

znak: A2P-2611-23/13

Warszawa, dnia 15 lipca 2013 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest „**Wdrożenie systemu monitorowania pracy zdalnej w środowisku systemów informatycznych NFZ**”

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły w dniu 12 lipca 2013 r. zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

Zamawiający w pkt. 13 OPZ wymaga klastra niezawodnościowego. Natomiast w pkt. 15. wymaga aby system umożliwiał dwuskładnikowe uwierzytelnienie użytkowników.

- 1) Czy Zamawiający wymaga aby moduł dwuskładnikowego uwierzytelniania również musiał także pracować w konfiguracji klastra niezawodnościowego ?
- 2) Jeżeli tak, to czy zgodnie z zapisem w pkt 16. Zamawiający wydzieli ze swoich zasobów sprzętowych dedykowane maszyny wirtualne ?

Odpowiedź na pytanie 1 pkt. 1

TAK, Zamawiający wymaga aby moduł dwuskładnikowego uwierzytelniania pracował także w konfiguracji klastra niezawodnościowego

Odpowiedź na pytanie 1 pkt. 2

TAK, Zamawiający wydzieli ze swoich zasobów sprzętowych dedykowane maszyny wirtualne

Pytanie 2 :

Z zapisów w OPZ (dotyczy to pkt. 1, 3, 20, a także pozostałych) nie wynika jakie funkcjonalności ma realizować system dla zarejestrowanych aktywności użytkowników. Biorąc pod uwagę spodziewaną dużą ilość zdarzeń/nagrań mogących wystąpić u Zamawiającego, brak jest określenia wymagań co do sposobu powiązania nagrań z danymi audytowymi. Brak tej kluczowej informacji, powoduje wysoką nieefektywność całości zakładanego systemu.

Jeżeli bowiem nie ma zdefiniowanych wymagań co do powiązania odpowiedniego zdarzenia z faktem jego zaistnienia zarejestrowanym w nagraniu, wówczas osoba administrująca całością systemu nie będzie mogła efektywnie przeprowadzić skutecznej analizy. Wpłyne to w sposób negatywny na bezpieczeństwo danych i systemów NFZ. Tzn. jeśli administrator będzie musiał przeglądać sesje użytkowników logujących się do 60 serwerów (nie posiadając możliwości analizy powiązań aktywności z nagraniem wideo sesji której to dotyczy) poświęci całe dni na korelacje zdarzeń z dokonanymi nagraniami. A w tego typu klasie systemów chodzi o to aby **szybko przeciwdziałać nieprawidłowościom (i wyłapywać potencjalne fraudy)** - a nie jedynie je monitorować. Stwierdzenie post fatum że dany fraud miał miejsce jakiś czas temu, a Zamawiający nie mógł fizycznie przeciwdziałać tego typu faktom - powoduje że podważony jest sens zakupu tego typu rozwiązania.

Wnoskujemy zatem o wprowadzenie zapisów definiujących te wydawać się mogło wymagania - np. w takiej postaci:

„System musi umożliwiać tworzenie dziennika aktywności dla każdej z nagrywanych sesji tzn.:

- Dziennik musi zawierać informacje o wykonywanych przez administratora aktywnościach i uruchamianych aplikacjach. Dziennik aktywności musi zawierać co najmniej nazwę aktywności, oraz czas jej wykonania i jednoznacznie wskazywać miejsce w nagraniu w którym czynność została odnotowana.
- Dziennik aktywności musi być powiązany z nagraniem wideo sesji której dotyczy.
- System musi posiadać narzędzie analityczne do przeglądania i wyszukiwania zdarzeń określonego typu umożliwiając jednocześnie przejście do

Odpowiedź na pytanie 2

Zamawiający nie przychyła się do wniosku Wykonawcy.

Pytanie 3

Dotyczy Załącznik Nr 1 do specyfikacji punkt 14

Zamawiający wskazuje że system musi zapewnić możliwość rejestrowania sesji administracyjnych na min. 60 serwerach . Jaka jest maksymalna liczba serwerów, na których Zamawiający przewiduje rejestrowanie sesji administracyjnych?

Odpowiedź na pytanie 3

Na dzień dzisiejszy maksymalna liczba wynosi 60 serwerów .

Pytanie 4

Dotyczy załącznik nr 1 do specyfikacji , punkty od 15 do 18
Zamawiający w punktach od 15 do 18 używa określenia „użytkownik systemu”. Czy to określenie odnosi się do użytkowników systemów monitorowania będących jego administratorami, czy też do użytkowników (administratorów) podlegających monitorowaniu przez system?

Odpowiedź na pytanie 4

Punkty od 15 do 18 dotyczą administratorów podlegających monitorowaniu przez system.

Pytanie 5 Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 11

Czy Zamawiający zapewnia odpowiednią liczbę licencji na oprogramowanie IBM: "IBM i Access for Windows" oraz "System i Navigator" niezbędną do wykorzystania systemu dostarczonego przez Wykonawcę do monitorowania wszystkich sesji zestawianych za pomocą wymienionego rozwiązania IBM?

Odpowiedź na pytanie 5

Tak, Zamawiający zapewnia odpowiednią liczbę licencji na oprogramowanie IBM: "IBM i Access for Windows" oraz "System i Navigator"

Pytanie 6

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 14
Ilu maksymalnie jednoczesnych sesji ma być obsługiwanych przez dostarczany system?

Odpowiedź na pytanie 6

Do 100 jednoczesnych sesji ma być obsługiwanych przez dostarczany system .

Pytanie 7

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 18
Prosimy o podanie rodzajów urządzeń mobilnych oraz ich ilości, które mają być obsługiwane przez system (np. iPhone, Android, BlackBerry, Windows Mobile)''

Odpowiedź na pytanie 7

Oprogramowanie do generowania tokenów na urządzeniach mobilnych musi być dostępne na wszystkie popularne telefony lub dostawca dostarczy tokeny sprzętowe.

Pytanie 8

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 20
Proszę o wyjaśnienie co należy rozumieć pod sformułowaniem: „timestamping”?

Odpowiedź na pytanie 8

Timestamping to znakowanie czasem, każde zdarzenie musi zawierać czas kiedy ono wystąpiło zgodnie ze standardem np. ISO8601 lub UNIX.

Waldemar Rybak

Przewodniczący Komisji Przetargowej