT i łącza PRA wygasają z dniem wygaśnięcia umowy ramowej.

W przypadku obecnie posiadanych przez Zamawiającego aktywacji mobilnego dostępu do Internetu pozostają w mocy zobowiązania wynikające z zakupu nowych aktywacji lub wymiany modemów. Dlatego też aktywacje w taryfach data będą zamawiane przez Zamawiającego w miarę wygasania obecnych umów jednostkowych. Harmonogram zakupu przez Zamawiającego aktywacji data przedstawia tabela nr 5.

**Tabela 5.** Harmonogram zakupu aktywacji mobilnego dostępu do Internetu.

Data	Liczba aktywacji
z dniem zawarcia umowy	162
2013-07	12



2013-10	9
2013-12	15
2014-01	56
2014-06	5
2014-07	8
2014-12	46

## **7. Wymagania szczegółowe**

### **7.1. Wygasanie umów szczegółowych**

Wszystkie umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych zakupione przez Zamawiającego w ramach Umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania niezależnie od rodzaju taryfy opisanej w pkt. 3.1, 3.2 oraz 3.5 wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania bez żadnych wzajemnych zobowiązań.

### **7.2. Przejęcie numeracji i zmiana numeracji**

Zamawiający wymaga, aby w przypadku zmiany operatora, nowy operator przeniósł numerację do własnej sieci. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne, tj. w czasie nie dłuższym niż jest to określone w rozporządzeniu wykonawczym do tej ustawy, aktualnym na dzień przeniesienia numerów. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa niezbędnego do przeniesienia jego numeracji do sieci Wykonawcy.

### **7.3. Cesje umów**

Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw i/lub obowiązków z 8% umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne inne niż Zamawiający, według stanu ilościowego na dzień podpisania umowy. Pod pojęciem cesji rozumie się przejęcie praw do numeru MSISDN, taryfa natomiast ulegnie zmianie na właściwą dla formy prawnej cesjonariusza, w szczególności Zamawiający umożliwi cesję numeru z migracją na taryfę działającą w systemie prepaid.

### **7.4. Zapewnienie zasięgu sieci**

Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju oraz we wszystkich siedzibach zajmowanych przez Zamawiającego na terenie kraju, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację transmisji głosu oraz danych.

Ponadto w Centrali Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Grójeckiej 186 w Warszawie zasięg sieci komórkowej obejmować ma wszystkie kondygnacje budynków.

W przypadku niewystarczającego poziomu sygnału w Centrali Zamawiającego oraz w pozostałych siedzibach Zamawiającego niezbędne prace mające na celu polepszenie poziomu sygnału sieci komórkowej zostaną wykonane w terminie 8 tygodni od pisemnego poinformowania Wykonawcy o występujących problemach z zasięgiem sieci.

## **7.5. Pozostałe wymagania**

Zamawiający wymaga aby Wykonawca spełnił poniższe wymagania w zakresie realizowanego przedmiotu zamówienia. Koszt ich realizacji musi być w kalkulowany w cenę oferty. Wymagania obejmują:

- a) Zapewnienie opiekuna na potrzeby Narodowego Funduszu Zdrowia na cały okres obowiązywania umowy oraz dla poszczególnych jednostek organizacyjnych opiekuna technicznego oraz opiekuna handlowego na cały okres świadczenia usługi. Opiekun techniczny dostępny będzie przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod wskazanym przez Wykonawcę adresem e-mail,
- b) Udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej zawierających rzeczywiste koszty wszystkich zrealizowanych połączeń i usług oraz miesięcznych raportów zawierających informacje o kosztach i ilości poszczególnych usług.
- c) Udostępnienie aplikacji dostępnej poprzez stronę WWW („System”), umożliwiającej m.in. zamawianie Sprzętu, aktywację/dezaktywację usług dodatkowych, blokowanie możliwości wykonywania połączeń, pobieranie danych bilingowych.
- d) Zapewnienie możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariantcie miękkim (operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług).
- e) Zapewnienie na bieżąco dostępu do informacji o rzeczywistym koszcie wykonanych usług dla każdego numeru (poprzez SMS).
- f) Zapewnienie możliwości czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez użytkownika.
- g) Zapewnienie możliwości czasowej blokady numeru IMEI terminala w przypadku kradzieży.
- h) Dostarczenie dodatkowych nieaktywnych kart SIM w ilości 50 sztuk, które Wykonawca będzie aktywował w przypadkach zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia kart SIM.
- i) Zapewnienie, że okres rozliczeniowy będzie rozpoczynał się pierwszego a kończył ostatniego dnia danego miesiąca.
- j) Zapewnienie możliwości podziału usług i aktywacji na konta kosztowe oraz fakturowanie tych kont na poszczególne oddziały Zamawiającego.
- k) Nie rzadziej jak raz na kwartał przesyłanie zestawienia zawierającego informację o łącznych kosztach poniesionych przez Zamawiającego na realizację Umowy.

