

znak:AZP-2611-59/13

Warszawa, 5 grudnia 2013 r.

**Do wszystkich zainteresowanych,  
którzy pobrali SIWZ**

**dotyczy: Połączenie Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ)  
z Oddziałami Wojewódzkimi NFZ siecią rozległą WAN NFZ oraz dostępu do Internetu.**

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Zgodnie z zapisami § 2 ust. 2 i 3 wzoru umowy Uruchomienie usługi nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego. Brak informacji co się dzieje w przypadku gdy protokół nie zostanie podpisany bez zastrzeżeń bądź zostanie podpisany z zastrzeżeniami.

**Pytanie:** Czy „milczenie” Zamawiającego oznacza odbiór? Zwracamy się z prośbą, aby Zamawiający wyjaśnił co dzieje się w przypadku, gdy Strony nie podpiszą protokołu zdawczo – odbiorczego w ogóle albo podpiszą go z zastrzeżeniami?

**Odpowiedź 1**

Protokół odbioru uruchomienia usługi podpisywany jest bezpośrednio przez przedstawicieli stron obecnych w trakcie odbioru. W przypadku wniesienia zastrzeżeń protokół odbioru nie zostaje podpisany i strony bezpośrednio ustalają kolejny termin ponownego odbioru. Zamawiający nie widzi konieczności dodawania jakichkolwiek zapisów i pozostawia projekt umowy bez zmian.

Zamawiający wymaga, aby czas usunięcia awarii przez Wykonawcę liczony od momentu jej zgłoszenia nie przekraczał 4 godzin. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zapłaci kary umowne zgodnie z załącznikiem nr 4 do umowy. Zwracamy uwagę, iż zgodnie z gwarancjami SLA Wykonawcy w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii stosowane są określone bonifikaty. Natomiast na podstawie § 4 projektu Umowy w przypadku niedostępności usługi, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej. Zapłata kar umownych nie jest wyłączona nawet w przypadku gdy niedotrzymanie parametrów jakościowych lub niezawodnościowych nie leży po stronie Wykonawcy. Poniżej przedstawiamy przykładowe przyczyny, dla których nie powinno się stosować SLA, gdy nie dotrzymanie parametrów jakościowych i niezawodnościowych spowodowanych łącznie lub rozdzielnie dotyczy poniższych przyczyn:

- 1) z winy Abonenta lub jego kontrahentów,
- 2) planowanej konserwacji sieci, Wykonawca może wykorzystać część lub cały czas przeznaczony na konserwację sieci (nie częściej niż dwa razy w miesiącu, środa godz. 00:00 do 4:00 lub niedziela godz. 0:00 do 4:00). Abonent zostanie powiadomiony o planowanej konserwacji sieci z wyprzedzeniem 7 dni roboczych pocztą elektroniczną lub faksem. Informacja będzie zawierać czas rozpoczęcia konserwacji sieci i orientacyjny czas jej zakończenia,
- 3) siły wyższej,

- 4) opóźnień w usunięciu Awarii wynikłych z faktu, iż Abonent nie udostępnił Wykonawca lub jej podwykonawcom pomieszczeń własnych lub należących do osób trzecich,
- 5) braku zasilania Urządzenia CPE, za które winy nie ponosi Wykonawca;
- 6) przyczynami leżącymi po stronie sprzętu, okablowania lub sieci Abonenta, nie objętych Usługą, a także warunkami środowiskowymi w siedzibie Abonenta, takimi jak zasilanie elektryczne, klimat lub właściwości budynków lub pomieszczeń,
- 7) innych opóźnień Abonenta,
- 8) czasu testów dokonanych na wniosek Abonenta pomimo nie wykrycia Awarii lub braku formalnego zgłoszenia Awarii,

**Pytanie:** Czy Zamawiający przewiduje możliwość wyłączenia zapłaty kary umownej z przyczyn, które podano wyżej?

**Odpowiedź 2**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

1. Dotyczy § 6 wzoru umowy - Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

2. Dotyczy § 6 wzoru umowy - „Opóźnienie” oznacza uchybienie terminowi bez względu na przyczynę tego uchybienia, natomiast „zwłoka” zgodnie z art. 476 K.C., następuje w sytuacji gdy dłużnik nie spełnia świadczenia w skutek okoliczności za które ponosi odpowiedzialność. Kara umowna powinna być wymagalna wyłącznie jeżeli została spowodowana okolicznościami, za które dłużnik (Wykonawca) ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych. Z powyższych przesłanek wynika, iż dla zachowania istoty instytucji kary umownej - nie może ona zostać zastrzeżona na wypadek niedotrzymania terminu wskutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi.

**Pytanie:** Czy mając na uwadze powyższe Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę w § 6 ust. 1 pkt. 2 umowy wyrażenia „opóźnienie” na „zwłoka”?

