

Data: 28.06.2024 r.

Znak sprawy: NFZ-DSOZ-DPOZIZWM.053.1.18.2024
2024.211253.CZDO

Pani

Adresat:

Adres e-mail:

Dotyczy: rozpatrzenia petycji nr 605/24 z dnia 24 czerwca 2024 r.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Na podstawie art. 13 ust. 1 i art. 15 ustawy z 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870), zwanej dalej „ustawą o petycjach” w zw. z art. 247 i 238 § 1 ustawy z 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r., poz. 735 z późn.zm.) zawiadamiam o załatwieniu w sposób odmowny wniesionej przez Panią za pośrednictwem poczty elektronicznej petycji 605/24 z dnia 24 czerwca 2024 r., w przedmiocie:

„Art. 1 dotyczy: zwiększenie jakości usług medycznych w zakresie limitów POZ (obecnie 2500)

Propozycja:

8h x 60 minut = 480 minut: 25 minut = 20 pacjentów

9h x 60 minut = 540 minut: 25 minut = 20 pacjentów

10h x 60 minut = 600 minut: 25 minut = 24 pacjentów

20 pacjentów x 251 dni = 5.020 limit zadeklarowanych / 5 dni / 8h

24 pacjentów x 251 dni = 6.024 limit zadeklarowanych / 5 dni / 10h

Limity są zależne od liczby dni pracy oraz godzin pracy.

Obecnie według kalkulacji:

2500 pacjentów: 251 dni (od poniedziałku do piątku) = 9 pacjentów.”

Uzasadnienie

Drogą poczty elektronicznej z dnia 24 czerwca 2024 r. do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Ministerstwa Zdrowia wpłynęła petycja o sygnaturze własnej 605/24 w przedmiocie zwiększenia jakości usług medycznych w zakresie limitów POZ (obecnie 2500). Odnosząc się do postulatu o wprowadzenie limitów przyjęć pacjentów w zależności od liczby dni i godzin pracy podmiotów realizujących świadczenia w ramach umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna należy wskazać, że rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1427 z późn. zm.) określa dostępność do lekarza, pielęgniarki i położnej podstawowej opieki zdrowotnej. Natomiast § 21 ust. 1 zarządzenia Nr 79/2022/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 29 czerwca 2022 r. w sprawie warunków zawarcia i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna (z późn. zm.) wskazuje jedynie zalecaną liczbę świadczeniobiorców objętych opieką przez jednego lekarza poz, która nie powinna przekraczać 2500 osób. Warto zaznaczyć, że żadne przepisy nie narzucają obowiązku na pacjenta, aby korzystał on co najmniej raz w roku ze świadczeń zdrowotnych lekarza, do którego złożył deklarację. W związku z powyższym Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia po przeanalizowaniu przedmiotowej petycji uznał za niezasadne, aby dokonywać zmian w w/w zarządzeniu w zakresie § 21 ust 1.

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z poważaniem

Anna Miszczak

Dyrektor Departamentu

z up. Prezesa

Narodowego Funduszu Zdrowia
/Dokument podpisany elektronicznie/

Kontakt

Departament Świadczeń Opieki Zdrowotnej, sekretariat.dsoz@nfz.gov.pl, tel. 22 572 61 00