## **7.6. Wymagania dotyczące warunków gwarancji, serwisu, wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej**

- a) Wykonawca zapewni ciągle świadczenie usług.
- b) Zamawiający wymaga aby wszystkie czynności związane z naprawą uszkodzonego Sprzętu były wykonywane za pośrednictwem Wykonawcy.
- c) Wykonawcę dokona odbioru uszkodzonego Sprzętu oraz dowozu naprawionego Sprzętu do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego. Ponadto Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Sprzęt podczas transportu.

- d) Zamawiający wymaga aby maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia uszkodzonego Sprzętu, tj. odbiór sprzętu do naprawy, wynosił 24 godziny w dni robocze.
- e) Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach Sprzętu czy innych urządzeń lub awarii usług nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub faks.
- f) Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o stwierdzonych wadach i usterkach Sprzętu czy innych urządzeń lub awarii usług, Wykonawca przekaze dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej oraz numer faks-u. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze, oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 1 godz.) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na faks lub adres poczty elektronicznej. Potwierdzenie zgłoszenia, złożonego po godz.15:30, przesyłane będą najpóźniej w ciągu pierwszej godziny pracy następnego dnia roboczego. Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny 24 godziny / 365 dni) w celu udzielania konsultacji telefonicznych oraz obsługi konta (m.in. aktywacja i dezaktywacja usług, blokada kart SIM, etc.).bez dodatkowych opłat czy kosztów po stronie Zamawiającego.

**W przypadku użycia w opisie przedmiotu zamówienia znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych.**

**Zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne musi zapewniać jednorodność techniczną, technologiczną, zarządzającą, serwisową i funkcjonalną ze sprzętem wymienionym w opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca musi dokonać takiego doboru sprzętu, aby zagwarantować całkowitą zgodność funkcjonalność, niezawodność i bezpieczeństwo po jego instalacji, uruchomieniu i eksploatacji u Zamawiającego.**

**W przypadku zaoferowania rozwiązań równoważnych Wykonawca, stosownie do treści art. 30 ust. 5 ustawy, obowiązany jest wykazać, że oferowane przez niego rozwiązanie spełnia wymagania określone przez Zamawiającego, tj. zobowiązany jest do złożonej oferty dołączyć opis tych rozwiązań wraz z pełnym podaniem funkcjonalności proponowanego rozwiązania i jednocześnie przedstawić szczegółowy opis techniczny rozwiązania.**

**UMOWA nr..... („Umowa”)**

W dniu ..... 2013 r. w Warszawie, pomiędzy:

**NARODOWYM FUNDUSZEM ZDROWIA CENTRALĄ** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

a

.....  
reprezentowaną przez :

1. ....

2. ....

zwaną dalej **WYKONAWCĄ,**

została zawarta Umowa będąca wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759) o następującej treści:

**§ 1.****[Przedmiot Umowy]**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne, zapewniać dostawy sprzętu wg wykazu zgodnie z pkt. 4 Załącznika nr 1 do Umowy, każdorazowo na zlecenie Zamawiającego z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy, w tym usługi telefonii komórkowej oraz usługi telefoniczne za pomocą stacjonarnego zakończenia sieci dla Zamawiającego przez okres 24 miesiące. Wykonawca zobowiązuje się pozostawać w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego, w szczególności określonych w Załączniku nr 1. do Umowy, Wykonawca ma zapewnić między innymi łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), multimedialną (MMS), dostęp do zasobów Internetu.
2. W ramach Umowy Wykonawca w szczególności:
  - a. dostarczy łącze ISDN 30B+D i dokona jego integracji z systemem telefonii stacjonarnej Zamawiającego,
  - b. dostarczy bramki FCT i dokona ich integracji i konfiguracji z systemem telefonii stacjonarnej Zamawiającego,
3. Realizacja usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonego przez Wykonawcę fabrycznie nowego Sprzętu, w tym telefonów komórkowych, modemów, bramek FCT oraz kart SIM. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z usług Wykonawcy przy użyciu Sprzętu, w tym telefonów komórkowych, modemów oraz bramek FCT dostarczonych przez innych wykonawców.
4. Żadne z postanowień Umowy nie stanowią zobowiązania dla Zamawiającego do składania zamówień na usługi telekomunikacyjne w określonej ilości lub zakresie, w szczególności do wykonania określonego zużycia poszczególnych Usług.

**§ 2.****[Zakres prac]**

1. Szczegółowy zakres prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 określony jest w Załączniku nr 1 do Umowy (zwanym dalej „**usługami telekomunikacyjnymi**” lub „**Usługą**”).
2. W przypadku powierzenia wykonania czynności objętych niniejszą Umową innym podmiotom, w tym podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za działania lub zaniechanie tych podmiotów, jak za działania lub zaniechania własne.