**Odpowiedź 3**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Dotyczy § 7 wzoru umowy - Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby uprawnienie do odstąpienia od umowy przysługiwało po bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 30 dni roboczych?

**Odpowiedź 4**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie:**

- ust 2 pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia „Sieć WAN ma być oparta na technologii MPLS przy wykorzystaniu routerów Zamawiającego opisanych w punkcie 10”,

- ust 2 pkt 10 Opisu przedmiotu zamówienia „Wykonawca podłączy usługę do urządzeń Zamawiającego za pomocą interfejsów określonych poniżej, bądź doposaży urządzenia w odpowiednie interfejsy. Urządzenia Zamawiającego do realizacji usługi:

a) Centrala NFZ: Cisco 7206VXR z NPE-G2, do wykorzystania 1 interfejs Gigabit Ethernet oraz gniazda na interfejsy (port adapter slots),

b) Kolokacja: Cisco 7206VXR z NPE-G2, do wykorzystania 1 interfejs Gigabit Ethernet oraz gniazda na interfejsy (port adapter slots),

c) Oddziały Wojewódzkie NFZ: Cisco 3845, do wykorzystania 1 interfejs Gigabit Ethernet lub 2 gniazda HWIC lub 1 gniazdo NM”,

- ust 2 pkt 11 Opisu przedmiotu zamówienia „Wykonawca musi zapewnić wszelkie dodatkowe kable lub ewentualne dodatkowe rozszerzenia ww. urządzeń (moduły, karty) we własnym zakresie w celu prawidłowej i bezpiecznej realizacji usługi. Definiowanie i wykorzystanie innych, niezbędnych urządzeń do bezpiecznej i prawidłowej realizacji usługi należy do Wykonawcy. Wszelkie dodatkowe komponenty, aktualnie nie będące własnością Zamawiającego, a niezbędne do należytego wykonania usługi przy wykorzystaniu urządzeń Zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy i przez niego mają być serwisowane.”

- ust 3 pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia „Urządzenie Zamawiającego do realizacji usługi: Cisco ASR1002-X, do wykorzystania 1 interfejs Gigabit Ethernet ze stykiem miedzianym lub gniazdo

SFP”, w związku z zapisami Ust 4 pkt 1 Opisu przedmiotu zamówienia „Zamawiający wymaga objęcia całości usługi sieci WAN i łącza do Internetu jedną gwarancją jakości usług, tj. SLA (Service Level Agreement). Gwarancja SLA dotyczy łącza oraz sprzętu będącego własnością Wykonawcy,

- §1 ust 2 Załącznika nr 2 do specyfikacji – Umowa „Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.”,

- §7 ust 1 Załącznika nr 2 do specyfikacji – Umowa „Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni, o ile Wykonawca wykonuje ją w sposób nienależyty lub w sposób niezgodny z ofertą lub z treścią niniejszej umowy”

W związku, z którymi wnosimy o:

1. Doprecyzowanie po czyjej stronie będzie leżała odpowiedzialność za prawidłowe działanie urządzeń Zamawiającego przeznaczonych na potrzeby usług będących przedmiotem niniejszego postępowania.

#### **Odpowiedź 5**

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy wzięcia odpowiedzialności za urządzenia posiadane przez Zamawiającego.

2. Precyzyjne określenie dokładnej konfiguracji Urządzeń Zamawiającego przeznaczonych do wykorzystania na potrzeby usług będących przedmiotem niniejszego postępowania,

#### **Odpowiedź 6**

Konfiguracja urządzeń Zamawiającego nie jest potrzebna do złożenia oferty, wszystkie niezbędne dane zostały podane w SIWZ.

3. (w związku z wymogiem §1 ust 2 Załącznika nr 2 do specyfikacji – Umowa) Przekazanie wszelkich informacji niezbędnych dla wykonania przedmiotu zamówienia mających wpływ na jego koszty, bądź usunięcie przedmiotowego zapisu. Zamawiający może złożyć oświadczenie wymagane niniejszym zapisem w zakresie budowy sieci rozległej, jednakowoż uwarunkowania dotyczące dowiązań i dostarczenia usługi w lokalizacjach Zamawiającego są znane w pełnym zakresie jedynie Zamawiającemu. Zwracamy uwagę, że stan wiedzy w pełnym zakresie nie jest i nie może być w pełni dostępny na tym etapie dla Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że na Zamawiającym ciąży rygor Art. 8 ust 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2004 Nr 19 poz. 177 z późn. zm.) a więc to na nim ciąży obowiązek przekazania istotnych informacji dotyczących przedmiotu zamówienia a więc niedopuszczalna jest próba zwolnienia się z tego obowiązku poprzez zamieszczenie takiego postanowienia w umowie. Szczególne okoliczności mogą spowodować powołanie się przez Wykonawcę na okoliczności określone art. 86 Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.). Stanowisko o niedopuszczalności podobnych zapisów znajduje również odzwierciedlenie w orzecznictwie KIO, m. in. sprawa sygn. KIO 2135/13.

