



Data: 23.02.2023 r.

Znak sprawy: NFZ-DSOZ-WSOZ.053.2.2022
2023.3353.KAKL

Adresat:

Dotyczy:

Petycja XII/20/22

Szanowna Pani,

W odpowiedzi na petycję XII/20/22 złożoną w dniu 7 grudnia 2022 r. w celu podjęcia kroków w interesie publicznym uprzejmie informuję, że przedstawione w niej propozycje są niezasadne.

Odnosząc się do przedstawionych wzorów dokumentacji informuje, że zakres danych w nich przedstawiony jest zbieżny z zakresem określonym w:

- rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie szczegółowego zakresu danych zdarzenia medycznego [1]
- rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2019 r. w sprawie zakresu niezbędnych informacji przetwarzanych przez świadczeniodawców [2]

Dane zawarte w przedstawionych przez Panią wzorach dokumentów, we wnioskowanym zakresie są już udostępniane pacjentom za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (IKP). Do informacji o zdarzeniach medycznych, udzielonych świadczeniach, w zakresie niezbędnym do sprawowania prawidłowej opieki medycznej ma dostęp, także lekarz rodzinny pacjenta za pośrednictwem platformy gabinet.gov.pl. W przypadku specjalistycznego leczenia ambulatoryjnego, bądź szpitalnego pacjent sam decyduje o udostępnieniu informacji o zdarzeniach medycznych wskazanemu lekarzowi.

Odnosząc się do udostępniania dokumentacji medycznej pacjentom. Kwesta ta została uregulowana w ustawie o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta [3], gdzie:

- art. 27 odnosi się do sposobu udostępniania dokumentacji medycznej
- art. 28 dotyczy opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej

Przepis art. 27 ust. 1 pkt. 3) wskazuje na możliwość wydania oryginału dokumentacji medycznej za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, na żądanie organów władzy publicznej albo sądów powszechnych, a także w przypadku gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta.

Natomiast przepis art. 28 ust. 2a wskazuje na możliwość odstąpienia od pobierania opłaty od pacjenta za udostępnienie dokumentacji medycznej w określonych sytuacjach :

"2a. Opłaty, o której mowa w ust. 1, nie pobiera się w przypadku udostępnienia dokumentacji medycznej:

- 1) pacjentowi albo jego przedstawicielowi ustawowemu po raz pierwszy w żądanym zakresie i w sposób, o którym mowa w art. 27 ust. 1 pkt 2 i 5 oraz ust. 3;
- 1a) w związku z postępowaniem, o którym mowa w art. 17d ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, prowadzonym przez Rzecznika Praw Pacjenta;
- 2) w związku z postępowaniem przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, o której mowa w art. 67e ust. 1."

Zatem zapisy art. 27 i 28 ustawy o prawach pacjenta są zbieżne z przedstawionym przez Panią wnioskiem o udostępnianie oryginały dokumentacji medycznej i odstąpienia od pobierania opłaty przez podmioty lecznicze w przypadku, gdy dokumentacja medyczna jest niezbędna do prowadzenia postępowania orzeczniczego.

Odnosząc się do postulatów dotyczących prawa pacjenta do zgłaszania zastrzeżeń i nieprawidłowości w realizacji świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych informuję, że Narodowy Fundusz Zdrowia nie jest właściwą instytucją, do której należy składać zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa. Zawiadomienia o popełnieniu przestępstw należy składać do najbliższego komisariatu policji bądź jednostki prokuratury.

W przypadku zastrzeżeń pacjenta dotyczących udzielonych świadczeń, dostępu do świadczeń, bądź niezgodności udzielonego świadczenia ze sprawozdanym świadczeniem przez podmiot leczniczy pacjent może złożyć skargę lub wniosek o wyjaśnienie zidentyfikowanej nieprawidłowości.

Nieprawidłowości można zgłosić poprzez:

1. zgłoszenia do NFZ poprzez przez IKP - za pośrednictwem specjalnie przygotowanego formularza zgłoszenia

Dotyczą nieprawidłowości z obszaru historycznych wizyt, recept refundowanych, skierowań do uzdrowisk.

2. zgłaszania do Centrum e-Zdrowia – za pośrednictwem:

- emaila wysłanego na adres: ikp-pomoc@cez.gov.pl
- dzwoniąc na infolinię techniczną CeZ: 19 239
- korzystając z formularza zgłoszeniowego na stronie: <https://p1pomoc.cez.gov.pl/>

Dotyczące m.in. danych osobowych pacjenta, danych osobowych członków rodziny, danych o składkach zdrowotnych z ZUS lub KRUS, czyli wszystkich danych niebędących informacjami o świadczeniach zdrowotnych udzielanych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego (na NFZ).

Skargę lub wniosek do Funduszu można zgłosić:

- bezpośrednio w siedzibie oddziału lub jego delegaturze,

- wysłać pocztą na adres oddziału wojewódzkiego lub właściwej dla siedziby świadczeniodawcy delegatury,
- wysłać faksem,
- przesłać skargę na adres e-mail. W przypadku zgłoszenia skargi lub wniosku za pomocą poczty elektronicznej, które nie zostały opatrzone podpisem elektronicznym lub nie zawierają imienia, nazwiska (nazwy) i adresu wnoszącego, pozostawia się bez rozpatrzenia
- przesłać za pośrednictwem platformy ePUAP.

Szczegółową instrukcję składania skarg i wniosków można znaleźć na stronie internetowej NFZ pod adresem <https://www.nfz.gov.pl/bip/skargi-i-wnioski/>

Mając powyższe na uwadze obecny system prawny nie wymaga usprawnienia w postulowanym przez Panią zakresie.

Podstawa prawna

[1] Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dn. 26.06.2020 w sprawie szczegółowego zakresu danych zdarzenia medycznego przetwarzanego w systemie informacji oraz sposobu i terminów przekazywania tych danych do systemu informacji medycznej. (Dz.U. z 2020 poz. 1253 z póź. zm.)

[2] Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2019 r. w sprawie zakresu niezbędnych informacji przetwarzanych przez świadczeniodawców, szczegółowego sposobu rejestrowania tych informacji oraz ich przekazywania podmiotom zobowiązanym do finansowania świadczeń ze środków publicznych (Dz.U. z 2022 poz. 434)

[3] Ustawa o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1876)

Z poważaniem

DANIEL RUTKOWSKI

z-ca dyrektora departamentu
Departament Świadczeń Opieki Zdrowotnej
/Dokument podpisany elektronicznie/

Kontakt

Departament Świadczeń Opieki Zdrowotnej, tel. 22 572 61 00, e-mail sekretariat.DSOZ@nfz.gov.pl