**§ 3.****[Czas trwania Umowy]**

1. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą przez Wykonawcę w okresie 24 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy, chyba że środki przeznaczone na jej realizację w kwotach określonych w § 6 ust. 1 dla poszczególnych jednostek organizacyjnych Funduszu zostaną wcześniej wyczerpane. W takim wypadku Umowa obowiązuje do dnia wyczerpania kwot wskazanych w § 6 ust. 1 umowy.
2. Bez konieczności składania po stronie Zamawiającego jakichkolwiek zleceń Wykonawca rozpocznie:

- 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM w taryfie głosowej oraz mobilnego dostępu do Internetu niezwłocznie po zawarciu Umowy, w terminie maksymalnie do 2 tygodni
- 2) świadczenie usługi za pomocą stacjonarnego zakończenia sieci, w terminie maksymalnie do 8 tygodni od podpisania Umowy,
- 3) świadczenie usługi za pomocą bramek FCT, w terminie maksymalnie do 2 tygodni od podpisania Umowy.

zgodnie z ilością wskazaną w pkt 2 Załącznika nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem pkt 6 Załącznika nr 1 do Umowy, jednak każdorazowo nie wcześniej niż z chwilą rozwiązania odpowiednich umów szczegółowych z dotychczasowym dostawcą usług telekomunikacyjnych. Wykonawca zapewni i zachowa ciągłość świadczenia tych usług telekomunikacyjnych, w zakresie odpowiednio tych samych numerów telefonicznych, w związku ze zmianą dostawcy usług telekomunikacyjnych, w szczególności Wykonawca dokona odpowiednio w tym terminie wszelkich czynności związanych z zapewnieniem przeniesienia numeracji.

3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług określonych w ust. 2 powyżej w ilości aktywacji wskazanych w pkt. 2 Załącznika nr 1 do Umowy, jeśli takie zlecenie złoży Zamawiający.
4. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług na zlecenie Zamawiającego niezwłocznie po złożeniu zlecenia, nie później niż w terminie 48h od złożenia zlecenia przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 5 Umowy,.
5. Dla Usług określonych w § 3 ust. 2 Wykonawca nie później niż z rozpoczęciem świadczenia Usług dostarczy Zamawiającemu pisemne potwierdzenie zawarcia danych umów szczegółowych („Umowy szczegółowe”) dla każdej karty SIM lub dla każdego stacjonarnego zakończenia sieci zgodnych z warunkami niniejszej Umowy.
6. W celu wyeliminowania jakichkolwiek wątpliwości, wszelkie Umowy szczegółowe rozwiązują się wraz z rozwiązaniem Umowy.

#### § 4.

##### [Dostawy]

1. Dostawa telefonów komórkowych, lub modemów, lub innego Sprzętu będzie realizowana na bieżąco w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego na jego zlecenie poprzez aplikację udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę poprzez stronę WWW do obsługi konta („System”), lub w formie pisemnej.
2. Sprzęt, w tym telefony, modemy oraz bramki FCT mają być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie wraz z dokumentami gwarancji jakości producenta.
3. W przypadku zmiany operatora oraz przeniesienia numeracji, dla usług określonych w § 3 ust. 2, Wykonawca dostarczy karty SIM do siedziby Zamawiającego najpóźniej 14 dni przed terminem wskazanym jako termin rozpoczęcia świadczenia tych usług. Każdorazowo karty SIM mają być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer MSISDN.
4. Po złożeniu przez Zamawiającego zlecenia, Wykonawca dostarczy zamówienie do siedziby Zamawiającego nie później niż w terminie 48 h od złożenia zlecenia przez Zamawiającego lub wyjątkowo w innym terminie uzgodnionym przez Strony pisemnie lub za pomocą poczty e-mail.
5. Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko Sprzęt, w tym telefony komórkowe, modemy, bramki FCT oraz karty SIM, zgodnie z warunkami niniejszej Umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty lub uszkodzenia do chwili dokonania przekazania ich Zamawiającemu w siedzibie Zamawiającego.

#### § 5.

##### [Instalacje]

1. Instalacja oraz konfiguracja łącza ISDN PRA 30B+D zostanie zrealizowana przez Wykonawcę w terminie do 8 tygodni od dnia podpisania Umowy w ilości wskazanej w pkt. 2 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Instalacja oraz konfiguracja bramek FCT zostanie zrealizowana przez Wykonawcę w terminie do 2 tygodni od dnia podpisania Umowy w ilości wskazanej w pkt. 3.6 Załącznika nr 1 do Umowy, natomiast dla ilości przekraczającej w/w w przypadku złożenia zamówienia - w terminie nie dłuższym niż 2 tygodni. od złożenia Zamówienia przez Zamawiającego.
3. Wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie opisanym w ust. 1-2 powyżej, zostanie potwierdzone w formie pisemnej protokołami odbioru podpisanymi przez obie Strony.

#### § 6.

##### [Wynagrodzenie]

1. Maksymalna wartość umowy nie może przekroczyć kwoty ..... zł netto (słownie .....złotych), powiększona o należny podatek VAT w wysokości ....., co stanowi łącznie kwotę brutto .....zł. (słownie .....złotych), która w podziale na poszczególne jednostki organizacyjne przedstawia się następująco:

- |                        |       |
|------------------------|-------|
| 1) Centrala            | ..... |
| 2) Dolnośląski         | ..... |
| 3) Kujawsko-Pomorski   | ..... |
| 4) Lubelski            | ..... |
| 5) Lubuski             | ..... |
| 6) Łódzki              | ..... |
| 7) Małopolski          | ..... |
| 8) Mazowiecki          | ..... |
| 9) Opolski             | ..... |
| 10) Podkarpacki        | ..... |
| 11) Podlaski           | ..... |
| 12) Pomorski           | ..... |
| 13) Śląski             | ..... |
| 14) Świętokrzyski      | ..... |
| 15) Warmińsko-Mazurski | ..... |
| 16) Wielkopolski       | ..... |
| 17) Zachodniopomorski  | ..... |

2. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
3. W cenach jednostkowych Usług określonych w Załączniku nr 2 do Umowy, zostały uwzględnione wszelkie koszty Wykonawcy związane ze świadczeniem Usług lub niezbędne do świadczenia tych Usług, w szczególności koszty doręczenia Sprzętu do siedziby Zamawiającego, koszty związane z aktywacją czy wykonaniem instalacji, konfiguracji lub uruchomienia określone w § 5 Umowy.
4. Ceny jednostkowe wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy, nie mogą wzrosnąć w okresie obowiązywania Umowy.
5. Ceny innych usług, niż te które wymieniono w formularzu oferty lub w Załączniku nr 2 do Umowy, a które świadczone są przez Wykonawcę i dostępne dla ogółu klientów, będą zgodne z cennikiem taryfy dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie, a jednocześnie abonamencie z najtańszą ceną połączenia jednostkowego, każdorazowo w taryfie aktualnie obowiązującej. Ceny te nie mogą być wyższe niż ceny wskazane w cenniku taryfy dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie a jednocześnie abonamencie z najtańszą ceną połączenia jednostkowego ważnym na dzień składania oferty w Postępowaniu. Przez cały okres obowiązywania Umowy Wykonawca zagwarantuje, że zaoferowane Zamawiającemu stawki w tej taryfie nie zostaną podwyższone, będą natomiast obniżone jeśli przewidywać będzie to w/w taryfa. Dodatkowo Zamawiający będzie miał prawo do korzystania z usług, które zostaną wprowadzone do oferty Wykonawcy w trakcie obowiązywania Umowy, a ich cena będzie zgodna ze zaktualizowanym cennikiem dla klientów biznesowych, o którym mowa powyżej.
6. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, chyba że strony ustalą inny okres rozliczeniowy. Wynagrodzenie będzie płatne za każdy okres rozliczeniowy świadczenia usługi, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Na fakturze winien być podany numer niniejszej Umowy.
7. Strony ustalają, że za dostarczony Sprzęt (m.in. telefony komórkowe, modemy, bramki FCT), Wykonawca wystawi fakturę w terminie 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru bez wad przez obie strony na podstawie cen określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
8. Płatność z tytułu realizacji umowy będzie dokonywana w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury, a w przypadku reklamacji na podstawie prawidłowo wystawionej korekty do faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
9. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do Zamawiającego faktury w ciągu 25 dni kalendarzowych od daty zakończenia okresu rozliczeniowego.
10. Faktury wystawiane będą odrębnie na Centralę NFZ oraz poszczególne jednostki organizacyjne Funduszu.
11. Faktury dostarczane będą bezpośrednio do płatnika, tj. do Centrali NFZ oraz poszczególnych jednostek organizacyjnych Funduszu.
12. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji do faktur w terminie nie dłuższym niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Uprawnionym do składania reklamacji w imieniu Zamawiającego są poszczególne jednostki organizacyjne Zamawiającego.

13. W przypadku uznania reklamacji, o której mowa w ust. 12 Wykonawca dostarczy do płatnika, którego reklamacja dotyczy, korektę do faktury w terminie nie dłuższym jak 25 dni kalendarzowych od daty przekazania informacji do Zamawiającego o uznaniu reklamacji.

## § 7.

### [Odbiór przedmiotu Umowy]

1. Odbiór przedmiotu Umowy w zakresie dostaw Sprzętu, w tym telefonów komórkowych, modemów, bramek FCT, kart SIM oraz instalacji łącza ISDN PRA i bramek FCT oraz uruchomienia Usług w zw. z Umowami szczegółowymi nastąpi w formie protokołu odbioru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy.
2. W sytuacji, gdy w trakcie odbioru przedmiotu Umowy w zakresie dostaw telefonów komórkowych, modemów, bramek FCT, kart SIM oraz instalacji łącza ISDN PRA i bramek FCT oraz uruchomienia poszczególnych usług, ujawnione zostaną nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu wówczas okoliczność ta zostanie odnotowana w protokole odbioru, a Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie 3 dni.
3. Protokół odbioru podpisany przez Zamawiającego stanowi wyłączną podstawę do wystawienia faktury.
4. Każdorazowo, z chwilą podpisania danych protokołów odbioru, Sprzęt w tym telefony komórkowe, modemy oraz bramki FCT stają się własnością Zamawiającego.
5. Jeśli w związku z dostawą lub korzystaniem z jakiegokolwiek Sprzętu niezbędne jest korzystanie z odpowiedniego oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu swobodne korzystanie z oprogramowania bez ograniczeń czasowych (w szczególności rozwiązanie Umowy nie może powodować wygaśnięcia licencji) w taki sposób aby swobodne korzystanie ze Sprzętu przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem nie prowadziło do naruszania praw osób trzecich, w szczególności zapewni odpowiednie licencje ważne przez okres eksploatacji Sprzętu. Wynagrodzenie za udzielenie licencji zawarte jest w cenie Sprzętu.
6. Wykonawca w ramach realizacji umowy przyjmie nieodpłatnie, uszkodzone bądź wycofane z użytkowania aparaty komórkowe i modemy, będące w posiadaniu Zamawiającego, przy czym Zamawiający zdecyduje ile aparatów przekazać Wykonawcy. Przekazanie telefonów i modemów nastąpi na podstawie protokołu przekazania, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku przekazania materiałów, o których mowa w niniejszym ust. za pośrednictwem firmy kurierskiej, poczty lub innych podmiotów, Zamawiający przekaze Wykonawcy protokół przekazania, a Wykonawca zobowiązany jest do jego podpisania i zwrócenia w terminie 7 dni kalendarzowych.