#### **Odpowiedź 7**

Zamawiający w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zostały podane wszystkie niezbędne dane do realizacji zamówienia.

4. Zawarcie w istotnych postanowieniach umownych wzoru oświadczenia w sprawie sprawności technicznej urządzeń przeznaczonych na potrzeby świadczenia usług będących przedmiotem postępowania.

#### **Odpowiedź 8**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

5. Zawarcie oświadczenia o możliwości udostępnienia na potrzeby Wykonawcy funkcjonalności routerów CE SLA responder, i zgodę na umożliwienie Wykonawcy wykorzystania routerów CE Zamawiającego na potrzeby monitorowania świadczonej usługi przez Wykonawcę.

#### **Odpowiedź 9**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian i dopuszcza wykorzystanie funkcjonalności SLA responder przez Wykonawcę.

6. Wprowadzenie zapisów określających, że na Zamawiającym będzie ciążył obowiązek utrzymania i serwisowania urządzeń przeznaczonych do świadczenia usług

#### **Odpowiedź 10**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

7. Wyczerpujące określenie, w którym miejscu kończy się odpowiedzialność Wykonawcy za świadczoną usługę.

### **Odpowiedź 11**

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy wzięcia odpowiedzialności za urządzenia posiadane przez Zamawiającego.

### **Pytanie:**

Pytanie nr 1 OPZ, Pkt 2) Wymagania szczegółowe dotyczące łączy sieci rozległej WAN, ppkt.3)

Zgodnie z SIWZ Zamawiający wymaga by „Sieć WAN ma być oparta na technologii MPLS przy wykorzystaniu routerów Zamawiającego opisanych w punkcie 10.”

Prosimy o doprecyzowanie: czy konfiguracja i zarządzanie routerami Zamawiającego będzie realizowane przez Zamawiającego? Czy też Zamawiający wymaga by zarządzanie usługą (w tym konfiguracja i zarządzanie routerami Zamawiającego) leżało po stronie Wykonawcy?

### **Odpowiedź 12**

Zamawiający będzie konfigurował i zarządzał swoimi urządzeniami we własnym zakresie.

### **Pytanie:**

Pytanie nr 2 OPZ Pkt 2) Wymagania szczegółowe dotyczące łączy sieci rozległej WAN, ppkt. 10)

Zamawiający wyszczególnia urządzenia Zamawiającego do realizacji usługi oraz podaje interfejsy do wykorzystania:

„a) Centrala NFZ: Cisco 7206VXR z NPE-G2, do wykorzystania 1 interfejs Gigabit Ethernet oraz gniazda na interfejsy (port adapter slots),

b) Kolokacja: Cisco 7206VXR z NPE-G2, do wykorzystania 1 interfejs Gigabit Ethernet oraz gniazda na interfejsy (port adapter slots),

c) Oddziały Wojewódzkie NFZ: Cisco 3845, do wykorzystania 1 interfejs Gigabit Ethernet lub 2 gniazda HWIC lub 1 gniazdo NM.”

Prosimy o doprecyzowanie czy interfejsy do wykorzystania wyspecyfikowane w podpunktach a) b) oraz c) są do interfejsy Gigabit Ethernet ze stykiem miedzianym czy ze stykiem optycznym? Jeżeli optycznym prosimy dodatkowo o doprecyzowanie jakim stykiem optycznym?

### **Odpowiedź 13**

Podane interfejsy posiadają styk miedziany.

### **Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych ?

### **Odpowiedź 14**

Zgodnie z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz Ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Ponadto Zamawiający informuje, że w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia omyłkowo pojawił się pkt 6.1.2. o treści: „Dokument potwierdzający posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, w szczególności koncesji, zezwolenia lub licencji. W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku o którym mowa w pkt 5.1). Specyfikacji, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić aktualne zaświadczenie o wpisaniu na listę podmiotów uprawnionych do badania sprawozdań finansowych, zgodnie z ustawą z dnia 7 maja 2009 r. o biegłych rewidentach i ich samorządzie, podmiotach uprawnionych do badania sprawozdań finansowych oraz o nadzorze publicznym (Dz. U. Nr 77, poz. 649 z późn. zm.)” Zamawiający nie stawiał żadnego warunku udziału w postępowaniu w zakresie pkt 5.1 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a co za tym idzie nie mógł wymagać żadnego dokumentu na potwierdzenie spełniania wymagań, ponadto wymagany dokument nie jest w żaden sposób związany z niniejszym postępowaniem. W związku z powyższym Zamawiający traktując zaistniałą sytuację jako oczywistą omyłkę wykreśla pkt 6.2.1 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Dotychczasowa numeracja zostaje zachowana.

Waldemar Rybak

Przewodniczący Komisji