

znak: *AZP-2611-44/13*

Warszawa, dnia 26 listopada 2013 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest „Budowa i wdrożenie oprogramowania Nowego Systemu Obsługi Zgłoszeń dla realizacji funkcjonalności procesów zarządzania umowami utrzymania i rozwoju systemów informatycznych Centrali NFZ w środowisku Jira wraz z opcjonalną dostawą licencji na wtyczki Jiry oraz roczne usługi utrzymania i rozwoju”.

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły w dniach 21 i 22.11.2013 r. pytania dotyczące zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1:

W punktach opisanych w SIWZ dot. oceny spełniania warunków udziału (sytuacja ekonomiczna i finansowa) podano różne wartości:

- a. Punkt 5.4) „Wykonawca wykaże się, że posiada środki finansowe lub **zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 50.000,00 zł.**”
- b. Punkt 6.1.4. „Dokumentem takim będzie informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w której Wykonawca posiada rachunek, **potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową** Wykonawcy w wysokości **nie mniejszej niż 4.000.000,00 (...)**”

Czy wystarczającym będzie wykazanie zdolności kredytowej zgodnie z punktem 5.4.?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił już odpowiedzi na to pytanie i dokonał stosownej zmiany Specyfikacji.

Pytanie nr 2:

Jaką wersją środowiska JIRA dysponuje Zamawiający? Jaką licencją (do ilu użytkowników) na środowisko JIRA dysponuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Aktualnie jest wersja v5.0.6#733 planowana zmiana na wersję 6.x. Wersja unlimited users.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający dostarczy także środowisko developerskie i/lub testowe na potrzeby realizacji projektu?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający dostarczy licencję Jira na potrzeby prac nad systemem?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie nr 5:

Czy pojęcie wielu instancji (kopii) workflow wiąże się z uruchomieniem danego workflow na wielu instancjach Jira? Czy też instancje mają być zorganizowane w oparciu o projekty?

Odpowiedź:

Istnieje tylko jedna instancja produkcyjna Jira.

Pytanie nr 6:

Na czym mogą polegać różnice w przebiegu pomiędzy instancjami danego procesu? W jaki sposób powinno odbyć się ich wprowadzenie dla konkretnej instancji procesu?

Odpowiedź:

Instancje procesu różnią się przykładowo parametrami SLA [np. czas naprawy, ilość priorytetów błędów (2, 3, 4 itp.) , czas obsługi: 5x8, 7x24], nazwą klienta, słownikami modułów oprogramowania, listą osób uprawnionych do obsługi workflow i ich uprawnień, formularzami generowanych dokumentów, itp. Wprowadzanie różnic powinno odbywać się przez parametryzację, ale zamawiający dopuszcza dyskusję i może ewentualnie zaakceptować inne rozwiązania umożliwiające wygodne i elastyczne metody dopasowania workflow do potrzeb.

Pytanie nr 7:

W jaki sposób i w jakich okolicznościach będzie się konfigurować parametry dla danego workflow?

Odpowiedź:

Sposób konfigurowania zależy od projektu technicznego i jego akceptacji przez Zamawiającego. Konfigurowanie parametrów workflow będzie dokonywane przed implementacją oraz w trakcie produkcyjnego wykorzystania workflow.

Pytanie nr 8:

Czy należy założyć, że każda instancja będzie miała unikalny zestaw typów dokumentów, pól, ekranów, ról, etc?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 9:

Na jakim etapie zostanie zdefiniowany interfejs do innych systemów użytkowych (W celu przesłania zdarzeń zachodzących w danej instancji workflow)?

Odpowiedź:

Na etapie projektu technicznego

Pytanie nr 10:

6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia wskazuje na załącznik nr 5 do Specyfikacji. Czy Zamawiający podał omyłkowy nr załącznika czy też któregoś z załączników brak?

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt 6.2.1. SIWZ, wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia. Zgodnie z wykazem załączników do SIWZ, wzór tego formularza stanowi załącznik nr 4.

Pytanie nr 11:

Wzór formularza ofertowego zawiera punkt 4) („Ponadto”):

Wykonawca gwarantuje, że osoby wykonujące przedmiot zamówienia będą posiadały certyfikaty ukończenia autoryzowanego szkolenia technicznego producenta oferowanego sprzętu i / lub oprogramowania. O jakie certyfikaty chodzi?

Odpowiedź:

Komisja na podstawie, art. 38 ust. 4 dokonuje zmiany SIWZ: w załączniku nr 1 do SIWZ – formularz ofert, w części „Ponadto” wykreśla się pkt 4.

Pytanie nr 12:

Proszę o informację dotyczącą załącznika nr 8 do specyfikacji „Umowa” §3 punkt 2. podpunkt 2b

„2) etap II, obejmujący:

a) wykonanie projektów funkcjonalnego i technicznego oraz po zatwierdzeniu projektów przez Zamawiającego zbudowanie i wdrożenie kolejnych trzech workflow określonych w załączniku nr 1,

b) przeprowadzenie warsztatów dla użytkowników i administratorów systemu w zakresie funkcjonalności wykonanych w etapach I i II,”

proszę o podanie dla ilu użytkowników i ilu administratorów systemu mają być przeprowadzone warsztaty?

Odpowiedź:

Maks. 40 osób.

Z uwagi na wprowadzone modyfikacje, stosownie do art. 12a pzp oraz art. 38 ust. 6 pzp ulega przesunięciu termin składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie zmiany w ofertach, w związku z powyższym

- zapis Specyfikacji w pkt 9 **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT ppkt 11** otrzymuje następujące brzmienie:

„Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „POSTĘPOWANIE NR AZP – 2611 – 44/13. OFERTA – Budowa i wdrożenie oprogramowania Nowego Systemu Obsługi Zgłoszeń. NIE OTWIERAĆ PRZED 02.12.2013 r. GODZ. 11:30.”

- zapis Specyfikacji w pkt 10 **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ppkt 1** otrzymuje następujące brzmienie:

Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.03 **w terminie do dnia 02.12.2013 r. do godz. 11:00.**

- zapis Specyfikacji w pkt 11 **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ppkt 6** otrzymuje następujące brzmienie:

Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 02.12.2013 r. o godz. 11:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.03.

Zbigniew Johne

Z-ca Przewodniczącego Komisji