## § 8.

### [Wymagania w zakresie gwarantowanego poziomu świadczonych usług]

1. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić ciągłość świadczenia Usług nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku.
2. Wykonawca zapewni dostępność służb technicznych nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku oraz udostępni telefoniczny numer kontaktowy, pod który będzie można zgłaszać awarie nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku, tj. nr ..... Zmiana numeru nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla swej skuteczności wymaga dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnej notyfikacji o zmianie tego numeru.
3. Dla łącza ISDN PRA 30B+D oraz dla każdej bramki FCT Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu:
  - a) dostępność usługi w skali każdego danego miesiąca kalendarzowego na poziomie nie mniejszym niż 98%. Dostępność Usługi oblicza się przy pomocy następującego wzoru (pod uwagę bierze się wyłącznie dostępność Usługi od strony Zamawiającego):
$$100\% \times (\text{mnożyć}) (\text{Łączna liczba godzin w danym miesiącu kalendarzowym} - (\text{minus}) \text{łączna liczba godzin niedostępności Usługi w danym miesiącu kalendarzowym}) / (\text{dzielić}) \text{łączna liczbę godzin w danym miesiącu kalendarzowym},$$
  - b) czas usunięcia awarii maksymalnie 12 godzin od chwili jej zgłoszenia pod telefoniczny numer kontaktowy, o którym mowa w ust. 2.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności usługi będące konsekwencją:
  - a) nieprawidłowego używania Sprzętu przez Zamawiającego,
  - b) powstania w lokalizacjach warunków uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie Usług,
  - c) przerw lub zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej do danej lokalizacji,
  - d) zniszczenia lub uszkodzenia łączy lub urządzeń przez Zamawiającego,
  - e) działania siły wyższej, w tym zjawisk atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych, poza kontrolą Wykonawcy, których nie można było przewidzieć lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Wykonawcę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub zapobieżenia ich skutkom;

- f) dokonywania prac serwisowych sieci (prace serwisowe sieci wykonywane są nie częściej niż 2 razy w roku w godzinach 18 - 05 i trwają nie dłużej niż 1 godzinę). Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o zamiarze przeprowadzenia powyższych prac serwisowych oraz ich zakresie z trzydniowym wyprzedzeniem, przy czym na wniosek Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić prace serwisowe w innym uzgodnionym przez obie Strony terminie. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzać powyższe prace serwisowe w sposób, który w możliwie najmniejszym zakresie ograniczy albo uniemożliwi świadczenie usług. Jakikolwiek inne prace niż wskazane powyżej lub wykonywane z naruszeniem w/w obowiązków nie stanowią prac serwisowych. Okres przerwy w dostępności Usług spowodowany wykonywaniem prac serwisowych nie jest zaliczany do okresu za, który nalicza się kary umowne.
5. Wykonawca gwarantuje zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy na poziomie umożliwiającym swobodną transmisję głosu oraz realizację usług transmisji danych na wszystkich kondygnacjach budynków w siedzibie Centrali Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Grójeckiej 186 w Warszawie oraz we wszystkich siedzibach Zamawiającego od dnia podpisania niniejszej Umowy z następującym zastrzeżeniem: w przypadku niewystarczającego poziomu sygnału w tych miejscach niezbędne prace mające na celu polepszenie poziomu sygnału sieci komórkowej zostaną wykonane w terminie 8 tygodni od pisemnego poinformowania Wykonawcy o występujących problemach z zasięgiem sieci.

## § 9.

### [Kary umowne]

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 10% maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma gwarantowanych parametrów jakościowych, o których mowa w § 8 ust. 3 Umowy, wówczas Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w kwocie:
  - a) w przypadku § 8 ust. 3a):
    1. jeżeli miesięczny poziom dostępności Usługi będzie mniejszy niż 98 % ale większy albo równy 95% wówczas Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w wysokości 20 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru,
    2. jeżeli miesięczny poziom dostępności usługi będzie mniejszy niż 95% ale większy albo równy 90% wówczas Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w wysokości 30 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru,
    3. jeżeli miesięczny poziom dostępności usługi będzie mniejszy niż 90% wówczas Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w wysokości 50 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru.
  - b) w przypadku § 8 ust. 3b) - Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w wysokości 500 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru.
3. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych Wykonawcy za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 8 ust. 5 w wysokości 500 zł netto za każdy dzień opóźnienia.
4. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych Wykonawcy za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 3 ust. 2, ust. 5, § 4 ust. 4, § 5 ust. 1-2 w wysokości 500 zł netto za każdy dzień opóźnienia.
5. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należności kar umownych z zobowiązaniami z faktur za Usługi. Maksymalna wysokość sumarycznej kary umownej za dany miesiąc kalendarzowy jest ograniczona do 100% kwoty świadczenia Usług zrealizowanych w danym miesiącu.
6. W celu wyeliminowania jakichkolwiek wątpliwości Strony ustalają, że wszelkie kary umowne i bonifikaty mogą zostać naliczone i rozliczone dopiero po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych lub bonifikat na zasadach ogólnych.
8. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym Umów szczegółowych przez Wykonawcę, po ostatecznym pisemnym wezwaniu, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę lub daną Umowę szczegółową lub powierzyć wykonanie określonych czynności osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy. Prawo, o którym mowa w poprzednim zdaniu może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń lub naruszenia się powtarzają ani nie usunął ich skutków.



9. Rozliczenie w/w kosztów, odszkodowań, kar umownych lub bonifikat może być realizowane w szczególności poprzez ich potrącenie z bieżących płatności należnych Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## § 10.

### [Umowy szczegółowe]

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych począwszy od podpisania niniejszej Umowy w zw. z umowami zawartymi uprzednio przez Zamawiającego z dotychczasowym przedsiębiorcą telekomunikacyjnym świadczącym usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego, których wykaz został przedstawiony Wykonawcy w zw. z podpisaniem niniejszej Umowy. Strony potwierdzą w formie pisemnej dla każdej usługi telekomunikacyjnej, zawarcie umowy szczegółowej zgodnej z warunkami niniejszej Umowy („Umowy szczegółowe”).
2. Ponadto, w ramach niniejszej Umowy Zamawiający jest uprawniony do składania Wykonawcy zleceń zgodnych z przedmiotem Umowy wiążących Wykonawcę, a dotyczących:
  - a. świadczenia usług telekomunikacyjnych (dla kart SIM)
  - b. świadczenia usług telekomunikacyjnych (dla stacjonarnego zakończenia sieci Wykonawcy).
3. Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć świadczenie takich Usług niezwłocznie od złożenia zlecenia przez Zamawiającego poprzez System lub w formie pisemnej, jednocześnie przesyłając Zamawiającemu potwierdzenie w formie pisemnej zawarcia Umowy szczegółowej na daną Usługę, o treści zgodnej z warunkami niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać zdolność Systemu do składania zleceń oraz dokonywania innych dyspozycji związanych z korzystaniem z Usług, w szczególności dokonywaniem blokad.
5. W przypadku sprzeczności treści Umów szczegółowych z treścią Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
6. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jak w ust. 1 i 2 a-b („Umowy szczegółowe”) zawierane będą na okres 24 miesięcy z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Umowy szczegółowe wygasną z dniem wygaśnięcia niniejszej Umowy, bez żadnych zobowiązań ze strony Zamawiającego w zw. z rozwiązaniem Umowy, w szczególności bez konieczności uiszczania na rzecz Wykonawcy równowartości udzielonych ulg.
8. W okresie trwania Umowy Zamawiający może rozwiązać do 8% Umów szczegółowych dla kart SIM w taryfie głosowej, Data i FCT w odniesieniu do liczby kart SIM z dnia podpisania Umowy lub dokonać cesji praw i obowiązków na inny podmiot bez konieczności podawania przyczyny, w każdym razie nie mniej niż jedną Umowę szczegółową. Dla wartości ułamkowej przyjmuje się, iż Zamawiający może rozwiązać całą Umowę szczegółową. W takim zakresie rozwiązanie nie może prowadzić do naliczenia Zamawiającemu kar umownych lub równowartości udzielonych ulg lub Wykonawca nie będzie podnosił innych roszczeń z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Zamawiającego lub cesji.

## § 11

### Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego z 30 dniowym terminem wypowiedzenia, w następujących sytuacjach, gdy:
  - 1) Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne,
  - 2) Wykonawca zleci wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego,
  - 3) Wykonawca będzie świadczył usługi objęte niniejszą Umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy bez ponoszenia z tego tytułu żadnych kosztów z zachowaniem 90 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku likwidacji, bądź przekształcenia NFZ w inny podmiot.

## § 12.

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zamawiający potwierdza, że otrzymał od Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 umowy, tj. ....zł (**słownie .....złotych**).
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

## § 13

### [Postanowienia końcowe]

1. Zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwego dostawcy usług telekomunikacyjnych oraz przepisy prawa polskiego, w tym ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego, przy czym postanowienia regulaminu nie mogą modyfikować postanowień Umowy.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami SIWZ, Umową, ofertą Wykonawcy a regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwego dostawcy usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają według ustalonej kolejności postanowienia: Umowa, SIWZ, oferta Wykonawcy oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany, za zgodą obu Stron, postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której został wybrany Wykonawca pod warunkiem zajścia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - a) w przypadku zmiany danin o charakterze publicznoprawnym, w tym podatku VAT, Strony zawrą aneks do niniejszej Umowy uwzględniający powstałe zmiany,
  - b) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian z uwagi na zmianę obowiązujących przepisów prawa,
  - c) w przypadku obniżenia stawki/ek lub cen/y jednostkowych/ej określonej/yh w planach taryfowych, o których mowa w pkt. 3.1, 3.2, oraz 3.5 Załącznika nr 1 do Umowy lub obniżenia cen wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy,
  - d) w przypadku, gdy zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego bez zwiększenia ustalonego wynagrodzenia i bez zwiększania poszczególnych elementów cenowych wynikających z planów taryfowych, w szczególności w przypadku zmiany regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwego dostawcy usług telekomunikacyjnych które są korzystniejsze dla Zamawiającego niż postanowienia Umowy.
  - e) w przypadku podniesienia standardów świadczonych usług bez podwyższania wynagrodzenia lub jakiegokolwiek elementu cenowego wynikającego z planów taryfowych.
5. Wszelkie spory powstałe w zw. z realizacją niniejszej Umowy Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W przypadku, gdy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Do umowy dołączono następujące załączniki:
  - a) Załącznik Nr 1 – Szczegółowy przedmiot Umowy (Część II SIWZ);
  - b) Załącznik Nr 2 – Specyfikacja cenowa usług;
  - c) Załącznik Nr 3 – Wzór protokołu odbioru;
  - d) Załącznik Nr 4 – Wzór protokołu przekazania;
  - e) Załącznik Nr 5 – Cennik detaliczny Wykonawcy;
  - f) Załącznik Nr 6 – KRS Wykonawcy;
  - g) Załącznik Nr 7 – KRS Zamawiającego;
  - h) Załącznik Nr 8 – Dane kontaktowe;
8. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

Zamawiający

Wykonawca

## PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA

zużytych aparatów komórkowych z .....  
/NFZ – Centrala/ OW NFZ /  
do ..... w ramach zawartej umowy nr ..... z dnia .....  
/nazwa operatora/

w programie wymiany aparatów , tj:

Lp.	Model telefonu	Nr inwentarzowy	Nr serii aparatu	Ilość sztuk	Wartość zakupu

**Przekazujący z ramienia Funduszu**

.....

/dyrektor BAG/ /  
dyrektor Oddziału zastępca dyrektora oddziału do spraw  
ekonomiczno-finansowych lub osoba  
upoważniona/

**Odbierający z ramienia operatora**

.....,  
podpis osoby z pieczęcią operatora /

pieczęć Wykonawcy

Numer postępowania: AZP – 2611 – 16/13

## FORMULARZ OFERTY

## OFERTĘ składa:

Pełna nazwa Wykonawcy/Wykonawców występujących wspólnie*)	
Adres Nr telefonu Nr faxu	
Pełnomocnik*) do reprezentowania Wykonawców występujących wspólnie	
Osoba uprawniona do kontaktu z Zamawiającym w trakcie postępowania	

\*) Jeśli dotyczy

dla

Narodowego Funduszu Zdrowia  
ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa

My niżej podpisani oferujemy, zgodnie z wymaganiami zawartymi w SIWZ, z warunkami załączonego Wzoru Umowy, z przepisami i unormowaniami prawnymi obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej stosowanymi do wykonania przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług telefonicznych za pomocą stacjonarnej zakończenia sieci komórkowej oraz za pomocą bramek FCT przez okres 24 miesięcy.

I. Po zapoznaniu się z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz warunkami realizacji zamówienia oferujemy wykonanie **przedmiotu zamówienia przez okres 24 miesięcy** za cenę:

cenę netto ..... złotych polskich

VAT..... złotych polskich

cenę brutto ..... złotych polskich

Zgodnie z poniższymi tabelami:

1) Usługi telefonii komórkowej:

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba (minut/sztuk)	Cena jednostkowa (PLN) netto	Cena netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
1.	Opłata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie głosowej	22 488		
2.	Opłata abonamentowa za pakiet 500 MB transmisji danych w kraju	576		
3.	Opłata za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	3 676 127		
4.	Opłata za minutę połączenia międzynarodowego do krajów UE	7 121		
5.	Opłata za minutę połączenia wykonanego w roamingu w UE	5 339		
6.	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu w UE	2 910		
7.	Opłata za jeden SMS krajowy	765 238		
8.	Opłata za jeden SMS międzynarodowy	7 982		
9.	Opłata za jeden SMS wysłany w roamingu	7 055		
10.	Opłata za jeden MMS krajowy	42 890		
11.	Opłata za 1 MB pakietowej transmisji danych w roamingu w UE	64		
			<b>Razem</b>	

**2) Usługi transmisji danych – karty data:**

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba (minut/sztuk)	Cena jednostkowa (PLN) netto	Cena netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
12.	Opłata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie data z limitem 5 GB	3 768		
13.	Opłata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie data z limitem 10 GB	3 600		
14.	Opłata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie data z limitem 20 GB	1 632		
<b>Razem</b>				

**5) Usługi FCT oraz ISDN PRA:**

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba (minut/sztuk)	Cena jednostkowa (PLN) netto	Cena netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
15.	Opłata abonamentowa za jedno łącze ISDN PRA 30B+D oraz za każdą kartę SIM w taryfie do bramek FCT	1 752		
16.	Opłata za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	1 629 867		
<b>Razem</b>				

**6) Sprzęt:**

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba (minut/sztuk)	Cena jednostkowa (PLN) netto	Cena netto (PLN) (poz. C x poz. D)
A	B	C	D	E
17.	Opłata za jeden telefon kategorii I	42		
18.	Opłata za jeden telefon kategorii II	913		
19.	Opłata za jeden modem	375		
20.	Opłata za jedną bramkę FCT	28		
<b>Razem</b>				

Oferujemy następujące telefony w kategorii I: ..... (wskazać modele)

.....  
 .....

Oferujemy następujące telefony w kategorii II: ..... (wskazać modele)

.....  
 .....

Oferujemy następujące modele modemów: ..... (wskazać model)

.....  
.....

Oferujemy następujące modele bramek FCT:..... (wskazać model)

.....  
.....

7) RAZEM:

L.p.	Rodzaj usługi/ dostawy	Cena netto (PLN)
21.	Usługi telefonii komórkowej	
22.	Usługi transmisji danych – karty data	
23.	Usługi FCT oraz łącze PRA	
24.	Sprzęt	

RAZEM	Cena netto (PLN) (suma 21-24)	Kwota podatku VAT (PLN)	Cena brutto (PLN)

- III. Oświadczamy, że jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 60 dni.
- IV. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i Wzorem Umowy oraz nie wnosimy do nich zastrzeżeń.
- V. Potwierdzamy, że akceptujemy warunki płatności określone w Specyfikacji i Wzorze Umowy.
- VI. Zrealizujemy przedmiot zamówienia zgodnie z wymaganiami SIWZ i załączonym Wzorem Umowy oraz uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami, w tym w szczególności będziemy przestrzegać obowiązujących przepisów prawa
- VII. Zobowiązujemy się świadczyć usługi zgodnie z SIWZ .
- VIII. Zobowiązujemy się, w przypadku wybrania przez Zamawiającego naszej oferty:
  - a. do podpisania Umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia na warunkach określonych we Wzorze Umowy załączonym do dokumentacji przetargowej oraz w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego,
  - b. wnieść lub ustanowić zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % ceny ofertowej podanej w ofercie
- IX. Udzielamy zamawiającemu gwarancji zgodnie postanowieniami Umowy.
- X. Oświadczamy, że w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia ponosimy solidarną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- XI. Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr \_\_\_\_\_ - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej

konkurencji. W przypadku informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa wykonawca powinien wyraźnie oznaczyć, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oraz nie powinny być udostępniane. Jeżeli wykonawca zastrzega, że informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie mogą być udostępniane, informacje te należy umieścić w oddzielnej kopercie wewnątrz opakowania oferty, oznaczonej napisem: "Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa".

XII. Wnosimy na rzecz Zamawiającego wadium przetargowe

Wadium przetargowe w kwocie .....zł zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu .....

w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy

w formie .....

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium, proszę o jego zwrot na:

nr konta .....

na adres .....

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty dowód wniesienia wymaganego wadium przetargowego (kopię przelewu kwoty pieniężnej na dobro rachunku Zamawiającego na konto bankowe) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

Uwaga Oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium w innej formie niż pieniądz należy złożyć wraz z ofertą w oddzielnej wewnętrznej kopercie oznaczonej „WADIUM”.

XIII. Oświadczamy, że realizację przedmiotu zamówienia:

wykonamy sami \*\*

powierzmy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

Do oferty załączamy następujące dokumenty:

1. ....
2. ....
3. (...)

.....  
miejsce i data

.....  
imię, nazwisko, stanowisko, podpis i pieczęć osoby  
(osób) uprawnionej do reprezentacji wykonawcy



....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU  
W POSTĘPOWANIU**

.....  
.....  
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

( w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców )

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm) niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług telefonicznych za pomocą stacjonarnego zakończenia sieci komórkowej oraz za pomocą bramek FCT przez okres 24 miesięcy**

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

....., dnia .....

## OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług telefonicznych za pomocą stacjonarnego zakończenia sieci komórkowej oraz za pomocą bramek FCT przez okres 24 miesięcy**

.....

**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**

<b>Przedmiot</b>	<b>Wartość zamówienia /brutto/ w PLN</b>	<b>Data wykonania /dzień, miesiąc i rok/</b>	<b>Nazwa i adres odbiorcy</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w PLN.

**Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie.**

Podpis i pieczęć Wykonawcy

.....

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ\***

.....  
.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

oświadczam, że na dzień składania ofert w postępowaniu o zamówienie publiczne na **Świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym usług telefonii komórkowej, usług telefonicznych za pomocą stacjonarnego zakończenia sieci komórkowej oraz za pomocą bramek FCT przez okres 24 miesięcy**

**nie należymy do grupy kapitałowej**, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) \*\*;

**należymy do grupy kapitałowej**, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) \*\* w której skład wchodzi następujące podmioty:

.....  
.....

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy**

\* w przypadku **Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca**

\*\* właściwe zaznaczyć.

Zgodnie z art. 4 pkt 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) przez grupę kapitałową rozumie się wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.